

Dell Technologies Popis služieb

Vzdelávacie služby

Úvod

Spoločnosť Dell vám s potešením ponúka Vzdelávacie služby (ďalej len „Služba/Služby“) v súlade s týmto Popisom služieb (ďalej len „Popis služieb“). Vaša kalkulácia, objednávka alebo iná vzájomne dohodnutá forma faktúry alebo potvrdenie objednávky (podľa okolností „objednávka“) bude obsahovať názov služieb a jej dostupné možnosti, ktoré ste si zakúpili. Ak potrebujete ďalšiu pomoc alebo žiadate kópiu servisnej zmluvy, obráťte sa na [oddelenie Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell Technologies](#) alebo na svojho obchodného zástupcu.

Rozsah tejto služby

Oddelenie Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell Technologies (ďalej len „Dell“) ponúka technické kurzy v rôznych formátoch: školenie a laboratóriá typu eLearning, školenie v učebni (učebňa alebo virtuálna trieda) dostupné ľubovoľnému zákazníkovi alebo špeciálne školenie v učebni (učebňa alebo virtuálna trieda) dostupné konkrétnemu zákazníkovi. **Zoznam dostupných školiacich kurzov nájdete na vzdelávacom portáli spoločnosti Dell na adrese education.dellemc.com.** Objednaním uvedených Služieb potvrdzujete, že ste si prečítali a porozumeli tomu, ktoré Služby sú dostupné vo vašej krajine. Dostupné školiace kurzy sa venujú rôznym témam – od technológií, ako sú servery, ukladacie zariadenia, siete a virtualizácia, až po produkty od spoločnosti Microsoft. Po zakúpení budete mať prístup k školiacim kurzom počas obdobia uvedeného na vašej objednávke, pričom jeho začiatok sa bude počítať od dátumu zakúpenia. Po skončení obdobia uvedeného na vašej objednávke sa budú školiace kurzy považovať za poskytnuté. Spoločnosť Dell poskytne dátum a miesto konania kurzov podľa potreby vzhľadom na príslušné typy školení. Ak sú vo vašej krajine k dispozícii, môžete si zakúpiť aj kredity na školenia oddelenia Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell Technologies (ďalej len „Kredity na školenia“), ktoré vám umožnia získať nové školenie alebo hodnotnejšie školenie, ak váš zostatok nie je dostatočný.

Školenie a laboratóriá typu eLearning

Školenie typu eLearning je školenie uskutočňované cez internet, pri ktorom spoločnosť Dell poskytne používateľom prístup ku kurzom zakúpeným na lokalite education.dellemc.com. Školiace kurzy typu eLearning obsahujú:

- Kurzy, ktoré sú zabalené a jednotliví účastníci k nim pristupujú asynchrónne, obvykle prostredníctvom systému riadenia vzdelávania.
- Kurzy s jedným alebo niekoľkými cieľmi, ktoré sú k dispozícii kedykoľvek (nie formou naplánovaných podujatí).
- Využívanie technológií na poskytovanie vzdelávacieho obsahu a sprostredkovanie vzdelávacích aktivít používaním textu, grafického obsahu a multimédií.

Laboratória typu eLearning sú laboratórne cvičenia, ktoré vykonávate samostatne. Poskytujú priamu skúsenosť a umožňujú overiť si zručnosti a koncepty, ktoré ste si osvojili na kurzoch. Laboratória typu eLearning obsahujú:

- Prístup k virtualizovaným laboratórnym učebniam počas fixného obdobia. Počas tohto obdobia môžete začať a ukončiť laboratórne cvičenia tak často, ako je to potrebné. Práca vykonaná v laboratóriu sa medzi jednotlivými cvičeniami automaticky ukladá, a to počas celého obdobia.
- Súprava príručiek pre laboratórne cvičenia súvisiace s kurzmi, ktoré vám pomôžu pri vykonávaní jednotlivých úloh v rámci laboratórných cvičení.

Verejné školenie v učebni

Verejné školenie v učebni obsahuje:

- Synchronizované vzdelávacie prostredie so školiteľom, ktorý sprostredkúva vzdelávanie
- Školenie v učebni môže prebiehať v učebni s účastníkmi a školiteľom na jednom mieste alebo v online virtuálnej triede, v ktorej sú prítomní účastníci z rôznych miest.
- Školenie v učebni je synchronizované vzdelávacie prostredie s účastníkmi a školiteľom na jednom mieste, ktoré je otvorené pre rôznych zákazníkov. Školiteľ vedie kurzy v učebni osobne, v prostredí učebne.
- Školenie vo virtuálnej triede je synchronizované vzdelávacie prostredie s účastníkmi na viacerých miestach, ktoré je otvorené pre rôznych zákazníkov. Školiteľ vedie kurzy vo virtuálnej triede na diaľku, v prostredí učebne. Školenie vo virtuálnej triede sa poskytuje prostredníctvom webovej konferencie alebo technológie virtuálnej triedy.
- Všetky školiace kurzy v učebni plne využívajú výhody interakcie medzi účastníkmi a školiteľmi, ktorá umožňuje diskusiu nad školiacim materiálom, a to individuálnu aj skupinovú.

