

Poistenie ochrany pred neúmyselným poškodením



Informačný dokument o poistnom produkte

Poistovňa: AIG Europe S.A.

Produkt: Dell poistenie ochrany pred neúmyselným poškodením

AIG Europe S.A. je poisťovňa zapísaná v luxemburskom obchodnom registri pod č. B 218806. AIG Europe S.A. má sídlo na adrese 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg. AIG Europe S.A. je autorizovaná Luxemburským ministerstvom financií a pod dohľadom Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg

Tento dokument slúži len na informatívne účely a poskytuje Vám stručný prehľad hlavného obsahu Vašej poistnej zmluvy. Pre kompletne informácie si prosím prečítajte text nižšie spolu s Poistnými podmienkami pre poistenie ochrany pred neúmyselným poškodením.

O aký druh poistenia ide?

Dell poistenie ochrany pred neúmyselným poškodením predstavuje poistnú zmluvu, ktorá Vám počas doby trvania poistenia poskytuje ochranu v podobe opravy alebo výmeny Vášho poisteného Dell zariadenia v prípade jeho neúmyselného poškodenia.

Čo je poistené?



- ✓ Neúmyselné poškodenie Vášho Dell zariadenia.
- ✓ V prípade neúmyselného poškodenia opravíme alebo vymeníme Vaše Dell zariadenie počas obdobia poistného krytia podľa rovnakej alebo obdobnej špecifikácie ako originálne zariadenie.
- ✓ Poistná suma je hodnota Dell zariadenia.

Čo nie je poistené?



- ✗ Strata, krádež a nesprávne použitie
- ✗ Opotrebenie a kozmetické poškodenie, ktoré neovplyvňuje funkčnosť alebo výkonnosť zariadenia
- ✗ Porucha v dôsledku vady konštrukcie/dizajnu, materiálov alebo vyhotovenia
- ✗ Oprava externých zariadení a Dell príslušenstva, ktoré nie sú zabudované v alebo na základnej jednotke (napr. batérie nespádajúce pod záruku, externé reproduktory a klávesnice)
- ✗ Servis alebo oprava vykonaná niekým iným ako spoločnosťou Dell alebo autorizovaným poskytovateľom služieb Dell
- ✗ Toto poistenie sa nevzťahuje na žiadnu stratu alebo poškodenie nahratého alebo zakúpeného počítačového softvéru, uložených dát alebo antivírusového programu alebo externého príslušenstva, vrátane predinštalovaných prvkov.

Existujú nejaké obmedzenia poistného krytia?



- ! Počas obdobia poistného krytia je možné uplatniť pri neúmyselnom poškodení maximálne 1 nárok za rok.
- ! Po vysporiadaní daného nároku sa poistné krytie pri neúmyselnom poškodení neuplatňuje po dobu 12 mesiacov.
- ! Poistné krytie sa vzťahuje len na právnické osoby alebo osoby vo veku minimálne 18 rokov so sídlom / bydliskom v Slovenskej republike.
- ! Pokiaľ uzatvoríte poistnú zmluvu po zakúpení poisteného produktu, počas prvých 30 dní odo dňa vzniku poistenia nie je možné uplatniť žiadny nárok z poistenia.



Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

- ✓ Pokiaľ uzatvoríte poistenie Vášho Dell zariadenia, poskytuje sa Vám poistné krytie na celom svete za predpokladu, že predložíte zariadenie na opravu alebo výmenu spoločnosti Dell, autorizovanému predajcovi Dell alebo autorizovanému poskytovateľovi služieb Dell. Opravené alebo vymenené zariadenie bude doručené na adresu uvedenú na Vašej nákupnej faktúre.
- ✓ Pokiaľ uplatníte nárok v krajine, ktorá nie je krajinou zakúpenia Vášho produktu, budete musieť dodržať všetky príslušné zákony a predpisy týkajúce sa dovozu a vývozu tovaru a budete zodpovedný za všetky colné poplatky, DPH a iné súvisiace dane a poplatky, ktoré sa na Vás môžu vzťahovať.



Aké sú moje povinnosti?

- Prijat' všetky primerané preventívne opatrenia na ochranu Vášho Dell zariadenia pred poistnou udalosťou a používať a udržiavať zariadenie v súlade s pokynmi jeho výrobcu.
- Na uplatnenie nároku musíte dodržať postup stanovený v poistnej zmluve.
- Pri uplatnení nároku musíte poskytnúť informácie o príznakoch a príčinách poškodenia alebo problémoch so zariadením, ktoré ste zaznamenali.
- Aby ste umožnili spoločnosti Dell odstrániť poruchy alebo inak Vám pomôcť s uplatnením svojho nároku, ste povinný na požiadanie poskytnúť relevantné informácie, okrem iného najmä sériové číslo, model zariadenia, verziu operačného systému a nainštalovaného softvéru.
- Ak je to možné, ste povinný zabezpečiť zálohovanie Vášho softvéru a dát umiestnených na zariadení. Spoločnosť Dell vymaže obsah zariadenia a preformátuje pamäťové média. Spoločnosť Dell nebude zodpovedná za žiadnu stratu softvéru alebo dát umiestnených na zariadení, ktoré je predložené v rámci nároku podľa tohto poistenia.
- Ste zodpovedný za preinštalovanie všetkých ostatných softvérových programov, dát a hesiel na zariadení.



Kedy a ako platím?

Platba poistného je uvedená na nákupnej faktúre, ktorá Vám je poskytnutá v čase zakúpenia zariadenia. Môžete platiť v hotovosti alebo elektronickým prevodom.



Kedy začína a končí poistné krytie?

Poistné krytie začína plynúť v deň vystavenia faktúry uvedenom na Vašej nákupnej faktúre a končí na konci doby trvania poistnej zmluvy v rozpätí 12 až 60 mesiacov, v závislosti od Vašej voľby. Za niektorých výnimočných okolností špecifikovaných v poistnej zmluve je poisťovňa AIG Europe Limited oprávnená vypovedať / ukončiť poistnú zmluvu pred dojednanou dobou trvania poistnej zmluvy.



Ako zruším poistnú zmluvu?

