

# デルのサービス概要

---

## Dell Global Cybersecurity Services エンドポイントリスク評価

### はじめに

デルは、このサービス概要書（以下「サービス概要」）に従って、Dell Global Cybersecurity Services エンドポイントリスク評価（以下「本サービス」）を提供しています。見積書、注文書、または双方で合意したその他の書式による請求書もしくは注文確認書（以下、場合に応じて「注文書」）には、お客様が購入したサービス名および利用可能なサービスオプションが記載されます。追加のサポートが必要な場合、またはサービス契約書の写しをご請求になる場合は、デルのテクニカルサポートまたは営業担当にお問い合わせください。

### 本サービスの範囲

#### はじめに

Dell Global Cybersecurity Services エンドポイントリスク評価サービスの目的は、既存のエンドポイント保護ソリューションの有効性を評価し、使用中の環境に潜在する未知の脅威を明らかにすることにあります。このサービスでは、Dell Advanced Threat Protection Technology など多様な方法を用いて、お客様の環境に潜む脅威を分析、特定します。コンサルタントがお客様の環境に配備されている既存のマルウェアやウイルス対策ソリューションの実装の現状を調べ、こうしたツールの有効性を評価します。デルはこうした調査結果を文書に記録して、評価中に特定されたリスクの軽減策を提案します。こうした活動から得られたデータから、特に目についた一般的セキュリティリスク、脅威、脆弱性と特定された課題の修正案をまとめて、評価結果レポートとして発表します。こうした軽減案や修正案は、お客様の環境に適したツール、業界のベストプラクティス、プロフェッショナルサービスのコンビネーションとなります。特定された課題にソリューションや修復を適用する作業は、お客様の要請に応じて、別サービスとして提供可能です。

#### 詳細説明

本サービスには 4 つのフェーズ（次に記載のとおり）があり、次の機能が含まれます。

---

## キックオフ

デルは適切な関係者と共に、お客様の場所でオンサイトのキックオフ会議を実施します。この会議では、お客様とプロジェクトチームが一緒になってプロジェクトの準備をします。ここでは、評価サービスの実行に関連するさまざまなタスクの概要を定義し、評価の対象となる任意のシステムを管理するいくつかのグループと必要なタスクのスケジュールを設定します。キックオフ会議では、お客様がデルに提供する、本サービスの実行に必要な要件、社内環境、インベントリ、その他の主な情報の範囲も定義します。

- 初回キックオフ会議とワークショップで、お客様と意識合わせをし、関係者の分析を実施し、今後のサービスの準備をします。

## データ収集

このフェーズでは、デルはお客様とプロジェクトチームと協力して、詳細なデータ収集を行います。環境の規模に応じて数週間にまたがるこのフェーズでは、多様な方法を使ってデータが収集されます。お客様には、システム、データ、および対象となる環境やシステムに関する、入手可能なすべての情報へのアクセスを確保する責任があります。お客様の環境に関するデータを収集するうえで、デルは次を含むさまざまな方法を利用します。

- 関係者への聞き取り調査
- システム分析
- セキュリティスキャナなどの評価ツール

## データ分析

デルはプロジェクトのデータ収集フェーズで集められたデータを集計し、詳細なデータ分析を実施して、収集データに基づいた、リスク、脅威、脆弱性を特定するための最大限の努力を払います。分析結果は評価結果レポートに整理してまとめられます。

- 聞き取り調査データの確認
- デルのベストプラクティスと機能を適用
- 総合的な分析結果

## 評価結果レポートの作成と発表

デルは、収集データの分析に基づき、分析レポートに結果をとりまとめるとともに、潜在的課題を軽減するために推奨される手順を提案します。分析結果と推奨手順は、お客様とあらかじめ予定を調整したうえで、サービスの最終日にお客様に提示されます。お客様に推奨されるいかなるソリューションも、

このサービスの一環として提供されることはありません。デル製品向けの各種標準実装サービスなどの、ご購入いただける追加実装サービスをご用意しています。評価中に推奨される任意のサードパーティソリューションについて、支援を提供し、解決策を協議することができます。

