



## **Zestawienie istotnych informacji dotyczących ubezpieczenia od przypadkowego uszkodzenia produktów Dell - Polska**

AIG Europe Limited (AEL) podejmuje się restrukturyzacji w ramach planów związanych z opuszczeniem Unii Europejskiej przez Wielką Brytanię oraz zamierza przenieść swoją działalność ubezpieczeniową prowadzoną na terenie Europy do AIG Europe S.A. (AIG Europe), co ma mieć miejsce dnia 1 grudnia 2018 r. AIG Europe należy do tej samej grupy spółek, co AEL. W związku z restrukturyzacją Pana/Pani polisa zostanie przeniesiona do AIG Europe, jednak nie będzie to miało wpływu na zakres ochrony ubezpieczeniowej wynikający z polisy. Proszę odwiedzić stronę [www.aig.com/Brexit](http://www.aig.com/Brexit), aby uzyskać informacje dotyczące proponowanego przeniesienia i przysługujących Panu/Pani praw.

Niniejszy dokument stanowi krótkie podsumowanie zakresu przysługującej Ubezpieczającemu ochrony ubezpieczeniowej na podstawie ubezpieczenia od przypadkowego uszkodzenia produktów Dell. Dokument ten nie zawiera pełnej treści warunków ochrony ubezpieczeniowej, która jest przedstawiona w ogólnych warunkach ubezpieczenia. W przypadku gdy Ubezpieczający zdecyduje się na zawarcie umowy ubezpieczenia, powinien zapoznać się z treścią niniejszego dokumentu, jak również z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, oraz zachować te dokumenty, gdyż zawierają one wszelkie niezbędne dla Ubezpieczającego informacje na temat ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczający powinien okresowo weryfikować zakres ochrony ubezpieczeniowej w celu upewnienia się, że odpowiada on jego potrzebom.

### **Informacje na temat produktu**

Ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia produktów Dell jest ubezpieczeniem oferowanym przez AIG Europe Limited („AIG”). W ramach umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu zapewniana jest ochrona ubezpieczeniowa przed przypadkowym uszkodzeniem ubezpieczonego produktu, która jest ograniczona do jednego uznanego roszczenia dotyczącego ubezpieczonego produktu w ciągu 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa przed przypadkowym uszkodzeniem obejmuje naprawę ubezpieczonego produktu. Jeżeli przeprowadzenie naprawy nie będzie technicznie możliwe lub będzie nieopłacalne, produkt zostanie zastąpiony produktem posiadającym przynajmniej takie same lub podobne parametry.

### **Okres obowiązywania**

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od daty faktury widniejącej na Fakturze Zakupu, a kończy się we wcześniejszym z poniższych terminów: (i) data odstąpienia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia, lub (ii) upływ terminu, na jaki została zawarta Umowa Ubezpieczenia.

### **Cena**

Wysokość składki płatnej w związku z umową ubezpieczenia jest wskazana na fakturze zakupu.

### **Istotne cechy, warunki i wyłączenia**

Ochrona ubezpieczeniowa podlega określonym warunkom oraz ograniczeniom, które zostały sumarycznie ujęte poniżej. W celu uzyskania dokładnych informacji proszę zapoznać się z treścią ogólnych warunków ubezpieczenia.

Do otrzymania świadczeń na podstawie umowy ubezpieczenia uprawnione są osoby w wieku co najmniej 18 lat w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia oraz posiadające miejsce zamieszkania w Polsce.

Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie umowy ubezpieczenia nie obejmuje utraty ani kradzieży ubezpieczonego produktu, zwykłego zużycia lub powierzchniowych uszkodzeń, które nie wpływają na funkcjonalność ani wydajność ubezpieczonego produktu.

Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie umowy ubezpieczenia nie obejmuje usterek spowodowanych przez wady konstrukcyjne, materiałowe lub wadliwe wykonanie.

Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się w dacie faktury widniejącej na Fakturze Zakupu, pod warunkiem opłacenia składki. Jeżeli Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia po zakupie ubezpieczonego produktu, okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się z upływem 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki.

Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia ograniczona jest do jednego uznanego roszczenia dotyczącego ubezpieczonego produktu w ciągu 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

### **Zgłaszanie roszczenia**

Należy zabezpieczyć uszkodzony ubezpieczony produkt w związku z ewentualną potrzebą dokonania jego przeglądu. Należy odnotować kod serwisowy, gdyż będzie to numer umowy ubezpieczenia, która to informacja będzie nam niezbędna na potrzeby zidentyfikowania ubezpieczonego produktu.

W celu zgłoszenia roszczenia należy:

- skontaktować się telefonicznie z Działem obsługi roszczeń z tytułu przypadkowego uszkodzenia pod numerem +48 22 579 5700;
- podać kod serwisowy w celu zidentyfikowania ubezpieczonego produktu; oraz
- po uznaniu roszczenia, firma Dell zorganizuje wysyłkę części zamiennej do ubezpieczającego lub poinformuje go, w jaki sposób można przekazać ubezpieczony produkt do centrum serwisowego w celu jego naprawy.

### **Odstąpienie od umowy ubezpieczenia**

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia z dowolnej przyczyny za powiadomieniem Dell w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia lub, jeżeli Ubezpieczający jest Klientem Biznesowym, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za cały okres trwania ochrony ubezpieczeniowej

W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni lub, jeżeli Ubezpieczający jest klientem biznesowym, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, Ubezpieczający otrzyma zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, pomniejszonej o koszty wszelkich zgłoszonych roszczeń.

Jeżeli Ubezpieczający niebędący Klientem Biznesowym odstąpi od umowy ubezpieczenia po upływie 30 dni od zawarcia umowy, Ubezpieczający otrzyma zwrot Składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, pomniejszonej o koszty wszelkich zgłoszonych roszczeń.

Jeżeli Ubezpieczający będący klientem zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość bez podania przyczyny poprzez przekazanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu w terminie 30 od chwili powiadomienia Ubezpieczającego o zawarciu umowy lub od chwili przekazania Ubezpieczającemu Istotnych Informacji w formie papierowej lub na Trwałym Nośniku udostępnionym Ubezpieczającemu, w zależności od tego,

które z tych zdarzeń nastąpi później. Jeżeli Ubezpieczający jednoznacznie wystąpił o rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w okresie odstąpienia, Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty Składki za cały okres trwania ochrony ubezpieczeniowej.

