

Описание услуги

Сохранение использованных жестких дисков при замене

Введение

Корпорация Dell рада предложить услугу сохранения использованных жестких дисков при замене («КҮНД» или «Услуга (Услуги)» в соответствии с данным описанием услуг («Описание услуги»)). Расценки, форма заказа или другая согласованная обеими сторонами форма счета-фактуры или подтверждения заказа (в соответствующих случаях «форма заказа») будут включать название услуг(и) и приобретенные вами доступные варианты услуг. Для получения дополнительной помощи, а также по вопросам о получении копии договора на оказание Услуг обращайтесь в службу технической поддержки Dell или к своему торговому представителю.

Содержание соглашения об обслуживании

Данная Услуга позволяет Заказчикам сохранять у себя свои неисправные жесткие диски (стандартные накопители на жестких магнитных дисках (HDD), твердотельные накопители (SSD) и накопители на жестких магнитных дисках с интерфейсом Serial ATA (SATA HDD)) при получении жестких дисков на замену в соответствии с условиями Квалифицированного ремонта. «Квалифицированный ремонт» является ремонтом и/или заменой в связи с обнаружением деталей с дефектами изготовления в течение гарантийного срока на оборудование, действительного для Поддерживаемых продуктов Заказчика. Все услуги квалифицированного ремонта предоставляются в соответствии с условиями ограниченной гарантии на оборудование или соглашения об обслуживании Заказчика.

Поддерживаемая продукция: услуга сохранения использованных жестких дисков при замене доступна для компьютерных систем Dell PowerEdge™, Dell PowerEdge SCTM, PowerConnect™, Dell Compellent, Dell Equal Logic™, для отдельных систем PowerVault™ и Dell | EMC Enterprise Storage™ стандартной конфигурации, а также для систем OptiPlex™, Precision™, Latitude™, Dimension™, Venue™, Vostro™, XPS™, Alienware™, Adamo™, Studio™ и Inspiron™. Услуга КҮНД (сохранение использованных жестких дисков при замене) предоставляется одновременно с ограниченной гарантией на оборудование и может быть заказана в точках продаж или в любое время до того, как в системе, попадающей под условия ограниченной гарантии, возникнет аппаратный сбой. Данная Услуга доступна для систем, в состав которых входят легкоъемные жесткие диски в стандартных конфигурациях.

Для каждой системы или «коробки» Заказчик обязан приобрести отдельный договор на предоставление услуги КҮНД (сохранение использованных жестких дисков при замене). Условия по замене всех жестких дисков в составе отдельного сервера или запоминающего устройства оговариваются в едином контракте. Корпорация Dell производит замену только неисправных жестких дисков, приобретенных у Dell и установленных в системе Dell, за исключением экземпляров, приобретенных у группы Dell Software and Peripherals (ПО и периферийное оборудование Dell), в момент покупки системы или в качестве комплекта Заказчика при условии, что гарантийный срок на оборудование не истек.

Заказчик должен оплатить корпорации Dell в момент покупки стоимость Услуги КҮНД (сохранение использованных жестких дисков при замене) для каждого Поддерживаемого продукта Заказчика, для которого Заказчик желает сохранить жесткий диск в случае замены. Услуга КҮНД (сохранение использованных жестких дисков при замене) доступна Заказчику, только если продукт признан подлежащим Квалифицированной замене. Услуга КҮНД (сохранение использованных жестких дисков при замене), приобретаемая при необходимости, оплачивается однократно в момент обнаружения сбоя жесткого диска. Данная услуга недоступна для продажи в произвольный момент до наступления сбоя жесткого диска. Для каждого жесткого диска, который заказчик желает сохранить, должен приобретаться отдельный договор на услуги КҮНД (сохранение использованных жестких дисков при замене) при возникновении такой необходимости.



