

As versões traduzidas podem ser encontradas em www.dell.com/eula_translations

Contrato de licença para usuário final

Este Contrato de Licença do Usuário Final ("EULA") é celebrado entre a pessoa física ou pessoa jurídica que usará o Software ("Você") e a entidade aplicável identificada na "Tabela do Licenciador" localizada em www.dell.com/swlicensortable ("Licenciador").

Este EULA rege o uso de: (a) a versão do código do objeto do software da marca Dell que está pré-instalado no hardware da Dell ou de outra forma fornecido a Você de acordo com um contrato de compra, cotação, formulário de pedido, fatura ou processo de aquisição on-line (cada um, um "Pedido"); (b) chaves de licença de software associadas, se houver ("Chaves de Licença"); (c) atualizações para esse software ("Atualizações"); (d) a documentação para esse software; e (e) todas as cópias do acima referido (coletivamente, "Software"). Se você aceitar este EULA, ou se instalar ou usar o Software, você concorda com este EULA, a menos que Você já tenha um contrato assinado com a Dell Marketing L.P. ou uma de suas afiliadas ("Dell") que inclua termos de licenciamento que regem o seu uso do Software ("Contrato pré-existente"). Se Você aceitar este EULA ou instalar ou usar o Software em nome de uma pessoa jurídica, Você declara que tem autoridade para executar essas ações e este EULA será vinculativo a essa pessoa jurídica, a menos que a entidade já tenha um Contrato pré-existente. Se você não concordar com os termos deste EULA, não instale ou use o Software.

Se Você for uma pessoa jurídica e adquirir o Software de terceiros ("Revendedor") que sublicencie o Software a Você de acordo com os termos de um contrato entre Você e tal Revendedor (um "Contrato de sublicenciamento"), então, os termos do Seu Contrato de sublicenciamento com o Revendedor regerão o Seu uso do Software e não este EULA. Os revendedores só podem conceder direitos e devem passar pelas condições, consistentes com este EULA. Assim, mesmo que o seu Contrato de sublicença seja entre você e o revendedor, ao instalar ou usar o Software, Você reconhece e concorda que: (a) quaisquer direitos de licença no Contrato de sublicenciamento que sejam superiores aos direitos de licença neste EULA não se aplicarão; (b) quaisquer condições de licença neste EULA que não estejam contidas no Contrato de sublicença se aplicam a Você; (c) as limitações de responsabilidade estabelecidas neste EULA serão aplicadas a favor do Licenciador, de suas afiliadas e fornecedores, apesar da existência de um Contrato de sublicença; e (d) o Licenciador é um terceiro beneficiário do Contrato de sublicenciamento e tem o direito de exercer e aplicar todos os direitos e benefícios do Revendedor nos termos deste Contrato de sublicença.

Se Você adquirir o Software como pessoa física, nada neste EULA afetará seus direitos estatutários se as leis do seu estado ou país não o permitirem.

1. Concessão de Licença.

1.1. Direito de Uso. Sujeito e em consideração à total conformidade com os termos e condições deste EULA, o Licenciador concede a Você uma licença pessoal e não exclusiva para usar o Software durante o período indicado no Pedido aplicável (se nenhum período for especificado, Você poderá usar o Software perpetuamente). Se Você for uma pessoa física, esta concessão de licença permitirá que Você use o Software em conexão com seu próprio uso pessoal. Se Você for uma pessoa jurídica, esta concessão de licença permitirá que Você use o Software em conexão com as operações comerciais internas da sua entidade. Além disso, Você pode fazer um número razoável de cópias do Software apenas conforme necessário para fins de backup ou arquivamento. Termos de licença adicionais para determinados softwares podem ser incluídos na Tabela de termos específicos da

oferta, localizada em www.dell.com/offeringspecificterms ("Tabela OST"), e os termos adicionais para software que são licenciados para você por um tempo limitado ("Software de assinatura") estão localizados em www.delltechnologies.com/subscription terms ("Termos de assinatura").

