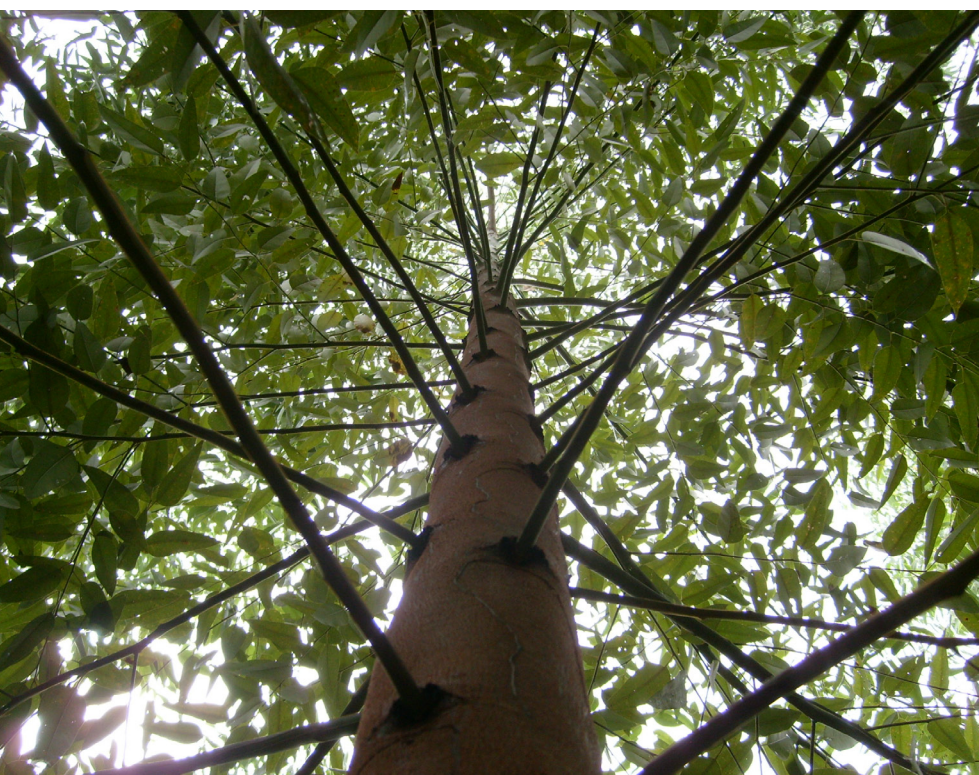


O fabricante de papéis Trombini consolida sua infraestrutura desatualizada com os servidores Dell PowerEdge e obtém 75% de economia de espaço nos racks



- Backup/Recuperação/Arquivamento
- Clusterização
- Consolidação
- Energia e Resfriamento



“Nosso ambiente estava estático. Optamos por transformá-lo empregando virtualização de servidor com as melhores tecnologias no mercado.”

*Anibal Tebet, Gerente de TI,
Trombini Industrial SA*

Perfil do cliente

Empresa:	Trombini
Área de atuação:	fabricação
País:	Brasil
Funcionários:	2.300
Website:	www.trombini.com.br

Necessidades comerciais

A Trombini tinha servidores desatualizados e heterogêneos, que dificultavam o trabalho do departamento de TI no acompanhamento do crescimento da empresa.

Soluções

A empresa consolidou os servidores com servidores Dell™ PowerEdge™, reduzindo todo o seu hardware para um único rack 42U. A empresa também adquiriu storage Dell/EMC SAN e unidade para backup em fita Dell PowerVault™, além dos switches Dell, juntamente com software Symantec para proteção dos dados e recuperação de servidor.



Vantagens

- 75% de economia de espaço
- Redução nos custos de energia e resfriamento
- Aumento de da produção
- Economia do tempo empregado para gerenciar o servidor

O mercado de papel no Brasil produz polpa e papel exclusivamente de áreas reflorestadas com eucalipto e pinho, sem empregar árvores nativas. Dessas árvores, foram exportados 2,9 bilhões de dólares em polpa e papel durante o ano passado, gerando um saldo comercial de 2,2 bilhões de dólares para o Brasil.

“O Departamento de Atendimento ao Cliente da Dell ajudou-nos a manter alta disponibilidade e é uma das principais características diferenciadoras da Dell comparadas com outros fornecedores.”

