

Description de service

ProDeploy Plus for VxBlock

Ce Service fait partie de Dell ProDeploy Enterprise Suite (« ProDeploy Suite ») qui se décline en plusieurs niveaux : Basic Deployment, ProDeploy et ProDeploy Plus (« Niveau d'offre » individuellement ou « Niveaux de service » collectivement). Les solutions d'entreprise peuvent inclure, mais sans s'y limiter, des plates-formes matérielles telles que des systèmes de serveur, de stockage et de gestion réseau, ainsi que des plates-formes modulaires (« Plate-forme matérielle ») et des modules complémentaires, mises à niveau ou systèmes de gestion de données logiciels et matériels associés destinés aux entreprises (« Services de déploiement supplémentaires »).

Dell Technologies Services (« DT Services ») a le plaisir de vous proposer le présent service conformément à la présente description de service. Votre devis, le bon de commande ou tout autre type de facture ou confirmation de commande signé par les deux parties (selon le cas, le « bon de commande ») indiquera le nom du ou des services et des options que vous avez achetés. Pour toute aide supplémentaire ou pour demander une copie de votre ou vos contrats de service, contactez le support technique de Dell Technologies ou votre agent commercial.

Table des matières

Présentation des services	2
Structure de l'offre	6
Portée du projet.....	7
Gestion de projet.....	11
30 jours d'assistance pour la configuration après le déploiement	11
Crédits de formation	11
Livrables	12
Modifications de la portée des Services.....	12
Exclusions en matière de portée des Services	12
Responsabilités du Client.....	13
Planification des Services	15
Conditions générales Dell Technologies Services.....	16
Appendix A: Services de déploiement supplémentaires.....	20
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet	20
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment	22
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy	23
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy	23
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - AMP Integration.....	24
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy.....	25
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical.....	26
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical	27
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical	28
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy	29

Présentation des services

Cette solution *ProDeploy Plus for VxBlock* offre le déploiement sur site d'une solution d'infrastructure convergée VxBlock 1000.

Il est possible de déployer des fonctionnalités VxBlock supplémentaires et des options de mise à l'échelle via des offres de modules complémentaires ProDeploy Plus.

Cette offre inclut :

- la planification et la conception, qui incluent une enquête du site et une enquête de configuration logique (Logical Configuration Survey, LCS) pour déterminer les besoins clients et atteindre les objectifs opérationnels ;
- une configuration logique dans des locaux Dell Technologies conformément aux exigences documentées fournies à Dell Technologies par le Client ;
- l'installation physique de l'armoire et le câblage sur le site du Client ;
- la configuration finale sur le site du Client une fois que la configuration logique initiale est finalisée en usine Dell.
- une session de transfert de connaissances interactive au Client afin d'optimiser le retour sur investissement du système Dell déployé.

Remarque : Ce service ProDeploy Plus for VxBlock inclut l'un des trois services de déploiement de base suivants.

ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy

Ce service :

- effectue la planification, la conception et le déploiement sur site des exigences de base d'une solution d'infrastructure convergée de système VxBlock 1000 ;
- fournit une expertise pour finaliser le déploiement et la mise en œuvre de base d'un système VxBlock 1000 à un seul rack ;
- est conçu pour vous aider à aligner l'évolutivité, la flexibilité et les économies associées à un système Dell sur les objectifs opérationnels. Les pratiques d'excellence et les processus éprouvés aident à atteindre l'objectif d'une intégration sans interruption du système Dell dans l'environnement du client.
- procède à la configuration d'un maximum de 100 réseaux VLAN pour les charges applicatives de production du client.
- fournit la configuration finale sur le site du client une fois la configuration logique initiale finalisée en usine Dell ; Nos experts techniques fournissent des bonnes pratiques pour installer et configurer le système d'infrastructure convergée VxBlock.
- effectue la configuration finale sur le site du client, y compris jusqu'à 100 réseaux VLAN pour les charges applicatives de production du client.

Remarque : Les services Dell prérequis suivants doivent être achetés et finalisés avant le début de ce service :

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* ou *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* pour effectuer la configuration logique en usine.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* afin de réaliser l'installation physique sur une base par rack.

Ce service est exécuté sur le site du client et fournit la planification, la conception et le déploiement sur site final de VxBlock 1000. Ce service est requis pour les systèmes VxBlock contenant un seul rack.

Ce service doit être acheté avec les services Dell suivants :

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* pour effectuer la configuration logique en usine.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* pour exécuter la configuration physique dans le champ sur une base par rack.

Ensemble, ces services achèvent le déploiement de VxBlock 1000 de bout en bout.

ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy

Ce service :

- effectue la planification, la conception et le déploiement sur site des exigences de base d'une solution d'infrastructure convergée de système VxBlock 1000 ;
- fournit une expertise pour finaliser le déploiement et la mise en œuvre de base d'un système VxBlock 1000 à deux racks ;
- est conçu pour vous aider à aligner l'évolutivité, la flexibilité et les économies associées à un système Dell sur les objectifs opérationnels. Les pratiques d'excellence et les processus éprouvés aident à atteindre l'objectif d'une intégration sans interruption du système Dell dans l'environnement du client.
- procède à la configuration d'un maximum de 100 réseaux VLAN pour les charges applicatives de production du client.
- fournit la configuration finale sur le site du client une fois la configuration logique initiale finalisée en usine Dell ; Nos experts techniques fournissent des bonnes pratiques pour installer et configurer le système d'infrastructure convergée VxBlock.
- inclut une session de transfert de connaissances interactive au client afin d'optimiser le retour sur investissement du système Dell déployé.

Remarque : Les services Dell prérequis suivants doivent être achetés et finalisés avant le début de ce service :

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* ou *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* pour effectuer la configuration logique en usine.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* afin de réaliser l'installation physique sur une base par rack.

Ce service est exécuté sur le site du client et fournit la planification, la conception et le déploiement sur site final de VxBlock 1000. Ce service est requis uniquement pour les systèmes VxBlock contenant deux (2) racks.

Ce service doit être acheté avec les services Dell suivants :

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* pour effectuer la configuration logique en usine.
- *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration* pour effectuer la configuration logique des racks supplémentaires en usine.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* pour effectuer la configuration physique sur une base par rack.

Ensemble, ces services achèvent le déploiement de VxBlock 1000 de bout en bout.

ProDeploy Plus for VxBlock System - Three Plus Cabinet Base Deploy

Ce service :

- répond aux exigences de base d'un déploiement sur site de la solution d'infrastructure convergée du système VxBlock 1000 ;
- fournit une expertise pour finaliser le déploiement et la mise en œuvre du système de base pour trois (3) racks ou plus, y compris le système d'infrastructure convergée du VxBlock 1000 ;
- est conçu pour vous aider à aligner l'évolutivité, la flexibilité et les économies associées à un système Dell sur les objectifs opérationnels. Les pratiques d'excellence et les processus éprouvés aident à atteindre l'objectif d'une intégration sans interruption du système Dell dans l'environnement du client.
- procède à la configuration d'un maximum de 100 réseaux VLAN pour les charges applicatives de production du client.
- fournit la configuration finale sur le site du client une fois la configuration logique initiale finalisée en usine Dell ; Nos experts techniques fournissent des bonnes pratiques pour installer et configurer le système d'infrastructure convergée VxBlock.
- inclut une session de transfert de connaissances interactive au client afin d'optimiser le retour sur investissement du système Dell déployé.

Remarque : Les services Dell prérequis suivants doivent être achetés et finalisés avant le début de ce service :

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* ou *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* pour effectuer la configuration logique en usine.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* afin de réaliser l'installation physique sur une base par rack.

Ce service est exécuté sur le site du client et fournit le déploiement sur site final du système VxBlock 1000 ou une version plus récente. Ce service est requis uniquement pour les systèmes VxBlock avec trois (3) racks inclus ou plus.

Ce service doit être acheté avec les services Dell suivants :

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* pour effectuer la configuration logique et l'étude du site sur le site du client, ou *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey – Remote*.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* pour effectuer la configuration logique en usine.
- *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration* pour effectuer la configuration logique des racks supplémentaires en usine.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* pour effectuer la configuration physique sur une base par rack.

Ensemble, ces services achèvent le déploiement du système VxBlock 1000 de bout en bout.

ProDeploy Plus for VxBlock System, Logical Configuration Survey and Site Survey– Remote

Ce service :

- Couvre la planification et la conception d'un rack intégré VxFlex ou d'une solution d'infrastructure convergée VxBlock System 1000 ;
- est exécuté à distance et assure la planification et la conception d'une solution de rack intégré VxFlex ou VxBlock System 1000.
- Les enquêtes de la configuration logique et du site sont effectuées à distance afin de déterminer les besoins client.
- Pour VxBlock, ce service doit être acheté avec les services Dell suivants :
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* pour effectuer la configuration logique en usine.

- ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration pour effectuer la configuration logique des racks supplémentaires en usine.
- ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install pour effectuer la configuration physique sur une base par rack.
- ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Cabinet Base Deploy pour effectuer le déploiement sur site de VxBlock 1000.

Ensemble, ces services achèvent le déploiement du VxBlock 1000 de bout en bout.

