

Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise

Introdução

A Dell EMC¹ tem o prazer de oferecer o serviço Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise (“KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise”) de acordo com esta Descrição de serviço (“Descrição de serviço”). A cotação, o formulário de pedido ou outro formulário de fatura acordado entre as partes ou a confirmação do pedido (conforme aplicável, o “Formulário de pedido”) incluirá o nome do(s) serviço(s) e as opções de serviço disponíveis adquiridas. Para obter mais ajuda ou solicitar uma cópia dos contratos de serviço, entre em contato com o suporte técnico da Dell ou seu representante de vendas.

Escopo do Contrato de serviço

Sujeito às exclusões listadas abaixo, o Serviço permite que os Clientes mantenham a posse de seus componentes com defeito adquiridos em configurações padrão (exceto Componentes excluídos, conforme estabelecido abaixo), designados como substituíveis pelo Cliente ou substituíveis em campo e estejam no prazo correspondente da Garantia Limitada de Hardware da Dell ou no prazo estabelecido na [Tabela de garantia e manutenção de produtos Dell EMC](#) (os “Componentes aptos a manutenção”) ao receber os componentes substitutos de acordo com um Reparo qualificado. Se a Dell tiver retido a propriedade dos Produtos com suporte do cliente sob o contrato de venda ou leasing relevante dos Produtos com suporte, a propriedade dos Componentes aptos a manutenção será transferida para o Cliente mediante o recebimento dos componentes substitutos. O “Reparo qualificado” é um reparo e/ou os componentes substitutos resultantes de defeitos de fabricação ocorridos no período da garantia do hardware, aplicável aos Produtos com suporte do cliente (conforme definido abaixo). Todos os Reparos qualificados são fornecidos de acordo com os termos da Garantia Limitada de Hardware ou do contrato de serviço do Cliente.

Produtos com suporte: o serviço Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise (“KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise”) está disponível em algumas soluções Dell PowerEdge™, Dell PowerEdge SC™, Dell Compellent, Dell Equal Logic™, PowerVault™ e Dell | EMC Enterprise Storage™, alguns produtos de HCI, alguns serviços Data Protection e alguns sistemas de switch de rede com configuração padrão (“Produto com suporte do cliente). O serviço KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise é executado simultaneamente com a garantia limitada de hardware e está disponível no ponto de venda ou a qualquer momento antes que o sistema passe por um Reparo qualificado durante o período da garantia limitada. O serviço Keep Your Hard Drive for Enterprise permite aos Clientes manter a posse de seus discos rígidos com defeito (unidade de estado sólido [SSD] e unidades de disco rígido [HDDs] serial ATA [SATA] padrão, incluindo PCIe e NVMe) ao receber discos rígidos substitutos compatíveis com um Reparo qualificado. Se a Dell tiver retido a propriedade dos discos rígidos com defeito sob o contrato de venda ou leasing relevante dos Produtos com suporte, a propriedade dos discos rígidos com defeito será transferida para os discos rígidos substitutos do Cliente.

Um contrato separado de KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise deve ser adquirido para cada sistema ou “servidor”. Um contrato único cobrirá todos os Componentes aptos a manutenção contidos em um servidor ou dispositivo de armazenamento individual. A Dell substituirá apenas os componentes aptos a manutenção com defeito que tenham sido comprados da Dell e instalados em um sistema Dell. A falha de um componente não qualifica um cliente à troca de uma unidade inteira, a menos que isso seja considerado necessário, a critério exclusivo da Dell.

O Cliente deverá pagar uma taxa à Dell no momento da compra do serviço KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise para cada Produto com suporte do cliente para o qual ele queira manter o componente substituído. O serviço KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise só estará disponível para o Cliente depois que um produto for considerado elegível para um Reparo qualificado.

¹ “Dell EMC”, como usado neste documento, significa a entidade de vendas da Dell (“Dell”) aplicável especificada no Formulário de pedido da Dell e a entidade de vendas da Dell EMC aplicável (“Dell EMC”) especificada no Formulário de pedido da Dell EMC. O uso de “Dell EMC” neste documento não indica uma alteração no nome legal da entidade Dell ou Dell EMC com a qual você fez negócios.

