

## Sekretesspolicy för information rörande kunder och onlineanvändare

Denna sekretesspolicy för information rörande kunder och onlineanvändare ("Sekretesspolicy") gäller för Dell Inc. och Dells dotterbolag över hela världen ("Dell", "vi" eller "vår"), men inte för de dotterbolag som har publicerat sina egna sekretess- och säkerhetspolicys. Denna Sekretesspolicy gäller inte heller för våra affärspartners eller andra tredjeparter, även om deras webbplatser är länkade till vår webbplats. Vi rekommenderar att du läser sekretesspolicyerna för andra parter som du interagerar med.

Denna Sekretesspolicy reglerar behandling av personuppgifter som vi samlar in från våra kunder och onlineanvändare ("du") samt information som vi samlar in automatiskt från dina besök online (t.ex. datainsamling via cookies). Vad som gäller för information på hårddiskar som returneras till Dell, vänligen se garantipolicyn och Dells returpolicy.

I denna Sekretesspolicy avser "Affärspartner" alla underleverantörer, försäljare eller andra som vi har en affärsrelation med för att tillhandahålla produkter, tjänster eller information. "Personuppgifter" avser information som identifierar dig, t.ex. ditt namn, ditt telefonnummer och din e-postadress.

[Information som vi samlar in](#)

[Hur vi använder personuppgifter](#)

[Utlämnande av personuppgifter](#)

[EU och Swiss Safe Harbor](#)

[Så här kan du få tillgång till, ändra och radera dina personuppgifter](#)

[Val av kommunikationssätt och avanmälan från marknadsföring](#)

[Hur vi skyddar dina personuppgifter](#)

[Insamling och användning av barns personuppgifter](#)

[Hur vi och våra partners använder cookies och webb-beacons](#)

[Funktioner för sociala media](#)

[Länkar till tredjeparters webbplatser och tjänster](#)

[Ändringar i vår Sekretesspolicy för information rörande våra kunder och onlineanvändare](#)

[Kontakta oss](#)

[Andra landsspecifika sekretesspolicys \(på engelska\)](#)

### Information som vi samlar in

Vi kan be om dina personuppgifter när du

- använder våra webbplatser
- ber om offerter, tjänster, support, nedladdningar, utvärderingsversioner, rapporter eller information
- beställer produkter eller tjänster eller registrerar dig för event eller webbseminarium

- ansöker om kreditkort eller finansiering
- deltar i undersökningar, tävlingar eller andra kampanjaktiviteter online eller på annat sätt
- prenumererar på nyheter, Dell-program, e-post med kampanjmeddelanden eller annat material
- söker jobb, sänder in din meritförteckning/ditt CV eller skapar en kandidatprofil
- kontaktar oss

Personuppgifter som vi kan komma att be om kan vara din e-postadress, ditt namn, din hemadress och ditt telefonnummer. Om du köper någonting kan vi be om ditt kreditkortsnummer och faktureringsinformation. Vi kan även efterfråga finansiell bakgrundsinformation för att handlägga kredit- eller finansieringsansökan. Jobsökande kan bes tillhandahålla information som utbildning, arbetserfarenhet och vilka jobb de är intresserade av. Denna information kan komma att registreras och behandlas i andra länder. Vi kan även samla in demografisk information, t.ex. information om verksamhet eller företag, ålder, kön, intressen och preferenser. Formulär som du väljer att fylla i indikerar om informationen är obligatorisk eller valfri.

Vi kan samla in information om dina besök på våra webbplatser, bl.a. sidorna du visar, länkar och reklam du klickar på, söktermer du anger och andra åtgärder du vidtar och som är kopplade till Dells webbplatser och tjänster. Vi kan även samla in viss information från webbläsaren du använder för att ansluta till vår sida, t.ex. IP-adressen, typ av webbläsare och språk, anslutningstider, URL (Uniform Resource Locator) för webbplatsen som hänvisade dig till vår webbplats och till vilken URL du går vidare till om du klickar på en länk på vår webbplats.