Za predpokladu, že nie ste Zákazník podnikateľ, môžete odstúpiť of tejto poistnej zmluvy do 14 dní odo dňa jej uzavretia, a to z ľubovoľného dôvodu kontaktovaním spoločnosti Dell na telefónnom čísle 421 257 508 303 alebo e-mailom na adresu EMEA_AccidentalDamage@Dell.com



Hlavné fakty v súvislosti s Dell Poistením ochrany pred neúmyselnou škodou – Slovensko

V týchto Hlavných faktoch sa poskytuje stručné zhrnutie poistného krytia v rámci Dell Poistenia ochrany pred neúmyselnou škodou. Tento dokument neobsahuje úplné podmienky poistného krytia, ktoré možno nájsť v poistných podmienkach, najmä v dokumente s názvom Dell Poistenie ochrany pred neúmyselnou škodou – Slovensko a v príslušnej nákupnej faktúre. Ak sa rozhodnete pre zakúpenie tohto poistenia, potom je potrebné, aby ste sa s týmito Hlavnými faktami a s podmienkami poistného krytia oboznámili a aby ste si ich odložili, pretože obsahujú všetko čo potrebujete vedieť o svojom poistnom krytí. Svoje poistné krytie by ste si mali pravidelne overovať, aby ste sa ubezpečili, či spĺňa všetky Vaše požiadavky.

V prípade, že máte záujem o bezplatné doručenie tejto dokumentácie v papierovej podobe, kontaktujte nás prosím emailom na adrese: PL.referrals@aig.com alebo nám napíšte na adresu: AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londýn, EC3M 4AB, Veľká Británia. Prosíme Vás, uveďte číslo Vašej poistnej zmluvy, meno hlavného poistníka a adresu, na ktorú Vám máme doručiť kópie.

Súhrn poistného produktu

Dell Poistenie ochrany pred neúmyselnou škodou je poistenie, ktoré poskytuje spoločnosť AIG Europe S.A. („AIG“), poisťovňa poskytujúca služby v Slovenskej republike na základe práva slobodného poskytovania služieb.

Predajom a správou poistenia bola v mene spoločnosti AIG poverená spoločnosť Dell Products, so sídlom na 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Írsko („**spoločnosť Dell**“).

Tento poistný produkt zabezpečí poistné krytie Vašich poistených produktov pre prípad neúmyselnej škody a obmedzuje sa na jeden platný poistný nárok na poistený produkt počas obdobia 12 mesiacov, počnúc od dátumu zakúpenia Vášho poistenia.

Poistné krytie neúmyselnej škody umožní opravu poisteného produktu. Ak oprava možná nie je alebo je ekonomicky nevýhodná, potom bude nahradená jeho výmenou za produkt s prinajmenšom rovnakými alebo podobnými špecifikáciami.

Trvanie

Poistenie začína plynúť odo dňa uvedeného na nákupnej faktúre (pod podmienkou, že ste uhradili poistné) a končí sa ku skoršiemu z dátumov, ktorými sú (i) dátum skončenia poistnej zmluvy v súlade s poistnou zmluvou alebo (ii) dátum uplynutia doby trvania poistnej zmluvy, ktorý je uvedený vo Vašej nákupnej faktúre. V závislosti od Vašej voľby sa poistenie uzatvára na dobu od 1 do 5 rokov.

Cena

Jednorazové poistné za predmetné poistenie je uvedené vo Vašej nákupnej faktúre a jeho súčasťou je aj príslušná daň vo výške podľa platných právnych predpisov. Cena závisí od hodnoty poisteného produktu a od doby trvania poistenia, ktorú si môžete zvoliť.

Podstatné znaky, podmienky a výluky z poistenia

Poistné krytie podlieha určitým podmienkam a obmedzeniam, ktorých súhrn uvádzame nižšie. S podmienkami svojej poistnej zmluvy sa dôkladne oboznámte. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy je aj nákupná faktúra týkajúca sa poisteného produktu, ktorá súčasne slúži aj ako poistka.

Poistná zmluva sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky a každý spor, ktorý by vznikol v súvislosti s poistnou zmluvou alebo na jej základe, sa predloží na rozhodnutie súdom Slovenskej republiky.

Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie vyplývajúce z poistnej zmluvy je dosiahnutie veku najmenej 18 rokov k dátumu jej uzavretia a trvalé bydlisko na území Slovenskej republiky.

Poistná zmluva neposkytuje poistné krytie pre prípad odcudzenia alebo straty poisteného produktu, ani pre prípad jeho bežného opotrebenia alebo poškodenia len kozmetického povahy, ktoré nemá dosah na funkčnosť alebo použiteľnosť poisteného produktu.

Dell poistenie neposkytuje poistné krytie poisteného produktu pred jeho zlyhaním následkom chýb v jeho konštrukcii, chýb v materiáloch alebo jeho chybného vyhotovenia.

Poistné krytie v zmysle tohto poistenia začína plynúť od dátumu uvedeného vo Vašej nákupnej faktúre (pod podmienkou riadneho zaplatenia poistného). V prípade zakúpenia poistenia po nákupe poisteného produktu si nemožno počas prvých 30 dní po dátume začiatku platnosti poistenia uplatňovať žiadne poistné nároky.

Poistné krytie podľa tohto poistenia sa obmedzuje na jednu platnú poistnú udalosť na poistený produkt za obdobie 12 mesiacov, počnúc od začiatku platnosti poistenia.

Uplatňovanie nárokov z poistenia

Poškodený poistený produkt uchovajte bezpečným spôsobom, pretože ho možno bude potrebné podrobiť obhliadke; zaznamenajte si tiež číslo jeho servisného štítku, ktoré je súčasne číslom Vašej poistnej zmluvy a tento údaj budeme potrebovať na identifikáciu poisteného produktu.

Pri oznamovaní nárokov z poistenia dodržiavajte tento postup:

- spojte sa s oddelením nárokov z poistenia ochrany pred neúmyselnou škodou na čísle +421 257 508 303
- identifikujte poistený produkt udaním čísla servisného štítku a
- spoločnosť Dell po uznaní Vášho poistného nároku zabezpečí odoslanie náhradného dielu na Vašu adresu alebo Vám oznámi ako odoslať poistený produkt do servisného strediska na opravu.