### **Obsługa klienta i reklamacje**

Dell działa zgodnie z przekonaniem, że ubezpieczający zasługuje na uprzejmą, rzetelną i sprawną obsługę. Jeżeli ubezpieczający kiedykolwiek uzna, że poziom obsługi oferowany przez nas nie odpowiada jego oczekiwaniom, powinien skontaktować się z nami korzystając z odpowiednich danych kontaktowych podanych poniżej podając numer umowy ubezpieczenia określony w ramach Kodu Serwisowego, swoje nazwisko i adres korespondencyjny w celu umożliwienia nam sprawnego załatwienia sprawy.

Dell, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlandia  
Telefon: +48 22 579 5700  
E-mail: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

Potwierdzimy otrzymanie reklamacji w ciągu 5 dni roboczych od jej otrzymania, będziemy informować Ubezpieczającego o postępach sprawy oraz dołożymy wszelkich starań w celu rozstrzygnięcia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli, ze względu na złożony charakter reklamacji, firma Dell nie będzie mogła udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, Dell poinformuje Ubezpieczającego o tym oraz o terminie ostatecznego rozstrzygnięcia reklamacji. Łączny termin rozstrzygnięcia reklamacji nie przekroczy 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Dell.

Jeżeli Dell nie będzie w stanie rozstrzygnąć zażalenia w ciągu 60 dni od daty otrzymania go przez Dell, Ubezpieczający ma prawo przekazać sprawę do rozstrzygnięcia polskiemu Rzecznikowi Ubezpieczonych lub brytyjskiemu Rzecznikowi Finansowemu. Szczegółowe informacje na temat sposobu zgłoszenia reklamacji odpowiedniemu Rzecznikowi Dell prześle Ubezpieczającemu wraz z ostateczną pisemną odpowiedzią na kwestie poruszone przez Ubezpieczającego.

Adres polskiego Rzecznika Ubezpieczonych jest następujący:

Biurowisko Rzecznika Ubezpieczonych, Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, Polska

Telefon: +48 22 333-73-26, +48 22 333-73-27

E-mail: [biuro@rzu.gov.pl](mailto:biuro@rzu.gov.pl) (reklamacje nie mogą być zgłaszane pocztą elektroniczną i muszą być przesyłane na adres korespondencyjny Rzecznika Ubezpieczonych)

Uwaga: brytyjski Urząd Rzecznika Finansowego nie rozpatrzy reklamacji, jeżeli Ubezpieczający nie umożliwił uprzednio jej rozstrzygnięcia firmie Dell

Adres brytyjskiego Rzecznika Finansowego jest następujący:

Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR

Telefon: +44 (0) 8000 234 567 (połączenie bezpłatne dla dzwoniących z telefonów stacjonarnych).

+44 (0) 300 123 9 123 (połączenie bezpłatne dla użytkowników telefonów komórkowych opłacających miesięczny abonament za połączenia z numerami rozpoczynającymi się od prefiksów 01 lub 02).

E-mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk)

Istnieje możliwość, że Urząd Rzecznika Finansowego nie będzie mógł rozpatrzeć reklamacji, jeżeli Ubezpieczający jest klientem, nabywcą Ubezpieczonego Produktu będącym przedsiębiorcą, który (i) zatrudnia co najmniej 10 pracowników lub którego wartość rocznych obrotów lub wartość bilansowa przedsiębiorstwa wynosi co najmniej 2 mln euro; lub (ii) powiernikiem funduszu powierniczego, którego

wartość aktywów netto wynosi co najmniej 1.5 mln euro (iii) organizacją dobroczynną, której wartość rocznych przychodów wynosi co najmniej 1.5 mln euro.

Skorzystanie z powyższej procedury reklamacyjnej nie ma wpływu na prawo ubezpieczającego do wystąpienia na drogę prawną. Dokładne informacje na temat składania reklamacji są przedstawione w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia od Przypadkowego Uszkodzenia Produktów Dell - Polska.

### **Informacje dotyczące AIG**

AIG jest spółką posiadającą zezwolenie na prowadzenie działalności wystawione przez Urząd ds. Regulacji Ostrożnościowych, nad którą nadzór sprawuje Urząd ds. Regulacji Ostrożnościowych oraz Urząd Nadzoru Rynków Finansowych (numer ewidencyjny podmiotu: 202628) w Wielkiej Brytanii, zarejestrowaną pod numerem 1486260. Powyższą informację można zweryfikować na stronie Rejestru Usług Finansowych - *Financial Services Register* ([www.fsa.gov.uk/register/home.do](http://www.fsa.gov.uk/register/home.do)). AIG jest spółką zarejestrowaną w Anglii (pod numerem 1486260). Posiada siedzibę pod adresem: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londyn, EC3M 4AB.

### **Odszkodowanie**

AIG jest objęta Programem Odszkodowawczym Usług Finansowych (*Financial Services Compensation Scheme - FSCS*). Ubezpieczającemu może przysługiwać wypłata odszkodowania ze środków Programu w sytuacji, gdy AIG nie będzie w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań wobec ubezpieczającego. Dokładne informacje na temat Programu są dostępne w ogólnych warunkach ubezpieczenia dotyczącego produktów firmy Dell.



## Ogólne warunki ubezpieczenia od przypadkowego uszkodzenia produktów Dell - Polska

INFORMACJA	PUNKT WARUNKÓW OGÓLNYCH
1. Przesłanki zobowiązania ubezpieczyciela do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu	4
2. Ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela uprawniające ubezpieczyciela do odmowy wypłaty świadczenia lub obniżenia jego wysokości	2
3. Wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela uprawniające ubezpieczyciela do odmowy wypłaty świadczenia lub obniżenia jego wysokości	5
4. Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	3
5. Wysokość wszystkich opłat pobranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszystkie inne opłaty potrącane ze składki lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego	nd.
6. Wartość wykupu w poszczególnych okresach ochrony ubezpieczeniowej oraz wskazanie okresu, w którym klient nie jest uprawniony do otrzymania wartości wykupu	nd.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, wraz z Fakturą Zakupu, określają zakres ochrony ubezpieczeniowej udzielonej Ubezpieczającemu na podstawie Umowy Ubezpieczenia.