För att erbjuda dig en mer konsekvent och personanpassad användning kan, med förbehåll för lokala lagar, information som samlas in genom en källa kombineras med information som Dell får från andra källor. Vi kan även komplettera informationen som vi samlar in med information insamlad av andra parter, t.ex. våra Affärspartners och andra tredjeparter.

Vissa Dell-tjänster tillhandahålls i samarbete med andra företag. Om du registrerar dig för sådana tjänster, kan både Dell och det andra företaget ta emot information insamlad i anslutning till samarbetstjänsterna och använda informationen enligt vår och det andra företags sekretesspolicy och andra avtal med dig.

### Hur vi använder personuppgifter

Dell använder personuppgifter för att:

- tillhandahålla de tjänster och den support eller genomföra de transaktioner du har beställt.

- skicka kommunikationer till dig, t.ex. produktsäkerhetsinformation, transaktionsstatus med orderbekräftelse, information om specifika Dell-program du har valt att delta i, information om produkter och tjänster tillgängliga från Dell och Dells dotterbolag, kampanjerbjudanden och undersökningar.
- underlätta kommunikationer från Dells Affärspartner.
- anpassa, analysera och förbättra våra produkter, tjänster (inklusive innehåll och reklam på webbplatsen), olika tekniker, kommunikation och relation med dig.
- upprätthålla våra försäljningsvillkor, webbplatsens villkor och/eller eventuella separata kontrakt med dig.
- förhindra bedrägeri eller andra förbjudna eller olagliga aktiviteter.
- skydda säkerheten i våra webbsidor, vårt företag eller våra produkter eller tjänster.
- i annat fall i enlighet med information till dig när personuppgifterna samlas in.

Med förbehåll för lokala lagar får personuppgifter som samlas in förvaras och behandlas i USA och i andra länder som Dell eller Dells dotterbolag eller Affärspartners har anläggningar.

### Utlämnande av personuppgifter

Vi kan dela dina personuppgifter med dotterbolag eller Affärspartner för att genomföra transaktioner du begär eller för att göra vår verksamhet eller våra dotterbolags verksamheter mer anpassade för dina behov, som bl.a. inkluderar att dotterbolag förser dig med information om Dell samt produkter och tjänster från Dell. De här kommunikationerna kan inkludera begäran angående Dell och produkter och tjänster från Dell. Vi kommer endast att dela dina personuppgifter med Affärspartner som accepterar att behandla och skydda dina personuppgifter enligt våra anvisningar och endast använda dem för det ändamål som anges av Dell.

Dessutom kan Dell dela dina personuppgifter med de som ingår i vår försäljnings- och marknadsföringskedja, inklusive men inte begränsat till återförsäljare, butiker, distributörer, integrerare, beställningshanterare och vissa säljare, för det begränsade syftet att sälja, marknadsföra eller ge support till produkter och tjänster från Dell.

Vi kan även lämna ut dina personuppgifter i anslutning till brottsbekämpning, bedrägeriförebyggande eller andra rättsliga åtgärder, i enlighet med vad som krävs enligt lagar eller andra bestämmelser; om Dell (eller en del av Dell) säljs eller fusioneras med ett annat företag; eller om Dell rimligen anser att det är nödvändigt för att skydda Dell, Dells kunder eller allmänheten.

Förutom ovan indikerat kommer vi inte lämna ut dina personuppgifter till tredjeparter för marknadsföring utan ditt godkännande.

## EU och Swiss Safe Harbor

Utöver Dells övriga dataskyddsåtgärder efterlever DCCA-tjänsterna (Dell Cloud Clinical Archive) U.S. - EU Safe Harbor-principerna och U.S. - Swiss Safe Harbor-principerna såsom anges av U.S. Department of Commerce angående insamling, användning och bevarande av personuppgifter för länder i EU och Schweiz. Dell har certifierats att Dell uppfyller Safe Harbor-sekretessprinciperna för meddelande, val, vidareöverföring, säkerhet, dataintegritet, åtkomst och upprätthållande för tillhandahållande av DCCA-tjänster till sina kunder. Om du vill läsa mer om Safe Harbor-programmet och se certifikat för DCCA-tjänster kan du besöka <http://www.export.gov/safeharbor> (på engelska).