Порядок предоставления поддержки

Получение поддержки: заказчиком следует звонить в службу технической поддержки Dell в соответствии с применимыми условиями ограниченной гарантии на оборудование или соглашения об обслуживании Заказчика при возникновении у них каких-либо неполадок или подозрений о сбое жесткого диска. Заказчику будет предоставлена поддержка в соответствии с применимыми условиями ограниченной гарантии на оборудование или соглашения об обслуживании. Если технический специалист определит, что жесткий диск требует Квалифицированного ремонта, корпорация Dell поставит Заказчику жесткий диск на замену в соответствии с применимыми условиями ограниченной гарантии на оборудование или соглашения об обслуживании Заказчика. Данная Услуга KYHD (сохранение использованных жестких дисков при замене) позволяет Заказчику сохранить у себя неисправный жесткий диск.

В случае, если Заказчик приобрел данную Услугу и отправляет компании Dell жесткий диск отдельно либо в составе другого Поддерживаемого оборудования, на которое распространяются условия данной Услуги, в рамках услуги Квалифицированного ремонта, такой Заказчик соглашается с тем, что такой возврат жесткого диска, на который распространяются условия данной Услуги («возвращенный жесткий диск, на который распространяются условия оказания Услуги»), идентичен отказу Заказчика от своего права на получение такой Услуги от Dell. После того как компания Dell получит возвращенный жесткий диск, на который распространяются условия оказания Услуги, компания Dell не будет нести никаких обязательств перед Заказчиком в связи с данным возвращенным жестким диском, на который распространяются условия оказания Услуги. Компания Dell ни при каких обстоятельствах не будет обязана возвращать Заказчику возвращенный жесткий диск, на который распространяются условия оказания Услуги. Кроме того, компания Dell не будет обязана удалять данные или предпринимать какие-либо другие меры в отношении возвращенного Заказчиком жесткого диска, на который распространяются условия оказания Услуги, а также в отношении любых данных, которые могут храниться на возвращенном жестком диске, на который распространяются условия оказания Услуги. В случае если компания Dell получит возвращенный жесткий диск, на который распространяются условия оказания Услуги, компания Dell имеет право подвергнуть данный возвращенный жесткий диск, на который распространяются условия оказания Услуги, обработке в соответствии со стандартными правилами компании Dell для жестких дисков, возвращенных компании Dell на условиях основной гарантии, предоставленной Заказчику, и контракта на обслуживание, применимого к данному Поддерживаемому продукту Заказчика.

Компания Dell постоянно отслеживает статистику отказов жестких дисков и оставляет за собой право отказаться предоставлять услугу в том случае, если компания Dell будет иметь разумные основания полагать, что Заказчик злоупотребляет услугой сохранения использованных жестких дисков при замене (например, если количество просьб Заказчика о замене отказавших жестких дисков существенно превышает стандартную статистику отказов по данному жесткому диску или системе). Если компания Dell решит (исключительно по своему собственному усмотрению), что Заказчик злоупотребляет данной Услугой, компания Dell оставляет за собой право прекратить предоставление данной Услуги в соответствии с условиями Прекращения предоставления Услуг, описанными ниже.

В договор на услугу сохранения использованных жестких дисков при замене не входят следующие услуги:

- ремонт или замена (любые услуги по поддержке, включающие ремонт или замену, предоставляются в соответствии с условиями ограниченной гарантии на оборудование или соглашения об обслуживании заказчика);
- уничтожение или полное стирание данных;
- восстановление, утилизация или повторное использование;
- сохранение жестких дисков, которые попадают под условия возврата продукции в связи с рисками для здоровья людей и безопасности данных;
- обслуживание нестандартных жестких дисков, которые были заказаны в рамках услуги Dell Custom Factory Integration;
- поддержка неисправных/сохраненных заказчиком жестких дисков (поддержка продолжает предоставляться только для жесткого диска, установленного в качестве замены, в соответствии с применимыми условиями ограниченной гарантии на оборудование или соглашения об обслуживании);
- любые действия, не отраженные в данном Описании услуги.



