

Description de Service

ProDeploy Plus for PowerFlex Rack, Deploy

Ce Service fait partie de Dell EMC ProDeploy Enterprise Suite (« ProDeploy Suite ») qui se décline en plusieurs niveaux : Basic Deployment, ProDeploy et ProDeploy Plus (« Niveau d'offre » individuellement ou « Niveaux de service » collectivement). Les solutions d'entreprise peuvent inclure, mais sans s'y limiter, des plates-formes matérielles telles que des systèmes de serveur, de stockage et de gestion réseau, ainsi que des plates-formes modulaires (« Plate-forme matérielle ») et des modules complémentaires, mises à niveau ou systèmes de gestion de données logiciels et matériels associés destinés aux entreprises (« Services de déploiement supplémentaires »).

Dell Technologies Services (« DT Services ») a le plaisir de vous proposer le présent service conformément à la présente description de service. Votre devis, le bon de commande ou tout autre type de facture ou confirmation de commande signé par les deux parties (selon le cas, le « bon de commande ») indiquera le nom du ou des services et des options que vous avez achetés. Pour toute aide supplémentaire ou pour demander une copie de votre ou vos contrats de service, contactez le support technique de Dell Technologies ou votre agent commercial.

Table des matières

ProDeploy Plus for PowerFlex Rack, Deploy	- 1 -
Présentation des services	- 2 -
Structure de l'offre	- 3 -
Portée du projet	- 3 -
30 jours d'assistance pour la configuration après le déploiement.....	- 5 -
Crédits de formation	- 5 -
Livrables	- 6 -
Modifications de la portée des Services	- 6 -
Exclusions en matière de portée des Services	- 6 -
Responsabilités du Client	- 7 -
Calendrier du Service	- 9 -
Conditions générales Dell Technologies Services	- 10 -
Appendix A	- 13 -

Présentation des services

Le service ProDeploy Plus for PowerFlex Rack assure le déploiement d'une solution de rack PowerFlex et inclut les éléments suivants :

- la planification et la conception à distance ou sur site, qui incluent une étude du site et une enquête de configuration logique (LCS, Logical Configuration Survey) pour déterminer les besoins du Client et atteindre les objectifs opérationnels ;
- la création d'un build logique en usine, effectuée sur un site Dell Technologies ;
- l'installation physique de l'armoire et le câblage sur le site du Client ;
- La configuration finale du logiciel de rack PowerFlex sur le site du Client.
- une option de mise en œuvre pour les Clients qui ont des besoins spécifiques concernant la personnalisation de l'armoire du datacenter.

Cette offre de services est fourni à l'aide de ressources locales et sur site.

ProDeploy Plus for PowerFlex Rack, Base Deploy

Ce service assure le déploiement sur site du système de rack PowerFlex dans le cadre d'une configuration de base minimale, une fois la configuration logique initiale terminée dans l'usine Dell Technologies. Il inclut :

- Installation physique du rack PowerFlex et câblage sur le site du client.
- la configuration finale sur le site du Client, y compris jusqu'à 100 réseaux VLAN pour les charges applicatives de production du Client ;
- une session de transfert de connaissances interactive avec le Client afin d'optimiser le retour sur investissement du système déployé.

ProDeploy Plus for PowerFlex Rack - Onsite Planning and Design

Ce service :

- Est exécuté sur le site du Client et assure la planification et la conception d'une solution de rack PowerFlex.
- La configuration logique et les études de sites sont effectuées sur site afin de déterminer les besoins du Client en matière d'objectifs opérationnels.

ProDeploy Plus for PowerFlex Rack - Remote Planning and Design

Ce service :

- Est exécuté à distance et assure la planification et la conception d'une solution de rack PowerFlex.
- La configuration logique et les études de sites sont effectuées à distance afin de déterminer les besoins du Client en matière d'objectifs opérationnels.

ProDeploy Plus for PowerFlex Rack, Base Logical Configuration

Ce service pose les bases d'une configuration logique d'un (1) système de rack PowerFlex dans les locaux Dell Technologies, conformément aux exigences documentées fournies par le Client, et n'inclut pas les nœuds de charges applicatives du Client. services complémentaires vendus séparément.

ProDeploy Plus for PowerFlex Rack, CloudLink Logical Configuration

- Ce service fournit la base pour un déploiement logique et la configuration d'un cluster de contrôleur CloudLink pour un (1) système de rack PowerFlex dans des locaux Dell Technologies, mais exclut les agents CloudLink sur les nœuds de charge applicative du client. services complémentaires vendus séparément.

ProDeploy Plus for VxBlock or PowerFlex Rack, Custom Cabinet

Ce service propose une option de mise en œuvre pour les Clients qui ont des besoins spécifiques concernant la personnalisation de l'armoire du datacenter avec un système VxBlock ou un système de rack PowerFlex (« système Dell EMC »). Ce service :

- Inclut la planification, la mise en œuvre et le test des armoires, ainsi que le transfert du système Dell EMC vers l'environnement du Client à l'arrivée. L'armoire du Client doit faire l'objet d'une approbation préalable de Dell Technologies avant la commande de ce service.
- Porte sur les cas où le Client a des besoins spécifiques en matière d'armoire de datacenter, auxquels les armoires Dell EMC standard ne peuvent pas répondre (par exemple, un datacenter en colocation).
- Est fourni sous la forme d'un projet entièrement géré et est exécuté une fois que le système Dell EMC a suivi le processus de fabrication et est livré sur le site du client. Une fois le service terminé, le système Dell EMC est prêt pour les activités de déploiement et de mise en œuvre standard.
- Ce service ajoute du temps CSE (technicien du service clients) supplémentaire aux services d'implémentation et de conception applicables.

Structure de l'offre

Il existe deux types d'offres de service disponibles : les Services principaux et les Services complémentaires.

Les Services principaux peuvent être associés au déploiement d'une plate-forme matérielle spécifique récemment acquise ou à un Service de déploiement supplémentaire sur une plate-forme matérielle. Les Services principaux sont indiqués sur le Bon de commande par la mention Basic Deployment, ProDeploy ou ProDeploy Plus, suivie de la [Série de la plate-forme matérielle] ou de [Base] et d'éventuels [ID supplémentaires]. Par exemple, *ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax*.