Špeciálne školenie v učebni

Špeciálne školenie v učebni obsahuje:

- Synchronizované vzdelávacie prostredie pre jedného zákazníka. Toto školenie sa môže poskytovať v učebni s účastníkmi a školiteľom na jednom mieste, ktoré môže zabezpečiť zákazník, alebo formou virtuálnej triedy, ktorú účastníci navštevujú na diaľku z jedného alebo viacerých miest.
- Pri špeciálnom školení v učebni sa uplatňuje rovnaký prístup ako v prípade verejného školenia v učebni.

Medzi povinnosti týkajúce sa špeciálneho školenia v učebni priamo u zákazníka patria:

Povinnosti zákazníka:

Pred začiatkom naplánovaného školenia určí zákazník kontaktnú osobu a písomne o nej informuje spoločnosť Dell. Všetka projektová komunikácia bude potom adresovaná tejto kontaktnej osobe. Kontaktná osoba bude:

- Oprávnená konať v mene zákazníka vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa projektu a riešiť prípadné nezhody v požiadavkách zákazníka.
- Vykonávať koordináciu s vhodnými zdrojmi a rezervovať zariadenia pre potreby školiacich služieb počas školenia v učebni.
- Dostávať a poskytovať požiadavky projektu, informácie, údaje, rozhodnutia a schválenia do troch pracovných dní od zadania požiadavky, pokiaľ sa obe strany nedohodnú na inom termíne na poskytnutie odpovede.
- Minimálne dvadsaťjeden (21) dní pred začatím školenia poskytnúť presný počet a mená účastníkov na základe počtu účastníkov určeného v objednávke pre spoločnosť Dell.

- Zabezpečovať, aby mali školitelia zo spoločnosti Dell primeraný a bezpečný prístup do školiacich priestorov.
Tiež pre nich počas školenia v učebni zabezpečiť parkovanie, telefónne a internetové pripojenie a pracovný priestor.
- Vyplniť dotazník poskytnutý spoločnosťou Dell zákazníkovi pred dodaním kurzu.
- V prípade školenia v učebni, ktoré vedie školiteľ na mieste, zabezpečiť nasledujúce vybavenie:
 - Učebňa primeranej veľkosti podľa počtu študentov so školiteľom. Učebňa musí byť zariadená v štandardnom štýle s priestorom na výklad školiteľa (s prístupom k počítaču školiteľa, ak sa používa, dátovému projektoru, požadovaným konektorom, bielej tabuli alebo papierovej tabuli a zdroju napájania) pred triedou čelom k účastníkom.
 - Dátový projektor, požadované konektory a projekčné plátno na prezentácie.
 - Klientske stanice pre študentov na praktickú časť školenia. Zákazník je zodpovedný za poskytnutie desktopových alebo laptopových počítačov pre každého študenta a školiteľa (prístroj pre školiteľa je voliteľný, okrem prípadov, keď je miesto zabezpečenou lokalitou).
 - Bielu tabuľu alebo papierovú tabuľu s fixkami.
 - Pripojenie k internetu na vzdialený prístup k školiacim systémom Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell, pokiaľ možno káblové, prípadne vysoko stabilné bezdrôtové. Praktická časť školenia je priamo závislá od dobrej stability pripojenia.
 - Prístup k dostatočnému napájaniu.

Povinnosti spoločnosti Dell:

Spoločnosť Dell pošle zákazníkovi dotazník, ktorý musí zákazník vyplniť a vrátiť spoločnosti Dell tridsať (30) až šesťdesiat (60) dní pred začatím kurzu. Navyše spoločnosť Dell vykoná nasledujúce kroky:

- Poskytne konkrétne logistické a hardvérové požiadavky súvisiace s dodaním služby.
- Poskytne vzorové rozloženie učebne a požiadavky na učebňu.
- Poskytne pokyny týkajúce sa pripojenia.
- Potvrdí personál, ktorý sa zúčastní školenia.
- Potvrdí ciele, zdroje a časový harmonogram školenia.
- Potvrdí logistiku a školiace priestory, ako aj povinnosti zákazníka.

Ak sa spoločnosti Dell nepodarí dohodnúť so zákazníkom na povinnostiach uvedených vyššie, spoločnosť Dell si vyhradzuje právo na ukončenie dodávania služieb podľa údajov v objednávke. Ak zákazník nedokáže zabezpečiť počítačové systémy alebo pripojenie k internetu spĺňajúce požadované špecifikácie, bude školiaci kurz dodaný vo formáte prednášky týkajúcej sa výrobného vybavenia. Praktické časti školenia a procesy je možné znázorniť na tabuli, aby bolo vzdelávanie študentov optimálne.

Na konkrétnych dátumoch konania kurzov sa dohodnú zákazník a spoločnosť Dell. Pokiaľ nie je v samostatnom súpise prác stanovené inak, všetky kontroly požiadaviek na školenie musia byť naplánované najmenej dvadsaťjeden (21) kalendárnych dní pred požadovaným dátumom školenia. V opačnom prípade sa bude musieť vyplniť formulár žiadosti o zmenu, ktorý musia schváliť zákazník aj spoločnosť Dell a ktorý musí obsahovať všetky zmeny oproti pôvodnej objednávke, ako aj vyčíslenie ďalších poplatkov.