Обязанности Заказчика

- **Резервное копирование данных и удаление конфиденциальных данных.** Перед и во время предоставления настоящей Услуги Заказчик обязан выполнить полное резервное копирование всех существующих данных, ПО и программ, которые содержатся во всех задействованных системах. Заказчику следует регулярно выполнять резервное копирование данных, хранящихся во всех задействованных системах, для предотвращения возможных последствий повреждений, изменений или потери данных. Кроме того, Заказчик несет ответственность за удаление всей конфиденциальной, служебной или персональной информации, а также любых съемных носителей независимо от того, оказывает ли также помощь инженер на месте. **КОРПОРАЦИЯ DELL НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА:**
 - ЛЮБУЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ, СЛУЖЕБНУЮ ИЛИ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ЗАКАЗЧИКА;
 - УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, ПРОГРАММ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ;
 - ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ УТРАТУ СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ;
 - УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ИЛИ СЕТИ;
 - И/ИЛИ ЛЮБЫЕ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ УПУЩЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ХАЛАТНОСТЬ СО СТОРОНЫ КОРПОРАЦИИ DELL ИЛИ КАКОГО-ЛИБО СТОРОННЕГО ПОСТАВЩИКА УСЛУГ.

Корпорация Dell не несет ответственности за восстановление или повторную установку каких-либо программ или данных. Возвращая поддерживаемый продукт или его часть, Заказчик должен отправлять только поддерживаемый продукт или его часть, запрошенные инженером, осуществляющим поддержку по телефону.

- **Полномочия на предоставление полного доступа.** Заказчик заявляет и подтверждает, что он сам и корпорация Dell получили разрешение на доступ к Поддерживаемому продукту и его использование, а также на использование имеющихся на нем данных и всех аппаратных и программных средств в целях предоставления настоящих Услуг. Если подобное разрешение Заказчиком еще не получено, то он принимает на себя обязательство получить его за свой счет до обращения к компании Dell по вопросу оказания данных Услуг.
- **Взаимодействие со специалистом, оказывающим телефонную поддержку, и выездным инженером.** Заказчик соглашается сотрудничать и следовать указаниям специалиста Dell, оказывающего телефонную поддержку, а также выездных инженеров. Опыт показывает, что большинство системных проблем и ошибок могут быть исправлены по телефону при тесном взаимодействии между пользователем и специалистом технической поддержки или инженером.
- **Информирование о неисправностях жестких дисков.** Заказчик должен сообщать о неисправности жесткого диска в службу гарантийной поддержки оборудования Dell в соответствии с применимым соглашением об обслуживании Заказчика.
- **Предоставление информации о компонентах.** По требованию корпорации Dell Заказчик должен сообщить идентификационный номер детали или достаточные сведения, позволяющие подтвердить, что имеет место неисправность диска, предусмотренная контрактом.
- **Обслуживание на месте.** Заказчик должен информировать инженера о том, что для данной системы была приобретена услуга KYHD (сохранение использованных жестких дисков при замене).
- **Физическое владение.** Заказчик сохраняет за собой право физического владения жесткими дисками из систем, на которые распространяется действие услуги KYHD (сохранение использованных жестких дисков при замене). **Компания Dell не несет ответственности за данные, которые содержатся на жестких дисках, возвращаемых компанией Dell.**
- **Утилизация оборудования.** Заказчик берет на себя утилизацию или уничтожение неисправных/сохраняемых жестких дисков и/или обеспечение защиты или уничтожения хранящихся на них важных, секретных или служебных данных.
- **Поддерживаемые версии.** Заказчик должен соблюдать требования к версии или конфигурации программного обеспечения и Поддерживаемых изделий, которые указаны на веб-узле PowerLink для систем хранения данных Dell | EMC или на веб-узле www.support.dell.com для Поддерживаемых изделий. Заказчик также должен гарантировать установку коррективных запасных компонентов, пакетов исправлений, обновлений или последующих выпусков программного обеспечения в соответствии с указаниями Dell с целью обеспечения пригодности Поддерживаемых продуктов для оказания настоящей Услуги.
- **Гарантии сторонних производителей.** При предоставлении настоящих Услуг корпорации Dell может потребоваться доступ к аппаратному или программному обеспечению других производителей. Гарантии некоторых производителей могут утратить свою силу, если работы с оборудованием или программным обеспечением будут выполняться не ими, а корпорацией Dell или другой стороной. Заказчик принимает на себя ответственность за то, что оказание Услуг корпорацией Dell не будет иметь последствий для сохранения силы таких гарантий или, если это случится, что таковые последствия будут приемлемыми для Заказчика. **КОРПОРАЦИЯ DELL НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ГАРАНТИИ СТОРОННИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ИЛИ ЛЮБОЕ ВЛИЯНИЕ, КОТОРОЕ УСЛУГИ DELL МОГУТ ОКАЗАТЬ НА ДАННЫЕ ГАРАНТИИ.**



