

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO API

I Termini e condizioni di utilizzo API, tra cui le disposizioni o i contenuti collegati inclusi a titolo di riferimento ("**Termini API**") rappresentano un accordo legale tra Dell Inc. e le sue società controllate dirette e indirette ("**Dell**") e l'Utente, per conto della sua azienda o del suo cliente (collettivamente "**Cliente**", "**Utente**") che utilizza le interfacce di programmazione delle applicazioni Dell messe a disposizione da Dell ("**API**") e qualsiasi codice, software, data set di test, portale, libreria di codici, formato di dati o altra risorsa che Dell fornisce e che facilita l'utilizzo delle API (con la documentazione API, le librerie wrapper, il codice di esempio, le specifiche dei dati, i data set, i manuali, gli aggiornamenti e le modifiche alle API e il codice sorgente, denominati collettivamente "**Risorse per sviluppatori**") (API e risorse per gli sviluppatori denominate collettivamente "**Materiali API**").

**1. Accettazione dei Termini.** I presenti Termini API diventano vincolanti per l'Utente quando quest'ultimo li accetta (i) selezionando una casella e/o facendo clic su un pulsante "Accetto", "Accetta" o simili oppure (ii) quando accede o utilizza in altro modo i Materiali API. I presenti Termini API rimarranno in vigore per tutto il tempo in cui l'Utente avrà accesso ai Materiali API o fino alla risoluzione come descritto di seguito. Accettando i presenti Termini API, l'Utente (a) dichiara a Dell di essere autorizzato ad accettare tali Termini per conto del Cliente; (b) accetta di essere legalmente vincolato dai Termini API e (c) rinuncia per conto del Cliente a qualsiasi diritto, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, a qualsiasi pretesa in qualsiasi parte del mondo relativa all'applicabilità o alla validità dei presenti Termini API. Se una o più delle presenti dichiarazioni risultano mendaci, l'Utente non deve accettare i presenti Termini API e deve interrompere ogni ulteriore tentativo di accedere a e/o utilizzare i Materiali API.

**2. Modifica dei Termini.** Dell può rivedere a sua discrezione i presenti Termini API in qualsiasi momento inserendo i Termini API aggiornati nell'indirizzo [www.dell.com/apiterms](http://www.dell.com/apiterms). Continuando ad accedere a e/o utilizzare i Materiali API, l'Utente accetta i Termini API modificati. Inoltre è responsabile della verifica dell'eventuale presenza di Termini API aggiornati.

**3. Responsabilità del Cliente.** Per utilizzare i Materiali API, all'Utente potrebbe essere richiesto di registrarsi e creare un account autorizzato con credenziali di accesso. L'Utente deve mantenere le informazioni di registrazione accurate e complete per tutto il periodo in cui utilizza i Materiali API. Non deve fornire le sue credenziali di accesso a terzi né tantomeno falsificare o mascherare la sua identità quando utilizza tali Materiali. L'Utente è responsabile di qualsiasi utilizzo dei Materiali API, incluse, a titolo esemplificativo, le chiamate effettuate alle API, effettuate con le credenziali rilasciate all'Utente stesso, o qualsiasi utilizzo dei Materiali API nell'ambito dell'account dell'Utente, anche se tale utilizzo non è conforme alle sue procedure interne o corrisponde alla sua mancata protezione di tali credenziali. Qualora ritenga che vi sia stata una compromissione delle sue credenziali o del suo account, ad esempio in caso di accesso non autorizzato oppure uso o divulgazione di qualsiasi informazione, password, nome utente o credenziali di accesso relative al suo account, l'Utente è tenuto a informare immediatamente Dell all'indirizzo [security@dell.com](mailto:security@dell.com). L'Utente accetta che egli stesso/ella stessa o qualsiasi altra persona o entità da lui/lei autorizzata a utilizzare i Materiali API ("**Utenti**") abbia l'autorità di agire nei ruoli assegnati e con le autorizzazioni assegnate quando tali Utenti utilizzano le credenziali.

