



Dell Services

デル サービス総合カタログ



デルが提供するエンドツーエンドソリューション
グローバル サポートサービス
デルのサポートサービス
エンタープライズ製品向けサポートサービスポートフォリオ
エンタープライズ製品のオンサイト対応
サポートツールと自動化されたサポート
TechDirect
エンタープライズ・テクノロジー・サービス
エンタープライズ製品向け導入サービスポートフォリオ
クライアント製品のサービス
Windows 10 マイグレーションサービス



●製品の購入には当社の販売条件 (Dell.jp/policy) が適用されます。●本カタログ掲載製品は、なくなり次第終了となります。●DELL ロゴは、米国 Dell Inc. の商標または登録商標です。●Intel、インテル、Intel ロゴ、Intel Inside、Intel Inside ロゴ、Intel Atom、Intel Atom Inside、Centrino、Centrino Inside、Intel Core、Core Inside、Celeron、Celeron Inside、Pentium、Pentium Inside は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。●AMD、AMD arrow ロゴ、FirePro、ATI、ATI ロゴ、Radeon、Athlon、Sempron、Turion、Opteron、ならびにその組み合わせは、Advanced Micro Devices, inc. の商標です。●Microsoft、Windows、Windows 7、Office ロゴ、Outlook、Excel、PowerPoint 米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。●その他の社名および製品名は各社の商標または登録商標です。●本カタログに記載されている仕様は 2016 年 7 月現在のものであり、予告無く仕様を変更する場合があります。

デル株式会社 〒212-8589 川崎市幸区堀川町580番地 ソリッドスクエア東館20F Tel. 044-542-4047 Dell.co.jp

デルが提供するエンドツーエンドソリューション

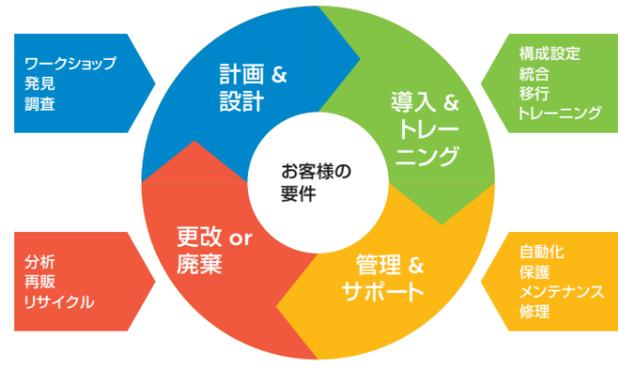
デルのエンドツーエンドポートフォリオは、お客様の IT システムの導入がどの段階であるかに関わらず、お客様が最大の成果を上げるための、各 IT コンポーネントや各要件に対する支援やサービスを揃えております。



サービスを通じた IT ライフサイクルの最適化

デルが提供するサービスを通じて、IT ライフサイクルの最適化を支援することができます。これにより、日常業務のオペレーションやサポートの作業負担を軽減し、IT 部門がビジネスを推進する戦略的なプロジェクトに取り組むためのリソースを確保できるようになります。デルが提供するサービスにより次を実現できます。

- ・エキスパートによる現在の機能と将来的なニーズの評価
- ・実績あるコンサルタントによる新しいソリューションの設計と実装
- ・迅速かつ効果的に新しいシステムを本番環境に組み込むためのサポート
- ・スタッフおよびエンドユーザーの教育
- ・システムの稼働状況の監視とメンテナンスにより、危機的状況を回避し、システムの安定稼働に貢献
- ・システムの廃止、またはシステムの更改によるライフサイクル終了時、お客様のプロセスの再構築を支援

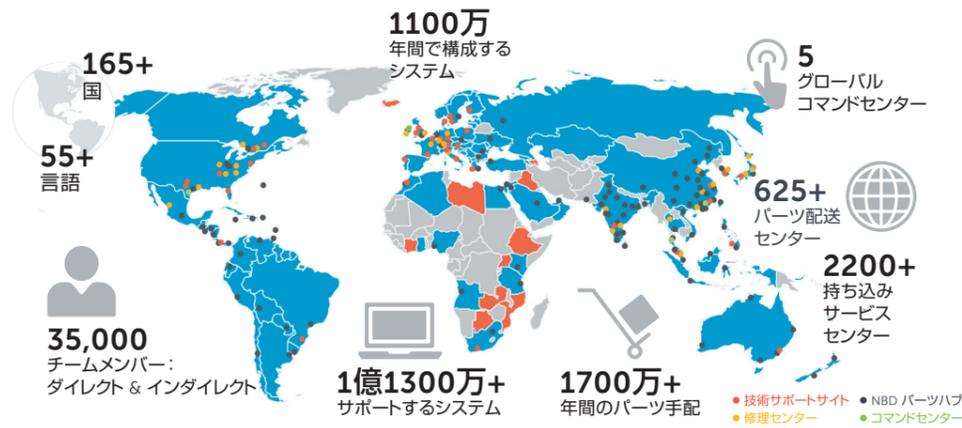


グローバル サポートサービス

デルはグローバル規模で一貫したサポートサービスを提供することにより、日本国内のみならず海外拠点においても、お客様のシステムの安定的な運用とビジネスの継続性を支援します。

