

클라우드 서비스 오퍼링 계약

최종 업데이트: 2022년 3월 1일

클라우드 서비스 오퍼링 계약("계약")은 귀하("고객" 또는 "귀하")를 대표하여 귀하가 주문한 서비스 오퍼링(평가 서비스 포함)에 적용되며, 귀하가 사용할 수 있도록 서비스 오퍼링을 제공한 경우 그 비용을 귀하에게 청구하는 Dell Technologies 법인("Dell") 및 귀하에게 적용됩니다. 각 서비스 오퍼링에는 계약에 참조로 통합된 서비스 오퍼링 설명이 있을 수도 있습니다. 본 계약의 "효력 발생일"은 귀하의 계약 수락일과 첫 서비스 오퍼링 사용일 중 더 이른 날짜로 합니다.

1. 정의.

"계열사"란 (a) 귀하와 관련해서는 귀하를 직간접적으로 지배하거나 귀하나 공동 소유권에 의해 소유 또는 지배받는 기타 법인을 의미하며, (b) Dell 과 관련해서는 Dell Inc. 및 Dell Inc.가 완전 소유 또는 완전 지배하는 자회사를 의미합니다. "지배"란 의결권 또는 소유권을 50% 초과하여 보유하는 상태를 의미합니다.

"콘텐츠"란 데이터(모든 텍스트, 사운드, 비디오, 이미지 파일 포함), 소프트웨어(머신 이미지 포함) 및 기타 정보를 의미합니다.

"고객 콘텐츠"란 귀하 또는 귀하의 최종 사용자가 서비스 오퍼링에서 로딩하거나 사용하는 콘텐츠를 의미합니다. 고객 콘텐츠에는 Dell 이 서비스 오퍼링과 관련하여 수집하는 구성, 성능 및/또는 사용 데이터가 포함되지 않습니다.

"최종 사용자"란 서비스 오퍼링을 사용하여 귀하가 서비스를 제공할 수 있는 고객 또는 제 3자를 의미합니다.

"평가 서비스"란 Dell 이 평가 또는 평가판으로 제공하는 서비스 오퍼링 또는 서비스 오퍼링 기능을 의미합니다. 귀하가 별도의 Dell 기술 프리뷰 또는 베타 프로그램에 참여 중이라면 해당 프로그램 약관이 프리뷰 또는 베타 프로그램에 적용됩니다.

"로그인 자격 증명"이란 고객의 서비스 오퍼링 액세스 및/또는 관리에 필요한 모든 비밀번호, 인증 키 또는 보안 자격 증명을 의미합니다.

"주문"이란 귀하의 서비스 오퍼링 사용(구독 또는 주문형)을 입증하는 인터넷 주문 페이지(해당하는 경우) 또는 기타 주문서를 의미합니다.

"리셀러"란 Dell 또는 Dell 공식 총판에서 직접 서비스 오퍼링을 구매하고 귀하에게 서비스 오퍼링을 재판매하는 Dell Technologies Partner Program 의 솔루션 공급자 트랙 참여업체를 의미합니다. 귀하가 리셀러에게 서비스 오퍼링을 주문한 경우 "Dell"이란 서비스 오퍼링과 관련하여 리셀러에게 인보이스를 발행하는 Dell Technologies 법인을 의미합니다.

"서비스 수준 계약"이란 서비스 오퍼링과 관련하여 현재 유효한 버전의 Dell 성능 약정(있는 경우)을 의미합니다. 해당하는 경우 이 내용은 서비스 오퍼링 설명에서 제공합니다.

"서비스 오퍼링"이란 귀하의 주문에 명시된 Dell 브랜드 클라우드 서비스 오퍼링을 의미하며, 클라우드 서비스 오퍼링을 운영하는 데 사용되는 소프트웨어(마이크로코드, 펌웨어, 운영 체제 또는 애플리케이션 포함)("소프트웨어")를 여기에 포함할 수 있습니다. "서비스 오퍼링"은 평가 서비스를 포함할 수 있습니다.

"서비스 오퍼링 설명"이란 귀하가 주문한 서비스 오퍼링을 설명하는 Dell 문서 또는 포털/웹 페이지의 수시로 수정되는 현재 유효한 버전을 의미합니다.

"구독 기간"이란 귀하의 서비스 오퍼링 사용이 승인된 첫 기간을 의미하며, 갱신 기간(해당하는 경우 서비스 오퍼링 설명에 명시됨)과 함께 관련 주문에 명시됩니다. 첫 기간은 (i) 귀하가 서비스 오퍼링을 사용하기 시작한 날짜와 (ii) 귀하가 등록 절차를 완료한 날짜 중 더 이른 날짜에 시작되거나, 주문이나 관련 서비스 오퍼링 설명에 명시된 날짜에 시작됩니다. 주문형 서비스 오퍼링의 목적에 따라 "구독 기간"이란 관련 주문에 명시된 바와 같이 귀하가 서비스 오퍼링에 액세스할 수 있고 이와 관련한 요금이 청구되는 기간을 의미하며, 서비스 오퍼링 설명에 더욱 상세히 정의될 수 있습니다.

"제 3 자 청구"란 (a) 고객 콘텐츠 또는 제 3 자 제품, (b) 귀하 또는 귀하 측 최종 사용자가 본 계약을 위반하여 서비스 오퍼링을 사용하는 행위, (c) 수출 라이선스와 관련하여 귀하가 허위 사실을 진술하는 행위 혹은 관련 수출법이나 제 17 조제 2 항(무역 규제 준수)과 제 17 조제 3 항(귀하의 책임)의 기타 조항에 대한 위반 또는 위반 혐의를 이유로 Dell(계열사 포함)에 제기된 위반 혐의, (d) 고객 콘텐츠 및/또는 제 3 자 제품 등 Dell 이외 회사의 제품이나 콘텐츠와 서비스 오퍼링을 결합하는 행위 또는 (e) 귀하 또는 귀하 측 최종 사용자가 Dell 또는 Dell 측 계열사나 제 3 자의 지적 재산을 침해하거나 남용하는 행위와 관련하여 이에 기인하는 제 3 자 주장, 청구, 조치, 요구 또는 소송을 의미합니다.

"제 3 자 제품"이란 Dell 브랜드 이외의 하드웨어, 소프트웨어, 제품 또는 서비스를 의미합니다. 제 3 자 제품은 서비스 오퍼링의 기본 구성 요소가 아닙니다.

2. 서비스 오퍼링.

2.1 **범위.** 본 계약은 효력 발생일을 기준으로 귀하가 주문한 서비스 오퍼링에 적용됩니다. 또한 본 계약은 구독 기간에 동일한 서비스 오퍼링에 대한 추가 서비스, 특징, 기능 및 능력과 관련하여 이루어진 후속 주문("후속 주문")에도 적용됩니다. 기타 서비스 오퍼링 주문 시에는 별도의 주문 시점에 귀하가 수락하고 효력이 발생하는 계약이 적용됩니다. 아래 제 9 조(리셀러 거래)에 따라, 귀하가 리셀러에게 서비스 오퍼링을 주문(후속 주문 포함)하는 경우에도 귀하가 계약을 수락한 것으로 간주합니다.

2.2 **서비스 오퍼링 설명.** 서비스 오퍼링 설명에는 서비스 오퍼링의 범위와 세부 정보가 제공됩니다.

2.3 서비스 오퍼링의 사용 및 소유권.

