

Popis služby firmy Dell Technologies Services

Extended Battery Service

Úvod

Firma Dell s potešením ponúka službu Extended Battery Service („**služba (služby)**“) v súlade s týmto opisom služby („**opis služby**“). Vaša kalkulácia, objednávka alebo iná vzájomne dohodnutá forma faktúry alebo potvrdenie objednávky (podľa platnosti, „**objednávka**“) bude obsahovať názov služieb a jej dostupné možnosti, ktoré ste si zakúpili. Ak potrebujete ďalšiu pomoc alebo žiadate kópiu servisnej zmluvy, obráťte sa na technickú podporu firmy Dell alebo na vášho obchodného zástupcu.

Rozsah služby

Služba Extended Battery Service je k dispozícii pre vybrané produkty, ktoré majú nárok na obmedzenú záruku firmy Dell a týkajú sa ich servisnej zmluvy s lehotou viac ako jeden rok. Obmedzená záruka firmy Dell a servisná zmluva predstavujú krytie primárnej batérie prenosného počítača na jeden rok alebo v dĺžke trvania obmedzenej záruky na prenosný počítač Dell, s ktorým sa daná batéria dodáva (podľa toho, čo uplynie skôr). Túto službu je možné zakúpiť samostatne po kúpe podporovaných produktov zákazníkom až do uplynutia platnosti prvého roka záručného krytia pre takéto podporované produkty. Táto služba rozširuje primárnu obdobie krytia batérie o jeden alebo dva roky a zahŕňa náhradnú batériu počas rozšíreného obdobia pre prípad zlyhania primárnej batérie. Táto služba je obmedzená iba na jednu výmenu batérie počas rozšíreného obdobia a tento popis služby sa ukončí po tom, čo zákazník prijme náhradnú batériu alebo vyprší platnosť služby Extended Battery Service podporovaného produktu (podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr). Ak navyše dôjde k poruche náhradnej batérie odoslanej firmou Dell zákazníkovi do 90 dní od prijatia, bude poskytnutá ďalšia náhradná batéria.

Po procese riešenia problémov a potvrdení, že zákazník mal počas obdobia služby Extended Battery Service kvalifikujúcu sa udalosť, ktorá bola v súlade s definíciou kvalifikujúcej sa udalosti v záručnej zmluve, firma Dell autorizuje odoslanie náhradnej batérie. Zákazník by mal nefunkčnú batériu vrátiť firme Dell alebo ju inak zlikvidovať v súlade s podmienkami uvedenými v tomto popise služby a pokynmi poskytnutými technickou podporou.

- Batérie CRU (jednotka s možnosťou výmeny používateľom) budú odoslané zákazníkovi, ktorý vymení nefunkčnú batériu.
- Pri batériách FRU (Field Replaceable Unit) sa bude v prípade servisného nároku postupovať podľa modelu záručných opráv daného systému. Následne vyžaduje doručenie batérií FRU kvalifikovaného technika alebo zákazník musí systém vrátiť firme Dell na opravu.

Vyňaté služby

Na predchádzanie pochybnostiam nie sú do rozsahu tohto Opisu služby zahrnuté nasledujúce činnosti:

- akékoľvek služby, úlohy alebo činnosti, ktoré nie sú výslovne uvedené v tomto opise služby,
- viac než jednu náhradnú batériu na jeden podporovaný produkt,
- krytie iného typu batérie, než bola pôvodne objednaná s prenosným počítačovým systémom,
- krytie sekundárnych batérií,
- podporu pre poškodenie vyplývajúce z prepravy podporovaného produktu z jednej geografického miesta na druhé alebo od jedného subjektu k druhému.

Tento popis služby neudeľuje zákazníkovi žiadne záruky navyše k zárukám získaným na základe hlavnej zmluvy o poskytovaní služieb, prípadne zmluvy, ako je uvedené nižšie.