Les services complémentaires sont identifiés sur le Bon de commande en tant que « Add-on ». Les services complémentaires peuvent être combinés avec n'importe quel Service Principal au sein du même niveau d'offre. Par exemple, un Service complémentaire ProDeploy Plus ne pourra être associé qu'avec un Service principal ProDeploy Plus. Certains Services complémentaires peuvent inclure une liste d'options de sous-services que choisira le Client après la vente ou au début du projet. Les Services complémentaires peuvent être achetés en plusieurs quantités pour couvrir différents sous-services ou le même sous-service en plusieurs quantités. Pour plus d'informations sur des Services complémentaires spécifiques, consultez la section Annexe des services de déploiement supplémentaires.

Tous les services ProDeploy et ProDeploy Plus comprennent une phase de planification. Cette phase est conçue pour collecter des informations sur l'environnement du client afin de permettre la réussite de l'intégration et du déploiement. Il NE S'AGIT PAS d'un substitut à des services d'évaluation stratégique ou de conception. Ces services de conseil peuvent être achetés séparément auprès de Dell.

Portée du projet

Le personnel Dell Technologies Services (« DT Services) ou des agents agréés (« Personnel DT Services ») travaillent en étroite collaboration avec les équipes du Client pour exécuter les services suivants (« Services »), à condition que le Client respecte les « Responsabilités du Client » indiquées dans ce document.

Quantités de service	ProDeploy Plus for PowerFlex Rack	
	Base Deploy	Custom Cabinet
Armoires physiques	1	
Armoires de racks VxBlock ou PowerFlex		1

Dans cette partie du service, le Personnel de services :

Tâches de maintenance	ProDeploy Plus for PowerFlex Rack			
	Remote Planning and Design	OnSite Planning and Design	Base Deploy	Custom Cabinet
effectue l'étude du site et la révision et obtient l'approbation ;	✓	✓		
réalise un atelier de configuration logique et obtient l'approbation ;	✓	✓		
réalise l'examen et l'approbation de la fabrication ;	✓	✓		
finalise la documentation du projet et la soumet à l'Ingénierie de version logique ;	✓	✓		
effectue une vérification du niveau de préparation du site.			✓	
installe les armoires physiques et le câblage, assure la mise sous tension et vérifie l'intégrité du matériel ;			✓	
Finalise la validation et la configuration de tous les composants du système Dell EMC par rapport à l'enquête de configuration logique fournie par le client.			✓	
intègre le système dans le réseau principal du Client ;			✓	
Finalise les configurations de PowerFlex Manager et des systèmes tels que CloudIQ, les services distants sécurisés Dell Secure Remote Services et l'enregistrement Call Home.			✓	
Réalise la vérification du déploiement avec le Client pour vérifier que tous les composants fonctionnent comme prévu.			✓	
enregistre le Client pour qu'il reçoive des alertes sur les produits ;			✓	
finalise et fournit une configuration LCS mise à jour et un document tel que déployé (SCR) détaillant la configuration exacte du système ;			✓	
effectue un transfert de connaissances de base ;			✓	
valide la conception de la solution.			✓	
démonte les composants du système des armoires d'usine standard ;				✓
Réinstalle le système sur le site du Client dans les armoires spécifiées et pré-approuvées par le Client.				✓
effectue le test de mise sous tension du système ;				✓
renvoie l'armoire système d'origine à l'usine.				✓

Dans cette partie du service, le Personnel de services :

Tâches de maintenance	ProDeploy Plus for PowerFlex Rack	
	Base Logical Configuration	CloudLink Logical Configuration
Complète la configuration d'usine à l'aide de l'enquête de configuration logique (LCS) fournie par le Client.	✓	
génère le Rapport de configuration du système (SCR) qui fournit les détails sur la configuration du système au moment de l'expédition ;	✓	
effectue la configuration en usine du cluster de contrôleur CloudLink.		✓

Les activités suivantes incluses dans tous les services comprenant des Services de déploiement complémentaires sélectionnés par le client sont axées sur la gestion du lancement, de la planification, de l'exécution et de la clôture du projet, notamment sur les activités de coordination des ressources de livraison et la communication avec les parties prenantes :

- conduit une réunion de lancement pour passer en revue le périmètre du projet, les attentes, les plans de communication et la disponibilité des ressources nécessaires ;
- organise régulièrement des réunions pour étudier le processus, les problèmes et les risques potentiels du projet ; La fréquence de ces réunions est définie conjointement par le Client et par DT Services.

30 jours d'assistance pour la configuration après le déploiement

Pendant 30 jours après la date du déploiement, DT Services offre une assistance de configuration à distance pour les Produits pris en charge achetés (tels que définis dans le présent document), les composants et dans le périmètre de projet défini inclus dans ce Service. Pour toute question relative à la configuration après le départ de l'équipe de déploiement Dell, appelez le support technique de Dell pour bénéficier d'une première assistance. Si une assistance plus approfondie se révèle nécessaire, le support technique de Dell demandera à l'équipe concernée de vous aider pour la configuration.

Crédits de formation

Les clients qui achètent les Services à utiliser avec certains Produits pris en charge peuvent recevoir des crédits de formation Dell Technologies Education Services (« Crédits de formation »). Vérifiez sur votre bon de commande que votre achat de Services inclut une référence SKU de crédits de formation ProDeploy Plus et consultez le nombre de crédits obtenus avec votre achat de Services.

Les Crédits de formation offrent un moyen flexible d'acheter des cours de formation proposés par Dell Technologies Education Services (« Dell »). Les cours de formation sont proposés dans une grande variété de formats : formation à la demande, formation en salle de classe virtuelle et formation en salle de classe traditionnelle, dans un lieu ouvert à tous les clients ou sur un site client. La liste des formations disponibles est accessible à l'adresse : education.dell.com.

Les Crédits de formation doivent être échangés dans le pays dans lequel ils ont été achetés, mais peuvent également être échangés en dehors de ce pays, au cas par cas, tel que déterminé par Dell. Afin d'utiliser les Crédits de formation en dehors du pays d'achat, contactez Dell Technologies Education Services ou votre agent commercial.