Kredity na školenia:

Kredity na školenia predstavujú flexibilné možnosti zakúpenia školiacich kurzov poskytovaných oddelením Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell Technologies alebo vybranými tretími stranami. Vzdelávacie služby spoločnosti Dell Technologies nájdete na lokalite <http://education.dell.com>. V prípade ponúk tretích strán sa obráťte na [oddelenie Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell Technologies](#) alebo na svojho obchodného zástupcu.

Kredity na školenia môžu byť použité aj na zakúpenie predplatného vzdelávacích služieb a vzdelávacích balíkov, ktoré sú vysvetlené v častiach nižšie.

Kredity na školenia sa dajú využiť v krajine ich nákupu. Prípadné výnimky by ste mali prekonzultovať s tímom [Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell Technologies](#), skôr než sa zaregistrujete na školenie mimo krajiny, v ktorej boli vaše Kredity na školenia predané.

Doba, počas ktorej môžete využiť kredity na školenia na zakúpenie školiacich kurzov v rámci Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell, predstavuje dvanásť (12) mesiacov odo dňa ich zakúpenia. Všetky školiace kurzy využité za kredity je potrebné si naplánovať a absolvovať v termínoch pred uplynutím stanovenej 12-mesačnej lehoty od dátumu zakúpenia Služieb uvedeného na objednávacom formulári, pokiaľ platné zákony nevyžadujú inak. Po zakúpení Kreditov na školenia poskytne spoločnosť Dell prehľad zostatku Kreditov na školenia vo vašom účte na vzdelávacom portáli spoločnosti Dell. Ak máte otázky týkajúce sa vypršania platnosti svojich Kreditov na školenia, obráťte sa na [oddelenie Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell Technologies](#) alebo na svojho obchodného zástupcu.

Povinnosti spoločnosti Dell poskytovať vám Vzdelávacie služby spoločnosti Dell Technologies výmenou za Kredity na školenia, ktoré ste si zakúpili, sa budú považovať za splnené po 12 mesiacoch od dátumu zakúpenia Kreditov na školenia za predpokladu, že oddelenie Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell Technologies a zákazník budú dodržiavať príslušné zákony a v prípade nesúladu medzi týmto ustanovením a vašou hlavnou zmluvou, ktorá vás oprávňuje na zakúpenie týchto Služieb, bude namiesto tohto Popisu služieb právne záväzná hlavná zmluva. V prípade skončenia platnosti Kreditov na školenia vám tieto Kredity na školenia nebudú refundované, pokiaľ sa oddelenie Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell Technologies a zákazník nedohodli inak, a za predpokladu, že oddelenie Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell Technologies a zákazník budú dodržiavať príslušné zákony a v prípade nesúladu medzi týmto ustanovením a vašou hlavnou zmluvou, ktorá vás oprávňuje na zakúpenie týchto Služieb, bude namiesto tohto Popisu služieb právne záväzná hlavná zmluva.

Predplatné:

Predplatné predstavuje flexibilný spôsob kontroly vašich nákladov zakúpením prístupu ku konkrétnej knižnici školiacich kurzov v konkrétnom termíne, a to pomocou Kreditov na školenia alebo zakúpením od spoločnosti Dell. Môžu existovať určité obmedzenia použitia Kreditov na školenia na zakúpenie predplatného, ktoré obsahuje verejné školenie v učebni. Ďalšie informácie vám poskytne [oddelenie Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell Technologies](#) alebo váš obchodný zástupca.

Predplatné Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell Technologies sa predávajú v násobkoch dvanásťmesačných (12) období, ktoré sa začínajú od dátumu zakúpenia predplatného vami alebo vašou organizáciou (ďalej len „Obdobie predplatného“). Všetky školiace kurzy využité pomocou Predplatného je potrebné si naplánovať a absolvovať v termínoch pred uplynutím Obdobia predplatného, pokiaľ platné zákony nevyžadujú inak.

Po zakúpení Predplatného vám spoločnosť Dell poskytne prístup k vzdelávaciemu portálu, ktorý vám umožní aktívovať a využívať vaše Predplatné. Povinnosti spoločnosti Dell poskytovať vám Vzdelávacie služby spoločnosti Dell Technologies výmenou za Predplatné, ktoré ste si zakúpili, sa budú považovať za splnené po uplynutí Obdobia predplatného za predpokladu, že oddelenie Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell Technologies a zákazník budú dodržiavať príslušné zákony a v prípade nesúlady medzi týmto ustanovením a vašou hlavnou zmlouvou, ktorá vás oprávňuje na zakúpenie týchto Služieb, bude namiesto tohto Popisu služieb právne záväzná hlavná zmluva. V prípade uplynutia Predplatného vám toto Predplatné nebude refundované, pokiaľ sa oddelenie Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell Technologies a zákazník nedohodli inak, a za predpokladu, že oddelenie Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell Technologies a zákazník budú dodržiavať príslušné zákony a v prípade nesúlady medzi týmto ustanovením a vašou hlavnou zmlouvou, ktorá vás oprávňuje na zakúpenie týchto Služieb, bude namiesto tohto Popisu služieb právne záväzná hlavná zmluva.

