

2020福祉传承计划 年度更新

2017财年企业社会责任报告



目录

- 3 迈克尔·戴尔致辞
- 4 特丽莎·汤普森致辞
- 5 我们投身的事業
- 6 我们的行动领域
- 7 挑战和机遇
- 8 2017财年目标一览表
- 12 Net Positive
 - 13 推动“Net Positive”方法体系从概念阶段进入可衡量阶段
 - 14 为无人机提供技术后盾，让小企业如虎添翼
 - 15 利用物联网打造智慧城市和智慧海洋
- 16 供应链
 - 17 持续提高透明性，以建设更加强大的供应链
 - 18 在我们的供应链中营造积极的工作体验
 - 19 评估风险和建设能力来推动问责制的建立
 - 20 通过供应链负责任地采购矿物
- 21 环境
 - 22 让塑料远离海洋
 - 23 让团队成员参与可持续发展活动
 - 24 降低对欧洲环境的影响
 - 25 致力于循环经济
 - 26 通过电子设备回收计划鼓励客户返还老旧的电子设备
- 27 社区
 - 28 为巴西学生的太阳能船开发新技术
 - 29 鼓励阿根廷的孩子们多读书
 - 30 缩小中国的城乡教育差距
 - 31 赋予以色列青年力量来建设更光明的未来
 - 32 提升儿童癌症的诊断和治疗
- 34 人才
 - 35 将两种文化整合到一起的卓越雇主
 - 36 与Pride员工资源小组一同培育包容的文化
- 37 管治
- 39 物料和我们的GRI报告
- 40 用数据说话



迈克尔·戴尔致辞

今年，戴尔与EMC和VMware完成合并，创建了戴尔科技集团（Dell Technologies），这个全新的企业将会给IT行业注入强大动力，将会帮助客户在未来的数字化大潮中顺势而动、华丽转身并蓬勃发展。

强强联合的威力不止于此。我们将携手成为推动世界进步的重要力量，我们将比以往更加尽心尽力，运用我们的科技和专长最大程度为世界谋取福祉。

这就是福祉传承（Legacy of Good）的内涵所在——它所代表的一系列宏图远景将从根本上影响我们运营、创新与合作的方式，而这一切的终极意义，都是为了造福于人类和我们共同生活的地球。

在此我特别自豪地向大家报告，在热火朝天地组建这家新公司的同时，我们在践行福祉传承计划方面也取得了非凡的进步。

事实上，随着今年我们种完第一百万棵树，作为2020年可持续发展目标中的重要一项已经提前圆满完成，这将有效抵消碳排放的不良影响，恢复动物的自然栖息地。这一里程碑式的成就充分彰显了我们正在全力为世界创造更大的福祉。在过去的10年中，不断有客户受到我们植树计划的感召，与我们一道投身于这项事业。而在今年，我们的广大员工也加入到了这一行列中，共同种植了44,000多棵树来庆祝新公司的诞生，从而帮助我们达成既定的目标。我们在可持续包装方面也创造了新的突破性技术——使用海洋上漂浮的塑料制作笔记本电脑的托盘。这个试点项目目前正在展开，将能回收利用来自航道、海滩、河流和沿海地区超过16,000磅（约合7257公斤）的塑料废品。我们打算扩大范围采用这种创新的包装解决方案，以此尽快实现产品包装全部采用可持续材料的目标。通过与71个国家/地区的合作伙伴合作，我们的战略性捐赠计划使561,000名青少年直接受益。例如，我们与斯坦福大学联手搭建了一个计算机辅助学习平台，从而帮助中国农村地区的学生更好地接触到教育和科技。大约有3,200名学生参与了这个计划，他们目前的英语学习速度已达到未参与该计划的同龄人的两倍。到2020年，我们打算把一百万名学生纳入到这一计划中。我们一如既往与客户密切合作来帮助他们实现企业责任方面的目标。我们的回收计划允许客户在购买新技术时将他们的废弃电子产品退回戴尔，戴尔也因此成为了全球最大的电子废弃物回收方，在83个国家和地区都设有回收服务处。今年我们扩大了定制捐赠服务的范围：客户现在可以将自己淘汰的IT资产定向捐赠给自己所在的社区，让自己的捐赠行为能够带来实实在在的益处，实现三方共赢。

对于未来，我从未像现在这样兴奋或乐观。每一天，都有一些新的发现和突破，让我们离解决世界上最具挑战性的一些难题更近一步——而在几乎每一种情况中，科技对于问题的解决都起到了重要作用。我们的努力已经超越了以往的任何时期，戴尔科技集团正在以前所未有的责任感，一肩挑着创新的重任，一肩挑着推动人类进步的使命。而这，正是我的心之所往。

A handwritten signature in white ink that reads "Michael Dell".

迈克尔·戴尔
董事长兼首席执行官
戴尔科技集团



高级副总裁兼首席责任官特丽莎·汤普森致辞

2016年9月戴尔与EMC的强强联合，开辟了一个特殊的历史机遇期。仰赖我们广大员工的非凡实力，新公司将会不断交付能够推动人类进步的科技。正是这一核心使命让我们大家同心协力——而全力推动企业社会责任(CSR)事业将会成为履行我们核心使命的路径之一。

当然，将两家公司合二为一并非易事。整合工作带来了一些难题，但同时也创造了机会，让我们得以重新审视我们所做的工作和完成这些工作的方式。例如，可以明确我们如何确立统一的企业社会责任策略，并制定一系列能兼顾两家企业的坚定核心目标。大家可以在第8页查看我们修订后的2020年福祉传承计划目标。

作为一个规模更大的社会团体，我们开展的所有这些整合工作一如既往地珍视和需要良好的企业公民意识。根据TriplePundit的调查结果，63%的劳动者在作出就业决定时都会优先考虑可持续发展方面的因素；62%的千禧一代愿意减薪受雇于具有责任感的企业。这并不是一个趋势，而是正在发生的事实。而我们，将会一如既往地践行我们的2020年福祉传承计划。

这份报告重点阐述的内容是，纵观我们的所有业务领域，我们在践行2020年福祉传承计划的过程中，在哪些方面产生了最突出的影响。它反映了我们两家公司如何同心协力对我们的社区、世人以及我们的地球作出共同的承诺。例如，在我们参与的儿科癌症攻克工作中，我们就引入了EMC技术，以此提供更好的解决方案来分析儿童的序列化基因组数据。这种精准医学研究有望找出更加精准的治疗方案。在我们的帮助下，TGen（Translational Genomics Research Institute，转译基因研究院）现在已能够在诊断时就进行这类分析，而不再是将其作为最后的手段使用。这有可能会带来更好的疗效。而且这只是个开始，因为我们的解决方案有望推广到其他疾病的治疗上。

企业整合会创造新的可能，但我们不可掉以轻心——这项工作开展起来同样十分艰难。人们对一切变革都会有所担忧。为了打破障碍、让大家齐心协力朝着共同的目标奋进，我们需要采取有力行动。我们发现，履行我们公司对企业社会责任的承诺正是我们需要采取的行动，它就像是作战前的集合号角。

例如，在新公司成立第一天的活动中，我们发起了“植树百万大挑战（Million Tree Challenge）”，这将我们的员工凝聚到一起，携手完成了一项影响深远的大事。我们还合并了一些员工资源小组，让整个新公司内更多的有着共同兴趣的员工加入其中。

去年我们在公司内部投入时间和精力发起各种计划的同时，在外部也在紧锣密鼓地建立联盟。去年6月，我们帮助启动了Net Positive项目，汇聚了一大批希望通过自己的产品和人才给世界留下Net Positive印迹的企业。无独有偶，我们还加强了与艾伦·麦克阿瑟基金会（Ellen MacArthur Foundation）的关系，成为了CE100计划的成员。这是一项竞争前的创新计划，旨在帮助各组织机构开拓新机遇，实现循环经济的远大目标。我们甚至还在世界经济论坛发起的The Circulars计划中赞助了一个奖项，与其他组织一道提升奉行循环经济原则的企业的声望。

我们对未来感到非常兴奋，也非常激动能和大家一起携手传承福祉。依靠我们更为庞大的员工队伍和一体化的企业社会责任策略，我们将有更多机会与客户、供应商和其他相关方一道，协力解决全世界最为重大的一些难题。同心协力的我们必定铸就更大的辉煌，在创造真正价值的同时，为社区带来社会和环境福祉。

而这一切都才刚刚开始。

特丽莎·汤普森
高级副总裁兼首席责任官
Dell Inc.

我们投身的事業

在戴爾，我們致力於
運用我們的科技和專長
來成就可以為世人和地球
帶來最大福祉的事業，
以此推動人類進步。

我们的行动领域

环境

环境责任不仅仅体现在打造环保产品或推出环保计划等方面，而是需要将可持续发展的理念融入我们工作的方方面面，同时运用我们的技术和专长不断创新，为我们的客户、社区和地球谋取福祉。

人才

我们致力于吸引全球最为卓越的人才；建立多元包容的团队；并为我们的团队成员、业务和客户带来突破性的成果。为此，我们在文化守则中表述了我们共同的价值观：客户、共赢、创新、结果和诚信。

社区

作为一家全球性的技术提供商和企业公民，我们看到很多人因无法接触到高品质的教育和科技而无法发挥自己的全部潜能。我们通过我们的科技、专长、资金和志愿服务，帮助众多社区克服难题、茁壮成长。

供应链

我们确保自己的供应链完全符合我们为自己设定的社会和环境方面的高标准。同时，我们致力于不断推动我们的整个全球供应链更加透明、更负责任并持续改进。

Net Positive

我们坚信科技的力量能够推动人类进步。仅仅能够“减少破坏”是不够的。在我们看来，科技对于开创再生性解决方案十分关键。这类解决方案对社会、环境和全球经济的回馈超出了它们所造成的消耗。

挑战和机遇

由于合并后的规模更大，自然就会带来更多的创新机遇，能够为世人以及地球创造更大的福祉。现在，我们拥有更广泛的技术组合、更加庞大且多元化的团队以及更丰富的资源来解决全球最为紧迫的一些难题。此外，由于新公司一切都刚刚起步，我们有机会质疑现状，以全新视角审视问题，这也是我们的一大优势。

即使戴尔和EMC在企业责任方面志趣相投，整合这两家庞大的组织也会带来相当大的挑战。我们必须先就优先要务达成一致，然后在全球范围内将我们的各项新计划标准化、制度化。与此同时，我们必须能够响应我们所服务地区的各种外部挑战，从参差不齐的地方法规到不断变化的教育模式，都需要一一化解。

响应全球快节奏变化

随着世界人口的增长，全球的城市化程度和互联程度也越来越高。我们的技术所打造的解决方案可以让城市更加智能、让农业更加可持续、让居民更加健康且受到更好的教育，以此帮助人们适应快速变化的世界。在致力于这些事业的同时，我们必须能够提前预判市场挑战，必要时重新界定市场。2017财年，诸如旷日持久的难民危机等社会问题与全球经济问题交织在一起。日益高涨的民粹主义和贸易保护主义可能会改变长久以来的贸易模式，而全球油价低迷也导致原生塑料价格低迷，使我们的回收合作伙伴面临艰难境地。一些自然灾害也破坏了一些社区，导致我们价值链中的货物流动中断。全球一些关键地区的多变政治气候更加剧了不确定性和未来生变的可能。

尽管面临这些挑战，我们仍有机会影响事态的结果，这需要靠我们的客户、我们的业界同仁以及我们自己共同努力。有了富于创新的计划和产品，再加上强有力的文化和让我们自身脱胎换骨的机遇，我们可以在不断变化的世界繁荣发展并铸就成功。¹

以实际行动践行我们的价值观

对我们来说，确保整个价值链都能达到我们在社会和环境方面的高标准至关重要，这就需要团队成员、供应商等各个环节共同努力。作为一家在世界各地形形色色的地方法规管辖下经营的全球性公司，要做到这一点确实不易。社会和政治变迁以及我们供应基地的变化更加剧了这一问题的复杂性。

正因为此，我们认识到培训、教育和文化培养的重要性，特别是在公司整合之后。这种情况下，我们亟需意见统一、步调一致，而只有践行我们的价值观，我们才能找到这个统一的方向。

在过渡时期培养员工的参与热情

公司合并会带来一定的不明确性和不确定性，迫使我们重新审视企业文化，同时人员流失率也会增加。由于需要学习和界定新职务、评估缺口或重组裁员，因此可以用来提供志愿服务、谋划职业发展和开展可持续性计划的时间就会减少。不过，整合工作也带来了展现我们价值观和改进团队成员互动的机会。事实上，可以将企业责任计划作为将大家凝聚在一起的力量。这类计划可以创造出一些机会让志趣相投的人一起工作。这类计划还反映了我们的价值观，对我们吸引全世界的英才也有帮助。

衡量我们的CSR影响

鉴于我们公司动态多变，衡量方式也需要相应地不断调整，尤其是企业整合工作又加剧了衡量的复杂性。每衡量一个计划和产品，我们的量化能力就会有所提升，能够更好地量化公司对环境、社区和人们的积极影响。了解客户如何利用我们的技术取得成效，依然是我们面临的最为艰巨的一项挑战。

2017财年目标一览表

2016年9月，戴尔完成对EMC的收购，整合成现在的戴尔科技集团，这也成就了史上最大的科技公司并购案。戴尔科技集团旗下企业包括：戴尔、Dell EMC、Pivotal、RSA、SecureWorks、Virtustream和VMware。

这份企业社会责任报告阐述了戴尔、Dell EMC、RSA和Virtustream在企业社会责任方面的主要成就，在本报告中这几家企业统称为“Dell Inc.”。原戴尔公司在2017财年的活动和成就一概用“戴尔”指代，原EMC公司的活动和成就则用“EMC”或“原EMC”指代。2018财年及以后的目标用“Dell Inc.”指代。

本报告不包含VMware的相关信息，VMware公司独立编制自己的可持续发展报告；此外，也不包含戴尔科技集团旗下规模较小的战略联盟企业，例如Boomi、SecureWorks或Pivotal。

在并购EMC后，我们重新调整了2020年福祉传承计划，将Dell Inc.纳入其中。新调整的目标充分体现了整合后的公司，同时仍然保留了原计划的宏图远景。如需详细了解我们是如何调整目标的，请参阅此白皮书。

Net Positive

调整后的目标：到2020年，我们的技术所带来的福祉将达到创造和使用该技术所耗费资源的10倍

目标调整说明：适用范围现在包括原EMC的产品和运营。

2017财年现状：戴尔继续与Net Positive项目合作，完成了一些额外的试点研究，对多个解决方案进行了调查分析。

供应链

新目标：到2020年，95%的直接物料支出所流向的戴尔供应商以及主要的物流供应商都将设定具体的温室气体(GHG)排放目标并报告自己的排放清单

目标调整说明：新目标。此目标旨在敦促供应商提供更进一步的报告，促使它们在运营过程中努力减少温室气体的排放。

2017财年现状：90%的直接物料支出所流向的供应商在2016年年中均向CDP（碳信息披露项目）报告了自己的排放情况，其中81%的报告都设定了排放目标。50%的物流支出所流向的供应商向CDP（碳信息披露项目）报告了自己的排放情况，其中100%的报告都设定了排放目标。