La durée de validité d'utilisation des Crédits de formation pour l'achat de cours de formation Dell Technologies Education Services est de douze (12) mois à compter de la date d'achat. Sauf disposition contraire de la loi applicable, tous les cours de formation achetés à l'aide de Crédits de formation doivent être programmés et dispensés avant l'expiration de la période de 12 mois applicable à compter de la date d'achat des Services indiquée sur le Bon de commande. Une fois que vous avez acheté des Crédits de formation, Dell vous fournit un relevé de solde mensuel et vous avertit 90 jours à l'avance de l'expiration de tout Crédit de formation. Si vous avez des questions concernant l'expiration de vos Crédits de formation, contactez Dell ou votre agent commercial. L'obligation de Dell d'assurer des formations Dell Technologies Education Services en échange de Crédits de formation achetés sera considérée comme remplie après la période de 12 mois suivant la date de l'achat desdits Crédits de formation, même si vous ne les avez pas utilisés auprès de Dell Technologies Education Services. Les Crédits de formation expirés ne vous seront pas remboursés.

Votre achat de Crédits de formation peut être utilisé pour les formations fournies par Dell Technologies Education Services et, dans certains cas limités, pour certaines formations tierces. Contactez la division Education Services ou votre agent commercial pour plus d'informations sur les offres de formation tierces qualifiées.

Livrables

DT Services fournira au Client les Livrables suivants dans le cadre des Services :

- Vérification du déploiement
- Programme de déploiement
- Configuration déployée

Modifications de la portée des Services

Toutes les modifications apportées aux Services, au calendrier, aux tarifs ou à ce document doivent faire l'objet d'un accord écrit entre DT Services et le Client. En fonction de l'étendue de ces modifications, DT Services peut demander qu'un Cahier des charges distinct, détaillant les modifications proposées, leur incidence sur les frais et le calendrier ainsi que toute autre condition afférente, soit établi par les deux parties. En remplissant un formulaire de Demande de modification fourni par le chef de projet, chaque partie peut demander à ce qu'une modification soit apportée.

La partie réceptrice examinera la demande de modification proposée et (i) l'approuvera, (ii) acceptera d'étudier de façon plus approfondie la ou les modifications proposées, ou (iii) la refusera. Les modifications acceptées dans le cadre du processus de gestion du changement ne seront effectives que lorsqu'elles auront été conjointement validées par les deux parties.

Exclusions en matière de portée des Services

DT Services est uniquement tenu d'exécuter les Services explicitement décrits dans ce document. Tous les autres services, tâches et activités sont considérés comme hors de la portée du projet.

Le Client laisse la version actualisée d'une application antivirus fonctionner en continu sur tous les systèmes auxquels DT Services peut accéder et analyse tous les Livrables et les supports sur lesquels ils sont livrés. Le Client prendra des mesures raisonnables de sauvegarde des données et, en particulier, fournira un processus de sauvegarde quotidien et sauvegardera les données pertinentes avant que DT Services n'applique des mesures correctives, des mises à niveau ou d'autres tâches sur les systèmes de production du Client. Dans la mesure où la responsabilité de DT Services pour la perte de données n'est pas de toute façon exclue selon les termes du Contrat existant ou de ce document, DT Services, en cas de pertes de données, ne sera responsable que d'un effort ordinaire pour récupérer les données qui aurait été effectué si le Client avait sauvegardé correctement ses données.

Les activités suivantes sont exclues de la portée de ce document :

- Tous les services ProDeploy et ProDeploy Plus comprennent une phase de planification. Cette phase est conçue pour collecter des informations sur l'environnement du client afin de permettre la réussite de l'intégration et du déploiement. Il NE S'AGIT PAS d'un substitut à des services d'évaluation stratégique ou de conception. Ces services de conseil peuvent être achetés séparément auprès de Dell.

- Activités en rapport avec l'environnement du datacenter client existant (désinstallation/installation, configuration/reconfiguration, connexion, dépannage, etc.).
- Personnalisations : scripts, codage, réglage ou optimisation des performances.
- Installation, configuration ou migration de toutes les applications, technologies Web, bases de données, réseaux virtualisés ou autres logiciels, sauf en cas de description explicite dans le périmètre du projet ci-dessus.
- Migrations ou déplacement des systèmes physiques vers des systèmes virtuels ou des systèmes virtuels vers des systèmes de calcul virtuels autres que ceux expressément décrits dans la portée du projet ci-dessus.
- Migrations de données ou d'applications vers/ depuis des produits non pris en charge, des datacenters distants, vers des produits non Dell Technologies.
- Installation physique des composants de l'ordinateur, tels que les cartes mémoire, les périphériques de stockage interne et les cartes d'extension dans des produits non Dell Technologies.
- Installation ou configuration de produits non pris en charge. La prise en charge ou la non-prise en charge de tous les composants, qu'ils soient fournis par Dell ou par le Client, sera validée pendant la phase de planification de la solution. Remarque : Dans certains cas, la société Dell peut être amenée à proposer une orientation pour l'installation et la configuration de produits non pris en charge à réaliser par le Client.
- Routage de câbles (réseau, alimentation ou fibre) entre des racks ou à travers des murs, des plafonds, des sols, ou entre des salles.
- Mise en rack de boîtiers denses ou lourds de plus de 21 U dans un rack ou montage de boîtiers à une hauteur supérieure à l'emplacement 44 U, quel que soit le rack.
- Raccordement aux blocs d'alimentation à courant continu. Un électricien qualifié doit effectuer toutes les connexions à l'alimentation en CC et de mise à la terre de sécurité.

Le présent Document ne confère au Client aucune garantie autre que les garanties fournies en vertu de votre contrat-cadre de service ou Contrat, le cas échéant.

Responsabilités du Client

Autorité pour accorder l'accès. Le Client reconnaît et garantit qu'il a obtenu les permissions adéquates pour que lui-même et Dell puissent accéder aux Produits pris en charge, aux données qu'ils contiennent et à tous leurs composants matériels et logiciels, dans le but d'assurer les présents Services. Si le Client ne dispose pas de ces autorisations, il lui incombe de les obtenir à ses propres frais avant de contacter Dell pour demander la prestation des Services considérés.

