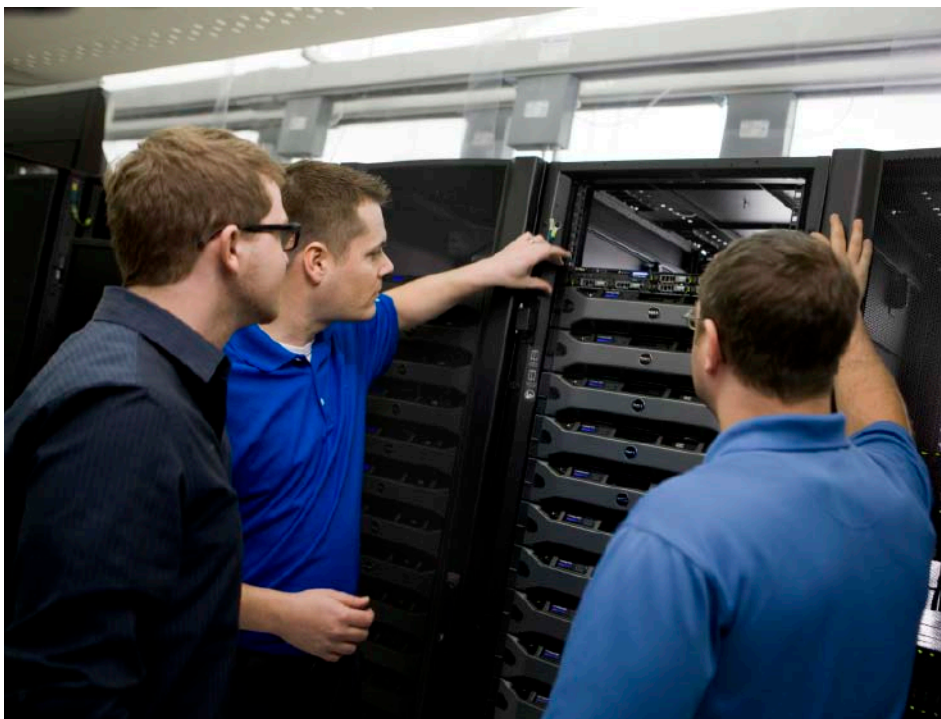




Unterstützen Sie Kunden dabei, komplexe Technologien mit Sicherheit einzusetzen.

Dell ProSupport Plus



Dell ProSupport Plus optimiert proaktiv die Leistung durch intelligente Berücksichtigung der IT-Umgebung, versierte Techniker und technische Kundenbetreuung.

Sind die kritischen Systeme Ihrer Kunden auf Leistung optimiert?

Die IT-Umgebungen Ihrer Kunden werden zunehmend komplexer und erfordern ein höheres Maß an Service, um die Leistung aufrechtzuerhalten und zu optimieren. Da eine kontinuierliche Verfügbarkeit für kritische Arbeitslasten unverzichtbar ist, gehen die Anforderungen an die Support-Infrastruktur über den reinen Reparaturservice konventioneller Support-Angebote hinaus. Ihre Kunden erwarten proaktive und präventive Support-Optionen, um Probleme zu vermeiden, bevor sie überhaupt auftreten.

Dell ProSupport Plus ist ein Support der Enterprise-Klasse, der auf eine proaktive Verbesserung der Leistung und Stabilität kritischer Systeme ausgelegt ist. Dazu ist Dell ProSupport Plus intelligent auf die IT-Umgebung abgestimmt und bringt das relevante Know-how ein. Der zielorientierte Support bietet die ultimative Flexibilität für Ihr Geschäftsmodell:

- Als Support-Anbieter können Sie unsere proaktiven monatlichen Berichte nutzen, einen dedizierten technischen Kundenbetreuer (TAM) einbeziehen und haben zudem direkten Zugang zu versierten Technikern mit umfassendem Wissen über die Systeme im Rechenzentrum. Mit dieser Unterstützung können Sie Ihren Kunden den besten Support bereitstellen.
- Alternativ können wir Ihre Kunden auch direkt unterstützen: mit monatlichen Berichten, einem dedizierten TAM und direktem Zugang zu versierten Technikern. So profitieren Sie von unserer Kompetenz und unserer weltweiten Präsenz.

Dell ProSupport Plus umfasst folgende Leistungen:

- Ein dedizierter technischer Kundenbetreuer
- Direkter Zugang zu versierten ProSupport Plus-Technikern
- Automatisierte Fallerstellung für Problembeseitigung mit SupportAssist
- Monatliche Vertragsverlängerung und Berichterstattung zum Support-Verlauf
- Monatliche Health Checks und Empfehlungen zur Leistungsoptimierung
- Systemwartung (wie erforderlich)
- Hypervisor und Betriebssystem-Support
- Kooperations-/Drittanbieter-Support



Die technischen Kundenbetreuer von Dell agieren als Support-Berater. Sie sprechen proaktiv Empfehlungen basierend auf der Umgebung des Kunden und Support-Trends aus und geben bewährte Praktiken aus unserem gesamten Kundenstamm weiter. Systemwartung kann auf Bedarfsbasis durchgeführt werden, um dafür zu sorgen, dass kritische Systeme mit maximaler Leistung arbeiten.

Dell ProSupport Plus unterstützt Kunden nicht nur hinsichtlich einer sicheren und schnellen IT-Umgebung, sondern auch bei der Vermeidung von Problemen, bevor diese

überhaupt auftreten: mit Berichten, Ressourcen und Hilfsmitteln, mit denen Sie sich bei Ihrem Kunden von anderen Serviceanbietern abheben, oder durch die Nutzung unseres weltweiten Teams zur direkten Unterstützung Ihres Kunden.

Mit Dell ProSupport Plus können Ihre Kunden komplexe Technologien mit Sicherheit einsetzen, denn das richtige Expertenwissen steht ihnen jederzeit zur Verfügung.

Ihre zusätzlichen Vorteile mit ProSupport Plus:

- Mit Dell ProSupport Plus können Sie Ihren Kunden jetzt ein höheres Maß an Service anbieten, und zwar zu einem Ihrem Geschäftsmodell angepassten Preis.
- Mit Dell ProSupport Plus können Sie Ihr Portfolio erweitern und gleichzeitig Ihre Rentabilität steigern.
- Dell bietet Hilfsmittel, Technologien und Materialien, um Ihnen die Zusammenarbeit mit uns zu erleichtern.

Maximale Leistung. Weniger Support-Fälle. ProSupport Plus.

Weitere Informationen über unsere Serviceangebote erhalten Sie unter „Services“ auf Dell.com/OEM oder von Ihrem Dell Vertriebsmitarbeiter.

