

Description de service

Dell ProDeploy for PowerEdge Server

Introduction

Ce service fait partie de ProDeploy Enterprise Suite de Dell Technologies (« ProDeploy Suite ») qui se décline en plusieurs niveaux : Basic Deployment, ProDeploy et ProDeploy Plus (« Niveau d'offre » individuellement ou « Niveaux de service » collectivement). Les solutions d'entreprise peuvent inclure, mais sans s'y limiter, des plates-formes matérielles telles que des systèmes de serveur, de stockage et de gestion réseau, ainsi que des plates-formes modulaires (« Plate-forme matérielle »), et des modules complémentaires, mises à niveau ou systèmes de gestion de données logiciels et matériels associés destinés aux entreprises (« Services de déploiement supplémentaires »).

Dell Technologies Services (« DT Services ») a le plaisir de vous proposer le présent service conformément à la présente Description de service. Votre devis, le bon de commande ou tout autre type de facture ou confirmation de commande signé par les deux parties (selon le cas, le « Bon de commande ») indiquera le nom du ou des Service(s) et des options disponibles que vous avez achetés. Pour toute aide supplémentaire ou pour demander une copie de votre ou vos contrats de service, contactez le support technique de Dell Technologies ou votre agent commercial.

Présentation du service

Le service *ProDeploy for PowerEdge Server* déploie un serveur PowerEdge, notamment un serveur au format rack, un serveur tour ou un serveur d'infrastructure modulaire. La configuration du serveur dans l'environnement du client est incluse, ainsi qu'un bref transfert de connaissances sur le serveur lors de son déploiement.

Ce service peut être vendu en plusieurs instances pour augmenter l'étendue du projet. Les serveurs PowerEdge approuvés déployés par Dell Technologies (DT) peuvent être configurés au moyen des procédures Dell EMC OpenManage ou manuellement à l'aide de méthodes traditionnelles. Ce service ProDeploy est fourni à distance (sauf pour l'installation du matériel, le cas échéant). Le service ProDeploy Remote for PowerEdge Server offre aux clients la possibilité d'installer un serveur PowerEdge avec support guidé Dell à distance pour les activités d'installation matérielle. Les autres activités liées au déploiement sont les mêmes que celles de l'offre ProDeploy standard.

Table des matières

Présentation du service	1
Structure de l'offre.....	2
Portée du projet	2
Gestion de projet.....	5
Livrables.....	6
Modifications de la portée des Services	6
Services exclus	6
Responsabilités du Client	7
Frais de gestion fixes des services et calendrier de facturation	10
Conditions générales Dell Technologies Services.....	11
Annexe A.....	15

Structure de l'offre

Il existe deux types d'offres de service disponibles : les Services principaux et les Services complémentaires.

Les Services principaux peuvent être associés au déploiement d'une plate-forme matérielle spécifique récemment acquise ou à un Service de déploiement supplémentaire sur une plate-forme matérielle. Les Services principaux sont indiqués sur le Bon de commande par la mention Basic Deployment, ProDeploy ou ProDeploy Plus, suivie de la <Série de la plate-forme matérielle> ou de la <Base> et d'éventuels <identificateurs supplémentaires>. Par exemple, *ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax*.

Les Services complémentaires sont indiqués sur le bon de commande par la mention « Services complémentaires ». Ils peuvent être associés à n'importe quel service principal de même niveau d'offre. Par exemple, un Service complémentaire ProDeploy Plus ne pourra être associé qu'avec un Service principal ProDeploy Plus. Certains Services complémentaires peuvent inclure une liste d'options de sous-services que choisira le Client après la vente ou au début du projet. Les Services complémentaires peuvent être achetés en plusieurs quantités pour couvrir différents sous-services ou le même sous-service en plusieurs quantités.

Tous les services ProDeploy et ProDeploy Plus comprennent une phase de planification. Cette phase est conçue pour collecter des informations sur l'environnement du client afin de permettre la réussite de l'intégration et du déploiement. Il NE S'AGIT PAS d'un substitut à des services d'évaluation stratégique ou de conception. Ces services de conseil peuvent être achetés séparément auprès de Dell.

Portée du projet

Les membres du personnel DT Services ou les agents agréés (« Personnel de services ») travaillent en étroite collaboration avec les équipes du Client pour exécuter les services suivants (« Services »), à condition que le Client respecte les « Responsabilités du Client » indiquées dans ce document.