- A. **액세스 및 사용.** 귀하는 (a) 구독 기간 동안 (b) 귀하의 내부 비즈니스 용도(서비스 오퍼링 설명에서 허용하는 경우에는 귀하 측 최종 사용자에게 대한 서비스 오퍼링 목적 포함)를 위해 그리고 (c) 본 계약에 따라서만 서비스 오퍼링에 액세스하고 이를 사용할 수 있습니다. 귀하는 언제든지 서비스 오퍼링 사용을 일시 중지할 수 있지만, 관련 구독 기간에 지불해야 할 모든 요금 및 청구 비용에 대한 책임은 귀하에게 있습니다.
- B. **소프트웨어 사용.** 귀하는 서비스 오퍼링을 사용할 수 있도록 귀하의 환경에 설치해야 하는 소프트웨어를 Dell 에서 받을 수 있습니다. Dell 이 귀하에게 라이선스를 부여하는 소프트웨어가 서비스 오퍼링에 포함되는 경우 귀하는 (i) 귀하의 서비스 오퍼링 사용과 관련한 상황에서 본 계약의 조항을 준수하여 (ii) 구독 기간에 그리고 (iii) Dell 의 [최종 사용자 라이선스 계약\("EULA"\)](#)에 따라서만 소프트웨어를 사용해야 합니다. 귀하는 (1) 서비스 오퍼링의 사용 권한을 재판매 또는 임대하거나 (2) 특정 제품을 지원하거나 Dell 의 서비스 오퍼링 비즈니스와 경쟁하기 위해 서비스 오퍼링을 사용해서는 안 됩니다.
- C. **고객 콘텐츠.** 고객 콘텐츠 또는 귀하의 서비스 오퍼링 사용으로 인해 서비스 오퍼링에 문제가 발생했다고 Dell 이 판단하는 경우 귀하는 해당 문제를 확인하고 해결하기 위해 Dell 과 협력하는 것에 동의합니다.
- D. **소유권.** 귀하는 Dell 이 서비스 오퍼링 및 모든 개량 버전, 개선 버전, 수정 버전, 파생 버전에 대한 전체 권리, 소유권, 이익을 비롯해 관련 지적 재산을 모두 소유한다는 데 동의합니다. 서비스 오퍼링을 사용할 수 있는 귀하의 권리는 본 계약에서 서면으로 명시하는 범위로 국한합니다. 귀하는 서비스 오퍼링과 관련하여 그 밖의 어떠한 묵시적인 권리도 보유하지 않음에 동의합니다. 본 계약에서 귀하에게 부여하지 않는 모든 권리는 Dell 이 보유합니다.

3. 변경.

3.1 **일반 사항.** Dell 은 수시로 서비스 오퍼링을 변경할 수 있습니다. 변경 사항에는 서비스 오퍼링과 관련하여 선택권으로 제공되는 새로운 기능이 포함될 수 있으며, 귀하가 서비스 오퍼링을 사용할 때에는 현재 유효한 서비스 오퍼링 설명 또는 서비스 오퍼링 구성 요소에 대한 변경 사항이 적용될 수 있습니다. Dell 은 이메일 또는 관련 포털을 이용하거나 서비스 오퍼링으로 직접 귀하에게 효력 발생일 등의 중대한 변경 사항을 고지합니다. 변경일 이후에 계속해서 서비스 오퍼링을 사용할 경우 귀하는 서비스 오퍼링의 변경 사항에 동의하는 것으로 간주됩니다.

3.2 중대한 변경.

A. **해지 선택권.** Dell은 서비스 오퍼링의 주요 기능을 제거하거나 기능을 상당 부분 축소하는 경우 관련 포털 또는 이메일을 통해 귀하에게 통지하고, 귀하는 Dell의 변경 통지일에서 30일 이내에 Dell에 통지하여 서비스 오퍼링 주문을 해지할 권리를 가집니다. 귀하가 해당 주문을 해지하기로 선택하는 경우 해지는 (a) Dell이 귀하의 해지 통지를 수령하는 날짜 또는 (b) 귀하가 통지에서 별도로 지정한 이후의 날짜(이 날짜는 Dell이 귀하의 해지 통지를 수령하는 날에서 90일 이내여야 함)에 이뤄집니다.

B. **환불 권리.** 귀하는 해지일까지 발생한 모든 비용을 지불할 책임을 집니다. Dell은 제 3조제 2항제 A호(해지 선택권)에 따른 해지로 인해 아직 제공되지 않은 서비스 오퍼링에 대한 모든 선급금을 즉시 환불합니다. 관련 법률에 달리 규정된 경우를 제외하고, 귀하는 Dell에서 환불을 받은 경우 다른 보상책을 받을 자격이 없습니다.

4. 주문, 지급, 세금 및 인보이스 오류.

4.1 주문.

A. **주문 확인.** 귀하의 주문은 Dell이 확인해야 합니다. 주문은 (a) Dell의 서면 또는 전자 확인 날짜 또는 (b) 서비스 오퍼링 설명에서 명시하는 날짜 중 먼저 도래하는 날짜에 확인 처리됩니다. Dell은 주문 처리 및 서비스 오퍼링 제공 시 Dell이 필요로 하는 모든 정보를 수령할 때까지 서비스 오퍼링을 제공하지 않습니다. 본 계약에서 달리 명시하는 경우를 제외하고, 모든 주문은 환불 및 취소가 불가합니다.

B. **비용 지급.** 귀하는 귀하에게 청구된 모든 서비스 오퍼링 비용을 지급해야 합니다. 비용은 약정 금액 및 추가 금액(예: 귀하가 주문하거나 활성화한 추가 기능에 대한 비용 및 서비스 오퍼링의 실제 사용에 따른 비용)으로 구성될 수 있습니다. 귀하는 주문하기 전에 비용 지급 방법을 설정해야 합니다.

C. **신용 카드 결제.** 귀하가 (허용되는 범위에서) 신용 카드를 사용하여 서비스 오퍼링 비용을 지급하는 경우 (a) 귀하는 Dell이 서비스 오퍼링 비용을 귀하의 신용 카드로 주기적으로 청구하도록 승인하게 되고, (b) 귀하에게는 제 3자 신용 카드 결제 처리업체(거래 기록에 표시되는 업체)가 제공하는 추가 약관이 적용되며, (c) 귀하는 신용 카드 정보를 최신으로 유지할 책임을 지게 됩니다. 귀하는 Dell이 귀하의 신용 카드 결제 서비스 업체로 하여금 서비스 오퍼링에 대한 후속 반복 수수료(수수료가 가변적이면 추정 금액)에 상당하는 금액을 사전 승인하여 보류하도록 결제일 이전에 요청할 수 있음에 동의합니다.

D. **추가 비용.** 귀하가 리셀러에게 서비스 오퍼링을 주문한 경우에도 Dell은 귀하에게 모든 추가 비용을 직접 청구할 수 있습니다. 귀하는 해당 구매 주문을 귀하 또는 리셀러가 제공하지 않은 경우에도 Dell이 귀하에게 비용을 청구할 수 있음에 동의합니다.

4.2 **지급 조건.** 청구일에 Dell이 청구한 신용 카드 결제금 외에, 귀하는 인보이스 발행일에서 30일 이내에 모든 서비스 오퍼링 비용을 주문 시 합의한 통화로 지급해야 합니다. 지급 연기 시 1.5% 미만의 월별 이자 또는 최대 법정 이율이 지급 기한 이후부터 적용됩니다. 귀하가 서비스 오퍼링 비용을 지급하지 않는 경우 Dell은 서비스 오퍼링을 일시 중지할 수 있습니다.

4.3 **세금.** 서비스 오퍼링과 관련하여 청구되는 비용에는 귀하의 주문에 기인하는 모든 세금(부가가치세, 판매세, 사용세 또는 기타 유사 세금 포함), 정부 수수료, 부과금 및 관세가 포함되지 않습니다. 단, Dell의 소득세나 직원 관련 세금은 비용에 포함됩니다. Dell이 세금을 징수하고 수납해야 하는 경우 Dell은 서비스 오퍼링 인보이스의 별도 열에 해당 금액을 추가합니다. 귀하는 서비스 오퍼링 비용에 더하여 세금을 Dell에 지급하는 것에 동의합니다. 세금이 면제되는 경우 귀하는 유효한 납세 면제 증명서 또는 기타 면제 증명 자료를 즉시 제공해야 합니다. 세금을 원천 징수해야 하는 경우 귀하는 (a) 현지 세법 및 관련 조세 협약에 따른 원천 징수 의향에 대한 10일 전 통지 및 원천 징수 세율을 Dell에 제공하며, (b) 관련 세무 당국에 송금한 날짜에서 60일 이내에 원천 징수 세금에 대한 적법한 증거(예: 공식 원천 징수 세금 영수증)를 Dell에 제공해야 합니다.