AIG Europe Limited (AEL) podejmuje się restrukturyzacji w ramach planów związanych z opuszczeniem Unii Europejskiej przez Wielką Brytanię oraz zamierza przenieść swoją działalność ubezpieczeniową prowadzoną na terenie Europy do AIG Europe S.A. (AIG Europe), co ma mieć miejsce dnia 1 grudnia 2018 r. AIG Europe należy do tej samej grupy spółek, co AEL. W związku z restrukturyzacją Pana/Pani polisa zostanie przeniesiona do AIG Europe, jednak nie będzie to miało wpływu na zakres ochrony ubezpieczeniowej wynikający z polisy. Proszę odwiedzić stronę [www.aig.com/Brexit](http://www.aig.com/Brexit), aby uzyskać informacje dotyczące proponowanego przeniesienia i przysługujących Panu/Pani praw.

Niniejszy dokument stanowi ogólne warunki ubezpieczenia dla Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczającym a AIG. Firma Dell została upoważniona przez AIG do zawarcia Umowy Ubezpieczenia i jej obsługi w imieniu AIG.

Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia jest udzielana przez AIG Europe Limited, podmiot posiadający zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej wystawione przez brytyjski Urząd ds. Regulacji Ostrożnościowych (*Prudential Regulation Authority*), nad którym nadzór sprawuje Urząd Nadzoru Rynków Finansowych (*Financial Conduct Authority*) oraz Urząd ds. Regulacji Ostrożnościowych

(numer ewidencyjny podmiotu: 202628), zarejestrowany w Anglii pod numerem 1486260. Siedziba: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB. Weryfikacji powyższych danych można dokonać w Rejestrze Usług Finansowych ([www.fsa.gov.uk/register/home.do](http://www.fsa.gov.uk/register/home.do)).

Aby podjąć świadomą decyzję, czy warunki ubezpieczenia są dla Ubezpieczającego najbardziej odpowiednie, Ubezpieczający powinien rozważyć inne umowy ubezpieczenia, które zawierają taki sam zakres ochrony ubezpieczeniowej, jak niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia.

Ubezpieczyciel informuje, że zawarcie umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku dbałości o Ubezpieczony Produkt.

Niektóre terminy i wyrażenia użyte w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia mają określone znaczenie. Terminy te zostały użyte w określonym znaczeniu, jeżeli są pisane wielką literą zarówno w ogólnych warunkach ubezpieczenia jak i na Fakturze Zakupu. Słowa użyte w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia w liczbie pojedynczej zachowują takie samo znaczenie również w przypadku użycia ich w liczbie mnogiej.

## 1. Definicje

- **Przypadkowe Uszkodzenie:** nagłe i niespodziewane uszkodzenie Ubezpieczonego Produktu spowodowane przez czynniki zewnętrzne, które mają wpływ na funkcjonowanie Ubezpieczonego Produktu w warunkach eksploatacyjnych. Ochrona ubezpieczeniowa przed Przypadkowym Uszkodzeniem nie obejmuje usterek Ubezpieczonego Produktu spowodowanych przez wady materiałowe, wadliwe wykonanie lub wady konstrukcyjne.
- **AIG, Ubezpieczyciel:** AIG Europe Limited z siedzibą w The AIG building, 58 Fenchurch Street, Londyn EC3M 4AB.
- **Klient Biznesowy:** klient, który nabył Ubezpieczony Produkt, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną, o której mowa w art. 33<sup>1</sup> § 1 kodeksu cywilnego, prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- **Klient:** Klient, który nabył Ubezpieczony Produkt, będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Dell:** Dell Products oraz dowolny podmiot dominujący, zależny lub powiązany Dell Products, a także dowolny podmiot zależny podmiotu dominującego Dell Products.
- **Autoryzowany Sprzedawca Dell:** zewnętrzny usługodawca upoważniony przez Dell do dystrybucji ubezpieczenia oraz do sprzedania Ubezpieczonego Produktu Ubezpieczającemu.
- **Trwały Nośnik:** trwały nośnik w rozumieniu art. 2 ust. 4) ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (*Dz.U.* z dnia 24 czerwca 2014 roku, ze zmianami) oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i który pozwala na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
- **Sankcja Gospodarcza:** dowolna sankcja, zakaz lub ograniczenie nałożone na mocy uchwały Organizacji Narodów Zjednoczonych, jak również dowolna sankcja, przepis lub uregulowanie gospodarcze lub handlowe Unii Europejskiej, Rzeczypospolitej Polskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych.
- **Ubezpieczony Produkt:** Sprzęt komputerowy lub urządzenie mobilne, w tym przewody zasilające, sprzedawane przez Dell lub Autoryzowanego Sprzedawcę Dell, opisane szczegółowo w Fakturze Zakupu.
- **Ubezpieczający:** Osoba wskazana w Fakturze Zakupu, będąca osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia.
- **Umowa Ubezpieczenia:** umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a AIG.
- **Okres Ubezpieczenia:** Okres od daty wystawienia Faktury Zakupu do wcześniejszego z następujących terminów (i) data odstąpienia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia, lub (ii) upływu terminu, na jaki została zawarta Umowa Ubezpieczenia.
- **Składka:** Kwota jaką Ubezpieczający płaci z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, obejmująca wszelkie obowiązujące podatki. .
- **Faktura Zakupu:** dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia..
- **Serwis:** Dell Products lub osoba trzecia upoważniona do dokonywania napraw lub wymiany Ubezpieczonych Produktów na podstawie Umowy Ubezpieczenia.

- **Istotne Informacje:** informacje wymagane na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (*Dz.U.* z dnia 24 czerwca 2014 roku, ze zmianami).
- **Kod Serwisowy:** Kod identyfikacyjny umieszczony na Ubezpieczonym Produkcie przez Dell przed dostarczeniem Ubezpieczonego Produktu do Ubezpieczającego. Kod Serwisowy zawiera unikalny numer identyfikacyjny, który stanowi jednocześnie numer Umowy Ubezpieczenia.
- **Terytorium:** Rzeczpospolita Polska.
- **Ubezpieczający:** Osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot wskazany w Fakturze Zakupu jako Ubezpieczający.

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Jeżeli Ubezpieczający nie jest Klientem Biznesowym, musi być osobą w wieku co najmniej 18 lat w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia oraz musi posiadać miejsce zamieszkania na Terytorium.

Jeżeli Ubezpieczający jest Klientem Biznesowym, Ubezpieczony Produkt powinien być przez niego nabyty na rzecz przedsiębiorstwa organizacji dobroczynnej lub innego podmiotu utworzonego na Terytorium.