Balíky

Vzdelávacie balíky predstavujú flexibilné možnosti zakúpenia vopred zoskupených súvisiacich školiacich kurzov ponúkaných spoločnosťou Dell. Zakúpený balík umožňuje prístup k balíku školení v učebni alebo virtuálnej triede a súvisiaceho vzdelávania typu eLearning.

Lehota, počas ktorej môžete využiť kurzy v rámci balíka, predstavuje dvanásť (12) mesiacov odo dňa zakúpenia balíka. Všetky školiace kurzy využité v rámci balíka je potrebné si naplánovať a absolvovať v termínoch pred uplynutím stanovenej 12-mesačnej lehoty od dátumu zakúpenia Služieb uvedeného na objednávacom formulári, pokiaľ platné zákony nevyžadujú inak.

Po zakúpení balíka vám spoločnosť Dell poskytne prístup k vzdelávaciemu portálu, ktorý vám umožní aktívovať a využívať zakúpené vzdelávanie. Povinnosti spoločnosti Dell poskytovať vám Vzdelávacie služby spoločnosti Dell Technologies výmenou za balík, ktoré ste si zakúpili, sa budú považovať za splnené po 12 mesiacoch od dátumu zakúpenia balíka za predpokladu, že oddelenie Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell Technologies a zákazník budú dodržiavať príslušné zákony a v prípade nesúlady medzi týmto ustanovením a vašou hlavnou zmlouvou, ktorá vás oprávňuje na zakúpenie týchto Služieb, bude namiesto tohto Popisu služieb právne záväzná hlavná zmluva. V prípade uplynutia platnosti balíka vám tento balík nebude refundovaný, pokiaľ sa oddelenie Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell Technologies a zákazník nedohodli inak, a za predpokladu, že oddelenie Vzdelávacích služieb spoločnosti Dell Technologies a zákazník budú dodržiavať príslušné zákony a v prípade nesúlady medzi týmto ustanovením a vašou hlavnou zmlouvou, ktorá vás oprávňuje na zakúpenie týchto Služieb, bude namiesto tohto Popisu služieb právne záväzná hlavná zmluva.

Vyňaté služby

Aby sa predišlo akýmkoľvek pochybnostiam, do rozsahu tohto Popisu služieb nie sú zahrnuté nasledujúce činnosti:

- Akékoľvek služby, úlohy alebo činnosti iné ako konkrétne uvedené v tomto Popise služieb, na vašej objednávke, ako aj akékoľvek školenie, ktoré nie je uvedené na lokalite education.dellemc.com.
- vývoj akéhokoľvek duševného vlastníctva vytvoreného výhradne a špeciálne pre zákazníka a
- Spoločnosť Dell rozhodne výhradne na základe vlastného uváženia o počte školiteľov a príslušných zručnostiach potrebných na vykonanie školenia. Zákazník súhlasí, že akýkoľvek zdroj spoločnosti Dell môže byť zamestnancom alebo konzultantom spoločnosti Dell, prípadne poskytovateľom služieb spoločnosti Dell.

Tento Popis služieb neudeľuje zákazníkovi žiadne záruky navyše k zárukám získaným na základe vašej zmluvy.

Všeobecné povinnosti zákazníka

Oprávnenie na udelenie prístupu Zákazník prehlasuje a zodpovedá za to, aby zabezpečil oprávnenie pre zákazníka aj pre spoločnosť Dell na prístup a používanie softvéru licencovaného alebo vlastného zákazníkom, hardvéru, systémov a údajov na nich a k všetkým hardvérovým a softvérovým komponentom, ktoré sú v nich obsiahnuté, s cieľom zabezpečovania týchto Služieb. Ak ešte zákazník nemá takéto oprávnenie, zodpovedá za to, aby ho zaobstaral na vlastné náklady skôr, než požiada spoločnosť Dell o vykonanie týchto služieb.

Zákaz náboru Zákazník počas dvoch rokov odo dňa uvedeného v objednávke nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Dell priamo či nepriamo oslovovať so zámerom zamestnania žiadneho zamestnanca spoločnosti Dell, s ktorým prišiel do styku v súvislosti s vykonávaním služby spoločnosťou Dell; avšak všeobecné inzerovanie a podobné širokozáberové formy oslovovania sa nepovažujú za priame či nepriame oslovovanie a môžete ponúkať zamestnanie ktorémukoľvek zamestnancovi, ktorému zamestnanecký pomer u spoločnosti Dell bol už ukončený alebo sa ho vzdal pred začatím pohovorov s vami ohľadom zamestnania.