4.4 **인보이스 오류.** 인보이스에서 중대한 오류를 발견한 경우 귀하는 인보이스 수령일에서 10 일 이내에 Dell 에 서면으로 통지해야 합니다. Dell 과 귀하 모두 서면으로 정정에 동의한 금액은 (a) Dell 의 변경 인보이스 발송일에서 14 일 이내 또는 (b) 원래 지급 기한 중 나중에 도래하는 날짜까지 지급해야 합니다. 부정확한 인보이스로 인해 귀하가 지급을 보류했지만 해당 금액이 정확하다고 Dell 이 판단하는 경우 귀하는 청구일부부터 Dell 에 지급이 이루어질 때까지 문제가 된 미지급 금액의 이자를 지급해야 합니다. 이 절차 완료 후 Dell 이 정확하다고 판단한 인보이스 금액에 대해 귀하는 상계 처리, 지급 연기 또는 공제 처리를 할 수 없습니다.

5. 일시 중지.

5.1 **일반 사항.** Dell 은 (a) 귀하가 본 계약을 중대하게 위반(납기일에 청구 금액 미지급 포함)하고 Dell 이 통지한 날에서 10 일 이내에 해당 위반을 해결하지 못하거나, (b) 귀하가 Dell 의 [이용 목적 제한 정책](#)(구독 기간에 발생한 이용 목적 제한 정책("AUP"))에 대한 Dell 의 모든 업데이트 사항 포함)을 위반하거나, (c) 서비스 오퍼링 설명에 별도로 명시된 경우에는 현재 주문한 모든 서비스 오퍼링을 일시 중지할 수 있습니다. 법률에 의해 허용되는 경우 또는 통지를 제공하는 것이 서비스 오퍼링, 서비스 오퍼링의 다른 사용자 혹은 모든 사용자나 자산에 유해하지 않다고 Dell 이 합리적으로 판단하는 경우 Dell 은 서비스 오퍼링을 일시 중지하기 전에 귀하에게 통지를 제공하며, 이때 Dell 은 가능하거나 허용되는 한 신속히 통지를 제공합니다. Dell 은 일시 중지를 유발한 문제의 대상이 되는 서비스 오퍼링에 대해서만 귀하의 액세스를 일시 중지하기 위해 최선을 다하겠지만, 영향을 미친 서비스 오퍼링만 일시 중지할 수 없는 경우 Dell 은 모든 서비스 오퍼링을 일시 중지할 수 있습니다. Dell 은 일시 중지를 유발한 문제가 해결되었음에 동의하는 즉시 서비스 오퍼링을 재개합니다.

5.2 **일시 중지의 효력.** 귀하는 일시 중지 시행 전 및 도중에 발생하는 모든 관련 비용을 지급해야 합니다. 일시 중지를 시행하는 중에 귀하는 관련 서비스 수준 계약에 따라 서비스 크레딧을 이용할 수 없습니다.

5.3 **일시 중지의 종료.** 제 5 조제 1 항제(b)호(일시 중지 - 일반 사항)에 따라 Dell 이 서비스 오퍼링을 일시 중지할 수 있는 경우 Dell 은 (a) AUP 위반 시 귀하에게 서면 통지하는 즉시 혹은 (b) 제 6 조제 2 항제(c)호(해지)에서 명시하는 바에 따라 서비스 오퍼링을 해지할 수도 있습니다. 단, 이때에는 제 5 조제 1 항제(a)호(일시 중지 - 일반 사항)에 따른 Dell 의 최초 통지일에서 30 일을 시정 기간으로 제공해야 합니다.

6. 기간 및 해지.

6.1 **계약 기간.** 본 계약은 효력 발생일에 시작되어 본 조항에 따라 해지될 때까지 그 효력을 유지합니다.

6.2 **해지.** 귀하는 본 계약에서 허용되는 바에 따라서만 본 계약(주문 포함)을 해지할 수 있습니다. 일방 당사자는 (a) 상대방 당사자가 지급 불능 상태가 되거나 만기가 도래한 채무를 상환할 수 없음을 서면으로 인정하거나 채권자에게 채권 양도를 하는 경우, (b) 상대방 당사자가 신탁자, 수탁자 또는 유사 기관의 지배를 받거나 파산하거나 파산 절차의 대상이 되는 경우 또는 (c) 상대방 당사자가 본 계약을 중대하게 위반하고 일방 당사자의 서면 통지를 받은 날에서 30 일 이내에 위반을 시정하지 못한 경우 본 계약(모든 주문 포함)을 해지할 수 있습니다.

6.3 **해지의 효력.**

A. **일반 사항.** 서비스 오퍼링이 어떤 이유로 만료, 해지 또는 거부될 경우 귀하는 (a) 서비스 오퍼링 사용을 일시 중지하고, (b) 귀하가 소유하거나 관리 중인 Dell 의 모든 기밀 정보(관련 법률에 따라 귀하가 유지해야 하는 정보 제외)를 반환해야 하며, Dell 이 요청한 경우 폐기해야 합니다. Dell 이 고객 콘텐츠를 삭제하는 시점은 서비스 오퍼링 설명에서 확인할 수 있습니다. 귀하는 해지일 이전에 귀하가 요청한 모든 고객 콘텐츠의 사본을 보유하고 있는지 확인할 책임을 집니다.

B. **환불.** (a) 제 8 조제 1 항제(b)호(서비스 오퍼링 한정 보증) 또는 제 16 조제 2 항제(2)호(Dell 의 면책)에 따라 Dell 이 서비스 오퍼링을 해지하는 경우 및/또는 (b) 제 3 조제 2 항(중대한 변경) 또는 제 6 조제 2 항(해지)에 따라 귀하가 서비스 오퍼링을 해지하는 경우 귀하는 해지로 인해 제공되지 않은 서비스 오퍼링에 대한 선금금을 환불받을 권리를 가집니다. 기타 서비스 오퍼링의 해지/거절 시에는 귀하에게 환불, 적립 또는 교환 권리가 부여되지 않습니다. 귀하의 중대한 위반이나 Dell 의 서비스 오퍼링 일시 중지예 따라 Dell 이 서비스 오퍼링을 해지하는 경우 귀하는 남은 구독 기간에 지불해야 할 모든 서비스 오퍼링 요금을 사전 예측된 확정 손해배상액으로 Dell 에 즉시 지불합니다.

C. **존속.** Dell 이 귀하의 "**개인 데이터**"(DPA 의 정의를 따름)를 처리하는 중에 적용되는 미지급금 지급, 기밀 유지, 법적 책임 및 DPA(제 12 조제 2 항(데이터 처리)의 정의를 따름) 관련 조항, 해지 이전에 취할 수 있는 조치에 대한 모든 권리, 그리고 명시적으로 존속해야 하거나 상황과 속성에 미루어 봤을 때 존속해야 할 것으로 판단되는 본 계약의 기타 조항은 해지 이후에도 유지됩니다.

7. **지원 서비스.**

7.1 **일반 사항.** 해당하는 경우 서비스 오퍼링 설명에서 명시하는 지원 및 유지보수 서비스("**지원 서비스**")가 서비스 오퍼링에 포함됩니다.

7.2 **고객 콘텐츠 액세스.** 지원 서비스 제공 시 Dell 은 귀하의 승인을 얻은 경우에만 고객 콘텐츠에 액세스하거나 이를 사용할 수 있습니다.

8. **보증.**

8.1 **서비스 오퍼링 한정 보증.** Dell 은 서비스 오퍼링이 항상 본 계약에 따라 사용될 것을 전제로 구독 기간 동안 중대한 부분에서 서비스 오퍼링 설명에 부합하는 바대로 서비스 오퍼링을 제공할 것임을 보증합니다. 서비스 오퍼링이 본 보증 사항을 준수하지 않는 경우에는 (a) Dell 이 서비스 오퍼링 설명에서 명시하는 바대로 또는 합리적인 기간 내에 미준수 사항을 시정하기 위해 합당한 노력을 기울여야 한다는 점, (b) Dell 의 귀책 사유로 인해 미준수 사항을 시정할 수 없다면 Dell 이 서비스 오퍼링을 해지하고 해지로 인해 제공되지 않는 서비스 오퍼링에 대한 선지급금을 귀하에게 환불할 수 있다는 점이 Dell 이 지는 유일한 책임이자 귀하의 유일한 보상책이 됩니다. 귀하는 본 보증 사항이 미준수되는 경우 관련 청구를 서면으로 Dell 에 즉시 통지해야 합니다.

