

# 12 semanas para lograr un centro de datos virtualizado de alto rendimiento.



**Cómo PensionsFirst, en Londres, ha logrado hacer algo (casi) imposible.**

Por Maxwell Cooter.

**Para cualquier empresa,** pasar de las ideas a las operaciones reales de su primer sitio de datos corporativos en solo cuatro meses es una ardua tarea, incluso en las circunstancias más favorables. Cuando dicha empresa es proveedora de tecnología de vanguardia en administración de riesgos de pensiones, encargada de los cambios en la legislación, cambios en evaluaciones financieras, cambios en el valor de activos y pasivos, y de un patrón de riesgos en constante cambio, la tarea podría parecer imposible.

Sin embargo, el personal de TI y los encargados innovadores de la planificación de la empresa PensionsFirst (con sede en Londres) cambiaron la palabra “imposible” por “posible” al desarrollar su propia plataforma de administración de riesgos, llamada PFaroe, desde cero. El mismo proceso se aplicó al lanzamiento de su primer centro de datos de producción y se propusieron alcanzar un estado totalmente operativo en apenas 12 semanas.

Y así lo hicieron. Actualmente, la solución de PensionsFirst aprovecha totalmente la TI para ofrecer análisis rápidos y precisos de todos los datos disponibles, con el fin de que los administradores de riesgos de pensiones dispongan de la información más reciente y pertinente. El centro de datos que diseñaron es un sistema de recuperación ante desastres y de producción de alto rendimiento

seguro y confiable. La forma en que ocurrió todo es una lección sobre cómo escoger el socio tecnológico adecuado.

“Teníamos un margen de entre 8 y 12 semanas. Se trataba de una fecha límite muy ajustada para crear nuestro primer centro de datos y ponerlo a producir”, dice Dean Newman, director de TI de PensionsFirst.

## **Un socio se destacaba**

El nombre del candidato que encabezaba la lista era muy evidente. “Dell cumplía todos los requisitos”, afirma Dean Newman. “No utilizaba un canal, por lo que podíamos comunicarnos directamente con la empresa y los proveedores clave. Con un plazo tan ajustado, era muy importante poder hablar con los directores de fábrica y la cadena de suministros. Además, los laboratorios de prueba de concepto de Dell también fueron de gran valor, ya que nos permitían ver que todo funcionaba correctamente. Intentábamos crear errores, pero se solucionaban. Fue fantástico contar con ellos”.

Todo el proceso de planificación funcionó y el centro de datos se implementó del modo esperado. Dean Newman declaró que la facilidad de utilización de Dell simplificó este proceso. “Usamos EqualLogic™ para el almacenamiento, ya que nos permite incorporar una nueva bandeja de discos sin realizar modificaciones



A full-page photograph of two people, Timothy Lyons and Fiona Page, standing side-by-side against a plain white background. Timothy Lyons, on the left, is a middle-aged man with short, light-colored hair, wearing a light blue button-down shirt and dark blue jeans with a brown belt. He is holding a pair of glasses in his right hand and gesturing with his left hand. Fiona Page, on the right, is a woman with short, wavy grey hair, wearing a black leather jacket over a white t-shirt and dark blue jeans with a black belt. She is gesturing with both hands. The lighting is bright and even, highlighting their features and clothing.

Timothy Lyons,  
fundador y director  
general de  
PensionsFirst.

Fiona Page,  
socia y directora  
técnica de  
PensionsFirst.

en 15 minutos. Los servidores de Dell™ son muy fáciles de instalar y, ya que usamos herramientas KACE de Dell, podemos aprovisionar un servidor virtual en minutos y llevarlo a la empresa en una hora”, añade.

PensionsFirst se encuentra actualmente comprometida en su segundo centro de datos para hacer frente a una demanda en constante aumento y al crecimiento de su negocio. “El apoyo de Dell ha sido de vital importancia para este crecimiento”, declara Dean Newman, quien señala que uno de los puntos fuertes de Dell ha sido la variedad de contactos en la vasta comunidad de TI. “Dell tiene una fantástica relación con otras empresas líderes, como F5 Networks o VMware, lo que nos resulta muy útil”.

