

Migreren naar Windows 7?

5 onmisbare lessen voor de toekomst!



Inleiding

IT-afdelingen in bedrijven moeten vaak de ideale balans vinden tussen een betere ervaring voor eindgebruikers, behoud van beveiliging en controle en verlaging van de complexiteit aan back-endzijde. Belangrijk hierbij is de migratie van clientbesturingssystemen naar Windows® 7 of binnenkort Windows® 8 in professionele desktop- en laptopomgevingen. De upgrade van een besturingssysteem hoeft geen enorme uitdaging vol onzekerheden te zijn of veel tijd in te nemen van uw drukbezette IT-medewerkers.

Verouderde hardware en software, zoals Windows XP™, vormen een financieel risico door het eindeloze geknoei met patches en de torenhoge kosten voor extra support. Bedrijven staan bovendien te popelen om te profiteren van de vele nieuwe voordelen en functies die de nieuwste Microsoft besturingssystemen nu bieden.

Kortom, vele pc's bereiken nu de leeftijd van vier jaar of ouder en schijven, voedingen en andere componenten naderen hun gemiddelde tijd tussen storingen (Mean Time Between Failures), net zoals de meeste software op oudere systemen. Door uw besturingssysteem preventief naar Windows 7 te migreren, kunt u de problemen die ontstaan door te lang vast te houden aan het inmiddels achterhaalde Windows XP besturingssysteem efficiënt aanpakken en voorkomen.

IT-afdelingen moeten de problemen met hardware- en softwaremigraties afwegen:

KNELPUNT IN HET BEDRIJF	WENSEN VAN GEBRUIKERS	WENSEN VAN IT
Consumentisme van IT aanvaarden	Flexibele toegang tot toepassingen, gegevens en desktops op alle apparaten en locaties	Een veilige bedrijfsomgeving met een consistente eindgebruikerservaring
IT-omgeving in het bedrijf beveiligen	Probleemloze toegang tot computeromgevingen voor het werk	Vereenvoudigde conformiteit en beveiligde bedrijfsgegevens
Migreren naar een nieuwer besturingssysteem met behoud van efficiënte IT-activiteiten	De volledige desktopervaring met alle benodigde toepassingen	Efficiënte implementatie en vlot beheer van toepassingen en desktops

De 5 belangrijkste lessen voor Windows migratie

De meeste IT-organisaties zijn vandaag op zoek naar de beste manier om te migreren. De vijf tips hieronder bundelen de ervaringen van talloze bedrijven die al naar Windows 7 migreerden. Ze bieden een leidraad voor wie overstapt naar toekomstige versies van dit belangrijke besturingssysteem.

1. Gebruik nieuwe systemen wanneer u migreert naar Windows 7

Het is bewezen dat het upgraden van bestaande pc's bij in-place-migratie tot hogere kosten en meer problemen leidt. Een handvol organisaties koopt echter nog steeds nieuwe pc's met XP. Deze pc's zijn misschien wel geschikt voor Windows 7, maar die werkwijze is nu toch hoogst ongebruikelijk geworden. Dit vertegenwoordigt echter maar een klein percentage van de pc-installaties. Het aantal nieuwe computers dat geschikt is voor Windows 7 (of volgende versies) neemt dus af.

De aanschaf van nieuwe computers is in de meeste gevallen de beste keuze. Ter vergelijking: een geslaagde in-place-migratie die vlekkeloos verloopt kost doorgaans om en nabij 155 euro aan IT-werkuren. Deze kost

wordt berekend op basis van 60-80 euro per uur voor technische professionals. De problemen die opduiken, variëren -- soms zorgt een printerdriver voor een oude inkjetprinter voor problemen, dan weer kunnen de persoonlijke toepassingen van een gebruiker niet worden gemigreerd -- en ze stapelen zich op. Als bij een in-place-migratie meerdere problemen optreden, kan de benodigde IT-tijd voor het verhelpen van de problemen al snel oplopen tot vier uur. De prijs van een nieuw systeem is nu dus makkelijk te rechtvaardigen. De benodigde tijd voor de migratie van gegevens en persoonlijke instellingen is hierin niet inbegrepen. Die taak kan echter grotendeels worden geautomatiseerd voor een zeer lage prijs.