8.2 **면책.** 제 8 항(보증)에서 명시하는 보증 사항은 무료로 제공되는 평가 서비스 또는 서비스 오퍼링에 적용되지 않으며, (a) 귀하 또는 제 3 자의 사고 또는 태만, (b) 제 3 자 제품 또는 서비스 오퍼링이 사용되는 기타 제 3 자 물품이나 서비스, (c) Dell 의 지침 및 관련 문서를 따르지 않는 구동이나 사용, (d) 의도치 않은 환경이나 방식 또는 목적하에 서비스 오퍼링 사용, (e) Dell 이외 인력에 의한 수정, 변경 또는 수리 혹은 (f) Dell 의 통제 범위를 벗어난 기타 원인으로 인해 발생한 문제에도 적용되지 않습니다. 서비스 오퍼링은 결함이 있을 수 있으며, 유사시 안전을 유지하는 성능이 요구되는 위험한 환경(서비스 오퍼링 장애로 인해 사망, 신체적 부상 또는 물리적이거나 재산상의 손해(총칭하여 "**고위험 활동**")로 이어질 수 있는 모든 환경 포함)을 고려해 설계되지 않았고 이러한 환경에서 사용을 금해야 합니다. Dell 은 고위험 활동에 대한 적합성과 관련한 일체의 명시적 또는 묵시적 보증을 부인합니다.

8.3 **보증 면책.** 본 제 8 조(보증)에서 명시하는 보증 사항은 제외하고, 관련 법률에서 허용하는 최대 범위까지 Dell 은 (a) 기타 명시적 보증을 하지 않고, (b) 상품성, 특정 목적에의 적합성, 소유권 및 비침해성 등 모든 묵시적 보증에 대한 책임을 부인하며, (c) 법령, 법률 적용, 처리 과정 또는 거래 실적이나 관행으로 인해 발생하는 모든 보증에 대한 책임도 부인합니다. Dell 은 서비스 오퍼링 사용 시 중단, 결함 또는 오류가 발생하지 않는다고, 서비스 오퍼링이 고객의 비즈니스 요구 사항을 충족하거나 충족하도록 설계되었음을 보증하지 않습니다. Dell 은 지연, 중단, 서비스 장애 또는 인터넷 및 전자 통신 이용 시 발생하는 기타 문제에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 귀하는 서비스 오퍼링 주문 시 Dell 의 향후 기능 추가, 공개 자료 또는 광고나 제품 로드맵을 요구하지 않을 것임에 동의합니다.

9. **리셀러 거래.** 본 계약에서 상반되는 사항에도 불구하고, 귀하가 리셀러를 통해 서비스 오퍼링을 주문하는 경우 (a) 비용, 지급, 취소 또는 해지 권리와 관련한 모든 내용과 조건 혹은 본 계약 내 유사 재무 약관(제 3 조제 2 항제 B 호(환불 권리), 제 4 조제 1 항제 A 호(주문 확인), 제 4 조제 1 항제 B 호(비용 지급), 제 4 조제 1 항제 C 호(신용 카드 결제), 제 4 조제 2 항(지급 조건), 제 4 조제 3 항(세금), 제 4 조제 4 항(인보이스 오류), 제 6 조제 3 항제 B 호(환불), 제 17 조제 8 항(양도 및 하도급)이 포함되지만 이에 국한되지 않음)("재무 조건")은 귀하에게 적용되지 않고, 대신 리셀러와 귀하가 체결한 재무 조건이 적용됩니다. (b) 귀하는 귀하가 Dell 에 제공해야 하는 본 계약의 모든 통지를 리셀러에게도 제공해야 합니다. (c) 귀하 또는 리셀러가 (i) 지급 불능 상태가 되거나, 만기가 도래한 채무를 상환할 수 없음을 서면으로 인정하거나, 채권자에게 채권을

양도하는 경우 또는 (ii) 신탁자, 수탁자 또는 유사 기관의 통제를 받거나, 파산하거나, 파산 절차의 대상이 되는 경우 귀하는 Dell 과 리셀러 간의 계약에서 허용한다면 서비스 오퍼링에 대한 귀하와 리셀러 간의 계약을 Dell 에 양도하는 것에 동의합니다.

10. 평가 사용. 귀하가 평가 서비스를 사용하는 경우 본 제 10 조의 조건이 적용되며, 본 계약의 모든 상충하는 조항에 우선합니다. "서비스 오퍼링"은 본 제 10 조의 조항과 상충하지 않는 본 계약의 모든 조항에 명시된 평가 서비스를 포함합니다. 본 조항은 일반적으로 사용 가능하게 되기 이전의 서비스 오퍼링에는 적용되지 않습니다.

A. 귀하는 평가 서비스를 (a) 내부 테스트 및 평가의 목적에 한해 (b) Dell 이 귀하에게 평가 서비스에 대한 로그인 자격 증명 또는 액세스 권한을 제공한 날로부터 30 일(Dell 이 달리 명시하지 않은 경우) 동안 사용할 수 있습니다. 귀하의 승인된 사용 기간이 종료된 이후에는 평가 서비스 또는 평가 서비스의 데이터나 콘텐츠에 액세스할 수 없습니다.

B. 평가 서비스 사용 시에는 제 3 자 서비스 공급업체의 추가 약관이 적용될 수 있습니다.

C. 귀하는 평가 서비스에 대한 귀하의 승인된 사용을 지원하기 위해서만 평가 서비스와 함께 제공된 서비스 오퍼링 설명을 사용할 수 있습니다.

D. Dell 은 특정 서비스 오퍼링에 대한 평가 서비스를 (a) "있는 그대로" 및 (b) 어떠한 종류의 면책, 보증 또는 조건 없이 제공할 수 있습니다. 평가 서비스에는 서비스 수준의 약정이 적용되지 않습니다.

E. 데이터 처리 부록은 Dell 고객에게 일반적으로 제공되지 않는 (i) 평가 서비스 또는 (ii) 평가 서비스 내 기능 사용에 적용되지 않습니다.

F. 귀하는 운영 데이터 또는 법률이나 규칙으로 규제되는 데이터를 평가 서비스에 포함해서는 안 됩니다. 귀하가 해당 데이터를 평가 서비스에 포함할 경우 이로 인해 발생하는 모든 위험은 귀하의 책임이며 Dell 은 해당 사용 결과에 대해 책임지지 않습니다.

G. 서비스 오퍼링의 특정 기능은 평가 서비스에서 이용할 수 없을 수 있습니다. 평가 서비스 또는 평가 서비스에 있는 기능이 제공된다 하여 이를 Dell 이 평가 서비스 또는 해당 기능을 일반적으로 이용할 수 있도록 제공하겠다고 약속하는 것으로 보아서는 안 됩니다.

H. Dell 은 언제든지 평가 서비스를 변경하거나 종료할 수 있으며, 변경 또는 종료는 중대하거나 위대한 변경으로 간주되지 않습니다.

I. 귀하의 평가 서비스 사용으로 인해 발생하는 모든 청구에 대한 Dell 과 Dell 의 계열사 및 공급업체의 총 책임(Dell 이 명시적으로 부인하는 모든 간접적 피해 제외)은 미화 5,000 달러(또는 이에 상당하는 현지 통화)를 초과하지 않습니다.

