

Δήλωση απορρήτου σχετικά με τις πληροφορίες πελατών και online χρηστών

Η παρούσα Δήλωση απορρήτου σχετικά με τις πληροφορίες πελατών και online χρηστών ("Δήλωση απορρήτου") ισχύει για την Dell Inc. και τις θυγατρικές της παγκοσμίως ("Dell", "εμείς" ή "εμάς"), αλλά όχι για τις θυγατρικές της Dell που έχουν δημοσιεύει τις δικές τους δηλώσεις απορρήτου και ασφαλείας. Επίσης, η παρούσα Δήλωση απορρήτου δεν ισχύει για τις τοποθεσίες web των επιχειρηματικών συνεργατών μας ή για οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος, ακόμα και αν αυτές οι τοποθεσίες web συνδέονται με τη δική μας τοποθεσία web. Συνιστάται να ανατρέχετε στις δηλώσεις απορρήτου των άλλων μερών με τα οποία αλληλεπιδράτε.

Η παρούσα Δήλωση απορρήτου διέπει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε από πελάτες και online χρήστες ("εσάς"), καθώς και τις πληροφορίες που συλλέγουμε αυτόματα από τις online επισκέψεις σας (π.χ. δεδομένα που συλλέγονται μέσω cookies). Ανατρέξτε στις δηλώσεις εγγύησης και την Πολιτική επιστροφών της Dell για τις πολιτικές που ισχύουν σχετικά με τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε σκληρούς δίσκους που επιστρέφονται στην Dell.

Για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης απορρήτου, ως "Επιχειρηματικός συνεργάτης" νοείται οποιοσδήποτε υπεργολάβος, προμηθευτής ή άλλη οντότητα με την οποία έχουμε μια συνεχή επαγγελματική σχέση για την παροχή προϊόντων, υπηρεσιών ή πληροφοριών. Ως "Προσωπικά δεδομένα" νοούνται οι πληροφορίες που προσδιορίζουν την ταυτότητά σας, όπως το όνομα, ο αριθμός τηλεφώνου και η διεύθυνση email σας.

[Δεδομένα που συλλέγουμε](#)

[Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα](#)

[Αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων](#)

[Ασφαλής λιμένας της Ε.Ε. και της Ελβετίας](#)

[Πώς μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση, να τροποποιήσετε και να διαγράψετε τα δεδομένα σας](#)

[Επιλογή των προτιμήσεων επικοινωνίας σας και εξαίρεση από τις διαφημίσεις](#)

[Πώς διασφαλίζουμε τα προσωπικά δεδομένα σας](#)

[Συλλογή και χρήση των προσωπικών δεδομένων παιδιών](#)

[Πώς εμείς και οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούμε τα cookies και τα προειδοποιητικά σήματα web](#)

[Δυνατότητες μέσω κοινωνικής δικτύωσης](#)

[Σύνδεσμοι σε τοποθεσίες web και υπηρεσίες τρίτων](#)

[Αλλαγές στη Δήλωση απορρήτου μας σχετικά με τις πληροφορίες πελατών και online χρηστών](#)

[Επικοινωνία](#)

[Άλλες δηλώσεις απορρήτου ειδικά για τη χώρα \(Αγγλικά\)](#)

Δεδομένα που συλλέγουμε

Μπορεί να σας ζητήσουμε να μας παράσχετε Προσωπικά δεδομένα:

- Όταν χρησιμοποιείτε τις τοποθεσίες web μας.
- Όταν ζητάτε προσφορές, υπηρεσίες, υποστήριξη, λήψεις, δοκιμές, λευκές βίβλους ή πληροφορίες.
- Όταν πραγματοποιείτε παραγγελίες για προϊόντα/υπηρεσίες ή εγγράφεστε για εκδηλώσεις ή webinar.
- Όταν υποβάλετε αίτηση για πιστωτική κάρτα ή χρηματοδότηση.
- Όταν συμμετέχετε σε έρευνες, λαχειοφόρες κληρώσεις ή άλλες προωθητικές δραστηριότητες στο διαδίκτυο ή σε οποιονδήποτε άλλο χώρο.
- Όταν εγγράφεστε ως συνδρομητές σε ενημερωτικά δελτία, προγράμματα της Dell, προωθητικά email ή άλλα υλικά.
- Όταν υποβάλετε αίτηση για θέση εργασίας, υποβάλετε το βιογραφικό σας ή δημιουργείτε ένα προφίλ υποψηφίου.
- Όταν επικοινωνείτε μαζί μας.