42,000 世界中の専任サービスプロフェッショナル	58,000+ テクニカルアカウントマネージャ (TAM) が従事するお客様	4,500+ 業界認定
1100万+ 昨年度のシステム構成数	SupportAssist ツールが監視する 25万+ エンタープライズ機器	#1 全世界の Microsoft Windows 導入実績
93%+ プロサポートおよびプロサポートプラスの顧客満足度	最大 84% 時間削減 プロサポートプラスによる技術サポートとの電話対応	1億1300万+ サポートするシステム

デルのグローバルネットワークを活かし、24時間365日の監視、電話サポート、保守パーツの提供やオンサイト保守を実施します。また、タグトランスファー処理により、海外や日本国内への機器の移転においても、現地でのサポートを受けることができます。



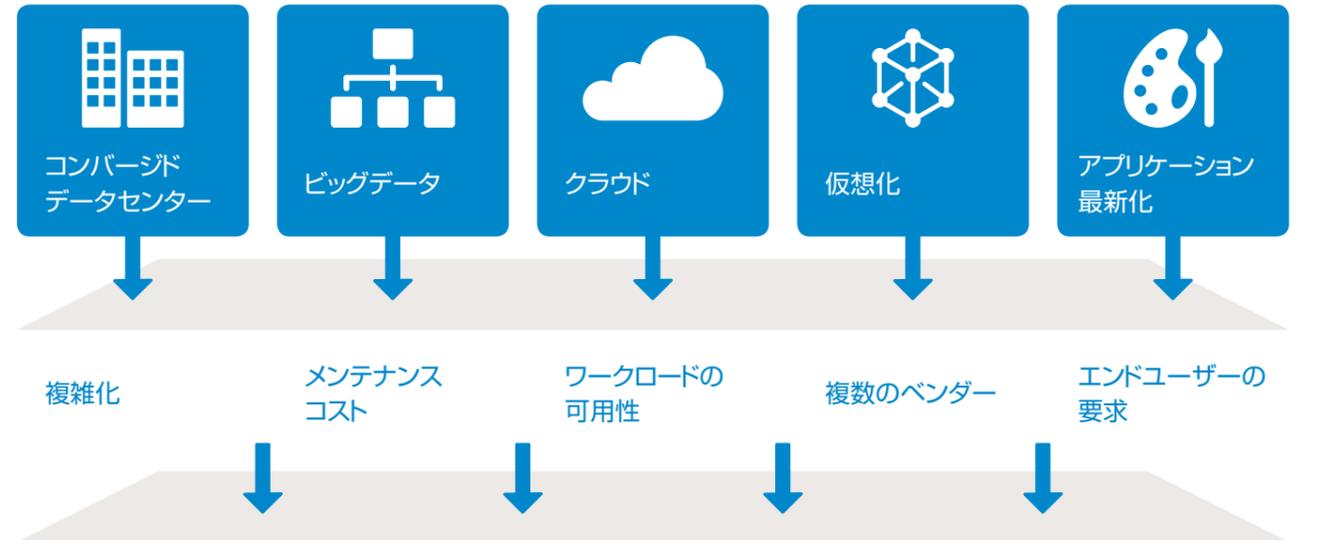
主なサービス提供国	<p>南北アメリカ：米国/カナダ/メキシコ/ブラジル/チリ/コロンビア/プエルトリコ/アルゼンチン/パナマ</p> <p>ヨーロッパ・中東・アフリカ：イギリス/ドイツ/フランス/ベルギー/スウェーデン/フィンランド/スイス/オランダ/ポーランド/デンマーク/アイルランド/オーストリア/ルルウェー/ギリシャ/チェコ共和国/イタリア/スペイン/ポルトガル/南アフリカ/アラブ首長国連邦</p> <p>アジア太平洋・日本：日本/オーストラリア/ニュージーランド/中国/香港/台湾/韓国/シンガポール/マレーシア/タイ/インド</p>
------------------	--

デルのサポートサービス

IT 環境の進化により求められるエンタープライズクラスサポート
コンバインドインフラ、ビッグデータ、クラウドへの移行、仮想化環境、アプリケーションの最新化など、IT を取り巻く環境は大きく変化しています。つまり、IT 部門が対応する環境は、より高度に、より複雑になっています。例えば、メンテナンスのコスト、ワークロードの可用性、ハードウェアとソフトウェアのそれぞれのベンダー数

のさらなる増加への対応、従業員の移動（モビリティ）に伴うエンドユーザーからの要望、およびアプリケーションを常に起動状態にしておくことへの要求の増加など、です。こうした課題により、新しいレベルのサポート、つまり真のエンタープライズクラスサポートへのニーズが高まっています。