11. 제 3 자 제품 제공. Dell 은 Dell 의 현재 유효한 제 3 자 제품 재판매 프로그램(예: "Extended Technologies Complete", "Software & Peripherals(S&P)")을 통해 서비스 오퍼링과 상호 운용이 되는 제 3 자 제품을 제공할 수 있습니다. 이러한 재판매 프로그램을 통해 귀하가 Dell 에 주문하는 제 3 자 제품은 "**제 3 자 제품 제공**"이라고 합니다. 해당하는 경우 귀하는 제 3 자 제품 제공을 사용하기로 선택할 수 있습니다. 귀하가 제 3 자 제품 제공을 사용하는 경우 귀하는 제 3 자 제품 제공의 공급업체가 부과하는 (Dell 에 지불하거나 제 3 자 공급업체에 직접 지불해야 할) 별도의 비용을 포함하여 제 3 자 제품 제공에 적용되는 조건을 준수할 책임을 집니다. 귀하는 제 3 자 제품 제공에 대한 제 3 자 제조업체/공급업체의 표준 라이선스, 서비스, 보증, 면책 및 지원 조건(또는 귀하와 제 3 자 제조업체/공급업체 사이에 체결된 직접 계약)을 준수하는 것에 동의합니다. Dell 이 이들 제 3 자에게 청구하는 경우에도 Dell 은 제 3 자 제품 제공에 대한 지원 서비스를 제공하지 않습니다. 지원을 받으려면 귀하는 관련된 제 3 자에게 직접 문의해야 합니다. **제 3 자 제품 제공은 "있는 그대로" 제공됩니다. 제 3 자 제품 제공에 대한 보증, 손해 배상 또는 보상 청구로부터 Dell 은 명시적으로 면책됩니다.** Dell 은 언제든지 제 3 자 제품 제공의

제공 및 호스팅을 일시 중지하거나 해지할 수 있으며, 해당 일시 중지 또는 해지 조치는 제 3 조제 2 항제 A 호(해지 선택권)에 따른 서비스 오퍼링의 중대한 변경으로 간주되지 않습니다.

12. 데이터 보호.

12.1 **보안 조치.** 본 데이터 보호 조항에 따른 Dell 의 의무에 대한 제한 없이, Dell 은 [정보 보안 조치 부록\("ISMA"\)](#)(구독 기간에 이루어진 모든 업데이트 사항 포함)에서 명시하는 합리적이고 적절한 보안 조치를 준수하면서 서비스 오퍼링을 제공해야 합니다. 서비스 오퍼링에 보관된 고객 콘텐츠에 적용되는 행정적, 물리적, 기술적 보호 조치와 기타 보호 조치의 정의는 ISMA 및 관련 서비스 오퍼링 설명에서 확인할 수 있습니다. 서비스 오퍼링 설명에 달리 명시된 경우를 제외하고, 귀하는 (a) 귀하가 귀하 측 인력 및/또는 최종 사용자에게 제공하는 액세스 권한을 관리할 책임, (b) 적절히 서비스 오퍼링을 구성할 책임, (c) 전송 중 또는 미사용 시 고객 콘텐츠를 보호(예: 암호화)할 책임 및 (d) 제 15 조제 2 항(예방 및 경감)의 요구 사항에 따라 고객 콘텐츠를 백업할 책임을 비롯해 고객 콘텐츠에 대해 적절한 보호 조치를 취할 책임을 집니다. 귀하는 귀하가 고객 콘텐츠 및 서비스 오퍼링의 원래 용도에 적합한 보호 조치를 실행할 전적인 책임을 진다는 점을 인정합니다. 귀하는 서비스 오퍼링에 고객 콘텐츠를 업로드하는 행위가 귀하의 기밀 정보를 Dell 에 공개하는 것으로 간주되지 않는다는 점을 인정합니다.

12.2 **데이터 처리.** 클라우드 서비스 오퍼링 [데이터 처리 부록\("DPA"\)](#)(구독 기간에 이루어진 모든 업데이트 사항 포함)에서는 서비스 오퍼링의 일환으로 귀하가 Dell 에 제공할 수 있는 개인 데이터의 처리 및 관리를 위한 당사자의 각 역할을 설명합니다. 본 계약, DPA 및 서비스 오퍼링 설명에서 명시하는 바와 같이 Dell 은 서비스 오퍼링과 관련한 데이터 처리 활동 시 귀하의 승인된 데이터 프로세서로서 행동합니다. 귀하는 귀하 측 인력 및/또는 최종 사용자에게 필수 법적 고지를 제공하고 개인 데이터의 사용, 수집, 공개, 공유, 해외 데이터 전송 및 처리와 관련하여 법적으로 필요한 동의를 받을 책임을 집니다.

12.3 **공개 요구.** 정부 기관 또는 법원이 Dell 에 고객 콘텐츠의 공개를 요구하는 경우 관련 법률에서 금지하는 경우를 제외하고 Dell 은 가능한 빠른 시일 내에 귀하에게 통지하고 공개 요구 문서의 사본을 제공합니다. 귀하의 요청이 있다면 Dell 은 공개 요구에 이의를 제기하기 위해 합리적인 조치를 취하되 해당 비용은 귀하가 지급해야 합니다.

13. 기밀 유지.

13.1 **범위.** "기밀" 또는 이와 유사한 표시가 있거나 수신자가 기밀 정보임을 합리적으로 알 수 있는 경우 본 계약과 관련하여 일방 당사자가 상대방 당사자에게 공개하는 정보는 "**기밀 정보**"로 취급됩니다. 그러나 (a) 수령 당사자가 적법하게 보유하고 있는 정보로서 공개 당사자로부터 수령하기 전에 수령 당사자가 기밀 유지 의무를 부담하지 않은 정보, (b) 일반 대중에게 공개된 정보, (c) 기밀 유지에 따른 제한 없이 제 3 자가 수령 당사자에게 적법한 방식으로 제공한 정보 혹은 (d) 수령 당사자(그 계열사 포함)가 공개 당사자의 기밀 정보를 참조하지 않고 독립적으로 개발한 정보는 기밀 정보에 해당하지 않습니다.

13.2 **보호.** 수령 당사자는 (a) 본 계약에서 명시하는 목적으로만 공개 당사자의 기밀 정보를 사용하고, (b) 제 3 자에 대한 무단 공개로부터 기밀 정보를 보호해야 합니다. 이러한 의무를 이행해야 하는 기간은 (i) 공개 당사자의 제품 및 서비스(서비스 오퍼링 포함)에 대한 기술 정보 또는 미출시 제품이나 서비스에 대한 정보의 경우에는 무기한으로 하며, (ii) 기타 모든 기밀 정보의 경우에는 수령일에서 3 년으로 합니다. 본 조항에 따른 의무는 계약의 해지 후에도 존속합니다. 본 계약은 공정한 구제를 청구할 각 당사자의 권리를 제한하지 않습니다.

13.3 **예외.** 일방 당사자는 (a) 서비스 오퍼링을 제공하기 위해 Dell 이 이용하는 자로서 위 내용을 준수하는 계열사나 수급 사업자에게 기밀 정보를 공개할 수 있으며, (b) 정부 당국이나 법원에서 요구하는 경우에도 기밀 정보를 공개할 수 있습니다. 단, 법적으로 허용된다면 수령 당사자는 공개 당사자에게 합리적인 통지를 제공하여 공개 당사자가 공개에 이의를 제기하거나 보호 명령을 신청할 수 있도록 해야 합니다.

13.4 **피드백.** 평가 서비스 또는 서비스 오퍼링과 관련하여 귀하가 Dell 에 제공하는 피드백, 개선 요청, 수정 사항이나 제안 사항("**피드백**")은 Dell 의 기밀 정보로 취급됩니다. 귀하는 Dell 이 귀하에 의해 달리 제한되지 않는 상태에서나 귀하에게 별도

보상을 제공하지 않고도 피드백을 활용할 수 있다는 데 동의하며, 귀하는 피드백에 대한 모든 권리를 Dell 에 양도하기로 합니다.

14. 모니터링 및 텔레메트리. 서비스 오퍼링은 귀하의 사용과 관련된 텔레메트리 데이터를 모니터링하고 수집합니다. Dell 은 텔레메트리 컬렉터("컬렉터")를 통해 서비스 오퍼링과 관련된 특정 정보를 수집할 수 있습니다. 해당 정보는 진단, 구성, 사용 데이터, 성능, 배포 위치 정보 및 시스템 정보를 포함하되 이에 국한되지 않을 수 있으며 Dell 의 시스템 및 툴에 의해 자동으로 Dell 에 전송됩니다("시스템 데이터").

서비스 오퍼링을 활용함으로써, 고객은 Dell 이 컬렉터를 사용하여 다음과 같은 목적으로 시스템 데이터를 수집 및 사용하도록 허용합니다("허가된 목적").