IT-professionals geven aan dat nieuwe pc's die vooraf zijn geladen met de nieuwste Windows versie de kosten voor de support van onstabiele, oudere computers helpen te elimineren. Maar dat is nog niet alles. Vele systemen die geschikt zijn voor Windows 7 zijn al twee jaar of langer in gebruik. Daardoor zijn ze nog slechts ongeveer twee jaar bruikbaar. Hierdoor daalt het investeringsrendement van een in-place-migratie nog meer in vergelijking met de implementatie van nieuwe systemen.

Ook de klanttevredenheid en productiviteit nemen af wanneer nieuwe besturingssystemen op oudere pc's worden geïnstalleerd. De migratie naar een ander besturingssysteem kan wel twee dagen in beslag nemen. Het verlies aan productiviteit dat de eindgebruiker hierdoor lijdt, overtreft veruit de kosten van een nieuw systeem. Bovendien is de kans op aanslepende problemen, die bij de initiële migratie niet aan het licht kwamen, groot en kan na de ingebruikname een kettingreactie van aanvragen voor IT-support ontstaan.

2. Gebruik een duidelijk afgelijnde strategie voor de benadering van toepassingen.

Het grootste knelpunt bij migraties van het Windows besturingssysteem ligt bij het beheer van de toepassingenbibliotheek. De belangrijkste toepassingsproblemen ontstaan bij intern ontwikkelde toepassingen. Daarom moeten organisaties werken aan vaste beleidsregels en procedures. De evaluatie van toepassingen kan tal van problemen aanpakken, zoals de detectie en rationalisering van toepassingen, compatibiliteitstests van toepassingen en de bundeling van toepassingen. Dit moet allemaal gebeuren vóór de volledige implementatie in de computeromgeving van de eindgebruiker.

De detectie van toepassingen is daarbij het uitgangspunt. Zelfs in sterk gecontroleerde organisaties worden vaak vele toepassingen aangetroffen die niet in de hele organisatie zijn gestandaardiseerd en niet zichtbaar zijn voor de IT. Soms zijn deze toepassingen cruciaal voor specifieke taken of voor workflows in groepen of afdelingen en kan de IT er niet omheen. Het is belangrijk dat deze toepassingen worden gedetecteerd en getest en dat problemen ermee zo nodig ook worden opgelost.

Documenteer het beleid en het proces voor de rationalisering van toepassingen en de oplossing van problemen. Serviceproviders, zoals Dell ProConsult Services, bieden vaak richtlijnen en tools voor de

evaluatie van toepassingen, alsook de knowhow die nodig is tijdens de overgangperiode. En dankzij hun diepgaande kennis over Windows migraties bieden ze ook geteste en beproefde processen waardoor de detectie van toepassingen sneller verloopt.

De volgende stap in de probleemverhelping van toepassingen elimineert vele supportuitdagingen en overtollige software die het resultaat zijn van het jarenlange gebruik van hetzelfde verouderde besturingssysteem. In sommige gevallen kan het probleem worden opgelost door een toepassing te vervangen of een bedrijfsproces te ondersteunen met functies van een tool die meer gangbaar is. Voor intern ontwikkelde toepassingen bestaat de oplossing eruit de toepassing opnieuw te hosten in een andere tool die gemaakt is voor Windows 7 en toekomstige versies. Eerst moeten de IT en de bedrijfseenheid echter bepalen of de toepassing nog steeds nodig is. Daarbij kan de IT zich buigen over de beveiligings- en beheerproblemen van een toepassing terwijl de bedrijfseenheid andere tools in overweging neemt. Beveiliging is een van de grootste struikelblokken bij deze oudere en vaak intern ontwikkelde toepassingen. Beleidsregels en processen zijn hierbij essentieel als uitgangspunt, niet de unieke uitzonderingen die de IT moet goedkeuren per afzonderlijk geval. Deze beleidsregels kunnen u bovendien een voorsprong geven bij het opstellen van een BYOD-beleid.