Τα προσωπικά δεδομένα που ζητούμε μπορεί να περιλαμβάνουν τη διεύθυνση email, το όνομα, τη διεύθυνση της οικίας και τον αριθμό τηλεφώνου σας. Αν πραγματοποιήσετε μια αγορά, μπορεί να ζητήσουμε τον αριθμό της πιστωτικής σας κάρτας και πληροφορίες τιμολόγησης. Μπορεί, επίσης, να σας ζητήσουμε δεδομένα οικονομικού χαρακτήρα για την επεξεργασία του αιτήματος πίστωσης ή χρηματοδότησής σας. Από τους υποψήφιους για θέσεις εργασίας μπορεί να ζητηθούν πληροφορίες όπως το εκπαιδευτικό υπόβαθρο, η εμπειρία απασχόλησης και τα εργασιακά ενδιαφέροντα. Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να καταγραφούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία σε διαφορετικές χώρες. Μπορεί, επίσης, να συλλέξουμε δημογραφικά στοιχεία, όπως πληροφορίες για την επιχείρηση ή την εταιρεία σας, την ηλικία, το φύλο, τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας. Οι φόρμες που επιλέγετε να συμπληρώσετε θα υποδεικνύουν αν οι πληροφορίες που ζητούνται είναι υποχρεωτικές ή προαιρετικές.

Μπορεί να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με τις επισκέψεις σας στις τοποθεσίες web μας, συμπεριλαμβανομένων των σελίδων που προβάλλετε, των συνδέσμων και των διαφημίσεων που κάνετε κλικ, των όρων αναζήτησης που πληκτρολογείτε, και άλλες ενέργειες που πραγματοποιείτε σε σχέση με τις τοποθεσίες web και τις υπηρεσίες της Dell. Μπορεί, επίσης, να συλλέξουμε ορισμένες πληροφορίες από το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιήσατε για να μεταβείτε στην τοποθεσία μας στο web, όπως η διεύθυνση IP (Internet Protocol), ο τύπος και η γλώσσα του προγράμματος περιήγησης, οι ώρες πρόσβασης, η διεύθυνση URL (Uniform Resource Locator) της τοποθεσίας web που σας παρέπεμψε στη δική μας τοποθεσία web και σε ποια διεύθυνση URL περιηγήστε από την τοποθεσία μας στο web αν κάνετε κλικ σε ένα σύνδεσμο στην τοποθεσία μας.

Εντός των πλαισίων της τοπικής νομοθεσίας, προκειμένου να σας προσφέρουμε μια πιο συνεπή και εξατομικευμένη εμπειρία στις αλληλεπιδράσεις σας με την Dell, οι

πληροφορίες που συλλέγονται μέσω μιας πηγής μπορούν να συνδυαστούν με πληροφορίες που λαμβάνει η Dell από άλλες πηγές. Μπορεί, επίσης, να συμπληρώσουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε με πληροφορίες που λαμβάνουμε από άλλα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των Επιχειρηματικών συνεργατών μας και άλλων τρίτων μερών.

Ορισμένες υπηρεσίες της Dell μπορεί να παρέχονται σε συνεργασία με άλλες υπηρεσίες (co-branding) και να προσφέρονται μαζί με μια άλλη εταιρεία. Αν εγγραφείτε ή χρησιμοποιήσετε αυτές τις υπηρεσίες, τόσο η Dell όσο και η άλλη εταιρεία μπορεί να λάβουν πληροφορίες που συλλέγονται μαζί με τις συνεργαζόμενες υπηρεσίες και μπορεί να χρησιμοποιήσουν τις πληροφορίες σύμφωνα με τη δήλωση απορρήτου της κάθε εταιρείας και άλλες συμφωνίες που έχουν συνάψει μαζί σας.

Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα

Η Dell χρησιμοποιεί τα Προσωπικά δεδομένα σας για τους εξής σκοπούς:

- Παροχή των υπηρεσιών και υποστήριξη ή διεξαγωγή των συναλλαγών που έχετε ζητήσει.
- Αποστολή επικοινωνιών σε εσάς, όπως πληροφορίες ασφάλειας προϊόντων, κατάσταση των συναλλαγών σας συμπεριλαμβανομένων επιβεβαιώσεων παραγγελιών, πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένα προγράμματα της Dell στα οποία έχετε επιλέξει να συμμετάσχετε, πληροφορίες σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες από την Dell και τις θυγατρικές της, προωθητικές προσφορές και έρευνες.
- Διευκόλυνση της επικοινωνίας από Επιχειρηματικούς συνεργάτες της Dell.
- Προσαρμογή, ανάλυση και βελτίωση των προϊόντων, των υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου και των διαφημίσεων στην τοποθεσία μας στο web), των τεχνολογιών, των επικοινωνιών και της σχέσης μας μαζί σας.
- Επιβολή των όρων πώλησης, των όρων της τοποθεσίας web ή/και των ξεχωριστών συμβάσεων (όπου ισχύει) με εσάς.
- Αποτροπή απάτης και άλλων απαγορευμένων ή παράνομων δραστηριοτήτων.
- Προστασία της ασφάλειας ή της ακεραιότητας των τοποθεσιών μας στο web, των επιχειρήσεών μας ή των προϊόντων/υπηρεσιών μας.
- Διαφορετικά, όπως σας αποκαλύπτεται στο σημείο συλλογής.

Εντός των πλαισίων της τοπικής νομοθεσίας, τα Προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε μπορεί να αποθηκευτούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία στις Ηνωμένες Πολιτείες ή σε οποιαδήποτε άλλη χώρα στην οποία η Dell, οι θυγατρικές της ή οι Επιχειρηματικοί συνεργάτες της διατηρούν εγκαταστάσεις.

Αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων

Μπορεί να μοιραστούμε τα Προσωπικά σας δεδομένα με θυγατρικές εταιρείες ή Επιχειρηματικούς συνεργάτες για τη διεξαγωγή συναλλαγών που ζητάτε, ή για να

κάνουμε την επιχείρησή μας ή τις θυγατρικές μας να αποκρίνονται περισσότερο στις ανάγκες σας, περιλαμβάνοντας την παροχή πληροφοριών σε εσάς από τις θυγατρικές μας σχετικά με την Dell και τα προϊόντα/υπηρεσίες που φέρουν το εμπορικό σήμα της Dell. Οι επικοινωνίες αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν αιτήματα που σχετίζονται με την Dell και τα προϊόντα/υπηρεσίες ή τις προσφορές που φέρουν το εμπορικό σήμα της Dell. Μοιραζόμαστε τα Προσωπικά δεδομένα σας μόνο με Επιχειρηματικούς συνεργάτες που συμφωνούν να επεξεργάζονται και να προστατεύουν τα Προσωπικά δεδομένα σας σύμφωνα με τις οδηγίες μας και να τα χρησιμοποιούν αποκλειστικά για τους σκοπούς που ορίζει η Dell.

Επιπλέον, η Dell μπορεί να μοιραστεί τα Προσωπικά δεδομένα σας με συμμετέχοντες στην αλυσίδα πωλήσεων και μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των καταστημάτων λιανικής πώλησης, των μεταπωλητών, των διανομέων, των υπεύθυνων ολοκλήρωσης συστημάτων, των υπεύθυνων για την εκπλήρωση παραγγελιών και ορισμένων αντιπροσώπων πωλήσεων ("Συνεργάτες καναλιού") για τους περιορισμένους σκοπούς της πώλησης, του μάρκετινγκ ή της παροχής υποστήριξης για προϊόντα και υπηρεσίες Dell.

Μπορεί, επίσης, να αποκαλύψουμε τα Προσωπικά δεδομένα σας στα πλαίσια επιβολής του νόμου, αποτροπής απάτης ή άλλων νομικών ενεργειών, όπως απαιτείται από τη νομοθεσία ή τους κανονισμούς, αν η Dell (ή μέρος της Dell) πωληθεί ή συγχωνευθεί με άλλη εταιρεία, ή αν η Dell ευλόγως πιστεύει ότι πρέπει να προστατέψει την Dell, τους πελάτες της ή το κοινό.

Με εξαίρεση όσα περιγράφονται παραπάνω, δεν θα αποκαλύψουμε τα Προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτους για τους δικούς τους σκοπούς μάρκετινγκ χωρίς τη συγκατάθεσή σας.