Procedimentos de suporte

Como receber suporte:

Os Clientes devem ligar para o suporte técnico da Dell, de acordo com a Garantia Limitada de Hardware ou o contrato de serviço aplicável do Cliente, quando houver um problema ou uma suspeita de falha em um Componente apto a manutenção. Os Clientes receberão suporte de acordo com a Garantia Limitada de Hardware ou o contrato de serviço aplicável. Se o técnico determinar que o componente precisa de um Reparo qualificado, a Dell enviará o componente substituto ao Cliente de acordo com a Garantia Limitada de Hardware ou o contrato de serviço aplicável do Cliente. Este serviço KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise autoriza o Cliente a manter a posse do Componente apto a manutenção com defeito. Se a Dell tiver retido a propriedade do Componente apto a manutenção com defeito como parte do Produto com suporte sob o contrato de venda ou leasing relevante, a propriedade do Componente apto a manutenção com defeito será transferida para o Cliente mediante o recebimento do componente substituto.

Caso um Cliente adquira o Serviço e inclua ou envie separadamente à Dell o Componente apto a manutenção que seja parte de um Produto com suporte qualificado para esse Serviço como parte de um Reparo qualificado, o Cliente concordará que a devolução de um componente qualificado para esse Serviço (um “Componente qualificado devolvido”) constitua uma transferência da propriedade do Componente qualificado devolvido para a Dell e uma renúncia ao direito de receber o Serviço da Dell. Após a Dell receber um Componente qualificado devolvido, a Dell não terá mais obrigação para com o Cliente no que se refere a esse Componente qualificado devolvido. Sob nenhuma circunstância a Dell será obrigada a devolver ao Cliente um Componente qualificado devolvido nem a remover dados ou tomar qualquer outra medida com relação ao Componente qualificado devolvido do Cliente, inclusive quanto aos dados armazenados no Componente qualificado devolvido. Se a Dell receber um Componente qualificado devolvido, a Dell poderá processar o Componente qualificado devolvido de acordo com as políticas padrão da Dell, tratando-o como um componente devolvido à Dell em conformidade com os termos da garantia e do contrato de serviço subjacentes do Cliente aplicáveis ao Produto com suporte do Cliente.

As taxas de falhas em componentes são monitoradas constantemente, e a Dell se reservará o direito de recusar o serviço se acreditar que o Cliente está usando excessivamente o serviço Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise (por exemplo, quando as solicitações do Cliente para substituição de componentes com defeito excederem significativamente as taxas de falha padrão do componente e do sistema envolvidos). Se a Dell determinar (a critério exclusivo da própria Dell) que um Cliente está utilizando abusivamente o Serviço, a Dell se reserva o direito de cancelar o Serviço de acordo com os termos de cancelamento abaixo.

Exclusões:

O Contrato do serviço Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise não abrange nem se aplica a:

- Reparo ou substituição. (Qualquer suporte para reparo ou substituição é fornecido em conformidade com a Garantia Limitada de Hardware ou o contrato de serviço do cliente).
- Destruição ou limpeza de dados.
- Recuperação, descarte ou reciclagem de ativos.
- Retenção de componentes que estão sujeitos a recall de produto devido a riscos para a saúde e a segurança.
- Componentes não padrão solicitados como parte do serviço de integração personalizada na fábrica da Dell.
- Suporte a componentes retidos/com defeito. (O suporte só continua para o componente substituto segundo a Garantia Limitada de Hardware ou o contrato de serviço aplicável.)
- Todas as atividades que não estão expressamente declaradas nesta Descrição de Serviço.
- Componentes excluídos: (A Dell se reserva o direito de alterar a lista de Componentes Excluídos a qualquer momento, a critério da Dell.)
 - GPUs e baseboards de GPU para PowerEdge

Responsabilidades do cliente

Backup de dados; remoção de dados confidenciais. O Cliente fará backup de todos os dados, software e programas existentes em todos os sistemas afetados antes e durante a prestação deste Serviço. O Cliente deve fazer cópias de backup regulares dos dados armazenados em todos os sistemas afetados, como precaução contra possíveis falhas, alterações ou perda de dados. Além disso, o Cliente é responsável por remover quaisquer informações confidenciais, de propriedade exclusiva ou pessoais e qualquer mídia removível, independentemente de um técnico no local também estar prestando assistência.