Coopération avec l'agent du support technique par téléphone et le technicien sur site. Le Client s'engage à collaborer et à suivre les instructions données au téléphone par l'agent du support technique Dell ou sur site par les techniciens Dell. L'expérience démontre qu'une étroite collaboration au téléphone entre l'utilisateur et l'agent du support technique ou le technicien permet de rectifier la plupart des problèmes et erreurs du système.

Préparation de l'équipement. Le client est responsable du déplacement de l'équipement depuis la zone de réception de ses locaux jusqu'au site d'installation avant que DT Services n'assume la responsabilité du déballage et de l'installation de l'équipement.

Obligations sur site. Lorsque les Services nécessitent une intervention sur site, le Client doit fournir (sans coût pour Dell Technologies) un accès libre, sécurisé et suffisant à ses installations et aux Produits pris en charge, notamment un espace de travail suffisamment grand, l'électricité et une ligne téléphonique locale. Il doit également fournir un écran ou un terminal d'affichage, une souris (ou un dispositif de pointage) et un clavier (sans coût supplémentaire pour Dell Technologies), si le système ne dispose pas de ces éléments. Lorsque les services nécessitent des activités d'installation du matériel Client, le Client doit fournir les ressources et outils appropriés (sans coût supplémentaire pour Dell Technologies) et faire intervenir DT Services pour des conseils d'experts requis lors de l'installation et du câblage des produits matériels.

Mise à jour des logiciels et des versions de produits pris en charge. Le client doit assurer la maintenance des logiciels et des produits pris en charge aux niveaux minimaux de mise à jour ou de configuration définis par Dell, comme indiqué sur le site support.dell.com pour les produits pris en charge. Le Client doit également veiller à l'installation des pièces de rechange, des correctifs, des mises à jour logicielles ou de toute version ultérieure conformément aux instructions de Dell, de façon à ce que les Produits pris en charge demeurent éligibles au présent Service.

Sauvegarde des données ; suppression des données confidentielles. Le Client s'engage à sauvegarder l'ensemble des données, logiciels et programmes existant sur tous les systèmes concernés, avant et pendant la prestation du présent Service. Le Client est tenu d'effectuer régulièrement des copies de sauvegarde des données stockées sur tous les systèmes concernés, afin d'éviter d'éventuelles défaillances, modifications ou pertes de données. Il incombe en outre au Client de supprimer toutes les informations confidentielles, exclusives ou personnelles, et de retirer tous les supports amovibles (cartes SIM, CD ou cartes PC), indépendamment du fait qu'un technicien sur site fournisse son assistance ou non. LA SOCIÉTÉ DELL NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE :

- DE VOS INFORMATIONS CONFIDENTIELLES, PROPRIÉTAIRES OU PERSONNELLES, QUELLES QU'ELLES SOIENT ;
- DES DONNÉES, PROGRAMMES OU LOGICIELS PERDUS OU CORROMPUS ;
- LA PERTE OU L'ENDOMMAGEMENT DE SUPPORTS AMOVIBLES ;
- LA CONSOMMATION DE DONNÉES OU LES APPELS VOCAUX FACTURÉS EN RAISON DU MANQUEMENT À RETIRER TOUTES LES CARTES SIM OU AUTRES SUPPORTS AMOVIBLES SITUÉS À L'INTÉRIEUR DES PRODUITS PRIS EN CHARGE RENVOYÉS À DELL ;
- LA PERTE D'UTILISATION D'UN SYSTÈME OU D'UN RÉSEAU ;
- TOUT ACTE OU OMISSION, Y COMPRIS DE NÉGLIGENCE, COMMIS PAR DELL OU PAR UN PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS.

Dell ne sera pas responsable de la restauration ou de la réinstallation de programmes ou de données. Lors du renvoi de tout ou partie d'un Produit pris en charge, le Client n'inclura que le produit ou la partie du Produit pris en charge demandé par le technicien au téléphone.

DT Services ne pourra être tenue responsable des modifications de configuration de l'environnement iSCSI existant.

Garanties tierces. Les présents Services peuvent nécessiter l'accès par Dell à des composants matériels ou logiciels non fabriqués par Dell. Les garanties de certains fabricants peuvent être annulées si Dell ou toute entité autre que le fabricant intervient sur lesdits composants matériels ou logiciels. Il incombe au Client de vérifier que les Services assurés par Dell n'affectent pas ces garanties ou, le cas échéant, que leur impact est acceptable par le Client. Dell décline toute responsabilité liée aux garanties tierces ou à l'impact potentiel des Services sur ces garanties.

Par ailleurs, le Client est tenu par les responsabilités supplémentaires suivantes :

- Garantir à DT Services (ou à des agents agréés) des fenêtres de maintenance du système appropriées pour la préparation de l'équipement.
- Répondre aux questionnaires fournis par DT Services dans les délais requis.
- Être responsable et assumer l'entière responsabilité pour tous les problèmes liés à la précision, au contenu, à l'intégrité et à la cohérence de toutes données, tout support et toutes informations fournis par le client.
- Assurer à l'équipe de projet des conditions de travail adaptées sur le site du client. Ces aménagements comprennent la mise à disposition d'un bureau, d'un téléphone, d'un accès à Internet, d'un accès partagé à une imprimante laser, à un copieur, à un fax et aux équipements des salles de conférence.
- Désigner au moins un contact technique avec des responsabilités d'administrateur système et les niveaux appropriés des droits d'accès au système et aux informations nécessaires pour exécuter ce service.
- S'assurer que les représentants autorisés du Client effectuent les activités, assistent aux réunions, prennent des décisions et remplissent les documents demandés par DT Services en temps opportun et dans le respect des échéances indiquées dans le plan de projet convenu. Cela peut inclure le lancement du projet, la planification du projet, la présence aux entretiens, la réponse aux questionnaires ou enquêtes et l'approbation d'une vérification du déploiement de la mise en œuvre.
- Attribuer un chef de projet du Client ayant l'autorité de prendre des décisions relatives au projet et de représenter le Client dans tous les domaines liés à ce Service. Le chef de projet du client fournira une seule réponse consolidée à toute demande de révision, d'approbation, de changement ou de décision.