Ασφαλής λιμένας της Ε.Ε. και της Ελβετίας

Εκτός από τα άλλα μέτρα προστασίας δεδομένων της Dell, οι υπηρεσίες Dell Cloud Clinical Archive (DCCA) συμμορφώνονται με το πλαίσιο Ασφαλούς λιμένα των Η.Π.Α. - Ε.Ε. και Η.Π.Α. - Ελβετίας όπως ορίζεται από το Υπουργείο Εμπορίου των Η.Π.Α. όσον αφορά στη συλλογή, χρήση και διατήρηση προσωπικών δεδομένων από κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ελβετίας. Για την παροχή των υπηρεσιών DCCA στους πελάτες της, η Dell έχει πιστοποιήσει ότι τηρεί τις Αρχές απορρήτου ασφαλούς λιμένα σχετικά με την ειδοποίηση, την επιλογή, τη μεταφορά, την ασφάλεια, την ακεραιότητα δεδομένων, την πρόσβαση και την εφαρμογή. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πρόγραμμα Ασφαλούς λιμένα και για να δείτε την πιστοποίηση των υπηρεσιών Cloud Clinical Archive της Dell, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.export.gov/safeharbor> (Αγγλικά).

Η [TRUSTe](#) (Αγγλικά) λειτουργεί ως ένα ανεξάρτητο τρίτο μέρος για την τοπική επίλυση διαφωνιών των παραπόνων των καταναλωτών σχετικά με την online συλλογή δεδομένων των υπηρεσιών DCCA, όπως απαιτείται για τη συμμόρφωση με τις αρχές του Ασφαλούς λιμένα. Σε περίπτωση που έχετε απορίες σχετικά με την κατάσταση Ασφαλούς λιμένα των υπηρεσιών DCCA, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση privacy@Dell.com. Αν δεν μείνετε ικανοποιημένοι από την απάντησή μας, μπορεί να επικοινωνήσετε με την [TRUSTe εδώ](#) (Αγγλικά). Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πρόγραμμα Ασφαλούς λιμένα και για να δείτε την πιστοποίηση των υπηρεσιών Cloud Clinical Archive της Dell, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.export.gov/safeharbor (Αγγλικά).

Πώς μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση, να τροποποιήσετε και να διαγράψετε τα προσωπικά δεδομένα σας

Η Dell θέλει να σας βοηθήσει να διατηρήσετε τα Προσωπικά σας δεδομένα ακριβή. Για να προβάλετε ή να επεξεργαστείτε τα Προσωπικά δεδομένα σας που είναι αποθηκευμένα online στο λογαριασμό σας Dell, επισκεφτείτε τις ενότητες [Ο λογαριασμός μου](#) (Αγγλικά) ή [Λογαριασμός Premier](#) στην τοποθεσία Dell.com. Για την ασφάλεια του λογαριασμού σας, θα σας ζητηθεί να συνδεθείτε με τα στοιχεία σύνδεσης και τον κωδικό πρόσβασής σας. Αν έχετε απορίες σχετικά με τον τύπο των Προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς ή αν θέλετε να ζητήσετε τη διαγραφή ή διόρθωση των Προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς, ή θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας για να αποκτήσετε πρόσβαση ή/και να αρνηθείτε την επεξεργασία των Προσωπικών δεδομένων σας, στείλτε γραπτό αίτημα στη διεύθυνση privacy@dell.com ή στην ταχυδρομική διεύθυνση που παρέχεται στο κάτω μέρος αυτής της Δήλωσης απορρήτου.

Επιλογή των προτιμήσεων επικοινωνίας σας και εξαίρεση από τις διαφημίσεις

Μπορείτε να επιλέξετε αν θα λαμβάνετε διαφημίσεις από την Dell δηλώνοντας τις προτιμήσεις σας. Οι δυνατότητες για να επιλέξετε τις προτιμήσεις σας περιλαμβάνουν τις εξής:

- Στις ενότητες "Ο λογαριασμός μου" και "Λογαριασμός Premier" στην τοποθεσία Dell.com μπορείτε να επιλέξετε αν θέλετε να λαμβάνετε διαφημίσεις από την Dell και να εγγραφείτε ή να καταργήσετε τη συνδρομή σας σε ενημερωτικά δελτία σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.
- Οποιαδήποτε στιγμή, μπορείτε επίσης να επισκεφτείτε τη σελίδα [Lista removal](#) (Κατάργηση από λίστες) και να υποβάλετε ένα αίτημα για να καταργηθείτε από τις λίστες διαφήμισης και μάρκετινγκ (κατάλογοι, τηλέφωνο, φαξ και email).
- Όταν αποθηκεύετε ένα καλάθι ενώ πραγματοποιείτε αγορές online, μπορείτε να επιλέξετε να λαμβάνετε υπενθυμίσεις μέσω email.
- Κάθε προωθητική ενέργεια από την Dell ή οποιονδήποτε τρίτο εκ μέρους της Dell θα διεξάγεται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και θα περιλαμβάνει, όπου ισχύει, μεθόδους που θα σας επιτρέπουν να εκφράσετε τις προτιμήσεις σας.