### **4. Licenza e Accesso.**

**4.1 Licenza.** I presenti Termini API regolano il diritto degli Utenti di utilizzare i Materiali API, nonché di accedere e fare riferimento ad essi. Ferma restando la conformità ai presenti Termini API da parte dell'Utente, Dell concede a quest'ultimo una licenza limitata, non esclusiva, revocabile, non trasferibile, non cedibile in sublicenza, a livello mondiale esclusivamente agli Utenti dell'Utente per l'utilizzo, la visualizzazione e la riproduzione dei Materiali API accessibili all'Utente solo in relazione ai suoi scopi aziendali interni, come previsto nei Materiali API. Alcuni Materiali API possono contenere software open source. Il software open source e la licenza open source costituiscono un accordo separato che disciplina la relativa sezione dei Materiali API nella misura in cui la licenza open source sostituisce espressamente i Termini API. Nessuna licenza implicita è concessa ai sensi dei presenti Termini API diversa dalle licenze qui espressamente concesse.

**4.2 Gestione delle modifiche.** Dell si riserva il diritto di modificare o interrompere in tutto o in parte i Materiali API in qualsiasi momento e le modifiche possono influire sul modo in cui il software, le applicazioni, i siti web, i sistemi o le funzioni dell'Utente che utilizzano, chiamano, eseguono query e comandi su Materiali API o li richiedono (un "**Applicazione**") accedono all'API e/o alla funzionalità dell'API. Di conseguenza, l'Utente riconosce e accetta di

non poter fare affidamento sulla futura disponibilità di qualsiasi funzione o funzionalità particolare nei Materiali API e che lo sviluppo della sua applicazione tramite tali Materiali viene eseguita interamente a suo costo e rischio. Dell declina ogni responsabilità nei confronti dell'Utente per i Materiali API o per qualsiasi modifica agli stessi, inclusi, a titolo esemplificativo, eventuali effetti negativi sulla funzionalità dell'Applicazione dell'Utente.

## 5. Utilizzo da parte dell'Utente.

**5.1 Requisiti di utilizzo.** L'Utente (e non Dell) è l'unico responsabile della sua Applicazione e di tutti i dati che l'Applicazione estrae o invia tramite l'API ("**Dati delle applicazioni**"). Se l'Utente sviluppa un'Applicazione tramite i Materiali API: (a) l'Applicazione deve offrire funzionalità sostanziali e diverse da quelle offerte dai prodotti, software e servizi Dell (di seguito denominati "**Offerte Dell**"), (b) l'Utente dovrà utilizzare ragionevoli misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i Dati delle applicazioni inviati o ricevuti utilizzando l'API e (c) assicurarsi che l'Applicazione non faccia un uso eccessivo o intrusivo dei Materiali API. Dell può monitorare l'utilizzo dei Materiali API da parte dell'Utente per verificare la conformità dell'Utente a questi Termini API, migliorare le Offerte Dell e garantire la qualità e l'Utente non dovrà interferire con tale monitoraggio. L'utente è l'unico responsabile del rispetto di tutte le leggi e le normative applicabili in materia di localizzazione, protezione dei dati, riservatezza e altre leggi e normative relative alla raccolta, all'uso e all'elaborazione dei Dati delle applicazioni da parte dell'API e dell'Applicazione stessa, inclusi, a titolo esemplificativo, eventuali avvisi o consensi richiesti agli utenti finali o ai clienti e/o la conformità geografica dei Dati delle applicazioni alle leggi sulla localizzazione dei dati applicabili. Se l'Applicazione estrae o invia i Dati delle applicazioni tramite l'API, l'Utente dovrà assicurarsi di disporre di tutti i diritti necessari per estrarre o inviare tali Dati delle applicazioni ed elaborarli utilizzando l'Applicazione e informerà l'utente o il cliente del fatto che Dell non è responsabile per l'Applicazione o l'utilizzo dei Dati delle applicazioni da parte dell'Utente.

**5.2 Limiti di utilizzo.** Dell stabilisce e applica dei limiti all'utilizzo delle API da parte dell'Utente (come la limitazione del numero di richieste che l'Utente può effettuare) a sua esclusiva discrezione. L'Utente non utilizzerà le API in modo da eccedere il volume ragionevole delle richieste, fare un utilizzo eccessivo o improprio o altrimenti non rispettare o non risultare coerente con qualsiasi parte dei presenti Termini API e non proverà ad aggirare alcun limite di utilizzo espressamente concordato con Dell. Qualora l'Utente superasse o Dell ritenesse ragionevolmente che l'Utente abbia provato ad aggirare i limiti stabiliti per l'utilizzo delle API, Dell può sospendere temporaneamente o bloccare in via permanente l'accesso dell'Utente ai Materiali API.