ProDeploy Plus for VxBlock System Logical Configuration Survey and Site Survey, Onsite

Ce service :

- couvre la planification et la conception d'une solution d'infrastructure convergée VxRack FLEX ou VxBlock System 1000 ;
- est exécuté sur le site du client et assure la planification et la conception d'une solution VxRack FLEX ou VxBlock System 1000.
- La configuration logique et les études de sites sont effectuées sur site afin de déterminer les besoins du Client en matière d'objectifs opérationnels.

Pour les systèmes VxBlock 1000, ce service doit être acheté avec les services Dell suivants :

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* pour effectuer la configuration logique en usine.
- *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration* pour effectuer la configuration logique des racks supplémentaires en usine.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* pour effectuer la configuration physique sur une base par rack.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy* pour effectuer le déploiement sur site d'un VxBlock à au moins 3 racks.

Ensemble, ces services achèvent le déploiement du système VxBlock 1000 de bout en bout.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration

Ce service :

- Décrit la configuration logique en usine pour un (1) rack supplémentaire à ajouter à une solution d'infrastructure convergée du système VxBlock 1000 ;
- Procède à la configuration des exigences détaillées en matière de réseau, de stockage, de calcul et de virtualisation dans l'enquête de configuration logique du système VxBlock à l'aide des pratiques d'excellence et des méthodologies Dell.

Ce service est effectué en usine et fournit la configuration logique d'un (1) rack supplémentaire pour le système VxBlock 1000. Vendez ce service en plusieurs instances en fonction des besoins.

Ce service ne peut pas être acheté seul et doit être acheté avec les services Dell correspondants suivants :

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy* ou *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* pour effectuer la configuration physique sur une base par rack.

ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration

Ce service :

- Décrit la configuration logique en usine pour une solution d'infrastructure convergée VxBlock System 1000 ;
- procède à la configuration des exigences détaillées en matière de réseau, de stockage, de calcul et de virtualisation dans l'enquête de configuration logique du système VxBlock 1000 à l'aide des bonnes pratiques et des méthodologies Dell EMC.

Ce service est effectué en usine et fournit la configuration logique du système VxBlock 1000.

Ce service ne peut pas être acheté seul et doit être acheté avec les services Dell correspondants suivants :

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy.*

Ensemble, ces services achèvent le déploiement de bout en bout du système VxBlock 1000.

ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install

Ce service :

- fournit l'installation physique d'une solution d'infrastructure convergée pour le système VxBlock 1000, pour chaque armoire, sur le site du client ;
- est conçu pour vous aider à aligner l'évolutivité, la flexibilité et les économies de coûts lors du déploiement d'un système convergé.

Ce service est réalisé sur le site du client et fournit une installation unique de rack physique pour VxBlock 1000. Vendez ce service par lot pour les déploiements à plusieurs racks.

Il est également possible d'acheter ce service en même temps que les services Dell suivants pour effectuer le déploiement du VxBlock :

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* pour effectuer la configuration logique et l'étude du site sur le site du client.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey – Remote.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* pour effectuer la configuration logique en usine.
- *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration* pour effectuer la configuration logique des racks supplémentaires en usine.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy* pour effectuer le déploiement sur site du VxBlock.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy* pour effectuer le déploiement sur site d'un VxBlock à deux racks.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy* pour effectuer le déploiement sur site d'un VxBlock à au moins 3 racks.

Ensemble, ces services achèvent le déploiement de VxBlock 1000 de bout en bout.

Structure de l'offre

Il existe deux types d'offres de service disponibles : les Services principaux et les Services complémentaires.

Les Services principaux peuvent être associés au déploiement d'une plate-forme matérielle spécifique récemment acquise ou à un Service de déploiement supplémentaire sur une plate-forme matérielle. Les Services principaux sont indiqués sur le Bon de commande par la mention Basic Deployment, ProDeploy ou ProDeploy Plus, suivie de [Série de la plate-forme matérielle] ou de [Base], suivie de [ID supplémentaires] si nécessaire. Par exemple, *ProDeploy Plus Dell PowerMax*.

Les Services complémentaires sont identifiés sur le bon de commande comme « Complémentaire ». Les modules complémentaires peuvent être combinés avec n'importe quel Service principal au sein du même niveau d'offre. Par exemple, un Service complémentaire ProDeploy Plus ne pourra être associé qu'avec un Service principal ProDeploy Plus. Certains Services complémentaires peuvent inclure une liste d'options de sous-services que choisira le Client après la vente ou au début du projet. Les Services complémentaires peuvent être achetés en plusieurs quantités pour couvrir différents sous-services ou le même sous-service en plusieurs quantités. Pour plus d'informations sur des Services complémentaires spécifiques, consultez la section Annexe des Services de déploiement supplémentaire.

Tous les services ProDeploy et ProDeploy Plus comprennent une phase de planification. Cette phase est conçue pour collecter des informations sur l'environnement du client afin de permettre la réussite de l'intégration et du déploiement. Il NE S'AGIT PAS d'un substitut à des services d'évaluation stratégique ou de conception. Ces services de conseil peuvent être achetés séparément auprès de Dell.

Portée du projet

Les membres du personnel DT Services ou les agents agréés (« Personnel de services ») travaillent en étroite collaboration avec les équipes du Client pour exécuter les services suivants (« Services »), à condition que le Client respecte les « Responsabilités du Client » indiquées dans ce document.

Ce service inclut les composants suivants (sans dépasser les valeurs énumérées) :

Quantités dans le périmètre	ProDeploy Plus for VxBlock System		
	ProDeploy Plus for VxBlock System - One Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Two Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Three plus Cabinet Base Deploy
Nombre d'armoires	1	2	3

Au cours de cette phase du service, DT Services :

Scope Tasks	ProDeploy Plus for VxBlock System		
	ProDeploy Plus for VxBlock System - One Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Two Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Three plus Cabinet Base Deploy
Prépare les livrables du projet pour inclure la documentation sur la conception et l'état final du système Dell déployé.	✓	✓	✓
Prend connaissance des besoins, des objectifs, des attentes et des paramètres de réussite métiers et IT associés à l'engagement.	✓	✓	✓

Scope Tasks	ProDeploy Plus for VxBlock System		
	ProDeploy Plus for VxBlock System - One Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Two Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Three plus Cabinet Base Deploy
Effectue l'installation du système VxBlock, l'ensemble du câblage et l'alimentation sur chaque rack VxBlock et la connexion au réseau du client ;	✓	✓	✓
Finalise la validation et la configuration de tous les composants du système Dell par rapport à l'enquête de configuration logique fournie par le client.	✓	✓	✓
Finalise la validation de la plate-forme de gestion Cisco Intersight, le cas échéant.	✓	✓	✓
Intègre le système Dell dans le réseau principal du client. Pour un déploiement NSX, effectuez l'intégration réseau suivante :	✓	✓	✓
Procède à l'intégration du système convergé dans l'environnement de surveillance et reporting CloudIQ.	✓	✓	✓
finalise et livre le Rapport de configuration d'un système (SCR) ;	✓	✓	✓
finalise et délivre le <i>Plan de test</i> ;	✓	✓	✓

Ce service inclut les composants suivants (sans dépasser les valeurs énumérées) :

Quantités dans le périmètre	ProDeploy Plus for VxBlock System	
	ProDeploy Plus for VxBlock System - Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey	ProDeploy Plus for VxBlock System - Remote Configuration Survey and Site Survey
Nombre d'armoires	1	1

Au cours de cette phase du service, DT Services :

Scope Tasks	ProDeploy Plus for VxBlock System	
	ProDeploy Plus for VxBlock System - Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey	ProDeploy Plus for VxBlock System - Remote Configuration Survey and Site Survey
effectue l'étude du site et la révision et obtient l'approbation ;	✓	✓
réalise un atelier de configuration logique et obtient l'approbation ;	✓	✓
réalise l'examen et l'approbation de la fabrication ;	✓	✓
finalise la documentation du projet et la soumet à l'Ingénierie de version logique ;	✓	✓

ProDeploy Plus for VxBlock System - Cabinet Install

Ce service inclut les composants suivants (sans dépasser les valeurs énumérées) :

Quantités dans le périmètre	ProDeploy Plus for VxBlock System - Cabinet Install
Nombre d'armoires	1

Au cours de cette phase du service, DT Services :

Scope Tasks	ProDeploy Plus for VxBlock System - Cabinet Install
effectue l'étude du site et la révision et obtient l'approbation ;	✓
réalise un atelier de configuration logique et obtient l'approbation ;	✓
réalise l'examen et l'approbation de la fabrication ;	✓
finalise la documentation du projet et la soumet à l'Ingénierie de version logique ;	✓
réalise la version pré-logique et la planification de la mise en œuvre ;	✓
valide les livrables et les exigences avant le début du service ;	✓
procède à une configuration logique pour l'armoire VxBlock ;	✓
configure l'appliance Intelligent Physical Infrastructure (IPI) ;	✓
configure les composants réseau physiques ;	✓
configure l'environnement de traitement ;	✓
configure les composants de virtualisation VMware ;	✓
sécurise la dernière version de la documentation standard de la build logique ;	✓
s'assure que toutes les activités de configuration logique sont terminées par la ressource affectée ;	✓
résout tous les problèmes détectés lors de la configuration logique et met à jour la liste de contrôle, y compris les configurations non standard dans la section remarques de la checklist ;	✓
Prépare les livrables du projet pour inclure la documentation sur la conception et l'état final du système Dell déployé.	✓
Prend connaissance des besoins, des objectifs, des attentes et des paramètres de réussite métiers et IT associés à l'engagement.	✓
installe l'armoire du système VxBlock 1000 ;	✓
confirme les exigences liées au site ;	✓
vérifie la configuration physique par rapport à l'Enquête de configuration logique (LCS) ;	✓
effectue le système VxBlock à l'installation finale ;	✓
effectue le câblage de plusieurs armoires en fonction des besoins de l'enquête de configuration logique ;	✓