Spolupráca so zákazníkom Zákazník si uvedomuje, že bez promptnej a primeranej spolupráce nebude spoločnosť Dell schopná vykonávať Službu a ak ju vykoná, výsledok môže byť skreslený alebo sa môže oneskoriť. Preto zákazník promptne a primeraným spôsobom poskytne spoločnosti Dell súčinnosť potrebnú na vykonanie Služby. Ak zákazník neposkytne primeranú súčinnosť v súlade s uvedeným, spoločnosť Dell nenesie zodpovednosť za nedodanie Služby a zákazník nebude oprávnený na vrátenie peňazí. Spoločnosť Dell môže na základe vlastného uváženia odmietnuť prístup pre alebo vyradiť zo školenia akúkoľvek osobu, ktorú považuje za bezpečnostné riziko pre školiteľa, ostatných účastníkov alebo dané zariadenie. Spoločnosť Dell nevráti poplatky zaplatené za školenie takýchto účastníkov.

Zálohovanie údajov Zákazník pred poskytnutím a počas vykonávania tejto služby vykoná zálohovanie všetkých údajov, softvéru a programov existujúcich vo všetkých príslušných systémoch. Zákazník musí pravidelne vytvárať bezpečnostné kópie údajov uložených vo všetkých príslušných systémoch ako opatrenie proti možným zlyhaniam, úpravám a stratám údajov. Spoločnosť Dell nenesie zodpovednosť za obnovenie ani preinštalovanie akýchkoľvek programov alebo údajov.

Ak zákony platné vo vašej krajine nepožadujú inak, SPOLOČNOSŤ DELL NEBUDE ZODPOVEDNÁ ZA:

- ŽIADNE DÔVERNÉ, SÚKROMNÉ ANI OSOBNÉ INFORMÁCIE;
- STRATU ALEBO POŠKODENIE ÚDAJOV, PROGRAMOV ALEBO SOFTVÉRU;
- POŠKODENÉ ALEBO STRATENÉ ODOBERATEĽNÉ NOSIČE;
- VÝPADOK SYSTÉMU ALEBO SIETE, A/ALEBO
- AKÉKOL'VEK ČINNOSTI ALEBO ZANEDBANIA ČINNOSTI VRÁTANE NEDBALOSTI SPOLOČNOSŤOU DELL ALEBO INÝM POSKYTOVATEĽOM SLUŽIEB.

Záruky tretích strán Tieto služby môžu vyžadovať, aby spoločnosť Dell získala prístup k hardvéru alebo softvéru, ktorý nevyrobila spoločnosť Dell. Záruky niektorých výrobcov môžu stratiť platnosť, ak budú s hardvérom alebo softvérom manipulovať pracovníci spoločnosti Dell alebo iné osoby, a nie pracovníci príslušného výrobcu. Zákazník zabezpečí, že vykonávanie Služieb spoločnosťou Dell neovplyvní platnosť takýchto záruk alebo následky ich straty budú prijateľné pre zákazníka. Spoločnosť Dell nepreberá zodpovednosť za záruky tretej strany ani žiadne následky, ktoré môžu mať služby na tieto záruky.

Prevádzkové hodiny V súlade s miestnymi zákonmi o týždennom pracovnom čase sa Služba bude vykonávať od pondelka do piatka počas bežnej pracovnej doby spoločnosti Dell, ktorá je od 8:00 do 18:00 miestneho času zákazníka, pokiaľ nie je v ďalšej časti uvedené inak:

Krajina	Bežná pracovná doba spoločnosti Dell EMC Services
Sv. Krištof, Sv. Lucia, Sv. Vincent, Trinidad, Panenské ostrovy, zvyšok anglicky hovoriacej karibskej oblasti	Pondelok až piatok od 7:00 do 16:00
Barbados, Bahamy, Belize, Dánsko, Dominikánska republika, Fínsko, Guatemala, Honduras, Jamajka, Kostarika, Nórsko, Panama, Portoriko, Salvádor Surinam, Švédsko, Turks a Caicos, Veľký Kajman	Pondelok až piatok od 8:00 do 17:00
Austrália, Bermudy, Čína, Haiti, Holandské Antily, Japonsko, Nový Zéland, Singapur, Thajsko	Pondelok až piatok od 9:00 do 17:00
Argentína, Brazília, Ekvádor, Francúzsko, India, Indonézia, Kórea, Malajzia, Mexiko, Paraguaj, Peru, Taiwan, Taliansko, Uruguaj	Pondelok až piatok od 9:00 do 18:00
Bolívia, Čile	Pondelok až piatok od 9:00 do 19:00
Blízky východ	Nedeľa až štvrtok od 8.00 do 18.00
Hongkong	Pondelok až piatok od 9:00 do 17:30

Počas miestnych štátnych sviatkov sa nebudú vykonávať žiadne aktivity v súvislosti so službami, ak sa vopred písomne nedohodlo inak. V takýchto prípadoch budú služby, ktoré sa dodávajú mimo pracovnej doby spoločnosti Dell, poskytované dostupnými zdrojmi a môžu byť za ne účtované dodatočné poplatky.