¹根据供应商的地理位置和制造流程对它们进行风险评估。

²戴尔会根据运营风险自主决定将哪些物流服务、呼叫中心服务、包装以及其他商品的供应商纳入审计范围。

调整后的目标：对于我们供应链中的关键问题确保100%透明，与供应商协力降低在这些方面的风险

目标调整说明：适用范围现在包括原EMC的直接物料供应商。

我们增加了三个子目标（见下文）来跟踪在关键问题上的透明度，不过我们将继续在社会和环境责任(SER)进展报告中报告大家关心的更多问题。

2017财年现状：在2017财年，我们通过发布SER进展报告，极大地提升了供应链的透明度。该报告说明了供应链在电子产业公民联盟(EICC)审计中的表现，以及我们的每周工时监控及其他一些计划的结果。我们将每半年更新一次该报告。

为了帮助实现此供应链目标，我们将继续跟踪以下指标：

子目标：对所有的高风险¹直接物料供应商和一部分服务供应商²进行审计

目标调整说明：新设的子目标。

2017财年现状：在2016财年至2017财年期间，我们90%的高风险供应商工厂（包括一级供应商和间接供应商）都经过了EICC（Electronic Industry Code of Conduct, 电子行业行为准则）第三方审计。去年，由于我们供应链的整合，工厂数量有所增加。

子目标：确保戴尔95%的直接物料支出所流向的供应商均按照全球报告倡议(GRI)或同等的公认全球框架发布可持续发展报告

目标调整说明：新设的子目标。

2017财年现状：在2017财年，87%的直接物料支出所流向的供应商发布了可持续发展报告。

子目标：要求位于缺水地区或有高水耗流程的前250家直接物料供应商工厂提供五年期、负责任的水资源风险降低计划

目标调整说明：新设的子目标。

2017财年现状：在2017财年，我们已有100家供应商工厂提交了五年期水资源风险降低计划。

环境

调整后的目标：把全球范围内排放的温室气体绝对量（以MTCO₂e为单位衡量，包括范围1和范围2，按碳市场方法核算）在2011财年的基础上减少40%

目标调整说明：调整了运营排放目标，以便与原EMC的目标相一致。从该目标中删去了戴尔的物流排放参照基准。

2017财年现状：整合后的公司在2017财年的范围1和范围2排放量（按碳市场方法核算）比2011财年的基准低16%。

新目标：用电总量中要有50%为可再生电（包括购买和现场发电）

目标调整说明：适用范围现在包括原EMC的运营。

2017财年现状：用电总量中有24%为可再生电，相比2011财年的11%大幅提升。

调整后的目标：确保戴尔运营的建筑物中所产生的垃圾有90%不再采用填埋方式处置

目标调整说明：适用范围现在包括原EMC运营的建筑物和园区。

2017财年现状：2017财年，我们的制造工厂所产生的总垃圾中有99%已不再采用填埋方式处置。由于制造工厂是我们运营垃圾的最大来源，所以现在看来我们依然能够顺利达成既定目标。我们估计，全球范围内戴尔运营的其他建筑物中不再填埋处置的垃圾占比仍在50-60%之间。

调整后的目标：在戴尔运营的所有建筑物中全都制定并维护可持续发展计划

目标调整说明：适用范围现在包括原EMC运营的建筑物和园区。从今年起一直到2020年，我们还会报告节水计划，作为这个目标下的一个子目标（以前这类计划都是单独报告）。

2017财年现状：截至2017财年末，戴尔运营的设施中有97%都积极推行了至少一项可持续发展计划，涵盖适合我们的以下一个或多个类别：设备或建筑升级、可再生能源使用、上门服务、节水以及员工参与。

调整后的目标：在我们的产品中使用1亿磅含回收成分的塑料及其他可持续材料

目标调整说明：将目标从5000万磅增加到1亿磅，体现了消费后回收(PCR)材料的商品化带来了远比过去更多的机会，同时，在绿色采购要求等因素的推动下，预计会在更多产品线中使用PCR。

2017财年现状：我们超出了最初制定的5000万磅这一目标，自2014财年初以来，累计已在戴尔产品中使用了总共5250万磅的可持续材料。2017财年，我们在自己的产品中使用了1610万磅回收塑料；其中有540万磅归功于我们在闭环上的投入，1000万磅来自于PCR成分（从水瓶等废弃物中回收得到）。我们在Dell Latitude™产品中加大了回收碳纤维的使用，在2017财年就使用了80万磅。我们2017财年的总量中未统计EMC产品。

调整后的目标：确保100%的产品包装均采用可持续*材料

目标调整说明：适用范围包括所有戴尔产品的产品包装和维修部件包装，以及采购的千件以上Dell EMC包装。

2017财年现状：2017财年，按重量计，94%的戴尔产品包装和维修部件包装材料均为可持续材料*，这一比例相比2016财年提高了1%。

调整后的目标：确保100%的包装可回收或可堆肥

目标调整说明：适用范围包括所有戴尔产品的产品包装和维修部件包装，以及采购的千件以上Dell EMC包装。

2017财年现状：截至2017财年末，按重量计，所有戴尔包装中有94%可回收或可堆肥。这一比例相比2016财年提高了1%。我们继续将绝大多数市政当局接受的材料归类为可回收材料，将经过认证符合ASTM D6400标准的材料归类为可堆肥材料。

调整后的目标：明确并量化基于IT的解决方案给环境带来的益处

目标调整说明：无变化。

2017财年现状：我们在2017财年完成了“[互联工作场所](#)”研究。我们将继续调查是否有机会开展其他与基于IT的解决方案有关的研究。

* 我们将符合以下要求的材料界定为可持续材料：“无需消耗不可再生资源即可生产出所要求的数量，或者来自回收的或可再生的资源。”

环境 (续)

调整后的目标：在有可行的替代材料出现时逐步淘汰对环境有害的材料

目标调整说明：适用范围现在包括原EMC的产品线。

2017财年现状：在2017财年，我们努力将戴尔和EMC整合到一个通用的受限制材料合规计划之下。我们在2017财年底修订了化学品使用政策，使其适用于整个Dell Inc。随着2014财年引入无卤素层压电路板、2015财年引入无卤素焊接掩膜，绝大多数新设计的原EMC存储产品印刷电路板（所有在技术上可行的电路板）都已不含卤素（卤素总含量低于50 ppm，即百万分之五十）。

调整后的目标：回收20亿磅废旧电子产品

目标调整说明：适用范围现在包括原EMC的产品线。

2017财年现状：戴尔在2017财年回收了1.77亿磅（8030万千克）废旧电子产品。这一数字包括仅在第4季度跟踪的原EMC回收量。自2008财年这一基准年以来，我们累计回收了总共18亿磅废旧电子产品。也就是说，我们已完成了2020年目标的88%；我们的估算数据显示，我们能够顺利完成目标

调整后的目标：将我们产品组合的能源强度降低80%

目标调整说明：适用范围现在包括原EMC的产品线。

2017财年现状：以2012财年为基准，我们已经将产品组合的能源强度降低了54%。目前的进度稍稍滞后，需要快马加鞭才能达到2020年的目标。预测结果表明，到2021财年底我们应该能够将能源强度降低至少72%。如需详细了解这一目标、我们的进度以及我们的经验教训，请参阅此白皮书。

为了有助于达到上述能源强度目标，我们将继续跟踪存储和数据保护产品的以下指标：

子目标：以2012财年为基准，将磁盘驱动器的能源强度（具体强度取决于容量）降低80%

目标调整说明：新设的子目标。适用范围包括所有的存储和数据保护产品。

2017财年现状：自2012财年以来，我们存储和数据保护产品线的磁盘驱动器能源强度（具体强度取决于容量）已经降低了70%。

子目标：确保涵盖的所有产品在硬件和软件效率方面都有持续改进

目标调整说明：新设的子目标。适用范围包括所有的存储和数据保护产品。

2017财年现状：在2017财年通过我们的产品可持续性评估流程管理的13个产品线中，85%的产品线在硬件和软件效率方面都有持续改进（或已承诺到产品发布时会有改进）。

社区

调整后的目标：到2020年，让75%的团队成员参与到社区服务中，并为我们生活和工作的社区提供累计500万小时的服务

目标调整说明：适用范围现在包括原EMC的员工。

2017财年现状：在2017财年，我们有44%的团队成员通过我们的在线跟踪系统报名参加了至少一项志愿者活动。自从我们在2014财年设定目标以来，团队成员已经志愿提供了累计330万小时的服务。也就是说，我们的目标已经完成了66%。每年完成的服务时间从2016财年的811,000小时增加到了2017财年的821,000小时。

调整后的目标：在服务匮乏的社区运用我们的专业知识和技术直接*帮助400万名青少年、间接*支持1200万人成长和发展

目标调整说明：适用范围现在包括原EMC的员工。考虑到更庞大的产品组合可以创造更多可能，我们将直接影响的目标人数从300万调整为400万，将间接影响的目标人数从1000万调整为1200万。

2017财年现状：在2017财年，我们的战略捐赠计划直接影响了561,000名青少年，间接影响了150万人。我们按照合并后的公司重新计算了目标的完成进度，得出的结果是，自2014财年以来直接影响了240万青少年，间接影响了1010万人。按照这个数据，我们的直接影响目标已经完成了59%，间接影响目标已完成84%。

* 直接影响衡量的是注册参加戴尔资助的计划的青少年人数，间接影响衡量的是未注册参加我们的计划但使用我们向这些计划捐赠的技术的人数。

人才

调整后的目标：确保达到有75%的团队成員给予其领导者“具有感召力”评价，以此提高敬业度，推行感召型领导文化

目标调整说明：我们现在使用“感召型领导力”这一指标来跟踪此目标，在我们对所有Dell Inc.员工开展的年度内部调查中就衡量了此指标。我们力求在2020年之前的每年都达到该目标；该目标并非累计型目标。

2017财年现状：在2017财年，82%的员工给予其领导者“具有感召力”评价。我们向全部员工的50%发送了该调查问卷，其中包括原戴尔和原EMC的员工。今后，我们将向Dell Inc.的全体员工发送该调查问卷。

调整后的目标：提倡兼容性文化，到2020年，确保我们全球范围的团队成员中有40%参与员工资源小组

目标调整说明：适用范围现在包括原EMC的员工。

2017财年现状：截至2017财年末，有23%的团队成員加入了员工资源小组。

调整后的目标：鼓励符合条件的团队成员注册参与弹性工作计划，使全球范围内的参与率提高到50%

目标调整说明：适用范围现在包括原EMC的员工。

2017财年现状：在2017财年，我们有15%的员工参与了弹性工作计划。这一比例仅反映了那些正式注册参与戴尔计划的员工，还有很多员工是以非正式的方式参与的。虽然绝对参与人数在2017财年有所增长，但由于加入了原EMC的团队成員，这一比例受到了很大影响。我们已经将原公司的各种弹性工作计划调整为一个通用的计划，并将在整个公司范围内鼓励弹性工作。

调整后的目标：将校园招聘人数在对外招聘总人数中的占比提高到25%

目标调整说明：适用范围现在包括原EMC的员工。

2017财年现状：2017财年，校园招聘人数在新聘人数中占20%。

调整后的目标：按照客观的外部衡量标准，获评一流最佳雇主：在我们开展业务的至少五个大型国家/地区入选十大最佳雇主、获得3.8分的Glassdoor总评分、入选《多元企业》(DiversityInc)杂志评选的多元企业五十强、在FlexJobs评定的“远程办公企业百强”榜中跻身前十。

目标调整说明：适用范围现在包括原EMC的员工。还有一项新变化是不再采用内部指标，而改为由外部评定，以便更加清楚明确地衡量我们在该目标方面的完成进度。

2017财年现状：2017财年，我们继续获评最佳雇主，在20多个国家/地区摘得奖项。在Great Place to Work's®评选的“全球最适合工作的跨国公司”榜单中，EMC的全球综合排名为第四名，戴尔则在五个国家/地区进入前十。戴尔的Glassdoor总评分提高了0.1分，达到3.6分（满分5分）。戴尔是为数不多入选《多元企业》杂志评选的多元企业五十强的科技公司之一，排在第28名（相比2015年的第31名有所上升）；EMC则入选了《多元企业》杂志评选的“值得瞩目企业”榜单。戴尔在FlexJobs 2016年度全球“远程办公企业百强”榜中升至第6名，2015年还只是排在第12名。

调整后的目标：在全球范围内开展的团队成员满意度调查中获得积极反响率达到75%（或更高），具体将通过每年一度的员工满意度问卷调查加以衡量

目标调整说明：适用范围现在包括原EMC的员工。

2017财年现状：在2016年11月，我们发起了公司合并后的首次员工满意度问卷调查。50%的戴尔及原EMC员工收到了该调查问卷，他们的平均满意度数据是82%表示满意，超出了我们的目标75%。

Net Positive

我们公司坚信科技的力量能够推动人类进步。仅仅“减少破坏”是不够的。在我们看来，科技对于开创再生性解决方案十分关键。这类解决方案对社会、环境和全球经济的回馈超出了它们所造成的消耗。

亮点

- 推动“Net Positive”方法体系从概念阶段进入可衡量阶段
- 为无人机提供技术后盾，让小企业如虎添翼
- 利用物联网打造智慧城市和智慧海洋

“科技天生就能推动进步，
它所到之处，
世界为之改观。”

— David Goulden
Dell EMC 总裁

把Net Positive从概念带阶段带到可衡量阶段

与Net Positive项目合作，我们继续追求量化我们的10x20目标。

我们相信我们的技术对世界的回馈会超过它们对世界的索取。它们使客户能够利用他们已有的技术，在消耗更少能源的同时做更多的事，并且在他们的社区创造以前没有的东西。例如移动解决方案，它使您可以在任何最有效率的地方开展工作。例如智能化的建筑，在尽量减少资源使用的同时，可以最大限度地提高舒适度。又如智能交通系统，可以将浪费最小化，同时减少排放和改善交通流量。在这种技术力量的推动下，我们正在提高可持续发展的水平，努力成为“Net Positive”，这意味着与索取相比，我们向社会、环境和全球经济回馈了更多东西。虽然我们像以往一样积极地减少我们留下的“足迹”，但要简单地做到“不那么糟糕”并不容易。遵循我们Net Positive的目标，我们正在采取可再生的方式实现可持续发展，我们不仅继续了解和减少我们的足迹，而且还与客户合作，为世界上最紧迫的问题提供长期的解决方案。

Net Positive是一个令人兴奋的概念，它挑战我们所有人从更大的视野考虑问题。它启发了我们设定2020年“福祉传承计划”的目标：到2020年，我们技术所带来的好处要达到创造和使用该技术的10倍。但Net Positive也面临一个很大的衡量方面的挑战。这是一个全新的领域，在衡量社会和环境的影响方面缺乏共识，也没有行业标准来衡量Net Positive的努力——在IT行业或任何其他行业都没有。