- 重要なスポンサーであるお客様と関係者に調査結果を発表
- 評価結果レポートで特定されたリスクの軽減に役立つソリューションを推奨、協議

## 前提条件

デルは、本サービス概要に詳述されているサービスを規定する際に、具体的に次のことを前提条件としています。

- 1) 本サービスには、お客様の環境を分析することで特定されたセキュリティ上のリスクまたは脅威を改善または軽減するためのサービスは含まれません。
- 2) 合意された期間内に本サービスを完了するには、デルが必要なお客様情報を受け取り、お客様の資産にアクセスできることが条件となります。評価の結果は、お客様の環境内で収集、提供される利用可能な資産とデータに基づきます。
- 3) データ収集のためにデルが使用する商用ライセンス付きツールは、取り外され、配布用とされません。デルは、ライセンス付きツール、または各エンドユーザーライセンスもしくは利用契約条件に基づき自由に使用可能なツールのみ使用します。

## スケジュール / 期間 / マイルストーン

デルは、4週間連続で営業日にお客様の場所（オンサイト）および遠隔地で本サービスを履行し、サービス最終日に文書を提出します。作業には、次のフェーズが含まれます。

フェーズ	説明	予定スケジュール
キックオフ	<ul style="list-style-type: none"><li>• 初回キックオフ会議とワークショップで、お客様と意識合わせをし、関係者の分析を実施し、今後のサービスの準備をします。</li></ul>	1日

データ収集	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様とプロジェクトチームと協力して、詳細なデータ収集セッションを実施します。データを収集する際は、データ収集エージェント、関係者への聞き取り調査、システム分析などさまざまな方法を活用します</li> </ul>	21日
データ分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>収集データを集計、確認して、評価結果レポートを作成</li> </ul>	7日
評価結果レポートの作成と発表	<ul style="list-style-type: none"> <li>調査結果をお客様に提示、評価中に特定されたリスクの軽減策を提案</li> </ul>	1日

## 成果物

以下は、本サービス概要に基づきデルがお客様のために実施するサービスの一環として提供される具体的な資料のリストです。

何らかの理由により、本サービス概要の条件に基づいてお客様の情報を完全に収集することができない場合、評価結果レポートに記載されている評価結果や推奨事項が、利用可能なお客様情報を使用して準備されます。収集されたお客様情報は、契約で定義されているように、機密情報と見なされます。

文書	説明
評価結果レポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>本サービスのデータ収集、調査、およびデータ分析の各フェーズからの結果を特定するレポート。</li> </ul>
エグゼクティブサマリー	<ul style="list-style-type: none"> <li>評価結果レポートに記載されている評価結果や推奨事項の概要をまとめたエグゼクティブサマリー。</li> </ul>

## 対象外サービス

次のアクティビティは本サービス概要の範囲に含まれないことを念のため付記します。

- 本サービス概要に記載のない一切のサービス、タスク、またはアクティビティ。
- 本サービスには、お客様にのみ特別に付与される知的財産の開発は含まれません。
- 本サービス概要「文書」または「ドキュメント」で使用されている「デモンストレーション」、そのすべての参照資料、および本書に記載の見積り価格には、デルのトレーニングおよび認定サービスは一切含まれません。デルのトレーニングおよび認定サービスは、別料金および別の作業指示書に基づきご利用いただけます。
- 本サービスには、お客様の環境分析で特定されたセキュリティ、テクニカル、またはパフォーマンス上の課題を解消または軽減するためのサービスは含まれません。
- 本書に記載の場合を除き、デルはお客様、またはサードパーティの人員のハードウェア、ソフトウェア、機器またはお客様の操作環境で現在使用中のその他の資産について一切責任を負いません（金銭的な責任を含む）。