Scope Tasks	ProDeploy Plus for VxBlock System - Cabinet Install
effectue l'installation du système VxBlock, l'ensemble du câblage et l'alimentation sur chaque rack VxBlock et la connexion au réseau du client ;	✓
Finalise la validation et la configuration de tous les composants du système Dell par rapport à l'enquête de configuration logique fournie par le client.	✓
Intègre le système Dell dans le réseau principal du client. Pour un déploiement NSX, effectuez l'intégration réseau suivante :	✓
finalise et livre le Rapport de configuration d'un système (SCR) ;	✓
finalise et délivre le <i>Plan de test</i> ;	✓

ProDeploy Plus for VxBlock System - Base Logical Configuration

Ce service inclut les composants suivants (sans dépasser les valeurs énumérées) :

Quantités dans le périmètre	ProDeploy Plus for VxBlock System - Base Logical Configuration
Nombre d'armoires	1

Au cours de cette phase du service, DT Services :

Scope Tasks	ProDeploy Plus for VxBlock System - Base Logical Configuration
réalise la version pré-logique et la planification de la mise en œuvre ;	✓
valide les livrables et les exigences avant le début du service ;	✓
configure l'appliance Intelligent Physical Infrastructure (IPI) ;	✓
configure les composants réseau physiques ;	✓
configure les composants du réseau de zone de stockage (SAN) ;	✓
configure une (1) baie de stockage ;	✓
configure l'environnement de traitement ;	✓
configure les composants de virtualisation VMware ;	✓
Configure la plate-forme de gestion Cisco Intersight, le cas échéant.	✓
sécurise la dernière version de la documentation standard de la build logique ;	✓
s'assure que toutes les activités de configuration logique sont terminées par la ressource affectée ;	✓
résout tous les problèmes détectés lors de la configuration logique et met à jour la liste de contrôle, y compris les configurations non standard dans la section remarques de la checklist ;	✓

Gestion de projet

Les activités suivantes incluses dans tous les services (dont des Services de déploiement supplémentaires sélectionnés par le client) sont axées sur la gestion du lancement, de la planification, de l'exécution et de la clôture du projet, notamment sur les activités de coordination des ressources de livraison et la communication avec les parties prenantes :

- Gère les ressources DT Services allouées au projet.
- Collabore avec l'interlocuteur unique désigné par le Client pour coordonner les tâches du projet et les ressources chargées de les accomplir.
- Fait office d'interlocuteur unique pour toutes les communications et escalades liées au projet.
- Détermine le processus et le calendrier de l'engagement.
- élabore un Plan de projet général, avec les jalons critiques et les étapes clés ;
- Organise une réunion de lancement pour étudier le périmètre du projet, les attentes, les plans de communication et la disponibilité des ressources nécessaires.
- Organise des réunions régulières pour passer en revue le processus, les problèmes et les risques potentiels du projet. (la fréquence de ces réunions est définie conjointement par le Client et DT Services) ;
- Coordonne la clôture du projet.

30 jours d'assistance pour la configuration après le déploiement

DT Services offre une assistance à distance à la configuration pendant 30 jours après la date du déploiement pour les Produits pris en charge et les composants inclus dans ce Service. Pour toute question relative à la configuration après le départ de l'équipe de déploiement DT Services, appelez le support technique de Dell pour bénéficier d'une première assistance. Si une assistance plus approfondie se révèle nécessaire, le support technique de Dell demandera à l'équipe concernée de vous aider pour la configuration.

Crédits de formation

Les clients qui achètent les Services à utiliser avec certains Produits pris en charge peuvent recevoir des crédits de formation Dell Technologies Education Services (« Crédits de formation »). Vérifiez sur votre bon de commande que votre achat de Services inclut une référence SKU de crédits de formation ProDeploy Plus et consultez le nombre de crédits obtenus avec votre achat de Services.

Les Crédits de formation offrent un moyen flexible d'acheter des cours de formation proposés par Dell Technologies Education Services (« Dell »). Les cours de formation sont proposés dans une grande variété de formats : formation à la demande, formation en salle de classe virtuelle et formation en salle de classe traditionnelle, dans un lieu ouvert à tous les clients ou sur un site client. La liste des formations disponibles est accessible à l'adresse <https://www.dell.com/en-us/dt/services/education-services.htm>.

Les Crédits de formation doivent être échangés dans le pays dans lequel ils ont été achetés, mais peuvent également être échangés en dehors de ce pays, au cas par cas, tel que déterminé par Dell. Afin d'utiliser les Crédits de formation en dehors du pays d'achat, contactez Dell Technologies Education Services ou votre agent commercial.

La durée de validité d'utilisation des Crédits de formation pour l'achat de cours de formation Dell Technologies Education Services est de douze (12) mois à compter de la date d'achat. Sauf disposition contraire de la loi applicable, tous les cours de formation achetés à l'aide de Crédits de formation doivent être programmés et dispensés avant l'expiration de la période de 12 mois applicable à compter de la date d'achat des Services indiquée sur le Bon de commande. Une fois que vous avez acheté des Crédits de formation, Dell vous fournit un relevé de solde mensuel et vous avertit 90 jours à l'avance de l'expiration de tout Crédit de formation. Si vous avez des questions concernant l'expiration de vos Crédits de formation, contactez Dell ou votre agent commercial. L'obligation de Dell d'assurer des formations Dell Technologies Education Services en échange de Crédits de formation achetés sera considérée comme remplie après la période de 12 mois suivant la date

de l'achat desdits Crédits de formation, même si vous ne les avez pas utilisés auprès de Dell Technologies Education Services. Les Crédits de formation expirés ne vous seront pas remboursés.

Votre achat de Crédits de formation peut être utilisé pour les formations fournies par Dell Technologies Education Services et, dans certains cas limités, pour certaines formations tierces. Contactez la division Education Services ou votre agent commercial pour plus d'informations sur les offres de formation tierces qualifiées.

Livrables

DT Services fournira au Client les livrables suivants dans le cadre des Services :

- *Plan de test* disponible dans le Centre de ressources techniques Dell (<https://docs.delltechnologies.com>).
- Rapport de configuration d'un système (SCR).

Modifications de la portée des Services

Toutes les modifications apportées aux Services, au calendrier, aux tarifs ou à ce document doivent faire l'objet d'un accord écrit entre DT Services et le Client. En fonction de l'étendue de ces modifications, DT Services peut demander qu'un énoncé des travaux distinct, détaillant les modifications proposées, leur incidence sur les frais et le calendrier ainsi que toute autre condition afférente, soit établi par les deux parties.

Exclusions en matière de portée des Services

DT Services est uniquement tenu d'exécuter les Services explicitement décrits dans ce document. Tous les autres services, tâches et activités sont considérés comme hors de la portée du projet.

Le Client laisse la version actualisée d'une application antivirus fonctionner en continu sur tous les systèmes auxquels DT Services peut accéder et analyse tous les Livrables et les supports sur lesquels ils sont livrés. Le Client prendra des mesures raisonnables de sauvegarde des données et, en particulier, fournira un processus de sauvegarde quotidien et sauvegardera les données pertinentes avant que DT Services n'applique des mesures correctives, des mises à niveau ou d'autres tâches sur les systèmes de production du Client. Dans la mesure où la responsabilité de DT Services concernant la perte de données n'est pas de toute façon exclue en vertu de l'accord existant ou du présent document, DT Services ne sera, en cas de perte de données, responsable que d'un effort ordinaire pour récupérer les données qui auraient été accumulées si le client les avait correctement sauvegardées.

Les activités suivantes sont exclues de la portée de ce document :

- Tous les services ProDeploy et ProDeploy Plus comprennent une phase de planification. Cette phase est conçue pour collecter des informations sur l'environnement du client afin de permettre la réussite de l'intégration et du déploiement. Il NE S'AGIT PAS d'un substitut à des services d'évaluation stratégique ou de conception. Ces services de conseil peuvent être achetés séparément auprès de Dell.
- Activités en rapport avec l'environnement de datacenter existant du Client (désinstallation/installation, configuration/reconfiguration, connexion, dépannage, etc.).
- Personnalisations : Rédaction de scripts, codage, réglage ou optimisation des performances.
- Installation, configuration ou migration d'applications, de technologies Web, de base de données, de réseau virtualisé ou d'autres logiciels, à l'exception de ceux expressément décrits dans la portée du projet ci-dessus.
- Migrations ou déplacement des systèmes de calcul physiques vers des systèmes virtuels ou des systèmes de calcul virtuels vers des systèmes physiques autres que ceux expressément décrits dans la portée du projet ci-dessus.
- Migrations de données ou d'applications vers/depuis des produits non pris en charge, des datacenters distants, vers des produits non-Dell Technologies.
- Installation physique des composants de l'ordinateur, tels que les cartes mémoire, les périphériques de stockage interne et les cartes d'extension dans des produits non-Dell Technologies.