3. De positieve Windows 7 ervaring van eindgebruikers stimuleert migratie

Niet alleen de IT profiteert volop van de krachtigere beveiliging en de betere beheerbaarheid na een Windows migratie. Ook werknemers halen voordeel uit de verbeterde ervaring voor eindgebruikers.

Een van de duidelijkste voordelen is de stabiliteit van Windows 7 en toekomstige versies, die zorgt voor probleemloze werkervaringen. Het gevreesde blauwe

scherm of de systeemonderbrekingen waarna het systeem opnieuw moest worden opgestart, behoren nu tot een minder productief verleden. Windows 7 kan maandenlang draaien zonder dat het systeem opnieuw hoeft te worden opgestart. Hierdoor gaat minder tijd verloren vanwege vastgelopen systemen. Deze prestatieverhoging heeft ook invloed op eenvoudige systeemaspecten, zoals een betrouwbaardere slaapstand voor laptops. Problemen met drivers, die schering en inslag waren bij vorige versies van het besturingssysteem en die systemen onstabiel maakten, treden veel minder op en zijn vaak helemaal verholpen na een migratie naar Windows 7.

Bovendien is de gebruikersinterface na de migratie veel duidelijker en is de look and feel vaak intuïtiever. Dankzij de verbeterde plug-and-playfunctionaliteit hoeft u minder tijd te besteden aan technische systeemproblemen. Wanneer sporadisch nog een technisch probleem moet worden verholpen, kan de gebruiker rekenen op sterk verbeterde schermen en dialoogvensters. Het grotere aantal voorgestelde oplossingen geeft eindgebruikers ook opnieuw het gevoel dat ze hun systemen in de hand hebben. De sterk verbeterde opstart- en afsluittijden van laptops zijn voor mobiele gebruikers een extra voordeel dat bijdraagt tot snellere gebruikerstoegang en hogere productiviteit.

4. Windows migratie biedt een unieke kans om complexiteit te verminderen

Serviceproblemen vereenvoudigen leidt niet alleen tot meer tevreden en zelfverzekerde gebruikers, maar vermindert ook het aantal Break/Fix-incidenten dat de kostbare tijd van IT-professionals inpalmt. Wanneer de migratie van een besturingssysteem de complexiteit vermindert, verlagen ook de algemene kosten en kunnen IT-medewerkers zich opnieuw toeleggen op strategischere taken. Het gebruik van verschillende achterhaalde besturingssystemen en verouderde hardware verhoogt de complexiteit doordat

standaardconfiguraties en -images ontbreken. Kortom, systemen vereisen heel wat menselijke tussenkomst voor reguliere beheertaken en support.

Na de standaardisering op Windows 7 kunnen de beheerdersrechten van eindgebruikers worden geschrapt. Hierdoor worden systeemimages minder complex en vermindert het aantal supportproblemen doordat het aantal wijzigingen beperkt blijft. Tijdens het evaluatieproces van de toepassing is het bovendien mogelijk om het aantal en de reikwijdte van de uiteenlopende toepassingen en images die in gebruik zijn te verminderen en zo updates, support en beheer te vereenvoudigen.

Migratie naar Windows 7 biedt superieure beheertools en ingebouwde systeem mogelijkheden met coherenter extern beheer dat consistentere systeemupdates mogelijk maakt. De verbeterde interactie tussen pc's maakt technische support minder complex. IT-medewerkers kunnen immers systemen die gevaar lopen of die minimaal operationeel zijn, identificeren en proactief aanpakken.

5. Samenwerken met een serviceprovider bewijst zijn nut

Organisaties kampen met kostenbesparende en krappe budgetten. Hierdoor worden hun middelen voor IT-projecten vaak teruggeschroefd. Daarom kiezen vele IT-organisaties ervoor om samen te werken met serviceproviders in specifieke en veelomvattende projecten zoals clientmigraties van het besturingssysteem. Onderzoek van Ziff Davis Enterprise heeft aangetoond dat voor het eerst bij recente Windows migraties het merendeel van deze projecten voordeel heeft gehaald uit de partnerschapstalenten van serviceproviders. Daar zijn enkele uitstekende redenen voor.

