

# Opis služby

## Dell ProSupport Add-on for High Performance Computing (HPC)

### Prehľad služby

Spoločnosť Dell Technologies\* predstavuje službu Dell ProSupport Add-on for High Performance Computing (HPC). (Spoločne so službou ProSupport Enterprise Suite (definovanou nižšie) vo vašom riešení HPC uvedenom ďalej v objednávkovom formulári, „Služby“) v súlade s týmto dokumentom, ktorý sa vzťahuje na a je súčasťou príslušného opisu služby ProSupport Enterprise Suite (tento dokument, spoločne s príslušným opisom služby ProSupport Enterprise Suite, je „Opis služby“.) Opis služby, ktorý sa vzťahuje na vašu príslušnú službu ProSupport Enterprise Suite, je k dispozícii na adrese [www.dell.com/servicecontracts/global](http://www.dell.com/servicecontracts/global). Tento dokument mení, dopĺňa, je odkazovaný a je potrebné ho čítať spoločne s opisom príslušnej služby ProSupport Enterprise Suite a hlavnou zmluvou vzťahujúcou sa na Zákazníka (pozrite si časť Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Dell v opise služby ProSupport for Enterprise Suite).

Tieto prídavné služby sa predávajú ako doplnok k existujúcej službe ProSupport, ProSupport Plus for Enterprise, ProSupport One for Data Center („ProSupport Enterprise Suite“). Vaša cenová ponuka, objednávka alebo iná vzájomne dohodnutá forma faktúry alebo potvrdenia objednávky od spoločnosti Dell (ďalej len „Objednávka“) bude obsahovať názov služby a dostupné možnosti, ktoré ste si zakúpili. Tieto doplnkové Služby opísané v tomto dokumente patria medzi doplnkové služby podpory, ktoré sú súčasťou nových zmlúv ProSupport Enterprise Suite (zakúpených v „mieste predaja“ príslušného riešenia, ako je uvedené vo formulári objednávky) alebo existujúcich zmlúv ProSupport Enterprise Suite (zakúpených „po mieste predaja“ príslušného riešenia), ako je uvedené vo formulári objednávky. Ak potrebujete ďalšiu podporu alebo vyžadujete kópiu príslušnej rozhodujúcej zmluvy vzťahujúcej sa na služby, obráťte sa na obchodného zástupcu spoločnosti Dell. Ak chcete získať kópiu zmluvy uzavretej s predajcom produktov spoločnosti Dell, kontaktujte príslušného predajcu.

### Doplnkové služby podpory

Ponuka služby ProSupport Add-on for HPC je k dispozícii pre niektoré servery, úložiská a sieťové produkty Dell, ktoré sa predávajú ako súčasť navrhovaného alebo odporúčaného riešenia HPC od spoločnosti Dell pozostávajúceho z produktov uvedených v zozname podporovaných produktov HPC. Súčasťou tejto služby:

- Vylepšené spracovanie hovorov prostredníctvom tímu Dell ProSupport a odborníkov na riešenie HPC
- Prístup ku skúsenému tímu podpory spoločnosti Dell s podrobnými znalosťami o produktoch a riešeniach Dell HPC a o spoločnom používaní produktov Dell a produktov našich partnerov pre riešenia v prostrediach klastra HPC.
- Vzdialená spolupráca s odborníkmi na HPC počas nasadenia ProDeploy HPC: kontrola priamo vo firme zákazníka a plánovanie podpory

Odborníci na riešenie HPC poskytnú vzdialenú podporu v nasledujúcich oblastiach:

- Poradenstvo týkajúce sa funkcií, problémov s konfiguráciou klastra, verzie firmvéru, spolupráce a všeobecných otázok súvisiacich so začatím používania riešenia HPC
- Podpora pri riešení problémov s obmedzeným výkonom klastra na základe predtým vykonaných výkonnostných testov uskutočnených v priebehu nasadzovania do prevádzky
- Podpora zameraná na kritické oblasti špecifické pre príslušné prostredie HPC

Ak chce zákazník využívať túto službu, musí spĺňať nasledujúce kritériá:

Kritériá prvotnej implementácie klastra

- Balíček Dell Ready Bundle for HPC alebo iné riešenie HPC odporúčané a nakonfigurované spoločnosťou Dell
- Služba ProSupport alebo ProSupport Plus zakúpená pre všetky servery, úložiská a sieťové uzly v klastri.
- Služba ProSupport Add-on for HPC zakúpená pre všetky servery, úložiská a sieťové uzly v klastri. Služba ProSupport for OMNIA zakúpená pre všetky spravované uzly OMNIA v klastri.