在17财年，我们同时在个人解决方案层面和大规模解决方案层面上探索了创新的衡量方法。我们对戴尔解决方案个体的微观研究，例如我们对戴尔

灵活工作计划的研究，和对亚利桑那州立大学（ASU）转向在线教学的研究，帮助我们定义了方法论；不过，我们依然缺乏可行的方式把这项研究扩展到戴尔或客户开发的每个技术解决方案上。我们的宏观研究，例如我们对IT支出和客户可持续发展绩效之间的联系的投资，没有提供足够的数据来增强我们的测绘和衡量工作。

准确地衡量是我们仅依靠自身而无法完全解决的挑战。这是Net Positive项目的起源和关键。一个跨行业的联盟已经于2016年6月发起，目的是扩大Net Positive公司的数量，并制定全球的衡量原则。Net Positive项目是由未来论坛（Forum for the Future）、BSR和哈佛公共卫生学院的面向NetPositive企业的可持续发展与健康计划（SHINE）创立的，还有若干成员公司，具体包括AMD、AT&T、Capgemini、The Crown Estate、Dell、Dow、Eaton、Fetzer Vineyards、Hewlett Packard Enterprise、Humanscale、Kimberly-Clark、Kingfisher、Kohler、Owens Corning和Target。

我们最初的集体努力方向之一是与愿景有关的活动，目标是为了了解Net Positive在未来十年可能会将我们带向何方。我们意识到这将催生出变化。当客户开始询问我们正在为成为Net Positive做什么的时候，我们知道我们的努力已经取得成功。为了达到目标，Net Positive项目在第一年将重点关注三个主要举措：界定Net Positive原则，建立Net Positive的方法，制定标准化的方法来开发案例研究。

除了与Net Positive项目合作之外，我们还开始研究其他创造性的方式来衡量我们的社会和环境影响，我们与ASU的沃尔顿可持续发展解决方案计划合作，以此制定“将ICT举措对应到联合国可持续发展目标的可行性”。戴尔资助的研究发现，在许多情况下，将ICT解决方案对应到联合国2017可持续发展目标是可能的，不过数据不足是将会成为其中的主要障碍。这是戴尔和ICT行业的机会。如果能够衡量ICT对这些目标中一个或多个成功的贡献，那么我们可以将其与ICT本身的足迹进行比较，从而更好地了解我们应该从哪里或如何推动Net Positive才能取得显著的成果。然而，目前来看，利用可持续发展目标的数据来加快我们在Net Positive方面的工作似乎不太可能。

我们还设立了两个试图加速我们的Net Positive工作的宏观研究。首先，在Trucost的帮助下完成了戴尔客户的碳排放报告。另一个与Valutus一起完成，找出了IT支出与客户可持续发展绩效之间的联系。这些研究是有价值和有针对性的，但并没有直接添加到我们的衡量工具箱中。我们将继续在2018年及以后衡量具体的基于IT的解决方案。我们还将继续推动创新方法来了解和衡量Net Positive，无论是在Net Positive项目中还是在我们的范围内，其中包括我们首先将社会生命周期评估科学应用于供应链。



为无人机提供技术后盾， 让小企业如虎添翼

我们的客户Animusoft使用无人机驱动的机器学习来支持精确农业 - 提高了作物产量和降低了碳足迹。

佛罗里达州可能以柑橘种植而闻名，不过鳄梨是国家第二大水果作物，值得引起足够重视。在过去几年中，这个6500万美元的行业一直面临着桂冠枯萎病的威胁，这一种能够杀死鳄梨的维管病。感染的树木必须被砍伐或烧毁，才能避免向临近的树木传播枯萎。随着成千上万的树木病死，人们发现足够早发现疾病有重要的意义，但这是一个巨大的挑战。

我们的客户之一Animusoft创建了一个无人机驱动的机器学习解决方案，称为“生机（Alive）”，它可以帮助农民更有效地识别和治疗桂冠枯萎。无人机飞过鳄梨农场，拍摄树林和树木的视频，然后将视频上传到Animusoft的基于云的机器学习引擎，将原始数据转化为可操作的智能信息。在这种情况下，如果检测到图像和数据的异常，比如颜色的变化，可能就表示有桂冠枯萎病。“Alive”解决方案的处理过程和Animusoft公司的运营都是我们的技术驱动的。

使用小型的电池供电的无人机每周进行这项工作的碳足迹，比使用全尺寸燃气动力的直升机每年进行三到四次测量，明显具有更小的碳足迹。它使得农民能够早日获取枯萎病信息，不仅仅是因为成像越来越频繁，而且还因为解决方案能够捕获和分析指数级增长的更大量的数据。Alive可以自动化进行整个过程，能够让电脑扫描PB级的数据以获取早期的萎靡迹象。有了这个早期预警，农民就可以立即砍伐受感染的树木，遏制这种疾病向邻近树木的蔓延。以前，如果枯萎病蔓延到太多的树木，他们不得不把整个树林都焚为平地。

Alive也可以扫描其他作物的性能指标，例如用于由于用水量低而出现问题的地区，或水果正在采摘的地区，从而让农民可以采取相应的行动来最大限度地提高产量。减少作物的浪费以及相关的水和肥料的浪费，可以最大限度地减少农业活动对环境的影响，同时提高经济效益。

初步结果表明，作为精准农业平台，Animusoft的Alive正在帮助农民将收益率提高25%。随着农业技术继续整合物联网（IoT）技术，该平台可以利用无人机捕获的数据而直接采取行动，例如连接自动驾驶的拖拉机或提供精确灌溉。这个创意解决方案只是先进技术如何推动更可持续发展的例子之一。



利用物联网 打造智慧城市和智慧海洋

Dell 和 INEX影响实验室通过用仪器来装备马萨诸塞州新贝德福德的物理世界，使得该海滨城市的企业实现盈利并可持续发展。

新贝德福德拥有95000人口，是一座小城市，但却担当着重要的事业。连续16年，马萨诸塞州的这座历史悠久的小城港口，通过捕鱼获得的金钱价值居于全国之首。为了保护渔业的健康发展，以及其他依赖自然资源的行业的健康发展，新贝德福德市正在使用物联网技术，对智慧城市和智慧海洋产生重大影响。

物联网解决方案为小城市 和小企业保持全球竞争力 提供了经济高效的途径。

INEX影响实验室正在与新贝德福德市合作，使用互连的物联网解决方案（包括戴尔边缘网关）来解决全城的问题。该市有超过30个部门和小企业已经安装解决方案，其中实施了传感器并收集数据来帮助用户更好地了解其运营状况和物理环境。这使他们能够做出数据驱动的决策，从而在保育资源的同时提高利润。

例如，新贝德福德港长期以来面临着追踪人口出入的挑战。这带来了安全问题，并可能导致未上报的捕捞活动，此类活动是对渔业生态系统的重大威胁。港口使用具有物联网功能的传感器和戴尔边缘网关（连接着港口入口处的灯塔）来克服这一挑战。当传感器侦测到一艘船，系统会在港口的盲点前触发光幕，并开始运行视频摄像机。这就保障了各渔屋的持续安全，并确保船只遵守捕捞配额和港口规章。

INEX影响实验室还与Quansett Nurseries育苗公司合作，将传感器放置在他们的井中，以便于获得关于水供应的精确读数。考虑到该地区越来越频繁地出现洪水和干旱混乱交替的天气模式，获得水供应的数据尤为重要。如果能够确知可用水的数量，以及温度、湿度和空气质量，Quansett公司的育苗人员就能获得准确的洞见，从而在实现产量最大化的同时，尽可能减少浪费。

与Quansett Nurseries公司毗邻的 Salt Creek Vineyard葡萄园，正在使用物联网技术来管理数种不同的微气候。如果不能针对微气候恰当地管理水质，可能会毁坏葡萄果，损伤葡萄藤。Salt Creek Vineyard葡萄园还能监控多个会影响最佳收获时间的要素。

物联网技术将触角伸到人们所不能到达的地点，并追踪对于人类来说太费力的测量工作，从而为小城市和小企业保持全球竞争力提供了经济高效的途径。



Palmer岛灯塔上的摄像头和具有物联网功能的感应器，为渔屋提供了更多的港口安全数据，并帮助确保船只遵守捕捞配额和港口规章。

供应链

我们要求供应商符合我们为自身所设的很高的社会标准和环境标准。我们致力于促进全球供应链的透明性、问责能力和持续改进。

重点

- 提高透明性，以便于建设更加强大的供应链
- 在我们的供应链中推广正面的工作经验
- 评估风险并培养能力，以便于促进问责能力
- 负责任地从我们的供应链获取矿物

“客户越来越多地想要了解自己所购买的产品。供应链中的透明性至关重要，通过提供洞见，能够促进更好的产品、更好的工作者体验以及我们与供应商和客户的更好的关系。”

— Kevin Brown
戴尔首席供应链官
兼全球运营执行副总裁

提高透明性， 以便于建设更加强大的供应链

我们通过坚持高标准和帮助客户更深远地了解我们的全球供应链，不断履行对责任和透明性的承诺。

强化供应链的社会和环境责任（SER）是一项延续不断的工作，旨在建立弹性和保持高标准。这是持续性的挑战，因为电子行业供应链尤其复杂，大量部件来自于广泛多样的地理地点和多家供应商，并构成若干个不同的层次。不仅如此，戴尔与EMC合并时，也扩大了供应链的规模，使得我们需要付出更多的努力，才能执行我们的高标准和对供应商问责。这是我们乐于接受的挑战。我们的供应链在扩大规模和提高复杂性的同时，也拓展了触及面和功能，并带来更多更深入的可持续发展机会。

在参观中国的供应商设施过程中，客户能与工作者互动，并体验他们的工作和生活条件。

我们对所有我们的供应商——以及我们自己的设施中自己的工作——进行问责，使之符合电子产业公民联盟（EICC）的行为准则中规定的高标准。这个全行业的标准，意味着无论供应商为电子行业中的哪家公司工作，对于供应商的基本期望是相同的。

我们所有的生产供应商和优选的服务供应商都签署了书面协议，同意遵守我们的供应商原则。这些原则要求供应商满足或超越本地法律的要求，采取我们的核心策略和承诺，以及积极参加我们的能力构建和评估项目。

我们致力于让客户和其他利益相关者深入地了解我们的物料获取方式、产品及其组件的制造环境、工作者的工作条件、供应链管理方式等。为了回应客户不断增长的兴趣和期望，我们拓宽了提供给他们的数据范围和接触范围。我们组织人们参观我们的供应商制造设施，最近还为企业客户安排了2016年秋季的中国供应商参观活动。在参观中国的供应商设施过程中，客户能与工作者互动，并亲眼看到他们的工作和生活条件。这有助于客户更好地了解行业供应链的问题和戴尔的相关措施。此次参观活动获得了积极的客户反馈。我们正在规划2018财年的更多的供应商参观活动。

考虑到不可能每家戴尔客户都能亲身体验我们的供应链，2017财年，我们开始发布半年度的供应链社会和环境责任（SER）报告，深入地揭示我们关于供应链中重要事项的项目和成绩数据。

我们还期望供应商公开报告其SER项目和成绩。我们要求他们向CDP报告碳排放量和水数据。CDP是一个全球性的关于企业、城市、州和地区的披露体系，向投资者、购买者和公众报告前述的这些对象对环境的影响。2017财年，占据我们直接物料支出90%份额的供应商们向CDP报告了他们的温室气体排放数据，占据81%份额的供应商们报告了其设立的排放目标。

我们还要求供应商依照全球报告倡议组织（GRI）或其他全球指南，公布公司的可持续性报告。2017财年，占据我们直接物料支出87%份额的供应商们公布了可持续性报告。该报告帮助戴尔和我们的客户更好地了解我们的影响范围，并相应地调整我们的计划和培训。

在我们的供应链中 营造积极的工作体验

我们将积极深入地了解供应链员工的工作体验，并直接帮助供应链员工排忧解难，提升生活品质。

为我们的产品制造人员营造积极向上的工作体验能让我们的供应链更加稳固强韧。同时，这也是我们的应有之举。我们尊重供应商在构建企业文化上的自主性，同时，也希望所有合作伙伴都能遵守戴尔的诚实守信价值观。

合规和能力培养是我们工作的第一要务。我们会跟踪调查供应商对戴尔各项标准的遵从情况，包括工作时间、人权、健康和环境状况等，然后与供应商一起解决其中的不足之处。我们的审计结果持续显示，工作时间超过《电子产业公民联盟》(EICC)规定的每周60小时上限是最普遍的一个现象。所以，解决工作时间超时问题将继续是整个供应链的调整重点，也是我们工作的重中之重。

2017财年，我们将戴尔的每周工作时间监督计划扩展到了中国，涉及190,000余名员工，121家供应商企业。这项计划除了跟踪检查员工的工作时间和休息天数外，还包括检查供应商是否使用学生工、派遣工和年龄不满18岁的员工。我们的高层领导团队每周审查这些数据，并在季度业务评估会上就供应商的个人绩效进行评议。同时，我们还会把最终的汇总数据公布在Dell.com网站上。2017财年监督结果显示，在所有受监督员工中，工作时间低于每周60小时的占91%，这一数字高于上一财年的结果。

为了更好地了解这一数字背后的真实情况，例如各种问题每天会给员工带来怎样的影响，如何改善条件等，我们加强了与员工的直接互动。2017财

年，我们启动了员工调查，对中国境内10家大型供应商企业的员工就健康状况、安全以及其他问题展开调查。员工通过手机安全私密地完成了这项调查。同时，我们还开通了员工热线，以便5家大型供应商企业的员工不用通过他们的上司，就能直接与戴尔联络。这为他们提供了一个独立上报问题的安全通道。

我们和供应商一起解决员工的问题，并跟进每位员工，直至达成解决方案。这一计划受到员工们的热烈欢迎。我们将员工的反馈汇总在一起提供给了供应商，以便他们为员工提供适当的发展机会，并加强公司的申诉机制以及管理层与员工之间的沟通。

这些计划让我们有机会与员工直接联系，解决他们关心的问题，同时，还让我们认识到，我们需要优先采取措施，专门设计符合供应商特色的培训，帮助供应商解决上报的问题。所有这些都充分体现了戴尔《供应商准则》(Supplier Principles)的精神，该准则要求供应商公司尊重员工坦诚交流、直接参与以及获得人道和公平待遇的权利。



评估风险和建设能力 来推动问责制

我们将继续坚持实施我们严格的供应商和戴尔工作场所审计与风险管控计划，同时引入新的培训项目，培养供应商的能力。

供应链问责制对我们双方都有利。我们希望供应商能贯彻我们的社会与环境责任(SER)标准，这也是我们戴尔工作场所所遵循的标准。同时，我们也会对供应商进行风险评估和审计，然后提供培训、纠正行动计划以及其他方案，帮助他们培养能力。

风险评估是确保我们的标准得到贯彻的第一步，其中包括《[供应商准则](#)》中列出的评估。我们规定，所有新供应商在成为合格的戴尔供应商之前，都必须完成一份SER风险评估。这有助于我们发现、优先排序和管控供应链中的风险。我们还与供应商一起合作，围绕重点风险区域进行不间断的评估。例如，2017财年，我们帮助50家供应商制定并公布了“水资源风险管控五年计划”。现在，有100家供应商（因为我们发现这100家供应商用水量最大，并且/或者可能会遭遇与水相关的自然灾害）实施了此类计划。