Špecifické povinnosti zákazníka

Zákazník má nasledujúce povinnosti:

- Nahlásiť poruchu batérie na podporu záruky na hardvér firmy Dell v súlade s platnou zákazníckou servisnou zmluvou.
- Na požiadanie poskytnúť firme Dell sériové výrobné číslo a identifikačné údaje dielu („PPID“) alebo adekvátne podrobnosti, ktorými sa overí, či ide o poruchu batérie uvedenej v zmluve a či sa na ňu táto služba vzťahuje.
- Informovať technika, že ste pre systém zakúpili službu Extended Battery Service.
- Po prijatí náhradnej batérie vrátiť pokazenú batériu do firmy Dell v poskytnutom predplatenom balení určenom na správnu likvidáciu. Firma Dell nie je zodpovedná za batérie, ktoré nie sú správne zlikvidované.
- Zákazník je pred doručením tejto služby povinný zálohovať všetky údaje a programy existujúce vo všetkých chybných systémoch. FIRMA DELL NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA STRATU ALEBO OBNOVENIE ÚDAJOV ALEBO PROGRAMOV alebo výpadky funkčnosti systému (systémov) vyplývajúce zo služieb, podpory či akéhokoľvek zanedbania činnosti vrátane nedbalosti, firmou Dell alebo iným poskytovateľom služieb.

Všeobecné povinnosti zákazníka

Oprávnenie na zabezpečenie prístupu. Zákazník vyhlasuje a zodpovedá za to, že získal oprávnenie pre zákazníka aj pre firmu Dell na prístup k podporovaným produktom, k údajom na nich a k všetkým hardvérovým a softvérovým komponentom, ktoré sú v nich obsiahnuté, na zabezpečovanie týchto služieb. Ak ešte zákazník nemá takéto oprávnenie, zodpovedá za to, aby si ho zaobstaral na vlastné náklady skôr, než požiada firma Dell o vykonávanie týchto služieb.

Spolupráca s technikom telefonickej podpory a technikom na pracovisku zákazníka. Zákazník bude spolupracovať s analytikmi firmy Dell počas telefonického kontaktu alebo so servisnými technikmi firmy Dell na mieste prevádzky a bude sa riadiť ich pokynmi. Skúsenosti ukazujú, že väčšinu problémov so systémami a chýb systémov je možné vyriešiť telefonicky v rámci úzkej spolupráce medzi používateľom a analytikom alebo technikom.

Povinnosti na mieste. Ak služba vyžaduje zásah na mieste, zákazník musí poskytnúť (bez nákladov pre firmu Dell) voľný, bezpečný a dostatočný prístup k zariadeniam a podporovaným produktom zákazníka vrátane dostatočného pracovného priestoru, elektriny a miestnej telefónnej linky. Musí poskytnúť aj monitor alebo displej, myš (alebo polohovacie zariadenie) a klávesnicu (bez nákladov pre firmu Dell), ak už systém neobsahuje tieto položky.

Udržiavanie softvéru a vydaní v rámci služby. Zákazník musí udržiavať verziu softvéru a podporovaných produktov alebo konfigurácií na minimálnej úrovni určenej firmou Dell podľa špecifikácie PowerLink pre Dell | EMC Storage alebo EqualLogic™ alebo v prípade ďalších podporovaných produktov podľa špecifikácie na lokalite [Support.Dell.com](https://support.dell.com). Zákazník tiež musí zabezpečiť inštaláciu náhradných súčiastok, opráv, aktualizácií softvéru alebo ďalších vydaní podľa pokynov firmy Dell, aby bolo podporované produkty naďalej možné používať s touto službou.

Zálohovanie údajov a odstránenie dôverných údajov. Zákazník pred poskytnutím a počas vykonávania tejto Služby vykoná zálohovanie všetkých údajov, softvéru a programov existujúcich vo všetkých zasiahnutých systémoch. Zákazník musí pravidelne vytvárať bezpečnostné kópie údajov uložených v systémoch, ktorých sa to týka, ako opatrenie proti možným poruchám, modifikáciám a stratám údajov. Zákazník je navyše zodpovedný za odstránenie akýchkoľvek dôverných, súkromných alebo osobných údajov a všetkých odpojiteľných médií, ako sú karty SIM, disky CD alebo pamäťové karty, bez ohľadu na to, či vykonáva asistenciu aj miestny technik. Firma Dell nenesie zodpovednosť za obnovenie ani preinštalovanie akýchkoľvek programov alebo údajov.