Αφήστε να περάσουν έως και 10 εργάσιμες ημέρες έως ότου τεθούν σε ισχύ οι προτιμήσεις σας σχετικά με τα email. Καθώς κάποιες προωθητικές ενέργειες, όπως οι κατάλογοι για διαφημίσεις μέσω ταχυδρομείου, αναπτύσσονται εκ των προτέρων, ενδέχεται να λάβετε διαφημιστικά έντυπα αφού λάβουμε το αίτημα για τις προτιμήσεις σας.

Πώς διασφαλίζουμε τα προσωπικά δεδομένα σας

Η Dell λαμβάνει όλα τα εύλογα βήματα για να προστατέψει τα Προσωπικά δεδομένα σας από εσφαλμένη χρήση, παρέμβαση και απώλεια, καθώς και από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση ή αποκάλυψη. Μερικοί από τους τρόπους που το επιτυγχάνουμε αυτό είναι:

- η χρήση κρυπτογράφησης κατά τη συλλογή ή μεταφορά ευαίσθητων πληροφοριών, όπως στοιχεία πιστωτικών καρτών.
- ο περιορισμός της φυσικής πρόσβασης στις εγκαταστάσεις μας.
- ο περιορισμός της πρόσβασης στις πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς.
- η διασφάλιση ότι εμείς και οι Επιχειρηματικοί συνεργάτες μας έχουμε τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των Προσωπικών δεδομένων σας και,
- όπου απαιτείται από το νόμο, η καταστροφή ή αφαίρεση των στοιχείων ταυτότητας των Προσωπικών δεδομένων.

Συλλογή και χρήση των προσωπικών δεδομένων παιδιών

Η Dell λαμβάνει σοβαρά υπόψη της το απόρρητο των παιδιών. Δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας Προσωπικά δεδομένα παιδιών μέσω των τοποθεσιών μας στο web. Αν θεωρείστε ανήλικος σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας σας, μην υποβάλετε Προσωπικά δεδομένα μέσω των τοποθεσιών μας στο web χωρίς τη ρητή συγκατάθεση και συμμετοχή ενός γονέα ή κηδεμόνα.

Πώς εμείς και οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούμε τα cookies και τα προειδοποιητικά σήματα web

Πώς εμείς και οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούμε τα cookies

Οι τοποθεσίες web της Dell χρησιμοποιούν "cookies" της Dell και τρίτων προκειμένου να μπορείτε να εγγραφείτε στις υπηρεσίες μας και να εξατομικεύσετε την online εμπειρία σας. Χρησιμοποιούμε cookies για να αποθηκεύσουμε τις προτιμήσεις σας και άλλες πληροφορίες στον υπολογιστή σας προκειμένου να εξοικονομήσετε χρόνο, καθώς δεν θα χρειάζεται να πληκτρολογείτε τις ίδιες πληροφορίες επανειλημμένα.

Ένα cookie είναι ένα κείμενο που τοποθετείται στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας. Ανάλογα με τις ρυθμίσεις που έχετε επιλέξει, το πρόγραμμα περιήγησής σας προσθέτει το κείμενο στη συσκευή σας ως ένα μικρό αρχείο. Πολλά προγράμματα

περιήγησης είναι ρυθμισμένα από προεπιλογή να δέχονται cookies. Έχετε τη δυνατότητα να αποδέχεστε ή να απορρίψετε τα cookies ανάλογα με τις προτιμήσεις σας. Η ενότητα "Βοήθεια" του προγράμματος περιήγησής σας στο web, που συνήθως βρίσκεται στη γραμμή εργαλείων, σας ενημερώνει πώς να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησης ώστε να μην αποδέχεται νέα cookies, πώς να σας ενημερώνει όταν λαμβάνετε ένα νέο cookie ή πώς να απενεργοποιήσετε όλα τα cookies.