更重要的是，我们还对所有的直接原材料供应商进行风险评估，并要求所有高风险供应商开展经《[电子产业公民联盟（EICC）](#)》认证的第三方审计。这一做法超出了EICC对成员的要求。该审计涵盖健康与安全、劳工问题、环境问题、道德行为以及管理架构。供应商必须每两年开展一次全面审计，并视需要开展后续审计，以修补所有紧急缺陷（即，随时可能导致人权风险或健康与安全风险的缺陷）和重大缺陷（管理架构中的重大漏洞）。2017财年，平均每个季度完成的审计超过100次。

仅靠评估供应商还不够，我们还建立了一个全面的体系，用于快速发现和解决绩效问题。审计中一旦发现供应商有不合规情况，我们就会要求供应商提供纠正行动计划(CAP)。戴尔的SER团队将审查每一份CAP，并与供应商一起确保必要的纠正措施都已实施到位，并制定后续审计的实施计划。

另外，我们的SER执行审查委员会还会审查所有可能存在强迫劳动、童工或贩卖人口隐患的审计结果，并监督供应商完成所有的纠正措施。这要求供应商严格遵守我们的《[弱势员工政策](#)》(Vulnerable Worker Policy)。

为解决整个行业内的弱势员工保护问题，2017财年我们联合其他IT企业巨头针对马来西亚、新加坡和中国台湾地区的供应商推出了一套联合管理培训。这些培训帮助供应商形成相关意识，并帮助他们确定了解决强迫劳动和贩运人口风险的战略。我们认为，在保护员工权利和健康方面，这种职责共担的协作方法必不可少。它能降低我们公司和供应商面临的风险，提升我们的业绩。

为了进一步建立供应商管理任何工作场所问题的能力，我们在2017财年扩大了我们的培训计划。在这一年，来自114家供应商企业的1000余名员工参加了至少一场培训计划。我们增加了供应商联谊会和培训会场次，并开展了6个旨在解决关键风险的示范项目：工作时间、培训系统、健康与安全、化学品管理、申诉系统和员工-管理层沟通。

参加SER Practitioner培训的供应商中，71%的供应商的员工流失率下降了；70%的供应商提高了工作安全分析管理水平；64%的供应商提高了现场分包商安全管理水平。另外，我们还通过“培训教练”的模式，扩大了针对审计中发现的关键问题而需要训练的人数。我们为供应商长期提供在线培训，包括EICC培训课程。与EMC的整合让我们可以访问他们内容丰富的SMaRT（可持续管理和资源培训，Sustainability Management and Resource Training）在线资源库，该资源库主题丰富，并能提供多种语言的支持。

另外，我们还与业内的其他公司合作，一起寻找新的途径解决供应商面临的共同挑战，例如，2017财年，戴尔和英特尔以及我们两家公司的13家共同供应商的高层管理人员联合举办了一场“高级管理可持续发展”圆桌会。在这次会议上，大家就统一实施可持续管理架构过程中，如何应对挑战和分享最佳实践，进行了开诚布公的交流。此次会议开创了此类活动的先河，提出了要通过创新与合作加速彼此的发展。

通过供应链负责任地 采购矿物

通过整合戴尔和EMC双方的最佳实践，我们进一步强化了工作方法，可以确保我们以负责任的方式采购产品中用到的矿物。

作为我们关注供应链中人权问题的一部分，戴尔致力于矿山的道德采购。我们有责任避免在更深层次的供应链中造成冲突或侵犯人权行为。供应链具有巨大的潜力推动世界各地的经济发展，我们相信，一个可持续的、道德的供应链体系可以释放巨大的创新力和效率，推动经济向更好的方向发展。自2009年以来，戴尔一直在积极努力倡导负责任的矿物采购，这是一个对电子产业影响颇深的重大课题。

众多矿物的使用都在我们的监控之下，我们首要监控的矿物是锡、钽、钨和金（通常为3TG）以及钴（制造锂电池的一种重要原材料，大多数电子设备都要用到锂电池）。有人担心，这些矿物的开采过程中存在践踏人权和破坏环境的行为。

这些复杂且微妙的问题必须小心处理。根据我们道德采购无冲突原材料的承诺，我们要集合各方力量共同解决这些问题。2011年，我们领衔组织了一次跨行业合作，正是此次合作促成了“无冲突采购计划”（Conflict-Free Sourcing Initiative, CFSI）的形成。我们按照经济合作与发展组织（Organisation for Economic Co-operation and Development, OECD）的尽职调查五步框架在矿物供应链中实施了冲突矿物管理架构。我们使用CSFI的冲突矿物报告模板对我们的供应商进行了调查；为供应商提供培训、最佳实践和教育资源；鼓励他们采购转向符合无冲突矿物冶炼厂计划（Conflict-Free Smelter Program, CFSP）要求的冶炼厂和炼油厂。CFSP是CSFI的第三方审计计划。

此外，我们继续努力帮助增加符合CFSP的3TG冶炼厂的数量，让我们的供应商有更大的选择范围。通过CFSI工作组，我们直接鼓励冶炼厂和炼油厂接受审计，成为符合CFSP的工厂，同时协助发展CFSP。我们通过宣传推广可验证的无冲突矿物资源，鼓励负责任的采购，以此为经济的和平发展贡献自己的力量。

我们的目标是继续建立与3TG一样的其他矿物采购尽职调查体系。2017财年，我们通过责任钴业计划（Responsible Cobalt Initiative）以及EICC的负责任原材料计划（Responsible Raw Materials Initiative, RRMI）与其他技术行业领先企业开展合作。我们现在正在与RRMI合作开发用于上报钴采购的行业标准模板。在内部，我们已采取措施扩大了我们的负责任原材料管理体系，将钴纳入其中，同时，我们也正在调查其他矿物的风险。2016年1月，我们调查了我们的电池供应商和其他关键部件供应商，以了解这些供应商的钴供应链、正在使用的追溯体系和采购政策。我们还为我们的电池供应商提供了有关负责任采购和实施OECD尽职调查相关的培训。

应对这些挑战是一件庞大繁杂的工作，它要求整个行业一起合作。有些问题我们还没有解决，但我们承诺将在寻找解决方法的过程中坚持透明开放的对话。只有通过坦诚的对话，我们才能找到共同利益，从而积极改变全球的商业和社区环境。



**鼓励负责任的采购.....
以此为经济的和平发展
贡献自己的力量。**

环境

环境责任不单单是制造一款生态系统友好的产品，或发出一项保护生态系统倡议那样简单。它意味着我们要从我们的客户、社区和地球的利益出发，把可持续发展融入到我们日常工作的一点点当中，同时依托我们的技术和专业知识开展创新。

亮点

- 让塑料远离海洋
- 在员工队伍中贯彻可持续发展理念
- 降低对欧洲环境的影响
- 致力于循环经济
- 通过电子设备回收计划鼓励客户返还老旧的电子设备

“满足客户所需，节省成本，保护地球，只有做到这三件事，才能称得上是好企业。”

– Jeff Clarke
副董事长兼运营总裁
客户端解决方案部门

让塑料远离海洋



戴尔公司创造了技术行业内首个由25%的海洋回收塑料制成包装托盘（适用于Dell XPS™ 13二合一笔记本电脑）

每年，大概有800万吨的塑料垃圾进入海洋。假如在每1英尺的海岸线上堆放5袋塑料垃圾，那么这些垃圾足以填满全世界的海岸线。海洋塑料垃圾已成为全球环保难题，因为这些塑料分解后形成的微粒非常小，几乎无法从海水中清除，而且会严重威胁海洋生物。现在估计有5万亿个塑料微粒漂浮在海洋中，其中大部分小于5毫米，大概相当于一块铅笔橡皮那么大。许多海洋动物将这种看起来像海生浮游植物的塑料小块当作食物吞入腹中。因为浮游植物是海洋食物链上的“第一道菜”，所以这种塑料被摄入后可能会影响食物链上的每一层，直至传至人类。

戴尔的社会公益事业的倡导者、演员兼企业家Adrian Grenier帮助我们了解了这些问题的紧迫性。2017财年，我们继续与Adrian Grenier合作，为“孤独鲸基金会”（Lonely Whale Foundation）拍摄了一部4D虚拟现实体验影片，影片主旨是找到一种能将塑料纳入循环经济而不污染海洋的解决方案。受之前利用竹子和蘑菇生产先进包装盒的创新模式的启发，戴尔研制了一种新的包装托盘，这种包装托盘由回收的海洋塑料垃圾（占25%）和其他消费后回收的高密度聚乙烯(HDPE)塑料（占75%）混合制成。这种托盘将用在XPS 13 二合一笔记本电脑的运输中，为电脑提供保护。这一试点项目能利用16,000磅从航道、海滩、河流和沿海区域收集的塑料垃圾。从这些区域收集塑料垃圾是防止它们污染海洋的重要手段，因为大约有80%的海洋塑料垃圾是从陆地经流水和风吹进入海洋的。

使用海洋塑料垃圾是戴尔正在转向循环经济解决方案的一个例证，在该解决方案中，“垃圾”物质不再被深埋或销毁，而是变废为宝，循环利用。我们承诺将我们的海洋塑料垃圾回收利用方法发扬光大，并积极寻找机会，将更多的此类物质用于我们的产品和其他包装材料。但是，当前还没有商业规模的基础设施可用来收集并循环利用塑料垃圾，避免它们进入海洋。为解决这一问题和扩大需求，我们向联合国保证，到2025年，我们每年的海洋塑料垃圾使用量将提升10倍，并通过与其他制造商建立工作组的方式，开创资源共享的海洋塑料供应链，进一步扩大海洋塑料需求量。

为帮助我们的团队成员了解海洋塑料垃圾问题的严重性以及我们所面临的挑战，我们在世界地球日在全球各地的海滩、海岸线、航道和其他沿海区域举办了55场垃圾清理活动。



戴尔社会公益事业倡导者Adrian Grenier在《经济学人》世界海洋峰会上介绍海洋塑料垃圾带来的问题。

改变海洋塑料垃圾的流向

戴尔与我们的合作伙伴一道，共同回收利用海洋塑料垃圾，用于生产新的包装材料，从而将这些物质纳入循环经济，避免其污染海洋。



让团队成员参与可持续发展活动

我们的员工队伍进一步扩大，让我们的员工有更多机会一起合作，共同保护地球环境。

戴尔和EMC很早以前就鼓励自己的员工无论是在生活中，还是在工作中，都要以可持续发展为准则。戴尔与EMC合并后，我们为每位员工赠送了一份欢迎礼物以表彰他们为保护地球上所投入的热情：以员工的名义种下一棵树。

员工使用互动工具从全球五个地点中选择一个地点，DELL Inc.*就会将树种到员工选择的地方。这五个地点分别是德克萨斯州（豹猫）、马里兰州（秃鹰）、亚马逊高原（树懒）、刚果河盆地（丛林象）和婆罗洲和苏门答腊岛（马来西亚虎），我们的员工已在这些地方种植了44,000棵树，这些树固化了碳元素，同时也为动物恢复了自然栖息地。这一数量计入了戴尔计划到2020年种植100百万棵树的目标中，这是我们对美国联邦政府《美国商企气候承诺行动》(American Business Act on Climate Pledge)的承诺之一。

戴尔在2017年1月1日后不久就实现了种植100百万棵的目标。更形象一点地说，这个数量是纽约市中央公园树木的40倍。种下的这些树随着时间的延长，将固化450,000吨二氧化碳当量(CO₂e)，这相当于60,000个家庭1年的用电量。

植树活动为我们两家公司提供了开始融合各自最佳的员工参与项目的舞台。我们的“绿色家园员工资源组”(Planet ERG)现在拥有8,250成员，分布在58个地区(2016财年为48个地区，7,000名成员)，该组打算开启新的篇章，将原有的EMC地区融入进来。虽然EMC没有可持续发展相关的员工资源组，但他们的可持续发展大使和可持续发展专业人士网络将成为快速融入的基础。



Million Tree Challenge (植树百万大挑战) 活动吸引了来自戴尔所有下属公司的员工，有力地帮助我们实现到2020年种树100万棵的目标。

两家公司原来的可持续发展工作有一个共同特点，即主要关注当地的活动。2017财年也不例外，重大当地活动示例如下：

- 全球各地的Planet分会庆祝地球月(四月)，围绕植树、循环利用和能源效率举办了几十场活动。例如，Planet新加坡分会的庆祝活动中包括鼓励大家收集塑料饮料罐的拉环，拉环回收利用后可制作假肢。
- 在第17届地球日查尔斯河垃圾清理活动中，大波士顿地区的EMC可持续发展代表加入了来自132家机构组成的3,000人志愿者队伍。此次活动在大约3个小时内收集了25吨垃圾。

- Planet摩洛哥分会参加了为期数天的全国植树活动，迎接马拉喀什第22届气候变化大会(COP 22)，此次会议是签署《巴黎协定》之后首届《联合国气候变化框架公约》缔约方大会。摩洛哥团队在Settat森林种下了将近700棵树。

* DELL Inc.由我们的员工和公司的品牌、戴尔客户端解决方案和戴尔EMC基础架构解决方案组成。戴尔EMC是一个新品牌，用于来自戴尔和原EMC的基础架构解决方案。

降低对欧洲环境的影响

我们将继续努力，争取获得更多领先认证，同时，我们还将开辟更多途径打造环境负责型的工厂。

我们致力于不断改进制造流程，寻求每一个或大或小的机会，更快速、更经济地生产优质的产品，同时尽可能留下最少的生产足迹。我们的全球制造工厂正在大力减少对环境的影响，特别是在节能、可再生能源和减少废物领域。

所有戴尔和戴尔EMC的全球制造工厂在2017财年全部成功升级至更加严格的ISO 14001:2015环境管理体系和ISO 9001:2015质量管理体系认证。每家戴尔和戴尔EMC工厂还都通过了OHSAS 18001:2007职业健康和安全管理标准认证，并通过了《电子产业公民联盟》(EICC)的审计。