A DELL NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR:

- QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA OU PESSOAIS;
- DADOS, PROGRAMAS OU SOFTWARE PERDIDOS OU CORROMPIDOS;
- MÍDIA REMOVÍVEL PERDIDA OU DANIFICADA;
- PERDA DO USO DE UM SISTEMA OU REDE;
- E/OU POR NENHUM ATO OU OMISSÃO, INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA, POR PARTE DA DELL OU DE UM PROVEDOR DE SERVIÇOS TERCEIRIZADO.

A Dell não será responsável pela restauração ou reinstalação de nenhum programa ou dados. Ao devolver um Produto com suporte ou peça correspondente, o Cliente incluirá somente o Produto com suporte ou a peça que foi solicitada pelo técnico ao telefone.

Autoridade para conceder acesso. O Cliente declara e garante que obteve permissão para que tanto o Cliente quanto a Dell acessem e usem o Produto com suporte, os dados nele contidos e todos os componentes de hardware e software nele incluídos para fins de prestação desses Serviços. Se o Cliente ainda não tiver essa permissão, caberá a ele obtê-la, à própria custa, antes de solicitar que a Dell realize esses Serviços.

Cooperação com o analista por telefone e com o técnico no local. O Cliente concorda em cooperar e seguir as instruções dadas pelo analista da Dell ao telefone e pelos técnicos da Dell no local. A experiência mostra que a maioria dos problemas e erros no sistema pode ser solucionada por telefone, como resultado da cooperação entre o usuário e o analista ou técnico.

Relate as falhas de componentes. Informe à equipe de suporte de garantia de hardware da Dell todas as ocorrências de falha nos componentes, conforme o contrato de serviço aplicável do Cliente.

Forneça informações sobre as peças. Quando solicitado, forneça à Dell as informações de identificação da peça (“PPID”) ou os detalhes adequados para validar a ocorrência de falha em um componente coberto pelo contrato.

Serviço no local. Informe ao técnico que o KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise foi comprado para o sistema.

Controle físico. Mantenha o controle físico dos componentes dos sistemas cobertos pelo serviço KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise. A Dell não se responsabiliza pelos dados contidos nos componentes devolvidos à Dell.

Descarte. O Cliente é responsável por qualquer descarte ou destruição dos componentes retidos em conformidade com todas as leis e normas ambientais aplicáveis e por garantir que os dados confidenciais, classificados ou proprietários sejam destruídos ou permaneçam protegidos.

Versões compatíveis. O Cliente deve manter o software e os Produtos com suporte nos níveis ou configurações de versão mínima especificados pela Dell para Produtos Dell | EMC, conforme especificado no site www.dell.com/support para Produtos com suporte. O Cliente também deve garantir a instalação de peças de reposição, patches, atualizações de software ou versões subsequentes, conforme indicado pela Dell, para manter os direitos dos Sistemas com suporte a esse Serviço.

Garantias de terceiros. Estes Serviços podem exigir que a Dell tenha acesso a hardware ou software que não é produzido pela Dell. As garantias de alguns fabricantes poderão ser anuladas se a Dell ou outra pessoa que não o fabricante interferir no hardware ou software. É responsabilidade do Cliente assegurar que o desempenho dos Serviços por parte da Dell não afete tais garantias ou, se o fizer, que o efeito seja aceitável pelo Cliente. **A DELL NÃO SE RESPONSABILIZA POR GARANTIAS DE TERCEIROS NEM POR QUALQUER EFEITO QUE OS SERVIÇOS DA DELL POSSAM TER EM TAIS GARANTIAS.**

Obrigações no local. Quando houver necessidade de trabalho no local, o Cliente deverá dar acesso livre, seguro e suficiente às instalações do Cliente e aos Produtos com suporte. O acesso suficiente inclui amplo espaço de trabalho, eletricidade e linha telefônica local. Deverão também ser fornecidos (SEM custo algum à Dell) um monitor ou tela, um mouse (ou dispositivo de apontamento eletrônico) e um teclado, se o sistema já não incluir esses itens.

NOTA: Se o Cliente não cumprir as responsabilidades e os termos mencionados nesta Descrição de serviço, a Dell não será obrigada a prestar o Serviço.