Nasledujúce obmedzenie ustanovení zodpovednosti sa netýka Nemecka, Rakúska, Švajčiarska a Francúzska, kde platia obmedzenia ustanovení zodpovednosti uvedené v zmluve. Okrem obmedzení podmienok zodpovednosti uvedených v zmluve sa zodpovednosť za stratu údajov ďalej obmedzuje na náklady za preinštalovanie zálohy v týchto krajinách.

Ak zákony platné vo vašej krajine nepožadujú inak, FIRMA DELL NEBUDE ZODPOVEDNÁ ZA:

- AKÉKOL'VEK DÔVERNÉ, SÚKROMNÉ ALEBO OSOBNÉ ÚDAJE,
- STRATA ALEBO POŠKODENIE ÚDAJOV, PROGRAMOV ALEBO SOFTVÉRU,
- POŠKODENÉ ALEBO STRATENÉ ODPOJITELNÉ MÉDIÁ;
- POPLATKY ZA DÁTOVÉ A HLASOVÉ SLUŽBY VZNIKAJÚCE NEODSTRÁNENÍM KARIET SIM ALEBO INÝCH ODPOJITELNÝCH MÉDIÍ V PODPOROVANÝCH PRODUKTOCH VRÁTENÝCH FIRME DELL,
- VÝPADOK POUŽÍVANIA SYSTÉMU ALEBO SIETE,
- A/ALEBO DÔSLEDOK AKEJKOL'VEK ČINNOSTI ALEBO ZANEDBANIA ČINNOSTI VRÁTANE NEDBALOSTI FIRMY DELL ALEBO INÉHO POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB.

Keď Zákazník vracia Podporovaný produkt alebo jeho časť, odovzdá iba ten Podporovaný produkt alebo časť, o ktoré ho požiadal technik telefonickej podpory.

Záruky tretích strán. Tieto služby môžu vyžadovať, aby firma Dell získala prístup k hardvéru alebo softvéru, ktorý nevyrobila firma Dell. Záruky niektorých výrobcov môžu stratiť platnosť, ak budú s hardvérom alebo softvérom manipulovať pracovníci firmy Dell alebo iné osoby, a nie pracovníci príslušného výrobcu. Zákazník zabezpečí, že vykonávanie služieb firmou Dell neovplyvní platnosť takýchto záruk alebo následky ich straty budú prijateľné pre zákazníka. Firma Dell nepreberá zodpovednosť za záruky tretej strany ani žiadne následky, ktoré môžu mať služby na tieto záruky.

Zmluvné podmienky poskytovania služieb firmy Dell

Tento opis služby opisuje vzťah medzi zákazníkom (ďalej len „vy“ alebo „zákazník“) a organizačnou jednotkou firmy Dell uvedenou na faktúre za nákup tejto služby. Táto služba sa poskytuje na základe osobitnej podpísanej hlavnej zmluvy zákazníka o poskytovaní služieb s firmou Dell, ktorá výslovne oprávňuje na predaj tejto služby. V prípade absencie takejto zmluvy sa v závislosti od lokality zákazníka služba poskytne a bude upravovaná buď predajnými podmienkami firmy Dell, štandardnou hlavnou zmluvou o poskytovaní služieb firmou Dell, alebo v súlade so zmluvou uvedenou v nasledujúcej tabuľke (podľa možnosti, „zmluva“). Pozrite si nasledujúcu tabuľku so zoznamom príslušných adries URL pre vašu lokalitu, na ktorých môžete nájsť vašu zmluvu. Zmluvné strany potvrdzujú, že si prečítali tieto online zmluvné podmienky a že sa nimi budú riadiť.