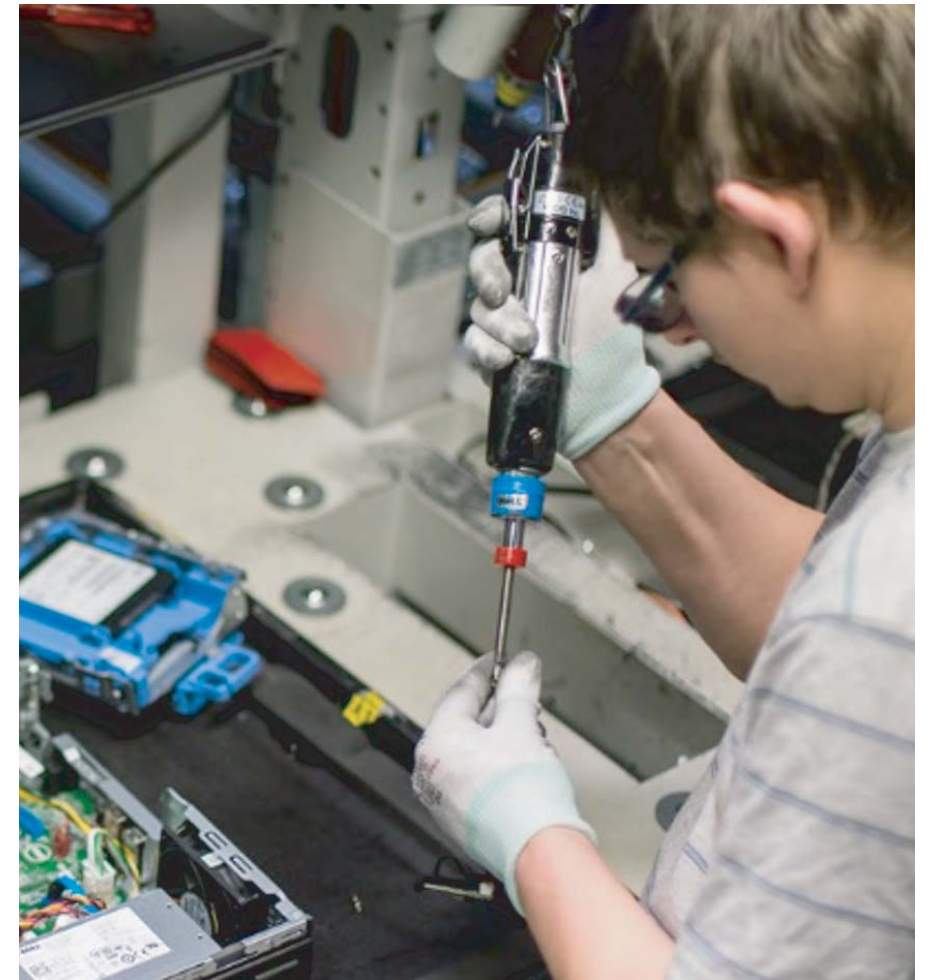
戴尔和戴尔EMC在欧洲、中东和非洲(EMEA)地区的制造工厂还通过了ISO 50001:2011认证。该标准适用于所有希望通过正式能源管理体系(EnMS)更高效地使用能源的企业。在波兰，戴尔罗兹在2016年11月通过了ISO 50001认证，此前该机构已实施了多年的EnMS。EnMS的启动包括对能源使用的全面分析以及对核心运营人员的培训。遵照EnMS开展的首批项目之一是对工厂的不间断电源进行合理化调整，调整后这些系统节省了18%的能量消耗。该计划开始后完成的其他项目包括压缩机热量回收、安装变频电机驱动装置以及照明系统升级。

这些项目将为该厂节省预计10%的电量，如果用这些省下来的成本偿付此次升级的费用，只需不到三年即可结清。

我们位于爱尔兰科克郡Ovens的工厂（戴尔EMC制造工厂）拥有悠久的能源效率历史。从2007年首次引入EnMS以来，该工厂通过实施自由新风冷却、LED照明和锅炉控制与升级等项目，节省了40%的电量 and 36%的天然气使用量。采用这些措施之后，该工厂的碳排放量降低至欧盟排放贸易体系对成员所规定的级别以下。爱尔兰可持续发展能源局对我们所取得的集体成就表示赞赏，授予戴尔EMC爱尔兰公司“2016年大型企业可持续发展能源大奖”(2016 Sustainable Energy Award — Large Business)。Ovens工厂从2012年就已通过ISO 50001:2011认证，在此之前，于2008年达到了能源管理标准。

另外，戴尔在爱尔兰和罗兹的制造工厂采购的电力全部都来自可再生能源。

我们在EMEA以及全球的制造工厂都鼓励员工参加各种环境、健康和安全管理活动，其中有工厂内部活动，也有社区活动。这些活动包括确保高水平的废物转化和回收率，举办环保展示会，健康和健身培训，植树，以及公园清洁活动等。



致力于循环经济

我们超计划完成了在产品中使用含再生成分材料的2020年目标，继续扩大我们的闭环塑料供应链，与整个行业一起努力扩大循环经济的模式。

在传统的线性经济模式下，我们都是使用原材料生产商品，商品用完以后直接丢弃。这不符合21世纪的经济逻辑。随着人口和资源压力的增长，拥有长远眼光的企业都意识到要向循环经济过渡。在循环经济模式下，任何材料都不会被丢弃，因为垃圾是提前设计好的，原材料是可以重复利用的。

戴尔正在向循环经济迈进，我们对整个产品生产和使用体系进行了分析，并正在寻找消除垃圾的方式。我们为我们的产品和包装选用可持续发展的原材料。我们将产品设计为便于重复利用、维修和循环利用的产品，并提供相应计划，便于客户可以采取相应行动。我们在闭环塑料方面的工作就是我们在这些领域所做努力的证明。

2015财年，戴尔创立了业内第一个经过第三方认证的闭环塑料供应链，在该供应链下，经由我们的回收服务从电子产品中回收的塑料将被融入用于制造戴尔新产品的塑料中。在一开始，这些塑料仅通过Dell Reconnect（与Goodwill®合作）渠道回收，2017财年，我们扩展了这一供应链，以便回收来自其他回收渠道的塑料，例如我们美国的资产转售和回收服务从企业客户那里收集的塑料。戴尔在17财年使用了540万磅的闭环塑料，超过16财年的340万磅。现在有91款全球发售的戴尔产品使用了闭环循环利用塑料。

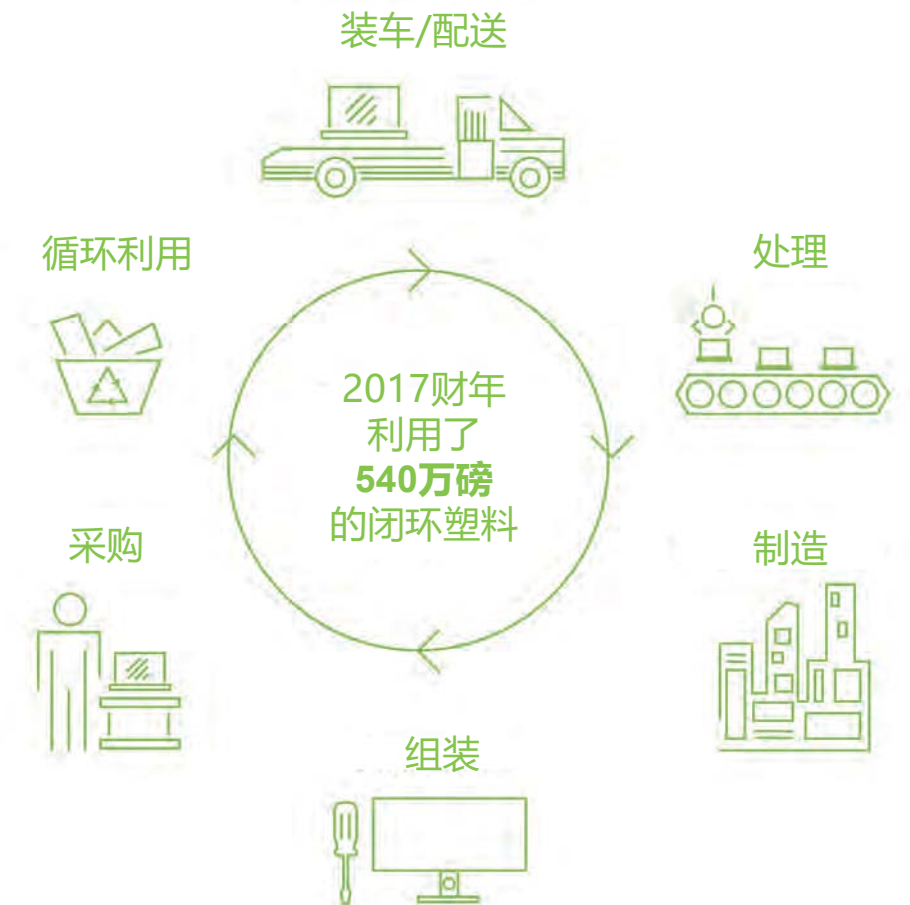
除了闭环塑料外，我们还继续在我们的产品中使用其他回收材料，包括循环碳纤维和来自开环源（如水冷却器瓶和CD盒）的消费后回收塑料。自

2012年以来，我们在产品中使用了5250万磅的再生塑料和其他可持续材料，比原计划提前三年超额完成了我们的2020年目标。按重量计算，现在全球范围内的戴尔最终用户计算设备中使用塑料有35%是消费后回收塑料（基于2016年的数量）。

2017财年，我们继续研发新方法，以延长材料在循环经济中的寿命。我们开始对戴尔EMC产品试用闭环方法。其中，回收和返还的旧产品边框被碾碎并重塑成新的边框。我们继续使用快速可再生和回收材料开展领先的包装设计工作。这包括我们为Dell XPS™ 13 二合一笔记本电脑设计的含有海洋回收塑料成分的包装。到2017财年年末，戴尔包装材料中94%（按重量）的材料是可再利用材料。

除了我们自己的努力外，戴尔也积极鼓励其他企业向循环经济模式过渡。作为艾伦-麦克阿瑟基金会循环经济100(CE100)的成员，戴尔乐意与拥有相同理念的领袖型企业分享我们从各项计划中得来的经验教训。我们还鼓励其他企业和我们一起致力于海洋塑料垃圾回收工作。我们知道创业能推动创新，所以，我们赞助了瑞士达沃斯世界经济论坛年会Circulars 2017环节中的Dell Circular Economy People's Choice Award（旨在嘉奖早期解决方案）。另外，我们继续与全球各地的政府、标准机构以及其他规则制定方开展合作，以此发现负责任的实用解决方案，用于提升循环经济的结构。

戴尔如何实施闭环循环利用



通过电子设备回收计划，鼓励客户返还老旧的电子设备

戴尔资产转售与回收服务扩展了戴尔的定制IT捐赠服务，为全球各地的企业客户提供了一个轻松实现可持续发展和企业社会责任目标的途径。



超过130名ABN AMRO员工曾提供过志愿服务，利用公司捐赠的翻新电脑辅导学生的电脑编程和基础知识课程。

荷兰ABN AMRO银行在技术升级期间，将金融分析师淘汰的二手电脑捐赠给了阿姆斯特丹的贫困学校，这些电脑从此在这些学校里迎来了第二春。ABN AMRO捐献的翻新电脑为这些学校开设技术课程创造了条件，否则他们将无力开设这些课程。2017财年，超过10,000名学生学到了重要的编程和实用技术。捐赠计划支持ABN AMRO实现了它的企业责任目标，帮助青少年发现和发展自己的兴趣和才能。该计划全程由戴尔的资产转售和回收服务(ARR)定制捐赠服务提供支持，这一服务目前已在全球范围内推出。

从2010年开始，戴尔ARR就一直为企业客户ABN AMRO在荷兰地区提供负责任的、安全的商业回收利用解决方案。2017财年，该银行希望扩展此解决方案，将IT捐赠服务也纳入其中。IT捐赠服务是戴尔从2015财年在欧洲开始试行的一种服务，现在已扩展至全球的企业客户。2017财年，我们帮助ABN AMRO为阿姆斯特丹地区超过80所中小学捐赠了1,200多台电脑，为公共学校的电脑基础知识和编程教育提供了支持。

与所有ARR其他客户一样，该流程的第一步是戴尔收集并标记ABN AMRO的淘汰设备，然后将其中的数据安全擦除。之后，我们对挑选出来要捐赠给阿姆斯特丹市学校的电脑进行翻新，并为电脑安装所有必需的教育软件。对于不捐赠的其他电脑，戴尔会将其转售，所得收入用来资助该捐赠计划（所以，ARR是一个自给自足的计划，无需ABN AMRO支付额外费用）。戴尔ARR处理捐赠的所有物流事宜，并负责将电脑交付给学校。

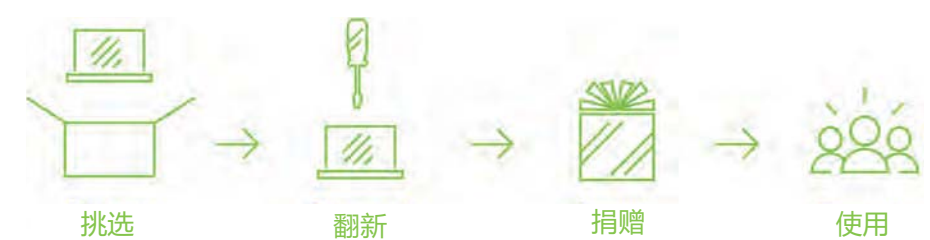
当捐赠给学校的电脑达到报废年限时，我们会收集用过的IT产品并负责回收这些产品。戴尔为ABN AMRO提供详尽的明细报告，介绍每台电脑从收集到回收利用经历的每一步。我们为每一位ARR客户都会撰写这样的报告，它为ABN AMRO等具有可持续发展理念的公司提供了重要参考指标。

“为确保拥有足够的资源为日渐庞大的中产阶级服务，我们必须向循环经济转移，” ABN AMRO可持续发展金融事业部总监Richard Kooloos说到，“想了解循环经济到底如何运作，最好的方法是与戴尔这些真正在做这件事的公司合作，向他们学习。”

因为戴尔在处理捐赠计划的所有运营事务，所以，ABN AMRO可以腾出更多时间开展志愿服务。为贯彻公司“未来合作伙伴”的使命，即通过体育、艺术和创业精神教育去发现和培养青少年的能力，该公司员工定期利用自己掌握的技术专业知识辅导学生的编程课程。去年，ABN AMRO与阿姆斯特丹市政府在Coding for Amsterdam项目上开展了合作，该项目创造了一项最多学生（11,386名）在同一天编程的世界记录。

Kooloos说：“这项计划帮助我们扩大了社会影响，使投入物有所值。另外，因为给了电脑第二次生命，我们因而降低了对原材料的需求。”

戴尔“资产转售和回收利用服务”中的定制捐赠服务



社区

作为全球技术提供商和企业公民，我们亲身感受到缺乏高质量的教育和技术将会如何影响人们充分发挥自身潜力。我们使用我们的技术、专业知识、基金和志愿服务帮助社区克服挑战，迈入美好生活。

亮点

- 为巴西学生的太阳能船开发新技术
- 鼓励阿根廷的孩子们多读书
- 缩小中国城乡教育差距
- 赋予以色列青年力量来建设更光明的未来
- 提升儿科癌症的诊断和治疗

“我们的利用资金、
技术和人才的方式，
让我们真正成为世界的变革力量。”

– Karen Quintos
戴尔首席客户官

为巴西学生的 太阳能船开发新技术

我们的团队成员使用他们的空闲时间和技术专长为里约热内卢赛船队开发了一个基于Twitter的遥测系统。

里约热内卢拥有一些世界上最著名和最美丽的海滩。但是当Equipe Solar的船员从海岸上推出太阳能船时，他们的脑海里常常会浮现出另一个标志性的水道——阿姆斯特丹的运河。来自里约热内卢联合大学（UFRJ）的这个学生团队在荷兰太阳能挑战赛（DSC）上打造船只并进行竞赛，这是每年在荷兰运河和河流上举行的太阳能船的世界杯。DSC拥有超过40个国际团队参与竞争（大多数来自欧洲），尽管联合大学的这个学生团队在竞争中拥有最低的预算和最高的旅行成本，但是Equipe Solar经常排在前十10%-15%名完成比赛。他们也是Desafio太阳能巴西赛事的两次冠军，巴西杯是与DSC相似的一个竞赛活动。