**5.3 Restrizioni di utilizzo.** L'Utente non deve:

- A. accedere ai Materiali API o utilizzarli per replicare o competere con qualsiasi Offerta Dell;
- B. modificare o rimuovere eventuali avvisi o contrassegni proprietari sui o nei Materiali API;
- C. utilizzare i Materiali API in relazione a qualsiasi attività ad alto rischio (ad esempio, gestione di impianti nucleari, controllo del traffico aereo o sistemi di supporto alla vita);
- D. utilizzare i Materiali API per (o provare a) compromettere, interferire, modificare, disabilitare o eludere in altro modo qualsiasi misura tecnica o di sicurezza o per compromettere, interferire o interrompere in altro modo qualsiasi istanza di qualsiasi Offerta Dell, incluso, a titolo esemplificativo, l'uso di Materiali API per ottenere l'accesso non autorizzato o testare la vulnerabilità di qualsiasi sistema o rete Dell (o di cliente o partner Dell);
- E. utilizzare le API per caricare i dati in qualsiasi sistema o rete Dell (o di cliente o partner Dell) che (i) possa creare un rischio di danno o qualsiasi altra perdita o danno a persone o proprietà; (ii) possa costituire o concorrere a reato o illecito; (iii) includa qualsiasi dato che sia illegale, illecito, dannoso, pornografico, diffamatorio o che violi o leda la privacy personale o i diritti pubblicitari; (iv) contenga dati che l'Utente non ha il diritto di caricare;
- F. tentare di decodificare, decompilare, disassemblare o derivare il codice sorgente (o altre informazioni sul segreto commerciale o sul know-how) per qualsiasi Offerta Dell;
- G. vendere, prestare, noleggiare, dare in locazione, concedere in sublicenza, distribuire o assoggettare a vincoli (ad esempio pigni, garanzie, ecc.) i Materiali API;
- H. utilizzare i marchi registrati o i marchi di servizi di Dell o dei suoi fornitori;
- I. copiare, ripubblicare, caricare, pubblicare o trasmettere i Materiali API in qualsiasi modo;
- J. attaccare o tentare di compromettere la sicurezza, l'integrità, l'autenticazione o il funzionamento previsto dei Materiali API o di qualsiasi Offerta Dell;
- K. utilizzare i Materiali API o accedere ad essi per monitorare la disponibilità o le prestazioni di qualsiasi Offerta Dell o per qualsiasi altra attività di benchmarking;

- L. utilizzare i Dati delle applicazioni che non appartengono all'Utente o per i quali quest'ultimo non dispone dell'autorizzazione di accesso o utilizzo;
- M. violare le [Condizioni per l'uso accettabili](#) Dell.

**6. Feedback.** L'Utente può fornire suggerimenti, richieste di miglioramento, correzioni o altri feedback relativi ai Materiali API (collettivamente i "**Feedback**"). L'Utente concede a Dell un diritto e una licenza a pagamento, non esclusivi, perpetui, irrevocabili, cedibili in sublicenza, trasferibili, esenti da royalty, in tutto il mondo su brevetti, diritti d'autore, segreti commerciali e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale applicabile per realizzare, aver realizzato, utilizzare, offrire di vendere, vendere, importare, riprodurre, divulgare, preparare opere derivate, distribuire, eseguire, visualizzare e sfruttare in altro modo tale Feedback senza restrizioni.