Odstúpenie

V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. on-line, poštou, a pod.) a za predpokladu, že nespadáte pod pojem Zákazník podnikateľ (*Business Customer*) (t.j. zákazník, ktorý pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy na poistený produkt koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti), môžete od poistnej zmluvy odstúpiť z akéhokoľvek dôvodu zaslaním oznámenia spoločnosti Dell do 14 dní od uzavretia poistnej zmluvy. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy vo vyššie uvedenej lehote sa Vám vráti zaplatené poistné v plnej výške, znížené o náklady na akýkoľvek poistný nárok, ktorý by ste si dovtedy uplatnili.

Služby zákazníkom a reklamácie/sťažnosti

Spoločnosti Dell aj AIG zastávajú názor, že máte právo na poskytovanie zdvorilých, spravodlivých a rýchlych služieb. Vždy, keď naše služby nespĺňajú Vaše očakávania, láskavo sa obracajte na príslušné kontakty uvedené nižšie a uveďte číslo svojej poistnej zmluvy, ktoré je uvedené na servisnom štítku a svoje meno – pomôžete nám tým pri rýchlejšom riešení Vašich pripomienok. Na rovnakú adresu sa môžete obrátiť aj v prípade, ak si želáte odstúpiť od Vašej poistnej zmluvy na základe vyššie uvedených podmienok.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland
Telefón: +421 257 508 303
E-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Prijatie reklamácie Vám potvrdíme do piatich pracovných dní od dátumu jej prevzatia, pričom Vás budeme informovať o vývoji pri jej riešení a vynaložíme najväčšie úsilie na to, aby sme danú záležitosť vyriešili k Vašej spokojnosti do 8 týždňov.

Postup podľa vyššie uvedeného reklamačného postupu nemá dosah na Vaše právo obrátiť sa na súd. Úplné podrobnosti o reklamačnom postupe nájdete v poistných podmienkach Dell Poistenie ochrany pred neúmyselnou škodou.

Vzhľadom na to, že spoločnosť AIG je poisťovňa so sídlom v Luxembursku, máte okrem vyššie uvedeného postupu na podávanie sťažností prístup k luxemburským mediálnym orgánom pre akékoľvek sťažnosti, ktoré môžete mať v súvislosti s touto Poistnou zmluvou. Kontaktné údaje na luxemburské mediálne orgány sú k dispozícii na internetovej stránke spoločnosti AIG: <http://www.aig.lu>

O spoločnosti AIG

AIG je poisťovňa zapísaná v luxemburskom obchodnom registri pod č. B 218806. AIG má sídlo na adrese 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, Luxemburské veľkovevodstvo a má registračné číslo DPH LU30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG je autorizovaná Luxemburským ministerstvom financií a pod dohľadom Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Luxemburské veľkovevodstvo, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.



Dell Poistenie ochrany pred neúmyselnou škodou – Slovensko

Toto je návrh poistnej zmluvy medzi Vami a spoločnosťou AIG (v zmysle definície nižšie). Predajom a správou poistnej zmluvy v mene spoločnosti AIG bola poverená spoločnosť Dell (v zmysle definície nižšie).

Tento návrh môžete prijať zaplatením plnej sumy Poistného v lehote uvedenej vo Vašej Nákupnej faktúre. Zaplatením Poistného v plnej výške sa uzatvára poistná zmluva (s podmienkami uvedenými nižšie).

Tento dokument spoločne s Vašou Nákupnou faktúrou tvorí po zaplatení Poistného v plnej výške poistnú zmluvu a zakladá poistné krytie, ktoré sa Vám na základe tejto poistnej zmluvy poskytuje.

V prípade, že máte záujem o bezplatné doručenie tejto dokumentácie v papierovej podobe, kontaktujte nás prosím emailom na adrese: PL.referrals@aig.com alebo nám napíšte na adresu: AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londýn, EC3M 4AB, Veľká Británia. Prosíme Vás, uveďte číslo Vašej poistnej zmluvy, meno hlavného poistníka a adresu, na ktorú Vám máme doručiť kópie.

Toto poistenie je uzatvorené spoločnosťou AIG, poisťovňou zapísanou v luxemburskom obchodnom registri pod č. B 218806. AIG má sídlo na adrese 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, Luxemburské veľkovojsvodstvo a má registračné číslo DPH LU30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG je autorizovaná Luxemburským ministerstvom financií a pod dohľadom Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Luxemburské veľkovojsvodstvo, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

Ak je k dispozícii správa o solventnosti a finančnej situácii AIG, nachádza sa na adrese <http://www.aig.lu/>.

Outsourcing

Klient berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že AIG môže outsourcovať určité služby, činnosti alebo úlohy externým poskytovateľom (ktorí môžu alebo nemusia byť (a) regulovaní alebo (b) sa nachádzať v Luxembursku) ("Poskytovatelia služieb").

V tomto kontexte Klient výslovne akceptuje, že akékoľvek údaje, ktoré poskytol AIG vrátane údajov, ktoré môžu priamo alebo nepriamo identifikovať Klienta alebo užívateľa výhod alebo splnomocneného zástupcu Klienta, môžu byť poskytnuté Poskytovateľom služieb. Prenos a/alebo zverejnenie informácií poskytovateľom služieb môže pokračovať, pokiaľ Klient udržiava svoj poistný vzťah so spoločnosťou AIG.

Zoznam externých služieb a krajiny, kde sú zriadení poskytovatelia služieb, sú k dispozícii na internetovej stránke AIG na tejto adrese: www.aig.lu, ktorá bude čas od času aktualizovaná. Klient berie na vedomie, že (a) tento zoznam prečítal a prijal, (b) že z času na čas navštívi webovú stránku, ak má záujem o prístup k najaktuálnejšiemu zoznamu.

Upozorňujeme, že AIG neposkytuje žiadnu informáciu o tomto konkrétnom poistnom produkte, ktorý Vám bol predaný.

Skutočnosť, či je táto poistná zmluva vhodná aj pre Vás, si môžete overiť jej porovnaním s inými poistnými produktmi, ktoré možno máte a ktoré poskytujú rovnaké poistné krytie.