Jeżeli Ubezpieczający zawarł Umowę Ubezpieczenia po dostarczeniu mu Ubezpieczonego Produktu, Ubezpieczyciel może zwrócić się do Ubezpieczającego o potwierdzenie, że Ubezpieczony Produkt w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia był w pełni zdalny do użytku i nie posiadał żadnych uszkodzeń.

Warunkiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Umowy Ubezpieczenia jest zapłata Składki przez Ubezpieczającego.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia wskazanej na Fakturze Zakupu, pod warunkiem, że Składka została opłacona zgodnie z postanowieniami Umowy Ubezpieczenia. Powyższy 30-dniowy okres wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej nie ma zastosowania, jeżeli Ubezpieczający zawarł Umowę Ubezpieczenia jednocześnie z nabyciem Ubezpieczonego Produktu, lub jeżeli Umowa Ubezpieczenia stanowi przedłużenie obowiązującej Umowy Ubezpieczenia.

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli Ubezpieczonego Produktu w celu potwierdzenia jego normalnego funkcjonowania.

## 3. OKRES OBOWIĄZYWANIA I SKŁADKA

Okres Ubezpieczenia został wskazany na Fakturze Zakupu.

Jeżeli Ubezpieczający zdecydował się na opłacenie Składki gotówką, przy pomocy karty debetowej lub kredytowej, a płatność nie została pomyślnie sfinalizowana (na przykład, odmowa przyjęcia karty kredytowej lub debetowej), Ubezpieczający zostanie o tym poinformowany i będzie zobowiązany podjąć odpowiednie działania w celu dokonania płatności. Brak dokonania pełnej płatności Składki przez Ubezpieczającego skutkować będzie brakiem ochrony ubezpieczeniowej.

## 4. ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

<b>Ryzyko</b>	<b>Objaśnienie</b>
Ubezpieczony Produkt Ubezpieczającego jest chroniony przed jednym jednorazowym Przypadkowym Uszkodzeniem w okresie 12 miesięcy rozpoczynającym	O ile będzie to technicznie możliwe i ekonomicznie opłacalne Dell, w imieniu AIG, podejmie starania w celu naprawienia Ubezpieczonego Produktu. Jeżeli naprawa nie będzie możliwa, Ubezpieczony Produkt zostanie wymieniony na produkt o co najmniej takiej samej lub podobnej specyfikacji. Produkt zamienny stanie się nowym Ubezpieczonym Produktem objętym Umową Ubezpieczenia na pozostałą część Okresu Ubezpieczenia.  <b>Fakty dotyczące naprawy</b>

<p>się wraz z rozpoczęciem Okresu Ubezpieczenia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell może wymienić oryginalne części na części nowe lub używane.</li> <li>• Części zamienne będą funkcjonalnym odpowiednikiem części oryginalnych.</li> <li>• Dell może wyznaczyć podmiot powiązany lub osobę trzecią do wykonywania napraw Ubezpieczonego Produktu.</li> <li>• W niektórych przypadkach naprawy mogą być wykonywane w ten sposób, że Dell przesyła Ubezpieczającemu część do samodzielnej instalacji.</li> </ul> <p><b>Fakty dotyczące wymiany</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produkt zamienny będzie posiadał takie same lub podobne parametry techniczne do Ubezpieczonego Produktu.</li> <li>• Produkt zamienny określa Dell.</li> <li>• Produkt zamienny może zawierać części oryginalne lub regenerowane.</li> </ul> <p>Zgłaszając roszczenie wynikające z Przypadkowego Uszkodzenia Ubezpieczający powinien umożliwić Dell, działającemu w imieniu AIG, dokonanie oceny stanu Ubezpieczonego Produktu. Przedstawiciel działu pomocy technicznej Dell poinformuje Ubezpieczającego o możliwościach wysyłki Ubezpieczonego Produktu do Dell w celu dokonania oceny jego stanu i naprawy. O ile Ubezpieczający zastosuje się do zaleceń Dell, w przypadku konieczności wysyłki Ubezpieczonego Produktu Dell prześle Ubezpieczającemu odpowiednie opakowanie wraz ze znaczkami opłaty pocztowej obejmującymi całość kosztów wysyłki.</p>
<p>Ochrona ubezpieczeniowa poza Terytorium</p>	<p>Ubezpieczony Produkt naprawiony lub wymieniony na podstawie Umowy Ubezpieczenia zostanie dostarczony na adres wskazany w Fakturze Zakupu.</p> <p>Poziomy pomocy, godziny obsługi technicznej oraz pomocy na miejscu różnią się w zależności od regionu geograficznego, a niektóre opcje mogą być niedostępne w danej lokalizacji.</p> <p>Możliwość zgłaszania roszczeń poza terytorium kraju, w którym Ubezpieczający zawarł Umowę Ubezpieczenia, może nie być dostępna dla wszystkich klientów. Obowiązek naprawy lub wymiany Ubezpieczonego Produktu znajdującego się w zmienionej lokalizacji może być uzależniony od lokalnych możliwości obsługowych i wniesienia dodatkowych opłat przez Ubezpieczającego oraz może podlegać odpłatności za dokonanie przeglądu i ponownej certyfikacji Ubezpieczonego Produktu według serwisowych stawek godzinowych i materiałowych.</p> <p>Ponadto, serwis poza terytorium kraju nie będzie obejmował wymiany całej jednostki, jeżeli kod serwisowy nie został przeniesiony do danego kraju. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy skontaktować się z firmą Dell, której dane znajdują się na Fakturze Zakupu, lub za pośrednictwem lokalnej strony internetowej Dell.</p>