- **Обязательства в связи с обслуживанием на месте установки.** Если для оказания Услуг требуется обслуживание на месте установки, Заказчик обязан предоставить свободный, безопасный и достаточный доступ на свои объекты и к Поддерживаемым продуктам. Достаточный доступ подразумевает удобное рабочее пространство, наличие электрической сети и локальной телефонной линии. Заказчик должен также предоставить монитор или дисплей, мышь (или указывающее устройство) и клавиатуру (**БЕСПЛАТНО** для Dell), если система еще не оснащена этими компонентами.
- **ПРИМЕЧАНИЕ.** В случае несоблюдения Заказчиком обязанностей и условий, перечисленных в данном Описании услуги, компания Dell не обязана предоставлять данную Услугу.



Условия предоставления Услуг корпорацией Dell

Настоящее Описание услуг согласовано между заказчиком (далее — «вы» или «Заказчик») и подразделением компании Dell, указанным в счете-фактуре на приобретение настоящей Услуги. Данная Услуга регулируется отдельным основным соглашением об обслуживании, подписанным Заказчиком и Dell, которое явным образом предоставляет право на продажу данной Услуги. В отсутствие данного соглашения, в зависимости от местоположения Заказчика, данная Услуга предоставляется в соответствии с условиями продажи, обслуживания или поддержки Dell, с которыми Заказчики могут ознакомиться по запросу либо посетив один из региональных веб-сайтов для своей страны, которые перечислены в таблице ниже (действующие условия продажи, обслуживания и поддержки Dell совместно с настоящим Описанием услуги далее именуются «Соглашение»). В таблице ниже перечислены адреса веб-сайтов, применимые для местоположения Заказчика, посетив которые, можно ознакомиться с вашим Соглашением. Стороны подтверждают, что ими прочитаны указанные документы, размещенные в сети Интернет, и подтверждают свое согласие с условиями, содержащимися в этих документах.