Dans cette partie du service, le Personnel de services :

	ProDeploy for PowerEdge Server			
	Serveurs au format rack	Serveurs modulaires		Serveurs tour
	Séries R, XE et XR	Série FX, MX, VRTX ou C	Modules tiroirs extractibles	Série T
Quantités de service				
Nombre de serveurs PowerEdge	1	1	1	1

	ProDeploy for PowerEdge Server			
	Châssis modulaires	Module tiroir extractible de calcul	Module tiroir extractible de stockage	Modules de gestion de réseau
Quantités de service				
Nombre de châssis modulaires/modules tiroirs extractibles ou lames	Jusqu'à la capacité maximale	1	1	1

Dans cette partie du service, le Personnel de services :

	ProDeploy for PowerEdge Server			
	Serveurs au format rack	Serveurs modulaires		Serveurs tour
	Rack	Module tiroir extractible	Série FX, MX, VRTX ou C	Série T
Tâches de maintenance				
* Déballage et vérification du matériel				
Installation physique	✓	✓	✓	✓
* Installation en rack, montage et/ou positionnement du produit et des composants	✓	✓	✓	✓
* Installation des composants de châssis propres à la solution	✓	✓ ¹	✓	✓
* Installation de serveurs lames, de nœuds ou de modules tiroirs extractibles dans un seul boîtier, jusqu'à la capacité maximale du boîtier			✓ ¹	✓
* Installation de commutateurs de boîtier Ethernet ou Fibre Channel, d'agrégateurs d'E/S et de composants dans un seul boîtier, jusqu'à la capacité maximale du boîtier			✓ ¹	✓
* Installation de la ou des unités d'alimentation de marque Dell fournies par le Client pour la configuration appropriée de l'alimentation	✓		✓	✓
* Installation et acheminement des câbles d'alimentation	✓		✓	✓
* Installation et acheminement des câbles de données	✓		✓	✓
* Collage des étiquettes fournies par le client sur les nouveaux câbles installés	✓	✓	✓	✓
Mise sous tension de l'équipement	✓	✓	✓	✓
Confirmation des démarrages du serveur, vérification des témoins d'erreur et des problèmes évidents	✓	✓	✓	✓
Mise à jour du firmware de commutateur de boîtier			✓	✓
Configuration d'une adresse IP sur CMC/iDRAC/iKVM	✓	✓	✓	✓
Configuration des informations du premier démarrage	✓	✓	✓	✓
Mise à jour des pilotes, du firmware et du BIOS, y compris du firmware du châssis si applicable	✓	✓	✓	✓
Configuration de la mémoire permanente Intel ; mode mémoire, mode AppDirect : création de l'espace de nommage et du système de fichiers au niveau du système d'exploitation	✓	✓	✓	✓
Configuration de l'équipement (topologie physique, niveaux du firmware, adresse IP, exécution de diagnostics)	✓	✓	✓	✓
Accès à l'utilitaire RAID et configuration des disques locaux ou du stockage partagé du châssis en un ou plusieurs numéros d'unité logique (« LUN ») RAID en fonction des spécifications du Client prises en charge par Dell	✓	✓	✓	✓
Création et affectation de disques virtuels aux serveurs qui contiennent un système d'exploitation installé par Dell	✓	✓	✓	✓
Vérification de la connexion du ou des serveurs aux disques virtuels affectés au système d'exploitation installé par Dell	✓	✓	✓	✓
** Configuration des composants de châssis spécifiques pour les plates-formes modulaires			✓	✓
Affectation des emplacements PCIe du châssis pris en charge par le produit			✓	✓
Configuration des commutateurs virtuels			✓	✓
Configuration de l'adresse IP de la console de service			✓	✓
Installation et configuration du système d'exploitation ou de l'hyperviseur (8 nœuds de serveur maximum pour les plates-formes modulaires)	✓	✓	✓	✓
*** Microsoft Windows	✓	✓	✓	✓
*** Red Hat Linux	✓	✓	✓	✓