- 고객에게 서비스 오퍼링 제공(해당하는 보증 및 지원 책임 이행 포함), 원격 성능 모니터링 및 서비스 오퍼링 구성 수정, 고객에게 청구(해당하는 경우)
- 최종 고객 또는 Dell 채널 파트너(아래 정의 참조)에게 측정 지표를 포함한 고객의 서비스 오퍼링 사용량, 소비 패턴 및 서비스 오퍼링 설명에 명시된 바를 제공
- 고객의 향후 계획 활동 및 요구 사항을 최적화하기 위한 예측 분석 및 사용량 인텔리전스 생성
- 판매 및 마케팅(판매 및 마케팅 연구 포함) 용도
- Dell 의 자산, 권리 및 이익 보호(의심스러운 불법 활동 또는 부정 행위 관련 조사, 방지 또는 관련 조치를 취하는 데 적절한 경우 포함)
- Dell 의 법적 의무 준수(법원 명령, 영장, 소환장, 규제 당국이나 법 집행기관의 요구 또는 기타 법적 절차에 대한 대응 포함)
- Dell 제품, 서비스 및 오퍼링의 제공, 연구, 지원 또는 개선 용도
- 기타 법적으로 허가된 목적

Dell 은 컬렉터가 서비스 오퍼링을 통해 저장된 고객 데이터를 액세스, 조회, 복사, 수정 또는 처리하는 의도를 가지지 않습니다. Dell 은 해당 관할권의 Dell 개인 정보 처리 방침에 따라 컬렉터를 통해 수집되는 개인 정보를 처리합니다. 해당 관할지의 Dell 개인 정보 처리 방침은 www.dell.com/localprivacy 에서 확인할 수 있으며 각각 참조로 통합되어 있습니다.

고객은 Dell 이 시스템 데이터를 다음 제 3 자 범주와 허가된 목적으로 공유할 수 있다는 것에 동의합니다.

- Dell 제 3 자 서비스 공급업체
- Dell 채널 파트너(리셀러, 총판, 채널 서비스 파트너 및 OEM 파트너(총칭하여 "Dell 채널 파트너")를 포함하되 이에 국한되지 않음).

Dell 은 모든 익명화된 시스템 데이터("Dell 시스템 데이터")를 소유합니다. Dell 시스템 데이터는 개인 정보를 포함하지 않으며, 고객의 신원이 제 3 자에게 공개되지 않도록 개인 정보를 제거합니다. 해당 의무는 본 계약이 만료되거나 해지된 이후에도 유지됩니다. 고객은 컬렉터 및 Dell 시스템 데이터가 Dell 의 기밀 정보임을 인정하고 이에 동의합니다. 본 조항의 어떤 내용도 컬렉터를 임의의 목적으로 사용할 수 있는 금반언, 유인책 또는 기타 명시적이거나 묵시적인 라이선스를 고객에게 부여하지 않습니다.

시스템 데이터의 수집 및 사용에 관한 추가 요구 사항과 구축 세부 정보는 서비스 오퍼링에 대한 오퍼링 문서(서비스 오퍼링 설명 포함)에서 확인할 수 있습니다. 본 제 14 조(모니터링 및 텔레메트리)가 Dell 과 고객 간에 체결한 다른 계약과 상충할 경우 본 조항의 조건이 우선됩니다.

15. 책임 한도.

15.1 **손해 배상 한도.** 본 계약에 기인하는 모든 분쟁에서 각 당사자(Dell 측 공급자 포함)가 지는 최대 책임은 (a) 미화 50,000 달러(또는 이에 상당하는 현지 통화) 또는 (b) 분쟁이 발생하기 직전 12 개월 동안 서비스 오퍼링에 대해 귀하가 Dell 또는 Dell 의 리셀러에게 지불한 금액 중 더 큰 금액으로 합니다. 본 한도는 본 계약상 보상책이 원래의 구제 목적을 달성하지 못한 것으로 판단되는 경우에도 적용됩니다. 또한 어떠한 당사자도 상대방 당사자에게 특별, 결과적, 징벌적, 부수적 또는 간접적 손해나 이익 손실, 매출 손실, 데이터 손실이나 손상, 사용 손실 또는 대체 제품이나 서비스 구매에 대한 책임을 지지 않으며, 이는 귀책 혐의가 있는 당사자가 해당 손해의 가능성을 인지한 경우에도 마찬가지입니다. 위의 면책 및 예외는 (i) 서비스 오퍼링에 대한 귀하의 지급 의무, (ii) 서비스 오퍼링 사용에 대한 귀하의 제한 사항 위반, (iii) 본 계약에 따른 일방 당사자의 면책 의무, (iv) 상대방 당사자의 지적 재산권에 대한 일방 당사자의 위반이나 남용 혹은 (v) 관련 법률에 의해 금지되는 경우에는 적용되지 않습니다. Dell(및 Dell 공급자)은 제 3 자 제품 또는 무료 소프트웨어나 개발 도구(양쪽 모두 EULA 의 정의를 따름)를 귀하가 사용하거나 사용 시도하여 발생하는 모든 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

15.2 **예방 및 경감.** 귀하는 고객 콘텐츠에 대한 전적인 책임을 집니다. 귀하는 비즈니스에 대한 고객 콘텐츠의 중요성 및 비즈니스 복구 계획을 포함하여 데이터 보호 요구 사항에 부합하는 방식으로 피해를 예방 및 경감하는 IT 아키텍처 및 프로세스를 구현해야 합니다. 귀하는 (a) Dell 이 서비스 오퍼링 또는 귀하의 IT 시스템에 대한 조치, 업그레이드 또는 기타 작업을 수행하기 전에 정기적으로(최소한 매일) 백업 프로세스를 제공하고 관련 데이터를 백업하며, (b) 서비스 오퍼링을 포함한 IT 환경의 가용성과 성능을 모니터링하고, (c) Dell 또는 서비스 오퍼링의 알림 기능을 통해 수신한 메시지 및 경고에 즉시 대응하며 발견된 모든 문제를 Dell 에 즉시 보고해야 합니다. Dell 이 고객 콘텐츠의 손실에 대한 책임을 지는 범위까지 Dell 은 귀하의 마지막으로 사용 가능한 백업 자료에서 손실된 고객 콘텐츠를 복구하기 위해 실시한 상업적으로 합리적이고 관례적인 활동의 비용에 대해서만 책임집니다.

15.3 **청구 기한.** 본 조항에서 명시하는 경우를 제외하고, 모든 청구는 관련 법률에서 정한 기간 내에 이루어져야 합니다. 법률에 따라 당사자들이 청구 제기 기간을 더 짧게 지정할 수 있거나 법률에 기간이 달리 명시되어 있지 않은 경우에는 분쟁 사유 발생 후 18 개월 이내에 청구가 이루어져야 합니다.

16. 면책.

16.1 **귀하의 면책.** 제 16 조(면책)의 나머지 조항에 따라, 귀하는 (a) 제 3 자 청구로부터 Dell 과 Dell 의 공급업체를 보호하고 (b) Dell 과 Dell 의 공급업체를 면책하기 위해 (i) 제 3 자 청구의 결과로 발생한 것으로서 관할 법원이 Dell 또는 Dell 의 공급업체에 최종 판정한 결과적 비용 및 손해를 지급하거나 (ii) 귀하가 협상하고 승인한 서면 합의에서 명시하는 금액을 지급하기로 합니다. Dell 의 사전 서면 동의 없이 귀하는 Dell 또는 Dell 의 공급업체로 하여금 어떠한 책임을 인정하게 하거나, 금전적 지급을 하게 하거나, 중대한 의무를 이행하게 하거나, 서비스 오퍼링 또는 Dell 의 실무나 정책에 영향을 미치는 제 3 자 청구에 합의할 수 없습니다.