- Fournir des Directeurs techniques client possédant l'expertise en domaine, commerciale et/ou technique pertinente, selon le besoin. Les directeurs techniques du client seront les référents techniques chacun dans leur domaine et à ce titre acquitteront les propositions de l'équipe DT Services qui les sollicitera régulièrement. Si les Directeurs techniques client ne peuvent pas assister à une réunion planifiée, le Chef de Projet du Client les représentera et aura toute autorité sur les décisions à prendre pour chaque sujet abordé.
- Accuser réception et acceptation/rejet de tous les livrables associés au service et dans des délais acceptables sans pour autant qu'ils puissent excéder dix (10) jours ouvrés à partir de la livraison (périodes de vacances publiques exclues). Le client utilisera le MCF de DT Services pour indiquer son accord sur les livrables. Si aucun accusé de réception n'est reçu passé ce délai, tous les livrables sont réputés reçus et acceptés.
- Vérifier que le site d'intervention est prêt avant de mettre en œuvre les Services.
- Limiter et empêcher l'accès aux données du client non pertinentes pour le déploiement et la configuration du système, notamment, et sans s'y limiter, aux informations personnellement identifiables.
- Fournir la marque/le modèle des racks, des PDU, des gestionnaires de câble, et du matériel pré-approuvé additionnel pouvant être installés dans les armoires.
- Localiser le matériel près de l'armoire fournie, prête pour l'installation.
- S'assurer que toutes les exigences en matière d'environnement, ainsi que les conditions opérationnelles et techniques, sont remplies avant le début des Services.

Calendrier du Service

Sauf disposition contraire conclue par écrit entre les deux parties, les Services doivent commencer dans les deux (2) semaines suivant la réception et l'approbation par DT Services du bon de commande du Client pour ce Service.

Le Client dispose de douze (12) mois à compter de la date d'émission de la facture DT Services pour utiliser les Services décrits dans le présent document (« **Période du Service** »). Les services expirent automatiquement le dernier jour de la période du service, sauf disposition contraire convenue avec DT Services. En aucun cas le client n'aura droit à un crédit ou à un remboursement de toute partie non utilisée des services.

Les heures de bureau de Dell sont du lundi au vendredi (de 8 h 00 à 18 h 00, heure locale du Client), sauf indication contraire ci-dessous.

Pays	Heures de bureau habituels de Dell Services
Costa Rica, Danemark, El Salvador, Finlande, Guatemala, Honduras, Norvège, Panama, Porto Rico, République dominicaine, Salvador, Suède	De 8 h à 17 h
Australie, Chine, Hong Kong, Japon, Corée, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taïwan, Thaïlande	De 9 h à 17 h
Argentine, France, Inde, Italie, Paraguay, Uruguay	De 9 h à 18 h
Bolivie, Chili	De 9 h à 19 h
Moyen-Orient	Du dimanche au jeudi, de 8 h à 18 h

Certaines activités peuvent être effectuées en dehors des heures de bureau normales de Dell, sur demande du client et dans le respect de la réglementation locale. Le travail sera effectué à raison de 8 heures par jour maximum, sauf si DT Services et le client se sont au préalable entendus à ce sujet. Aucune activité n'aura lieu durant les jours fériés locaux ou nationaux.

Les Services décrits dans le présent document sont exécutés sur la base d'un prix fixe aux frais spécifiés dans le devis du prestataire de services applicable.

Les services seront fournis à l'aide du modèle de prestation standard du fournisseur de services, qui peut inclure une installation guidée du matériel et la fourniture des Services sur site et/ou hors site. Si le client a besoin d'un modèle de livraison différent, les frais, les dépenses, la portée du travail et/ou la planification sont susceptibles d'être modifiés en vertu de la section « Modifications de la portée des Services » du présent document. Si le client n'autorise pas ces modifications en vertu de la section « Modifications de la portée des Services », le prestataire de services et le Client conviennent que le modèle de livraison standard du prestataire s'appliquera aux Services. (Ne s'applique pas à l'administration des États-Unis ni aux engagements d'un État des États-Unis qui s'opposent au recours à la prestation de services hors site.)

Les factures sont émises lors de la réception et de l'approbation du bon de commande du Client par le Prestataire de services.

Le Client autorise le Prestataire de services à facturer des montants supplémentaires liés à des modifications ou des exceptions apportées aux services, et s'engage à les payer.

Conditions générales Dell Technologies Services

Le présent document est conclu entre le Client défini dans la description de vente appropriée ci-dessous (« Client ») et l'entité de vente Dell Technologies Services applicable (« Dell Technologies ») spécifiée sur votre bon de commande, et définit les paramètres commerciaux et d'autres aspects concernant les Services pour lesquels le Client a engagé Dell Technologies.

Vente directe de Dell Technologies au Client : le présent document et l'exécution des Services qui y sont décrits sont soumis à (i) l'accord signé le plus récemment entre le Client et Dell Technologies, qui contient les conditions générales applicables aux services professionnels (« Accord existant ») ; ou (ii) en leur absence, aux conditions générales standard de Dell Technologies pour les services professionnels spécifiés ci-dessous. En cas de conflit entre le présent document et votre accord existant, le présent document prévaut.

Vente par un revendeur agréé Dell Technologies au Client : si vous avez acheté les Services décrits dans les présentes par l'intermédiaire d'un revendeur agréé Dell Technologies, le présent document est fourni uniquement à des fins descriptives et informationnelles et n'établit pas de relation contractuelle ni de droits ou obligations entre vous et Dell Technologies. Ces Services sont régis uniquement par l'accord entre vous et votre revendeur agréé Dell Technologies. Dell Technologies a autorisé votre revendeur agréé Dell Technologies à vous fournir ce document. Votre revendeur agréé Dell Technologies peut passer des accords avec Dell Technologies pour que Dell Technologies effectue tout ou partie des services pour le compte du revendeur.