Zmluvné podmienky poskytovania služieb spoločnosti Dell

Tento Popisu služieb opisuje vzťah medzi zákazníkom (ďalej len „vy“ alebo „zákazník“) a právnickou osobou uvedenou na faktúre za nákup tejto služby („právnická osoba Dell“). Táto služba sa poskytuje na základe osobitnej podpísanej hlavnej zmluvy zákazníka o poskytovaní služieb s právnickou osobou Dell, ktorá výslovne oprávňuje na predaj tejto služby. V prípade absencie takejto zmluvy sa v závislosti od lokality zákazníka poskytne služba v súlade s predajnými podmienkami spoločnosti Dell alebo v súlade so zmluvou uvedenou v nasledujúcej tabuľke (podľa možnosti „zmluva“). Pozrite si nasledujúcu tabuľku so zoznamom príslušných webových adries pre vašu lokalitu, na ktorých môžete nájsť vašu zmluvu. Zmluvné strany potvrdzujú, že si prečítali tieto online zmluvné podmienky a že sa nimi budú riadiť.

Lokalita zákazníka	Podmienky a ustanovenia platné pre zakúpenie služieb od spoločnosti Dell	
	Zákazníci kupujúci služby Dell priamo od spoločnosti Dell	Zákazníci kupujúci služby Dell prostredníctvom autorizovaného distribútora značky Dell
Spojené štáty	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Kanada	www.dell.ca/terms (angličtina) www.dell.ca/conditions (kanadská francúzština)	www.dell.ca/terms (angličtina) www.dell.ca/conditions (kanadská francúzština)
Južná Amerika a karibské krajiny	Miestna webová lokalita www.dell.com alebo webová stránka www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Popisy služieb a ďalšie dokumenty týkajúce sa služieb spoločnosti Dell, ktoré môžete získať od svojho predajcu, nepredstavujú dohodu medzi vami a spoločnosťou Dell, ale slúžia iba na opis kupovanej služby od predajcu, vašich povinností ako príjemcu služieb a obmedzení takýchto služieb. Akékoľvek odvolávanie sa na „zákazníka“ v tomto Popise služieb a akomkoľvek dokumente o službách Dell sa vzťahuje na vás, kým akékoľvek odvolávanie sa na spoločnosť Dell sa vzťahuje na spoločnosť Dell len ako na poskytovateľa služieb, ktorý poskytuje služby v mene vášho predajcu. Pokiaľ ide o tu opísané služby, nebudete mať priamy zmluvný vzťah so spoločnosťou Dell. Aby sa predišlo pochybnostiam, akékoľvek ustanovenia týkajúce sa platieb alebo iné zmluvné ustanovenia, ktoré sú relevantné výhradne medzi kupujúcim a predajcom, sa na vás nebudú vzťahovať a budú predmetom dohody medzi vami a vašim predajcom.
Ázia – Tichomorie – Japonsko	Miestna webová lokalita www.dell.com alebo webová stránka www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Popisy služieb a ďalšie dokumenty týkajúce sa služieb spoločnosti Dell, ktoré môžete získať od svojho predajcu, nepredstavujú dohodu medzi vami a spoločnosťou Dell, ale slúžia iba na opis kupovanej služby od predajcu, vašich povinností ako príjemcu služieb a obmedzení takýchto služieb. Akékoľvek odvolávanie sa na „zákazníka“ v tomto Popise služieb a akomkoľvek dokumente o službách Dell sa vzťahuje na vás, kým akékoľvek odvolávanie sa na spoločnosť Dell sa vzťahuje na spoločnosť Dell len ako na poskytovateľa služieb, ktorý poskytuje služby v mene vášho predajcu. Pokiaľ ide o tu opísané služby, nebudete mať priamy zmluvný vzťah so spoločnosťou Dell. Aby sa predišlo pochybnostiam, akékoľvek ustanovenia týkajúce sa platieb alebo iné zmluvné ustanovenia, ktoré sú relevantné výhradne medzi kupujúcim a predajcom, sa na vás nebudú vzťahovať a budú predmetom dohody medzi vami a vašim predajcom.

<p>Európa, Blízky východ a Afrika</p>	<p>Miestna webová lokalita www.dell.com alebo webová stránka www.dell.com/servicesdescriptions/global.*</p> <p>Navyše zákazníci vo Francúzsku, Nemecku a Veľkej Británii si môžu nižšie vybrať vhodnú webovú adresu:</p> <p>Francúzsko: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Nemecko: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Veľká Británia: www.dell.co.uk/terms</p>	<p>Popisy služieb a ďalšie dokumenty týkajúce sa služieb spoločnosti Dell, ktoré môžete získať od svojho predajcu, nepredstavujú dohodu medzi vami a spoločnosťou Dell, ale slúžia iba na opis kupovanej služby od predajcu, vašich povinností ako príjemcu služieb a obmedzení takýchto služieb. Akékoľvek odvolávanie sa na „zákazníka“ v tomto Popise služieb a akomkoľvek dokumente o službách Dell sa vzťahuje na vás, kým akékoľvek odvolávanie sa na spoločnosť Dell sa vzťahuje na spoločnosť Dell len ako na poskytovateľa služieb, ktorý poskytuje služby v mene vášho predajcu. Pokiaľ ide o tu opísané služby, nebudete mať priamy zmluvný vzťah so spoločnosťou Dell. Aby sa predišlo pochybnostiam, akékoľvek ustanovenia týkajúce sa platieb alebo iné zmluvné ustanovenia, ktoré sú relevantné výhradne medzi kupujúcim a predajcom, sa na vás nebudú vzťahovať a budú predmetom dohody medzi vami a vašim predajcom.</p>
---	---	---