- Installation ou configuration de produits non pris en charge. La prise en charge ou la non-prise en charge de tous les composants, qu'ils soient fournis par Dell ou par le Client, sera validée pendant la phase de planification de la solution. Remarque : Dans certains cas, la société Dell peut être amenée à proposer une orientation pour l'installation et la configuration de produits non pris en charge à réaliser par le Client.
- Routage de câbles (réseau, alimentation ou fibre) entre des racks ou à travers des murs, des plafonds, des sols, ou entre des salles.
- Mise en rack de boîtiers denses ou lourds de plus de 21 U dans un rack ou montage de boîtiers à une hauteur supérieure à l'emplacement 44 U, quel que soit le rack.
- Raccordement aux blocs d'alimentation à courant continu. Un électricien qualifié doit effectuer toutes les connexions à l'alimentation en CC et de mise à la terre de sécurité.

Le présent Document ne confère au Client aucune garantie autre que les garanties fournies en vertu de votre contrat-cadre de service ou Contrat, le cas échéant.

Responsabilités du Client

Autorisation d'accès. Le client reconnaît et garantit qu'il a obtenu les permissions adéquates pour que lui-même et Dell puissent accéder aux produits pris en charge, aux données qu'ils contiennent et à tous leurs composants matériels et logiciels, dans le but d'assurer les présents services. Si le client ne dispose pas de ces autorisations, il lui incombe de les obtenir à ses frais avant de contacter Dell pour demander la prestation des présents services.

Coopération avec l'agent du support technique par téléphone et le technicien sur site. Le client s'engage à collaborer et à suivre les instructions données au téléphone par l'agent du support technique Dell ou sur site par les techniciens Dell. L'expérience démontre qu'une étroite collaboration au téléphone entre l'utilisateur et l'agent du support technique ou le technicien permet de rectifier la plupart des problèmes et erreurs du système.

Préparation de l'équipement. Le client est responsable du déplacement de l'équipement depuis la zone de réception de ses locaux jusqu'au site d'installation avant que DT Services n'assume la responsabilité du déballage et de l'installation de l'équipement.

Obligations sur site. Lorsque les Services nécessitent une intervention sur site, le Client doit fournir (sans coût pour Dell Technologies) un accès libre, sécurisé et suffisant à ses installations et aux Produits pris en charge, notamment un espace de travail suffisamment grand, l'électricité et une ligne téléphonique locale. Il doit également fournir un écran ou un terminal d'affichage, une souris (ou un dispositif de pointage) et un clavier (sans coût supplémentaire pour Dell Technologies), si le système ne dispose pas de ces éléments. Lorsque les services nécessitent des activités d'installation du matériel client, le client doit fournir les ressources et les outils appropriés (sans coût supplémentaire pour Dell Technologies) et faire intervenir DT Services pour des conseils d'experts requis lors de l'installation et du câblage des produits matériels.

Mise à jour des logiciels et des versions de Produits pris en charge. Le client doit maintenir les logiciels et les produits pris en charge aux niveaux minimaux de mise à jour ou de configuration définis par Dell, comme indiqué sur le site <https://www.dell.com/support/> pour les produits pris en charge. Le client doit également veiller à l'installation des pièces de rechange, des correctifs, des mises à jour logicielles ou de toute version ultérieure conformément aux instructions de Dell, de façon à ce que les produits pris en charge demeurent éligibles au présent service.

Sauvegarde des données ; suppression des données confidentielles. Le client effectuera une sauvegarde complète de toutes les données existantes et de tous les logiciels et programmes se trouvant sur tous les systèmes concernés avant et pendant la prestation du présent service. Le client est tenu d'effectuer régulièrement des copies de sauvegarde des données stockées sur tous les systèmes concernés, afin d'éviter d'éventuelles défaillances, modifications ou pertes de données. Il incombe en outre au client de supprimer toutes les informations confidentielles, exclusives ou personnelles, et de retirer tous les supports amovibles (cartes SIM, CD ou cartes PC), indépendamment du fait qu'un technicien sur site fournisse son assistance ou non. LE GROUPE DELL NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE :

- VOS INFORMATIONS CONFIDENTIELLES, PROPRIÉTAIRES OU PERSONNELLES ;
- LA PERTE OU LA CORRUPTION DE DONNÉES, PROGRAMMES OU LOGICIELS ;

- DE LA PERTE OU DE L'ENDOMMAGEMENT DE SUPPORTS AMOVIBLES ;
- LA CONSOMMATION DE DONNÉES OU LES APPELS VOCAUX FACTURÉS EN RAISON DU MANQUEMENT À RETIRER TOUTES LES CARTES SIM OU AUTRES SUPPORTS AMOVIBLES SITUÉS À L'INTÉRIEUR DES PRODUITS PRIS EN CHARGE RENVOYÉS À DELL ;
- LA PERTE D'UTILISATION D'UN SYSTÈME OU D'UN RÉSEAU ;
- TOUT ACTE OU OMISSION, Y COMPRIS DE NÉGLIGENCE, COMMIS PAR DELL OU PAR UN PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS.

La société Dell ne pourra être tenue de restaurer ni de réinstaller tout programme ou donnée. Lors du renvoi de l'ensemble ou de la pièce d'un produit pris en charge, le client n'inclura que le produit ou la pièce du produit pris en charge demandé au téléphone par le technicien.

DT Services ne pourra être tenu pour responsable des modifications de configuration de l'environnement iSCSI existant.

Garanties tierces. Les présents services peuvent nécessiter l'accès de Dell à du matériel ou à des logiciels non fabriqués par Dell. Les garanties de certains fabricants peuvent être annulées si Dell ou toute autre entité que le fabricant prend en charge lesdits matériels ou logiciels. Il incombe au client de vérifier que les services assurés par Dell n'affectent pas ces garanties ou, le cas échéant, que leur impact est acceptable par le client. Dell décline toute responsabilité liée à ces garanties tierces ou liée à l'impact que les Services peuvent avoir sur ces garanties.

Autres responsabilités du client. Les responsabilités supplémentaires du Client sont les suivantes :

- Fournir à DT Services un accès raisonnable au personnel fonctionnel, technique et commercial du Client, tel que requis pour l'exécution des Services.
- Fournir au personnel DT Services des stations de travail permettant d'accéder aux logiciels identifiés dans ce document.
- Désigner un point de contact et d'autorisation principal en tant que chef de projet du Client. Ce point de contact unique est responsable de la résolution des problèmes, de la planification des activités, de la planification des entretiens, de la collecte et de la diffusion des informations. Le sponsor de projet est tenu de veiller à la conformité vis-à-vis des obligations du Client.
- Fournir au personnel DT Services l'accès aux systèmes et réseaux du Client (notamment, sans s'y limiter, l'accès aux systèmes et réseaux distants), les processus et procédures actuels, les schémas du flux de travail, les conceptions architecturales (Visio ou équivalent), ainsi que le personnel qui participe au transfert de connaissances, le cas échéant.
- Désigner une ressource technique principale qui agira en tant que point de contact technique unique entre le Client et DT Services, selon les besoins, pour la durée de l'engagement.
- Fournir à DT Services la liste de tous les matériels procurés par le Client à utiliser lors de la mise en œuvre, pour s'assurer que l'équipement est conforme à la matrice de support et aux matrices de compatibilité applicables.
- Vérifier que tous les préparatifs requis sur site ont été réalisés pour tous les nouveaux composants système non Dell EMC tiers. Le Client doit également s'assurer, et ce avant la date de démarrage du projet, que ses installations, ou celles fournies par un tiers, sont aptes à recevoir et à prendre en charge les nouveaux produits commandés auprès de Dell Technologies. Ceci inclut notamment les éléments suivants : climatisation, alimentation électrique, encombrement, sécurité, etc.
- Garantir à DT Services (ou à des agents agréés) des fenêtres de maintenance système appropriées pour la préparation de l'équipement.
- Assurer la mise en œuvre (selon les besoins) de l'infrastructure et des composants de communication nécessaires.
- Assurer le support technique des équipes de mise en œuvre, de tous les fournisseurs et des tiers, en fonction des besoins.