1.2. **Uso de terceiros.** Se Você for uma pessoa jurídica, poderá permitir que seus contratados (cada um, um "Terceiro autorizado") usem o Software exclusivamente com a finalidade de fornecer serviços a Você, desde que tal uso esteja em conformidade com este EULA. Você é responsável por qualquer violação deste EULA por qualquer Terceiro autorizado.

1.3. **Direitos Reservados.** O Software é licenciado, e não vendido. Exceto pela licença expressamente concedida neste EULA, o Licenciador, em nome de si mesmo e de suas afiliadas e fornecedores, detém todos os direitos sobre e para o Software e em todos os materiais relacionados ("Trabalhos"). Os direitos nestes Trabalhos são válidos e protegidos em todas as formas, mídias e tecnologias existentes agora ou futuramente desenvolvidas. Qualquer uso de Trabalhos além do expressamente estabelecido neste documento é estritamente proibido.

1.4. **Propriedade.** O Licenciador, em nome de si mesmo e de suas afiliadas, mantém a propriedade dos Trabalhos e de todos os direitos de propriedade intelectual relacionados. Se o Software for fornecido a Você em mídia removível (por exemplo, CD, DVD ou unidade USB), Você poderá possuir a mídia na qual o Software é gravado.

2. **Condições de Licença.**

2.1. Você e seus Terceiros autorizados devem fazer o seguinte:

- A. Executar o Software somente no hardware para o qual foi destinado a operar, quando aplicável;
- B. Usar as chaves de licença (se aplicável) somente do Licenciador ou de um provedor autorizado de Chave de licença da Dell;
- C. Tratar o Software como informação confidencial da Dell;
- D. Use o Software somente nos computadores ou dispositivos que Você adquiriu, em tais configurações permitidas pela Dell ou pelo Licenciador, e/ou de acordo com a unidade de medida aplicável, cada uma conforme especificado em Seu Pedido. Para Software licenciado por uma unidade de medida, os termos e descrições de cada unidade de medida estão localizados em www.delltechnologies.com/UOM terms ("Termos de UOM");
- E. Estar sujeito e ser responsável pela conformidade com as leis relativas a sanções econômicas e controle de exportações dos Estados Unidos, da União Europeia e de outras jurisdições aplicáveis (coletivamente, "Leis Comerciais Aplicáveis"). O software, incluindo quaisquer direitos de propriedade intelectual ou segredos comerciais associados que possam acompanhá-lo, não pode ser usado, licenciado, vendido, fornecido, alugado, exportado, importado, reexportado nem transferido, direta ou indiretamente, em/para países restritos (incluindo, entre outros, Cuba, Irã, Coreia do Norte, Síria, Rússia, Bielorrússia, bem como as regiões da Crimeia, de Donetsk e de Luhansk da Ucrânia), usuários finais restritos ou para usos finais restritos de acordo com as Leis Comerciais Aplicáveis. A Dell reserva-se todos os direitos e indenizações para aplicar essas restrições, inclusive medidas cautelares, danos e cancelamento/rescisão deste EULA. Você declara e garante que Você e Seus Terceiros Permitidos não são objeto ou alvo de sanções econômicas, de acordo com as Leis Comerciais Aplicáveis, nem estão localizados em um país ou território que seja objeto ou alvo de tais sanções. Para consultar mais informações sobre restrições geográficas e conformidade com as Leis Comerciais Aplicáveis, acesse www.dell.com/tradecompliance; e
- F. Cumpre todos os Termos de Terceiros (conforme definido na Seção 5 abaixo).

2.2. Exceto se permitido de outra forma por este EULA ou por lei obrigatória (ou seja, uma lei que as partes não podem alterar por contrato), Você não deve, e não deve permitir que Seus Terceiros autorizados façam o seguinte:

- A. Modificar ou remover quaisquer avisos ou marcações de propriedade no Software;
- B. Transferir chaves de licença para qualquer outra pessoa ou entidade;
- C. Fazer download de atualizações do Licenciador ou de um provedor autorizado, a menos que Você tenha um contrato de suporte válido;
- D. Instalar atualizações em produtos Enterprise (por exemplo, servidor, sistema de rede, armazenamento, soluções integradas e dispositivos de proteção de dados) que tenham chegado ao fim da vida útil de serviço, a menos que o Licenciador concorde, por escrito;
- E. Instalar e operar versões falsificadas do Software (ou seja, software fornecido por qualquer outra pessoa que não seja a Dell ou um representante autorizado da Dell) no hardware da Dell;
- F. Violar ou contornar quaisquer restrições de uso tecnológico no Software;
- G. Vender, emprestar, alugar, arrendar, sublicenciar, distribuir ou onerar (por exemplo, por penhor, direito de garantia, etc.) o Software;
- H. Usar quaisquer marcas comerciais ou marcas de serviço do Licenciador, suas afiliadas ou fornecedores;
- I. Fornecer acesso ao Software ou permitir o uso por terceiros, exceto por Terceiros autorizados, sem o consentimento prévio por escrito do Licenciador;
- J. Copiar, republicar, carregar, publicar ou transmitir o Software de qualquer forma;
- K. Modificar ou criar trabalhos derivados com base no Software, ou descompilar, desmontar, fazer engenharia reversa, ou de outra forma tentar derivar o código-fonte do Software, no todo ou em parte;
- L. Atacar ou tentar prejudicar a segurança, a integridade, a autenticação ou a operação pretendida do Software;
- M. Usar o Software em uma agência de serviços, locação ou serviços gerenciados;
- N. Criar ou permitir que outras pessoas criem "links" para o Software ou "quadros" ou "espelhem" o Software em qualquer outro servidor, dispositivo sem fio ou baseado na Internet;
- O. Usar o Software para criar uma oferta competitiva;
- P. Use o Software para criar outros softwares, produtos ou tecnologias, a menos que o Software contenha Ferramentas de Desenvolvimento, conforme descrito na Seção 7;
- Q. Compartilhar ou publicar os resultados de nenhum comparativo do Software sem o consentimento prévio e por escrito da Dell;
- R. Usar software para atividades de alto risco, incluindo sem limitação, sistemas de controle on-line ou uso em ambientes perigosos que exigem desempenho à prova de falhas, como funcionamento em instalações nucleares, navegação aérea ou sistemas de comunicações, controle de tráfego aéreo, suporte vital, sistemas de armamentos ou em qualquer outro dispositivo ou sistemas nos quais a função ou o mau funcionamento do software possa resultar em morte, ferimentos pessoais ou danos físicos ou ambientais;
- S. Usar o Software para atividades relacionadas a armas de destruição em massa, incluindo, mas não se limitando a, atividades relacionadas à criação, ao desenvolvimento, à produção ou ao uso de materiais, instalações ou armas nucleares, mísseis ou suporte a projetos de mísseis, ou armas químicas e biológicas; e
- T. Atribuir este EULA, qualquer direito ou obrigação nos termos deste EULA, ou delegar qualquer execução, sem o consentimento prévio por escrito da Dell, a menos que Você esteja transferindo o Software de acordo com a Seção 3 de Transferência abaixo. Mesmo se a Dell

consentir com uma cessão, Você permanece responsável por todas as obrigações deste EULA em que Você incorreu antes da data de entrada em vigor da cessão.

3. Transferência. Se Você for uma pessoa física, poderá transferir o Software de forma permanente como parte da venda ou transferência do sistema de hardware em que o Software está carregado, desde que Você não retenha nenhuma cópia de qualquer versão do Software. Se Você for uma pessoa jurídica, não poderá transferir o Software para outra pessoa ou entidade sem a permissão expressa por escrito da Dell, a menos que permitido pela lei aplicável, declarando que a transferência não pode ser restringida (observe que uma taxa de transferência pode ser cobrada pela Dell).