本サービス概要は、マスターサービス契約または原契約（該当する場合）の条件に基づいて提供される保証内容以外の保証をお客様に付与するものではありません。

## 本サービスに特定のお客様の責任

お客様は、本サービスの提供において、デルと協力することに全面的に同意するものとします。お客様は、以下の責務を負うことに同意するものとします。

- 1) 本サービス概要の期間中、お客様は以下の項目について書面によりただちにデルに通知する責任があります。a) デルのサービスの提供に影響を与える可能性のある IT 環境にお客様が行った変更、および b) 本書に記載された前提条件が正しくないことをお客様が認識した場合。
- 2) お客様は、デルが本サービスを実施する前、および本サービス概要の期間中に、対象となるシステム上のすべてのデータとプログラムのバックアップを維持するものとします。デルは、本サービス概要に基づいて提供するサービスに起因または関連して生じるデータやプログラムの損失もしくはリカバリ、またはシステムの使用不能について、一切責任を負いません。
- 3) 指定された期間内にすべての作業を完了させるため、本サービスに規定された作業の開始に先立ち、お客様はプロジェクト計画を考慮の上、一元窓口となる担当者をデルに書面にて通知するものとします。本サービスに関するすべての連絡は、上記の連絡窓口（「お客様窓口」）を通じて行うものとします。この条件が満たされない場合、プロジェクトの実施時間やスケジュールの遅延につながる可能性があります。

- 4) お客様は、本サービス期間中に検討対象となるエンタープライズコンポーネントに関して実務経験を持つ技術担当者を連絡窓口（「技術窓口」）として指名するものとします。ミーティングのスケジュールについて、デルから技術窓口にご相談させていただく場合があります。
- 5) お客様窓口は、本サービスのあらゆる面において、お客様の代表者として行動する権限を有するものとします（お客様組織の該当担当者に問題を報告する、要件の矛盾を解決する、など）。
- 6) お客様窓口は、お客様とデルによるすべての連絡（サービスの範囲に関する問い合わせや要求など）を、デルの適切なプロジェクトマネージャを通じて行うものとします。
- 7) お客様窓口は、技術および業務の担当窓口へ連絡を適時に取り次ぎ、サービスの範囲に関する事柄について必要なデータや情報を入手するものとします。
- 8) お客様窓口は、お客様とのミーティングおよび成果物の提示に際して、お客様の主要担当者が必ず出席するように取り計らうものとします。
- 9) 両当事者間で特別な期限を設けていない限り、お客様窓口は、プロジェクトに関する要件、情報、データ、決定事項、および承認事項を、要請を受けてから 1 営業日以内に準備して提示するものとします。
- 10) お客様は、文書および各種資料の作成と提供、またはデルから支援を求められた場合に、適時その責任を果たすことに同意するものとします。当該文書、資料、および支援が適時にお客様から提供されなかった結果として、指定された作業の完了が遅延した場合、デルはその責任を負わないものとします。
- 11) お客様窓口は、本サービス担当者が適切かつ安全にプロジェクトサイトに立ち入ることができ、安全な作業環境や十分なオフィススペースのほか、必要に応じて駐車場を利用できるように取り計らうものとします。
- 12) お客様は、ハードウェアの利用または施設への立ち入りに関する問題点やセキュリティ上の対策をすべてデルに通知し、必要なハードウェアや施設のすべてを利用できるよう取り計らうものとします。
- 13) 本サービスを問題なく完了するため、お客様は必要なハードウェア、ソフトウェア、インターネットアクセス、および施設を提供する責任を負うものとします。施設および電源は、購入対象の製品および本サービスに対するデルの要件を満たしている必要があります。
- 14) お客様は次のことに責任を負うものとします。
  - a. 対象分野の専門家（SME）としての役割を果たす Intel/Active Directory エンジニアリングの技術リソース
  - b. デルがサービスを提供できるようにするために必要な Active Directory サービスアカウント
  - c. デルが必要とする Active Directory 構成データ

- d. SME 役を務めるデスクトップ管理者 / エンジニア
- e. エージェント展開パッケージの構築

15) お客様は、該当する場合、ツールの削除が正常に完了するのを見届ける責任を負います。

16) サービスを実行するために、デルはお客様に、エンドユーザーのログイン ID およびそれらに関連付けられたワークグループのリストを提供するように要求できます。これらのグループは、人事、財務、IT などの部門にするか、またはユーザーの場所または場所と部門の組み合わせに関連付けることもできます。要求された場合、お客様はこれらの情報を提供します。

## 一般的なお客様の責任

**アクセスの許可権限：**お客様は、本サービスの提供を受けるにあたり、お客様が所有する、またはライセンスを受けたソフトウェア、ハードウェア、システム、それらのデータ、およびそれらに含まれるハードウェアとソフトウェアのコンポーネントすべてについて、リモートあるいは直接に関係なく、お客様およびデルがアクセスして使用する権限を取得していることを表明し、保証するものとします。お客様が上記権限をまだ取得していない場合、デルに対し本サービスの実施を依頼する前に、お客様の負担で必要な権限を取得することはお客様の責任です。