Pracovisko zákazníka	Podmienky a ustanovenia platné pre zakúpenie služieb od firmy Dell	
	Zákazníci kupujúci služby Dell priamo od firmy Dell	Zákazníci kupujúci služby Dell prostredníctvom autorizovaného distribútora značky Dell
Spojené štáty	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Kanada	Dell.ca/terms (v angličtine) Dell.ca/conditions (v kanadskej francúzštine)	Dell.ca/terms (v angličtine) Dell.ca/conditions (v kanadskej francúzštine)
Južná Amerika a karibské krajiny	Miestna webová lokalita Dell.com špecifická pre konkrétnu krajinu alebo Dell.com/servicedescriptions/global .*	Opisy služieb a ďalšie dokumenty o službách Dell, ktoré môžete získať od svojho predajcu, nepredstavujú dohodu medzi vami a firmou Dell, ale slúžia iba na opis kupovanej služby od predajcu, vašich povinností ako príjemcu služieb a obmedzení takýchto služieb. Akékoľvek odvolávanie sa na „zákazníka“ v tomto opise služby a akomkoľvek dokumente o službách Dell sa vzťahuje na vás, kým akékoľvek odvolávanie sa na firmu Dell sa vzťahuje na firmu Dell len ako na poskytovateľa služieb, ktorý poskytuje služby v mene predajcu. Pokiaľ ide o tu opísané Služby, nebudete mať priamy zmluvný vzťah s firmou Dell. Aby sa predišlo pochybnostiam, akékoľvek ustanovenia týkajúce sa platieb alebo iné zmluvné ustanovenia, ktoré sú relevantné výhradne priamo medzi kupujúcim a predajcom, sa na vás nebudú vzťahovať a budú predmetom dohody medzi vami a vašim predajcom.
Ázia a Tichomorje, Japonsko	Miestna webová lokalita Dell.com špecifická pre konkrétnu krajinu alebo Dell.com/servicedescriptions/global .*	Opisy služieb a ďalšie dokumenty o službách Dell, ktoré môžete získať od svojho predajcu, nepredstavujú dohodu medzi vami a firmou Dell, ale slúžia iba na opis kupovanej služby od predajcu, vašich povinností ako príjemcu služieb a obmedzení takýchto služieb. Akékoľvek odvolávanie sa na „zákazníka“ v tomto opise služby a akomkoľvek dokumente o službách Dell sa vzťahuje na vás, kým akékoľvek odvolávanie sa na firmu Dell sa vzťahuje na firmu Dell len ako na poskytovateľa služieb, ktorý poskytuje služby v mene predajcu. Pokiaľ ide o tu opísané Služby, nebudete mať priamy zmluvný vzťah s firmou Dell. Aby sa predišlo pochybnostiam, akékoľvek ustanovenia týkajúce sa platieb alebo iné zmluvné ustanovenia, ktoré sú relevantné výhradne priamo medzi kupujúcim a predajcom, sa na vás nebudú vzťahovať a budú predmetom dohody medzi vami a vašim predajcom.
Európa, Blízky východ a Afrika	Miestna webová lokalita Dell.com špecifická pre konkrétnu krajinu alebo Dell.com/servicedescriptions/global .* Navyše zákazníci vo Francúzsku, Nemecku a Veľkej Británii si môžu vybrať platnú adresu URL z nasledujúcich: Francúzsko: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Nemecko: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Veľká Británia: Dell.co.uk/terms	Opisy služieb a ďalšie dokumenty o službách Dell, ktoré môžete získať od svojho predajcu, nepredstavujú dohodu medzi vami a firmou Dell, ale slúžia iba na opis kupovanej služby od predajcu, vašich povinností ako príjemcu služieb a obmedzení takýchto služieb. Akékoľvek odvolávanie sa na „zákazníka“ v tomto opise služby a akomkoľvek dokumente o službách Dell sa vzťahuje na vás, kým akékoľvek odvolávanie sa na firmu Dell sa vzťahuje na firmu Dell len ako na poskytovateľa služieb, ktorý poskytuje služby v mene predajcu. Pokiaľ ide o tu opísané Služby, nebudete mať priamy zmluvný vzťah s firmou Dell. Aby sa predišlo pochybnostiam, akékoľvek ustanovenia týkajúce sa platieb alebo iné zmluvné ustanovenia, ktoré sú relevantné výhradne priamo medzi kupujúcim a predajcom, sa na vás nebudú vzťahovať a budú predmetom dohody medzi vami a vašim predajcom.

* Zákazníci môžu nájsť svoju miestnu webovú lokalitu Dell.com jednoduchým otvorením lokality Dell.com v počítači pripojenom na internet vo svojej lokalite alebo výberom jednej z možností na webovej lokalite Choose a Region/Country (Výber regiónu/krajiny) firmy Dell na lokalite Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Zákazník navyše súhlasí s tým, že obnovením, úpravou, rozšírením alebo pokračovaním v používaní služby po pôvodnej lehote bude služba podliehať vtedy aktuálnemu opisu služby dostupnému na lokalite Dell.com/servicedescriptions/global.