*Anibal Tebet, Gerente de TI,
Trombini Industrial S.A.*

Auxiliando nesta produtividade saudável encontra-se o Grupo Trombini no estado do Paraná. O Grupo Trombini já atua no mercado de polpa e papel há 67 anos. É uma empresa brasileira que se orgulha de sua origem no Paraná, uma área cultura única do interior ocupada por imigrantes italianos, alemães e poloneses. A empresa tem sede e Datacenter em Curitiba, cidade conhecida internacionalmente como o melhor lugar para viver no Brasil.

Tendo iniciado com vendas e distribuição de papel, a empresa começou a fabricar seu próprio papel e produtos de papel em 1962. Hoje, a Trombini Industrial, S.A. (Trombini) produz sacos de papel e caixas de papelão ondulado. A empresa tem aproximadamente 2.300 funcionários e 6 unidades de produção. É um dos maiores fabricantes de papel reciclado do Brasil e o maior fabricante de caixas de papelão ondulado do sul do Brasil. Juntamente com sua equipe de parceiros, a Trombini mantém uma vantagem competitiva, proporcionando soluções completas para embalagens.

Dificuldades com Sistemas desatualizados

A Trombini tinha servidores desatualizados e heterogêneos, que dificultavam o trabalho do departamento de TI no acompanhamento do crescimento da empresa. Isso a levou a procurar uma nova solução de infraestrutura. O mais importante entre os critérios era a necessidade de uma nova solução de Sistema Integrado de Gestão de Sistemas (ERP). Outras áreas que causavam preocupação

eram segurança, disponibilidade de serviços e escalabilidade necessária para acompanhar as mudanças e o crescimento da empresa.

“Nosso ambiente estava estático até agora”, comentou Anibal Tebet, gerente

Tecnologia a seu favor

Serviços

Missão Crítica Dell™ ProSupport

Hardware

Enclosure de blades para o Dell PowerEdge M1000e

Servidores blade Dell™ PowerEdge™ M600 com processadores Intel® Xeon®

Servidores Dell PowerEdge 2950 com processadores Intel Xeon

Gabinete Dell PowerVault 42U—4210

Switch KVM Dell PowerEdge 180AS

Unidade para backup em fita Dell PowerVault™ TL4000

Unidade para backup em fita Dell PowerVault™ 114

Storage em disco Dell/EMC CX3-10c SAN

Software

Microsoft® Windows Server® 2008 com Hyper-V™

Symantec™ Backup Exec™

Sistema de recuperação Symantec Backup Exec

de TI. Optamos por transformá-lo em um ambiente dinâmico empregando virtualização de servidor e consolidação com as melhores tecnologias no mercado.”

A parceria existente com a Dell demonstrou que a Dell tinha todas as qualificações necessárias para atender às expectativas da Trombini. Ainda mais, o envolvimento dos especialistas da equipe pré-vendas, já no estágio de projeto, mostrou o compromisso da Dell em ajudar a transformar este desafio em mais um projeto de sucesso.

“Escolhemos a Dell devido à qualidade comprovada de seus produtos, a seu excelente trabalho em outros projetos, seu compromisso conosco, à qualidade da sua equipe de assistência técnica e ao tempo de resposta para a solução de problemas.” “Um dos fatores principais da nossa tomada de decisão foi o modelo pós-venda empregado pela Dell, com uma equipe altamente qualificada para proporcionar assistência ao cliente, que normalmente ultrapassa os contratos de serviços assinados quando ocorrem falhas nos equipamentos. Por todas estas razões, a Trombini usa as workstations Dell Precision™, desktops Dell OptiPlex™, switches Dell PowerConnect™ e notebooks Dell Latitude™.”

Solução de escalabilidade, disponibilidade e alto desempenho

Para esta nova infraestrutura, a Trombini adquiriu o Enclosure de blade Dell PowerEdge M1000e e os servidores blade Dell PowerEdge M600 com processadores Intel Xeon série 5400.

A Trombini também usa os servidores Dell PowerEdge 2950 com processadores Intel Xeon rodando Microsoft Windows Server 2008 com Hyper-V. A empresa usa Microsoft Hyper-V para virtualizar seus servidores.

A empresa usa Dell/EMC CX3-10c SAN para storage em disco que foi concebido para proporcionar máximo desempenho, opções versáteis de conectividade e faixa de escalabilidade expansiva.