Termos e condições dos Serviços Dell

Esta Descrição de serviço é acordada entre você, o Cliente (“você” ou “Cliente”), e a entidade Dell ou EMC identificada em sua fatura de compra deste Serviço. Esta prestação de Serviço está sujeita e é regida por um contrato geral de serviços, assinado separadamente entre o Cliente e a Dell, que autoriza claramente a venda deste Serviço. Na ausência de tal acordo, dependendo da localização do Cliente, este Serviço estará sujeito e será regido pelos Termos comerciais de serviço da Dell, que são disponibilizados mediante solicitação ou no site local da Dell específico do país e mencionado na tabela abaixo (os Termos de venda, serviço e suporte aplicáveis da Dell, juntamente com esta Descrição de serviço, o “Contrato”). Consulte a tabela abaixo, que mostra o URL aplicável à localização do Cliente, onde seu Contrato está disponível. As partes confirmam que leram e concordam com o cumprimento destes termos on-line.

Localização do cliente	Termos e condições aplicáveis à compra de serviços da Dell Technologies	
	Clientes que compram o Dell Technologies Services diretamente da Dell Technologies	Clientes que adquirem o Dell Technologies Services por meio de um revendedor autorizado da Dell Technologies
Estados Unidos	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canadá	Dell.ca/terms (em inglês) Dell.ca/conditions (em francês canadense)	Dell.ca/terms (em inglês) Dell.ca/conditions (em francês canadense)
Países da América Latina e do Caribe	Site Dell.com de um país específico	Site Dell.com de um país específico
Ásia/Pacífico-Japão	Site Dell.com de um país específico	As Descrições de serviço e outros documentos de serviço da Dell Technologies que você possa receber do vendedor não constituirão um contrato entre você e a Dell Technologies, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os escopos e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a “Cliente” nesta Descrição de serviço e em outros documentos de serviços da Dell Technologies será entendida como uma referência a você, enquanto as referências à Dell Technologies devem ser entendidas como sendo à Dell Technologies, um provedor de serviços que está prestando o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Dell Technologies em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, qualquer condição de pagamento ou contratual que seja, por natureza, diretamente relevante apenas entre um comprador e um vendedor não será aplicável a seu caso e seguirá o acordado entre você e seu vendedor.

Europa, Oriente Médio e África	<p>Site Dell.com de um país específico</p> <p>Além disso, os Clientes localizados na França, na Alemanha e no Reino Unido podem selecionar o URL aplicável abaixo:</p> <p>França: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Alemanha: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Reino Unido: Dell.co.uk/terms</p>	<p>As Descrições de serviço e outros documentos de serviço da Dell Technologies que você possa receber do vendedor não constituirão um contrato entre você e a Dell Technologies, servindo apenas para descrever o conteúdo do Serviço que você está adquirindo desse vendedor, suas obrigações como destinatário do Serviço e os escopos e limitações de tal Serviço. Como consequência e neste contexto, qualquer referência a “Cliente” nesta Descrição de serviço e em outros documentos de serviços da Dell Technologies será entendida como uma referência a você, enquanto as referências à Dell Technologies devem ser entendidas como sendo à Dell Technologies, um provedor de serviços que está prestando o Serviço em nome do seu vendedor. Você não terá um relacionamento contratual direto com a Dell Technologies em relação ao Serviço descrito neste documento. Para evitar dúvidas, qualquer condição de pagamento ou contratual que seja, por natureza, diretamente relevante apenas entre um comprador e um vendedor não será aplicável a seu caso e seguirá o acordado entre você e seu vendedor.</p>
--------------------------------------	---	---

* Os Clientes podem visitar o site local acessando www.dell.com em um computador conectado à Internet em sua região ou selecionando uma opção na página “Choose a Region/Country” da Dell, disponível em www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen

O Cliente também concorda que, ao renovar, modificar, estender ou continuar usando o Serviço além do período de vigência inicial, o Serviço estará sujeito à Descrição de serviço em vigor na época e disponível para análise em www.dell.com/servicedescriptions/global

Caso algum termo desta Descrição de serviço entre em conflito com qualquer termo do Contrato, os termos deste instrumento prevalecerão, mas somente no caso de um conflito específico, e não deverão ser interpretados nem considerados como substitutos de outros termos no Contrato que não entrem especificamente em contradição com esta Descrição de serviço.