4. Verificação de Conformidade. Se você for uma pessoa jurídica, você deve: (a) manter e usar sistemas e procedimentos que permitam que Você monitore com precisão o uso do Software; (b) certificar à Dell por escrito, mediante solicitação da Dell, que o uso do Software está totalmente em conformidade com este EULA, indicando o número de licenças de Software implantadas no momento; e (c) cooperar integralmente e em tempo hábil com a Dell e seus auditores se a Dell notificá-lo de que realizará uma auditoria para verificar a conformidade com este EULA. Qualquer auditoria será realizada durante o horário comercial normal. Se a Dell determinar que Você excedeu a implantação do Software, Você concorda em adquirir imediatamente licenças pelo preço de tabela atual para colocar Seu uso em conformidade. Se Você tiver excedido a implantação do software em 5% ou mais, então concorda em pagar o custo total da auditoria, além de quaisquer outras responsabilidades que possa ter.

5. Software de terceiros. "Software de terceiros" é um software, incluindo software de código aberto, que está contido no Software ou fornecido com ele e é licenciado por terceiros sob seus próprios termos de uso ("Termos de terceiros"). O Software de terceiros é regido exclusivamente pelos Termos de terceiros aplicáveis e não por este EULA. Os Termos de terceiros podem ser fornecidos com o Software de Terceiros ou podem ser incluídos na Tabela OST. Para determinados softwares de código aberto, os Termos de terceiros aplicáveis podem lhe dar o direito de obter os arquivos de origem correspondentes. Você pode encontrar os arquivos de origem correspondentes para esse software de código aberto em <https://opensource.dell.com/> ou no arquivo "Sobre" ou "Leia-me" do Software, ou em outros locais que o Licenciador possa especificar.

6. Software Gratuito. "Software gratuito" significa o Software que é fornecido a Você sem custo adicional (por exemplo, scripts que permitem a instalação do cliente; código que permite que Você monitore o uso de produtos Dell, etc.). Você só pode usar o Software gratuito no equipamento ou nos ambientes operacionais para os quais a Dell projetou esse Software gratuito para operar. O licenciador pode rescindir qualquer licença do Software distribuído gratuitamente, a qualquer momento e exclusivamente a seu critério. Você não pode transferir o Software gratuito para ninguém mais.

7. Ferramentas de Desenvolvimento. Se o Software incluir ferramentas de desenvolvimento, como as ferramentas de script, APIs ou scripts de amostra (coletivamente, as "Ferramentas de Desenvolvimento") e, a menos que haja um acordo separado entre Você e a Dell ou com o Licenciador para as Ferramentas de Desenvolvimento, você poderá usar tais Ferramentas de Desenvolvimento para criar novos scripts e códigos para a finalidade da personalização do uso do Software (dentro dos parâmetros definidos neste EULA e de acordo com os parâmetros definidos nas próprias Ferramentas de Desenvolvimento) e para nenhuma outra finalidade.

8. Software de avaliação. Este Contrato de licença de usuário final (EULA) não licencia o uso de Software para fins de avaliação ("Software de avaliação") exceto na medida em que estes termos possam ser invocados pelos termos e condições de licença separados que acompanham o Software de avaliação.

9. **Serviços de suporte não incluídos.** Se Você adquirir manutenção e suporte para Software, tais serviços serão identificados em seu Pedido e serão fornecidos sob um contrato de serviços separado.

10. **Rescisão.** Para o Software de Assinatura, este EULA é automaticamente encerrado no final do período de sua assinatura, a menos que Você renove os direitos. O Licenciador poderá rescindir este EULA se Você ou um Terceiro autorizado cometer uma violação material deste EULA e não sanar tal violação em até trinta (30) dias após o recebimento da notificação da violação da Dell. Este direito de rescindir este contrato se aplica caso a Dell ou o Revendedor do qual Você fez a Sua compra não receba pagamento em tempo hábil das licenças do Software ou do hardware no qual o Software está carregado, se houver. Ao término deste EULA, todas as licenças aqui concedidas serão automaticamente encerradas, e Você deverá suspender imediatamente o uso do Software e devolver ou destruir todas as cópias do Software. Exceto conforme acordado de outra forma pela Dell, Você não receberá um reembolso da Dell se este EULA for rescindido. Os direitos e obrigações nos termos das Seções deste EULA que, por sua natureza, devem subsistir, subsistirão em rescisão, bem como em obrigações de pagamento.