Местоположение Заказчика	Условия, применяемые при приобретении вами Услуг компании Dell	
	Приобретение Заказчиком Услуг Dell непосредственно у корпорации Dell	Приобретение Заказчиком Услуг Dell через авторизованного торгового посредника корпорации Dell
США	www.dell.com/terms	www.dell.com/terms
Канада	www.dell.ca/terms (английский) www.dell.ca/conditions (французский, Канада)	www.dell.ca/terms (английский) www.dell.ca/conditions (французский, Канада)
Латинская Америка и страны Карибского бассейна	Местный веб-сайт www.dell.com для конкретной страны или www.dell.com/servicedescriptions/global либо, если вы являетесь клиентом Заказчика, «Контракты на обслуживание Потребители Dell».*	Местный веб-сайт www.dell.com для конкретной страны или www.dell.com/servicedescriptions/global либо, если вы являетесь клиентом Заказчика, «Контракты на обслуживание Потребители Dell».*
Азиатско-Тихоокеанский регион и Япония	Местный веб-сайт www.dell.com для конкретной страны или www.dell.com/servicedescriptions/global либо, если вы являетесь клиентом Заказчика, «Контракты на обслуживание Потребители Dell».*	Описания услуги и другие сервисные документы Dell, которые вы можете получить от продавца, не являются соглашением между вами и компанией Dell, а служат исключительно для описания содержания приобретаемой вами у продавца Услуги, ваших обязательств как получателя Услуги и ограничений данной Услуги. Как следствие, любая ссылка на «Заказчика» в настоящем Описании услуги и в любом другом сервисном документе Dell в таком контексте должна рассматриваться как обращение к вам. В то же время любая ссылка на компанию Dell должна рассматриваться только как ссылка на Dell в качестве поставщика Услуг, который предоставляет Услуги от имени вашего продавца. Описание данной Услуги не предполагает прямых договорных отношений между Заказчиком и компанией Dell. Во избежание сомнений, любые условия оплаты или другие договорные условия, которые по своей сути напрямую касаются только покупателя и продавца, не применяются к Заказчику и определяются соглашением между Заказчиком и продавцом.
Европа, Ближний Восток и Африка (EMEA)	Местный веб-сайт www.dell.com для конкретной страны или www.dell.com/servicedescriptions/global либо, если вы являетесь клиентом Заказчика, «Контракты на обслуживание Потребители Dell».* Кроме того, заказчики, находящиеся во Франции, Германии или Великобритании, могут выбрать соответствующий URL-адрес из приведенных ниже: Франция: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Германия: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen Великобритания: www.dell.co.uk/terms	Описания услуги и другие сервисные документы Dell, которые вы можете получить от продавца, не являются соглашением между вами и компанией Dell, а служат исключительно для описания содержания приобретаемой вами у продавца Услуги, ваших обязательств как получателя Услуги и ограничений данной Услуги. Как следствие, любая ссылка на «Заказчика» в настоящем Описании услуги и в любом другом сервисном документе Dell в таком контексте должна рассматриваться как обращение к вам. В то же время любая ссылка на компанию Dell должна рассматриваться только как ссылка на Dell в качестве поставщика Услуг, который предоставляет Услуги от имени вашего продавца. Описание данной Услуги не предполагает прямых договорных отношений между Заказчиком и компанией Dell. Во избежание сомнений, любые условия оплаты или другие договорные условия, которые по своей сути напрямую касаются только покупателя и продавца, не применяются к Заказчику и определяются соглашением между Заказчиком и продавцом.



* Заказчики могут посетить региональную версию веб-сайта www.dell.com, открыв веб-страницу www.dell.com с компьютера, подключенного к сети Интернет по месту их нахождения, или выбрав соответствующую опцию в разделе «Выберите регион/страну» на веб-сайте Dell по адресу:

www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen

Заказчик соглашается, что при обновлении, изменении, продлении или продолжении пользования данной Услугой сверх начального срока Услуга будет оказываться в соответствии с действующим на тот момент Описанием услуги, доступным для ознакомления по адресу:

www.dell.com/servicedescriptions/global

В случае если какие-либо из положений данного Описания услуг противоречат каким-либо положениям Соглашения, необходимо придерживаться положений настоящего Описания услуг, но только в пределах конкретного противоречия, не затрагивая другие положения Соглашения, которые не противоречат данному Описанию услуг.

Размещая заказ на Услуги, получая Услуги, пользуясь Услугами или сопутствующим программным обеспечением или нажимая на кнопку/устанавливая флажок «Я согласен» (I agree) или другую подобную кнопку на сайте Dell.com в связи с покупкой или в составе программного интерфейса компании Dell либо на одном из ее веб-сайтов, Заказчик соглашается принять условия настоящего Описания услуг, а также всех соглашений, на которые оно ссылается. Если Описание услуг принимается Заказчиком по поручению компании или другого юридического лица, Заказчик удостоверяет, что имеет необходимые полномочия, чтобы обязать данное лицо следовать Описанию услуг. В этом случае терминами «вы» и «Заказчик» будет называться указанное лицо. Помимо получения настоящего Описания услуг, от Заказчиков в ряде стран может также потребоваться выполнение условий подписанной Формы заказа.

Дополнительные важные сведения

Передача прав. Корпорация Dell может передать права на предоставление настоящей Услуги и/или Описание услуг квалифицированным сторонним поставщикам услуг.