* Miestnu webovú lokalitu www.dell.com zobrazia zákazníci jednoducho: stačí otvoriť adresu URL www.dell.com na počítači, ktorý je pripojený na internet v ich krajine, alebo si vybrať krajinu z možností uvedených na stránke „Choose a Region/Country“ (Výber regiónu/krajiny) spoločnosti Dell, ktorá je dostupná tu: <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Zákazník navyše súhlasí, že obnovením, modifikovaním, rozšírením alebo pokračovaním používania služby po pôvodnej lehote bude služba podliehať vtedy aktuálnemu popisu služby dostupnému na adrese www.dell.com/servicesdescriptions/global.

V prípade, že niektoré klauzuly Popisu služieb protirečia akýmkoľvek klauzulám zmluvy, platia klauzuly tohto Popisu služieb, ale iba do rozsahu konkrétneho rozporu a nenahrádzajú žiadne iné klauzuly zmluvy, ktoré neprotirečia tomuto Popisu služieb. Rozhodujúce podmienky budú vykladané čo najdôkladnejšie, aby sa nesúladi vyriešil a súčasne, aby sa zachovala platnosť čo najväčšieho počtu ustanovení, ktoré nie sú v nesúlade, vrátane ustanovení v rovnakom odseku, časti alebo podčasti.

Predložením objednávky služieb, prijatím služieb, využívaním služieb alebo priradeného softvéru alebo kliknutím na tlačidlo alebo políčko či podobný prvok „Súhlasím“ na webovej lokalite spoločnosti Dell.com v súvislosti s nákupom alebo v rámci softvéru alebo internetového rozhrania od spoločnosti Dell súhlasíte s tým, že sa budete riadiť týmto Popisom služieb a zmluvami, ktoré sú tu uvedené vo forme odkazu. Ak vstupujete do tohto Popisu služieb v mene firmy alebo inej právnickej osoby a vyhlasujete, že máte právo zaviazat' takúto právnickú osobu ustanoveniami tohto Popisu služieb, výrazy „vy“ alebo „Zákazník“ budú v takomto prípade označovať uvedenú právnickú osobu. Okrem získania tohto Popisu služieb sa od zákazníkov v niektorých krajinách môže vyžadovať aj podpísanie tohto Popisu služieb alebo Objednávky.

Dodatočné podmienky vzťahujúce sa na Vzdelávacie služby

1. **Trvanie služby.** Platnosť tohto Popisu služieb sa začína dátumom uvedeným na vašej objednávke a trvá jeden rok („**Trvanie**“). Ak nie je písomne dohodnuté inak medzi spoločnosťou Dell a zákazníkom, nákup Služieb v zmysle tohto Popisu služieb sa uskutočňuje výhradne pre interné potreby zákazníka, a nie na ďalší predaj ani na poskytovanie ďalších služieb.

2. **Dôležité doplnkové informácie.**

A. **Zmena naplánovania alebo zrušenie.** Školenie sa začne presne v naplánovaný deň, pokiaľ spoločnosť Dell písomne nevyjadrila svoj súhlas s prípadnou zmenou. Ak zákazník požiadava o zrušenie alebo zmenu harmonogramu Vzdelávacích služieb, spoločnosť Dell vráti Zákazníkovi vopred zaplatené poplatky podľa nasledujúcich podmienok:

- V prípade verejného školenia v učebni alebo virtuálnej triede a špeciálneho školenia vo virtuálnej triede môže zákazník požiadať o presunutie dátumov svojich školení na iný dostupný termín maximálne do štrnástich (14) kalendárnych dní pred začiatkom kurzu, ktorý chce preložiť. Zrušenie alebo zmena neskôr ako štrnásť (14) kalendárnych dní od potvrdeného dátumu začiatku kurzu bude mať za následok poplatok za zrušenie, ktorý sa rovná 100 % poplatku za kurz.
- V prípade špeciálneho školenia v učebni, ak nie je stanovené inak v samostatnom súpise prác, môže zákazník požiadať o presunutie dátumov svojich školení na iný dostupný termín maximálne do dvadsaťjeden (21) kalendárnych dní pred začiatkom kurzu, ktorý je naplánovaný. Zrušenie alebo zmena neskôr ako dvadsaťjeden (21) kalendárnych dní pred potvrdeným dátumom začiatku kurzu bude mať za následok poplatok za zrušenie, ktorý sa rovná 100 % poplatku za kurz a hradí ho zákazník.
- Ak spoločnosť Dell zruší akékoľvek naplánované Vzdelávacie služby, vynaloží primerané úsilie na to, aby vopred informovala Zákazníka o zrušení a bude sa snažiť presunúť termín konania na základe dohody medzi spoločnosťou Dell a Zákazníkom. Ak sa Vzdelávacie služby zrušia na základe dôvodov, na ktoré má vplyv spoločnosť Dell a nie je ich možné primeraným spôsobom presunúť na iný termín, spoločnosť Dell preplatí Zákazníkovi súvisiace predplatené poplatky za školenie. V prípade zrušenia spoločnosťou Dell bude vrátenie poplatkov jedinou formou náhrady pre Zákazníka.