Dovoľujeme si upozorniť na to, že zakúpením tohto poistenia sa nezbavujete povinnosti na riadnu starostlivosť o Svoj Poistený produkt.

V tejto poistnej zmluve používame určité slová a slovné spojenia, ktoré majú osobitný význam. Takýto osobitný význam majú tieto slová a slovné spojenia v tejto poistnej zmluve vtedy, keď sú v nej aj vo Vašej Nákupnej faktúre napísané s veľkým začiatočným písmenom. Slová a slovné spojenia uvedené v množnom čísle a vymedzené v tejto poistnej zmluve majú rovnaký význam aj keď sa použijú v čísle jednotnom.

1. Vymedzenie pojmov

- **AIG, MY, Nás alebo Naše:** spoločnosť AIG Europe S.A..
- **Autorizovaný predajca spoločnosti Dell:** tretia osoba poskytujúca služby, ktorú spoločnosť Dell splnomocnila, aby Vám súčasne s predajom Poisteného produktu predala aj toto poistenie.
- **Dell:** Spoločnosť Dell Products, so sídlom na 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Írsko alebo akákoľvek iná holdingová spoločnosť alebo dcérska spoločnosť spoločnosti Dell Products alebo akákoľvek dcérska spoločnosť takejto holdingovej spoločnosti.
- **Hospodárska sankcia:** akákoľvek sankcia, akýkoľvek zákaz alebo akékoľvek obmedzenie v zmysle rezolúcií Organizácie spojených národov alebo akýchkoľvek obchodných alebo ekonomických sankcií, zákonov alebo nariadení Európskej únie, Spojeného kráľovstva, Slovenskej republiky alebo Spojených štátov amerických.
- **Nákupná faktúra:** Dokument, ktorým sa potvrdzuje Vaše poistné krytie v zmysle tejto poistnej zmluvy. Nákupná faktúra je neoddeliteľnou súčasťou tohto návrhu poistnej zmluvy a slúži tiež ako poistka.
- **Neúmyselná škoda:** Akékoľvek náhle a nepredvídané poškodenie Poisteného produktu spôsobené vonkajšími vplyvmi, ktoré má dosah na funkčnú použiteľnosť Poisteného produktu. Poistné krytie Neúmyselného poškodenia sa nevzťahuje na zlyhanie Poisteného produktu následkom chybných materiálov, resp. výrobných chýb, resp. chybnej konštrukcie.
- **Poistený produkt:** Hardvér alebo prenosné zariadenie, vrátane napájacích káblov, ktoré predáva spoločnosť Dell alebo Autorizovaný predajca spoločnosti Dell, ktorý/é je podrobne opísaný/é vo Vašej Nákupnej faktúre.
- **Poistná doba:** Obdobie medzi dátumom vystavenia faktúry uvedenom vo Vašej Nákupnej faktúre a skorším z týchto dátumov: (i) dátum odstúpenia od tejto poistnej zmluvy, alebo (ii) koniec doby platnosti tejto poistnej zmluvy, ktorá je uvedená vo Vašej Nákupnej faktúre.
- **Poistné:** Cena, ktorú Ste zaplatili za túto poistnú zmluvu, vrátane akýchkoľvek daní účtovaných k poistnému ako sa uvádza vo Vašej Nákupnej faktúre. Poistné je splatné jednorazovou platbou v lehote uvedenej vo Vašej Nákupnej faktúre.
- **Poistník:** osoba označená vo Vašej Nákupnej faktúre a oprávnený držiteľ tohto poistenia.
- **Servis:** spoločnosť Dell Products alebo akákoľvek iná tretia strana splnomocnená na vykonávanie opráv alebo na výmeny Poistených produktov na základe tejto poistnej zmluvy.
- **Servisný štítok:** Identifikačný štítok, ktorý na Poistený produkt umiestňuje spoločnosť Dell pred jeho doručením k Vám. Servisný štítok obsahuje jedinečné identifikačné číslo. Toto číslo je súčasne aj číslom Vašej poistnej zmluvy.
- **Teritórium:** Slovenská republika
- **Vy, Váš:** Fyzická osoba, spoločnosť alebo subjekt uvedený vo Vašej Nákupnej faktúre ako Poistník.
- **Zákazník podnikateľ:** Zákazník, ktorý si zakúpil Poistený produkt a ktorý pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy na Poistený produkt koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

2. ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA

Ak nie ste Zákazník podnikateľ, potom musíte mať v čase uzatvorenia tejto poistnej zmluvy najmenej 18 rokov a musíte mať Svoje trvalé bydlisko v rámci Teritória.

Ak ste Zákazník podnikateľ, potom je potrebné, aby ste Poistený produkt zakúpili pre potreby podniku, organizačnej zložky alebo inej právnickej osoby založenej v rámci Teritória.

Ak ste túto poisťnú zmluvu uzatvorili po tom, ako Vám bol doručený Poistený produkt, potom môžete byť požiadaný o poskytnutie potvrdenia, že Poistený produkt bol v čase zakúpenia tohto poistenia v riadnom funkčnom stave a nepoškodený.

Spoločnosť Dell si vyhradzuje právo na vykonanie obhliadky Poisteného produktu na potvrdenie jeho riadneho funkčného stavu.

Nároky na poisťné plnenie vzniknú najskôr 30 dní od začiatku tohto poistenia uvedeného vo Vašej Nákupnej faktúre. Uvedená výluka v trvaní 30 dní neplatí, ak ste si toto poistenie zakúpili pri kúpe Poisteného produktu alebo ak je táto poisťná zmluva predĺžením existujúcej poisťnej zmluvy.

3. POISŤNÁ DOBA A POISŤNÉ

Poisťná doba je uvedená vo Vašej Nákupnej faktúre.

Ak sa rozhodnete pre zaplatenie Poisteného v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej debetnej alebo kreditnej karty a Vaša platba neprebehla správne (napríklad v prípade zlyhania Vašej platobnej debetnej alebo kreditnej karty), potom sa Vám takáto skutočnosť oznámi a na dokončenie platby budete musieť vykonať ďalší úkon. Ak si budete potrebovať uplatniť nárok z tohto poistenia a Vaša platba neprebehla správne, potom nebudete mať právo na poisťné plnenie v zmysle tejto poisťnej zmluvy.