## 5. CZEGO NIE OBEJMUJE OCHRONA UBEZPIECZENIOWA



Wyłączenie	Objaśnienie
Więcej niż jedno roszczenie z tytułu Przypadkowego Uszkodzenia tego samego Ubezpieczonego Produktu zgłoszone w ciągu tych samych 12 miesięcy Okresu Ubezpieczenia, w których jedno roszczenie został już uznane	Dla każdego Ubezpieczonego Produktu, ochrona przed Przypadkowym Uszkodzeniem jest ograniczona do zaspokojenia jednego uznanego roszczenia dotyczącego tego samego produktu w ciągu 12 miesięcy od początkowej daty Umowy Ubezpieczenia , którą jest data wystawienia Faktury Zakupu.
Istniejące uprzednio uszkodzenia Ubezpieczonego Produktu	Umowa Ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzenia Ubezpieczonego Produktu, które miało miejsce przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia.
Sankcje gospodarcze	AIG nie może udzielić ochrony ubezpieczeniowej (w tym dokonać wypłaty świadczenia pieniężnego lub przekazać innego rodzaju świadczenia) na podstawie Umowy Ubezpieczenia , jeżeli możliwość dokonania powyższych czynności przez AIG będzie wyłączona ze względu na jakiegokolwiek sankcje gospodarcze zabraniające AIG lub podmiotowi macierzystemu AIG (lub podmiotowi dominującemu grupy kapitałowej, do której należy podmiot macierzysty AIG) udzielenia ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Ubezpieczenia .
Manipulowanie Kodem Serwisowym	Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie Umowy Ubezpieczenia nie obejmuje Ubezpieczonych Produktów, w stosunku do których dokonano zmiany, zniekształcenia lub usunięcia Kodu Serwisowego.
Niezastosowanie się do instrukcji dołączonych do Ubezpieczonego Produktu	Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie Umowy Ubezpieczenia nie obejmuje Przypadkowego Uszkodzenia spowodowanego przez niezastosowanie się przez Ubezpieczającego do instrukcji dołączonych do Ubezpieczonego Produktu lub niewłaściwe użycie Ubezpieczonego Produktu.
Materiały eksploatacyjne i urządzenia peryferyjne lub akcesoria dostarczone razem z Ubezpieczonym Produktem	<p>Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie Umowy Ubezpieczenia nie obejmuje utraty ani uszkodzenia urządzeń peryferyjnych ani jakichkolwiek elementów zaklasyfikowanych jako akcesoria lub materiały eksploatacyjne, które nie są wbudowane lub nie znajdują się w jednostce bazowej.</p> <p>Przykładem materiałów eksploatacyjnych są: akumulatory nieobjęte gwarancją i żarówki. Przykładem urządzeń peryferyjnych są: stacje dokujące, modemy zewnętrzne, zewnętrzne klawiatury do laptopów, monitory, zewnętrzne myszki do laptopów, nośniki pamięci i zewnętrzne głośniki. Przykładem akcesoriów są: futerały i słuchawki. Wyłączeniem objęte są również wszelkie części/ komponenty, które wymagają regularnej konserwacji przez użytkownika, oraz inne podzespoły komputerowe niestanowiące integralnej części Ubezpieczonego Produktu.</p>

<p>Oprogramowanie komputerowe</p>	<p>Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie Umowy Ubezpieczenia nie obejmuje utraty lub uszkodzenia zainstalowanego fabrycznie lub zakupionego oprogramowania komputerowego, zapisanych danych lub programów antywirusowych oraz akcesoriów zewnętrznych, w tym między innymi elementów zintegrowanych fabrycznie na indywidualne zamówienie.</p> <p>Niniejsze wyłączenie dotyczy między innymi przypadków, w których Ubezpieczający nie wykonał zapasowych kopii danych lub nie otrzymał dysków umożliwiających ponowną instalację systemów operacyjnych.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie Umowy Ubezpieczenia nie obejmuje usługi odzyskiwania danych. Jeżeli jednak twardy dysk Ubezpieczonego Produktu zostanie wymieniony w ramach uznanego roszczenia z tytułu Przypadkowego Uszkodzenia, aktualne wersje (na chwilę zgłoszenia roszczenia) podstawowych aplikacji i oprogramowania operacyjnego zakupionego pierwotnie od Dell zostaną ponownie zainstalowane na wymienionym lub naprawionym Ubezpieczonym Urządzeniu bez obciążania Ubezpieczającego kosztami z tego tytułu. Jednakże Dell nie jest zobowiązany do zapewnienia kompatybilności jakiegokolwiek aplikacji zintegrowanej fabrycznie na indywidualne zamówienie z wymienionym Produktem.</p>
<p>Uszkodzenie powierzchniowe</p>	<p>Zwykłe zużycie, zadrapania i wgniecenia, które nie wpływają na funkcjonalność ani wydajność Ubezpieczonego Produktu są wyłączone z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Ubezpieczenia .</p>
<p>Naprawa przez osobę nieupoważnioną</p>	<p>Wszelkie roszczenia na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia muszą być zgłaszane Dell, a naprawy wykonywane przez firmę Dell lub jej Serwis.</p>
<p>Utrata lub kradzież</p>	<p>Ochrona ubezpieczeniowa udzielona na podstawie Umowy Ubezpieczenia nie obejmuje Utraty ani kradzieży Ubezpieczonego Produktu.</p>
<p>Pożar i klęski żywiołowe</p>	<p>Ochrona ubezpieczeniowa udzielona na podstawie Umowy Ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzenia Ubezpieczonego Produktu na skutek pożaru ani uszkodzenia powstałego na skutek klęski żywiołowej takiej jak powódź lub huragan.</p>
<p>Niewłaściwe obchodzenie się z Ubezpieczonym Produktem lub korzystanie z niego niezgodnie z przeznaczeniem</p>	<p>Ubezpieczający powinien dbać o Ubezpieczony Produkt z należytą starannością pod rygorem odmowy uznania roszczenia. Ochrona ubezpieczeniowa udzielona na podstawie Umowy Ubezpieczenia nie ma zastosowania w przypadku uszkodzenia Ubezpieczonego Produktu w sposób umyślny bądź na skutek niewłaściwego obchodzenia się z nim, w tym korzystania z niego do celów lub w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.</p>
<p>Inne koszty lub straty</p>	<p>Ochrona ubezpieczeniowa udzielona na podstawie Umowy Ubezpieczenia nie obejmuje jakichkolwiek strat lub kosztów innych niż koszty naprawy lub wymiany Ubezpieczonego Produktu.</p>

	Dotyczy to również odzyskiwania lub transferu danych zapisanych na Ubezpieczonym Produkcie.
--	---

## 6. PROCEDURA OBSŁUGI ROSZCZEŃ Z TYTUŁU PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA

Aby zgłosić roszczenie, Ubezpieczający powinien postępować według poniższych kroków:

- Należy zachować Ubezpieczony Produkt, ponieważ istnieje możliwość, że przed uznaniem roszczenia przez AIG przedstawiciel Serwisu będzie musiał dokonać jego przeglądu.
- Należy zanotować Kod Serwisowy Ubezpieczonego Produktu. Znajduje się on w tylnej części lub na spodzie Ubezpieczonego Produktu oraz na Fakturze Zakupu.