**7. Informazioni riservate.** Ciascuna parte può avere accesso o essere esposta (attraverso i Materiali API o altri mezzi) a materiali, dati o informazioni in forma scritta, orale, elettronica, basata sul sito web o altro, che una persona ragionevole saprebbe non essere informazione generalmente nota al pubblico (collettivamente "**Informazioni riservate**"). Il destinatario manterrà segrete tutte le Informazioni riservate fino a 3 anni dopo la cessazione dell'accesso dell'Utente ai Materiali API, usando almeno lo stesso grado di cura utilizzato per proteggere le proprie informazioni riservate, in ogni caso non inferiore alla ragionevole cura. Fermo restando quanto diversamente previsto nei presenti Termini API, gli obblighi di riservatezza dell'Utente in relazione alle informazioni tecniche sui prodotti e servizi attuali e tutte le informazioni sulle Offerte Dell non decadranno mai, fatto salvo per norme inderogabili della legge locale. Il destinatario può condividere le Informazioni riservate solo con i propri dipendenti che hanno necessità di conoscerle in virtù del rapporto commerciale tra l'Utente e Dell e che sono soggetti a obblighi di riservatezza legalmente vincolanti almeno altrettanto restrittivi di quelli previsti nei presenti Termini API. Il destinatario è pienamente responsabile di qualsiasi violazione del presente paragrafo da parte del personale, inclusi i collaboratori esterni. Questi obblighi di riservatezza non si applicano alle Informazioni riservate: (a) per le quali il destinatario può dimostrare di esserne già in possesso prima della divulgazione del presente documento; (b) che sono o sono diventate disponibili al pubblico senza alcuna responsabilità del destinatario o del suo personale; o (c) che sono pervenute, giustamente, da una terza parte che non ha alcun obbligo di riservatezza. Se il destinatario è invitato da un ente governativo o da un tribunale a divulgare qualsivoglia Informazione riservata, nella misura consentita dalla legge, si impegna a fornire alla parte divulgante un preavviso ragionevole affinché quest'ultima possa contestare la divulgazione o richiedere un provvedimento cautelare. Il destinatario riconosce che i danni dovuti a una divulgazione impropria di Informazioni riservate possono essere irreparabili e che la parte divulgante avrà il diritto di chiedere un rimedio equitativo, tra cui un'ingiunzione e un provvedimento cautelare, oltre a tutti gli altri rimedi disponibili per legge o secondo equità. In deroga a qualsiasi distinto accordo di riservatezza concluso tra Dell e l'Utente, l'Utente autorizza e accetta che le informazioni relative alla propria attività con Dell e quelle fornite a Dell in relazione all'utilizzo dei Materiali API possano essere consultate e utilizzate da Dell e dai suoi dipendenti, partner e collaboratori esterni per scopi di vendita e marketing e per qualsiasi scopo correlato ai Materiali API o al rapporto tra l'Utente e Dell.

**8. Risoluzione.** L'utente può risolvere i presenti Termini API interrompendo l'accesso ai Materiali API o il loro utilizzo. Dell può risolvere i presenti Termini API con o senza motivo previa notifica all'Utente, tramite e-mail o pubblicando un avviso sul sito web Dell pertinente in cui l'Utente ha ottenuto i Materiali API. Inoltre, Dell può, a propria discrezione, sospendere immediatamente l'utilizzo dei Materiali API senza preavviso se: (a) l'Utente viola i presenti Termini API; (b) Dell ritiene che l'utilizzo dei Materiali API da parte dell'Utente rappresenti un rischio per la sicurezza di qualsiasi Offerta Dell, di qualsiasi altro cliente Dell o di qualsiasi altro utente dei Materiali API o (c) Dell sospetta frode, abuso o qualsiasi altra attività illecita. All'atto della risoluzione, tutte le licenze concesse all'Utente ai sensi dei presenti Termini API cessano immediatamente e l'Utente deve (i) distruggere tutte le copie dei Materiali API, (ii) interrompere l'accesso alle API o il loro utilizzo da parte dell'Applicazione e (iii) eliminare tutti i Dati delle applicazioni. Le seguenti Sezioni restano valide anche in seguito a qualsiasi risoluzione del presente Accordo: Sezioni 5 (Utilizzo da parte dell'Utente), 6 (Feedback), 7 (Informazioni Riservate), 8 (Risoluzione), 9 (Proprietà e diritti riservati), 10 (Dichiarazioni e garanzie), 11 (Esclusione di garanzia), 12 (Limitazioni di responsabilità e danni), 13 (Indennizzo) e 14 (Informazioni generali).

**9. Proprietà e diritti riservati.** I Materiali API sono concessi in licenza e non sono venduti. Fatta eccezione per la licenza espressamente concessa nei presenti Termini API, Dell e/o i suoi fornitori mantengono la proprietà dei Materiali API e di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ad essi. È vietato qualsiasi utilizzo dei Materiali API diverso da quanto espressamente indicato nei presenti Termini API.

**10. Dichiarazioni e garanzie.** L'Utente dichiara e garantisce di (i) avere l'autorità di concedere le licenze qui concesse e (ii) rispettare tutte le leggi e le normative applicabili.

**11. Esclusione di garanzia.** L'UTENTE SI ASSUME LA PIENA RESPONSABILITÀ DELL'UTILIZZO DEI MATERIALI API. DELL FORNISCE I MATERIALI API E PREVEDE IL LORO UTILIZZO "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI". IN PARTICOLARE, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, DELL NON FORNISCE DICHIARAZIONI O GARANZIE DI ALCUN TIPO; DECLINA TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI, COMPRESSE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ COMMERCIALE, IDONEITÀ, PRECISIONE, NON VIOLAZIONE, DISPONIBILITÀ O FUNZIONAMENTO, E NON GARANTISCE CHE I MATERIALI API E IL LORO UTILIZZO SARANNO ESENTI DA ERRORI O DIFETTI.