4. VAŠE POISŤNÉ KRYTIE

Riziko	Vysvetlenie
Váš Poistený produkt je krytý pre jeden prípad výskytu neúmyselnej škody počas obdobia 12 mesiacov počnúc od začiatku plynutia Poistnej doby.	<p>Spoločnosť Dell sa v mene spoločnosti AIG pokúsi o opravu Vášho Poisteného produktu vtedy, ak to je možné a z ekonomického hľadiska únosné. Ak oprava nie je možná, poskytneme náhradný produkt s rovnakou alebo podobnou špecifikáciou. Vymenený produkt sa stane počas zostávajúcej časti Poistnej doby novým Poisteným produktom v zmysle tejto poisťnej zmluvy.</p> <p>Podrobnosti o opravách</p> <ul style="list-style-type: none">• Spoločnosť Dell môže pôvodné súčiastky nahradiť novými alebo použitými súčiastkami.• Náhradné súčiastky budú z funkčného hľadiska plne rovnocenné pôvodným.• Spoločnosť Dell môže opravou Poisteného produktu poveriť sesterskú spoločnosť alebo tretiu stranu.• Spoločnosť Dell môže niektoré opravy realizovať tak, že Vám súčiastku pošle na samoinštaláciu. <p>Podrobnosti o výmenách</p> <ul style="list-style-type: none">• Náhradný produkt bude mať tie isté alebo podobné špecifikácie ako Poistený produkt.• Náhradný produkt určí spoločnosť Dell.• Náhradný produkt môže obsahovať originálne alebo repasované súčiastky. <p>Pri uplatňovaní nároku na poisťné plnenie pri vzniku Neúmyselnej škody musíte spoločnosti Dell umožniť, aby v mene spoločnosti AIG Poistený produkt posúdila. Pracovník technickej podpory spoločnosti</p>

	Dell Vás bude informovať o dostupných možnostiach doručenia produktu do spoločnosti Dell na účel jeho posúdenia a opravy. Ak budete postupovať podľa pokynov spoločnosti Dell a vyžaduje sa poštová zásielka, spoločnosť Dell Vám pošle krabicu a ofrankovaný podací štítok na pokrytie všetkých nákladov na doručenie.
Poistné krytie mimo Teritória	<p>Opravy alebo výmeny v rámci tohto poistenia sa uskutočnia/doručia na mieste/miestach uvedených na Vašej Nákupnej faktúre.</p> <p>Úrovne odpovedí, pracovný čas technickej podpory a časy odozvy na mieste sa rôznia v závislosti od geografickej polohy a niektoré možnosti nemusia byť vo Vašej lokalite dostupné.</p> <p>Nároky uplatňované mimo krajiny, v ktorej ste uzatvorili poistenie, nemusia byť dostupné pre všetkých zákazníkov. Povinnosť opraviť alebo vymeniť premiestnený Poistený produkt je podmienená dostupnosťou miestnych služieb a môže podliehať Vašej povinnosti na zaplatenie dodatočných poplatkov, ako aj ďalšej kontrole a opätovnej certifikácii premiestneného Poisteného produktu v zmysle cenníka platného v danom čase.</p> <p>Navyše, poistné krytie v zahraničí nezahŕňa možnosť výmeny celého zariadenia, ibaže by bol do tej istej krajiny prevedený aj servisný štítok. Pre ďalšie informácie sa láskavo obracajte na spoločnosť Dell, kontaktné údaje ktorej sú uvedené vo Vašej Nákupnej faktúre alebo na jej miestnej webovej adrese.</p>

5. VÝLUKY Z POISTNÉHO KRYTIA

Výluka	Vysvetlenie
Viacero poistných prípadov výskytu Neúmyselnej škody počas Poistnej doby	Pre akýkoľvek Poistený produkt sa ochrana pred Neúmyselným poškodením obmedzuje na jeden uplatnený nárok za obdobie 12 mesiacov počnúc od začiatku platnosti Vašej poistnej zmluvy, ktorá je uvedená vo Vašej Nákupnej faktúre.
Poškodenie Poisteného produktu pred uzatvorením poistnej zmluvy	Toto poistenie neposkytuje poistné krytie pre poškodenia Poisteného produktu, ktoré sa vyskytli pred uzatvorením poistnej zmluvy.
Hospodárske sankcie	Spoločnosť AIG nebude mať povinnosť poskytovať poistné krytie (vrátane poistného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia) na základe tejto poistnej zmluvy, ak jej v tom zabraňujú akékoľvek hospodárske sankcie, ktoré spoločnosti AIG alebo jej materskej spoločnosti (alebo spoločnosti, ktorá materskú spoločnosť v konečnom dôsledku kontroluje) zakazujú poskytovať poistné plnenia na základe tejto poistnej zmluvy.
Manipulácia	Táto poistná zmluva neposkytuje poistné krytie Poistených produktov, na ktorých došlo k pozmeneniu, zničeniu alebo odstráneniu Servisného štítku.
Nedodržanie pokynov poskytnutých spoločne s Poisteným produktom	Toto poistenie sa nevzťahuje na Neúmyselné poškodenie spôsobené Vaším nedodržaním pokynov pre Poistený produkt alebo nesprávnym používaním Poisteného produktu.
Spotrebné materiály a periférne zariadenia alebo príslušenstvá predávané	Toto poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek straty alebo poškodenia periférnych zariadení alebo iných položiek klasifikovaných ako príslušenstvo, či spotrebný materiál, ktoré nie sú zabudované v

