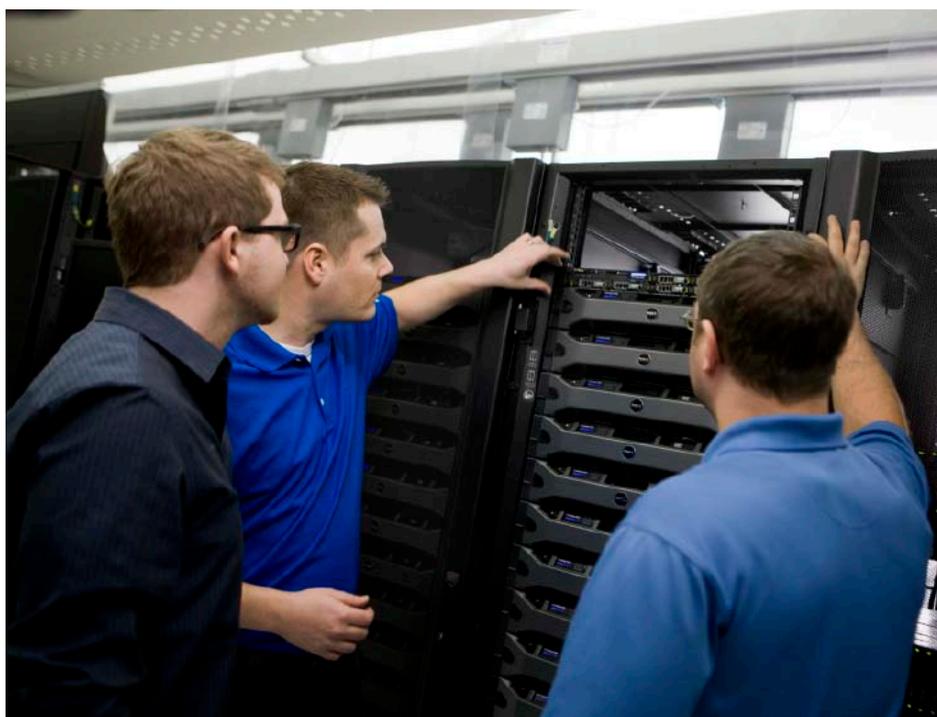




Aider les clients à adopter des technologies complexes en toute confiance.

Dell ProSupport Plus



Dell ProSupport Plus aide à améliorer de manière proactive vos performances grâce aux informations concernant votre environnement informatique, et la mise à disposition de nos ingénieurs de tout premier ordre et de nos ingénieurs commerciaux techniques.

Les systèmes stratégiques de vos clients sont-ils optimisés pour être performants ?

Les environnements informatiques de vos clients devenant de plus en plus complexes, ils exigent un niveau de service plus élevé afin de maintenir et d'optimiser leurs performances. Les charges de travail essentielles requièrent une disponibilité permanente, ce qui signifie que l'infrastructure sous-jacente nécessite plus qu'une simple assistance classique de réparation des défaillances. Vos clients attendent des options d'assistance proactive et préventive pour les aider à devancer les problèmes.

Dell ProSupport Plus est un service d'assistance dédié aux entreprises conçu pour améliorer de manière proactive la performance et la stabilité des systèmes stratégiques grâce aux informations concernant votre environnement informatique et l'expertise adaptée à votre organisation. C'est un soutien ciblé qui offre la flexibilité ultime pour votre modèle d'entreprise :

- En tant que fournisseur d'assistance, vous pouvez profiter de notre reporting mensuel proactif, d'un responsable technique de compte dédié (TAM), et d'un accès direct aux ingénieurs de tout premier ordre avec une connaissance étendue et approfondie des systèmes via le centre de données pour vous aider à assister vos clients.
- Ou, nous pouvons apporter de l'aide directement à vos clients via le reporting mensuel proactif, un TAM dédié et un accès direct aux ingénieurs de tout premier ordre, ce qui vous permet de profiter de nos compétences et gammes globales.

Dell ProSupport Plus inclut :

- Un responsable technique de compte dédié
- Accès direct aux ingénieurs ProSupport Plus de tout premier ordre
- Création automatique de dossiers d'assistance pour la résolution des problèmes par SupportAssist
- Reporting mensuel sur le renouvellement des contrats et l'historique des services
- Vérifications mensuelles de l'état opérationnel et préconisations pour les performances
- Maintenance du système (au besoin)
- Assistance pour l'hyperviseur et le système d'exploitation
- Assistance collaborative de tierces parties



Les responsables techniques de compte de Dell sont vos avocats d'assistance, fournissant des recommandations proactives en fonction de l'environnement du client et les tendances d'assistance, ainsi qu'en partageant les meilleures pratiques de toute notre base clients. La maintenance du système peut être effectuée en fonction du besoin pour permettre aux systèmes stratégiques de fonctionner avec des performances optimales.

Non seulement Dell ProSupport Plus peut aider les clients à sauvegarder et fonctionner rapidement mais il peut également les

aider à devancer les problèmes : via le reporting, les ressources et les outils qui vous différencient en tant que fournisseur de services vis-à-vis de votre client ou en permettant à notre équipe globale d'assister directement votre client.

Avec Dell ProSupport Plus, vos clients auront la liberté d'adopter des technologies complexes avec confiance, en sachant que les ressources expertes appropriées sont présentes pour eux à chaque étape.

Avantages supplémentaires de ProSupport Plus :

- Avec Dell ProSupport Plus, vous pourrez désormais offrir à vos clients un meilleur niveau d'assistance à des prix adaptés à votre modèle d'entreprise.
- Dell ProSupport Plus vous permet de faire évoluer votre portefeuille tout en augmentant votre rentabilité.
- Dell fournit des outils, la technologie et les matériaux pour vous faciliter les affaires avec nous.

Des performances optimales. Moins d'incidents de support. ProSupport Plus.

Pour de plus amples informations sur nos offres de services, contactez votre représentant Dell ou consultez la section Services sur le site Dell.com/OEM.