Vente de Dell Technologies au revendeur agréé Dell Technologies : le présent document et l'exécution des Services qui y sont décrits sont soumis aux conditions générales des services professionnels entre vous (« Partenaire ») et Dell Technologies qui sont spécifiés dans (i) le contrat de commande de produits et services signé, le cas échéant ; ou (ii) le contrat de services professionnels autonomes (« PSA ») signé, s'il y a lieu. Dans le cas où ces deux documents existent, celui portant la date d'entrée en vigueur la plus tardive doit prévaloir ; ou (iii) en l'absence des accords décrits précédemment, les conditions générales standard de Dell Technologies pour les services professionnels spécifiés ci-après. Le Partenaire reconnaît et accepte que : (a) les accords avec ses clients (« Utilisateurs finaux ») concernant les Services détaillés dans les présentes ne constituent pas des contrats avec Dell Technologies ; (b) le Partenaire n'a ni le droit ni le pouvoir de faire valoir quelque engagement que ce soit de la part de Dell Technologies, sauf accord contraire exprès écrit de Dell Technologies, et ne pourra prétendre le contraire ; (c) les Utilisateurs finaux ne sont pas des tiers bénéficiaires de ce document ni de tout autre contrat conclu entre Dell Technologies et le Partenaire ; (d) toutes les occurrences du terme « Client » dans ce document désignent le Partenaire qui achète les Services ; (e) si la fourniture des Services par Dell Technologies est subordonnée à des obligations de la part du Partenaire, celles-ci pourront également s'appliquer à l'utilisateur final du Partenaire dans le cadre des Services qui lui sont délivrés. Le partenaire doit s'assurer que ledit utilisateur final respecte ces obligations, lorsqu'il y a lieu. Dans le cas où l'utilisateur final ne respecterait pas une telle obligation, Dell Technologies ne saurait être tenu responsable de tout manquement à l'exécution de ses obligations qui en résulterait. En cas de conflit entre le présent document et les accords mentionnés aux alinéas (i) et (ii) ci-dessus, le présent document doit prévaloir.

Les termes et conditions ci-après régissent le présent document :

1.1 Durée ; résiliation. Le présent document prend effet à la date précisée à la section « Planification des Services » ci-avant et, à moins d'être résilié pour manquement, il se poursuivra conformément à ses modalités. Une partie doit informer l'autre par écrit en cas de violation présumée par l'autre d'une disposition importante du présent document. Le destinataire doit disposer de trente (30) jours calendaires à compter de la date de réception de cet avis pour effectuer un traitement (« **période de traitement** »). Si le destinataire de cet avis omet d'appliquer les mesures curatives pendant la période de traitement, l'expéditeur de l'avis pourra envoyer un avis écrit de résiliation, qui prendra effet à la réception.

1.2 Octroi de droits d'auteur ou de droits de licence dans les Livrables. Sous réserve du paiement par le client de tous les montants dus à Dell Technologies, les parties conviennent que (i) le client détient tous les droits de copyright sur la partie des produits livrables (voir la définition ci-dessous) qui consiste uniquement en rapports écrits, analyses et autres documents de travail préparés et livrés par Dell Technologies au client dans le cadre de l'exécution des obligations de Dell Technologies en vertu des présentes, et (ii) en ce qui concerne la partie des produits livrables qui se compose de scripts et de code, Dell Technologies accorde au client un droit non exclusif, non transférable, irrévocable (sauf en cas de violation du présent document) et perpétuel d'utiliser, de copier ce code et ces scripts et de créer des œuvres dérivées à partir de ceux-ci (sans le droit d'octroyer une sous-licence) pour les opérations commerciales internes du client, comme prévu aux présentes. La licence accordée dans cette section ne s'applique pas (a) aux supports fournis par le client, ni (b) à tout autre produit ou article Dell Technologies sous licence, ou autrement fourni, dans le cadre d'un accord distinct. « **Produits livrables** » désigne les résultats des travaux, comme les rapports, les analyses, les scripts, les codes ou autres, ayant été fournis par Dell Technologies au client dans le cadre de l'exécution de ses obligations en vertu du présent document.

1.2.1 Documentation fournie par le Client. Le client n'abandonne aucun de ses droits sur les éléments qu'il fournit à Dell Technologies dans le cadre de l'exécution des services. Conformément aux Droits exclusifs du Client (définis ci-dessous), le Client octroie à Dell Technologies un droit non exclusif et non transférable d'utiliser lesdits Droits au seul bénéfice du Client et dans le cadre de l'exécution des obligations de Dell Technologies au titre des présentes.

1.2.2 Réserve des Droits de propriété. Chaque partie se réserve pour elle-même tous les Droits de propriété qu'elle n'a pas expressément accordés à l'autre. Dell Technologies n'est pas limité au développement, à l'utilisation ou à la commercialisation des services ou des produits similaires aux Livrables ou aux Services concernés par les présentes, ou, dans le respect des obligations de Dell Technologies en matière de confidentialité envers le Client, à l'utilisation des Livrables ou à l'exécution de Services similaires pour d'autres projets. « **Droits de propriété** » désigne l'ensemble des brevets, droits d'auteur, secrets commerciaux, méthodologies, idées, concepts, inventions, savoir-faire, techniques ou autres droits de propriété intellectuelle d'une partie.

1.3 Informations confidentielles ; publicité. « **Informations confidentielles** » désigne toute information libellée « confidentielle », « propriétaire » ou autre terme similaire, ou dont la confidentialité doit, de par sa nature, être déduite ou qui, en cas de divulgation orale, doit être identifiée comme confidentielle au moment de la divulgation et, dans les deux (2) semaines suivant ladite divulgation, est libellée de façon appropriée et fournie sous forme tangible. Les Informations confidentielles n'incluent en aucun cas les données qui (i) sont légitimement en la possession de la partie réceptrice sans obligation préalable de confidentialité de la part de la partie divulgateuse ; (ii) sont de notoriété publique ; (iii) sont légitimement fournies à la partie destinataire par une partie tierce, sans restriction de confidentialité ; ou (iv) sont développées de manière indépendante par la partie réceptrice, sans qu'aucune Information confidentielle de la partie divulgateuse ne soit mentionnée. Chaque partie (a) utilisera les Informations confidentielles de l'autre uniquement dans le but d'exercer des droits ou d'exécuter des obligations en relation avec le présent document et ; (b) protégera contre la divulgation à des tiers quelconques, selon les mêmes critères appliqués par le destinataire pour protéger ses propres informations de nature et d'importance similaires ou au moins avec un soin raisonnable, toutes Informations confidentielles divulguées par l'autre Partie pendant une période de trois (3) ans à compter de la date de divulgation, à condition, cependant, que (1) les données du Client auxquelles Dell Technologies peut avoir accès en lien avec la fourniture des Services restent des Informations confidentielles jusqu'à ce que l'une des exceptions énoncées ci-dessus s'applique et ; (2) les Informations confidentielles qui constituent, contiennent ou révèlent, en tout ou partie, des droits exclusifs de Dell Technologies ne soient, à aucun moment, divulguées par la partie destinataire. Nonobstant les dispositions susmentionnées, la partie réceptrice peut divulguer des Informations confidentielles (A) à ses affiliés (voir la définition ci-dessous) aux fins de l'exécution de ses obligations ou de l'exercice de ses droits en vertu des

