

公告(2013/12/4~2014/1/4)

## 即日起原 CIS 將全面升級為 NBD

為順應顧客在維修服務的需求，並提供優質服務品質，台灣戴爾自即日起將  
送修服務(CIS)保固合約免費升級至次營業日到府維修服務(NBD)。

擁有 Dell CIS 保固且在保固期內的消費者即日起免登錄、免費用即可立即  
升級並享受次營業日到府維修的保固服務，只要有維修的需求，不用出門，只需  
要撥打戴爾客服電話，就可以立刻獲得線上客服人員的支援，線上客服視實際狀  
況及零件供應情形於次營業日派員到位於台灣本島的指定地點進行維修。

戴爾「線上與電話技術支援」與「次營業日到府維修服務(NBD)」全方位守  
護您的產品。當您藉由線上或電話技術支援診斷您的機件，並確定有維修需求  
時，可透過戴爾的次營業日到府保固服務，用最迅速且方便的管道來修復您的機  
件，時間更彈性，資料更安全。

線上技術支援	前往 <a href="http://supportapj.dell.com/">http://supportapj.dell.com/</a> 輸入序號 (Service Tag) 獲得技術資料、文件、故障診斷工具、自助診斷、驅動程式 等實用資訊 <small>*戴爾網站提供針對特定系統的技術支援，欲了解線上技術支援的詳細內容，請前往上述 網址。</small>
電話技術支援	戴爾技術人員透過電話進行故障診斷，提供線上協助。 客戶關懷部 00801-863-066 XPS 系列 24 小時客服 00801-863-085

	筆電 / 桌電 / 顯示器	00801-861-011
--	---------------	---------------

### 到府保固服務

到府保固服務	<p>經過線上或電話診斷後，若有維修的需求，戴爾到府保固服務將於零件供應許可之情況下，最快於下一個營業日，派遣技術人員為您到府服務，並在保固期內，提供台灣本島零件和人工技術服務，外島及離島地區則酌收服務費與車馬費。</p>
國際保固服務 (限定地區)	<p>從交貨日起，即提供戴爾產品支援服務，保障您使用起來高枕無憂，因此戴爾也提供國際保固服務(限定地區)，只要在戴爾網站完成保固轉移登記，並確認轉移地有販售/維修所持機型，便可享台灣以外限定地區保固服務，詳情請洽 Dell 電話技術支援中心。</p>

Dell、Dell 商標、Inspiron、Vostro、XPS 和 Latitude 為 Dell Inc.的註冊商標。

©2013 Dell Inc.版權所有。