IT 環境の進化により求められるエンタープライズクラスサポート



ソリューション：デルのエンタープライズクラスサポート

- 窓口の一元化
- 幅広く深い専門知識
- 自動化とツール
- 環境に関する知識
- 確立したインフラストラクチャとスケール

デルの考えるエンタープライズクラスサポート

- ・サポートの連絡窓口の一元化
- ・1 つのハードウェアにとどまらない幅広く深い専門知識
- ・システム規模やビジネス要件に対応したサービスレベルとサポート体制
- ・ツールと自動化により、迅速な問題の検知と対応
- ・ツールと自動化により、将来的に発生する可能性のある問題を予防

これらを提供することにより、お客様が問題対応に追われる時間が短縮されます。また、自動化を進めることにより、迅速な対応のみならず、予防的なサポートや稼働上状況の把握により、システムの安定性とパフォーマンスの向上を提供することが可能となります。

また、地域や言語に関係なく、グローバルで一貫したサポートを提供できるインフラやスケールを確立することも重要な要素になります。

エンタープライズ製品向けサポートサービスポートフォリオ

デルのエンタープライズサポートポートフォリオ

デルのエンタープライズサポートポートフォリオは、「ベーシックハードウェアサポート」、「プロサポート」、「プロサポートプラス」およびセミカスタムの「プロサポートフレックス」で構成されており、こ

れを実現しているのが SupportAssist と TechDirect という 2 つのコアテクノロジーです。

ベーシックハードウェアサポート

- 平日日中の電話対応
- ハードウェア修理対応のみ
- ハードウェア限定保証適用
- 翌営業日オンサイト対応
- Customer Self-Replacement パーツ適用 (お客様必須交換パーツ、パーツ配送のみの対応)

プロサポートプラス

- プロサポートの対応に加えて優先電話対応
- 専任のテクニカルアカウントマネージャ(TAM)
- 各種レポートの提供
- プロアクティブで予測的な自動化サポート*
- システムメンテナンス

プロサポート

- 24時間365日電話対応(日本国内のサポート拠点)
- プロサポートエンジニアによる電話対応
- ハードウェアおよびソフトウェアの包括的な対応
- ミッションクリティカル当日4時間オンサイト対応、翌営業日オンサイト対応、オンサイト診断
- その他オプション

プロサポートフレックス

- 大規模導入向けセミカスタムサポート (エンタープライズ製品 1,000台以上)
- フレキシブルなフィールドサポート、パーツ配送
- シニアプロサポートエンジニアによる電話対応
- 専任のテクニカルアカウントマネージャ(TAM)

* SupportAssist をご利用いただき、デルへの自動アラート通知を行うことを前提としております。

	ベーシック	プロサポート	プロサポートプラス	プロサポートフレックス
電話でのテクニカルサポートへのアクセス	月・土 9-18時	24 時間 365 日	24 時間 365 日	24 時間 365 日
ハードウェア修理のためのサービス提供	翌営業日	翌営業日対応、またはミッションクリティカル	翌営業日対応、またはミッションクリティカル	柔軟に対応
TechDirect によるセルフサービス型ケース管理とパーツ手配	●	●	●	●
SupportAssist によるリモート監視と自動問題検出	●	●	●	●
SupportAssist による自動問題通知	●	●	●	●
ディスクパッチの監視と危機管理	●	●	●	●
エスカレーション管理	●	●	●	●
ハイパーバイザーと OS サポート	●	●	●	●
サードパーティとのコラボティブサポート	●	●	●	●
最長 7 年間のサポート	●	●	●	●
SupportAssist による問題解決のための自動ケース作成	●	●	●	●
ヘルプデスク統合のためのケース管理 API	●	●	●	●
プロサポートプラスとプロサポートフレックスの上級エンジニアに直接問い合わせ	●	●	●	●
専任テクニカルアカウントマネージャ	●	●	●	●
SupportAssist による障害防止のための予測的問題検出	●	●	●	●
月次のヘルスチェックとパフォーマンス提案	●	●	●	●
月次の契約更新とサポート履歴レポート	●	●	●	月次または四半期
システムメンテナンス ※個別に評価	●	●	必要に応じて*	オプション
オンサイト診断	●	●	オプション	オプション