16.2 **Dell 에 의한 면책.** 제 16 항(면책)의 나머지 조항에 따라, Dell 은 (a) 본 계약에 따라 귀하가 사용한 서비스 오퍼링이 귀하가 Dell 또는 리셀러에게 서비스 오퍼링을 주문한 국가에서 시행 가능한 제 3 자의 특허, 저작권 또는 영업 비밀을 침해한다는 제 3 자의 청구(이 항에서는 "Dell 측 면책 필요 청구")로부터 귀하를 보호하고 (b) 귀하를 면책하기 위해 (i) Dell 측 면책 필요 청구의 결과로 발생하는 것으로서 관할 법원이 귀하에게 최종 판정한 결과적 비용 및 손해를 지급하거나 (ii) Dell 이 협상하고 승인한 서면 합의에서 명시하는 금액을 지급하기로 합니다. 또한 서비스 오퍼링이 Dell 측 면책 필요 청구의 대상이 되거나 그러한 대상이 될 수 있다고 Dell 이 판단하는 경우 Dell 은 자기 재량에 따라 (1) 관련 서비스 오퍼링을 비침해성 대체품으로 변경 또는 교체하거나 (2) 서비스 오퍼링을 종료하고 종료 조치로 인해 제공되지 않은 서비스 오퍼링에 대해 귀하가 지급한 선급금을 환불할 수 있습니다. Dell 은 본 계약에서 명시하는 바와 같이 Dell 이 변경, 교체 또는 종료한 서비스 오퍼링을 계속 사용하여 발생한 청구 또는 손해에 대해서는 어떠한 책임도 지지 않습니다. 법률에 달리 규정된 경우를 제외하고, 서비스 오퍼링과 관련한 Dell 측 면책 필요 청구에 대해 귀하가 이용할 수 있는 유일한 보상책은 제 16 조제 2 항(Dell 의 면책)에서 명시하는 것으로 한정합니다. 본 계약이나 기타 문서 등에 의해서도 Dell 은 귀하에게 본 조항에 명시된 면책 이외에 추가적인 면책을 제공할 의무를 지지 않습니다.

16.3 면책 제한. Dell 은 다음과 관련하여 제 16 조제 2 항(Dell 의 면책)에 따른 어떠한 책임도 지지 않습니다: (a) 귀하가 본 계약을 중대하게 위반하는 경우 또는; (b) (i) Dell 브랜드 이외 제품, 서비스, 상품 또는 기술(제 3 자 제품 및 오픈 소스 소프트웨어 포함)과 함께 서비스 오퍼링을 조합, 운영 또는 사용하는 것, (ii) 고객 콘텐츠, 제 3 자 제품, 평가 서비스 또는 무료로 제공되는 서비스 오퍼링을 이용하는 것, (iii) 서비스 오퍼링이 의도하지 않은 목적이나 방식으로 사용되거나 Dell 측 면책 필요 청구가 제기될 수 있거나 진행 중이라는 이유로 서비스 오퍼링의 사용을 중단하도록 Dell 이 귀하에게 통지했음에도 불구하고 이후에 서비스 오퍼링을 사용하는 것, (iv) Dell 또는 Dell 측 공인 대리인 이외의 인력이 서비스 오퍼링을 변경 또는 맞춤형 구성을 하는 것, (v) 귀하의 지침, 설계, 사양 또는 귀하가 제공한 기타 정보에 따라 Dell 이 수행한 서비스 오퍼링을 변경 또는 맞춤형 구성을 하는 것, (vi) Dell 에서 제공한 서비스 오퍼링의 업그레이드 또는 최신 버전을 사용했으면 침해를 방지할 수 있었음에도 불구하고 특정 버전의 서비스 오퍼링을 사용하는 것, (vii) 귀하가 제공하는 서비스(이때에는 귀하의 서비스 또는 고객 콘텐츠에서 얻은 매출이나 가치를 토대로 한 손해 배상을 요구하는 취지의 Dell 측 면책 필요 청구 포함) 또는 (viii) 귀하 또는 제 3 자가 서비스 오퍼링과 관련하여 기록하거나 활용하는 데이터나 정보 등.

16.4 상호 면책. 귀하가 고위험 활동에 대한 제한 사항을 미준수하여 청구가 제기되는 경우를 제외하고, 각 당사자는 본 계약에 따른 의무를 이행하는 과정에서 면책 당사자의 중과실 또는 고의적 위법 행위로 직접 야기된 범위에서 신체적 상해(사망 포함)에 대한 제 3 자의 청구나 소송으로부터 상대방 당사자를 방어하고 면책하기로 합니다.

16.5 면책 절차. 본 계약에 따라 일방 당사자가 방어 및 면책 의무를 이행하려면 상대방 당사자는 (a) 면책 당사자에게 면책 필요 청구에 대한 서면 통지를 즉각 제공하고 손해를 경감하기 위한 합리적인 조치를 취하고, (b) 면책 당사자에게 면책 필요 청구의 방어 및 해결을 담당할 수 있는 독점적 권리를 부여하고, (c) 면책 필요 청구의 방어 및 해결 그리고 손해 경감에 있어 면책 당사자와 협력하는 등 전제 조건을 충족해야 합니다. 제 16 조제 5 항(면책 절차)에서 사용하는 용어 "면책 필요 청구"란 제 16 조(면책)에 따라 면책되는 모든 청구를 의미합니다. 제 16 조(면책)에 따른 면책 필요 청구에 대한 당사자들의 권리는 관습법상 또는 성문법상 면책 권리 또는 이와 유사한 권리를 대체하며, 각 당사자는 관련 법률에서 허용하는 경우 해당 관습법상 또는 성문법상 권리를 포기합니다.

17. 일반 사항.

17.1 준거법, 관할권. 귀하가 미국에 거주하는 경우 (a) 본 계약 그리고 본 계약 및/또는 서비스 오퍼링과 관련하여 발생하는 모든 분쟁에는 텍사스주 법 및 미국 연방법이 적용되며(법률 충돌의 원칙 배제), (b) 법률에 의해 허용되는 범위에서 텍사스에 위치한 주 법원과 연방 법원은 모든 분쟁에 대해 배타적 관할권을 보유하고 있습니다. 양 당사자는 텍사스주 트래비스 또는 윌리엄슨 카운티 내에 위치한 주 및 연방 법원의 대인 관할권을 따르겠다는 데 동의하고, 당사자에게 적용하는 이들 법원의 관할권 및 재판적에 대해 이의를 제기할 수 있는 권리를 포기한다는 데 동의합니다. 귀하가 대한민국에 거주하는 경우 (i) 본 계약 그리고 본 계약 및/또는 서비스 오퍼링과 관련하여 발생하는 모든 분쟁에는 대한민국 법이 적용되며(법률 충돌의 원칙 배제), (ii) 서울중앙지방법원은 본 계약으로 인해 발생하거나 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁에 대해 배타적 관할권을 보유하고 있습니다. 어떤 경우에도, 국제물품매매계약에 관한 국제 연합 협약 및 미국 통일컴퓨터정보거래법은 본 계약 또는 일체의 분쟁에 적용되지 않습니다.

17.2 무역 규제 준수. 귀하의 서비스 오퍼링 주문 및 관련 기술(이하 통칭하여 "자료")에 대한 액세스 권한은 재판매, 수출, 재수출 또는 양도가 아니라 귀하의 내부 사용 목적을 위해서만 사용해야 합니다. 귀하는 미국, 유럽 연합 및 기타 관련 관할 지역의 수출 통제법과 경제 제재법을 준수하며 그에 대한 책임을 집니다. 관련 법률(수출 허가 요건, 최종 사용자, 최종 용도 및 최종 목적지 제한, 제재 대상 개인 및 단체와의 거래 금지 등이 포함되지만 이에 국한되지 않음)을 준수하는 경우를 제외하고는 본 자료를 사용, 판매, 임대, 수출, 수입, 재수출 또는 양도할 수 없습니다. 귀하는 귀하가 미국, 유럽 연합 또는 기타 관련 관할 지역의 경제 제재의 대상 또는 목표인 국가 또는 지역(북한, 쿠바, 이란, 시리아 및 크림반도를 포함하되 이에 국한하지 않음)에 있지 않고 그러한 대상 또는 목표가 아님을 진술하고 이를 보증합니다. 귀하는 관련 규제 당국이 서비스 오퍼링을 불법으로 지정하거나 라이선스 승인을 요구함으로써 발생하는 서비스 오퍼링 중단과 관련해서는 Dell 이 어떠한 책임도 지지 않는다는 데 동의합니다.