“Los dos centros de datos están basados en una combinación de servidores físicos y virtuales”, añade Dean Newman. “En todo el espacio, disponemos de unos 200 servidores —una mezcla de arquitectura de blade con servidores virtualizados”.

**“Dell ha sido mucho más que un proveedor. Dell es un socio muy importante para nosotros, y creemos que no podríamos encontrarnos en la posición tecnológica en la que estamos sin su ayuda”.**

—Dean Newman, director de TI en PensionsFirst.

#### El poder de uno

PensionsFirst también ha aprovechado el servicio Dell ProSupport™ con Misión Crítica para TI con el fin de garantizar que los sistemas funcionen sin interrupciones. “Ha sido fundamental, ya que permite que una empresa pequeña con un equipo de TI limitado puede acceder a un pequeño ejército de expertos”.

PensionsFirst también utiliza el servicio de apoyo de Dell para solucionar los problemas relacionados con las aplicaciones. “Sus expertos en la materia se encuentran todos en la misma sala, por lo que, en ocasiones, varios de los principales socios de Dell han colaborado para tratar de solucionar un problema. Si hubiese preguntado a cualquiera de mis proveedores, habrían dicho que se trataba de un problema con los controladores o algo así. Con Dell, siento que realmente tienen interés en solucionarlo. Una de las características más atractivas del servicio de apoyo de Dell es su servicio para Misión Crítica en cuatro horas. Esto significa que Dell acude a nuestras instalaciones en menos de cuatro horas, pero, según nuestra experiencia, la mayoría de las veces han solucionado el problema antes de las 4 horas”.

#### Virtualización con sentido común

“No solemos seguir el camino normal para la virtualización, la cual consiste en consolidar servidores. No disponíamos de un estado existente que consolidar”, reconoce Dean Newman. “Sin embargo, la virtualización sigue ofreciendo ventajas. Podemos aprovisionar servidores mucho más rápidamente gracias a la virtualización. Segregamos los datos de nuestros clientes y usamos un enfoque de seguridad interesante, ya que lo hacemos de una forma innovadora”, afirma.

Pero la seguridad no es lo único importante para PensionsFirst. Existe otra serie de ventajas, especialmente en lo que se refiere a las propiedades y a la eficiencia energética. “La gran ventaja consiste en que, si se lleva a cabo la virtualización con servidores blade de Dell, la densidad combinada de estos equivale a las tres cuartas partes de un rack lleno de servidores y solo compartimos nueve ventiladores y seis fuentes de alimentación”, dice Dean Newman. “Nuestro espíritu nos obliga a ser eficientes desde el punto de vista energético”.

Mientras tanto, el crecimiento continúa incesantemente en PensionsFirst, que abrió una oficina en Nueva York en diciembre del año pasado. Parte del crecimiento de la empresa incluye el conocimiento de las tecnologías emergentes, y Dell también puede ayudarlos al respecto. “Siempre estamos interesados en usar nuevas tecnologías para administrar los costos”, aclara Dean Newman. “La deduplicación de datos es una de ellas. La

disponibilidad de centros de datos que usen replicación de SAN activa en grandes áreas es otra. A medida que crecen los volúmenes de datos, mantenerlos sincronizados supone un problema y, aunque se puede hacer de forma masiva, resulta una opción demasiado cara”.

Dean Newman reconoce que, gracias a las relaciones de Dell con otros proveedores, PensionsFirst ha empezado a interesarse en un producto de F5 llamado WOM, que envía solo los cambios recientes a través de la WAN. De esta forma, se minimiza el volumen de datos que se va a sincronizar. Declara que la empresa también ha empezado a experimentar con servicios de nube y soluciones informáticas de alto rendimiento, y espera que dichas pruebas continúen en el futuro.

“Dell ha sido mucho más que un proveedor”, afirma Dean Newman. “Dell es un socio muy importante para nosotros, y creemos que no podríamos encontrarnos en la posición tecnológica en la que estamos sin su ayuda”.

Maxwell Cooter, establecido en el Reino Unido, es un redactor autónomo especializado en tecnología y cofundador de TechWorld.com.