présentes, sous réserve que lesdits affiliés satisfassent les dispositions susmentionnées ; et (B) dans la mesure requise par la loi (sous réserve que la partie réceptrice en ait rapidement avisé la partie divulgateur). « **Affilié** » désigne une entité juridique qui est contrôlée par, qui contrôle, ou qui est placée sous un « contrôle » commun avec Dell Technologies ou le Client. « **Contrôle** » signifie plus de 50 % du pouvoir de décision ou des intérêts de propriété. Aucune des parties ne peut développer, produire, émettre ou publier tout(e) publicité écrite, communiqué de presse, document marketing ni autre publication ou annonce publique lié(e) de quelque manière que ce soit aux dispositions du présent document sans le consentement écrit préalable de l'autre partie, lequel consentement ne peut être refusé sans motif valable.

1.4 **Paiement.** Le client doit s'acquitter de toute facture émise par Dell Technologies intégralement et dans la même devise que les factures de Dell Technologies dans les trente (30) jours suivant la date de la facture de Dell Technologies, avec les intérêts accumulés par la suite (1,5 % par mois ou le taux légal le plus élevé, selon le moindre des deux montants). Les frais exigibles en vertu des présentes sont exclusifs, et le Client doit payer ou rembourser à Dell Technologies toutes les taxes sur la valeur ajoutée (TVA), les taxes de vente et d'utilisation, les droits d'accise, les retenues fiscales, les contributions mobilières, les taxes sur les produits et services et autres taxes, prélèvements et droits de douane découlant du bon de commande du Client, à l'exception des taxes basées sur le résultat net de Dell Technologies. Si le Client est tenu de prélever des taxes/impôts, il doit envoyer tous les justificatifs associés à Dell Technologies, à l'adresse tax@emc.com.

1.5 **Garantie ; exonération de garantie.** Dell Technologies exécutera les Services dans les règles de l'art, conformément aux normes généralement reconnues dans le secteur. Le Client doit aviser Dell Technologies de tout manquement à cette obligation dans les dix (10) jours qui suivent l'exécution de la partie applicable des Services. La responsabilité totale de Dell Technologies et le seul recours du Client pour tout manquement à cette obligation de la part de Dell Technologies consiste pour Dell Technologies à, au choix, (i) remédier audit manquement, et/ou (ii) résilier le présent document et rembourser la partie des frais reçus qui correspond audit manquement. **SAUF MENTION CONTRAIRE DANS CETTE GARANTIE ET DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI APPLICABLE, DELL TECHNOLOGIES (Y COMPRIS SES FOURNISSEURS) NE FORMULE AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE, ÉCRITE OU ORALE, ET REJETTE TOUTE GARANTIE IMPLICITE. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTES LES AUTRES GARANTIES SONT SPÉCIFIQUEMENT EXCLUES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE PROPRIÉTÉ ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON AINSI QUE LES GARANTIES DÉCOULANT D'UNE LOI, DE L'APPLICATION DE LA LOI, OU DÉCOULANT DE LA CONDUITE HABITUELLE, DES PERFORMANCES OU DES PRATIQUES DU COMMERCE.**

1.6 **LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE DELL TECHNOLOGIES ET LES SEULS RECOURS EXCLUSIFS DU CLIENT À TOUT DOMMAGE, DÉCOULANT DE (OU EN RELATION AVEC) CETTE DESCRIPTION DE SERVICE OU DES SERVICES FOURNIS AU TERMES DES PRÉSENTES, SE LIMITENT AUX DOMMAGES DIRECTS PROUVÉS ENGENDRÉS PAR LA SEULE NÉGLIGENCE DE DELL TECHNOLOGIES D'UN MONTANT NE POUVANT DÉPASSER LE PRIX PAYÉ À EMC POUR LES SERVICES FOURNIS AUX TERMES DES PRÉSENTES. À L'EXCEPTION DES DEMANDES DE RÉPARATION LIÉES AU NON-RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE DELL TECHNOLOGIES, AUCUNE PARTIE N'AURA DE RESPONSABILITÉ ENVERS L'AUTRE POUR TOUTS DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, PERTES DE PROFITS, CHIFFRES D'AFFAIRES, DONNÉES ET/OU USAGE), MÊME SI LA PARTIE CONCERNÉE A ÉTÉ AVERTIE DE LA POSSIBILITÉ DE CEUX-CI.**

1.7 **Divers.** Les parties sont tenues d'agir en tant que sous-traitants indépendants à toutes les fins régies par les présentes. Aucune des présentes dispositions ne considère toute partie comme mandataire ou représentante de l'autre partie, ni les deux parties comme co-entrepreneurs ou partenaires, pour quelque motif que ce soit. Aucune des deux parties ne sera jugée responsable des actes ou omissions de l'autre partie, et aucune des parties ne dispose du pouvoir de représentation ou d'obligation de l'autre partie, de quelque manière que ce soit, sans l'approbation écrite préalable de l'autre partie. Chaque partie a l'obligation de se conformer à toutes les lois, ordonnances et réglementations applicables en matière d'exportation et d'obtenir l'ensemble des licences, autorisations et permis de l'administration qui s'avèrent nécessaires. Tout détournement contraire à la législation des États Unis, y compris aux lois américaines sur les exportations, est expressément interdit. Le présent document est régi par les lois du Commonwealth du Massachusetts pour les transactions effectuées aux États-Unis et par celles du pays dans lequel l'entité Dell Technologies est située pour les transactions effectuées en dehors des États-Unis, à l'exclusion de toute règle de conflit de lois. La Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas.