位于UFRJ校园的戴尔EMC巴西研发中心（BRDC）于2015年开始与Equipe Solar合作。BRDC团队首先提供资助，提供将Equipe Solar船只运往荷兰的费用，然后他们开始提供技术上的支持。BRDC团队的倾情参与来自于Equipe Solar对可持续发展的承诺，以及其克服障碍的能力。在为Equipe Solar提供重要建议的教授去世后，他们不得不重建团队，在经过短短几个月的准备后，他们在DSC比赛中一举取得了第七名的好成绩。

BRDC高级数据科学家Diego Salomone说：“我觉得他们的成就令人惊叹，当我发现他们必须克服很多困难时更是如此。我爱上了这个团队，并决定尽我所能帮助他们。”

随着BRDC的出现，这个学生团队取得了巨大的成就。Diego和BRDC数据科学家帮助Equipe Solar准备了2016年的DSC，自愿与他们一起工作，建立一个新的基于Twitter的遥测系统来引导他们的船只。以前，这艘船使用的是一个基于手机的系统，这个系统要求船上的船长大声朗读，而负责计算的教授则坐在沿岸的一辆赛车上。然后，教授将在电子表格中输入数据。运行计算后，教授将根据当前情况给船长指示增加船的推力或加速度。这种情形每天将会持续两到四个小时，整个竞赛要延续四到五天。

BRDC团队开发的新系统使用数据可视化、地理信息系统（GIS）、Web应用程序和加密技术自动化了这一过程。船的传感器自动测量各种条件（例如电池电流和输出电压，入射的阳光等），并在船长的电话上产生消息，然后将其加密并发送到教授的Twitter帐户中。随后自动完成计算，并显示在读取Twitter Feed的Web应用程序上，然后呈现在由教授和船长共享的网站上。虽然为了安全，教授仍然要通过电话将他的建议告知给船长，但对主要过程的自动化处理使他能够专注于团队的辅导，而不是麻烦的数据输入和输出。这个新系统还可以提高响应时间，因为过去需要几分钟的过程现在每30秒就能自动运行一次。

“与团队进行互动，开发和部署这个系统非常有趣，”Diego说。戴尔与EMC结合起来，这是一个忙碌的一年，但学生坚持不懈地度过难关激励着我，让我们彼此超越了普通的合作伙伴关系。我想把我的空闲时间用来帮助他们解决问题，助力他们取得一切应得的成功。”



里约热内卢大学联合大学的学生团队围绕在他们的太阳能发电船周围。

鼓励阿根廷的 孩子们多读书

我们的团队帮助布宜诺斯艾利斯服务欠缺的幼儿园发现读书的乐趣。

如果孩子能够在早期反复接触阅读，则有助于他们建立重要语言和逻辑技能，从而更好地开展历史、数学和科学等方面的学习。书籍也能够开启激动人心的新视角和可能性，帮助孩子们学会追求梦想。

不幸的是，在布宜诺斯艾利斯，43%的4岁以下的儿童在家里没有书籍，这意味着他们开始上学时往往处于难以克服的劣势。这就是为什么戴尔公司正在帮助我们的青少年学习(Youth Learning) 合作伙伴FundaciónLeer践行其在阿根廷的愿景，帮助每个孩子接触书籍，使他们能够阅读和重视阅读。

所有权带来的自豪感 有助于儿童与书籍 保持情感联系。

在16财年和17财年，我们帮助FundaciónLeer将他们全面的阅读教育计划，即开放式书籍项目提供给戴尔布宜诺斯艾利斯办事处附近的两所幼儿园。幼儿园为超过300名2-5岁的学生提供服务，每班约有20名学生。我们的团队成员自愿在每个学校建立一个新的阅读角，为儿童创造一个引人入胜的地方，让他们随时可以用舒服的姿势随书。团队成员也志愿定期为学生们读书。

我们为幼儿园提供了1,200本新书——一些用于存放在阅读角，一些则可以让孩子带走阅读。对于许多孩子来说，他们的礼物是他们所拥有的第一本书。这种所有权带来的自豪感有助于儿童与书籍保持情感联系。

我们为20名教师提供培训，使他们能够学习激励孩子的策略，提高阅读能力，发现阅读的乐趣。我们还为他们提供了阅读日历和文凭等激励工具。

FundaciónLeer的研究显示，89%的参与“开放式图书计划”项目的儿童积极地改变了他们对阅读的态度。他们要求接触更多的书籍，表现出更多的阅读兴趣，更经常去学校的图书馆。



* EMC发起了该项目，该项目将在 Dell Inc. 品牌旗下进行后续的整合。

缩小中国的 城乡教育差距

**戴尔公司和斯坦福大学的农村教育行动计划(REAP)
通过提供在线学习机会，显著地提高了农村学生的考试分数。**

在中国，接近3/4的10岁至15岁少年居住在农村地区或郊外移民社区。不幸的是，这些年轻人在追求学术成就方面面临着城市同龄人不曾面临的众多障碍。农村学生和移民学生在某个科目上落后时，往往不能从老师那里获得额外的帮助，因为学校不允许老师补课。这些学生也支付不起雇用私人教师的费用或参加城市学生通常倚赖的培训班。他们无法从父母那里获得帮助，因为很多来自农村的父母教育程度偏低，并且通常在外地工作和生活。

为了弥合城乡教育差距，2010年，戴尔公司与斯坦福大学的农村教育行动计划 (Rural Education Action Project, REAP) 项目开展协作，将计算机辅助学习(Computer Assisted Learning, CAL)带给中国乡村学校的学生。REAP-Dell CAL项目使用有趣的、基于游戏的软件——运行在戴尔计算机上——来教授三年级至六年级学生的数学、中文和英语。这是农村学生最落后的几个科目，但它们又对学生找到好工作并最终脱贫至关重要。

西省安康地区的3200名学生。在线CAL消除了赶赴偏远地区安装和维护软件的必要，因此我们最终能够触及到更多的学校。使用在线CAL项目，学生能与朋友们互动和竞争。这使得学习更富有吸引力、效果更好。2016年开展的一次控制组对比调研发现，在线CAL项目对于学生考试分数的影响力是安装软件(离线)版CAL的两倍。

2017年，我们计划将在线CAL项目拓展到目前所有使用离线CAL项目的学校，预计总共将触及9,000名学生。我们的目标是在2020年之前让在线CAL项目影响100万名学生。



学生在使用在线CAL程序

**通过参加在线计算机
辅助学习项目，
学生能与朋友们互动和竞争。
这使得学习更富有吸引力、
效果更好。**

赋予以色列青年力量 来建设更光明的未来

我们的团队成员为被限制公民权的以色列青年提供引导、辅导和友谊。

过去5年，Dell EMC以色列卓越中心的很多团队成员在周末开展了不容错过的活动：一对一地辅导当地的14岁至18岁的高中生。

戴尔公司的青年学习项目与非营利青少村组织Hadassah Neurim 和 Haogen Hakehilaty建立了合作伙伴关系，上述的辅导活动正是合作的一部分。超过150名戴尔员工为那些由于种种原因不能在家与家人共同生活的年轻人提供了技术教育，以此支持青少村的社区项目。这些项目包括引导和辅导计算机课程、实地旅行甚至冲浪——采用各种新鲜的方式，使学习变得更加有趣。



学生们跟戴尔团队成员学习冲浪。

“为生活而冲浪”是一个跳出框框思考的学习项目。志愿者们教学生们怎样在网上冲浪，进而找到绝妙的研究资源来开展学习，以及在以色列的海岸上冲浪。

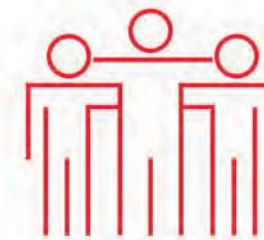
一名学生说：“多年以来我都想冲浪，但是害怕海上的风浪。有了来自戴尔的朋友们，我非常享受冲浪的每一刻，并从中学到很多。他们教我了解高科技世界，辅导我们的在校学习。感觉他们就像青少村的一部分。”

为了帮助学生们取得在工作场合将会需要的项目管理技能，戴尔志愿者们指导他们进行规划、制定预算以及在社区中实施真正的项目。为了让学生们更多地接触高科技职业，我们经常邀请他们到我们的办公室和其他领先技术公司的办公室，与戴尔团队成员会晤。我们还专门为女孩们主持了会议，将她们与我们的女性团队成员结成对子，以便于接受辅导和开展学习。

“这些课程对于每个人都是一种学习经历，包括年轻人和志愿者。将各种理念和技能混合运用，意味着每个人都学到了新东西。” Dell EMC以色列卓越中心的高级技术内容开发人员Debbie Pulver表示。

* EMC发起了该项目，该项目将在 Dell Inc. 品牌旗下进行后续的整合。

“为生活而冲浪”项目



辅导



引导



计算机课程



实地旅行

提升儿童癌症的 诊断和治疗

戴尔公司让精密机器更加精密。2017财年，我们在促进治疗罕见儿童癌症的事业中，取得了速度和效果的突破。

精密机器——针对个体的基因特征而定制的机器——具有巨大的潜力，能够提高预防、诊断和治疗疾病的效果。这种机器还涉及到大量的数据。精密机器从对患者的基因组进行排序开始，审视这个“人体指南手册”以便于寻找关于疾病特征和治疗选项的线索。对于典型的癌症患者，基因排序需要分析和理解超过200亿个数据点。当患者的预期生命有限时，诊疗的速度和准确性最为重要。

自从2011年以来，戴尔已经帮助我们的合作伙伴转译基因研究院（TGen）使用精密机器来战胜儿童癌症——包括很多极其稀有、可能只会影响到全世界少数几个人的癌症。近些年，戴尔还帮助TGen克服众多成年患者身上常见的癌症。我们提供资金、技术和专业技能来支持研究者和医生们加快和改进治疗计划。戴尔基因数据分析平台将高性能计算与基于云的门户网站结合起来，帮助儿童期癌症研究者快速分析和理解患者的基因数据，开发个性化的治疗方案，并将他们的成果与全世界的同行进行分享。

2017财年，我们继续提高HPC解决方案的计算量和速度，使医生们能够更加快速地访问基因数据，并更早地为患者进行诊断，从而覆盖更多的患者和适应症。过去6年间，我们的计算能力提高了3倍多，存储速度和容量提高到原有系统的4倍多，从而将基因组排序时间从数周缩短到仅仅6个小时。

根据记录，去年HPC系统每月运行超过100万个计算小时，相比之下，我们开始运营的第一个整年总共才有200万个计算小时。

“戴尔的解决方案就像一个时间机器，使我们能为这些患者争取到更多的时间。很多患者余日无多，这段时间具有宝贵的价值。TGen（还有我们的患者）能有这样的合作伙伴非常有福。” TGen的总裁兼研究总监Jeffrey M. Trent医生表示。

速度只是精密机器等式的一个组成部分。准确性是另一个组成部分。TGen使用戴尔平台生成了超过4PB的患者基因数据。2017财年，我们将Dell EMC Isilon技术纳入解决方案中，让医生能在正确的时间和正确的地点更轻松地进行访问做出决策所需要的额外的数据。该系统还会变得越来越智能化，因为医生会把治疗结果添加到云中，以便为未来的案例提供信息。

Trent医生称，“戴尔帮助我们实现了精密医疗的大众化。跨众多的临床医疗机构，将患者及其诊疗结果的知识整合起来并进行分享，我们能够创造一个迭代学习环，从而开始真正为诊疗带来巨变。”

2017财年，我们开始看到这种巨变的成果。TGen和成神经细胞瘤和成神经管细胞瘤转译研究联盟(NMTRC) 共同开发了一项试验。2016财年，这两家组织开展了全球首次在美国食品和药品管理局监督下进行的精密机器试验，将前期的分子导向疗法与标准的化疗结合起来，用于诊断儿童癌症。



乳腺癌患者
Jennifer Dunn，
也是TGen总裁
Jeffrey Trent医
生的女儿，在丈
夫Alex和三个儿
子的陪伴下。

促进儿童癌症的诊断和治疗（续）

此次试验开拓了新的途径，因为以往分子导向疗法一般只应用于已证明患者的肿瘤抗拒传统疗法的情况。戴尔为前3次TGen-NMTRC的试验提供了巨额的资金，并且这些试验在我们的技术解决方案上运行。

基于这些早期研究，精密机器所表现出来的有效性比标准的第一阶段试验（不涉及分子导向疗法）高2-3倍。2017财年，26%的精密机器试验患者对治疗有反应，例如肿瘤缩小或缓解，56%的患者获得益处，例如减少副作用。标准的第一阶段试验通常获得10%的反应率。通过理解肿瘤生物学，并能够合理地选择适合的疗法，取得了大为不同的结果。尽管还有很多工作要做，值得一提的是这些早期的试验已经显现出能为患癌儿童带来真正的益处。

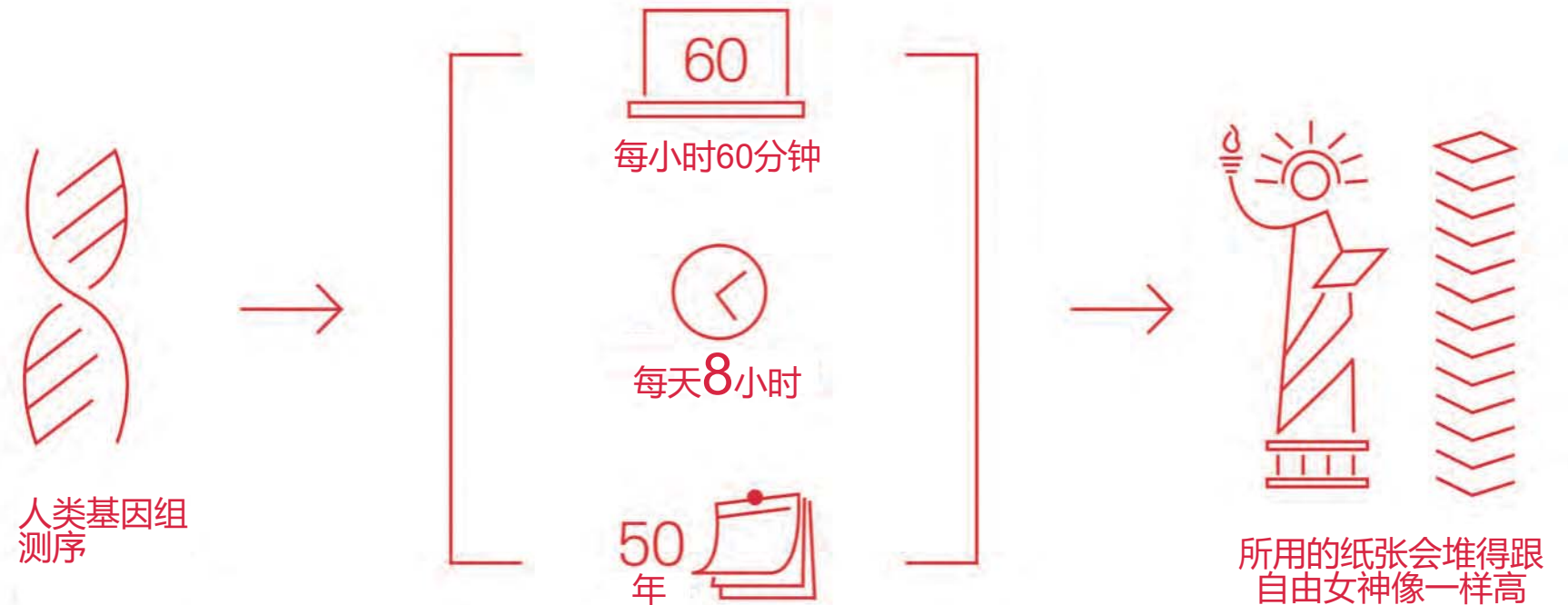
TGen使用这些信息来将工作延伸到其他儿童疾病和众多成人癌症领域。该组织最近宣布与希望之城开展合作，以便于将精密机器应用于患者。希望之城是一家世界著名的、独立的癌症、糖尿病和其他威胁生命的疾病的研究和治疗中心。