- Prendre en charge les responsabilités concernant les problèmes de connectivité, de performances et de configuration du réseau.
- Identifier le niveau actuel des correctifs du système d'exploitation requis pour ce projet et installer les correctifs éventuellement recommandés avant le début de l'engagement.
- S'assurer qu'un processus de sauvegarde et de restauration adéquat existe et est opérationnel.
- Obtenir et mettre à disposition, à ses propres frais, l'ensemble des licences et contrats de maintenance tiers nécessaires à DT Services pour réaliser le projet.
- Assurer la gestion d'une plate-forme de système d'exploitation/matérielle correctement configurée pour prendre en charge les Services et préparer un serveur configuré de manière adéquate avant le démarrage des Services.
- Obtenir les licences et le support de maintenance associé régis par un contrat distinct pour tout produit Dell nécessaire avant le démarrage des Services.
- Autoriser DT Services à publier sur tous les sites sur lesquels les Services sont exécutés tout document nécessaire à la fourniture des Services en conformité avec la loi.
- Gérer la préparation des installations sur site, notamment le câblage, la climatisation et l'alimentation électrique.
- Vérifier qu'une infrastructure réseau spécifique du site et/ou des différents sites est en place et opérationnelle.
- Gérer l'ensemble des procédures internes de contrôle des changements et de la documentation, y compris la coordination avec les propriétaires des applications et les responsables opérationnels.
- Procéder aux aménagements raisonnables des locaux pour les activités d'engagement sur le site d'installation pour l'équipe de projet Dell. Ces aménagements comprennent la mise à disposition d'un bureau, d'un téléphone, d'un accès à Internet, d'un accès partagé à une imprimante laser, à un copieur, à un fax et aux équipements des salles de conférence.
- Désigner au moins un (1) contact technique avec des responsabilités d'administrateur système et les privilèges d'accès système/informations appropriés.
- Répondre aux questionnaires fournis par Dell Technologies dans les délais requis.

Planification des Services

Sauf disposition contraire conclue par écrit entre les deux parties, les Services doivent commencer dans les deux (2) semaines suivant la réception et l'approbation par DT Services du bon de commande du Client pour ce Service.

Le client dispose de douze (12) mois à compter de la date d'émission de la facture DT Services pour utiliser les services décrits dans le présent document (« **Période des services** »). Les Services expirent automatiquement le dernier jour de la Période du Service, sauf disposition contraire convenue avec DT Services. En aucun cas le client n'aura droit à un crédit ou à un remboursement de toute partie non utilisée des services.

Les heures de bureau de Dell sont du lundi au vendredi (de 8 h 00 à 18 h 00, heure locale du Client), sauf indication contraire ci-dessous.

Pays	Heures de bureau normales de Dell Technologies Services
Costa Rica, Danemark, El Salvador Finlande, Guatemala, Honduras, Norvège, Panama, Porto Rico, République dominicaine, Salvador, Suède	De 8 h à 17 h
Australie, Chine, Hong Kong Japon, Corée, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taïwan, Thaïlande	De 9 h à 17 h
Argentine, France, Inde, Italie Paraguay, Uruguay	De 9 h à 18 h

Pays	Heures de bureau normales de Dell Technologies Services
Bolivie, Chili	De 9 h à 19 h
Moyen-Orient	Du dimanche au jeudi de 08:00 à 18:00

Certaines activités des services peuvent être effectuées en dehors des heures de bureau normales de Dell, sur demande du client et dans le respect de la réglementation locale. Le travail sera effectué à raison de 8 heures par jour maximum, sauf si DT Services et le client se sont au préalable entendus à ce sujet. Aucune activité n'aura lieu durant les jours fériés locaux ou nationaux.

Les Services décrits dans le présent document sont exécutés sur la base d'un prix fixe aux frais spécifiés dans le devis du prestataire de services applicable.

Les services seront fournis à l'aide du modèle de prestation standard du fournisseur de services, qui peut inclure une installation guidée du matériel et la fourniture des Services sur site et/ou hors site. Si le client a besoin d'un modèle de livraison différent, les frais, les dépenses, la portée du travail et/ou la planification sont susceptibles d'être modifiés en vertu de la section « Modifications de la portée des Services » du présent document. Si le client n'autorise pas ces modifications en vertu de la section « Modifications de la portée des Services », le prestataire de services et le Client conviennent que le modèle de livraison standard du prestataire s'appliquera aux Services. (Ne s'applique pas à l'administration des États-Unis ni aux engagements d'un État des États-Unis qui s'opposent au recours à la prestation de services hors site.)

Les factures sont émises lors de la réception et de l'approbation du bon de commande du Client par le prestataire de services.

Le Client autorise le prestataire de services à facturer des montants supplémentaires liés à des modifications ou des exceptions apportées aux services, et s'engage à les payer.

Conditions générales Dell Technologies Services

Le présent document est conclu entre le client défini dans la description de vente appropriée ci-dessous (« Client ») et l'entité de vente Dell Technologies applicable (« Dell Technologies ») spécifiée sur votre bon de commande, et définit les paramètres commerciaux et d'autres aspects concernant les Services pour lesquels le Client a engagé Dell Technologies.

Vente directe de Dell Technologies au Client : le présent document et l'exécution des Services qui y sont décrits sont soumis à (i) l'accord signé le plus récemment entre le Client et Dell Technologies, qui contient les conditions générales applicables aux services professionnels (« Accord existant ») ; ou (ii) en leur absence, aux conditions générales standard de Dell Technologies pour les services professionnels spécifiés ci-dessous. En cas de conflit entre le présent document et votre accord existant, le présent document prévaut.

Vente par un revendeur agréé Dell Technologies au Client : si vous avez acheté les Services décrits dans les présentes par l'intermédiaire d'un revendeur agréé Dell Technologies, le présent document est fourni uniquement à des fins descriptives et informationnelles et n'établit pas de relation contractuelle ni de droits ou obligations entre vous et Dell Technologies. Ces Services sont régis uniquement par l'accord entre vous et votre revendeur agréé Dell Technologies. Dell Technologies a autorisé votre revendeur agréé Dell Technologies à vous fournir ce document. Votre revendeur agréé Dell Technologies peut passer des accords avec Dell Technologies pour que Dell Technologies effectue tout ou partie des services pour le compte du revendeur.

Vente de Dell Technologies au revendeur agréé Dell Technologies : le présent document et l'exécution des Services qui y sont décrits sont soumis aux conditions générales des services professionnels entre vous (« Partenaire ») et Dell Technologies qui sont spécifiés dans (i) le contrat de commande de produits et services signé, le cas échéant ; ou (ii) le contrat de services professionnels autonomes (« PSA ») signé, s'il y a lieu. Dans le cas où ces deux documents existent, celui portant la date d'entrée en vigueur la plus tardive doit prévaloir ; ou (iii) en l'absence des accords décrits précédemment, les conditions générales standard de Dell Technologies pour les services professionnels spécifiés ci-après. Le Partenaire reconnaît et accepte que : (a) les accords avec ses clients (« Utilisateurs finaux ») concernant les Services détaillés dans les présentes ne constituent pas des

contrats avec Dell Technologies ; (b) le Partenaire n'a ni le droit ni le pouvoir de faire valoir quelque engagement que ce soit de la part de Dell Technologies, sauf accord contraire exprès écrit de Dell Technologies, et ne pourra prétendre le contraire ; (c) les Utilisateurs finaux ne sont pas des tiers bénéficiaires de ce document ni de tout autre contrat conclu entre Dell Technologies et le Partenaire ; (d) toutes les occurrences du terme « Client » dans ce document désignent le Partenaire qui achète les Services ; (e) si la fourniture des Services par Dell Technologies est subordonnée à des obligations de la part du Partenaire, celles-ci pourront également s'appliquer à l'Utilisateur final du Partenaire dans le cadre des Services qui lui sont délivrés. Le partenaire doit s'assurer que ledit utilisateur final respecte ces obligations, lorsqu'il y a lieu. Dans le cas où l'utilisateur final ne respecterait pas une telle obligation, Dell Technologies ne saurait être tenu responsable de tout manquement à l'exécution de ses obligations qui en résulterait. En cas de conflit entre le présent document et les accords mentionnés aux alinéas (i) et (ii) ci-dessus, le présent document doit prévaloir.

Les termes et conditions ci-après régissent le présent document :

1.1 Durée ; résiliation. Le présent document prend effet à la date précisée à la section « Planification des services » ci-avant et, à moins d'être résilié pour manquement, il se poursuivra conformément à ses modalités. Une partie doit informer l'autre par écrit en cas de violation présumée par l'autre d'une disposition importante du présent document. Le destinataire doit disposer de trente (30) jours calendaires à compter de la date de réception de cet avis pour effectuer un traitement (« **période de traitement** »). Si le destinataire de cet avis omet d'appliquer les mesures curatives pendant la période de traitement, l'expéditeur de l'avis pourra envoyer un avis écrit de résiliation, qui prendra effet à la réception.

1.2 Octroi de droits d'auteur ou de droits de licence dans les Livrables. Sous réserve du paiement par le client de tous les montants dus à Dell Technologies, les parties conviennent que (i) le client détient tous les droits de copyright sur la partie des produits livrables (voir la définition ci-dessous) qui consiste uniquement en rapports écrits, analyses et autres documents de travail préparés et livrés par Dell Technologies au client dans le cadre de l'exécution des obligations de Dell Technologies en vertu des présentes, et (II) en ce qui concerne la partie des produits livrables qui se compose de scripts et de code, Dell Technologies accorde au client un droit non exclusif, non transférable, irrévocable (sauf en cas de violation du présent document) et perpétuel d'utiliser, de copier ce code et ces scripts et de créer des œuvres dérivées à partir de ceux-ci (sans le droit d'octroyer une sous-licence) pour les opérations commerciales internes du client, comme prévu aux présentes. La licence accordée dans cette section ne s'applique pas (a) aux supports fournis par le client, ni (b) à tout autre produit ou article Dell Technologies sous licence, ou autrement fourni, dans le cadre d'un accord distinct. « **Produits livrables** » désigne les résultats des travaux, comme les rapports, les analyses, les scripts, les codes ou autres, ayant été fournis par Dell Technologies au client dans le cadre de l'exécution de ses obligations en vertu du présent document.