11. **Isenção de responsabilidade de garantia.** De acordo com este EULA, o Licenciador não fornece nenhuma garantia para o Software, nem fornece suporte para o Software. Seus direitos sob quaisquer garantias e quaisquer direitos de suporte para o Software adquirido por uma taxa são unicamente entre Você e o Revendedor ou a entidade da Dell da qual Você adquiriu o Software e o suporte relacionado, e são definidos de acordo com os termos comerciais acordados entre Você e tal entidade de venda. Assim sendo, exceto quando oferecido pela Dell, o Software é fornecido pelo Licenciador sob este EULA "Como está" sem quaisquer garantias ou condições. Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, o Licenciador, em seu próprio nome e de suas afiliadas e fornecedores: (a) não faz garantias expressas ou condições relacionadas ao Software; (b) renuncia a todas as garantias implícitas e condições relacionadas ao Software, incluindo comercialização, adequação a uma finalidade específica, título e não violação; e (c) se isenta de qualquer garantia ou condição decorrente de estatuto, operação da lei, curso de negociação, desempenho ou uso de comércio. O Licenciador não garante a operação ininterrupta ou livre de erros do Software. Esta Seção não afeta nem modifica nenhum dos direitos de garantia estatutária disponíveis aos consumidores.

12. **Limitações de Responsabilidade.**

12.1. **Limitações sobre Danos.** As limitações, exclusões e isenções de responsabilidade estabelecidas em um Contrato preexistente ou nos Termos de Venda da Dell que se apliquem ao seu Pedido (em cada caso, os "Termos do pedido") devem se aplicar a todas as disputas, reclamações ou controvérsias (seja no acordo, responsabilidade processual ou qualquer outra forma) entre você e o Licenciador ou a Dell relacionados ou decorrentes de: (a) este EULA; (b) a violação, rescisão ou validade deste EULA; ou (c) quaisquer Pedidos (cada um, uma "Disputa"). Na ausência dos Termos de Pedido aplicáveis, os termos estabelecidos nesta Seção se aplicarão a todos as Disputas.

Os termos desta Seção são alocações acordadas de risco que constituam parte da consideração para o licenciamento de Software do Licenciador para Você e serão aplicados mesmo se houver uma falha do propósito essencial de qualquer recurso limitado, e independentemente de uma parte ter sido informada sobre a possibilidade das responsabilidades. Se a lei aplicável proibir qualquer parte dos limites de responsabilidade declarados abaixo, as partes concordam que esta limitação será modificada automaticamente, mas apenas na medida necessária para tornar a limitação em conformidade com a legislação aplicável.

- A. **Limitação de danos diretos.** Exceto pela sua obrigação de pagar pelo Software, ou por sua violação da concessão de Licença e das Condições de licença estabelecidas neste documento ou dos direitos de propriedade intelectual do Licenciador ou da Dell, a sua responsabilidade total e a do Licenciador (incluindo as afiliadas e fornecedores do Licenciador) decorrente de qualquer Disputa se limita ao valor pago por Você pelo Software que está sujeito à Disputa, mas excluindo os valores recebidos como reembolso de despesas ou pagamento de impostos. Não obstante, qualquer disposição contrária a estabelecida acima, o Licenciador e suas afiliadas não se responsabilizam por quaisquer danos diretos resultantes do Seu uso ou tentativa de uso de Software de terceiros, Software gratuito ou Ferramentas de Desenvolvimento.
- B. **Isonção de responsabilidade de certos outros danos.** Exceto pela sua obrigação de pagar pelo Software, ou por violação da Concessão de licença e das Condições de licença aqui estabelecidas ou dos direitos de propriedade intelectual do Licenciador ou da Dell, nem Você nem o Licenciador (incluindo as afiliadas e fornecedores do Licenciador) terão qualquer responsabilidade nos termos deste EULA por danos especiais, resultantes, exemplares, punitivos, incidentais ou indiretos, ou por perda de lucros, perda de receita, perda ou corrupção de dados, perda de uso ou aquisição de produtos ou serviços substitutos.