医疗工作的这种延伸对于Trent医生尤其具有意义。去年他33岁的女儿 Jennifer Dunn进行了乳腺癌的个性化治疗。基因分析（在戴尔解决方案上运行）识别出她的癌症子类，这种精密程度在两年前还无法实现。不同于化疗，Jennifer后续接受的个性化治疗瞄准癌症子类，因此没有带来令人不快的副作用。Jennifer的病情现已全面缓解。

Trent医生表示，“当自己的女儿罹患癌症，你所考虑的就不是概率问题了。作为父亲，也作为多年身处这一领域的人，当我们看到基于基因的预见性建议给治疗带来的扭转力量，从各种普通癌症案例中呈现出来，甚至从较稀有的儿童癌症案例中呈现出来——这感觉真是太棒了。”

为人体进行基因测序

TGen总裁兼研究总监Jeffrey Trent医生表示，如果一个人每分钟打60个字，每天打8小时的字，将需要花费50年来记录一个人体的信息，所用的纸张会堆得跟自由女神像一样高——只要有一个拼写错误就会导致疾病。Trent医生赞赏TGen、Dell和EMC构建了一个IT基础架构，使科学家和临床医师能比想象的更快速地接收到关键的基因信息。



人才

我们致力于吸引全世界最杰出的人才，建设多样化的、包容的团队，并为我们的团队成员、企业和客户提供突破性的绩效。我们通过履行文化准则所述的共同价值观来实现这一点：客户、共赢、创新、成果和正直。

重点：

- 将两种文化整合到一起的卓越雇主
- 与Pride小组一同培育包容的文化

“满怀激情、愿景和热望——
我们的人才就这样实现本组织的变革，进而帮助客户为伟大事业铺设道路。”

— Steve Price
戴尔首席人力资源官

将两种文化整合到一起的 卓越雇主

自从Dell和EMC合并以来，团队成员调查显示出很高的满意度分数，这充分证明了“倾听”和“透明”的力量和作用。

企业并购和收购通常会带来一段非常艰难、压力重重的时期。两家公司走到一起，可能会在员工当中造成不确定性和紧张的氛围。面向经历过企业合并的高管的Bain & Company调查揭示，文化冲突是企业合并未能实现所承诺的价值的的首要原因。

2016年9月，当Dell和EMC合并组建全世界最大的私人控股技术公司Dell Technologies时，我们努力帮助合并后的13.8万名团队成员尽可能平滑地过渡。早期记录显示我们已经赢得成功：根据2016年11月的“告诉戴尔”调查（我们针对团队成员开展的内部调查），82%的团队成员感到深受鼓舞。尽管我们整合团队的工作正在继续，81%的被调查的团队成员已感到自己是Dell Inc.* 团队的一分子。

我们取得成功的关键是整合文化和持之以恒地保持沟通——在我们成为一家新公司的数月之前就已开始这一过程。

遵循我们建设统一的公司文化的承诺，2016年夏季，我们开始制定“文化准则”来推行我们运营企业、产品上市、有效合作以及提供鼓舞人心的领导力的方式。为了开发这一准则，超过7.5万名戴尔和EMC团队成员围绕对于合并后的新公司取得成功最重要的文化属性，向公司提供了反馈。然后，戴尔和EMC联合文化工作组分析了调查结果，发现我们的文化非常相似。事实上，我们发现原有的两家公司确立了相同的5大首要文化属性，并且这5大属性的重要性排序也相同。

以下是我们文化准则的共同价值观：

- 1 客户**
我们相信，客户关系是我们赢得成功的终极区别性优势和基础。
- 2 共赢**
我们信任并珍视我们的人才。作为团队工作时，我们比作为个人有更好的表现、更聪明、享受更多乐趣。
- 3 创新**
我们相信自己的创新能力，并培养突破性的思维方式。这是我们赢得增长、成功和进步的引擎。
- 4 成果**
我们相信，通过正确的问责，能够实现高标准的卓越性和绩效。
- 5 正直**
我们相信正直必须始终控制我们的求胜心。

除了价值观，我们的文化准则还概括了七大领导原则：关系、驱动力、判断、愿景、乐观、谦逊以及无私精神。

我们在全球范围实施文化准则和领导力原则，将之融入到所有围绕文化和人才实践的生态系统中。

为了衡量团队成员对于整合过程的感受并为他们解决问题，我们的内部沟通团队在内联网上主持了“一周问题”活动。我们还开发了清晰的沟通线路，该线路覆盖了从首席整合官Rory Read到整合团队领导，再到一个全球性的由超过2000名整合大使组成的网络。整合领导经常与整合大使分享最新动态，然后整合大使将这些信息传播到各自的团队。沟通双向进行，整合大使能够帮助整合领导了解团队成员的共同问题和担忧。整合大使使用我们的内部社交网站工具Chatter来开展彼此协作并快速地回答团队成员的问题，例如福利和销售配额等问题。

整合过程本身就是一次建设文化的锻炼。正如戴尔的全球就业品牌总监Jennifer Newbill所言，“我们的工作的高度合作的。在我们合并的第一天，我们就感觉仿佛Dell和EMC团队多年以来都在一起工作。”

2018财年，整合团队将继续调查团队成员，回答他们的问题，并提供透明、开放的沟通线路。

* DELL Inc.由我们的员工和公司的品牌、戴尔客户端解决方案和戴尔EMC基础架构解决方案组成。戴尔EMC是一个新品牌，提供来自戴尔和原EMC的基础架构解决方案。

与Pride小组一同培育包容的文化

我们的LGBT员工资源组（即Pride小组）正在迈向全世界的新区域，促进开放的对话，以及提高我们作为平等机会雇主的认知度。

女同性恋、男同性恋、双性人和变性人（LGBT）在全世界很多地区面临着法律和文化的挑战，然而在戴尔，我们拥有相同的、全球性的认可文化。我们培育这一文化的渠道之一是通过Pride小组，这是我们面向LGBT团队成员及其伙伴的员工资源小组（ERG）。



2016年7月，戴尔的Pride ERG团队成员参加巴拿马的Pride游行。

Pride是戴尔的14个ERG之一，它围绕性别、种族、性取向和背景等聚焦领域将全世界的团队成员联系起来。ERG为参与的团队成员提供个人和专业的发展项目，以及提供机会来运用他们的独特视角促进业务成功。Pride是我们发展最快的ERG之一。这种蓬勃发展很大程度上来自于未能广泛接受LGBT的地区所建立的新组织。

2017财年，我们建立了悉尼小组，从而将Pride推行到戴尔的亚太与日本区。为了组建亚太与日本区的第一个小组，团队成员们向高管展现了商业案例，以便于主动支持LGBT。我们引入了外部培训公司来帮助领导者理解怎样培育包容的文化，从而帮助戴尔吸引和留住最好的人才，并帮助我们更好地服务于我们多样化的客户基础。结果，在组建悉尼小组后，很快就组建了远程Pride小组，以便于满足澳大利亚以外亚太与日本区团队成员的迫切需求。预计明年该地区还会有进一步的拓展。

企业技术培训顾问Isabel Kenner，也是Pride的亚太与日本区领导，表示，“通过Pride活动，我感觉我能在戴尔成为领导者。我可以为大家解答问题，我还可以参与开发更好的策略和实践。”

在拉丁美洲地区，我们的巴拿马Pride小组无论在成员人数还是影响力上都在持续发展。2016财年，戴尔通过ERG成员成为第一家在巴拿马年度Pride游行中以企业身份出席的公司，共有40名团队成员参与该游行。2017财年，Caterpillar公司和其他公司加入了我们200多人的游行队伍。今年，巴拿马Pride小组开展了计算机和英语课程的学习项目，服务于处于危险中的变性社区人员。其他的Pride小组和当地的公司正在复制这一项目。2017财年，墨西哥的第一个Pride项目帮助拉丁美洲在2016财年的基础上将总体Pride成员人数增加了51%。

企业存储工程师Jorge Villarreal表示，“Pride不仅仅是一个ERG。Pride是一个承诺，承诺我能拥有工作，同时勇敢地做自己。承诺我完全能够做出很棒的成绩，并作为真正的自我而受到尊重：专业人士。”

戴尔在促进工作场所平等方面领先于业界，并在工作场所平等首脑会议（Out & Equal Workplace Summit）上荣膺2016年开明奖（2016 Outie Award）。在此次大会上，全球的戴尔小组成员，与来自具有相同思维方式的企业的4000多名员工分享了Pride最佳实践。我们将运用从这些活动中学到的知识，来改进我们全球28个Pride小组的活动。

管治

对于戴尔，道德行为是深刻的承诺和投入，自上而下开始于迈克尔·戴尔和我们的高管，并延伸到全公司的所有团队成员。

2017财年，我们着重于为新加入的工作者提供“正直地赢得成功”所需要的知识和工具，以便于支持他们管理合作伙伴、处理数据、遵守法律以及代表我们的公司和客户做出最好的决策。

融合全球组织

2015年10月，戴尔宣布将与EMC整合。宣布这一消息后短短数天内，我们就为整合团队委任了一位道德领导和一位合规领导。这些领导确立了对两家公司的管治、道德和合规团队以及项目进行合并所采取的流程和时间安排。

就在2016年9月我们正式合并的两个星期内，我们部署了统一的调查程序。在接下来的三个月，我们发布了合并后的道德帮助热线，为所有团队成员提供一个中心地点来畅所欲言并报告他们的忧虑。我们对原有公司的行为准则进行了全方位的分析，发现不存在重大的、实质性的不合之处。我们正在整合这些准则以及其他方面的策略和规定，并将于2018年推出统一的版本。

“将我们所有人团结起来的，是一些非常重要的核心价值观。随着我们公司的不断演进，我们持之以恒地履行‘符合道德地参与活动，正直地赢得成功’的承诺。”

— Tom Sweet, 戴尔首席财务官

强化我们的道德文化

为了帮助所有团队成员内化吸收新的文化准则（其中概括了我们的价值观和领导原则），我们推出了全新的、基于游戏的教育体验，称为“勇气项目”。这个游戏围绕我们5大新的文化和价值观支柱：客户、共赢、创新、成果和正直。它创造了富有吸引力的、交互且安全的环境，团队成员可在其中应对真实生活中的情境，了解怎样做出基于价值观的决策，进而取得积极的业务成果。2017财年年底，原有戴尔的几乎所有团队成员（共7万人）完成了该项培训。“勇气项目”延续了我们另外两个成功的、基于游戏的培训模式：一个着重于反腐败，另外一个着重于保护数据、隐私和安全。原有EMC团队成员在整合之前已经完成了自己的年度培训，并将参与2018财年的统一培训流程。

保护客户和戴尔的数据

我们实施了强有力的全球隐私项目，为在全球范围保护个人数据打下了基础。该项目需要每一个Dell Inc.*部门和团队成员来保护个人信息，并只为经授权的目的而使用个人信息。我们的全球隐私项目和安全策略为人们提供了信心：托付给戴尔的个人数据总是得到充分的保护。

就像其他很多公司那样，戴尔正在为符合《欧盟一般数据保护条例》（GDPR）的要求而积极准备。该规定将于2018年5月25日生效。



* DELL Inc. 由我们的员工和公司的品牌、戴尔客户端解决方案和戴尔EMC基础架构解决方案组成。戴尔EMC是一个新品牌，提供来自戴尔和原EMC的基础架构解决方案。

管治（续）

通过我们的董事会，开展健康的企业管治工作

董事会相信，我们必须坚持健康的企业管治政策和实践。这样做能够确保戴尔科技集团作为私人控股公开报告公司，按照我们的客户和股东的最佳利益得到管治和管理。董事会负责监督戴尔的整体事务，并维持以下的委员会以帮助履行监督责任：

1. 审计委员会
2. 资本股票委员会
3. 高管委员会

让客户和领导参与到合规工作中

我们不断让戴尔的领导参与到关键的合规主题中，并围绕这些主题培训戴尔领导。在戴尔的全球领导会议上，我们主持了早餐会，向80名戴尔副总裁和高管领导团队强调了第三方和渠道的风险问题。美国司法部一位分管反欺诈事务的前副主任指导了关于审查、接纳、管理红旗和解除合作伙伴身份的讨论。负责渠道和供应链的戴尔副总裁我们还诠释了戴尔在我们的第三方生态系统中保持正直和合规的相关战略。

我们还不断地与客户分享我们的理念和项目。全球道德和合规团队在年度Dell EMC World客户会议上，令人印象深刻地回答了与会者的问题，使客户更加透明地了解我们的项目和“戴尔注重正直合规”所带来的益处。我们还与Ethisphere® Institute合作撰写了Ethisphere杂志的戴尔专刊。该专刊以电子书的

形式在Dell EMC World大会上提供，以及用作销售资料，以及发布在Dell.com上。它着重介绍了戴尔的道德和合规项目，以及我们的渠道和供应链合规措施、隐私和数据安全项目和企业责任项目。

与第三方合作

我们不断在戴尔供应链内部以及在分销合作伙伴、渠道合作伙伴和其他第三方当中扩大合规工作范围。我们为重要的渠道合作伙伴引入了强制性的合规培训，围绕关键的风险主题，对他们进行教育，具体包括道德、反腐败、贸易、礼品和招待、营销发展基金、隐私等。在内部，我们发布了红旗管理项目，通过该项目来追踪合作伙伴所进行的最终可能导致违反道德的行为。

获得行业认可

Ethisphere® Institute连续第四年将戴尔评选为全世界最具道德的公司之一。我们围绕戴尔的行为准则开发了一个基于游戏的课程，即“勇气项目”，也被道德和合规项目认可为最佳实践。



物料和我们的GRI报告

物料问题是高优先级的问题，有可能会影响到戴尔或戴尔将影响的各方。企业社会责任（CSR）和物料主题相交汇，涉及了业务回顾、行业分析、环境和社区影响审查、以及除传统业务分析师以外的其他利益相关者的参与。通过这种联合行动，我们能够辨别和减轻风险，同时抓住机会来