[TRUSTe](#) (på engelska) fungerar som en oberoende tredjepartsresurs för att erbjuda lokal tvistlösning för konsumentklagomål om DCCA-datainsamling online, enligt vad som krävs för uppfyllande av Safe Harbor. Om du har några frågor om DCCA Safe Harbor-status kan du kontakta oss på [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com). Om du inte är nöjd med vårt svar kan du kontakta [TRUSTe här](#) (på engelska). Om du vill läsa mer om Safe Harbor-programmet och se certifikat för DCCA-tjänster kan du besöka [www.export.gov/safeharbor](http://www.export.gov/safeharbor) (på engelska).

## Så här kan du få tillgång till, ändra och radera dina personuppgifter

Dell vill hjälpa dig med att hålla dina personuppgifter korrekta. Om du vill se eller ändra dina personuppgifter som har lagrats online på ditt Dell-konto ska du besöka [mitt konto](#) eller [Premiumkonto](#) på webbplatsen Dell.com. För ditt kontos säkerhet måste du logga in med ditt inloggnings-ID och lösenord. Om du har frågor om vilken typ av personuppgifter vi sparar om dig eller om du vill begära att personuppgifter vi sparar om dig raderas eller ändras eller om du vill få åtkomst till och/eller invända mot behandlingen av dina personuppgifter skickar du en skriftlig begäran till [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com) eller till postadressen som anges längst ned i denna Sekretesspolicy.

## Val av kommunikationssätt och avanmälan från marknadsföring

Du kan själv välja om du vill ta emot eller inte ta emot marknadsföring från Dell, valen kan göras genom att använda något av nedanstående alternativ:

- På Mitt konto och Premiumkonto på Dell.com kan du välja om du vill få marknadsföring från Dell och om du vill prenumerera eller avsluta prenumeration på nyhetsbrev om våra produkter och tjänster.
- Du kan även besöka vår [sida för borttagande från lista](#) och skicka in en begäran om att bli borttagen från våra reklam- och marknadsföringslistor (kataloger, telefon, fax och e-post).
- När du sparar en kundvagn medan du handlar online kan du välja att få ett e-postmeddelande med en påminnelse.

- All marknadsföring från Dell, eller från tredjeparter på uppdrag av Dell, sker enligt gällande lagar och inkluderar, om tillämpligt, information om hur du kan göra dina val.

Vänligen notera att det kan ta upp till 10 arbetsdagar för ändring av e-postinställningar . Eftersom vissa kampanjer, t.ex. direktreklam med kataloger, planeras långt i förväg kan du ibland få utskick efter att vi har tagit emot meddelande från dig att du inte längre vill få marknadsföringsmaterial från oss.

## Hur vi skyddar dina personuppgifter

Dell vidtar alla rimliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter från felanvändning, förändring och förlust samt obehörig åtkomst, modifiering eller utlämnande. I dessa åtgärder ingår:

- kryptering vid insamling eller överföring av känslig information, som t.ex. kreditkortsinformation.
- begränsa fysisk åtkomst till våra anläggningar.
- begränsa åtkomst till den information som vi samlar in om dig.
- se till att vi och våra Affärspartners har vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att hålla personuppgifter säkra.
- förstöra eller avidentifiera personuppgifter i de fall det krävs enligt lag.

## Insamling och användning av barns personuppgifter

Dell tar barns sekretess på största allvar. Vi samlar inte in personuppgifter medvetet från barn genom vår webbplats. Om du är minderårig enligt lagarna i ditt land ska du inte lämna några personuppgifter genom webbplatsen utan uttryckligt godkännande och medverkan av en förälder eller förmyndare.

## Hur vi och våra partners använder cookies och webb-beacons

### Hur vi och våra partners använder cookies

Dell använder cookies från Dell och tredjeparter så att du kan logga in till våra tjänster och för att anpassa användargränssnittet. Vi använder cookies för att spara inställningar och annan information på datorn så att du inte behöver ange samma information flera gånger.