エンタープライズ製品のオンサイト対応

	翌営業日対応オンサイト	ミッションクリティカル 当日4時間オンサイト対応	ミッションクリティカル 当日4時間オンサイト対応 オンサイト診断付き
受付完了 (カットオフタイム)の定義	ご連絡をいただいた当日の 16 時まで修理が必要と弊社テクニカルサポートが判断した場合、当日を基準日とし、対象地域毎に下記の日を目安としてサービスエンジニアが向います。テクニカルサポートの判断が当日 16 時までになされない場合は、その翌営業日が基準日となります。	お客様から障害のご連絡をいただいた際に、派遣決定から 4 時間以内を目標にエンジニアを現地に到着させます。(Sev 1 の時) Sev 2,3 の時は、電話で故障内容を確認し、障害部位を特定し、派遣決定から 4 時間以内を目標にエンジニアを現地に到着させます。	お客様から障害のご連絡をいただいた際に、直ちにエンジニアを派遣し、トラブルシューティングを電話とオンサイトで同時に進行させます。重大な障害が発生した場合は、パーツの優先手配を行います。(Sev 1 の時) Sev 2,3 の時は、簡易切り分け後派遣決定から 4 時間以内を目標にエンジニアを現地に到着させます。
オンサイト受付時間帯	9 時 - 17 時	24 時間 365 日	24 時間 365 日
オンサイト作業開始時間	月 - 土 9 時 - 17 時 (祝祭日および 12/30 ~ 1/3 を除く)	24 時間 365 日	24 時間 365 日
最終退出時間	19 時	N/A	N/A

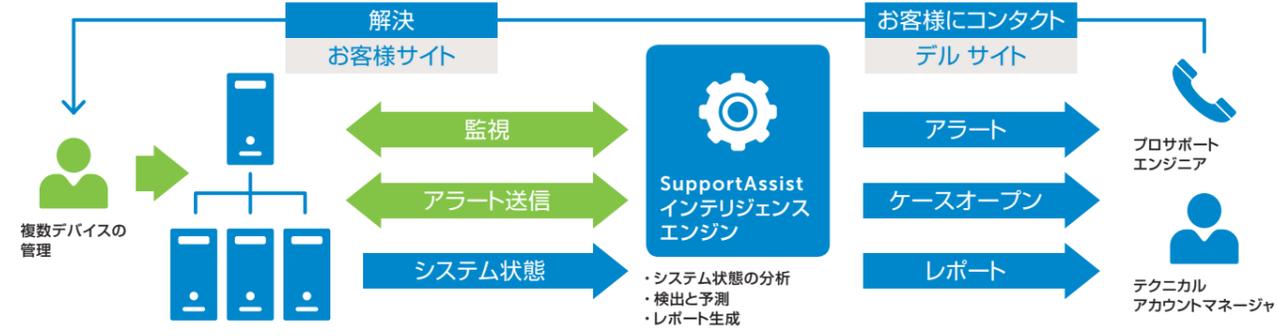
サポートツールと自動化されたサポート

SupportAssist

SupportAssist により、迅速な問題解決を実現するとともに、プロアクティブで予測的な対応によりシステムの安定性が高まり、ダウンタイムを最小化することが可能となります。

- 自動化された問題検出とデータ収集
- 自動化された問題通知とケース作成
- 障害防止のための予測的問題検出 (プロサポートプラスのみ)
- 月次最適化レポート (プロサポートプラスのみ)

ハードウェアサポート プロサポートプラス(エンタープライズ製品向け)



エンタープライズ製品向け SupportAssist の要件

コンソールは 不要	コンソールが必須		
OpenManage Essentials (OME)	Microsoft Systems Center Operations Manager (SCOM)	EqualLogic SAN HQ	
20 サーバまで	サーバ、ストレージ & ネットワーキング	サーバ	EQL ストレージアレイ
<ul style="list-style-type: none"> 20 台以下の Dell サーバを管理する中小規模の組織 (SMB) サーバを拠点ごとに管理したい組織 素早いインストール 	<ul style="list-style-type: none"> 中～大規模なお客様 OME のインストールには機器の設置などの追加的な時間が 必要だが、SupportAssist は OME ダッシュボードから アクセスできる 	<ul style="list-style-type: none"> 大規模～グローバルトップ 500 (G500) のお客様 SCOM のインストールは長い プロセスになるが、IT スペシャリストが好む 	<ul style="list-style-type: none"> EQL 機器を運用するすべての 規模のお客様 SupportAssist は SAN HQ の 一部としてバンドルされ、お客様は ダッシュボードからインストールを 開始できる

TechDirect

TechDirect は、セルフサポート機能を提供するグローバルのオンラインポータルです。

マイサービス

- サポートケースの作成および確認
- ディスパッチリクエストの作成および確認
(オンラインセルフディスパッチプログラムに登録している場合に有効)

マイアカウント

- 管理者、技術者、ユーザーのグループを定義
- サポートしている顧客の情報を追加



ダッシュボード

- カスタマイズ可能な、モジュール型のインターフェース
- メッセージセンターでのサポートやアカウントアクティビティに関する通知を管理
- プロフィール情報やポピュラーなリンクへアクセス

モバイルアプリ

- iOS および Android アプリ
- 外出先でも TechDirect をモバイル環境で利用
- メッセージセンターのアラートをフィルターおよびソートできる



エンタープライズ・テクノロジー・サービス

お客様の IT システムを成長、最適化、変革

包括的なデルのコンサルティングサービスポートフォリオを通じ、お客様の要件、規模や組織形態に合わせたエンドツーエンドのソリューションを、グローバルで確立された手法にて、デルのエキスパートから提供します。