12.2. **Backups regulares.** Você é o único responsável pelos seus dados. Você deve fazer backup de seus dados antes de o Licenciador ou um terceiro realizar qualquer correção, atualização ou outro trabalho em seus sistemas de produção. Você reconhece que é uma prática recomendada ter mais de uma cópia de backup de seus dados. Se a lei aplicável proibir exclusão de responsabilidade por dados perdidos, então, o Licenciador somente será responsável pelo custo do esforço típico para recuperar os dados perdidos desde o último back-up disponível.

12.3. **Período de limitação.** Exceto pelo indicado nesta Seção, todas as reclamações devem ser feitas dentro do período especificado pela lei aplicável. Se a lei permitir que as partes especifiquem um período mais curto para a realização de reclamações, ou se a lei não fornecer um tempo, então as reclamações devem ser feitas dentro de 18 meses após o vencimento da causa da ação.

13. Termos Adicionais.

13.1. **Avisos.** As partes fornecerão todos os avisos de acordo com este EULA por escrito. A menos que especificado de outra forma em um Pedido, Você deve fornecer avisos à entidade local da Dell em seu Pedido ou, se seu Pedido não estiver com uma entidade da Dell, por e-mail para Dell.Legal.Notices@dell.com.

13.2. **Renúncia e Autonomia.** A falha em validar uma disposição deste EULA não constituirá uma renúncia dessa ou de qualquer outra disposição deste EULA. Se um tribunal de jurisdição competente determinar que alguma parte deste EULA ou de documento que incorpora este EULA por referência é não executável, essa decisão judicial não afetará a validade de todas as partes restantes.

13.3. **Modificações.** Este EULA só pode ser modificado por escrito e assinado por ambas as partes; desde que, no entanto, o Licenciador possa, a seu exclusivo critério, atualizar a Tabela do licenciador, a Tabela do OST, os Termos da UOM e os Termos da assinatura a qualquer momento. Quaisquer alterações feitas pelo Licenciador à tabela do Licenciador, à tabela do OST, aos Termos da UOM ou aos Termos da assinatura serão aplicadas somente aos Pedidos que ocorrerem depois que o Licenciador publicar essas alterações on-line.

13.4. Leis aplicáveis e foro. Se Você adquiriu o Software diretamente da Dell, as disposições sobre legislação aplicável e foro estabelecidas nos Termos do seu pedido deverão se aplicar a este EULA. Caso contrário, o seguinte se aplicará:

- A. Sujeito à Seção 13.4 D e 13.5, se Você residir nos Estados Unidos ou no Canadá: (1) este EULA e qualquer disputa são regidos pelas leis do Estado do Texas (excluindo as regras de conflitos de leis) e pelas leis federais dos Estados Unidos; e (2) na medida permitida por lei, os tribunais estaduais e federais localizados no Texas terão jurisdição exclusiva para qualquer Disputa. Ambas as partes concordam em submeter-se à jurisdição pessoal dos tribunais estaduais e federais localizados em Travis ou Williamson County, Texas, e concordam em renunciar toda e qualquer objeção ao exercício de jurisdição sobre as partes por esses tribunais e para o local desses tribunais.
- B. Sujeito à Seção 13.4 D, se Você residir fora dos Estados Unidos ou do Canadá: (1) este EULA e qualquer Disputa são regidos pelas leis substantivas em vigor no país no qual o Licenciador está localizado (conforme indicado na Tabela do licenciador localizada em www.dell.com/swlicensortable), sem considerar seu conflito de regras legais; e (2) o local exclusivo de jurisdição de qualquer Disputa será em tal país.
- C. Em qualquer caso, tampouco a ONU. A Convenção sobre Contratos para a venda internacional de mercadorias, e a Lei de Transação uniforme de informações de computador se aplicará a este EULA ou qualquer Disputa.
- D. Se Você for uma pessoa física, esta Seção 13.4 não lhe privará da proteção oferecida pelas disposições das leis de proteção obrigatórias do consumidor aplicáveis a Você, também não impedirá que você procure recursos ou imponha seus direitos como consumidor sob tais leis.