Krok	Objaśnienie
Krok I	<p>Należy skontaktować się telefonicznie z Działem obsługi roszczeń z tytułu Przypadkowego Uszkodzenia pod numerem: +48 22 579 5700.</p> <p>W przypadku jakichkolwiek problemów z kontaktem telefonicznym pod podanym numerem prosimy o sprawdzenie najbardziej aktualnych numerów telefonów na stronie <a href="http://www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts">www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts</a> lub o kontakt z obsługą klienta pod adresem e-mailowym <a href="mailto:EMEA.AccidentalDamage@Dell.com">EMEA.AccidentalDamage@Dell.com</a>.</p> <p>Obsługa klienta nie jest dostępna w dni ustawowo wolne od pracy na Terytorium, na którym ma być wykonana usługa naprawy.</p>
Krok II	<p>Pracownik obsługi poprosi Ubezpieczającego o podanie Kodu Serwisowego Ubezpieczonego Produktu.</p> <p>Po zweryfikowaniu umowy ubezpieczenia pracownik obsługi zada Ubezpieczającemu kilka pytań mających na celu ustalenie przyczyny i zakresu uszkodzenia Ubezpieczonego Produktu.</p> <p>Do zrealizowania powyższych działań diagnostycznych lub rozwiązania problemu może być wymagana więcej niż jedna rozmowa telefoniczna lub jedna dłuższa sesja, a Ubezpieczający może zostać poproszony o wgląd do wnętrza Ubezpieczonego Produktu, o ile będzie to bezpieczne.</p>
Krok III	<p>Po uznaniu roszczenia firma Dell zorganizuje wysyłkę części zamiennej do Ubezpieczającego w celu jej zainstalowania w Ubezpieczonym Produkcie albo za pośrednictwem kuriera zorganizuje odbiór Ubezpieczonego Produktu w celu jego naprawy, albo poinformuje Ubezpieczającego, jak odesłać Ubezpieczony Produkt do centrum serwisowego. W przypadku odesłania Ubezpieczonego Produktu, Dell pokryje koszty przesyłki wysyłając uprzednio Ubezpieczającemu opakowanie z adresem zwrotnym.</p> <p>Ubezpieczony Produkt powinien zostać odesłany razem ze wszystkimi komponentami funkcjonalnymi, zgodnie z instrukcjami Dell.</p>

## 7. WARUNKI UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może skontaktować się z Dell w celu zgłoszenia zmiany adresu lub wystąpienia z wnioskiem o przeniesienie Umowy Ubezpieczenia. Firma Dell dostarczy uaktualnioną Fakturę Zakupu na nowego Ubezpieczającego.

AIG może dokonać zmiany ogólnych warunków umowy ubezpieczenia wyłącznie w przypadku, gdy będzie to wymagane na skutek zmian w ustawodawstwie, bądź też w odpowiedzi na wytyczne w zakresie ubezpieczeń wydane przez organ nadzoru lub w następstwie działań organów administracji publicznej, w szczególności UOKiK. W przypadku braku akceptacji zmienionych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia w terminie 30 dni.

Sankcje gospodarcze zmieniają się wraz z upływem czasu i mogą obejmować zakaz przekazywania środków pieniężnych do kraju objętego sankcjami, zamrożenie środków należących do rządu, osób prawnych i mieszkańców kraju objętego sankcjami, jak również zamrożenie aktywów danych osób fizycznych lub prawnych. Oznacza to, że jeżeli Ubezpieczający jest objęty sankcjami gospodarczymi, istnieje możliwość, że firma AIG nie będzie mogła udzielić ochrony na podstawie Umowy Ubezpieczenia.

Umowa Ubezpieczenia nie stanowi gwarancji. Ubezpieczony Produkt zakupiony od Dell będzie również objęty ograniczoną gwarancją firmy Dell lub innego wytwórcy produktów dystrybuowanych przez Dell. W celu uzyskania informacji na temat praw i ochrony przysługującej na podstawie takich ograniczonych gwarancji należy zapoznać się z postanowieniami ograniczonej gwarancji firmy Dell.

## **8. ODSTĄPIENIE OD UBEZPIECZENIA, ROZWIĄZANIE UMOWY I ZWROT KOSZTÓW**

### **Prawo Ubezpieczającego do odstąpienia**

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny za powiadomieniem Dell w terminie 30 dni od zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub, jeżeli Ubezpieczający jest Klientem Biznesowym, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia Składki za okres trwania ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni lub, jeżeli Ubezpieczający jest Klientem Biznesowym, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, Ubezpieczający otrzyma zwrot Składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli Ubezpieczający będący Klientem zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia zawartej na odległość bez podania przyczyny poprzez przekazanie Ubezpieczycielowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu w terminie 30 od chwili powiadomienia Ubezpieczającego o zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub od chwili przekazania Ubezpieczającemu Istotnych Informacji w formie papierowej lub na Trwałym Nośniku udostępnionym Ubezpieczającemu, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi później. Jeżeli Ubezpieczający zażądał rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w okresie uprawniającym go do odstąpienia, Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty Składki za cały okres trwania ochrony ubezpieczeniowej.

Aby odstąpić od Umowy Ubezpieczenia, należy z kontaktować się z Dell:

Telefonicznie pod numerem: +48 22 579 5700

Pocztą elektroniczną pod adresem: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

[lub przesłać pisemne oświadczenie na następujący adres:](#)

### **Prawo AIG do wypowiedzenia umowy**

AIG może rozwiązać umowę ubezpieczenia w dowolnym czasie w przypadku ustania uprawnienia AIG do udzielenia ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Ubezpieczenia. W takiej sytuacji AIG przekaże Ubezpieczającemu 30-dniowe pisemne wypowiedzenie, a Ubezpieczający będzie uprawniony do otrzymania zwrotu odpowiedniej części Składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej. AIG ma ponadto prawo rozwiązać umowę ubezpieczenia w przypadku naruszenia przez Ubezpieczającego postanowień punktu 11 – Przekazanie fałszywych informacji i oszustwo.

## **9. PRAWO WŁAŚCIWE**

W braku odmiennych uzgodnień pomiędzy AIG a Ubezpieczającym, Umowa Ubezpieczenia podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub uprawnionego na podstawie Umowy Ubezpieczenia.