コンサルティングサービスポートフォリオ

仮想化 & クラウド コンサルティング	ネットワーキング & ストレージ コンサルティング	コミュニケーション & コラボレーション コンサルティング	エンドユーザー コンピューティング コンサルティング
------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------

コンサルティングサービスのアプローチ

ワークショップでは、お客様の事業目標や現在の投資状況を考慮しながら、お客様のニーズに合わせた変革プロセス、ロードマップ(計画表)、経済的な妥当性検証を行います。アセスメント、デザイン、インプリメンテーションのワークフローは、検証済みで反復性のあるプロセスに基づいて作られていますが、柔軟かつモジュール化されており、必要なフェーズを活用できます

課題や要件の理解	現状の分析と評価	計画と設計	実装
			
ワークショップ ・要件 ・ロードマップ(計画) ・提案 ・妥当性の検証	アセスメント ・発見 ・優先順位付け ・分類 ・対応性の評価	デザイン ・アーキテクチャ ・アプローチ ・サービス範囲 ・スケジュール	インプリメンテーション ・準備 ・テスト ・導入/移行 ・知識の移行

エンタープライズ製品向け導入サービスポートフォリオ

ProDeploy エンタープライズスイート

デルの ProDeploy エンタープライズスイートは、メニュー化された導入サービスに、デルの教育サービスやパートナー向けの導入サービス認定資格を含めた、エンタープライズ製品の包括的な導入サービスとなります。お客様が ProDeploy エンタープライズスイートを活用することにより、エンタープライズ製品の導入後すぐにテクノ

ロジを有効に活用することができます。デルのエキスパートスタッフおよびパートナーにより、エンタープライズ機器の基本的な設置から導入計画、構成、複雑な統合までの導入作業を実施および支援します。これにより、確実な導入と安定したシステム稼働を実現します。

Basic Deployment

- 専門の導入技術者
- オンサイトでのラック、スタック、ケーブル接続、ラベル貼付
- 梱包資材の移動
- 一貫性のあるハードウェアの設置

ProDeploy Plus

- 連絡窓口を一元化したプロジェクト管理
- システムソフトウェアのインストールと構成
- 導入計画
- サイトの対応性評価

ProDeploy

- 連絡窓口を一元化したプロジェクト管理
- システムソフトウェアのインストールと構成
- 導入計画
- サイトの対応性評価

トレーニングと認定資格

- デルの導入トレーニング
- 1年間有効なトレーニングクレジット
- 導入プロフェッショナル認定資格
- ストレージ(SCシリーズ、PSシリーズ)
- ネットワークング(Nシリーズ、Sシリーズ)

製品ライン	カテゴリ	シリーズ	Basic	ProDeploy	ProDeploy Plus
ストレージ	テープライブラリ	ML シリーズ	●	●	●
		TL シリーズ	●	●	●
	SAN/DAS アレイ	PS シリーズ	●	●	●
		SC シリーズ	●	●	●
	ディスクエンクロージャ	MD シリーズ	●	●	●
		SC ディスクシリーズ	●	●	●
サーバ	タワー	FS シリーズ	●	●	●
		NX シリーズ	●	●	●
	クラウド	DSS または C シリーズ	●	●	●
		R シリーズ	●	●	●
	ラック	M または FC シリーズ	●	●	●
		M1000e	M1000e	●	●
ブレード	VRTX	VRTX	●	●	●
	FX	FX	●	●	●
ネットワーキング	L2 固定ポートスイッチ	Xシリーズ	●	●	●
		L2 N シリーズ	●	●	●
	L3 固定ポートスイッチ	L3 N シリーズ	●	●	●
		S シリーズ	●	●	●
	シャーシスイッチ	C シリーズ	●	●	●
	分散型コアスイッチ	Z シリーズ	●	●	●
ブレード IO	M シリーズ	●	●	●	

ProDeploy エンタープライズスイート

		Basic Deployment	ProDeploy	ProDeploy Plus
導入前	プロジェクト管理用の一元化した連絡窓口		●	●
	サイトの対応性評価		●	●
	導入計画		●	●
導入中	ProSupport Plus エンタタイトルメントのテクニカルアカウントマネージャの従事		●	●
	導入サービス時間	営業時間	24 時間 365 日	24 時間 365 日
	オンサイトでのラック取り付け、スタッキングケーブル接続、ラベル貼付	●	●	●
	梱包資材の移動	●	●	●
	オペレーティングシステム、ファームウェア、ハイパーバイザーのインストールおよび構成	●	●	●
	ツールを使用した環境マッピングとレポート作成	●	●	●
	ストレージのデータ移行分析と推奨	●	●	●
導入後	ネットワークのマルチベンダー統合テスト	●	●	●
	知識の移転を伴うプロジェクトの文書化	●	●	●
	導入の検証	●	●	●
	デルテクニカルサポートへの構成データの転送	●	●	●
導入後 30 日間の構成サポート		●	●	
Del Education Services のトレーニングクレジット		●	●	

