

Esteja à frente dos acontecimentos, mesmo no caso de acidentes.

Complete Care Service



Retorne às suas atividades com rapidez e eficiência

Não é possível evitar surtos elétricos, quedas e derramamentos no trabalho ou em casa, mas é possível garantir uma recuperação rápida de ocorrências com o Complete Care Service¹.

Sejam os dispositivos clientes usados em sala de aula, hospital, na estrada ou em um escritório, os acidentes são inevitáveis. Então, quando um funcionário liga para reclamar sobre um dispositivo danificado, esteja preparado com o Complete Care Service.

A Dell oferece tranquilidade sabendo que poderá reparar facilmente os laptops e tablets usados pelos seus funcionários, mesmo quando eles estão viajando ou trabalhando fora de suas instalações. Por isso, essa é uma opção ideal para sistemas que são diariamente expostos a condições de alto risco, como aqueles usados em ambientes médicos, lojas, salas de aula, instalações policiais e militares.

Cobertura para acidentes comuns e situações de alto risco

O Complete Care Service é um ótimo complemento à sua Garantia básica ou ao seu contrato de serviço atualizado.

Se um sistema é danificado acidentalmente, basta entrar em contato com a Dell e nossos técnicos fornecerão instruções sobre como enviar a unidade para uma central de serviços para reparo² ou agendar um reparo no local.

Caso tenha a Garantia básica ou Garantia básica com visita no local, incluindo serviço básico ampliado com visita no local, solicitaremos que você envie seu sistema para uma central de serviços para reparo. Assim, poderemos examiná-lo fisicamente e realizar diagnósticos completos para determinar a extensão do dano, incluindo danos internos ou desconhecidos.

Quando os reparos necessários forem concluídos, verificaremos se o sistema passou por todos os controles de de garantia de qualidade e testes de funcionalidade no laboratório, e o enviaremos de volta para você. Ao adquirir um contrato de serviço atualizado, tal como ProSupport, ProSupport Plus ou Premium Support, você terá a opção de reparo no local.

O Complete Care Service para dispositivos cliente está disponível para laptops, desktops, tablets, cliente fino e zero-client.

Tranquilidade - Cobertura ampliada para danos não cobertos pela garantia de hardware.

Valor - Reduza os gastos menores com reparos inesperados.

Produtividade - Os usuários voltam a trabalhar de forma rápida e eficiente.

Cobertura internacional³ - O suporte técnico está disponível caso o dano acidental ocorra durante uma viagem.

Exemplos de danos acidentais em que a unidade de hardware seria reparada ou substituída:

- Líquidos derramados sobre ou dentro de uma unidade
- Quedas e outras colisões
- Surtos elétricos
- LCD danificada ou quebrada devido a quedas

Exemplos de danos em que a unidade de hardware não seria reparada ou substituída:

- Danos devido a incêndios ou desastres naturais
- Dano intencional
- Desgaste e depreciação normais
- Dano na aparência
- Peças consumíveis (como lâmpadas, toner)
- Roubo

¹ O Complete Care Service só está disponível durante o prazo da garantia limitada de hardware da Dell ou do contrato de serviço atualizado e exclui roubo, perda e danos devido a incêndios, enchentes ou outros desastres naturais ou danos intencionais. Talvez o cliente precise devolver a unidade à Dell. Limite de um incidente qualificado por ano de contrato. Para obter as informações completas, acesse Dell.com/servicecontracts

² A Dell cobre todos os custos com frete.

³ As reclamações feitas fora do país onde o contrato foi adquirido estão limitadas a esforços mínimos razoáveis a serem feitos para a reparação e podem não estar disponíveis para todos os clientes. Além disso, o suporte fora do país não incluirá a substituição da unidade inteira.

A disponibilidade varia de acordo com o país. Para obter mais informações, clientes e parceiros de canal da Dell devem entrar em contato com o representante de vendas Dell.