Eén van de belangrijkste redenen waarom IT-organisaties samenwerken met serviceproviders voor migraties is de noodzaak om implementaties snel af te ronden.

Door extra bronnen in te schakelen die de nodige migratiekennis en -vaardigheden reeds hebben vergaard, kan het project sneller worden voltooid. Nu de support voor XP ten einde loopt, begint dit probleem nog meer door te wegen. De kosten van bedrijven zullen namelijk stijgen als zij ook na die verloopdatum XP verder blijven gebruiken. De meeste IT-afdelingen hebben er alle baat bij om migraties sneller te voltooien omdat de kosten bij het gebrek aan een plan en middelen te hoog zijn.

Serviceproviders pakken migratieproblemen degelijk en op een holistische manier aan met behulp van beproefde tools en processen: van evaluaties vóór de migratie, tot deskundige probleemoplossing en met implementatietools. Daarbij verloopt de hele implementatie op basis van gedocumenteerd projectbeheer. IT-organisaties vinden vaak verschillende “aansluit”punten voor serviceproviders, waar hun inbreng nodig is en waar de IT-afdeling kan gebruikmaken van de interne vaardigheden en kennis. Door interne IT-expertise in te zetten waar deze het meest nodig is, en door externe medewerkers in te schakelen waar dat nodig is, kan efficiënter gebruik worden gemaakt van de expertise van serviceproviders. De mogelijkheid om de aangeboden services aan te passen aan de behoeften van elke individuele IT-medewerker is typerend voor Dell ProConsult Services. Zij hebben immers al talrijke Windows 7 migraties in bedrijven efficiënt en met succes voltooid. Voor vele organisaties is het nakende einde van de levenscyclus van XP, in combinatie met de snelheidswinst die de samenwerking met een serviceprovider biedt, de optimale oplossing in tijden waar wijzigingen zich duidelijk opdringen. Op basis van hun ervaring, tools en middelen stellen serviceproviders een nauwkeurigere projecttijdlijn op en bieden zij duidelijk inzicht in het eigenlijke migratieproces.

Samenvatting

Dit is veruit het beste moment voor een Windows 7 migratie. Het bewijs en de tastbare successen vormen de basis voor een geslaagde afloop en de knelpunten die optreden als

niets wordt ondernomen voorspellen alleen maar meer complicaties en productiviteitsverlies, zowel nu als later.

Slimme IT-afdelingen kennen de drijvende krachten achter wijzigingen, zoals betere beveiliging van eindgebruikers en de behoefte om permanente operationele kosten te reduceren. Nu overstappen heeft dus alleen maar voordelen. Organisaties kunnen zo ook sneller voordeel halen uit de nieuwste mogelijkheden van Windows 7. De vijf belangrijke punten in dit whitepaper geven de grootste lessen aan die we al hebben geleerd.

Op basis van huidige marktgegevens die aantonen dat bedrijven lang vasthouden aan hun bestaande Windows XP systemen, moet onmiddellijk worden voldaan aan de behoefte aan hardware- en softwaremigratie voordat de kosten om bij dit verouderde besturingssysteem te blijven nog groter worden. Voor iedereen die dit initiatief nu neemt of afrondt, vertalen de voordelen van een productievere eindgebruiker en IT-omgeving zich in bespaarde euro's en mogelijk ook in verdiende euro's doordat werknemers over het algemeen productiever zijn.

Met de juiste strategie en planning en het gebruik van serviceproviders zoals Dell, kunnen IT-afdelingen nu de grootste uitdagingen van de upgrades van clientbesturingssystemen effectief aanpakken en beperken. Zo kan de migratie in het hele bedrijf efficiënt en naadloos verlopen, ongeacht de grootte van de organisatie of de sector waarin deze actief is. Door gebruik van geautomatiseerde tools en oplossingen kan ook uw organisatie gebruikmaken van deze processen en een geschikte benadering kiezen voor het plannen, uitvoeren en implementeren van infrastructuurupgrades die niet alleen gelijke tred houden met technologie, maar ook deel gaan uitmaken van uw voortdurende initiatieven op het gebied van verbetering.