V prípade nesúladu medzi podmienkami dokumentov, ktoré tvoria túto zmluvu, budú mať rozhodujúcu platnosť dokumenty v tomto poradí: (i) tento opis služby; (ii) zmluva; (iii) objednávkový formulár. Rozhodujúce podmienky budú vykladané čo najdôkladnejšie, aby sa nesúlad vyriešil a súčasne, aby sa zachovala platnosť čo najväčšieho počtu ustanovení, ktoré nie sú v nesúlade, vrátane ustanovení v rovnakom odseku, časti alebo podčasti.

Predložením objednávky služieb, prijatím služieb, využívaním služieb alebo priradeného softvéru alebo kliknutím na tlačidlo alebo políčko či podobný prvok „Súhlasím“ na webovej lokalite firmy Dell.com v súvislosti s nákupom alebo v rámci softvéru alebo internetového rozhrania od firmy Dell súhlasíte s tým, že sa budete riadiť týmto opisom služby a zmluvami, ktoré sú tu uvedené vo forme odkazu. Ak akceptujete tento opis služby v mene firmy alebo inej právnickej osoby a vyhlasujete, že máte právo zaviazvať takúto právnickú osobu ustanoveniami tohto opisu služby, výrazy „vy“ alebo „zákazník“ budú v takomto prípade označovať uvedenú právnickú osobu. Okrem prijatia tohto opisu služby sa od zákazníkov v niektorých krajinách tiež vyžaduje, aby podpísali objednávku.

Dodatočné podmienky a ustanovenia platné pre služby týkajúce sa podpory a záruk

1. Podporované produkty

Táto služba je dostupná pre vybrané podporované produkty zakúpené v štandardnej konfigurácii („**podporované produkty**“). Rozsah Podporovaných produktov sa pravidelne rozširuje. Požiadajte svojho predajcu o aktuálny zoznam Služieb, ktoré sú k dispozícii pre vaše produkty od firmy Dell alebo od iných výrobcov. Každý Podporovaný produkt je označený sériovým číslom („**servisný tag**“). Zákazník si musí pre každý podporovaný produkt zakúpiť osobitnú servisnú zmluvu o poskytovaní služieb. Napríklad na tlačiareň zakúpenú so systémom notebooku sa nevzťahuje servisná zmluva na systém notebooku, tlačiareň aj notebook budú potrebovať samostatnú servisnú zmluvu. Pri kontaktovaní firmy Dell vo veci tejto služby uvádzajte informácie na servisnom tagu na podporovanom produkte.