Appendix A

Services de déploiement supplémentaires

Les Services de déploiement supplémentaires consistent en d'autres services de déploiement venant compléter soit un nouveau déploiement, soit une solution Dell Technologies déjà déployée. Les Services de déploiement supplémentaires suivants sont vendus comme module(s) complémentaire(s) à l'offre ProDeploy Enterprise Suite, référencée ci-dessus, ou sous forme d'offre autonome :

ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex Rack - 4 Node Logical Configuration

Ce service fournit une configuration logique pour un maximum de quatre (4) nœuds de charges applicatives client PowerFlex intégrés en rack dans des locaux Dell Technologies, conformément aux exigences documentées fournies à DT Services par le Client et doit couvrir le nombre total de nœuds de charges applicatives client dans un système.

Quantités de service	ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex Rack
	4 Node Logical Configuration
Nœuds du client	4

Dans cette partie du service, le Personnel de services :

Tâches de maintenance	ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex Rack
	4 Node Logical Configuration
Complète la configuration d'usine à l'aide de l'enquête de configuration logique (LCS) fournie par le Client.	✓
génère le Rapport de configuration du système (SCR) qui fournit les détails sur la configuration du système au moment de l'expédition ;	✓

ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex Rack - NSX-T Hardware Preparation

Ce service assure l'installation et la configuration partielle de NSX-T dans un rack intégré VxFlex lors de la configuration logique en usine du service de rack intégré VxFlex dans des locaux Dell Technologies, conformément aux exigences documentées fournies à DT Services par le Client.

Tâches de maintenance	ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex Rack
	NSX-T Hardware Preparation
Complète la configuration d'usine à l'aide de l'enquête de configuration logique (LCS) fournie par le Client.	✓
déploie les serveurs et les machines virtuelles NSX-T, y compris la configuration partielle de l'environnement virtuel et logique NSX-T en usine ;	✓
génère le Rapport de configuration du système (SCR) qui fournit les détails sur la configuration du système au moment de l'expédition ;	✓

ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex Rack - Cabinet Install

Ce service inclut des services de déploiement supplémentaires sur site d'un rack d'extension au-delà du premier rack, au cours du déploiement du rack intégré VxFlex.

Quantités de service	ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex Rack
	Cabinet Install
Armoires physiques	1

Dans cette partie du service, le Personnel de services :

Tâches de maintenance	ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex Rack
	Cabinet Install
installe les armoires physiques et le câblage, assure la mise sous tension et vérifie l'intégrité du matériel ;	✓
Finalise la validation et la configuration de tous les composants du système Dell EMC par rapport à l'enquête de configuration logique fournie par le client.	✓
intègre le système dans le réseau principal du Client ;	✓
finalise les configurations des systèmes PowerFlex Manager et RHV, les services distants sécurisés Dell Secure Remote Services et l'enregistrement Call Home.	✓
finalise et fournit une configuration LCS mise à jour et un document tel que déployé (SCR) détaillant la configuration exacte du système ;	✓
effectue un transfert de connaissances de base ;	✓

ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex Rack, Replication Integration

Ce service inclut la configuration finale de la fonctionnalité Async Replication sur le site du Client entre deux nouveaux systèmes qui ont été préparés pour cette fonctionnalité en usine Dell Technologies.

Quantités de service	ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex Rack
	Replication Integration
Nombre de nœuds de réplication participants	8
Nombre de paires de volumes de réplication	2

Dans cette partie du service, le Personnel de services :

Tâches de maintenance	ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex Rack
	Replication Integration
effectue une vérification du niveau de préparation du site.	✓
configure la fonctionnalité Async Replication	✓
Réalise la vérification du déploiement avec le Client pour vérifier que tous les composants fonctionnent comme prévu.	✓

ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex Rack, 4 Node CloudLink Logical Configuration

Ce service assure le déploiement et la configuration des agents CloudLink pour un maximum de quatre (4) nœuds de charge applicative du client dans des locaux Dell Technologies.

Quantités de service	ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex Rack
	4 Node CloudLink Logical Configuration
Nœuds du client	4

Dans cette partie du service, le Personnel de services :

Tâches de maintenance	ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex Rack
	4 Node CloudLink Logical Configuration
Effectue la configuration en usine des agents CloudLink	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or PowerFlex Rack - Site Ready Assessment

Ce service :

- Évalue sept aspects de l'infrastructure physique requise sur le site d'installation du datacenter planifié pour les systèmes d'infrastructure convergée Dell EMC afin de déterminer si le site est physiquement prêt à prendre en charge l'installation et la configuration appropriées. des systèmes Dell EMC.
- Fournit également une évaluation du réseau 40GE sur le site d'installation si le client dispose de commutateurs Cisco Nexus 40GE compatibles ACI dans ses systèmes Dell EMC et qu'il a l'intention d'utiliser la fonctionnalité 40GE.
- Constitue une première étape après l'achat de systèmes Dell EMC. Ce service fournit le savoir-faire de Dell Technologies en matière de gestion des installations de datacenter afin de faciliter le déploiement et les opérations des systèmes Dell EMC de manière fluide, efficace et performante.

Chaque système VxBlock requiert sa propre entrée STR dans le système de devis EDGE, même si les systèmes peuvent coexister au sein du même datacenter.

Tâches de maintenance	ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex Rack
	Site Readiness Assessment
évalue l'infrastructure physique du datacenter, notamment l'espace, la charge au sol, l'alimentation, le refroidissement, les communications de données, les chemins et les liaisons de télécommunication ;	✓
évalue la capacité de l'infrastructure de câblage en fibre optique à prendre en charge une architecture réseau de type Leaf-spine 40 Gbits/s ;	✓
détermine si l'emplacement d'installation est prêt et prêt à recevoir le système prévu ;	✓
documente toutes les conclusions, notamment les opérations de préparation et d'amélioration requises, dans un rapport d'évaluation de la préparation du site.	✓

Copyright © 2021 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC, Dell EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.