大規模な導入、および ProDeploy エンタープライズスイートに含まれない導入要件は、お客様ごとにカスタマイズされたエンタープライズ製品サービス (EDT) にて提供します。

クライアント製品のサービス

クライアント製品のサービスポートフォリオ

サポートサービス	コンフィグレーションサービス	サポートツール
<ul style="list-style-type: none"> ・ プロサポート ・ プロサポートプラス ・ プロサポートフレックス ・ オプションサービス 	<ul style="list-style-type: none"> ・ CFI (Custom Factory Integration) ・ CFS (Custom Fulfillment Solution) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ SupportAssist ・ TechDirect
サポートサービス		
<p>お客様の環境や要件に応じて選択可能なサポートメニューやオプションサービスを提供。システムの稼働時間を最大化し、お客様の生産性を高めます。</p>		
<p>プロサポート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 24時間365日電話対応 (日本国内のサポート拠点) ・ ハードウェアおよびソフトウェアの包括的な対応 	<p>プロサポートプラス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ プロサポートの対応に加えて優先電話対応、上級エンジニアの対応 ・ アクシデンタルダメージサービス付き ・ HDD返却不要サービス付き ・ 専任TAM (テクニカルアカウントマネージャ) 	<p>プロサポートフレックス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 大規模導入向けセミカスタムサポート (クライアント製品 5,000台以上) ・ フレキシブルなフィールドサポート、パーツ配送 ・ 専任TAM (テクニカルアカウントマネージャ)
サポートツール (SupportAssist / TechDirect)		

オンサイトオプション

要件に応じたオンサイトオプションの選択により、より迅速な交換パーツの手配やエンジニアの訪問対応が可能となります。

当日対応

クライアントPC/WS各製品向けのサービスオプションです。電話によるトラブルシューティングおよび問題の診断後、当日中にパーツ配送およびエンジニアが訪問します。(日祝祭日、12月30日～1月3日を除く)
 当日オンサイトの受付時間 9:00～16:00 オンサイト作業開始時間 月・金9:00～20:00(退出時間 22:00)
 休日対応オプション付きの場合、オンサイト手配受付時間を年末年始を除く土日祝祭日の9:00～16:00に延長します。

翌営業日対応

電話によるトラブルシューティングおよび問題の診断後、翌営業日にパーツ配送およびエンジニアが訪問します。(日祝祭日、12月30日～1月3日を除く)
 受付時間 月～金 9:00～16:00 オンサイト作業開始時間 月～土 9:00～17:00 (退出時間 19:00)

オプションサービス

アクシデンタルダメージサービス

液体こぼし、電圧異常、落下などによるコンピュータの思いがけない故障に伴う不測のコンピュータ修理費用を、最小限に削減できます。盗難対応オプションを追加できます(居住国外での盗難は対象外)。製品購入時のみの販売です。

HDD返却不要サービス

ハードディスク故障により、ハードディスクを交換した際に、故障したハードディスクを返却することなく、お客様が保持できるサービスです。これにより、故障したハードディスクに保存されていた機密データなどを、お客様のセキュリティポリシーに基づいて継続して取り扱うことができます。

HDDデータ復旧サービス

故障したハードディスクに保存されていた重要なデータのリカバリを支援します。専門技術者により、クリーンルーム環境でお客様のハードディスクを機器から慎重に取外し、検査と処理を行い、復元したデータを様々な形態で提供します。製品購入時のみの販売です。

サポートプログラム

オンラインセルフディスパッチ

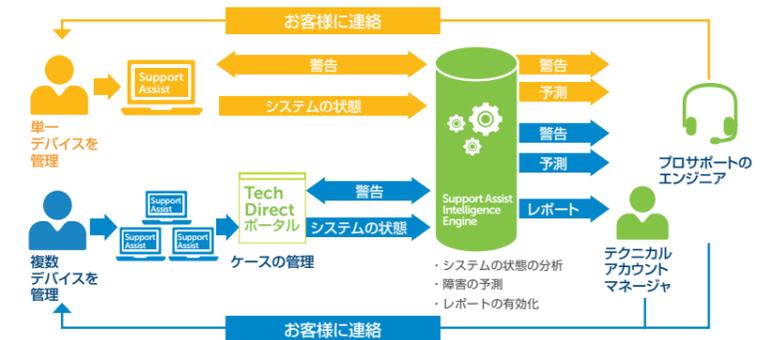
デルのハードウェア製品のトラブルシューティングを、お客様IT部門またはお客様指定の保守ベンダーにて行うためのプログラムです。セルフサービスディスパッチでは、TechDirect オンラインポータルで必要な技術トレーニングおよび認定試験の提供や、必要な保守パーツのオーダなどの機能を提供しています。

サポートツール

SupportAssist

リモートサポートを提供する SupportAssist により、迅速な問題解決を実現するとともに、プロアクティブで予測的な対応によりシステムの安定性が高まり、ダウンタイムを最小化することが可能となります。