2. Podporované služby

- A. Výmena celého zariadenia. Nevrátenie zariadenia.** Ak firma Dell rozhodne, že komponent chybného podporovaného produktu možno jednoducho odpojiť a znova zapojiť (napríklad klávesnicu alebo monitor) alebo analytik určí, že by sa mal vymeniť celý podporovaný produkt, firma Dell si vyhradzuje právo poslať zákazníkovi celú náhradnú jednotku. Ak náhradnú jednotku doručí zákazníkovi firma Dell, zákazník musí chybný systém alebo súčasť odovzdať firme Dell. Výnimkou je prípad, ak si zákazník zakúpil službu „Keep Your Hard Drive“ (Ponechanie pevného disku). Vtedy si môže zákazník príslušné pevné disky ponechať. Ak zákazník nevráti chybný systém alebo súčasť firme Dell podľa vyššie uvedených požiadaviek alebo chybnú jednotku nevráti do desiatich (10) dní v súlade s písomnými pokynmi získanými s náhradnou jednotkou (v prípade, že náhradná jednotka nebola doručená technikom Dell osobne), zákazník súhlasí so zaplatením ceny náhradnej jednotky firme Dell po prijatí faktúry. Ak zákazník faktúru neuhradí do desiatich (10) dní po prijatí, firma Dell môže na základe upozornenia a v súvislosti s inými zákonnými právami a náhradami ukončiť platnosť tohto popisu služby.
- B. Skladované diely, kritické súčasti.** Firma Dell aktuálne skladuje súčasti v rôznych lokalitách po celom svete. Vybrané diely sa nemusia nachádzať na sklade v lokalite, ktorá je najbližšie k miestu lokality zákazníka. Ak nie je diel potrebný na opravu podporovaného produktu k dispozícii na sklade firmy Dell v blízkosti lokality zákazníka a musí sa dopraviť z iného skladu, doručí sa na druhý deň. V lokalitách s reakciou na žiadosť o službu do 2 a 4 hodín sa skladujú súčasti pre podporované produkty v prípade kritickej situácie podľa rozhodnutia firmy Dell. Diel pre prípad kritickej situácie sa definuje ako súčasť, ktorej zlyhanie môže zabrániť podporovanému produktu vykonávať základné funkcie. Diely, ktorých zlyhanie sa nepovažuje za vznik kritickej situácie, sú okrem iného softvér, disketové jednotky, jednotky médií, modemy, reproduktory, zvukové karty, jednotky zip, monitory, klávesnice a myši. S cieľom získať súčasti v rámci 2-hodinového alebo 4-hodinového času reakcie si zákazník musí kúpiť príslušnú servisnú zmluvu, ktorá sa vzťahuje na doručenie kritických súčastí, a podporovaný produkt sa musí nachádzať v rámci podporovanej oblasti určenej firmou Dell.
- C. Vlastníctvo náhradných dielov.** Všetky náhradné diely firmy Dell vybrané z podporovaného produktu a vrátené firme Dell sa stávajú jej majetkom. Zákazník musí zaplatiť firme Dell práve aktuálnu maloobchodnú cenu všetkých súčastí odstránených z podporovaného produktu, ktoré si zákazník ponechá (s výnimkou pevných diskov podporovaných produktov krytých službou „Keep Your Hard Drive“), ak zákazník získal náhradnú súčasť od firmy Dell. Zákazník výslovne súhlasí s tým, že firma Dell môže v súlade so zákonom použiť nové alebo repasované súčasti, prípadne oboje, a to od rôznych výrobcov vykonávajúcich záručné opravy. Repasované súčasti budú mať v porovnaní s novými súčastami rovnaké funkcie aj kvalitu.

3. Trvanie služby. Tento Opis služby vstupuje do platnosti dňom uvedeným na Objednávke a jeho platnosť trvá po celé obdobie (ďalej len „**Obdobie**“) uvedené na Objednávke. Podľa situácie, počet systémov, licencií, inštalácií, nasadení, spravovaných koncových bodov alebo koncových používateľov, pre ktoré Zákazník kúpil ľubovoľnú Službu alebo viacero Služieb, ako aj frekvencia poskytovania Služieb, cena a trvanie jednotlivých Služieb sú uvedené v Objednávke Zákazníka. Ak nie je písomne dohodnuté inak medzi firmou Dell a Zákazníkom, nákup Služieb v zmysle tohto Opisu služby sa uskutočňuje výhradne pre interné potreby Zákazníka a nie na ďalší predaj, ani na poskytovanie ďalších služieb.

4. Dôležité doplňujúce informácie

- A. **Zmena naplánovania služieb.** Po naplánovaní harmonogramu tejto služby sa prípadné zmeny v pláne musia uskutočniť najneskôr 8 kalendárnych dní pred naplánovaným dátumom. Ak zákazník zmení plán poskytnutia služby 7 alebo menej dní pred naplánovaným dátumom poskytnutia služby, na takúto zmenu sa bude vzťahovať poplatok za zmenu naplánovania v maximálnej výške 25 % ceny za služby. Akékoľvek zmeny v pláne služby budú potvrdené zákazníkom minimálne 8 dní pred vykonaním danej služby.
- B. **Obmedzenia rozsahu služieb na základe oprávnených komerčných záujmov.** Firma Dell môže odmietnuť poskytovanie služby, ak primeraným spôsobom usúdi, že poskytnutím služby vzniká neprimerané riziko pre firmu Dell alebo poskytovateľov služieb firmy Dell, prípadne ak požadovaná služba prekračuje rozsah služieb. Firma Dell nezodpovedá za výpadky alebo oneskorenia z príčin, na ktoré nemá vplyv, vrátane nedodržania povinností Zákazníka v súvislosti s týmto popisom služby. Služba sa vzťahuje len na spôsoby použitia, na ktoré bol podporovaný produkt určený.
- C. **Postúpenie služieb a subdodávateľa.** Firma Dell môže postúpiť poskytovanie tejto služby a/alebo zveriť plnenie tohto Popisu služieb kvalifikovaným poskytovateľom služieb tretích strán, ktorí budú službu poskytovať v mene firmy Dell.
- D. **Zrušenie.** Firma Dell môže kedykoľvek zastaviť poskytovanie tejto služby počas jej trvania z ktoréhokoľvek z nasledujúcich dôvodov:
- Zákazník nezaplatí celkovú cenu za túto Službu v súlade s podmienkami fakturácie.
 - Zákazník sa správa hrubo, vyhráňa sa alebo odmieta spolupracovať s analytikom alebo technikom.
 - Zákazník nedodrží niektoré zmluvné podmienky uvedené v tomto Opise služby.