alebo dodávané spolu s Vaším Poisteným produktom	<p>alebo na základnom zariadení.</p> <p>Príkladmi Spotrebných materiálov sú: batérie po uplynutí záručnej doby a žiarovky. Príkladmi periférnych zariadení sú: dokovacie stanice, externé modemy, externé klávesnice pre notebooky, monitory, externé myši pre notebooky, pamäťové zariadenia, externé reproduktory. Vylučujú sa tiež akékoľvek iné diely/súčasti vyžadujúce pravidelnú údržbu a akékoľvek iné počítačové diely, ktoré nie sú neoddeliteľnou súčasťou Poisteného produktu.</p>
Počítačový softvér	<p>Poistenie sa nevzťahuje na straty alebo poškodenie v súvislosti s akýmkoľvek vopred nainštalovaným, či zakúpeným počítačovým softvérom, uloženými údajmi, či ochranou/detekciou vírusov, ani na externé príslušenstvo, vrátane najmä zákazníkom požadovaných továrenských nastavení.</p> <p>Uvedené sa tiež týka najmä prípadov, keď Ste si nezáložovali údaje alebo keď neboli poskytnuté disky umožňujúce preinštalovanie softvérov alebo operačného systému.</p> <p>Toto poistenie nezahŕňa žiadne služby obnovenia údajov. V prípade výmeny pevného disku v rámci platného nároku pri Neúmyselnom poškodení sa však aktuálne verzie (platné v čase uplatnenia nároku) hlavných aplikácií a operačného softvéru, ktoré ste si pôvodne zakúpili od spoločnosti Dell, bezplatne opätovne nainštalujú na nahradené alebo opravené Poistené zariadenie. Spoločnosť Dell však nemá žiadnu povinnosť zabezpečiť, aby boli zákazníkom vyžiadané továrenské nastavenia kompatibilné s Náhradným produktom.</p>
Nepodstatné poškodenie	Bežné opotrebenie, poškrabanie a preliačenia, ktoré nemajú dosah na fungovanie alebo používanie Poisteného produktu, sa vylučujú z poistenia podľa tejto poistnej zmluvy.
Neautorizované opravy	Všetky poistné udalosti na základe tohto poistenia sa musia oznamovať spoločnosti Dell a musí ich riešiť buď spoločnosť Dell alebo jej Servis.
Strata alebo odcudzenie	Toto poistenie sa nevzťahuje na stratu alebo odcudzenie Poisteného produktu.
Požiar alebo prírodná pohroma	Týmto poistením sa neposkytuje poistné krytie Poisteného produktu pre prípad jeho poškodenia následkom požiaru alebo následkom prírodnej pohromy ako je záplava alebo hurikán.
Zneužitie a nesprávne používanie	Musíte vynakladať primeranú starostlivosť o Svoj Poistený produkt, v opačnom prípade nemusí byť Váš poistný nárok uznaný. Toto poistenie neposkytuje poistné krytie v prípade úmyselného poškodenia Poisteného produktu alebo v prípade jeho poškodenia následkom nesprávneho používania alebo zneužitia, vrátane jeho používania na účel alebo spôsobom na ktoré nebol určený.
Iné náklady či straty	Toto poistenie nekryje žiadnu inú škodu alebo náklady iné než náklady na opravu alebo výmenu Poisteného produktu. Patrí sem i akákoľvek záchrana alebo akýkoľvek prenos údajov uložených v

	Poistenom produkte.
--	---------------------

6. POSTUP PRI UPLATŇOVANÍ NÁROKOV V PRÍPADE VZNIKU NEÚMYSELNEJ ŠKODY

Ak si potrebujete uplatniť nárok, dodržujte nasledujúce pokyny:

- Poistený produkt si ponechajte pre jeho prípadnú obhliadku Servisom, ktorá sa môže uskutočniť ešte predtým, ako spoločnosť AIG akceptuje Váš nárok.
- Poznačte si číslo servisného štítku Poisteného produktu. Nájdete ho na zadnej alebo spodnej strane Poisteného produktu a na Vašej Nákupnej faktúre.

Krok	Vysvetlenie
Prvý krok	<p>Zavolajte na oddelenie pre poistné nároky pri neúmyselnom poškodení na číslo +421 257 508 303.</p> <p>V prípade akýchkoľvek ťažkostí s uvedeným telefónnym číslom navštívte adresu www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts, kde nájdete aktuálne telefónne čísla, prípadne napíšte e-mail zákazníckej službe na EMEA_AccidentalDamage@Dell.com</p> <p>Pracovný čas podpory sa nevzťahuje na uznané štátne sviatky platné v rámci Teritória, v ktorom sa má poskytnúť servis.</p>
Druhý krok	<p>Budete požiadaný o poskytnutie čísla Servisného štítku Poisteného produktu. Po overení poistnej zmluvy odpoviete na niekoľko otázok zameraných na vyhodnotenie príčiny a rozsahu poškodenia Poisteného produktu.</p> <p>Pri týchto krokoch zameraných na zistenie príčiny a odstránenie problémov môže byť potrebných viacero telefonátov, prípadne dlhšie trvanie hovoru a môžete byť požiadaný o otvorenie Poisteného produktu v prípade, ak je to bezpečné.</p>
Tretí krok	<p>Po uznaní Vášho nároku spoločnosť Dell zabezpečí buď odoslanie náhradného dielu na Vašu adresu za účelom jeho inštalovania do Poisteného produktu, zabezpečí vyzdvihnutie Poisteného produktu kuriérskou službou za účelom jeho dopravenia na opravu alebo Vám poskytne pokyny na jeho vrátenie do servisného strediska. V prípade vrátenia Poisteného produktu znáša prepravné náklady spoločnosť Dell, ktorá Vám vopred pošle škatuľu s ofrankovaným poštovým štítkom.</p> <p>Poistený produkt je potrebné vrátiť celý so všetkými funkčnými dielmi podľa pokynov spoločnosti Dell.</p>

7. POISTNÉ PODMIENKY

Zmenu Vašej adresy môžete zaregistrovať alebo môžete požiadať o prevod tejto poistnej zmluvy kontaktovaním spoločnosti Dell. Spoločnosť Dell vystaví novému Poistníkovi aktualizovanú Nákupnú faktúru.

Spoločnosť AIG vykoná zmenu poistných podmienok, iba ak takáto zmena vyplýva z regulačných alebo zákonných požiadaviek alebo ak reaguje na usmernenia a pokyny vydané pre výkon poisťovacích činností.