Прекращение предоставления Услуг. В соответствии с действующими в регионе Заказчика нормами и правилами возврата товаров и услуг, Заказчик может отказаться от данной Услуги в течение определенного количества дней после получения им Поддерживаемого продукта, письменно уведомив об этом корпорацию Dell. Если Заказчик откажется от данной Услуги в течение этого срока, корпорация Dell возместит Заказчику полную стоимость данной Услуги за вычетом расходов на техническую поддержку (если таковые имелись), понесенных в соответствии с настоящим Описанием услуги. Однако по истечении срока, отсчитываемого со дня получения Заказчиком Поддерживаемого продукта, Заказчик теряет право на отказ от данной Услуги, если иное не предусмотрено государственным или местным законодательством, не подлежащим изменению посредством соглашения.



Корпорация Dell может отменить предоставление данной Услуги в любой момент в течение периода предоставления Услуги по любой из следующих причин:

- Заказчик не может оплатить всю стоимость данной Услуги в соответствии со счетом-фактурой;
- Заказчик отказывается от сотрудничества с оказывающим Услуги специалистом или выездным инженером; или
- Заказчик иным образом нарушает или не соблюдает условия, изложенные в настоящем Описании услуг.

В случае прекращения оказания данной Услуги корпорация Dell отправляет Заказчику соответствующее письменное уведомление по адресу, указанному в счете Заказчика. В уведомлении указывается причина и фактическая дата прекращения, которая должна наступить не ранее 10 (десяти) дней после даты отправки Заказчику корпорацией Dell уведомления о прекращении, если региональным законодательством не предусмотрены иные условия прекращения, не подлежащие изменению посредством соглашения. В СЛУЧАЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННЫМ ПУНКТОМ КОМПАНИЯ DELL НЕ ОБЯЗАНА ВЫПЛАЧИВАТЬ ЗАКАЗЧИКУ КАКОЕ-ЛИБО ДЕНЕЖНОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ.

Пересмотр сроков. После составления календарного плана предоставления данной Услуги о любых его изменениях необходимо сообщать не менее чем за 8 календарных дней до запланированной даты. Если Заказчик изменяет график предоставления Услуги в течение семи (7) или менее дней до запланированной даты, то за подобное изменение графика будет взиматься плата, которая не должна превышать 25% стоимости Услуг, предоставляемых Заказчику. Любые изменения в графике предоставления Услуги должны быть подтверждены Заказчиком не позднее чем за восемь (8) дней до начала предоставления Услуги.

Коммерчески оправданные ограничения объема предоставления Услуг. Корпорация Dell может отказать в предоставлении Услуги, если, по ее мнению, это создает неоправданный риск для Dell или поставщиков услуг Dell либо если заказанная услуга выходит за рамки данных Услуг. Корпорация Dell не несет ответственности за невозможность или отсрочку предоставления Услуг по любым причинам, не поддающимся контролю Dell, включая невыполнение Заказчиком своих обязательств в соответствии с Описанием услуг. Услуга оказывается только в том случае, если Поддерживаемый продукт используется в тех целях, для которых он предназначен.

Географические ограничения и перемещение. Данная Услуга будет предоставляться на местах, указанных в счете-фактуре Заказчика. Настоящая Услуга может быть доступна не во всех регионах. Варианты обслуживания, в том числе уровни обслуживания, часы предоставления технической поддержки и сроки выезда специалиста на место, будут варьироваться в зависимости от географического положения, а некоторые из вариантов могут быть недоступны для приобретения в месте расположения Заказчика, поэтому для уточнения данных вопросов просим вас обращаться к региональному представителю продаж. Обязательство Dell по предоставлению Услуг относительно перемещенных Поддерживаемых продуктов зависит от различных факторов, включая, помимо прочего, доступность оказания Услуги в новом местоположении, дополнительные сборы, проверки и повторные сертификации перемещенных Поддерживаемых продуктов Dell на тот момент времени и цены на материалы. Для заказчиков из Европы, с Ближнего Востока и из Африки, если в данном Описании услуг или Соглашении не указано иное, обслуживание на месте установки предоставляется для объектов, находящихся на расстоянии не более 150 км от ближайшего логистического центра Dell (PUDO или пункта приема-выдачи). Для получения дополнительной информации о возможности обслуживания на месте установки в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке обращайтесь к местному торговому представителю.