**勧誘禁止条項：**お客様は、デルの書面による同意を事前に受けずに、注文書に記載された日付から 2 年間、直接または間接に関わらず、デルのサービス実施に関連した作業に携わったデルの従業員の転職（雇用）を勧誘しないものとします。ただし、一般的な広告や同様の幅広い形での勧誘は本契約における直接的または間接的勧誘とみなされません。また、雇用に関する話し合いを持つ前にデルとの契約が終了した、あるいは退職した従業員については勧誘することができます。

**お客様の協力：**お客様は、迅速かつ十分なお客様の協力がなければ、デルがサービスを実施できないこと、また実施できたとしてもサービスに大幅な変更や遅延が生じる可能性があることを理解するものとします。したがって、お客様は、デルがサービスを実施するのに必要なあらゆる協力を迅速かつ合理的に提供するものとします。こうした合理的かつ十分な協力がお客様から得られない場合、デルは本サービスの不履行に対して一切の責任を負わず、お客様は払い戻しを受ける権利はないものとします。

**オンサイトの義務：**本サービスをオンサイトで実施する必要がある場合、お客様は、お客様の施設および環境（十分なスペースのある作業場、電源、安全装置（該当する場合）、電話回線を含む）を無償で提供し、安全かつ十分に利用できるようにするものとします。また、モニターやディスプレイ、マウス（またはポインティングデバイス）、およびキーボードなどのアイテムがシステムに含まれていない場合は、無償でご提供いただきます。



**データのバックアップ**：お客様には、本サービスの提供前と提供中に影響を受けるすべてのシステムにある既存データ、ソフトウェア、およびプログラムすべてをバックアップしていただくものとします。お客様は、起こり得るデータの障害、改変、または損失の予防措置として、影響を受けるすべてのシステムに保存されているデータの定期的なバックアップコピーを行うものとします。デルは以下について、いかなる責任も負いません。

- お客様の機密情報、専有情報、または個人情報
- データ、プログラム、またはソフトウェアの損失もしくは破損
- リムーバブルメディアの破損または紛失
- システムまたはネットワークの使用不能
- デルまたはサードパーティのサービスプロバイダによる過失を含めた行為または不作為

デルはプログラムまたはデータのリストアもしくは再インストールについて責任を負わないものとします。

**サードパーティによる保証**：本サービスでは、デルがサードパーティ製のハードウェアまたはソフトウェアにアクセスする必要があることがあります。サードパーティ製のハードウェアまたはソフトウェアに関する作業をデルまたはその製造元以外の者が行う場合、製造元の保証が無効になることがあります。お客様は、デルが本サービスを実施することによってかかる保証に影響がないことを確認し、また影響がある場合はそれを了承するものとします。デルは、サードパーティによる保証について、または本サービスがこのような保証に及ぼす影響について、責任を負いません。

**サービス提供時間**：本サービスは、週間労働時間に関する地域の法令に従い、月曜～金曜の デル の通常営業時間（次の表に記載されている場合を除き、お客様の現地時間で午前 8 時～午後 5 時まで。お客様のサイトへの往復の移動時間は含まない）内に実施されます。

国名	デルの通常営業時間
セントクリストファー・ネーヴィス、セントルシア、セントヴィンセント・グレナディーン、トリニダード・トバゴ、ヴァージン諸島、その他の英語圏のカリブ海諸国	午前 7 時～午後 4 時
バルバドス、バハマ、ベリーズ、コスタリカ、エルサルバドル、グランドケイマン島、グアテマラ、ホンジュラス、ジャマイカ、パナマ、プエルトリコ、ドミニカ共和国、スリナム、タークス・カイコス諸島	午前 8 時～午後 5 時
オーストラリア、バミューダ、中国、ハイチ、香港、日本、韓国、マレーシア、オランダ領アンティル、ニュージーランド、シンガポール、台湾、タイ	午前 9 時～午後 5 時
アルゼンチン、インド、パラグアイ、ウルグアイ	午前 9 時～午後 6 時
ボリビア、チリ	午前 9 時～午後 7 時