1.2.1 Documentation fournie par le Client. Le client n'abandonne aucun de ses droits sur les éléments qu'il fournit à Dell Technologies dans le cadre de l'exécution des services. Conformément aux droits exclusifs du client (définis ci-dessous), le client octroie à Dell Technologies un droit non exclusif et non transférable d'utiliser lesdits droits au seul bénéfice du client et dans le cadre de l'exécution des obligations de Dell Technologies au titre des présentes.

1.2.2 Réserve des Droits de propriété. Chaque partie se réserve pour elle-même tous les droits exclusifs qu'elle n'a pas expressément accordés à l'autre. Dell Technologies n'est pas limité dans le développement, l'utilisation ou la commercialisation de services ou de produits similaires aux livrables ou aux services concernés par les présentes, ou dans le respect des obligations de Dell Technologies en matière de confidentialité envers le client, dans l'utilisation des livrables ou l'exécution de services similaires pour d'autres projets. « **Droits exclusifs** » désigne l'ensemble des brevets, droits d'auteur, secrets commerciaux, méthodologies, idées, concepts, inventions, savoir-faire, techniques ou autres droits de propriété intellectuelle d'une partie.

1.3 Informations confidentielles ; publicité. « **Informations confidentielles** » désigne toute information libellée « confidentielle », « propriétaire » ou autre terme similaire, ou dont la confidentialité doit, de par sa nature, être déduite ou qui, en cas de divulgation orale, doit être identifiée comme confidentielle au moment de la divulgation et, dans les deux (2) semaines suivant ladite divulgation, est libellée de façon appropriée et fournie sous forme tangible. Les Informations confidentielles n'incluent en aucun cas les données qui (i) sont légitimement en la possession de la partie réceptrice sans obligation préalable de confidentialité de la part de la partie divulgateuse ; (ii) sont de notoriété publique ; (iii) sont légitimement fournies à la partie destinataire par une partie tierce, sans restriction de confidentialité ; ou (iv) sont développées de manière indépendante par la partie réceptrice, sans qu'aucune Information confidentielle de la partie divulgateuse ne soit mentionnée. Chaque partie (a) utilisera les

Informations confidentielles de l'autre uniquement dans le but d'exercer des droits ou d'exécuter des obligations en relation avec le présent document et ; (b) protégera contre la divulgation à des tiers quelconques, selon les mêmes critères appliqués par le destinataire pour protéger ses propres informations de nature et d'importance similaires ou au moins avec un soin raisonnable, toutes Informations confidentielles divulguées par l'autre Partie pendant une période de trois (3) ans à compter de la date de divulgation, à condition, cependant, que (1) les données du Client auxquelles Dell Technologies peut avoir accès en lien avec la fourniture des Services restent des Informations confidentielles jusqu'à ce que l'une des exceptions énoncées ci-dessus s'applique et ; (2) les Informations confidentielles qui constituent, contiennent ou révèlent, en tout ou partie, des droits exclusifs de Dell Technologies ne soient, à aucun moment, divulguées par la partie destinataire. Nonobstant les dispositions susmentionnées, la partie réceptrice peut divulguer des Informations confidentielles (A) à ses affiliés (voir la définition ci-dessous) aux fins de l'exécution de ses obligations ou de l'exercice de ses droits en vertu des présentes, sous réserve que lesdits affiliés satisfassent les dispositions susmentionnées ; et (B) dans la mesure requise par la loi (sous réserve que la partie réceptrice en ait rapidement avisé la partie divulgateur). « **Affilié** » désigne une entité juridique qui est contrôlée par, qui contrôle, ou qui est placée sous un « contrôle » commun avec Dell Technologies ou le Client. « **Contrôle** » signifie plus de 50 % du pouvoir de décision ou des intérêts de propriété. Aucune des parties ne peut développer, produire, émettre ou publier tout(e) publicité écrite, communiqué de presse, document marketing ni autre publication ou annonce publique lié(e) de quelque manière que ce soit aux dispositions du présent document sans le consentement écrit préalable de l'autre partie, lequel consentement ne peut être refusé sans motif valable.

1.4 Paielement. Le client doit s'acquitter des factures émises par Dell Technologies intégralement et dans la même devise que les factures de Dell Technologies dans les trente (30) jours suivant la date de la facture de Dell Technologies, avec les intérêts accumulés par la suite (1,5 % par mois ou le taux légal le plus élevé, selon le moindre des deux montants). Les frais exigibles en vertu des présentes sont exclusifs, et le Client doit payer ou rembourser à Dell Technologies toutes les taxes sur la valeur ajoutée (TVA), les taxes de vente et d'utilisation, les droits d'accise, les retenues fiscales, les contributions mobilières, les taxes sur les produits et services et autres taxes, prélèvements et droits de douane découlant du bon de commande du Client, à l'exception des taxes basées sur le résultat net de Dell Technologies. Si le Client est tenu de prélever des taxes/impôts, il doit envoyer tous les justificatifs associés à Dell Technologies, à l'adresse tax@dell.com.

1.5 Garantie ; limitation de garantie. Dell Technologies exécutera les Services dans les règles de l'art, conformément aux normes généralement reconnues dans le secteur. Le Client doit aviser Dell Technologies de tout manquement à cette obligation dans les dix (10) jours qui suivent l'exécution de la partie applicable des Services. La responsabilité totale de Dell Technologies et le seul recours du Client pour tout manquement à cette obligation de la part de Dell Technologies consiste pour Dell Technologies à, au choix, (i) remédier audit manquement, et/ou (ii) résilier le présent document et rembourser la partie des frais reçus qui correspond audit manquement. **SAUF MENTION CONTRAIRE DANS CETTE GARANTIE ET DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI APPLICABLE, DELL TECHNOLOGIES (Y COMPRIS SES FOURNISSEURS) NE FORMULE AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE, ÉCRITE OU ORALE, ET REJETTE TOUTE GARANTIE IMPLICITE. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTES LES AUTRES GARANTIES SONT SPÉCIFIQUEMENT EXCLUES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE PROPRIÉTÉ ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON AINSI QUE LES GARANTIES DÉCOULANT D'UNE LOI, DE L'APPLICATION DE LA LOI, OU DÉCOULANT DE LA CONDUITE HABITUELLE, DES PERFORMANCES OU DES PRATIQUES DU COMMERCE.**

1.6 LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE DELL TECHNOLOGIES ET LES SEULS RECOURS EXCLUSIFS DU CLIENT À UN QUELCONQUE DOMMAGE, DÉCOULANT DE (OU EN RELATION AVEC) CE DOCUMENT OU DES SERVICES FOURNIS AU TERMES DES PRÉSENTES, SE LIMITENT AUX DOMMAGES DIRECTS PROUVÉS ENGENDRÉS PAR LA SEULE NÉGLIGENCE DE DELL TECHNOLOGIES D'UN MONTANT NE POUVANT DÉPASSER LE PRIX PAYÉ À DELL TECHNOLOGIES POUR LES SERVICES FOURNIS AUX TERMES DES PRÉSENTES. SAUF EN CE QUI A TRAIT AUX RÉCLAMATIONS LIÉES À UNE VIOLATION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE DELL TECHNOLOGIES, AUCUNE DES DEUX PARTIES NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE ENVERS L'AUTRE POUR TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, EXEMPLAIRE, ACCESSOIRE OU INDIRECT (Y COMPRIS, ET SANS S'Y LIMITER, LES PERTES DE PROFIT, DE CHIFFRE D'AFFAIRES, DE DONNÉES ET/OU D'UTILISATION), MÊME SI LA POSSIBILITÉ EN A ÉTÉ ÉVOQUÉE.

1.7 Divers. Les parties sont tenues d'agir en tant que sous-traitants indépendants à toutes les fins régies par les présentes. Aucune des présentes dispositions ne considère toute partie comme mandataire ou représentante de l'autre partie, ni les deux parties comme co-entrepreneurs ou partenaires, pour quelque motif que ce soit. Aucune des deux parties ne sera jugée responsable des actes ou omissions de l'autre partie, et aucune des parties ne dispose du pouvoir de représentation ou d'obligation de l'autre partie, de quelque manière que ce soit, sans l'approbation écrite préalable de l'autre partie. Chaque partie a l'obligation de se conformer à toutes les lois, ordonnances et réglementations applicables en matière d'exportation et d'obtenir l'ensemble des licences, autorisations et permis de l'administration qui s'avèrent nécessaires. Tout détournement contraire à la législation des États Unis, y compris aux lois américaines sur les exportations, est expressément interdit. Le présent document est régi par les lois du Commonwealth du Massachusetts pour les transactions effectuées aux États-Unis et par celles du pays dans lequel l'entité Dell Technologies est située pour les transactions effectuées en dehors des États-Unis, à l'exclusion de toute règle de conflit de lois. La Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas.

