

エンタープライズ向け ProSupport Plus



最大

90%

IT スタッフの作業を
削減し
問題を解決¹

複雑なテクノロジーを自信を持って採用

クリティカルなシステムに対応する優れたサポート

ProSupport Plus は、環境インテリジェンスや組織の適切な専門知識を通して、お客様のクリティカルシステムのパフォーマンスと安定性をプロアクティブに改善することを目的とするエンタープライズクラスサポートです。

ProSupport Plus はお客様の環境をすみやかに稼働状態に戻すだけでなく、問題の発生を未然に防げるようお手伝いします。お客様が思い通りに複雑なテクノロジーを安心して採用できるよう、あらゆる段階で Dell EMC の最適なリソースを活用してお客様をサポートします。

クリティカルなシステム
のパフォーマンスを向
上させ、IT トランスフ
ォーメーションを促進

ProSupport Plus を選択するメリット：

- ProSupport エンジニアへの 24 時間 365 日の優先的アクセス、優先的なパーツ発送、サードパーティのコラボラティブサポートにより、ハードウェア / ソフトウェアの問題を迅速に解決
- 指定のテクノロジーサービスマネージャによる、問題解決と月次レポート
- 予測型分析²：SupportAssist³ と Secure Remote Services (ESRS)³ による問題の回避と最適化
- SupportAssist⁴ と Secure Remote Services (ESRS)⁵ のプロアクティブな監視、問題検出、通知、ケース自動作成により問題解決までにかかる時間を短縮
- 月次評価と必要に応じたシステムメンテナンスでパフォーマンスの推奨事項
- Hypervisor、運用環境ソフトウェア、OS のサポート
- オプションの翌営業日対応、またはミッションクリティカルな 4 時間以内のパーツ発送、⁶技術者派遣による対応

クリティカルなシステムをプロアクティブにサポート

メリット：

- Dell EMC エキスパートのサポートにより、安心して複雑なテクノロジーを導入
- 自動化されたプロアクティブな予測型²の推奨により、パフォーマンスと安定性を向上
- SupportAssist³と Secure Remote Services (ESRS)³による自動化されたサポートでワークロードの可用性を最大化



エキスパート

- 指定のテクノロジーサービスマネージャ
- ProSupport Plus エンジニアへの優先アクセス
- コラボラティブサポート



インサイト

- 予測型²でプロアクティブな問題検出
- 評価とパフォーマンス推奨
- システムメンテナンスガイド



使いやすさ

- Hypervisor、動作環境ソフトウェア、OS のサポート
- 通知機能付き自動ケース作成
- 最長 7 年のサポート⁴

容易な接続

SupportAssist³と Secure Remote Services (ESRS)³

自動化されたプロアクティブな予測型²のサポートにより問題を回避したり、問題解決までの時間を短縮したりできます。リモートの監視、自動問題検出およびケース作成、リモートによる問題解決により、手動の繰り返し作業を削減します。

インサイトの取得

MyService360³

パーソナライズされたデータ駆動型のダッシュボードで、インサイトを取得し、対策を講じて、サポート業務を管理する時間を削減し、グローバル環境の稼働状況を向上させることができます。

TechDirect³

このフレキシブルな、時間の節約につながるポータルにより、サポートを効率化し、テクノロジーの管理、スタッフのトレーニング、システムのサポートが簡素化され、生産性が向上します。

詳細に関しては、Dell EMC 担当者にお問い合わせいただくか、Dell.com/ProSupport にアクセスしてください。

¹Dell EMC が委託した 2015 年 9 月の Principled Technologies によるテストレポートに基づきます。実際の結果とは異なる場合があります。レポート全文： <http://facts.pt/1P56IW0>

²SupportAssist の予測型分析のエラー検出には、サーバーのハードドライブとバックプレーンが含まれます。Secure Remote Services により、エンタープライズストレージ、ネットワークおよびコンバージドインフラストラクチャの予測機能とエラー検出が可能になります。

³MyService360 と ESRS はレガシーの EMC 保証製品で利用できます。SupportAssist と TechDirect はレガシーの Dell 保証製品で利用できます。

⁴Dell EMC サービスの利用状況および条件は、地域および場所によって異なります。詳細については、Dell EMC の営業担当までお問い合わせください。