事前の書面による別段の取り決めがない限り、現地の休日には、サービスのアクティビティは一切提供されません。

## デルのサービスに関する契約条件

本サービス概要は、お客様（以下「お客様」または「カスタマ」）と、本サービスの購入に関するお客様への請求書に記載されたデル事業体との間で締結されます。本サービスは、お客様がデルと別途締結し、本サービスの販売を明示的に許可するマスターサービス契約に基づき提供されます。契約が別途締結されていない場合、本サービスはお客様の所在地によって、デルの商用販売条件またはデルの標準的なカスタママスターサービス契約（場合に応じて「原契約」）に基づき提供されます。お客様の原契約を確認するには、以下の URL 一覧の中から、お客様の所在地に該当するものをご参照ください。両当事者は、ウェブサイトに掲載されたこの契約条件を読み、それに従うことに同意するものとします。

お客様の所在地	デルのサービス購入に適用される契約条件	
	デルからデルのサービスを直接購入されるお客様	デルの認定再販業者経由でデルのサービスを購入されるお客様
米国	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
カナダ	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> （英語） <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> （カナダ系フランス語）	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> （英語） <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> （カナダ系フランス語）
ラテンアメリカおよびカリブ海諸国	現地 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> の国別 Web サイトまたは <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> 。*	現地 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> の国別 Web サイトまたは <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> 。*
アジア太平洋地域および日本	現地 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> の国別 Web サイトまたは <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> 。*	営業担当から受け取るサービス概要およびその他のデルのサービスドキュメントは、お客様とデルとの契約とはみなされず、お客様が営業担当から購入する本サービスの内容、本サービスの利用者としてのお客様の義務、および本サービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他のデルのサービスドキュメントで言及される「カスタマ」はお客様を指すものとして解釈され、「デル」はお客様の営業担当に代わって本サービスを提供するサービスプロバイダであるデルを指すものとしてのみ解釈されます。ここに記載された本サービスについて、お客様とデルの間には直接的な契約関係は発生しません。その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様と営業担当との合意に基づくものとする旨を念のため付記します。

<p>ヨーロッパ、 中東、アフリ カ</p>	<p>現地 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> の国別 Web サイトまたは <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a>。*</p> <p>また、フランス、ドイツ、および英国に所在するお客様は、以下から該当する URL を選択できます。</p> <p>フランス： <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>ドイツ： <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>英国：<a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a></p>	<p>営業担当から受け取るサービス概要およびその他のデルのサービスドキュメントは、お客様とデルとの契約とはみなされず、お客様が営業担当から購入する本サービスの内容、本サービスの利用者としてのお客様の義務、および本サービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他のデルのサービスドキュメントで言及される「カスタマ」はお客様を指すものとして解釈され、「デル」はお客様の営業担当に代わって本サービスを提供するサービスプロバイダであるデルを指すものとしてのみ解釈されます。ここに記載された本サービスについて、お客様とデルの間には直接的な契約関係は発生しません。その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様と営業担当との合意に基づくものとする旨を念のため付記します。</p>
--------------------------------	--	--

\* 地域の [www.dell.com](http://www.dell.com) Web サイトにアクセスするには、お客様の国内でインターネットに接続されているコンピュータから [www.dell.com](http://www.dell.com) にアクセスするか、<http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen> で利用できるデルの Web サイトの「Choose a Region/Country (国/地域の選択)」オプションから選択してください。

また、当初ご購入いただいた期間を超過して、本サービスを更新、変更、拡張、継続利用する場合、お客様は、その時点における最新のサービス概要が本サービスに適用されることに同意するものとします（最新のサービス概要については、[www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global)をご覧ください）。

本サービス概要の条件と原契約の条件との間で矛盾が生じた場合は、本サービス概要の条件が優先されます。ただし、優先されるのは矛盾が生じる部分についてのみとし、原契約の他の条件で本サービス概要と特に矛盾しないものを置き換えるものと解釈またはみなされることはありません。

お客様は、本サービスの注文、本サービスの利用、本サービスや関連するソフトウェアの利用、または Dell.com のウェブサイトにおける購入時、あるいはデルのソフトウェアもしくはウェブページのインタフェースに表示される「I Agree (同意する)」ボタンやボックスなどをクリック / 選択することで、本サービス概要および参照によって本書に記載された契約内容に従うことに同意したものとみなされます。お客様が企業またはその他の法人の代理として本サービス概要を締結する場合、お客様は当該法人に本サービス概要を順守させる権限を有することを表明します。この場合、「お客様」または「カスタマ」とは、その法人を指します。一部の国のお客様は、本サービス概要に同意した上で注文書への署名が必要になる場合もあります。