Με τα cookies μπορείτε να αξιοποιήσετε ορισμένες από τις κύριες δυνατότητες της Dell, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας αποθήκευσης του καλαθιού σας και της διατήρησης των στοιχείων στο καλάθι σας μεταξύ των επισκέψεών σας. Αν επιλέξετε να απορρίψετε τα cookies, ενδέχεται να μην μπορείτε να συνδεθείτε ή να χρησιμοποιήσετε άλλες διαδραστικές δυνατότητες των τοποθεσιών web και υπηρεσιών της Dell που βασίζονται στα cookies.

Εμφάνιση στοχευμένων διαφημίσεων από την Dell και άλλους

Η Dell εργάζεται με Επιχειρηματικούς συνεργάτες διαφημίσεων και εξατομίκευσης που χρησιμοποιούν cookies για να μπορούμε να εμφανίζουμε εξατομικευμένο περιεχόμενο και κατάλληλες διαφημίσεις κατά τη διάρκεια των επισκέψεών σας στην τοποθεσία Dell.com και σε άλλες τοποθεσίες web που βασίζονται στις επισκέψεις σας στην τοποθεσία Dell.com. Τα cookies που τοποθετούνται από αυτούς τους Επιχειρηματικούς συνεργάτες μάς βοηθούν επίσης να μετρήσουμε την απόδοση των διαφημιστικών καμπανιών μας, προσδιορίζοντας τις σελίδες που προβάλλετε, τους συνδέσμους και τις διαφημίσεις που κάνετε κλικ, άλλες ενέργειες που πραγματοποιείτε σε αυτές τις σελίδες web και την τοποθεσία από την οποία ανακατευθυνθήκατε πριν μεταβείτε σε μια σελίδα web. Τα cookies αυτά μπορεί να είναι ενεργά είτε βρίσκεστε στην τοποθεσία Dell.com είτε σε άλλη τοποθεσία web.

[Μάθετε περισσότερα](#) (Αγγλικά) για τη στοχευμένη διαφήμιση και πώς να εξαιρεθείτε.

Σήματα "Do Not Track"

Λάβετε υπόψη ότι ενώ έχετε τη δυνατότητα να εξαιρεθείτε από τη στοχευμένη διαφήμιση μέσω του συνδέσμου "Μάθετε περισσότερα" παραπάνω και μπορείτε να ελέγξετε τη χρήση των cookies μέσω του προγράμματος περιήγησης στο web όπως περιγράφεται στην παραπάνω ενότητα "Πώς εμείς και οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούμε τα cookies", ορισμένα προγράμματα περιήγησης στο web μπορεί επίσης να σας δώσουν τη δυνατότητα να ενεργοποιήσετε τη ρύθμιση "do not track". Η ρύθμιση αυτή στέλνει ένα ειδικό σήμα στις τοποθεσίες web που επισκέπτεστε κατά την περιήγησή σας στο web. Αυτό το σήμα "do not track" διαφέρει από την απενεργοποίηση ορισμένων μορφών παρακολούθησης με την απόρριψη των cookies στις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας, καθώς τα προγράμματα περιήγησης με τη ρύθμιση "do not track" έχουν ακόμα τη δυνατότητα αποδοχής cookies. Προς το παρόν, η Dell δεν ανταποκρίνεται στα σήματα "do not track" των

προγραμμάτων περιήγησης στο web. Αν το κάνει στο μέλλον, θα περιγράψουμε τον τρόπο στην παρούσα Δήλωση απορρήτου. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το σήμα "do not track", επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.allaboutdnt.org (Αγγλικά).

Στοχευμένο μάρκετινγκ μέσω email της Dell

Ορισμένο διαφημιστικό υλικό που λαμβάνετε, συμπεριλαμβανομένων των διαφημίσεων μέσω email, μπορεί επίσης να είναι εξατομικευμένο με βάση τις επισκέψεις σας στην τοποθεσία Dell.com και το ιστορικό περιήγησης και αγορών σας. Επίσης, όταν κάνετε κλικ σε ορισμένους συνδέσμους που περιλαμβάνονται στις διαφημίσεις που λαμβάνετε μέσω email, ο πάροχος υπηρεσιών email μας μπορεί να τοποθετήσει ένα cookie στο πρόγραμμα περιήγησης σας. Αυτό το είδος cookie θα είναι συνδεδεμένο με τη διεύθυνση email ή τη διεύθυνση IP σας και θα χρησιμοποιείται για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προβάλλετε και αγοράζετε στην τοποθεσία Dell.com. Οι πληροφορίες που συλλέγονται μπορεί να χρησιμοποιηθούν για την εξατομίκευση και προσαρμογή μελλοντικών μηνυμάτων μάρκετινγκ μέσω email που θα λάβετε. Μπορείτε να εξαιρεθείτε από αυτή τη χρήση κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο κατάργησης της εγγραφής σε κάθε εξατομικευμένο διαφημιστικό μήνυμα που λαμβάνετε μέσω email.