17.3 귀하의 책임. 귀하는 (a) 귀하가 Dell 에 제공하는 기술 또는 데이터(개인 데이터 포함) 및 (b) Dell 로 하여금 서비스 오퍼링과 함께 사용, 설치 또는 통합하도록 귀하가 지시하거나 요청하는 Dell 이외 제 3 자의 소프트웨어나 기타 구성 요소와

관계된 모든 필요한 권리, 권한 및 동의를 귀하가 확보하는 것에 동의합니다. 귀하는 서비스 오퍼링 제공 과정에서 Dell 에 제공하거나 Dell 이 액세스하는 데이터가 (i) 기밀 데이터, ITAR(국제 무기거래규정) 관련 데이터 또는 이들 모두 혹은 (ii) 방위 문서 및 방위 서비스로 지정된 문서, 서비스 및 관련 기술 데이터를 포함하고 있지 않음을 보장하기 위해 해당 데이터를 검토해야 할 전적인 책임을 집니다.

17.4 암호화. 귀하는 어떤 이유로 귀하가 Dell 에 제공한 모든 물품(하드웨어, 소프트웨어, 기술 및 기타 자료 포함)이 (a) *재래식 무기 및 이중 용도 상품과 기술의 수출 통제에 관한 바세나르 협약*("바세나르 협약")의 제 2 장제 5 범주 암호화 항목(항목 3)의 기준 및 *미국 거래 규제 명단(CCL) 제 2 장제 5 범주*의 기준을 충족하는 암호화 기술 혹은 (b) 56 비트 이하의 대칭형 알고리즘, 512 비트 이하의 비대칭형 알고리즘, 112 비트 이하의 타원 곡선형 알고리즘으로 된 키 길이를 가지는 암호화 기술을 포함하지 않고 이를 활성화하지도 않는다는 점 혹은 (c) 바세나르 협약 제 2 장제 5 범주 및 CCL 제 2 장제 5 범주의 규제 사항이 적용되지 않는다는 점을 증명합니다. Dell 은 서비스 오퍼링과 함께 사용할 제 3 자 제품(제 3 자 제품 제공 포함)이 서비스 오퍼링이 제공되거나 제공될 국가의 규제 요건을 충족하는지를 확인할 책임을 지지 않습니다. 서비스 오퍼링이 법률에 의거하여 금지되거나 현지 규제 요건을 충족하지 않는 경우 Dell 은 서비스 오퍼링을 제공할 의무를 지지 않습니다.

17.5 독립 계약자, 제 3 자 권리. 당사자들은 본 계약에 따라 모든 목적상 독립 계약자가 되며, 사전 서면 승인 없이 상대방 당사자에게 특정 의무를 지울 수 없습니다. 당사자들은 계약 내의 어떤 내용도 일방 당사자가 상대방 당사자의 대리인 또는 대표로 행동하거나 당사자들이 어떤 목적을 위해 합작 투자 관계 또는 협력 관계로 행동하도록 허용하려고 의도하지 않습니다. 당사자들은 상대방 당사자의 작위나 부작위에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 본 계약에서는 특정 법률에 따른 제 3 자 수혜자를 지정하지도 않습니다.

17.6 불가항력. 비용 지급을 제외하고, 일방 당사자의 적절한 통제 범위를 벗어나는 상황으로 인해 의무 이행이 지연되거나 불가능해지는 경우 당사자들은 특정 기간의 의무 미이행에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 그러한 의무 이행 지연 또는 의무 미이행이 30 일을 초과하여 지속되는 경우 상대방 당사자는 지연 당사자에게 서면 통지를 제공하여 관련 서비스 오퍼링의 전부나 일부를 즉시 종료할 수 있습니다.

17.7 양도 및 하도급. 어떤 당사자도 본 계약 또는 그에 따른 권리나 의무를 양도하거나 이전하거나 갱신해서는 안 되며, 상대방 당사자의 사전 서면 동의(부당하게 보류할 수 없음) 없이 그러한 권리나 의무의 이행 책임을 위임해서는 안 됩니다. 위 내용에도 불구하고, (a) Dell 은 자신의 의무를 이행하기 위해 계열사 또는 기타 적격한 하청업체를 활용할 수 있으며(단, 이때 Dell 은 계속해서 의무 이행에 대한 책임을 짐), (b) Dell 은 귀하의 동의 없이 서비스 오퍼링에 기인하는 대금 지급 권리를 양도할 수 있습니다.

17.8 권리 포기 및 가분성. 본 계약의 특정 조항을 집행하지 않아도 이를 본 계약의 해당 조항이나 다른 조항에 대한 권리를 포기하는 것으로 해석해서는 안 됩니다. 본 계약의 일부가 집행 불가능한 것으로 판명되어도 나머지 조항은 그로부터 어떠한 영향을 받지 않습니다.

17.9 통지. 당사자들은 본 계약에 따라 모든 통지를 서면으로 제공해야 합니다. 귀하는 서비스 오퍼링에 대한 비용을 청구하는 현지 Dell 법인에 통지해야 하며, 귀하가 Dell 법인에 주문하지 않은 경우에는 Dell.Legal.Notices@dell.com 으로 이메일을 보내야 합니다. 귀하는 관련 포털, 기타 자동화된 통지 시스템을 통하거나 계약에서 명시하는 바에 따라 Dell 로부터 통지를 수령하는 것에 동의합니다.

17.10 완전한 합의, 충돌 및 우선 적용 순서, 변경. (a) AUP, (b) DPA, (c) ISMA, (d) 서비스 오퍼링 설명 및 (e) 주문은 본 계약의 일부를 구성합니다. 충돌이 발생하는 경우 우선 적용 순서는 (i) 서비스 오퍼링 설명(및 서비스 오퍼링 설명에 통합된 모든 문서), (ii) 본 계약, (iii) AUP, (iv) DPA, (v) ISMA, (vi) 주문서로 합니다. 귀하는 본 계약을 읽고 그 내용을 이해했다는 점, 본 계약의 조건을 따를 것이라는 점, 본 계약이 귀하가 현재 주문하고 있는 서비스 오퍼링(및 해당 주문 상품의 향후 추가 기능)과 관련하여 귀하와 Dell 간에 체결된 완전하고도 배타적인 합의를 구성한다는 점에 동의합니다. 이전의 모든 진술, 논의 및 문서는 본 계약으로 대체되며 당사자들은 이전 내용을 인용하지 않기로 합니다. 하이퍼링크로 본 계약에 참조한 모든 콘텐츠는 본 계약에 완전하게 통합되며, 귀하의 요청이 있다면 하드카피 형식으로 귀하에게 제공됩니다. 사전 인쇄된 구매 주문서의 조건 또는 Dell 이 발행하지 않았거나 서명하지 않은 기타 문서는 서비스 오퍼링에 적용되지 않습니다. 귀하는 본

계약을 수락함에 있어 본 계약에 포함되지 않은 진술이나 설명에 의존하지 않았음을 진술합니다. 본 계약은 양 당사자가 서명한 서면으로만 변경할 수 있습니다. 단, Dell 은 단독 재량으로 언제든지 AUP, ISMA 및 DPA 를 업데이트할 수 있습니다. 해당 업데이트로 인해 제 3 조제 2 항(중대한 변경)에서 명시하는 중대한 변경이 발생하는 경우 Dell 은 서면 통지를 제공하기로 합니다.

17.11 **클라우드 서비스 공급업체 파트너.** 제 2 조제 3 항(서비스 오퍼링의 소유권 및 사용) 또는 EULA 에도 불구하고, 귀하가 Dell Technologies Partner Program 의 클라우드 서비스 공급업체 트랙에서 우수한 상태를 유지하고 서비스 오퍼링 설명에서 금지하지 않는 파트너인 경우 귀하는 구독 기간에 귀하 측 최종 사용자에게 서비스를 제공하기 위해 서비스 오퍼링(Dell 에서 라이선스를 부여하는 소프트웨어 포함)를 사용할 수 있습니다. 본 라이선스 권리는 서비스 오퍼링에 저장 또는 관리되거나 서비스 오퍼링을 통해 액세스할 수 있는 최종 사용자의 정보, 데이터 및 기록을 활용, 처리 및 조작하기 위한 목적으로만 소프트웨어를 사용할 수 있는 비독점적이며 양도 불가능한 권리를 말합니다.