## 10. OBSŁUGA KLIENTA I REKLAMACJE

Dell i AIG działają zgodnie z przekonaniem, że Ubezpieczający zasługuje na uprzejmą, rzetelną i sprawną obsługę. Jeżeli Ubezpieczający kiedykolwiek uzna, że poziom obsługi oferowany przez Ubezpieczyciela nie odpowiada jego oczekiwaniom, powinien skontaktować się z Ubezpieczycielem korzystając z odpowiednich danych kontaktowych podanych poniżej wskazując Kod Serwisowy, swoje nazwisko i adres korespondencyjny w celu umożliwienia Ubezpieczycielowi sprawnego załatwienia sprawy.

Reklamacja dotycząca Umowy Ubezpieczenia może być złożona:

1) w formie pisemnej – osobiście, w jakiegokolwiek placówce AIG w Polsce, zajmującej się obsługą klientów, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529). Reklamacja może być złożona pisemnie:

➤ na adres Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlandia, oraz

2) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty Ubezpieczającego w jakiegokolwiek placówce AIG w Polsce, albo telefonicznie pod numerem +48 22 579 5700;

3) w formie elektronicznej na adres email: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

AIG lub Dell potwierdzi otrzymanie reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, a także będzie informować Ubezpieczającego o postępach sprawy. AIG rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Udzielenie odpowiedzi na reklamację nastąpi w postaci papierowej (w formie pisemnej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Dostarczenie odpowiedzi na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej nastąpi wyłącznie na wniosek Ubezpieczającego, który złożył reklamację.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji, AIG w informacji przekazywanej Ubezpieczającemu, który wystąpił z reklamacją: (i) wyjaśni przyczynę opóźnienia; (ii) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; (iii) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Ubezpieczający ma prawo przekazać sprawę do rozstrzygnięcia polskiemu lub brytyjskiemu Rzecznikowi Finansowemu. Szczegółowe informacje na temat sposobu zgłoszenia reklamacji odpowiedniemu Rzecznikowi a także dalsze pouczenia wymagane prawem, AIG przekaze Ubezpieczającemu wraz z ostateczną pisemną odpowiedzią na kwestie poruszone przez Ubezpieczającego.

Adres polskiego Rzecznika Finansowego jest następujący:

Biurowo Rzecznika Finansowego, Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, Polska

Telefon: +48 22 333-73-26, +48 22 333-73-27

E-mail: [biuro@rzf.gov.pl](mailto:biuro@rzf.gov.pl) (reklamacje nie mogą być zgłaszane pocztą elektroniczną i muszą być przesyłane na adres korespondencyjny Rzecznika Finansowego)

Uwaga: brytyjski Urząd Rzecznika Finansowego nie rozpatrzy reklamacji, jeżeli Ubezpieczający nie umożliwił uprzednio jej rozstrzygnięcia firmie AIG.

Adres brytyjskiego Rzecznika Finansowego jest następujący:

Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR

Telefon: +44 (0) 8000 234 567 (połączenie bezpłatne dla dzwoniących z telefonów stacjonarnych).

+44 (0) 300 123 9 123 (połączenie bezpłatne dla użytkowników telefonów komórkowych opłacających miesięczny abonament za połączenia z numerami rozpoczynającymi się od prefiksów 01 lub 02).

E-mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk)

Skorzystanie z powyższej procedury reklamacyjnej nie ma wpływu na prawo Ubezpieczającego do wystąpienia na drogę prawną.

Istnieje możliwość, że Urząd brytyjskiego Rzecznika Finansowego nie będzie mógł rozpatryć reklamacji, jeżeli Ubezpieczający jest Klientem Biznesowym, nabywcą Ubezpieczonego Produktu będącym przedsiębiorcą, który (i) zatrudnia co najmniej 10 pracowników lub którego wartość rocznych obrotów lub wartość bilansowa przedsiębiorstwa wynosi co najmniej 2 mln euro; lub (ii) powiernikiem funduszu powierniczego, którego wartość aktywów netto wynosi co najmniej 1.5 mln euro (iii) organizacją dobroczynną, której wartość rocznych przychodów wynosi co najmniej 1.5 mln euro.

## **11. PRZEKAZANIE FAŁSZYWYCH INFORMACJI I OSZUSTWO**

Zawierając umowę ubezpieczenia lub zgłaszając roszczenie, Ubezpieczający lub osoba działająca w imieniu Ubezpieczającego powinna dołożyć należytych starań w celu udzielenia szczerych i prawidłowych odpowiedzi na wszystkie pytania. Informacje przekazywane przez Ubezpieczającego mogą wpływać na zdolność AIG do zawarcia umowy ubezpieczenia lub na warunki, na jakich umowa ubezpieczenia zostanie zaoferowana Ubezpieczającemu. Jeżeli nastąpi jakakolwiek zmiana sytuacji Ubezpieczającego lub jeżeli jakiegokolwiek informacje przekazane Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego przestaną być zgodne z prawdą lub aktualne, Ubezpieczający powinien poinformować o tym niezwłocznie Ubezpieczyciela.

AIG nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały zgłoszone AIG z naruszeniem postanowień poprzedzającego akapitu. Jeżeli naruszenie postanowień poprzedzającego paragrafu wynika z winy umyślnej, wówczas, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany w umowie oraz jego skutki są wynikiem okoliczności, które nie zostały zgłoszone AIG.

Jeżeli okaże się, że roszczenie nosi znamiona oszustwa, lub jeżeli Ubezpieczyciel umyślnie przekazał wprowadzające w błąd informacje przy zgłaszaniu roszczenia, roszczenie zostanie odrzucone, a umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu. Dell lub AIG może poinformować o powyższym zdarzeniu policję lub inne właściwe organy.

AIG może rozwiązać umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku otrzymania od właściwego organu informacji, że Ubezpieczony Produkt jest używany do prowadzenia działalności przestępczej bądź w celu umożliwienia lub ułatwienia dokonania czynności przestępczej.