改进企业。其中包括帮助客户实现他们自己的目标，并改善我们价值链中所有参与者的环境和健康。

随着2016年Dell和EMC的整合，我们完成了CSR物料审查，以便于协调优先任务。这次物料分析将来自SustainAbility的第三方观点与我们的内部审查结合起来。审查发现，由于Dell和EMC身处相似的行业，原有公司的很多原有优先级安排相契合，并且针对的是相同的核心需求。该项审查为我们整合后的公司提供了弥合短期差距所需的信息，能够帮助我们整合组织，并为全面的CSR materiality评估做好准备。

我们计划使用最新的可持续发展物料最佳实践完成这个评估，并让内外部利益相关者参与评估，以便为未来的工作打下基础。这次评估不仅将帮助我们深入的整合后的公司，还为发展2030年的目标以及制定整合后的CSR战略提供基础。

目标背后的原则

以下原则指导我们制定2020年的计划和具体目标（我们的报告将以这些具体目标为基准）。

- 聚焦于客户：如果我们将客户置于最高的地位，并将我们的目标与为他们带来价值联系起来，我们将赢得成功。
- 创新：“照常营业”是不够的。我们必须重新想象各种可能性。
- 全球拓展：从管理复杂的供应链，到理解和欣赏我们生活和工作所处的不同文化，我们必须用全球的眼光来观察自己的行动。
- 透明，问责明确：通过提供更多、更好的战略性报告，能够理清我们每年产生的影响和取得的进步。
- 社会表率：作为社会和环境变革的倡导者和合作伙伴，我们将强化相关工作，将可持续性更深入地推进到主流市场。
- 欢迎协作：为了在必要的规模上实现我们的愿景，我们将需要全心投入的、满怀勇气的协作者。

我们的年度GRI在线指标

除了我们的年度企业社会责任报告，每年我们还遵照全球报告项目（GRI）标准提供全方位的GRI在线指标。GRI建立这些指南，以便于确定应包含在可持续性报告中的一系列核心的物料。这些指南建立了一个框架，反映了多种多样的利益相关者的观点，并且跨各种国际上接受的标准加以和谐化。戴尔长期以来都在支持这种方法，并且为支持GRI的工作感到自豪。数年以来，我们充当了“GRI利益相关组织”。

用数据说话

每年我们都会报告来自所有业务的物料指标。有些指标直接关系到我们2020年福祉传承计划中规定的目标，有些则提供对其他业务指标的更多的洞见。我们还依照全球报告项目（GRI）的标准审视了自身的表现，您可在我们的[GRI在线指标](#)中找到其他测量报告。

2016年9月，戴尔与EMC整合。为反映企业合并的事实，我们也整合了2017财年戴尔和EMC的测量结果。在某些领域（例如废物排放），我们还依照行业报告标准，将2015财年和2016财年的数据合并起来。原来EMC的2015财年和2016财年的其他测量结果可在以前的[EMC CSR报告](#)中找到。

供应链

	测量单位	2015财年 (仅限于戴尔)	2016财年 (仅限于戴尔)	2017财年 (Dell+EMC)	备注
多样化供应商支出	10亿美元	4.07	4.97	4.95	-
供应商SER审计	总审计次数	187	352	456	2015财年和2016财年的数据重新制定报表，以便于包含最终审计结果
公共可持续性报告	报告提供者的直接物料支出所占比例	不适用	不适用	87	2017财年新发布的测量结果
劳动力和人权					
青年工作者保护	每次EICC审计，合规的设施所占的比例(%)	77	91	95	请阅读SER进展报告，以便于了解详情
自由选择的就业保护	每次EICC审计，合规的设施所占的比例(%)	64	87	87	请阅读SER进展报告，以便于了解详情
合理的薪酬和福利	每次EICC审计，合规的设施所占的比例(%)	42	63	68	请阅读SER进展报告，以便于了解详情
工作时间和休息日	每次EICC审计，合规的设施所占的比例(%)	21	40	32	请阅读SER进展报告，以便于了解详情

供应链(续)

	测量单位	2015财年 (仅限于戴尔)	2016财年 (仅限于戴尔)	2017财年 (Dell+EMC)	备注
健康和安全					
应急准备	每次EICC审计, 合规的设施所占的比例(%)	44	60	58	请阅读SER进展报告, 以便于了解详情
工业卫生	每次EICC审计, 合规的设施所占的比例(%)	48	74	77	请阅读SER进展报告, 以便于了解详情
工伤和疾病预防	每次EICC审计, 合规的设施所占的比例(%)	58	72	75	请阅读SER进展报告, 以便于了解详情
职业安全	每次EICC审计, 合规的设施所占的比例(%)	40	64	68	请阅读SER进展报告, 以便于了解详情
环境					
废气排放	每次EICC审计, 合规的设施所占的比例(%)	80	92	88	请阅读SER进展报告, 以便于了解详情
危险物品	每次EICC审计, 合规的设施所占的比例(%)	43	74	71	请阅读SER进展报告, 以便于了解详情
污染防范和资源节约	每次EICC审计, 合规的设施所占的比例(%)	85	91	95	请阅读SER进展报告, 以便于了解详情
废水和固体废物	每次EICC审计, 合规的设施所占的比例(%)	83	93	91	请阅读SER进展报告, 以便于了解详情
管理系统					
法律和客户要求	每次EICC审计, 合规的设施所占的比例(%)	80	89	92	请阅读SER进展报告, 以便于了解详情
管理问责和责任	每次EICC审计, 合规的设施所占的比例(%)	73	90	93	请阅读SER进展报告, 以便于了解详情

供应链(续)

	测量单位	2015财年 (仅限于戴尔)	2016财年 (仅限于戴尔)	2017财年 (Dell+EMC)	备注
管理系统 (续)					
风险评估和风险管理	每次EICC审计, 合规的设施所占的比例(%)	69	88	90	请阅读SER进展报告, 以便于了解详情
供应商责任	每次EICC审计, 合规的设施所占的比例(%)	63	77	88	请阅读SER进展报告, 以便于了解详情
工作者反馈和参与	每次EICC审计, 合规的设施所占的比例(%)	91	99	99	请阅读SER进展报告, 以便于了解详情
道德					
保护身份和反报复	每次EICC审计, 合规的设施所占的比例(%)	79	95	98	请阅读SER进展报告, 以便于了解详情
负责任地获取矿物	每次EICC审计, 合规的设施所占的比例(%)	92	98	98	请阅读SER进展报告, 以便于了解详情

可持续运营

	测量单位	2015财年 (Dell+EMC)	2016财年 (Dell+EMC)	2017财年 (Dell+EMC)	备注
排放 (2015财年和2016财年的数据重新制定报表, 以便计算戴尔的资产剥离数据, 以及计算包含的原来EMC的数据)					
范围1 GHG 排放 ¹	CO2e的公吨数	63,300	60,100	61,000	-
范围2 GHG 排放 (基于市场) ¹	CO2e的公吨数	480,100	494,900	446,800	-

¹ 我们 GHG排放的外部保证和底层运营能源消耗数据目前正在处理中。保证声明可于2017年7月16日之前在此处访问。本报告将在2017年7月16日以后根据需要进行更新。

可持续运营 (续)

	测量单位	2015财年 (Dell+EMC)	2016财年 (Dell+EMC)	2017财年 (Dell+EMC)	备注
排放 (续) (2015财年和2016财年的数据重新制定报表, 以便计算戴尔的资产剥离数据, 以及计算包含的原来EMC的数据)					
范围2 GHG 排放 (基于地点) ¹	CO2e的公吨数	586,600	564,100	564,600	-
范围3 GHG 排放 (商务飞机和铁道旅行) ¹	CO2e的公吨数	167,500	165,100	161,100	2015财年和2016财年不包含戴尔铁道旅行排放
范围3 GHG 排放 (供应链)	CO2e的公吨数	仅限于戴尔: 1801646 (占所报告 的生产支出 的82.8%)	仅限于戴尔: 1866774 (占所报告 的生产支出 的88.7%)	*	重新制定2015财年和2016财年的报表, 以便改进计算方法和数据集。 随着我们获取更多的数据和提高数据质量, 最后计算结果可能会改变。 * 2017财年的计算基于2016日历年的数据, 这些数据将于2018年1月提供。
范围3 GHG 排放 (使用售出的产品)	CO2e的公吨数	戴尔: 1159万 EMC: 234万 (1638000)	戴尔: 1122万 EMC: 197万 (138万)	戴尔: 1124万 EMC: 141万 (99万)	所有的计算使用国际能源机构2016年全球排放系数 0.52119 CO2e MT/MWh。 2015财年和2016财年重新制定报表, 以便于反映更新后的排放系数。 EMC还提供关于“PUE(电力使用效率) 对于数据中心消耗的影响”的更多的 间接排放数据(显示在括号中)。
能源 (2015财年和2016财年的数据重新制定报表, 以便计算戴尔的资产剥离数据, 以及计算包含的原来EMC的数据)					
消耗的电量 (总计) ¹	百万千瓦时(kWh)	1,247	1,220	1,202	所有购买的电力或在现场发电获得的电力
消耗的绿色电力 ¹	百万kWh	318	214	290	从供应商购买的可再生来源的电力或在现场发电获得的电力

¹ 我们GHG排放的外部保证和底层的运营能源消耗数据目前正在处理中。保证声明可于2017年7月16日之前在此处访问。本报告将在2017年7月16日以后根据需要进行更新。

可持续运营 (续)

	测量单位	2015财年 (Dell+EMC)	2016财年 (Dell+EMC)	2017财年 (Dell+EMC)	备注
能源 (续) (2015财年和2016财年的数据重新制定报表, 以便计算戴尔的资产剥离数据, 以及计算包含的原来EMC的数据)					
绿色能源所占的百分比 ¹	%	25.5	17.6	24.1	-
消耗的其他能源 ¹	百万kWh	257	243	240	购买用于建筑物和企业所有和租赁的交通工具的供热/冷却、液体和气体燃料
总能源消耗 ¹	百万kWh	1,504	1,463	1,442	-
水					
使用的淡水	千立方米	2,754	2,565	2,405	全球所有设施, 包括租赁的空间
使用的淡水 (供应链)	千立方米	仅限于戴尔: 152958 (占所报告 的生产支出 的46%)	仅限于戴尔: 464699 (占所报告 的生产支出 的74.7%)	*	重新制定2015财年和2016财年的报表, 以便改进计算方法和数据集。随着我们获取更多的数据和提高数据质量, 最后计算结果可能会改变。 由于改进了供应商报告, 2015财年至 2016财年所计算的取水量显著上升。 * 2017财年的计算基于2016日历年的数据, 这些数据将于2018年1月提供。
	测量单位	2015财年 (仅限于戴尔)	2016财年 (仅限于戴尔)	2017财年 (Dell+EMC)	备注
废物					
产生的无危险废物	公吨	11,955	11,075	14,965	开展制造和履行订单的设施
避免垃圾填埋的比率	%	95	97	99	开展制造和履行订单的设施

¹ 我们GHG排放的外部保证和底层的运营能源消耗数据目前正在处理中。保证声明可于2017年7月16日之前在此处访问。本报告将在2017年7月16日以后根据需要进行更新。

可持续运营 (续)

	测量单位	2015财年 (仅限于戴尔)	2016财年 (仅限于戴尔)	2017财年 (Dell+EMC)	备注
废物 (续)					
全球累计回收和再循环的电子废物量	百万kg	642.5	722.0	802.3	2017财年的计算结果, 包括2016年2月至2017年1月(2017财年)的戴尔数据, 以及2016年10月至2016年12月(2016日历年第4季度)的EMC数据

健康和安全

	测量单位	2015财年 (仅限于戴尔)	2016财年 (仅限于戴尔)	2017财年 (Dell+EMC)	备注
应记录的工伤/疾病比率	每100名全职员工(FTE)中的案例数量	0.11	0.09	0.10	所有数字为日历年: 2014日历年、2015日历年和2016日历年。 戴尔的比率包括全球数字。EMC的比率只包括美国和爱尔兰的数据。
DART率(工伤/疾病所致的工作者未能返岗、工作活动受限或调任其他工作)	每100名FTE中的案例数量	0.07	0.04	0.05	所有数据为日历年的数据: 2014日历年、2015日历年和2016日历年。 戴尔的比率包括全球数字。EMC的比率只包括美国和爱尔兰的数据。
与工作相关的死亡人数	数量	0	0	0	所有数字为日历年: 2014日历年、2015日历年和2016日历年。 戴尔的比率包括全球数字。EMC的比率只包括美国和爱尔兰的数据。

社区

	测量单位	2015财年 (仅限于戴尔)	2016财年 (仅限于戴尔)	2017财年 (Dell+EMC)	备注
团队成员开展志愿活动的比率	%	66	63	44	-
志愿活动的总时间	千小时	713	811	821	-
战略性慈善项目直接覆盖的儿童人数	千名儿童	657	444	561	-

社区 (续)

	测量单位	2015财年 (仅限于戴尔)	2016财年 (仅限于戴尔)	2017财年 (Dell+EMC)	备注
战略性慈善项目直接覆盖的人数	百万人	3.5	1	1.5	-
总贡献	百万美元	32.2	29.6	52.2	-

人

	测量单位	2015财年 (Dell+EMC)	2016财年 (Dell+EMC)	2017财年 (Dell+EMC)	备注
(2015财年和2016财年的数据重新制定报表, 以便计算戴尔的资产剥离数据, 以及计算包含的原来EMC的数据)					
女性团队成员	%	28	28	28	应用于全球运营活动
女性管理层成员	%	23	24	23	应用于全球运营活动
有色人种-团队成员 (美国)	%	27	28	27	仅限于应用于美国运营活动
管理团队中的有色人种 (美国)	%	18	19	20	仅限于应用于美国运营活动
参与员工资源小组	占员工人数的%	仅限于戴尔: 17	仅限于戴尔: 29	23	全球; 未获得2015财年和2016财年的EMC数据
具备员工资源小组的地点的数量	地点的数量	仅限于戴尔: 176	仅限于戴尔: 255	341	全球; 未获得2015财年和2016财年的EMC数据
人权活动企业平等指数得分	分数范围: 1至100	戴尔: 100 EMC: 100	戴尔: 100 EMC: 100	戴尔: 100 EMC: 100	戴尔: 连续第13年取得100分 EMC: 连续第6年取得100分

对于宣布2020福祉传承计划以来我们所做的工作、以及我们在实现长期目标方面所取得的实际进展，我们深感自豪。我们认识到，这单靠我们自己是无法完成的。一如既往与全世界的客户、合作伙伴和利益相关者开展合作，对于实现我们的目标至关重要。我们欢迎开放的对话，并鼓励您分享反馈和建议。

参与交谈



访问 Dell.com/legacyofgoodupdate，以便以互动的方式总结我们实现2020目标的进展。



[@Dell4Good](https://twitter.com/Dell4Good)



Direct2Dell.com



facebook.com/dell



linkedin.com/company/dell



youtube.com/user/DellVlog



向我们发送电子邮件进行评论，或在以后讨论我们的进展情况，以及您能够怎样参与这一历程。