B. **Platba za hardvér zakúpený so službami** Ak nie je písomne dohodnuté inak, platba za hardvér nemôže byť v žiadnom prípade podmienená vykonaním alebo doručením vzdelávacích, poradenských ani spravovaných služieb, ktoré boli zakúpené s týmto hardvérom.

C. **Komerčne primerané obmedzenia rozsahu služieb** Spoločnosť Dell môže odmietnuť poskytovanie Služby, ak primeraným spôsobom usúdi, že poskytnutím Služby vzniká neprimerané riziko pre spoločnosť Dell alebo poskytovateľov Služieb spoločnosti Dell, prípadne ak požadovaná služba prekračuje rozsah Služieb. Spoločnosť Dell nezodpovedá za výpadky alebo oneskorenia z príčin, na ktoré nemá vplyv, vrátane nedodržania povinností Zákazníka v súvislosti s týmto Popisom služieb.

D. **Voliteľné Služby** Spoločnosť Dell môže ponúkať na zakúpenie aj voliteľné služby a ich dostupnosť závisí od lokality Zákazníka. Voliteľné služby môžu vyžadovať uzatvorenie osobitnej zmluvy so spoločnosťou Dell. Ak takáto zmluva neexistuje, voliteľné služby sa poskytujú na základe tohto Popisu služieb.

E. **Postúpenie služieb a subdodávateľa** Spoločnosť Dell môže postúpiť poskytovanie tejto služby a/alebo zveriť plnenie tohto Popisu služieb kvalifikovaným poskytovateľom služieb tretích strán, ktorí budú službu poskytovať v mene spoločnosti Dell.

F. **Zrušenie** Spoločnosť Dell môže kedykoľvek zastaviť poskytovanie tejto Služby počas jej Trvania z ktoréhokoľvek z nasledujúcich dôvodov:

- Zákazník nezaplatí celkovú cenu za túto službu vyplývajúcu z podmienok fakturácie.
- Zákazník sa správa hrubo, vyhráža sa alebo odmieta spolupracovať s analytikom alebo technikom.
- Zákazník nedodrží niektoré zmluvné podmienky uvedené v tomto Popise služieb.

Ak službu zruší spoločnosť Dell, pošle zákazníkovi elektronické písomné oznámenie o zrušení. Výpoveď bude obsahovať dôvod a dátum zrušenia, ktorý bude minimálne desať (10) dní od dátumu, keď spoločnosť Dell odošle výpoveď Zákazníkovi, ak miestne zákony nevyžadujú iné ustanovenia o zrušení, ktoré sa nemôžu zmluvne upravovať. Ak spoločnosť Dell zruší túto Službu na základe tohto odseku, Zákazník nebude mať nárok na žiadnu spätnú úhradu poplatkov zaplatených alebo splatných v prospech spoločnosti Dell.

- G. Geografické obmedzenia a premiestnenie** Služba nie je dostupná vo všetkých lokalitách. Možnosti služby vrátane úrovni služby, času poskytovania technickej podpory a časov reakcie na mieste inštalácie sa líšia v závislosti od geografickej polohy, pričom nie vždy je možné zakúpiť niektoré možnosti v lokalite zákazníka, preto požiadajte svojho predajcu o tieto podrobnosti.
- H. Prvky využívajúce internet** Spoločnosť Dell nenesie voči Zákazníkovi žiadnu zodpovednosť za prerušenia alebo oneskorenia pri prijímaní alebo odosielaní údajov súvisiace s akýmikoľvek prvkami Vzdelávacích služieb, ktoré využívajú internet.
- I. Školiace materiály** Spoločnosť Dell poskytne nasledujúce školiace materiály, ktoré môžu pozostávať z dokumentácie ku kurzom, pokynov, Vzdelávacích materiálov, ako sú učebnice, návody alebo zvukové materiály, prípadne počítačové školenia. Všetky školiace materiály poskytnuté spoločnosťou Dell v akejkoľvek forme, či už tlačenej, alebo elektronickej, sú chránené autorskými právami poskytovateľa pôvodného obsahu. Školiace materiály smie používať výlučne účastník školiaceho kurzu a bez výslovného písomného povolenia od spoločnosti Dell sa nesmú reprodukovat', rozširovať ani upravovať, ani ich nesmie používať žiadna iná osoba.

© 2021 Dell Inc. Všetky práva vyhradené. Ochranné známky a obchodné názvy v tomto dokumente môžu odkazovať na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky a názvy, alebo na ich produkty. Na vyžiadanie je k dispozícii aj tlačенá verzia predajných zmluvných podmienok spoločnosti Dell.