- ・ 自動化された問題検出とデータ収集
- ・ 自動化された問題通知とケース作成
- ・ 障害防止のための予測的問題検出 (プロサポートプラスのみ)
- ・ 月次最適化レポート (プロサポートプラスのみ)



コンフィグレーションサービス

デルの工場内でお客様専用のシステムを構成し、ダイレクトにお届けします。システム導入に際して面倒な手間やコストをかけることなく、すぐにビジネスに活用できます。

Configuration Services

- CFI Custom Factory Integration
- CFS Costom Fulfillment Solution

デル工場の標準生産ラインを利用して提供するサービス
 生産後の製品に対し、デルのファシリティを利用して提供するサービス

CFI Custom Factory Integration

デルの工場内の生産ラインを、お客様のご要望に応じてカスタマイズし、各種設定作業を実施します。標準の生産ラインやプロセス、設備をそのまま利用するため、納期に影響を及ぼしません。お客様による導入作業時間の短縮や作業負荷の最小化を実現します。

CFS Costom Fulfillment Solution

CFI による生産ラインでのカスタマイズ対応に加え、別途用意されたファシリティを利用し、生産完了品に対するサービスを実施します。製品筐体へのオリジナルスキヤレーザエッチングなど、お客様のご要望に沿った柔軟なサービスを提供します。

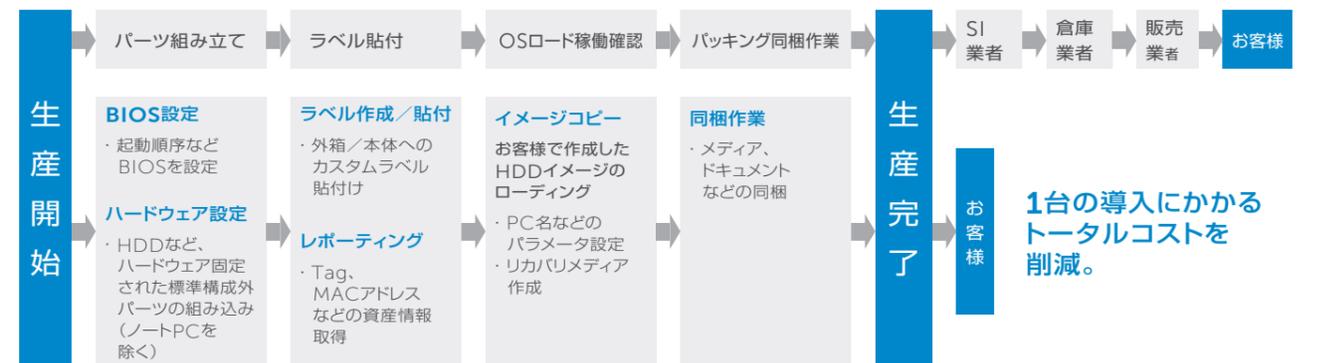


デスクトップ、ノートブック製品に対するスキヤレーザエッチング/シルクスクリーンサービスの一例



サーバ、ストレージ製品に対するラッキングおよびケーブリングサービス (Rack and Stack) も実施可能です。

標準の製品生産プロセス



CFIのサービスメニューと付加価値 標準の生産ラインを利用し、極めて低コストで製品のカスタマイズを実施。

- ・ 新しいハードウェアで使用できるカスタムビルドの新しいイメージ、または既存のイメージのアップデートによるお客様のニーズへの対応。
- ・ イメージ管理手順へのベストプラクティスの組み込み。 ・ お客様が設計したイメージの技術的改善。 ・ イメージの設計と導入に対する最新テクノロジーの適用。

デルを採用いただくお客様に高い評価を頂いている、Dell ImageAssist

Dell ImageAssist (DIA: CFI マスターイメージ作成に無償提供されるツール) を使用する事により、

- ・ 日本語表示のシンプルな GUI、ウィザードでマスターイメージ作成を簡素化して効率化を促進。 作成を一元化してIT管理者の負荷を軽減します。
- ・ 複数機種に適用可能なデバイスドライバに依存しないマスターイメージ (ゴールドイメージ) を作成でき、従来は機種ごとに行っていたマスターイメージの作成を一元化してIT管理者の負荷を軽減します。
- ・ デル工場での最新のドライバを適用してマスターイメージをインストール。ご希望によりデル工場での最新のWindowsセキュリティパッチも適用できます。これにより着荷後の導入時間を短縮します。

Windows 10 マイグレーションサービス

世界中で新しいテクノロジーが開発され、日々進化し続けるICT環境。それに伴い旧式化する既存システムをどう連携させていくかで様々な問題を抱えるIT管理部門。デルでは、お客様が最新テクノロジーのベネフィットを享受できるように、最新テクノロジーにフィットする最新OSへの移行の障壁となる様々な課題解決を支援したいとOS移行に関するサービスを各種用意しています。