13.5. Resolução de disputas e arbitragem vinculativa individual (não coletiva). Esta Seção só se aplica se Você for uma pessoa física que reside (ou obteve o Software) nos Estados Unidos ou no Canadá. **Todos as disputas devem ser resolvidas exclusivamente e, finalmente, por meio da arbitragem vinculativa individual.** Isso significa que Você e o Licenciador renunciam qualquer direito de litigar disputas em um tribunal ou diante de um júri e nem Você nem o Licenciador têm o direito de unir, consolidar ou incluir nenhuma reivindicação pertencente a, suporta ou decorrente de, por ou em nome de nenhum terceiro para uma arbitragem apresentada de acordo com este documento, ou arbitrar nenhuma reivindicação como ação coletiva, representante de classe, membro de classe ou na qualidade de procurador geral. Se Você reside nos Estados Unidos (ou obteve o Software nos EUA), a arbitragem será administrada pela Associação Americana de Arbitragem (AAA) ou JAMS. Se Você reside no Canadá (ou obteve o Software), a arbitragem será na ADR Chambers de acordo com as Regras gerais de arbitragem da ADR Chambers localizadas em www.adrchambers.com. A arbitragem será conduzida em inglês. O painel de arbitragem terá autoridade exclusiva para resolver quaisquer questões de arbitrabilidade, incluindo qualquer disputa sobre este EULA ou o escopo, aplicativo, significado e aplicabilidade desta cláusula de arbitragem. O painel de jurados da arbitragem deverá estar habilitado para conceder qualquer medida que estivesse disponível no tribunal, incluindo, sem limitação, medida preliminar, medida cautelar e desempenho específico. Qualquer decisão do painel de arbitragem será definitiva e irrevogável imediatamente após proferida, e a sentença poderá ser proferida em qualquer tribunal de jurisdição competente. Se qualquer parte deste contrato de arbitragem for considerada inexecutável, esta parte deverá ser removida, e os demais termos de arbitragem deverão ser executados (mas em nenhuma circunstância deverá haver uma arbitragem de classe). Os requerentes consumidores (indivíduos cuja transação é destinada para uso pessoal, familiar ou doméstico) podem optar por ingressar com suas reivindicações em um tribunal de pequenas causas em vez da arbitragem. A Dell será responsável pelo pagamento de quaisquer taxas de arbitragem/árbitro da pessoa física. Não obstante o acima mencionado, o Licenciador pode requerer a qualquer agência governamental relevante ou qualquer tribunal de jurisdição competente que preserve seus direitos sob este EULA e para obter qualquer reparação preliminar, medida cautelar ou

de desempenho específico, para o qual ela pode ter direito, quer contra Você ou contra um que não seja parte; desde que, no entanto, que tal autoridade administrativa ou judiciária não tenha o direito ou não possa homologar uma sentença ou decisão (ou de intimar a homologação de uma decisão arbitral) por danos que podem ser devidos a ou de uma das partes dispostas neste EULA, cujo direito e poder devem ser reservados exclusivamente a um procedimento do comitê de arbitragem, em conformidade neste acordo.

13.6. Direitos de terceiros. Além do expressamente estabelecido neste EULA, este EULA não cria nenhum direito para qualquer pessoa que não seja parte dele, e nenhuma pessoa que não seja parte deste EULA pode aplicar qualquer um de seus termos ou depender de qualquer exclusão ou limitação contida nele.

13.7 Acordo Integral. Você afirma que leu este Contrato de licença de usuário final (EULA), que o entendeu, que concorda com os seus termos e que este EULA, juntamente com os Termos do pedido em que este EULA pode estar incorporado (conforme aplicável), é a declaração completa e exclusiva do acordo entre Você e o Licenciador em relação ao uso do Software. Todo o conteúdo mencionado neste EULA por hiperlink é incorporado a este EULA em sua totalidade e está disponível a Você em um formulário impresso mediante sua solicitação. Os termos previamente impressos do Seu pedido de compra ou qualquer outro documento que não seja emitido ou assinado pelo Licenciador ou pela Dell não se aplicam ao Software. Você declara que não confiou em quaisquer representações ou declarações que não aparecem neste EULA ao aceitar este EULA.