Πώς εμείς και οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούμε τα προειδοποιητικά σήματα web, τις ετικέτες εικονοστοιχείων και την τεχνολογία παρακολούθησης

Η Dell ή οι Επιχειρηματικοί συνεργάτες της μπορεί να χρησιμοποιήσουμε προειδοποιητικά σήματα web στις τοποθεσίες μας στο web, στα email μας, στις διαφημίσεις μας σε άλλες τοποθεσίες web ή στις διαφημίσεις μας σε email άλλων. Παρομοίως, τρίτα μέρη των οποίων το περιεχόμενο ή οι διαφημίσεις εμφανίζονται στην τοποθεσία Dell.com, ή των οποίων τα email αποστέλλει η τοποθεσία Dell.com στους χρήστες μας, μπορεί επίσης να τοποθετήσουν προειδοποιητικά σήματα web στις διαφημίσεις ή στα email τους για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας του περιεχομένου, των διαφημίσεων ή των email.

Ένα προειδοποιητικό σήμα web είναι μια ηλεκτρονική εικόνα που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να αναγνωρίσει ένα cookie στον υπολογιστή σας όταν βλέπετε μια ιστοσελίδα ή ένα email. Τα προειδοποιητικά σήματα web μας βοηθούν να μετρήσουμε την αποτελεσματικότητα της τοποθεσίας μας στο web και των διαφημίσεών μας με διάφορους τρόπους. Για παράδειγμα, τα προειδοποιητικά σήματα web μπορεί να μετρήσουν τον αριθμό των ατόμων που επισκέπτονται την τοποθεσία μας στο web από μια συγκεκριμένη διαφήμιση ή που πραγματοποιούν μια αγορά από την τοποθεσία μας στο web αφού είδαν μια συγκεκριμένη διαφήμιση ή μπορούν να μας ενημερώσουν πότε προβάλλεται μια ιστοσελίδα και να παράσχουν μια περιγραφή της σελίδας όπου είναι τοποθετημένο το προειδοποιητικό σήμα web. Τα προειδοποιητικά σήματα web μπορούν επίσης να μετρήσουν την αποτελεσματικότητα των καμπανιών email, μετρώντας τον αριθμό των ατόμων που ανοίγουν ή ενεργούν βάσει ενός μηνύματος email, προσδιορίζοντας πότε ανοίγεται ένα email και πόσες φορές προωθείται. Εντός των πλαισίων της τοπικής νομοθεσίας, μπορεί να συνδυάσουμε τις πληροφορίες που

συλλέγουμε μέσω των προειδοποιητικών σημάτων web με άλλα Προσωπικά δεδομένα που έχουμε συλλέξει από εσάς.

Μπορεί να επιτρέψουμε σε ορισμένους από τους Επιχειρηματικούς συνεργάτες μας να καταρτίσουν μεμονωμένα ή συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία από τη χρήση των προειδοποιητικών σημάτων web στην τοποθεσία Dell.com από την Dell, τους αντιπροσώπους της ή άλλους, για να καθοριστεί η αποτελεσματικότητα του online μάρκετινγκ και να αναπτυχθούν στατιστικά στοιχεία σχετικά με πόσο συχνά ένα κλικ σε μια διαφήμιση έχει ως αποτέλεσμα μια αγορά ή άλλη ενέργεια στην τοποθεσία του διαφημιζόμενου. Οι συγκεντρωτικές πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν δημογραφικά στοιχεία και πληροφορίες χρήσης. Κανένα Προσωπικό δεδομένο σας δεν κοινοποιείται στους Επιχειρηματικούς συνεργάτες μας για αυτή την έρευνα.