**12. Limitazioni di responsabilità e danni.**

**12.1 Limitazioni sui danni.** Per quanto riguarda l'accesso e l'utilizzo dei Materiali API da parte dell'Utente e del Cliente, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Dell non sarà responsabile in base ad alcuna teoria legale (inclusa la colpa, ma escludendo i casi di dolo o colpa grave, ove la legge applicabile richieda tali esclusioni) per qualsiasi tipo di danno superiore a \$ 1.000, anche nel caso in cui Dell fosse a conoscenza della possibilità di tali danni.

**12.2 Backup regolari.** L'Utente è l'unico responsabile dei suoi dati e del backup dei dati, se presenti, utilizzati in relazione ai Materiali API. L'Utente riconosce che è consigliabile disporre di più copie di backup dei dati. Qualora la legge applicabile vieti l'esclusione di responsabilità per la perdita di dati, Dell sarà responsabile solo del costo dell'intervento standard per recuperare i dati persi dall'ultimo backup disponibile dell'Utente.

**12.3 Termine di prescrizione.** Salvo quanto indicato nel presente paragrafo, tutte le rivendicazioni devono essere presentate entro il termine specificato dalla legge applicabile. Se la legge consente alle parti di specificare un termine più breve per presentare le rivendicazioni, o non prevede alcun periodo di tempo, le rivendicazioni devono essere presentate entro diciotto mesi dalla causa dell'azione.

**13. Indennizzo.** L'Utente dovrà difendere, indennizzare e tenere indenne Dell e i suoi agenti, dipendenti e licenziati ("**Parti indennizzate**") contro qualsiasi richiesta, azione legale o procedimento ("**Richiesta**") e qualsiasi responsabilità, danno, perdita, costo e spesa (comprese le spese legali) derivanti dalla Richiesta ("**Danni**") minacciata o intentata contro qualsiasi Parte indennizzata (i) secondo cui l'Applicazione violi (inclusa violazione contributiva) o si appropri indebitamente dei diritti di proprietà intellettuale di terzi o (ii) sia il risultato della violazione dei presenti Termini API da parte dell'Utente.

**14. Informazioni generali.**

**14.1 Legge applicabile.** Tutte le controversie o eventuali richieste di risarcimento, incluse, a titolo esemplificativo, le richieste di risarcimento per illecito civile, statutario o contrattuale, derivanti da, o correlate a, i presenti Termini API, i Materiali API, i Dati delle applicazioni o qualsiasi combinazione di tali elementi ("**Controversie**"), saranno disciplinate dalle leggi dello Stato del Texas, in deroga ai principi del Paese in materia di conflitto di leggi. Il Cliente accetta irrevocabilmente di sottoporsi, derogando a qualsiasi obiezione in merito, alla giurisdizione personale ed esclusiva dei giudici statali e federali presenti sul territorio di Travis County o Williamson County, Texas. Le parti convengono che tali tribunali costituiranno l'unico foro competente per la risoluzione di eventuali controversie. Non si applicano né la Convenzione sui Contratti per la Vendita Internazionale di beni Mobili dell'ONU, né la Legge statunitense Uniform Computer Information Transaction Act. Se l'Utente è un singolo consumatore, nessuno dei presenti Termini API lo priva della protezione offerta dalle disposizioni di leggi obbligatorie sulla tutela dei consumatori applicabili, né i presenti Termini API impediscono all'Utente di cercare rimedi o di far valere i suoi diritti in qualità di consumatore ai sensi di tali leggi.

**14.2 Cessione.** Dell potrà cedere o altrimenti trasferire i propri diritti e obblighi ai sensi dei presenti Termini API. L'Utente non può cedere o altrimenti trasferire i propri diritti e obblighi ai sensi dei presenti Termini API.

**14.3 Accordo completo e Ordine di priorità.** I presenti Termini API costituiscono la dichiarazione completa dell'accordo delle parti in merito all'oggetto del documento. Tuttavia, se l'Utente utilizza le API come interfaccia o in

combinazione con altre Offerte Dell, i termini per tali altri prodotti o servizi possono applicarsi anche all'utilizzo dei Materiali API. In caso di conflitti o incongruenze nelle regolamentazioni o nei documenti, prevarranno i presenti Termini API.