## 12. PROGRAM ODSZKODOWAWCZY

AIG jest objęta Programem Odszkodowawczym Usług Finansowych (*Financial Services Compensation Scheme - FSCS*). Ubezpieczającemu może przysługiwać wypłata odszkodowania ze środków Programu w sytuacji, gdy AIG nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań wobec Ubezpieczającego na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia. Ogólne umowy ubezpieczenia są objęte Programem na poziomie 90% łącznej wysokości roszczenia bez górnego limitu kwotowego. Więcej informacji na temat zasad funkcjonowania programu odszkodowawczego FSCS można uzyskać kontaktując się z przedstawicielem FSCS pod numerem telefonu 0800 678 1100 (połączenie bezpłatne) lub 020 77414100 bądź pisemnie pod adresem: Financial Services Compensation Scheme, 10<sup>th</sup> Floor, Beaufort House, 15 Botolph Street, London, EC3A 7QU.

## 13. OCHRONA DANYCH

W jaki sposób Ubezpieczyciel korzysta z Danych Osobowych.

AIG zależy na ochronie prywatności klientów, osób zgłaszających roszczenia i innych osób, z którymi spółkę łączą kontakty gospodarcze.

„Dane Osobowe” stanowią dane identyfikacyjne dotyczące Ubezpieczającego. Przekazując Dane Osobowe Ubezpieczający udziela zezwolenia na ich wykorzystanie w sposób opisany poniżej. W przypadku, gdy Ubezpieczający przekazuje Dane Osobowe dotyczące innej osoby, Ubezpieczający potwierdza, że jest upoważniony do ich przekazania w celu ich wykorzystania do celów opisanych poniżej.

Rodzaje Danych Osobowych, które AIG może gromadzić, oraz powody ich gromadzenia – W zależności od charakteru relacji Ubezpieczyciela z Ubezpieczonym, gromadzone Dane Osobowe mogą obejmować: dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane karty płatniczej i rachunku bankowego, informacje na temat wiarygodności i zdolności kredytowej, a także inne Dane Osobowe przekazane przez Ubezpieczającego. Dane Osobowe mogą być wykorzystywane do następujących celów:

- Wykonywania Umowy Ubezpieczenia, np. komunikacja, obsługa roszczeń i wypłat
- Zapobieganie, wykrywanie i prowadzenie dochodzeń w sprawie przestępstw, np. oszustw i prania pieniędzy
- Ustalanie i dochodzenie praw
- Przestrzeganie wymogów prawnych i regulacyjnych, w tym przepisów prawa obowiązujących poza krajem zamieszkania Ubezpieczającego
- Monitorowanie i rejestrowanie rozmów telefonicznych w celach związanych z doskonaleniem jakości, szkoleniem i bezpieczeństwem

Marketing - AIG nie będzie wykorzystywać jakichkolwiek Danych Osobowych zgromadzonych w związku z Umową Ubezpieczenia w celu przesyłania Ubezpieczającemu jakiegokolwiek korespondencji marketingowej, chyba że Ubezpieczający wyraźnie zwróci się o to do AIG. W związku z powyższym do Ubezpieczającego nie stosują się postanowienia punktu „Preferencje marketingowe” zawarte w pełnej wersji polityki prywatności AIG ani pozostałe zapisy polityki prywatności AIG zawartej na stronie [www.aig.com/uk/privacypolicy](http://www.aig.com/uk/privacypolicy), które mogłyby sugerować, że AIG będzie kierować do Ubezpieczającego korespondencję marketingową, chyba że Ubezpieczający wyraźnie zwrócił się do AIG o przekazywanie korespondencji marketingowej. AIG może w dalszym ciągu przekazywać Ubezpieczycielowi inną ważną korespondencję, np. korespondencję dotyczącą wykonywania Umowy Ubezpieczenia lub obsługi roszczeń.



Powierzanie Danych Osobowych – Dla celów powyższego postanowienia, Dane Osobowe mogą być powierzane innym spółkom grupy AIG, pośrednikom oraz innym dystrybutorom, ubezpieczycielom, reasekuratorom, innym usługodawcom AIG. Dane Osobowe mogą być udostępniane innym osobom trzecim (w tym organom władz), jeżeli będzie to wymagane przepisami prawa. Dane Osobowe (w tym dane na temat szkód osobowych) mogą być zapisywane w bazach szkodowości udostępnianych innym ubezpieczycielom. AIG ma obowiązek rejestrowania wszystkich roszczeń osób trzecich o odszkodowanie z tytułu uszkodzenia ciała na użytek komisji odpowiedzialnych za przyznawanie odszkodowań pracowniczych. AIG może prowadzić badanie powyższych baz danych w celu wykrywania oszustw i zapobiegania im lub w celu ustalenia historii szkodowości Ubezpieczającego bądź dowolnej innej osoby lub majątku, której może dotyczyć umowa ubezpieczenia lub roszczenie. Dane Osobowe mogą być udostępniane nabywcom i potencjalnym nabywcom oraz mogą zostać przekazane w przypadku sprzedaży spółki ubezpieczyciela lub przeniesienia jej przedsiębiorstwa.

Przekazywanie danych za granicę – Ze względu na międzynarodowy charakter działalności AIG, Dane Osobowe mogą być przekazywane osobom znajdującym się w innych krajach, w tym na terytorium Stanów Zjednoczonych oraz w innych krajach, w których obowiązujące przepisy o ochronie danych różnią się od przepisów w kraju zamieszkania Ubezpieczającego.

Bezpieczeństwo i przechowywanie Danych Osobowych – W celu zapewnienia ochrony Danych Osobowych stosowane są odpowiednie rozwiązania prawne i środki bezpieczeństwa. Usługodawcy AIG są również starannie dobierani i zobowiązani do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa. Dane Osobowe będą przechowywane przez okres konieczny do realizacji opisanych powyżej celów.

Pytania i wnioski – W celu zażądania dostępu do Danych Osobowych lub korekty błędnych Danych Osobowych, jak również żądania usunięcia lub utajnienia Danych Osobowych, bądź też wyrażenia sprzeciwu wobec ich wykorzystania, prosimy o kontakt pocztą elektroniczną pod adresem: [DataProtectionOfficer@aig.com](mailto:DataProtectionOfficer@aig.com) lub do kontakt listowny z Inspektorem ds. Ochrony Danych pod adresem: AIG Europe Limited, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB. W celu uzyskania bliższych informacji na temat zasad korzystania przez AIG z Danych Osobowych, prosimy o zapoznanie się z pełną wersją polityki prywatności AIG na stronie internetowej [www.aig.com/uk/privacypolicy](http://www.aig.com/uk/privacypolicy). W celu uzyskania kopii polityki prywatności prosimy o kontakt pod jednym ze wskazanym powyżej adresów.