Имеющиеся на складе детали и критически важные детали. В настоящее время склады деталей Dell расположены в различных странах по всему миру. Некоторые детали могут отсутствовать на складе, ближайшем к объекту Заказчика. Если необходимая для ремонта системы деталь отсутствует на ближайшем к объекту Заказчика складе Dell и ее требуется доставить с другого склада, данная деталь будет доставлена с помощью службы экспресс-доставки. На складах, предназначенных для хранения деталей, подлежащих доставке в течение 2-4 часов, хранятся критически важные компоненты систем, определенные отделами корпорации Dell по продуктам. Критически важным является компонент, сбой которого может привести к невозможности выполнения системой своих основных функций. К компонентам, которые не считаются критически важными, относятся среди прочего следующие: программное обеспечение, дисководы гибких дисков и съемные накопители. Для получения деталей, подлежащих доставке в течение 2-4 часов, Заказчик должен иметь соответствующий контракт на обслуживание, предусматривающий доставку критически важных деталей, а Поддерживаемый продукт должен находиться в области обслуживания, определенной корпорацией Dell.

Срок и продление срока. Услуги предоставляются Заказчику в течение периода, указанного в счете-фактуре корпорации Dell, выставленном Заказчику. До истечения срока обслуживания Заказчик имеет право продлить этот срок действия в соответствии с действующими на данный момент условиями и процедурами, применяемыми корпорацией Dell.



Кроме того, корпорация Dell по своему усмотрению может предложить Заказчику продлить срок обслуживания, выслав Заказчику счет на продление Услуг. Заказчик может по своему усмотрению (если это разрешено действующим законодательством) согласиться на продление срока предоставления Услуг, оплатив такой счет в установленный срок. Оплата счета на продление является свидетельством согласия Заказчика на продление срока предоставления данной Услуги. Продлевая срок предоставления данной Услуги, Заказчик соглашается с тем, что в течение продленного периода будут применяться условия, действующие на момент продления. Если Заказчик не оплатит счет-фактуру на продление срока предоставления Услуги, Услуга будет приостановлена, начиная с даты окончания срока обслуживания, указанной на оригинальном или последнем оплаченном Заказчиком счете-фактуре.

Передача прав на Услуги. С учетом ограничений, изложенных в настоящем Описании услуги, Заказчик может передать право пользования данной Услугой третьей стороне, которая целиком приобретает Поддерживаемый продукт Заказчика до истечения срока обслуживания, действующего на момент приобретения, при условии, что Заказчик является первоначальным покупателем Поддерживаемого продукта и данной Услуги либо приобрел Поддерживаемый продукт и данную Услугу у первоначального владельца (или предыдущего правопреемника) с соблюдением всех процедур передачи прав. За передачу прав на Услуги может взиматься плата.

Обратите внимание, что, если Заказчик или правопреемник Заказчика перемещает Поддерживаемый продукт в регион, в котором данная Услуга недоступна или предоставляется по цене, отличной от цены, заплаченной Заказчиком за Услугу, Заказчик может не получить Услугу либо ее предоставление в данном регионе с сохранением прежних категорий поддержки может предполагать дополнительную оплату. Если Заказчик откажется от такой дополнительной оплаты, категории обслуживания Заказчика могут быть автоматически изменены на соответствующие данной цене или меньшей цене, действующей в новом регионе, без выплаты каких-либо компенсаций.

Для получения дополнительных сведений о каком-либо из наших предложений обращайтесь к своему представителю Dell или посетите веб-сайт www.Dell.com/services

Возможность предоставления Услуг варьируется в зависимости от страны.

© Dell Inc., 2014 г. Все права защищены. Товарные знаки и наименования товарных знаков могут быть использованы в настоящем документе для обозначения организаций, которым принадлежат данные знаки и наименования, либо их продуктов. Технические характеристики приведены по состоянию на момент публикации. Их состав и значение могут быть изменены в любое время без предварительного уведомления. Корпорация Dell и ее подразделения не несут ответственности за типографские ошибки и упущения, а также за неточности изображений. Действующие на настоящий момент положения и условия продажи Dell доступны по адресу: www.Dell.com. Кроме того, по запросу может быть предоставлена печатная копия условий продаж Dell.