**14.4 Conformità commerciale.** L'utilizzo dei Materiali API è inteso per uso personale dell'Utente, non per la rivendita, l'esportazione, la riesportazione o il trasferimento. L'Utente è tenuto a conformarsi ed è responsabile della conformità alle leggi concernenti il controllo delle esportazioni e le sanzioni economiche degli Stati Uniti, dell'Unione europea e di altre giurisdizioni applicabili (collettivamente, "Legislazioni commerciali applicabili"), assumendosi la responsabilità della loro osservanza. I Materiali API sono destinati all'uso autorizzato da parte dell'Utente ai sensi del presente Contratto e non possono essere usati, venduti, noleggiati, esportati, importati, riesportati o trasferiti, salvo che in conformità alle Legislazioni commerciali applicabili. L'Utente dichiara e garantisce di non essere soggetto a, oppure oggetto di, sanzioni economiche in base alle Legislazioni commerciali applicabili e di non trovarsi in un Paese o territorio a sua volta soggetto a esse. Per ulteriori informazioni sulle restrizioni geografiche e sulla conformità alle Legislazioni commerciali applicabili, consultare il sito [Dell Trade Compliance](#).

**14.5 Collaboratori esterni indipendenti.** Dell e l'Utente sono parti contraenti indipendenti e i presenti Termini API non saranno interpretati come la creazione di una partnership, una joint venture, un'agenzia o una relazione di collaborazione subordinata tra Dell e l'Utente. Né l'Utente, né Dell, né alcuni dei loro soci, funzionari, direttori o dipendenti sono un agente della controparte né possono vincolarla in alcun modo.

**14.6 Rinuncia e separabilità.** La mancata applicazione da parte di Dell di una disposizione dei presenti Termini API non costituirà una rinuncia alla stessa o ad altre disposizioni dei Termini API. Laddove una qualunque parte dei presenti Termini API sia ritenuta inapplicabile, ciò non pregiudicherà la validità delle rimanenti disposizioni.

**14.7 Forza maggiore.** Nessuna parte sarà responsabile per l'inadempimento agli obblighi durante un qualsiasi periodo se l'esecuzione viene rinviata o resa impraticabile o impossibile a causa di motivi che sfuggono al controllo ragionevole della parte interessata. Se un ritardo o un guasto si protrae per più di 30 giorni, l'altra parte può interrompere subito, totalmente o parzialmente, l'API o i Materiali API corrispondente/i inviando un preavviso scritto alla parte ritardataria.

**14.8 Disponibilità.** L'accesso ai Materiali API e l'utilizzo delle API potrebbero non essere disponibili o essere interrotti senza preavviso in determinati momenti. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Dell declina ogni responsabilità per eventuali danni o perdite derivanti da tale indisponibilità.

**14.9 Diritti limitati del governo degli Stati Uniti.** Il software e la documentazione forniti con i Materiali API sono "prodotti commerciali" come definiti nel Federal Acquisition Regulation ("FAR") 2.101, costituiti da "software per computer commerciale" e "documentazione software per computer commerciale" poiché questi termini sono utilizzati in FAR 12.212 e DFARS (supplemento al regolamento sugli acquisti federali per la difesa), sezione 227.7202, a seconda dei casi. In conformità con FAR 12.212 e DFARS, sezione 227.7202, tutti gli utenti finali del governo statunitense acquisiscono il software e la documentazione esclusivamente con i diritti esposti nel presente contesto.

**14.10 Risoluzione delle controversie.** Prima che l'Utente o Dell presentino un'azione in giudizio relativamente a una Controversia, l'Utente e Dell cercheranno di risolvere tale Controversia attraverso negoziazione o mediazione, servendosi di un mediatore nominato di comune accordo. Per avviare la fase di negoziazione o mediazione, la parte interessata deve comunicare all'altra parte la propria intenzione. L'Utente e Dell devono considerare l'esistenza o i risultati di qualsiasi negoziazione o mediazione come riservati. Se le parti non giungono a una soluzione della Controversia entro 30 giorni dalla ricezione dell'avviso di Controversia, saranno libere di adire tutte le vie legali esperibili ai sensi di legge o in via equitativa. Fermo restando quanto finora stabilito, ciascuna parte ha il diritto di richiedere a un giudice della giurisdizione competente un'ordinanza restrittiva temporanea, un provvedimento cautelare o qualsiasi altro rimedio disponibile per tutelare lo status quo, prevenire danni irreparabili, evitare la prescrizione di eventuali termini di legge o tutelare i diritti di proprietà intellettuale. Non sono previsti beneficiari di terze parti in relazione ai presenti Termini API.