## コンサルティング / マネージドサービスに適用される補足条件

1. **サービス期間**：本サービス概要は、注文書記載の日付から有効となり、注文書記載の期間（以下、「期間」）継続されます。お客様が本サービスを購入したシステム数、ライセンス数、インストール件数、導入件数、管理対象のエンドポイント数やエンドユーザー数、料金や価格、および各製品に適用されるサービス期間は、お客様の注文書に記載されています。デルとお客様の間で書面による別段の取り決めがない限り、本サービス概要に基づいて購入した本サービスは、お客様自身による内部使用のみを目的としており、再販またはサービス提供のために利用することはできません。

### 2.重要な補足情報

A. **スケジュールの変更**：本サービスのスケジュールを決定後に変更する場合は、予定日の最低 8 日前までに行う必要があります。お客様が予定日まであと 7 日を切ってから本サービスのスケジュールを事前に変更した場合、本サービスの価格の 25% を超えない範囲でスケジュール変更料金が発生します。お客様は、本サービスに関するいかなるスケジュール変更も、サービスが開始される少なくとも 8 日前に確認するものとします。

B. **サービスに伴って購入したハードウェアの支払い**：書面による別段の合意がない限り、ハードウェアの支払いは、いかなる場合も、当該ハードウェアとともに購入したコンサルティングまたはマネージドサービスの履行または提供を条件とすることはできません。

C. **サービス提供範囲に関する業務上妥当な制限**：デルは、サービスの提供により、デルやデルのサービスプロバイダに容認し難いリスクが発生すると判断される場合、または要求されたサービスがサービス提供範囲を逸脱する場合、サービス提供依頼に応じないことがあります。デルは、お客様による本サービス概要に基づく義務の不履行を含め、不可抗力に起因する本サービスの不実施または実施遅滞について、一切の責任を負いません。

D. **オプションサービス**：デルでは、ご購入いただいた製品に対してさまざまなオプションサービス（Point of Need サポート、インストール、コンサルティング、管理サービス、プロフェッショナルサービス、サポートサービス、トレーニングサービスなど）をご用意しております。サービス内容は、お客様の所在地によって異なります。オプションサービスによっては、デルとの契約の締結が別途必要な場合があります。契約が別途締結されていない場合、オプションサービスは本サービス概要に準じて提供されます。

E. **委任**：デルは、本サービスおよび / または本サービス概要を、デルが認定するサードパーティのサービスプロバイダに委任する場合があります。

F. **解約**：デルは、次の理由により、本サービス提供期間中のいかなる時点においても本サービスを解約できるものとします。

- 請求書の条件に従ってお客様が本サービスの料金全額を支払っていない場合
- アナリストやオンサイト技術者に対して、お客様が誹謗中傷や脅迫を行った場合、または協力要請に応じなかった場合
- お客様が本サービス概要に定められているすべての契約条件を順守できない場合

デルが本サービスを解約する場合、デルは、お客様の請求書に記載されている住所宛てに書面による解約通知を送付します。この通知は、解約の理由および発効日を明示するものであり、解約の発効日は、デルがお客様に解約通知書を送付した日から 10 日後以降となります。ただし、お住まいの地域の法律によりこれと異なる解約規定が義務付けられており、かつ契約によってこれを変更できない場合は、その限りではありません。デルが本項の規定に従って本サービスを解約した場合、すでにデルに支払われた料金は返金されません。また、デルに支払うべき料金の支払いが免除されることもありません。

G. **地理的制限および移転**：本サービスは一部の地域ではご利用いただけません。サービスオプション（サービスレベル、テクニカルサポートの提供時間帯、オンサイト対応の所要時間など）は地域によって異なり、オプションによってはお客様の所在地でご購入できない場合があります。詳細については、デルの営業担当までお問い合わせください。

© 2016 すべての著作権は Dell Inc. に帰属します。本書内の商標および商標名は、それらの商標または商標名を主張する団体、もしくはその製品を表すために使用される場合があります。デルの販売契約条件は、ご依頼があれば印刷した書面でも提供しています。