Ao fazer o pedido dos Serviços, receber a prestação dos Serviços, utilizar os Serviços ou o software associado ou clicar no botão/marcar a caixa “I Agree” ou similar no site Dell.com durante a compra, em uma interface da Internet ou em um software Dell, você estará concordando em cumprir esta Descrição de serviço e os contratos nela incorporados por referência. Se você está firmando esta Descrição de serviço em nome de uma empresa ou outra pessoa jurídica, declara ter autoridade para vinculá-la a esta Descrição de serviço e, nesse caso, “você” ou o “Cliente” deverá se subordinar à pessoa jurídica em questão. Além de receberem esta Descrição de serviço, os Clientes de determinados países também poderão ser solicitados a assinar um Formulário de pedido. Atribuição de informações adicionais importantes. A Dell pode atribuir este Serviço e/ou Descrição de serviço a provedores de serviços terceirizados qualificados.

Cancelamento. Dependendo da política de devolução de produtos e serviços aplicável na localidade geográfica do Cliente, o Cliente poderá encerrar este Serviço em determinado número de dias a partir do recebimento do Produto com suporte pelo Cliente, mediante aviso à Dell por escrito sobre o cancelamento. Se o Cliente cancelar este Serviço nesse período, a Dell enviará ao Cliente o reembolso total, descontando os custos dos pedidos de suporte, se houver, de acordo com esta Descrição de serviço. Porém, se tal período tiver transcorrido desde o recebimento do Produto com suporte, o Cliente não poderá cancelar este Serviço, exceto nos termos das leis aplicáveis de um estado/país/distrito, que não podem ser alteradas por contrato.

A Dell pode cancelar este Serviço a qualquer momento durante a Vigência do serviço por qualquer um dos seguintes motivos:

- Se o Cliente deixar de pagar o preço total deste Serviço de acordo com os termos da fatura;
- Se o Cliente se recusar a cooperar com o técnico no local ou com o analista assistente; ou
- Se o Cliente não cumprir os termos e condições estabelecidos nesta Descrição de serviço.

Se a Dell cancelar este Serviço, ela enviará um aviso de cancelamento por escrito ao Cliente para o endereço indicado na fatura. O aviso incluirá o motivo do cancelamento e a data efetiva do cancelamento, que não será em menos de 10 (dez) dias da data de envio do aviso de cancelamento pela Dell ao Cliente, a menos que alguma lei estadual exija outras disposições de cancelamento que não possam ser alteradas por contrato. SE A DELL CANCELAR ESTE SERVIÇO DE ACORDO COM ESTE PARÁGRAFO, O CLIENTE NÃO TERÁ DIREITO A NENHUM REEMBOLSO DE VALORES PAGOS OU DEVIDOS À DELL.

Reagendamento. Quaisquer alterações na programação após o agendamento deste Serviço devem ocorrer pelo menos oito dias corridos antes da data agendada. Se o cliente fizer um novo agendamento do serviço a 7 (sete) dias ou menos da data agendada, será cobrada uma taxa de novo agendamento, que não deverá exceder 25% do preço dos Serviços. Qualquer novo agendamento do Serviço deverá ser confirmado pelo Cliente pelo menos 8 (oito) dias antes do início do Serviço.