En cookie är en bit text som placeras på din dators hårddisk. Beroende på de inställningar du gjort lägger din webbläsare till texten i enheten som en liten fil. Många webbläsare är inställda på att automatiskt acceptera cookies. Du kan acceptera eller neka cookies. Hjälpsnittet i din webbläsare (finns troligtvis i verktygsfältet) innehåller vanligtvis information om hur du förhindrar att webbläsaren accepterar nya cookies, hur du ställer in webbläsaren på att meddela dig när du tar emot en ny cookie eller hur du inaktiverar cookies helt och hållet.

Med cookies kan du utnyttja några av Dells viktigaste funktioner, t.ex. att spara Kundvagnen och spara artiklar i Kundvagnen mellan besök. Om du väljer att neka cookies kan du eventuellt inte logga in eller använda interaktiva funktioner på Dells webbplatser och tjänster som är beroende av cookies.

## Riktad reklam från Dell och andra

Dell arbetar även med Affärspartners inom reklam och anpassning som använder cookies för att vi ska kunna tillhandahålla personanpassad och ändamålsenlig reklam när du besöker Dell.com och andra webbplatser baserat på dina tidigare besök på Dell.com. Cookies placerade av dessa Affärspartners hjälper oss också att mäta våra reklamkampanjers framgång och att identifiera sidorna som du besöker, länkar och annonser du klickar på, andra åtgärder du vidtar på webbplatserna och vilken webbplats du kom från. Dessa cookies kan vara aktiverade oavsett om du befinner dig på Dell.com eller andra webbplatser.

[Mer information](#) om riktad reklam och hur du avanmäler dig.

## ”Spåra inte”-signaler

Observera att samtidigt som du kan avanmäla dig från riktad reklam via länken ”Mer information” ovan och att du kan styra användningen av cookies genom din webbläsare så som beskrivs i avsnittet ”Hur vi och våra partners använder cookies” ovan, erbjuder även vissa webbläsare möjligheten att aktivera en ”spåra inte”-inställning. Denna inställning skickar en särskild signal till webbplatser som du besöker medan du surfar på webben. Den här ”spåra inte”-signalen är annorlunda än inaktivering av vissa typer av spårning genom att neka cookies i webbläsarens inställningar, eftersom webbläsare med ”spåra inte”-inställningen aktiverad fortfarande kan acceptera cookies. Dell svarar i nuläget inte på ”spåra inte”-signaler från webbläsare. Om vi gör det i framtiden kommer vi att beskriva hur vi gör det i denna Sekretesspolicy. Mer information om ”spåra inte” finns på [www.allaboutdnt.org](http://www.allaboutdnt.org) (på engelska).

## Riktad e-postmarknadsföring av Dell

En del av marknadsföringen du får, inklusive marknadsföring via e-post, kan vara anpassad baserat på dina besök på Dell.com samt webbläsar- och inköphistorik. När du klickar på vissa länkar i e-postmarknadsföring du tar emot kan våra tjänsteleverantörer dessutom placera en cookie på din webbläsare. Denna typ av cookies länkas till din e-postadress eller din IP-adress och används för att samla in information om de produkter och tjänster som du ser och köper på Dell.com. Insamlad information kan användas till att anpassa framtida e-postmeddelanden med marknadsföring som du får. Du kan avanmäla dig från detta genom att klicka på länken för att avanmäla dig. Denna länk finns i varje anpassat e-postmeddelande med marknadsföring du får.

## Hur vi och våra partners använder webb-beacons, pixeltaggar och spårningstekniker

Dell eller Dells Affärspartners kan använda webb-beacons på våra webbplatser, i våra e-postmeddelanden, i våra annonser på andra webbplatser eller i våra annonser i andras e-postmeddelanden. På samma sätt kan även tredjeparter med innehåll eller annonser på Dell.com eller i e-postmeddelanden från Dell.com placera webb-beacons i sina annonser eller e-postmeddelanden för att mäta innehållets, annonsernas eller e-postmeddelandenas effektivitet.