Kritériá implementácie existujúceho klastra

- Klastre pochádzajúce od spoločnosti Dell, ktoré boli implementované najviac 12 mesiacov pred kvalifikáciou pre APOS
- Klastre pochádzajúce od spoločnosti Dell, ktoré boli implementované pred viac ako 12 mesiacmi, si vyžadujú technické overenie konfigurácie klastra spoločnosťou Dell, aby spĺňali požiadavky služby APOS ProSupport Add-on for HPC. Spoločnosť Dell si vyhradzuje právo na zrušenie objednávky služby v prípade, že zákazník nespĺňa požiadavky.

- Služba ProSupport alebo ProSupport Plus zakúpená pre všetky servery, úložiská a sieťové uzly v klastri.
- Služba ProSupport Add-on for HPC zakúpená pre všetky servery, úložiská a sieťové uzly v klastri. Služba ProSupport for OMNIA zakúpená pre všetky spravované uzly OMNIA v klastri.

### Prehľad produktov podporovaných službou Dell ProSupport Add-on for HPC

Produkty prostredia HPC od rôznych dodávateľov sú rozdelené do štyroch skupín na základe zdroja produktu a úrovne podpory, ktorú bude spoločnosť Dell poskytovať:

1. **Produkty Dell** sú definované ako produkty, ktoré vyrába spoločnosť Dell alebo pôvodný výrobca zariadení (OEM) Dell a spadajú do oblasti zmluvy Dell ProSupport Enterprise Suite. Spoločnosť Dell má znalosti o produktoch a je zodpovedná za riešenie problémov s týmito produktmi v súlade so zakúpenou zmluvou ProSupport.
2. **Produkty partnera pre riešenia HPC** sú definované ako produkty vyrobené partnerom pre riešenia Dell. Spoločnosť Dell si udržiava znalosti o produktoch, prístup ku školeniam a podpore a priamu spoluprácu s tímom podpory. Spoločnosť Dell bude pomáhať zákazníkovi pri riešení bežných problémov a sprostredkuje spoluprácu s partnerom pre riešenia pri riešení komplexných problémov na základe zmluvy o produkte uzatvorenej s partnerom pre riešenia HPC
3. **Produkty tretích strán** sú definované ako produkty vyrobené partnermi spoločnosti Dell. Spoločnosť Dell uskutoční prvý kontakt a formou priamej spolupráce s tímom podpory partnerského dodávateľa (tretej strany) bude koordinovať riešenie problému v súlade so zmluvou o podpore produktu, ktorú ste uzavreli s týmto partnerom.
4. **Produkty HPC Open Source bez zodpovednosti** sú definované ako produkty, ktoré sú k dispozícii v rámci distribúcie Open Source a sú bežne nasadzované v klastroch HPC našich zákazníkov. Spoločnosť Dell má znalosti o týchto produktoch a poskytuje k nim podporu, ale neexistuje zmluva o spolupráci so žiadnym zodpovedným tímom podpory a spoločnosť Dell nie je zodpovedná za riešenie žiadnych problémov.

### Zoznam produktov podporovaných službou ProSupport Add-on for HPC

Kategória produktu	Produkt	Kategória podpory
Hardvér	Servery Dell PowerEdge	Produkty spoločnosti Dell
	Úložisko Dell Storage alebo MD Storage	Produkty spoločnosti Dell
	Dell Networking	Produkty spoločnosti Dell
	Dell Connectrix FC Networking	Produkty spoločnosti Dell
	Grafický procesor nVidia	Produkty spoločnosti Dell
	Siete DataDirect (DDN)	Produkty tretích strán
	Mellanox Networking	Produkty partnerov pre riešenia HPC
	OmniPath Networking	Produkty partnerov pre riešenia HPC
Operačný systém softvéru	Red Hat Ent. Linux (RHEL)	Produkty spoločnosti Dell
	Red Hat HA Cluster	Produkty spoločnosti Dell
	SUSE	Produkty spoločnosti Dell
	Ubuntu LTS	Produkty spoločnosti Dell
	CentOS	HPC Open Source bez zodpovednosti v rámci distribúcie Open Source
	Rocky Linux	HPC Open Source bez zodpovednosti v rámci distribúcie Open Source
Softvérový správca klastra	OMNIA Cluster Manager	Produkty spoločnosti Dell
	Bright Cluster Manager	Produkty partnerov pre riešenia HPC
	Bright ML (strojové učenie)	Produkty tretích strán
	OpenHPC Cluster Manager	HPC Open Source bez zodpovednosti v rámci distribúcie Open Source
Softvérový systém PFS (paralelný súborový systém)	Arcastream PixStor	Produkty tretích strán
	BeeGFS ThinkParQ	HPC Open Source bez zodpovednosti v rámci distribúcie Open Source

\* Označenie „Dell Technologies“ používané v tomto dokumente označuje obchodný subjekt spoločnosti Dell („Dell“) uvedený v objednávkovom formulári spoločnosti Dell.