Limites comercialmente razoáveis do escopo do serviço. A Dell poderá se recusar a prestar o Serviço se, em sua opinião, a prestação do Serviço criar um risco não aceitável à Dell ou aos provedores de serviços da Dell ou se algum serviço solicitado estiver fora do escopo do Serviço. A Dell não se responsabiliza por nenhuma falha ou atraso na execução devido a causas fora de seu controle, inclusive a incapacidade de o Cliente cumprir com suas obrigações nos termos desta Descrição de serviço. O Serviço se estende somente aos usos para os quais o Produto com suporte foi projetado. Limitações geográficas e realocação. O Serviço será prestado nos locais indicados na fatura do Cliente. Este Serviço não está disponível em todos os locais. As opções de Serviço, incluindo níveis de serviço, horas de suporte técnico e tempos de resposta no local, podem variar de acordo com a localidade geográfica, e determinadas opções podem não estar disponíveis para compra no local do Cliente. Portanto, contate seu representante de vendas para obter essas informações. A obrigação da Dell de prestar os Serviços a Produtos com suporte realocados está sujeita a diversos fatores, incluindo, entre outros, disponibilidade do Serviço no local, taxas adicionais e inspeção e nova certificação dos Produtos com suporte realocados, de acordo com os honorários de consultoria da Dell vigentes no momento referentes ao tempo e aos materiais utilizados. Para os clientes da região EMEA, salvo indicação em contrário nesta Descrição de serviço ou no Contrato, o serviço no local está disponível até uma distância de 150 quilômetros da localização de logística da Dell mais próxima (local de retirada/entrega [PUDO]). Entre em contato com o representante de vendas para obter mais informações sobre a disponibilidade de serviços no local para a região EMEA.

Peças em estoque. Atualmente, a Dell tem peças em estoque em vários locais do mundo. As peças selecionadas podem não estar estocadas na localização mais próxima do cliente. Se uma peça necessária para reparar o sistema não estiver disponível em uma instalação da Dell próxima ao local do Cliente e precisar ser transferida de outra instalação, essa peça será enviada por entrega noturna. Os locais das peças atendidos em duas e quatro horas mantêm em estoque componentes essenciais do sistema, conforme determinado pelos Grupos de produtos Dell. Um componente essencial é aquele que, quando apresenta falha, pode impedir que o sistema execute suas funções básicas. As peças consideradas não críticas incluem, entre outras: software, unidades de disquetes e unidades de mídia. Para receber peças em duas ou quatro horas, o Cliente deve adquirir um contrato de serviço correspondente que dê suporte à entrega de peças essenciais, e o Produto com suporte deve estar localizado na área de cobertura com suporte, conforme determinado pela Dell.

Vigência e renovação. O Cliente receberá os Serviços no prazo indicado na fatura da Dell. Antes do vencimento do prazo do serviço, o Cliente poderá estendê-lo, dependendo das opções disponíveis e em vigor no momento e de acordo com os procedimentos da Dell então vigentes. Além disso, a critério da Dell, ela poderá propor uma renovação deste Serviço enviando ao Cliente uma fatura referente à renovação. O Cliente poderá, a seu

critério (nos casos permitidos por lei), concordar com a renovação dos Serviços pagando a fatura até a data de vencimento. O pagamento da fatura de renovação indicará que o Cliente concordou com a ampliação do prazo deste Serviço. Ao renovar este Serviço, o Cliente concorda que os termos existentes no momento serão aplicados ao período de renovação. Se o Cliente optar por não pagar a fatura de renovação, os Serviços serão suspensos a partir da data de vencimento estabelecida na fatura original ou na última fatura paga pelo Cliente.

Transferência do serviço. Dependendo das limitações estabelecidas nesta Descrição de serviço, o Cliente poderá transferir este Serviço a terceiros que adquirirem do Cliente o Produto com suporte em sua totalidade antes do vencimento do prazo do serviço em vigor no momento, desde que o Cliente seja o comprador original do Produto com suporte e deste Serviço ou desde que o Cliente tenha adquirido o Produto com suporte e este Serviço de seu proprietário original (ou de um cessionário anterior) e observado todos os procedimentos de transferência. Uma taxa de transferência poderá ser aplicada.

Observe que, se o Cliente ou o cessionário do Cliente transportar o Produto com suporte para uma localidade geográfica onde este Serviço não estiver disponível ou não estiver disponível pelo mesmo preço pago pelo Cliente por este Serviço, o Cliente poderá não ter cobertura ou poderá ter que pagar encargos adicionais para manter as mesmas categorias de cobertura de suporte no novo local. Se o Cliente optar por não pagar tais encargos adicionais, o Serviço do Cliente poderá ser automaticamente alterado de acordo com as categorias de suporte disponíveis no novo local a esse preço ou a um preço inferior, sem reembolsos disponíveis. A disponibilidade varia de acordo com o país.

Os termos comerciais de vendas da Dell são aplicáveis e estão disponíveis em www.Dell.com. Cópias de termos comerciais de venda da Dell também são disponibilizadas mediante solicitação.