En webb-beacon är en elektronisk bild som kan användas för att identifiera en cookie på din dator när du besöker en webbsida eller ett e-postmeddelande. Webb-beacons hjälper oss att mäta vår webbplats och vår reklams effektivitet på flera sätt. Webb-beacons kan till exempel räkna antalet personer som besöker vår webbplats från en specifik annons eller vem som handlar på vår webbplats efter att ha sett en specifik annons eller informera oss när en webbplats visas och erbjuder en beskrivning av sidan där en webb-beacon är placerad. Webb-beacons kan även mäta effektiviteten av våra e-postkampanjer genom att räkna antalet personer som öppnar eller agerar på e-postmeddelandet, fastställa när ett e-postmeddelande öppnas och hur många gånger e-postmeddelandet skickas vidare. Med förbehåll för lokala lagar kan vi kombinera informationen vi samlar in genom webb-beacons med andra personuppgifter vi har samlat in från dig.

Vi kan tillåta att vissa av våra Affärspartners sammanställer individuell eller sammanställd statistik från användning av webb-beacons på Dell.com av Dell, dess ombud eller andra, för att fastställa effektiviteten av onlinemarknadsföring och för att utveckla statistik om hur ofta ett klick på en annons resulterar i ett köp eller en annan åtgärd på annonsörens webbplats. Sammanställd information kan inkludera demografisk information och användarinformation. Inga personuppgifter om dig delas med Affärspartners för den här undersökningen.

Du kan inaktivera vissa webb-beacons genom att neka cookies i webbläsaren så som beskrivs i avsnittet Hur vi och våra partner använder cookies ovan.

När du besöker våra webbplatser eller öppnar ett av våra e-postmeddelanden, kan vi använda pixeltaggar (även kallade "transparenta" gif), spårlänkar och/eller liknande teknik för att markera vissa av sidorna du besöker på våra webbplatser. Vi kan även använda pixeltaggar för att fastställa vilka typer av e-post som din webbläsare stöder. Vi kan komma att använda information insamlad genom webb-beacons, pixeltaggar, spårlänkar och liknande teknik i kombination med dina personuppgifter för att anpassa din upplevelse av Dell.com och för att ge dig mer användbara och relevanta annonser.

## Funktioner för sociala medier

Vår webbplats innehåller funktioner för sociala medier, bl.a. en "gilla"-knapp för Facebook och en "följ"-knapp för Twitter. Dessa funktioner kan samla in din IP-adress, vilken sida du besöker på vår webbplats och kan även ställa in en cookie att aktivera korrekt användning av funktionen. Funktioner för sociala medier hanteras antingen av en tredjepart eller direkt på vår webbplats. Dina interaktioner med de här funktionerna regleras av sekretesspolicyen hos företaget som tillhandahåller funktionerna.

## Länkar till tredjeparters webbplatser och tjänster

Vänligen notera att Dell tillhandahåller länkar till andra webbplatser, som om du klickar på dem kan samla in personuppgifter om dig. Hanteringen av information på dessa tredjeparts webbplatser länkade från Dell.com regleras inte av denna Sekretesspolicy.

## Ändringar i vår Sekretesspolicy för information rörande våra kunder och onlineanvändare

Vi uppdaterar denna Sekretesspolicy ibland. Om vi gör ändringar i Sekretesspolicyen eller om vi gör ändringar i hur vi använder dina personuppgifter kommer vi att ändra denna Sekretesspolicy och ange datum, i slutet av detta avsnitt, när den uppdaterade versionen ska börja gälla. Vi uppmanar dig att med jämna mellanrum läsa Sekretesspolicyen så att du är informerad om hur vi använder och skyddar dina personuppgifter.

## Kontakta oss

Om du skulle vilja kontakta oss rörande vår sekretesspolicyer kan du skriva till oss på följande adress.

Personuppgiftsombud  
c/o Juristavdelningen  
Oy Dell Ab  
Befästningsvägen 2 A  
FI-02600 ESBO  
Finland

Du kan även skicka ett e-postmeddelande till oss på [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com).

Datum när denna Sekretesspolicy börjar gälla: 2 november 2015