Appendix A: Services de déploiement supplémentaires

Les Services de déploiement supplémentaires consistent en d'autres services de déploiement venant compléter soit un nouveau déploiement, soit une solution Dell Technologies déjà déployée. Les Services de déploiement supplémentaires suivants sont vendus comme module(s) complémentaire(s) à l'offre ProDeploy Enterprise Suite, référencée ci-dessus, ou sous forme d'offre autonome :

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet

Ce service :

- Fournit une option de mise en œuvre pour les clients qui ont des besoins spécifiques concernant la personnalisation de l'armoire du datacenter d'un système VxBlock ou d'un VxRack System (« système Dell »).
- Inclut la planification, la mise en œuvre et le test des armoires, ainsi que le transfert du système Dell vers l'environnement du Client à l'arrivée. L'armoire du Client doit faire l'objet d'une approbation préalable de Dell Technologies avant la commande de ce service.
- Porte sur les cas où le Client a des besoins spécifiques en matière d'armoire de datacenter, auxquels les armoires du système Dell standard ne peuvent pas répondre (par exemple, un datacenter en colocation).
- Est fourni sous la forme d'un projet entièrement géré et est exécuté une fois que le système Dell a suivi le processus de fabrication Dell Technologies et est livré sur le site du Client. Une fois le service terminé, le système Dell est prêt pour les activités de déploiement et de mise en œuvre standard.
- Ce service ajoute du temps CSE (technicien du service clients) supplémentaire aux services d'implémentation et de conception applicables.

Ce service peut être acheté uniquement sous la forme d'un module complémentaire à l'un des services Dell suivants et ne peut pas être acheté en tant que service autonome :

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System - Three Plus Cabinet Base Deploy*

Ce service s'applique aux activités d'une (1) armoire uniquement. Pour les systèmes à plusieurs armoires, chaque armoire nécessite son propre service complémentaire.

Les membres du personnel DT Services ou les agents agréés (« Personnel DT Services ») travaillent en étroite collaboration avec les équipes du Client pour exécuter les services suivants (« Services »), à condition que le Client respecte les « Responsabilités du Client » indiquées dans ce document.

Ce service inclut les composants suivants (sans dépasser les valeurs énumérées) :

Quantités dans le périmètre	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet
Nombre d'armoires	1

Au cours de cette phase du service, DT Services :

Scope Tasks	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet
effectue l'étude du site et la révision et obtient l'approbation ;	✓
réalise un atelier de configuration logique et obtient l'approbation ;	✓
réalise l'examen et l'approbation de la fabrication ;	✓
finalise la documentation du projet et la soumet à l'Ingénierie de version logique ;	✓
réalise la version pré-logique et la planification de la mise en œuvre ;	✓
valide les livrables et les exigences avant le début du service ;	✓
procède à une configuration logique pour l'armoire VxBlock ;	✓
configure l'appliance Intelligent Physical Infrastructure (IPI) ;	✓
configure les composants réseau physiques ;	✓
configure les composants du réseau de zone de stockage (SAN) ;	✓
configure l'environnement de traitement ;	✓
configure les composants de virtualisation VMware ;	✓
sécurise la dernière version de la documentation standard de la build logique ;	✓
s'assure que toutes les activités de configuration logique sont terminées par la ressource affectée ;	✓
résout tous les problèmes détectés lors de la configuration logique et met à jour la liste de contrôle, y compris les configurations non standard dans la section remarques de la checklist ;	✓
Prépare les livrables du projet pour inclure la documentation sur la conception et l'état final du système Dell déployé.	✓
prend connaissance des besoins, des objectifs, des attentes et des paramètres de réussite du business et de l'IT associés à l'engagement ;	✓
installe l'armoire du système VxBlock 1000 ;	✓
confirme les exigences liées au site ;	✓
vérifie la configuration physique par rapport à l'Enquête de configuration logique (LCS) ;	✓
effectue le système VxBlock à l'installation finale ;	✓
effectue le câblage de plusieurs armoires en fonction des besoins de l'enquête de configuration logique ;	✓
effectue l'installation du système VxBlock, l'ensemble du câblage et l'alimentation sur chaque rack VxBlock et la connexion au réseau du client ;	✓

Scope Tasks	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet
Finalise la validation et la configuration de tous les composants du système Dell par rapport à l'enquête de configuration logique fournie par le client.	✓
Intègre le système Dell dans le réseau principal du client. Pour un déploiement NSX, effectuez l'intégration réseau suivante :	✓
finalise et livre le Rapport de configuration d'un système (SCR) ;	✓
finalise et délivre le <i>plan de test</i> .	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment

Ce service :

- Évalue sept aspects de l'infrastructure physique requise sur le site d'installation du datacenter planifié pour les systèmes d'infrastructure convergée Dell afin de déterminer si le site est physiquement prêt à prendre en charge l'installation et la configuration appropriées des systèmes Dell.
- Fournit également une évaluation du réseau 40GE sur le site d'installation si le client dispose de commutateurs Cisco Nexus 40GE compatibles ACI dans ses systèmes Dell et qu'il a l'intention d'utiliser la fonctionnalité 40GE.
- Constitue une première étape après l'achat de systèmes Dell. Ce service fournit le savoir-faire de Dell Technologies en matière de gestion des installations de datacenter afin de faciliter le déploiement et les opérations des systèmes Dell de manière fluide, efficace et performante.

Chaque système VxBlock requiert sa propre entrée STR dans le système de devis EDGE, même si les systèmes peuvent coexister au sein du même datacenter.

Ce service inclut les composants suivants (sans dépasser les valeurs énumérées) :

Quantités dans le périmètre	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment
Nombre d'armoires	1

Au cours de cette phase du service, DT Services :

Scope Tasks	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment
effectue l'étude du site et la révision et obtient l'approbation ;	✓
réalise un atelier de configuration logique et obtient l'approbation ;	✓
réalise l'examen et l'approbation de la fabrication ;	✓
finalise la documentation du projet et la soumet à l'Ingénierie de version logique ;	✓
réalise la version pré-logique et la planification de la mise en œuvre ;	✓
valide les livrables et les exigences avant le début du service ;	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy

Ce service :

- Fournit la configuration finale et la validation lors du déploiement de la couche disjointe 2 (DJL2) en amont de Cisco UCS avec un système d'infrastructure convergée VxBlock.
- est exécuté sur le site du client ;
- assure la configuration et la validation de DJL2 pour le domaine UCS ; La conception des réseaux DJL2 doit être effectuée dans le cadre du service de planification et de conception ou de base de déploiement.

Plusieurs instances de ce service peuvent être achetées, selon les besoins du client. Un seul et même service peut couvrir la validation des réseaux DJL2 jusqu'à deux (2) paires de canaux de ports virtuels.

Ce service ne peut pas être acheté seul et doit être acheté avec l'un des services Dell suivants :

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System - Three Plus Cabinet Base Deploy*

Ce service inclut les composants suivants (sans dépasser les valeurs énumérées) :

Quantités dans le périmètre	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy
Nombre de systèmes VxBlock	1

Au cours de cette phase du service, DT Services :

Scope Tasks	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy
valide la licence requise pour le domaine de couche disjointe 2 UCS ;	✓
effectue l'intégration réseau de la couche disjointe 2 ;	✓
vérifie si les liaisons réseau sont établies avec succès ;	✓
valide la configuration de la virtualisation de l'hôte pour les domaines de couche disjointe 2.	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy

Ce service :

- met en œuvre vCenter Enhanced Linked Mode (ELM) selon les exigences de configuration système ;
- fournit des ressources pour planifier et réaliser la configuration correcte du mode ELM ;
- est fourni sur le site du client.

Plusieurs instances de ce service peuvent être achetées, selon les besoins du client. Ce service ne peut pas être acheté seul et doit être acheté avec l'un des services Dell suivants :

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System - Three Plus Cabinet Base Deploy*

Ce service inclut les composants suivants (sans dépasser les valeurs énumérées) :

Quantités dans le périmètre	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy
Nombre de systèmes VxBlock	1

Au cours de cette phase du service, DT Services :

Scope Tasks	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy
réalise la planification du mode ELM (Enhanced Linked Mode) ;	✓
confirme les exigences liées au site ;	✓
valide les livrables et les exigences avant le début du service ;	✓
configure le mode ELM (Enhanced Linked Mode) ;	✓
déploie le PSC secondaire (Platform Services Controller) en fonction des besoins ;	✓
finalise et livre le Rapport de configuration d'un système (SCR) ;	✓
finalise et délivre le <i>plan de test</i> .	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - AMP Integration

Ce service :

- fournit le savoir-faire nécessaire pour achever le déploiement et l'intégration d'un (1) système VxBlock à l'environnement AMP existant.
- est exécuté sur le site du client ; Le service valide la connectivité de l'environnement AMP avec le système VxBlock associé.