Μπορείτε να καταργήσετε τη χρήση κάποιων προειδοποιητικών σημάτων web απορρίπτοντας τα cookies στο πρόγραμμα περιήγησής σας στο web, όπως περιγράφεται στην παραπάνω ενότητα "Πώς εμείς και οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούμε τα cookies".

Όταν επισκέπτεστε τις τοποθεσίες μας στο web ή προβάλλετε ένα από τα email μας, μπορεί να χρησιμοποιήσουμε ετικέτες εικονοστοιχείων (ονομάζονται επίσης "διάφανα" gif), συνδέσμους παρακολούθησης ή/και παρόμοια τεχνολογία για να επισημάνουμε κάποιες από τις σελίδες που επισκέπτεστε στις τοποθεσίες μας στο web. Μπορεί, επίσης, να χρησιμοποιήσουμε ετικέτες εικονοστοιχείων για να καθορίσουμε τον τύπο των email που υποστηρίζει το πρόγραμμα περιήγησής σας. Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες που συλλέγονται μέσω των προειδοποιητικών σημάτων web, των ετικετών εικονοστοιχείων, των συνδέσμων παρακολούθησης και παρόμοιας τεχνολογίας σε συνδυασμό με τα Προσωπικά δεδομένα σας για να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας στην τοποθεσία Dell.com και να σας παράσχουμε πιο χρήσιμες και σχετικές διαφημίσεις.

Δυνατότητες μέσω κοινωνικής δικτύωσης

Η τοποθεσία μας στο web περιλαμβάνει δυνατότητες μέσω κοινωνικής δικτύωσης, συμπεριλαμβανομένου του κουμπιού "Μου αρέσει" του Facebook και του κουμπιού "Ακολουθήστε" του Twitter. Οι δυνατότητες αυτές μπορεί να συλλέξουν τη διεύθυνση IP σας, τη σελίδα που επισκέπτεστε στην τοποθεσία μας, και μπορεί να τοποθετήσουν ένα cookie προκειμένου να λειτουργεί σωστά η δυνατότητα. Οι δυνατότητες μέσω κοινωνικής δικτύωσης φιλοξενούνται είτε από τρίτο μέρος είτε απευθείας στην τοποθεσία μας. Οι αλληλεπιδράσεις σας με αυτές τις δυνατότητες διέπονται από την πολιτική απορρήτου της εταιρείας που τις παρέχει.

Σύνδεσμοι σε τοποθεσίες web και υπηρεσίες τρίτων

Λάβετε υπόψη ότι η Dell παρέχει συνδέσμους σε άλλες τοποθεσίες web, στους οποίους αν κάνετε κλικ μπορεί να συλλέξουν Προσωπικά δεδομένα σας. Οι πρακτικές

διαχείρισης δεδομένων αυτών των τοποθεσιών web τρίτων που συνδέονται με την τοποθεσία Dell.com δεν καλύπτονται από την παρούσα Δήλωση απορρήτου.

Αλλαγές στη Δήλωση απορρήτου μας σχετικά με τις πληροφορίες πελατών και online χρηστών

Κατά διαστήματα, θα ενημερώνουμε την παρούσα Δήλωση απορρήτου. Αν πραγματοποιήσουμε αλλαγές στην παρούσα Δήλωση απορρήτου ή πραγματοποιήσουμε σημαντικές αλλαγές στον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά δεδομένα σας, θα αναθεωρήσουμε την παρούσα Δήλωση απορρήτου για να εμφανίζει αυτές τις αλλαγές και θα αναθεωρήσουμε την ημερομηνία έναρξης ισχύος της Δήλωσης απορρήτου, που περιλαμβάνεται στο τέλος αυτής της ενότητας. Συνιστάται να ελέγχετε κατά περιόδους την παρούσα Δήλωση απορρήτου, ώστε να ενημερώστε για τον τρόπο που χρησιμοποιούμε και προστατεύουμε τα Προσωπικά δεδομένα σας.

Επικοινωνία

Αν θέλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιονδήποτε λόγο σχετικά με τις πρακτικές μας για την προστασία προσωπικών δεδομένων, στείλτε μια επιστολή στην παρακάτω διεύθυνση:

**Γραφείο απορρήτου
Dell
11 Rond Point Schuman
1040 Βρυξέλες
Βέλγιο**

Privacy Office
Dell
11 Rond Point Schuman
1040 Brussels
Belgium

Μπορείτε, επίσης, να μας στείλετε email στη διεύθυνση privacy@dell.com.

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 19 Οκτωβρίου 2015