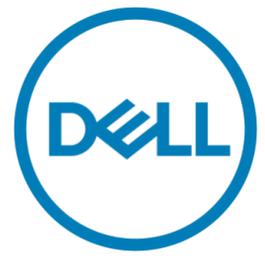


Manténgase al tanto de todo, incluso cuando se produzcan accidentes.

Servicio de atención completo



Vuelva al trabajo de manera rápida y eficiente.

No puede prevenir una sobrecarga eléctrica, una caída o un derrame en el trabajo o en su hogar, pero se puede recuperar de los contratiempos de manera rápida con el servicio de atención completo¹.

Ya sea que los dispositivos de clientes se utilicen en un aula, en un hospital, durante un trayecto o en una oficina, los accidentes son inevitables. Así que cuando un empleado llame porque tiene un dispositivo dañado, esté listo con el servicio de atención completo.

Dell le dará la tranquilidad al saber que puede reparar fácilmente los dispositivos que utilizan sus empleados móviles, incluso cuando estén de viaje o trabajando fuera de la oficina. Esto lo convierte en una opción ideal para los sistemas que habitualmente están expuestos a condiciones de alto riesgo, incluidos los que se utilizan en los entornos de la medicina, la venta minorista, la escuela, la policía y el ejército.

Cobertura para accidentes cotidianos y situaciones de alto riesgo

El servicio de atención completo es un gran complemento para su garantía básica o contrato de servicio actualizado.

Si un sistema se daña accidentalmente, solo póngase en contacto con Dell, y nuestros técnicos le proporcionarán instrucciones para el envío de la unidad a un centro de servicio para su reparación² o para programar una reparación in situ.

Si tiene garantía básica o garantía básica con in situ, incluidas las extensiones de servicio básico con in situ, le pedimos que envíe su sistema a un centro de servicio para su reparación, de manera que podamos examinarlo físicamente y realizar diagnósticos integrales para determinar la magnitud de los daños, incluidos los daños internos o los posiblemente desconocidos.

De esta forma, podemos completar las reparaciones necesarias, garantizar que el sistema haya superado todas las pruebas de funcionalidad y de aseguramiento de la calidad del laboratorio de reparaciones y enviarle de vuelta el sistema. Si adquiere un contrato de servicio actualizado, como ProSupport, ProSupport Plus o Premium Support, tendrá la opción de reparación in situ.

El servicio de atención completo para los dispositivos de clientes está disponible para laptops, computadoras, tabletas y clientes delgados y ultradelgados.

Tranquilidad: mayor cobertura para los daños que no están cubiertos por la garantía de hardware.

Valor: disminuya los gastos varios debido a reparaciones de imprevisto.

Productividad: permita que los usuarios vuelvan al trabajo de manera rápida y eficiente.

Cobertura internacional³: el soporte técnico está disponible si ocurre un daño accidental durante un viaje.

Los ejemplos de daños accidentales en los que las unidades de hardware pueden reemplazarse o repararse son:

- Líquido derramado sobre la unidad
- Caídas y otras colisiones
- Sobrecargas eléctricas
- Daño o rotura de la pantalla de LCD debido a una caída

Los ejemplos de daños en que las unidades de hardware no pueden reemplazarse o repararse son:

- Daño debido a un incendio o catástrofes naturales
- Daño intencional
- Desgaste y uso normales
- Daños estéticos
- Piezas consumibles (como bombillas, tóner)
- Robo

¹ El servicio de atención completo solo se encuentra disponible durante el plazo de la garantía limitada de hardware o el contrato de servicio actualizado de Dell y no incluye el robo, la pérdida y los daños debido a un incendio, una inundación u otros desastres naturales ni los daños intencionales. Dell puede solicitar al cliente que devuelva la unidad. Límite de 1 incidente calificado por año de contrato. Para obtener más información, visite Dell.com/servicecontracts.

² Dell paga todos los gastos de envío.

³ Las reclamaciones fuera del país en el que se adquirió el contrato están limitadas a esfuerzos razonables y tal vez no estén disponibles para todos los clientes. Además, el soporte fuera del país no incluirá reemplazos de unidades completas.

La disponibilidad varía según el país. Para obtener más información, los clientes y los socios de canal de Dell deben comunicarse con sus representantes de ventas de Dell.