Ce service inclut les composants suivants (sans dépasser les valeurs énumérées) :

Quantités dans le périmètre	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - AMP Integration
Nombre de systèmes VxBlock	1

Au cours de cette phase du service, DT Services :

Scope Tasks	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - AMP Integration
planifie et estime les tâches d'installation et/ou de configuration des services ;	✓
Organise une réunion d'évaluation du déploiement.	✓
valide la préparation du site pour le déploiement ;	✓
configure la plate-forme de gestion d'AMP pour intégrer un système VxBlock ;	✓
Valide la conception de la solution.	✓
enregistre le Client pour qu'il reçoive des alertes sur les produits ;	✓
exécute les tests décrits dans le <i>Plan de test</i> ;	✓
Effectue un transfert de connaissances de base.	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy

Ce service :

- fournit l'expertise requise pour le déploiement du système d'une (1) baie de stockage au-dessus de la base Un (1) pour un système VxBlock 1000, conformément aux exigences documentées et fournies par le client ;
- est exécuté sur le site du client ; Pour la baie de stockage, le service valide la connectivité avec le système d'infrastructure convergée VxBlock associé.
- est uniquement disponible pour les nouvelles baies de stockage achetées en usine ;

pour la baie de stockage, le service ajoute une autre baie de stockage à un système VxBlock avec une configuration de baies de stockage multiples pour développer le sous-système de stockage.

Ce service doit être acheté avec le service de configuration logique correspondant, *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Storage Array Logical Configuration* pour effectuer la configuration logique des baies de stockage supplémentaires en usine.

Ce service doit également être acheté avec l'un des services Dell suivants :

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System - Three Plus Cabinet Base Deploy*

Ce service inclut les composants suivants (sans dépasser les valeurs énumérées) :

Quantités dans le périmètre	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy
Nombre d'armoires	1

Au cours de cette phase du service, DT Services :

Scope Tasks	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy
effectue les tâches des phases de contrôle et d'exécution de la gestion du projet qui suivent la méthodologie actuelle de gestion de projet et de programme Dell Technologies pour le déploiement et la mise en œuvre CPSD ;	✓
effectue la préparation du site et valide que toutes les exigences du site sont respectées, y compris :	✓
vérifie le câblage, l'alimentation, l'emplacement et la connectivité ;	✓
vérifie les données sortantes du client et les configurations réseau ;	✓
vérifie que la licence est disponible auprès du client ;	✓
vérifie les configurations du commutateur entre les racks pour les connexions entre les racks ;	✓
valide la configuration du stockage, y compris : <ul style="list-style-type: none"> • vérifie la configuration du SAN/Fabric ; • vérifie les licences et le microcode des baies de stockage ; • vérifie l'intégrité des baies de stockage ; • vérifie la configuration des baies de stockage ; • vérifie toutes les configurations de baies mixtes ; • vérifie la configuration PowerPath ; 	✓
vérifie la configuration des services à distance sécurisés et la connectivité ;	✓
génère le rapport d'intégrité et de configuration de la baie ;	✓
valide la configuration par rapport à l'enquête LCS ;	✓
sauvegarde les fichiers de configuration.	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical

Ce service :

- Décrit la configuration logique en usine pour un (1) rack supplémentaire à ajouter à une solution d'infrastructure convergée du système VxBlock 1000 ;
- procède à la configuration des exigences détaillées en matière de réseau, de stockage, de calcul et de virtualisation dans l'enquête de configuration logique du système VxBlock à l'aide des pratiques d'excellence et des méthodologies Dell.

Ce service inclut les composants suivants (sans dépasser les valeurs énumérées) :

Quantités dans le périmètre	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical
Nombre d'armoires	1

Au cours de cette phase du service, DT Services :

Scope Tasks	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical
réalise la version pré-logique et la planification du projet de mise en œuvre ;	✓
valide les livrables de la version prélogique et les exigences avant le début de la version ;	✓
procède à la configuration logique d'un (1) rack VxBlock, y compris : <ul style="list-style-type: none"> • Appliance d'infrastructure physique intelligente. • Composants réseau physiques • Composants d'un réseau de zone de stockage (SAN) • Composants de stockage primaire pour les systèmes PowerMax, VMAX, Unity, PowerStore, XtremIO et Isilon • Composants de traitement • Composants de virtualisation VMware. 	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical

Ce service :

- fournit l'expertise requise pour procéder à la configuration logique en usine d'une (1) baie de stockage au-dessus de la base Un (1) pour un système VxBlock 1000, conformément aux exigences documentées et fournies par le client ;
- est effectué en usine. Pour la baie de stockage, le service configure la connectivité avec le système d'infrastructure convergée VxBlock 1000 associé ;
- est uniquement disponible pour les nouvelles baies de stockage achetées en usine ;
- peut être vendu en plusieurs instances, selon les besoins du client.

Ce service ne peut pas être vendu seul et doit être acheté avec *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* pour effectuer la configuration logique en usine. Les conditions préalables du service de base s'appliquent à ce service.

Ce service doit être acheté avec le service de déploiement sur site correspondant, *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Storage Array Deploy* pour effectuer le déploiement sur site de chaque baie de stockage supplémentaire pour le système d'infrastructure convergée VxBlock.

Le service permet le déploiement sur site de l'une des baies de stockage suivantes :

- PowerMax
- VMAX
- Dell Unity
- PowerStore
- XtremIO

Ce service inclut les composants suivants (sans dépasser les valeurs énumérées) :

Quantités dans le périmètre	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical
Nombre d'armoires	1

Au cours de cette phase du service, DT Services :

Scope Tasks	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical
configure l'apppliance Intelligent Physical Infrastructure (IPI) ;	✓
configure les composants réseau physiques ;	✓
configure les composants du réseau de zone de stockage (SAN) ;	✓
configure une (1) baie de stockage ;	✓
configure l'environnement de traitement ;	✓
configure les composants de virtualisation VMware ;	✓
sécurise la dernière version de la documentation standard de la build logique ;	✓
s'assure que toutes les activités de configuration logique sont terminées par la ressource affectée ;	✓
finalise et livre le Rapport de configuration d'un système (SCR) ;	✓
résout tous les problèmes détectés lors de la configuration logique et met à jour la liste de contrôle, y compris les configurations non standard dans la section remarques de la checklist ;	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical

Ce service :

- fournit le savoir-faire nécessaire pour effectuer la configuration logique des serveurs NSX-T Data Center sur un système VxBlock en usine Dell Technologies ;
- procède à la configuration du système VxBlock pour le déploiement logiciel de NSX-T Data Center.

Ce service doit être acheté avec le service de déploiement sur site correspondant, *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock, NSX-T Data Center Deploy* pour effectuer le déploiement sur site d'un déploiement logiciel de NSX-T Data Center pour le système d'infrastructure convergée VxBlock.

Ce service inclut les composants suivants (sans dépasser les valeurs énumérées) :

Quantités dans le périmètre	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical
Nombre de systèmes VxBlock	1
Hôtes NSX-T Edge	16

Au cours de cette phase du service, DT Services :

Scope Tasks	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical
configure la génération logique des serveurs ;	✓
valide les niveaux des systèmes d'exploitation et des microprogrammes ;	✓
configure les composants réseau pour VMware NSX-T Data Center ;	✓
configure les composants du réseau de zone de stockage (SAN) ;	✓
configure les composants de virtualisation VMware ;	✓
valide la configuration par rapport à l'enquête LCS ;	✓
vérifie les résultats de l'installation et/ou de la configuration ;	✓
répond à toutes les exigences de qualité et de processus internes ;	✓
rassembler toutes les informations requises à l'aide de méthodes documentées dans le processus QA ingénierie logique ;	✓
s'assure que toutes les activités de configuration logique sont terminées par la ressource affectée ;	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy

Ce service :

- fournit le savoir-faire requis pour le déploiement du logiciel NSX-T Data Center pour un système VxBlock, conformément aux exigences documentées et fournies par le client ;
- est exécuté sur le site du client ;

Ce service doit être acheté avec le service de configuration logique correspondant, *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock, NSX-T Data Center Logical Configuration* pour effectuer la configuration logique des composants matériels en usine.

Ce service inclut les composants suivants (sans dépasser les valeurs énumérées) :

Quantités dans le périmètre	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy
Nombre de systèmes VxBlock	1
Hôtes NSX-T Edge à configurer	4

Au cours de cette phase du service, DT Services :

Scope Tasks	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy
Valide la réception de l'équipement sur le site, à l'emplacement approprié, et s'assure que les caractéristiques des câbles et de l'alimentation sont satisfaites.	✓

Scope Tasks	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy
déploie et configure les machines virtuelles VMware NSX-T Data Center Manager ;	✓
déploie et configure le cluster et les machines virtuelles VMware NSX-T Data Center Edge ;	✓
configure l'environnement de traitement ;	✓
configure et vérifie que le routage Layer 3 entre NSX Edge dans le système VxBlock et le réseau du datacenter du Client est opérationnel, conformément à l'Enquête de configuration logique (LCS).	✓
exécute les tests décrits dans le <i>Plan de test</i> ;	✓
Effectue un transfert de connaissances de base.	✓

Copyright © 2022 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC, Dell EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.