Para o storage de disco para fita, empregamos unidade para backup em fita Dell PowerVault TL4000 e a unidade para backup em fita Dell PowerVault 114. A solução completa resume-se em um rack Dell PowerEdge 42U 4210 e um Switch KVM Dell PowerEdge 180AS que permite aos administradores a monitoração fácil e o controle de múltiplos servidores locais ou remotos.

As soluções de recuperação e backup da Trombini empregam Symantec Backup Exec e sistema de recuperação Symantec System Recover. Symantec Backup Exec 12.5 para Windows Server fornece backup de disco para disco e assistência de recuperação para ambientes baseados em Windows na Trombini. O sistema de recuperação Symantec System Recover é uma solução que ajuda a minimizar as interrupções e evitar desastres por meio da fácil recuperação arquivos/pasta de dados individuais ou os sistemas Windows completos em minutos, mesmo com hardware diferente de ambientes virtuais ou locais remotos.

A equipe de desenvolvimento Dell proporcionou serviços de gestão altamente especializados e

“Escolhemos a Dell devido à qualidade comprovada de seus produtos, ao excelente trabalho da Dell em outros projetos, a seu compromisso conosco, à qualidade da sua equipe técnica de suporte e ao tempo de resposta para a solução de problemas.”

*Anibal Tebet, Gerente de TI,
Trombini Industrial S.A.*

concentrados, que proporcionaram tranquilidade para a empresa em relação a todos os projetos realizados.

Redução do espaço necessário para hardware para um rack

Com a solução Dell, a Trombini conseguiu atingir os objetivos. "Com os servidores blade Dell e storage Dell/EMC CX3-10, fomos capazes de consolidar os servidores e reduzir o espaço necessário no Datacenter, os quatro existentes para um único rack, isto é, 75% de redução de custos de energia e resfriamento, além de evitar a necessidade de mais espaço", comenta Tebet. "Nossos problemas de disponibilidade anteriores foram resolvidos, o que permitiu que a equipe de TI se concentrasse no gerenciamento proativo. Além disso, a transformação da estrutura de TI para um ambiente dinâmico reduziu o investimento e o tempo necessário para fornecer os serviços que auxiliam nosso crescimento e as mudanças comerciais."

Disponibilidade aumentada

A equipe de Tebet clusterizou os servidores Dell para aumentar a redundância e melhorar a disponibilidade dos serviços aos usuários. Com o nível de qualidade dos equipamentos Dell e com as opções de clusterização com proteção de falhas dos servidores Microsoft Windows Server 2008 Hyper-V, conseguimos aumentar a disponibilidade significativamente", comentou ele.

A Trombini assinou contrato com o Dell ProSupport Mission Critical com acordos de nível de serviços (SLAs) que estipulam um tempo de resposta em

alguns casos, e períodos de solução em outros casos. "O Departamento de Atendimento ao Cliente da Dell ajudou-nos a manter alta disponibilidade é uma das principais características diferenciadoras da Dell, em comparação com outros fornecedores. " Outras características de serviço são o treinamento de profissionais envolvidos e o comprometimento com a equipe para que possam fornecer respostas e esclarecimentos às nossas perguntas. A logística de manter um estoque de peças aqui permite que sejamos mais proativos e que implantemos modificações no equipamento à medida do necessário."

O equipamento da nova solução de infraestrutura da Trombini foi adquirido da Dell juntamente com a licença da Microsoft e Symantec. "Ter um contato único foi muito benéfico para a Trombini", comenta Tebet. "Sempre que tínhamos problemas, uma das maiores dificuldades era identificar a origem, pois temos hardware, sistemas operacionais e aplicativos operando conjuntamente. Com o nível de assistência que adquirimos, podemos enviar todos os chamados de assistência para a Dell – independentemente de o problema ser com o hardware ou o software.

"A Dell tem relacionamento bastante sólido com seus parceiros de tecnologia e conseqüentemente isto é uma vantagem para nós, a solução se beneficia e temos a impressão de que toda nossa tecnologia – inclusive os servidores, desktops, notebooks e equipamento de rede – está em boas mãos."



Leia todos os casos da Dell no site: dell.com/casestudies

A disponibilidade e as condições dos serviços Dell variam de acordo com a região. Para obter mais informações, visite: dell.com/servicedescriptions

© Agosto de 2010, Intel e Intel Xeon são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Microsoft, Hyper-V e Servidor Windows são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Este caso está sendo divulgado apenas com objetivo de informação. A DELL NÃO OFERECE GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS NESTE CASO. Número de referência: 10007989