Hospodárske sankcie sa priebežne menia a môžu zahŕňať zákazy na prevod peňažných prostriedkov do krajiny postihnutej sankciami, zmrazenie finančných prostriedkov vlád, právnických osôb aj občanov krajiny postihnutej sankciami alebo zmrazenie prostriedkov konkrétnych fyzických alebo právnických osôb. To znamená, že ak by sa na Vás vzťahovali hospodárske sankcie, potom spoločnosť AIG nemusí byť schopná poskytnúť Vám poistné krytie v zmysle tohto poistenia.

Toto poistenie nepredstavuje záruku. Poistený produkt zakúpený od spoločnosti Dell sa dodáva s obmedzenou zárukou spoločnosti Dell, prípadne tretích výrobcov produktov, ktoré distribuuje spoločnosť Dell. Podobnosti o Svojich právach a prostriedkoch nápravy v rámci týchto obmedzených záruk nájdete v ustanoveniach vyhlásení o obmedzenej záruke spoločnosti Dell.

8. ZÁNIK POISTENIA A REFUNDÁCIA

Vaše práva na odstúpenie od poistnej zmluvy

V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. on-line, poštou, a pod.) a pod podmienkou, že nespadáte pod pojem Zákazník podnikateľ, môžete od tejto poistnej zmluvy písomne odstúpiť z akéhokoľvek dôvodu zaslaním príslušného oznámenia spoločnosti Dell do 14 dní od jej uzatvorenia. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy vo vyššie uvedenej lehote sa Vám vráti zaplatené Poistné v plnej výške, znížené o náklady na akýkoľvek poistný nárok, ktorý by ste si dovtedy uplatnili.

V prípade, že máte záujem zrušiť svoje poistné krytie na základe tohto poistenia, kontaktujte prosím spoločnosť Dell:

Telefonicke na čísle: +421 257 508 303

Odoslaním e-mailu na adresu: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Právo spoločnosti AIG na vypovedanie / odstúpenie od poistnej zmluvy

Spoločnosť AIG môže Vašu poistnú zmluvu vypovedať kedykoľvek, keď stratí oprávnenie na poskytovanie príslušného poistenia. Spoločnosť AIG Vám v takom prípade odošle písomné oznámenie 30 dní vopred, pričom budete mať nárok na vrátenie pomernej časti zaplateného poistného vypočítaného podľa počtu celých neuplynutých mesiacov poistenia. V zmysle platných právnych predpisov je spoločnosť AIG oprávnená odstúpiť od Vašej poistnej zmluvy bez nároku na refundáciu Poistného, ak ste porušili článok 11 – Uvedenie nesprávnych údajov.

9. ROZHODNÉ PRÁVO A PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV

Ak ste sa so spoločnosťou AIG nedohodli inak, potom sa táto poistná zmluva riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky a spoločne so spoločnosťou AIG súhlasíte, aby o akomkoľvek spore, ktorý vznikne na základe tejto poistnej zmluvy alebo v súvislosti s touto poistnou zmluvou, rozhodli súdy Slovenskej republiky.

10. SLUŽBY ZÁKAZNÍKOM A REKLAMÁCIE/SŤAŽNOSTI

Spoločnosti Dell aj AIG zastávajú názor, že máte právo na služby poskytované zdvorilým, spravodlivým a rýchlym spôsobom. Vždy, keď naše služby nespĺňajú Vaše očakávania, láskavo sa obracajte na príslušné kontakty uvedené nižšie a uveďte číslo svojej poistnej zmluvy, ktoré je uvedené na Servisnom štítku a svoje meno – pomôžete nám tým pri rýchlejšom riešení Vašich pripomienok.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Írsko

Telefón: +421 257 508 303

E-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Spoločnosť Dell Vám prijatie reklamácie potvrdí do piatich pracovných dní od dátumu jej prevzatia, bude Vás informovať o vývoji pri jej riešení a vynaloží najväčšie úsilie na to, aby danú záležitosť vyriešila k Vašej spokojnosti do 8 týždňov.

Vzhľadom na to, že spoločnosť AIG je poisťovňa so sídlom v Luxembursku, máte okrem vyššie uvedeného postupu na podávanie sťažností prístup k luxemburským mediálnym orgánom pre akékoľvek sťažnosti, ktoré môžete mať v súvislosti s touto Poistnou zmluvou. Kontaktné údaje na luxemburské mediálne orgány sú k dispozícii na internetovej stránke spoločnosti AIG: <http://www.aig.lu>

11. UVEDENIE NESPRÁVNYCH ÚDAJOV A PODVODNÉ KONANIE

Pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo pri uplatňovaní poistného nároku ste Vy, ako aj ktokoľvek konajúci vo Vašom mene, povinní klásť primeraný dôraz na to, aby ste odpovedali na všetky otázky podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia. Informácie, ktoré poskytujete, môžu mať dosah na schopnosť spoločnosti AIG ponúkať toto poistenie alebo na podmienky, za akých je Vám toto poistenie ponúknuté. V prípade akýchkoľvek zmien v údajoch týkajúcich sa Vašej situácie, resp. ak informácie, ktoré ste Nám poskytli, už prestali byť aktuálne, ste Nám povinný takúto skutočnosť oznámiť čo možno najskôr, v opačnom prípade to môže mať dosah na Vaše práva vyplývajúce z tohto poistenia.

Ak sa pri akomkoľvek uplatňovanom poistnom nároku preukáže jeho podvodný charakter alebo ak vedome poskytnete pri uplatňovaní poistného nároku zavádzajúce informácie a toto malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo to viedlo ku zvýšeniu rozsahu dôsledkov poistnej udalosti, potom vzniká spoločnosti AIG nárok na zníženie poistného krytia podľa tejto poistnej zmluvy úmerne k dosahu takéhoto porušenia na rozsah povinnosti spoločnosti AIG na poskytovanie poistného krytia na základe tohto poistenia. Spoločnosti Dell alebo AIG môžu informovať políciu alebo iné príslušné orgány.

Spoločnosť AIG je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto poistnej zmluvy, ak jej príslušný orgán oznámi, že Poistený produkt sa používa pri trestnej činnosti alebo na uľahčenie alebo umožnenie páchania trestného činu.

