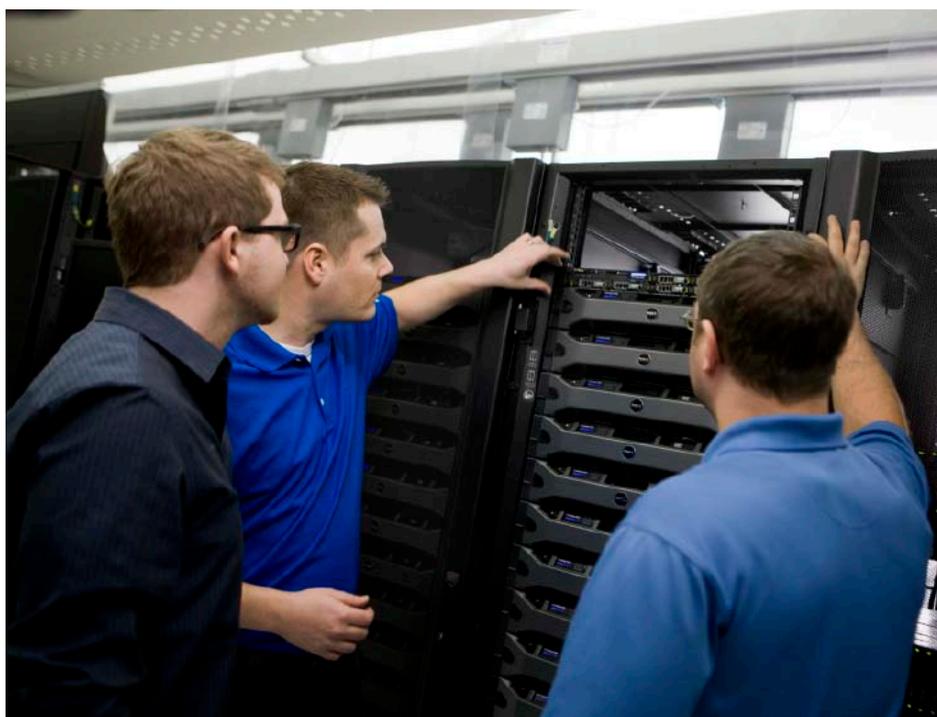




複雑なテクノロジー導入にまつわる不安を解消。

デルプロサポートプラス



デルプロサポートプラスでは、環境情報、シニアエンジニア、テクニカルアカウント管理によりプロアクティブにパフォーマンスを向上させる支援をします。

顧客の重要なシステムはパフォーマンスに向けて最適化されていますか？

顧客の IT 環境が複雑化するにつれて、パフォーマンスを維持し、最適化するためには、より高度なサービスが求められます。負荷の高いクリティカルな業務ではシステムを絶えず使用することが不可欠です。つまり、従来どおりの障害対策では、インフラストラクチャをサポートしていることになりません。顧客が求めているのは、トラブルが起る前に問題発生を防ぐプロアクティブで予防的なサポートオプションです。

デルプロサポートプラスは、環境情報と適切な専門知識を活かし、プロアクティブにパフォーマンスと重要システムの安定性を向上させることを目的とした、エンタープライズクラス向けのサポートです。的を絞ったサポートで、お客様のビジネスモデルに合わせた究極の柔軟性を提供いたします。

- デルのプロアクティブな月次レポート、専任のテクニカルアカウントマネージャ (TAM)、データセンター全体のシステムについて深く、幅広い知識を備えたシニアエンジニアへの直接アクセスを活かし、お客様がサービスプロバイダーとして顧客を支援することができます。
- または、デルがプロアクティブな月次レポート、専任のテクニカルアカウントマネージャ (TAM)、シニアエンジニアへの直接アクセスにより、直接顧客をサポートすることもできます。お客様はデルの世界的なスケールとスキルを活用していただけます。

デルプロサポートプラスの内容：

- 専任のテクニカルアカウントマネージャ
- プロサポートプラスのシニアエンジニアへの直接アクセス
- SupportAssist により、問題解決のための自動ケース作成
- 毎月の契約更新とサポート履歴のレポート
- 毎月の健全性チェックとパフォーマンス推奨案
- システムメンテナンス（必要時）
- ハイパーバイザーおよびオペレーティングシステムのサポート
- サードパーティーとのコラボラティブサポート



デルのテクニカルアカウントマネージャは、サポートの提唱者としての役割を果たし、顧客の環境やサポートのトレンドに基づいたプロアクティブな推奨案を提供するとともに、顧客ベース全体のベストプラクティスを共有します。重要なシステムが常に最高のパフォーマンスで稼働できるように、システムメンテナンスを必要に応じて行います。

デルプロサポートプラスは、すみやかに復旧や再稼働が実行できるだけでなく、顧客のサービスプロバイダーとして差別

化要因となるレポート、リソース、ツール、または顧客を直接サポートするグローバルチームを活用することにより、発生する前に問題を未然に防ぎます。

デルプロサポートプラスにより、すべての段階において適切な専門知識を持つリソースが用意されているので、顧客は複雑なテクノロジーにまつわる不安を解消し、確信を持って導入することができます。

プロサポートプラスのその他のメリット：

- デルプロサポートプラスがあれば、ビジネスモデルに合った価格帯で高度なサポートを顧客に提供することができます。
- デルプロサポートプラスは、生産性を向上させながら、ポートフォリオを拡張できます。
- デルがツール、テクノロジー、素材を提供するので、スムーズに連携できます。

最高のパフォーマンス。より安心できるサポート。それがプロサポートプラスです。

デルが提供するサービスの詳細については、サービスのページ (Dell.com/services) をご覧くださいか、デルの担当者までお問い合わせください。

