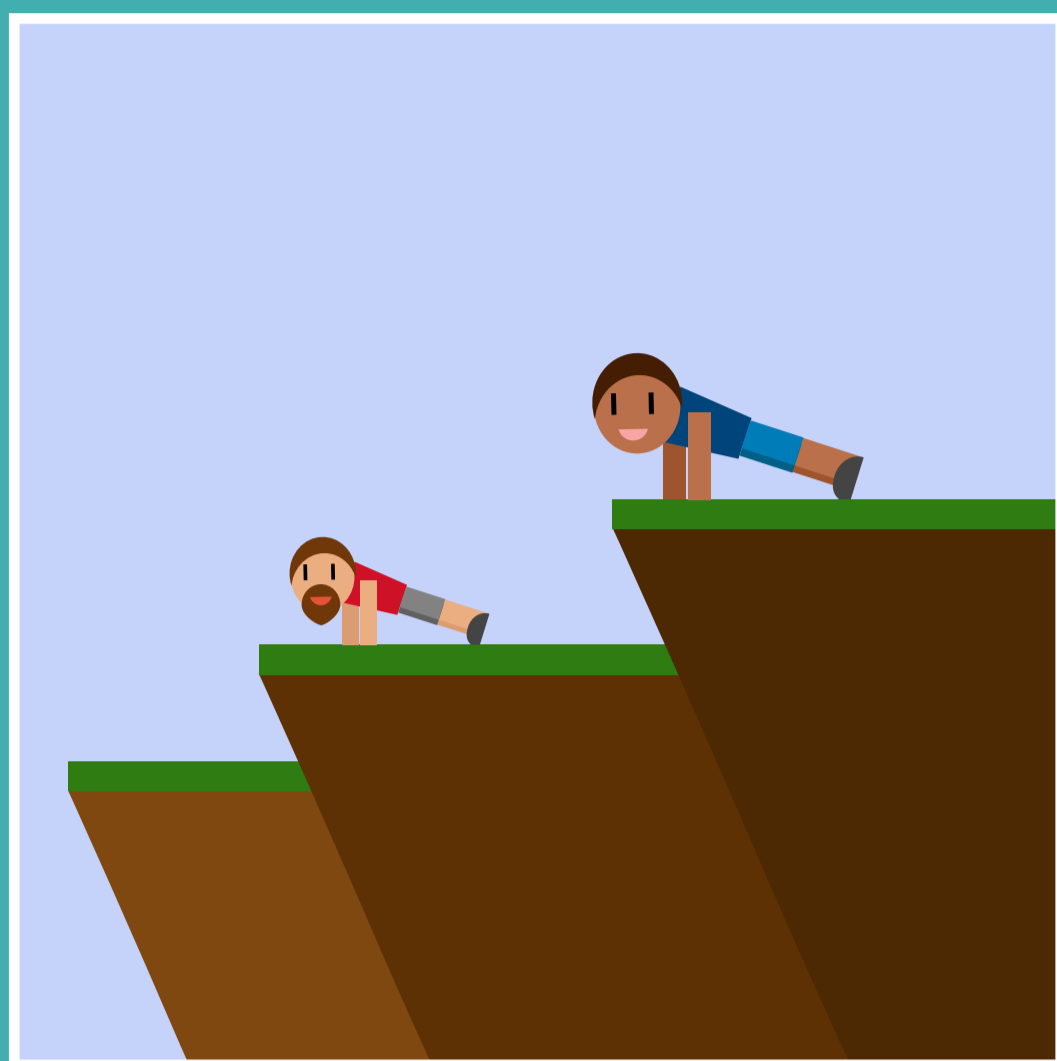


Rundum-Unterstützung

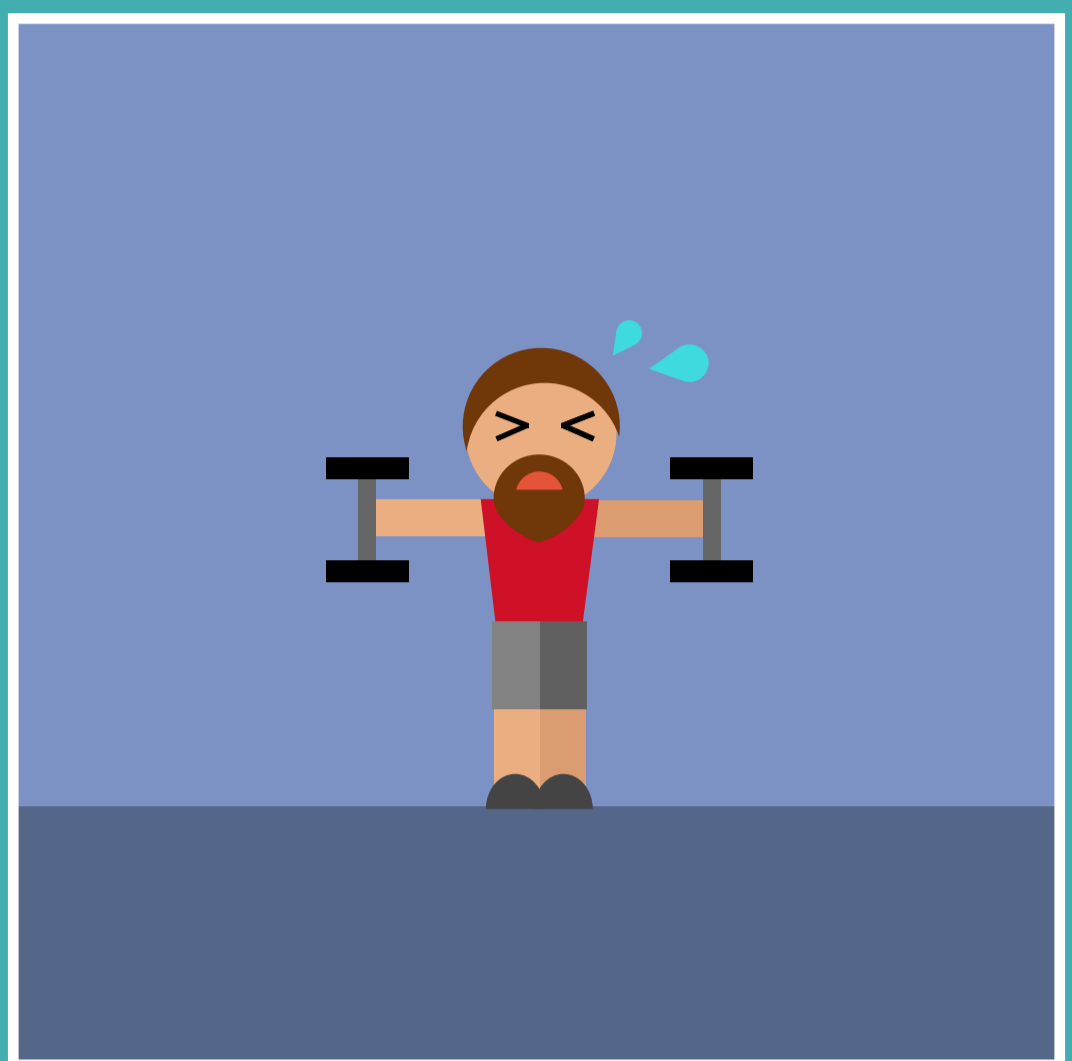
SupportAssist: die Allzwecklösung für eine optimale PC-Nutzung



Wissen Sie, wann Sie die Firmware aktualisieren müssen oder was das BIOS ist? Ich nicht, aber die SupportAssist-Technologie von Dell. Sie entfernt Viren, erkennt Probleme und informiert Sie über Updates.



Das Teilen von Urlaubsfotos macht Spaß. Der Videochat mit Oma ist eine spezielle Angelegenheit.



Das Nachverfolgen kritischer Treiber-Updates und Bekämpfen von PC-Viren ist aufwendig.



Lehnen Sie sich zurück

Unterstützung durch SupportAssist

Virenbeseitigung

Viren und Malware werden erkannt und entfernt, sodass Sie ohne Störungen arbeiten können.

Problemerkennung

SupportAssist sucht fortlaufend nach Problemen. Diese Technologie unterstützt Sie rundum.

Problempgnose

Bevor eine Festplatte, eine SSD oder ein Akku ausfällt, werden Sie benachrichtigt und Dell beginnt mit der Problembehebung.

PC-Optimierung

Die Browser- und Netzwerkeinstellungen werden optimiert und temporäre oder nicht erforderliche Dateien entfernt. Sie müssen nicht aktiv werden.

Was bedeutet das für Sie? Bis zu 50 %* weniger Schritte im Supportprozess bei Festplattenproblemen.



Premium Support Plus mit SupportAssist

Dell Standardservice für Hardware



SupportAssist ist mit allen Dell Supportplänen verfügbar. Die Funktionen variieren basierend auf dem Service Level. Für Premium Support Plus-Kunden sind alle Funktionen verfügbar.



Vertrauen Sie wie Millionen andere Benutzer, die ihre PCs optimal nutzen, auf SupportAssist. Weitere Informationen erhalten Sie unter dell.com/SupportAssist.



* Basiert auf einem Testbericht von Principled Technologies im Mai 2017 im Auftrag von Dell. Dabei wurde der Dell Standardservice für Hardware mit Premium Support Plus mit SupportAssist-Technologie verglichen. Tests durchgeführt in den USA. Tatsächliche Ergebnisse können abweichen. Vollständiger Bericht: <http://facts.pt/sk4vHh>

* Nicht verfügbar für Linux-, Windows RT-, Windows 10S-, Android-, Ubuntu- oder Chrome-basierte Produkte.

Copyright © 2017 Dell Inc. oder Tochterunternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC, Dell EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder seinen Tochterunternehmen. Andere Markennamen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Inhaber.