Ak firma Dell zruší poskytovanie tejto služby, pošle zákazníkovi písomné oznámenie o zrušení na adresu uvedenú na faktúre zákazníka. Výpoveď bude obsahovať dôvod a dátum účinnosti zrušenia, ktorý bude minimálne desať (10) dní od dátumu, keď firma Dell odošle výpoveď zákazníkovi, ak miestne zákony nevyžadujú iné ustanovenia o zrušení, ktoré sa nemôžu zmluvne upravovať. Ak firma Dell zruší túto službu na základe tohto odseku, zákazník nebude mať nárok na žiadnu spätnú úhradu poplatkov zaplatených alebo splatných v prospech firmy Dell.

- E. **Geografické obmedzenia a premiestnenie.** Táto služba bude dodaná na miesto (miesta) uvedené na faktúre zákazníka. Služba nie je dostupná vo všetkých lokalitách. Možnosti služby vrátane úrovni služby, času poskytovania technickej podpory a časov reakcie na mieste inštalácie sa líšia v závislosti od geografickej polohy, pričom nie vždy je možné zakúpiť niektoré možnosti v lokalite zákazníka, preto požiadajte svojho obchodného zástupcu o tieto podrobnosti. Závazok firmy Dell dodávať Služby pre premiestnené Podporované produkty závisí od rôznych faktorov vrátane (nie však výlučne) dostupnosti na danom mieste, dodatočných poplatkov, preverovania a obnovenia osvedčení premiestňovaných Podporovaných produktov podľa aktuálnych sadzieb firmy Dell za čas, materiály a konzultácie.
- F. **Prevod služby.** V súlade s obmedzeniami uvedenými v tomto opise služby môže zákazník postúpiť túto službu tretej strane, ktorá si zakúpi celý podporovaný produkt zákazníka ešte pred uplynutím aktuálneho obdobia trvania v prípade, že zákazník je pôvodný nákupca podporovaného produktu a tejto služby alebo ak zákazník zakúpil podporovaný produkt a túto službu od ich pôvodného vlastníka (alebo osoby, na ktorú bola služba prevedená predtým) a dodržal všetky postupy prevodu uvedené na lokalite [Support.Dell.com](https://support.dell.com). Prevod môže byť spoplatnený. Upozorňujeme, že ak Zákazník alebo nový vlastník premiestni Podporovaný produkt do geografickej lokality, kde nie je dostupná Služba, za ktorú Zákazník zaplatil (alebo nie je dostupná za rovnakú cenu), je možné, že Služba pre Zákazníka alebo nového vlastníka nebude krytá alebo mu môžu vzniknúť dodatočné náklady na udržanie rovnakých kategórií podpory v novej lokalite. Ak Zákazník alebo nový vlastník nechce zaplatiť tieto dodatočné náklady, Služba sa automaticky obmedzí na kategórie, ktoré sú v novej lokalite dostupná za rovnakú alebo nižšiu cenu.

© 2019 Dell Inc. Všetky práva vyhradené. Ochranné známky a obchodné názvy v tomto dokumente sa môžu používať ako odkazy na firmy, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky a názvy, alebo ako odkazy na ich produkty. Na vyžiadanie je k dispozícii aj tlačaná verzia predajných zmluvných podmienok firmy Dell.