12. OCHRANA ÚDAJOV

AKO POUŽÍVAME OSOBNÉ ÚDAJE

AIG sa zaväzuje chrániť súkromie zákazníkov, žiadateľov o poistné plnenie a iných obchodných kontaktov.

“Osobné údaje” identifikujú a týkajú sa Vás alebo iných osôb (napríklad Vášho partnera/partnerke alebo iných členov vašej rodiny). Ak poskytnete osobné údaje o inej osobe, musíte (pokiaľ nie je dohodnuté inak) informovať osobu o obsahu tohto oznámenia a našich Zásadách ochrany osobných údajov a získať ich povolenie (ak je to možné) na zdieľanie ich osobných údajov s nami.

Typy osobných údajov, ktoré môžeme zhromažďovať a prečo - V závislosti od nášho vzájomného vzťahu môžu zhromažďované osobné údaje obsahovať: kontaktné informácie, finančné údaje a údaje o účte, údaje o zadĺžení a jeho splácaní, citlivé údaje o zdravotnom stave a zdravotných ťažkostiach (zhromaždené s Vaším súhlasom, ak to vyžadujú príslušné zákony), ako aj iné osobné údaje, ktoré ste nám poskytli alebo ktoré získame v súvislosti s naším vzájomným vzťahom. Osobné údaje môžu byť použité na nasledujúce účely:

- Administrácia súvisiaca s poistením, napr. komunikácia, spracovávanie a platby nárokov
- Posudzovanie a rozhodovanie o poskytovaní a podmienkach poistenia a likvidácii poistných udalostí
- Riadenie našich obchodných činností a IT infraštruktúry
- Prevencia, odhaľovanie a vyšetrowanie trestnej činnosti, napr. podvodov a prania špinavých peňazí
- Zavedenie a obrana zákonných práv

- Súlad s právnymi predpismi a regulačnými povinnosťami (vrátane dodržiavania zákonov a predpisov mimo krajiny vášho pobytu)
- Monitorovanie a zaznamenávanie telefonických hovorov na účely hodnotenia kvality, školení a bezpečnosti.

Zdieľanie osobných údajov - Na vyššie uvedené účely môžu byť zdieľané osobné údaje so spoločnosťami vrámci skupiny a tretími stranami (ako napríklad brokeri a iné strany na distribúciu poistenia, poisťovne a zaisťovne, agentúry úverových referencií, zdravotnícky personál a iní poskytovatelia služieb). Osobné údaje budú zdieľané s inými tretími stranami (vrátane štátnych orgánov), ak to vyžadujú zákony alebo predpisy. Osobné údaje (vrátane podrobností o zraneniach) môžu byť zaznamenané v registroch nárokov zdieľaných s inými poisťovateľmi. Sme povinní ohlasovať všetky nároky tretích strán na náhradu škody v súvislosti s ujmou na zdraví príslušnej odškodňovacej komisii. Môžeme vyhľadávať v týchto registroch na prevenciu, odhaľovanie a vyšetrovanie podvodov alebo na overenie Vašej histórie nárokov alebo akéhokoľvek iného človeka alebo majetku, ktorý by mohol byť zapojený do tejto poistnej zmluvy alebo nároku. Osobné údaje môžu byť zdieľané s potenciálnymi kupujúcimi a kupujúcimi a prevedené pri predaji našej spoločnosti alebo pri prevode imania spoločnosti.

Medzinárodný prenos - Vzhľadom na celosvetovú povahu nášho podnikania môžu byť osobné údaje prenesené na strany nachádzajúce sa v iných krajinách (vrátane Spojených štátov, Číny, Mexika, Malajzie, Filipín, Bermúd a ďalších krajín, ktoré môžu mať režim ochrany údajov odlišný, ako vo Vašej krajine pobytu). Pri vykonávaní týchto prenosov vykonáme kroky, ktorými zabezpečíme, aby Vaše osobné údaje boli primerane chránené a prenesené v súlade s požiadavkami zákona o ochrane osobných údajov. Ďalšie informácie o medzinárodných prenosoch sú uvedené v našich Zásadách ochrany osobných údajov (pozri nižšie).

Bezpečnosť osobných údajov - Na udržiavanie bezpečnosti a zabezpečenie Vašich osobných údajov sa používajú primerané technické a fyzické bezpečnostné opatrenia. Ak poskytneme osobné údaje tretej strane (vrátane našich poskytovateľov služieb) alebo poveríme tretiu stranu zhromažďovaním osobných údajov v našom mene, tretia strana bude vybraná starostlivo a bude sa od nej požadovať použitie príslušných bezpečnostných opatrení.

Vaše práva - V súvislosti s používaním osobných údajov máte v rámci zákona o ochrane osobných údajov niekoľko práv.

Tieto práva sa môžu uplatňovať len za určitých okolností a podliehajú určitým výnimkám. Tieto práva môžu zahŕňať právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie používania osobných údajov. Tieto práva môžu zahŕňať aj právo na prenos Vašich údajov inej organizácii, právo namietať proti používaniu Vašich osobných údajov, právo požadovať, aby niektoré automatizované rozhodnutia boli vykonané s účasťou človeka, právo zrušiť súhlas a právo podať sťažnosť príslušnému orgánu na ochranu údajov. Ďalšie informácie o Vašich právach a o tom, ako ich môžete uplatniť, sú v úplnom znení uvedené v našich Zásadách ochrany osobných údajov (pozri nižšie).

Zásady ochrany osobných údajov - Ďalšie podrobnosti o Vašich právach a o tom, ako zhromažďujeme, používame a zverejňujeme Vaše osobné údaje, nájdete v úplnom znení v našich Zásadách ochrany osobných údajov na: <http://www.aig.lu/privacy-policy> alebo môžete požiadať o kópiu poštou na adrese: Zodpovedná osoba (Data Protection Officer), AIG Europe S.A. 10B, rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange alebo emailom na: dataprotectionofficer.lu@aig.com.

AIG Europe S.A

A handwritten signature in black ink, appearing to read "DSMITH". The letters are stylized and connected, with a small dot at the end of the final letter.

Dave Smith, Vice President, AIG Europe S.A.