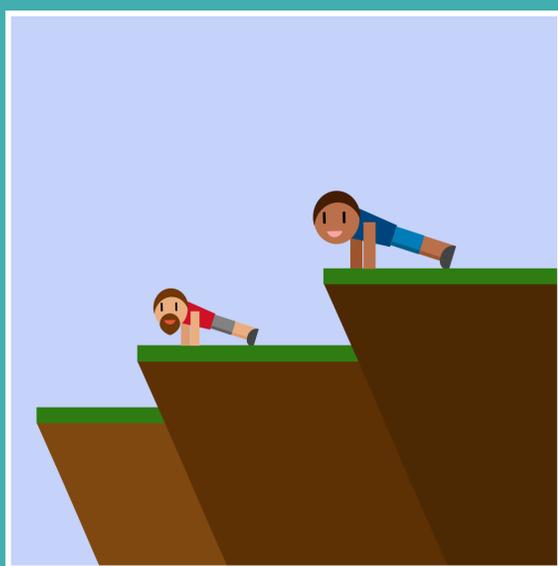


頼りになるサポーター

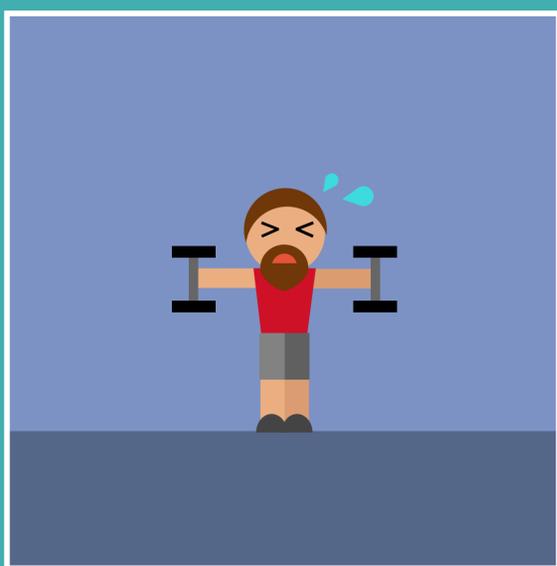
SupportAssist はお客様の PC を最適な状態に保つために必要なことをすべて知っています



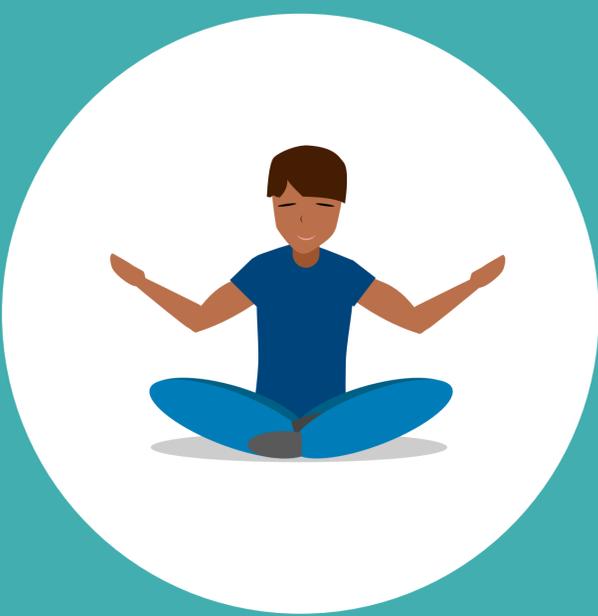
ファームウェアをアップデートするタイミングや BIOS の役割などを知らなくても大丈夫です。デルの SupportAssist テクノロジーにお任せください。ウイルスを除去し、問題を検知して、アップデートの時期をお知らせします。



夏休みに旅先でとった写真を共有して楽しめます。お祖母さんとのビデオチャットは特別な時間です。



重要なドライバのアップデートをいつも気にしたり、PC のウイルスと格闘したりするのはつらいものです。



PC の運用管理を簡単に実現

SupportAssist のサポート内容

ウイルスの除去

お客様が煩わされることなくウイルスとマルウェアが検出、除去されます。

問題の検出

SupportAssist はいつでも問題がないかどうか見張っています。このテクノロジーがお客様の味方です。

問題の予測

ハードディスクドライブ、ソリッドステートドライブ、バッテリーなどで障害が発生する前にお客様に通知が送られ、デルが解決を図ります。

PC の最適化

ブラウザとネットワークの設定を最適化し、一時ファイルや不必要なファイルを自動で整理します。

これにより、ハードディスクの障害が発生した場合のサポートプロセスが最大 50%* 削減されます。



SupportAssist が含まれる Premium Support Plus

デルのベーシックハードウェアサービス



SupportAssist はデルの全サポートプランで利用できます。機能はサービスレベルにより異なります。Premium Support Plus のお客様はすべての機能を利用できます。



何百万人ものユーザーが利用する SupportAssist で PC を最適な状態に維持しましょう。詳細については、dell.com/SupportAssist をご覧ください。



* デルが Principled Technologies に委託し実施した、デルのベーシックハードウェアサービスと SupportAssist テクノロジーによる Premium Support Plus を比較したテストレポートに基づく (2017 年 5 月)。テストは米国で実施されました。実際の結果とは異なる場合があります。レポートの全文: <http://facts.pt/sk4vHh>

* Linux、Windows RT、Windows 10S、Android、Ubuntu、Chrome をベースとした製品ではご利用いただけません。

Copyright © 2017 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell, EMC, Dell EMC およびその他の商標は Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は各社の商標である場合があります。