新しいOSへの移行は、必要となるインフラの整備に加え、利用しているアプリケーションの互換性の確認作業が必要になります。アプリケーションの互換性確認の作業は、アプリケーションの分類、ベンダーへの確認、互換性の調査、と実機を用いたUAT(実機テスト)からなります。現状、大半の企業では、デバイスとドライバの互換性調査にかかるであろう工数を恐れ、64ビットプラットフォームを避け、32ビットのWindows 7が利用され続けています。

その後の経験と広域な分析の結果、企業内のほとんどのデスクトップアプリケーションは、64ビットバージョンのWindowsをサポートすることがわかりました。

右の表は、Windows 7の64ビット版に移行する場合の組織が直面している問題の種類と範囲を示しています。

64bit 互換性問題	割合(%)
ドライバーの非対応	64%
16bit アプリケーション	53%
DirectX ビデオアクセラレーションAPIの利用	1%
MS-DOS エミュレーション(VDM)の利用	<1%
PAE とAWE APIの非対応	<1%

アプリケーション互換性調査サービス

自動分析ツールを利用したWindows デスクトップ/Web アプリケーションの互換性調査



実機テスト/パイロット展開前の事前調査として自動調査ツールを利用した互換性確認を実施することにより、テストおよび改修工数を大幅に削減することができます。



サービス概要

デル アプリケーションパッケージング ファクトリ(オフショア)にて提供するアプリケーションの互換性調査サービスを実施します。移行対象のプラットフォームに対する互換性の確認として、自動調査ツール(Dell ChangeBASE)を利用した互換性調査を実施し、その結果報告レポートを提示します。調査の結果、Amber となったアプリケーションについては、別途、デルのアプリケーション互換性修正サービスによって、ターゲットプラットフォームで動作できるように修正を適用することができます。

デル グローバル アプリケーション パッケージング ファクトリ

デルのアプリケーションパッケージングファクトリは、グローバルに展開され全世界のお客様のアプリケーションの互換性調査、パッケージングおよび修正などのサービスを提供しています。

これまで3万個以上のアプリケーションのパッケージングと、2万個のアプリケーションの互換性テストを提供してきました。

マイクロソフトのACFプログラムの認定を取得しており、グローバル規模での協業を行っています。



デルでは、グローバルでの豊富な導入・移行実績からくるノウハウをもとに、計画から設計、移行、展開作業まで、一貫したサービスを提供しています。お客様のフェーズに合わせ、お客様にとっての最適なWindows 10の導入、移行をご支援します。

Windows 10 導入・移行サービス



デモ：Windows 10 の強化点、変更点についてデモンストレーションを交えてご紹介します。

最新のデルのクライアントデバイスを用いて、Dell + Windows 10 の新しい世界を体感して頂けます。

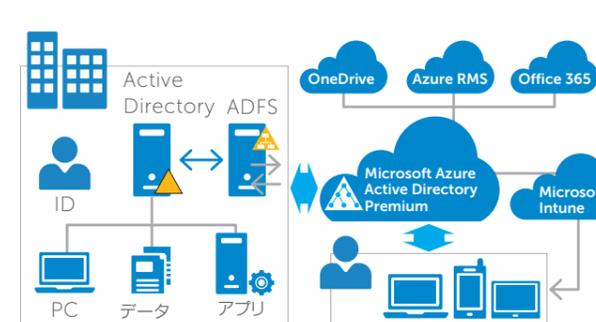
Windows 10 PoC /パイロット支援サービス：Windows 10 の本格導入前の、あたたらに利用する新機能の評価や実検証をご支援いたします。アプリケーションの動作検証(UAT) に一部先行導入にご利用いただけます。

Azure AD 連携サービス(ADFS 導入)：Active Directory Federation Service の導入設計と構築、お客様Active Directory とAzure AD とのアカウント連携の実装を行います。

Office 365 導入サービス：メール機能をはじめとする各サービスの利用を開始するのに必要な基本的な登録・設定を行います。

マネージドデプロイメントサービス：後述のコンフィグレーションサービスによる工場での生産プロセス内でのキitting、イメージコピーに加えて、国内キittingセンターによる2次キittingから納品調整、発送、現地設置作業と複雑なクライアントPCの展開プロジェクトのマネジメントを提供します。

デル カスタマー ソリューション センター



<デモ一例>
Windows 10 新機能
新しいUI による生産の向上
セキュリティの強化点
クラウド連携 (Office 365/
Azure AD/Intune)



OS関連Topics：日本の製造業を支援する、組込み系、特殊用途向けOS、 Embedded OS活用におけるOEMソリューションのご紹介

マイクロソフトの『Tier1 Manufacturer』として、Embedded OSをプリインストールしたサーバ及びクライアント製品を1台のご注文からデルの標準納期でお届けできます。

また、Embedded OSをお客様仕様にカスタマイズした場合においても、デルの「コンフィグレーションサービス」をご利用頂くと、デルの工場にてそのカスタマイズOSイメージをインストールし出荷できるため、人的コスト削減・リードタイム削減・ユーザ企業に対する納品日の短縮が可能となります。詳しくは弊社営業担当までお問い合わせください。