Tâches de maintenance	Rack	Module tiroir extractible	Série FX, MX, VRTX ou C	Série T
*** SUSE Linux	✓	✓	✓	✓
VMware vSphere	✓	✓	✓	✓
*** Microsoft Hyper-V	✓	✓	✓	✓
Installation et configuration des logiciels système sur le serveur déployé	✓	✓	✓	✓
Dell Repository Manager	✓	✓	✓	✓
**** Passerelle de connexion sécurisée Dell	✓	✓	✓	✓
Dell OpenManage Server Administrator (OMSA)	✓	✓	✓	✓
Instance unique Dell OpenManage Enterprise (OME)	✓	✓	✓	✓
Configuration d'OME afin de découvrir les appareils nouvellement déployés, incluant les interfaces OOB (iDRAC) sur les serveurs, et configuration de SNMP sur ces appareils	✓	✓	✓	✓
Installation de l'instance unique Windows Admin Center et du plug-in OpenManage Integration pour Microsoft Windows Admin Center	✓	✓	✓	✓
Intégration de Dell Cloud IQ	✓	✓	✓	✓
Pour VMware vSphere et Microsoft Hyper-V, les conditions suivantes s'appliquent :	✓	✓	✓	✓
Création du cluster	✓	✓	✓	✓
Installation, à l'aide des paramètres par défaut, de l'OS de base sur l'espace de stockage local	✓	✓	✓	✓
Configuration d'un réseau virtuel standard : commutateur distribué VMware ou réseau virtuel Hyper-V (2 groupes natifs sans commutateur, 2 commutateurs virtuels externes, 4 adaptateurs réseau VM avec accès VLAN)	✓	✓	✓	✓
Création d'une machine virtuelle maximum avec licence et supports fournis par le Client	✓	✓	✓	✓
Installation et configuration de base d'un gestionnaire d'Hypervisor (vCenter Server, WAC ou SCVMM)	✓	✓	✓	✓
Configuration de vMotion ou de Live Migration	✓	✓	✓	✓
Activation de VMware High Availability et/ou DRS (Distributed Resource Scheduler)	✓	✓	✓	✓
Partitionnement réseau (NPAR)	✓	✓	✓	✓
DCB - Data Center Bridging	✓	✓	✓	✓
Déplacement du moteur de commutation de fabric MX du châssis existant vers le nouveau châssis du même groupe			✓ ²	
Configuration sur les commutateurs de boîtier Ethernet Dell des fonctionnalités de couche 2 et couche 3 prises en charge par le produit ou la solution.			✓	✓
Configuration des commutateurs pour l'empilement, selon les besoins			✓	✓
Configuration des informations relatives aux passerelles, aux masques et aux adresses IP fournies par le Client, selon les besoins			✓	✓
Configuration des VLAN des commutateurs, selon les besoins			✓	✓

	Rack ou tour	Module tiroir extractible	Série FX, MX, VRTX ou C	Série T
Tâches de maintenance				
Configuration des agrégations de liaisons des commutateurs, selon les besoins			✓	✓
Configuration des protocoles DCB et FCoE, selon les besoins			✓	✓
Configuration des commutateurs avec des routes statiques, RIP, OSPF ou BGP, selon les besoins			✓	✓
Configuration d'un lien ISL sur les commutateurs de boîtier Fibre Channel Dell comme passerelle d'accès ou mode subordonné			✓ ²	
Configuration de la segmentation sur les commutateurs de boîtier Fibre Channel Dell			✓ ²	
Vérification visuelle, grâce à la LED du commutateur, que la connectivité est établie			✓	✓
Assistance consultative pour l'intégration du commutateur de boîtier dans l'infrastructure Top-of-Rack existante (ProDeploy uniquement)			✓	✓
Intégration de commutateurs de boîtier dans l'infrastructure Top-of-Rack (uniquement pour ProDeploy Plus)			✓	✓
Démonstration du fonctionnement du commutateur de boîtier			✓	✓

* La ressource DT Remote Guided - DT Services vous permettra de prendre en charge/guider le client à distance pour effectuer cette action.

** Reportez-vous à la section A du Guide de déploiement PowerEdge MX7000.

*** Comprend la configuration d'un maximum de 10 systèmes de fichiers, et l'association ou la liaison de cartes NIC (jusqu'à 2).

**** Installation du plug-in OMES, de SupportAssist Enterprise (SAE) ou de la passerelle de connexion sécurisée, et détection des nouveaux appareils d'entreprise pris en charge déployés.

¹ Chaque module tiroir extractible acheté pour les serveurs série C ou XR nécessite un service de déploiement. L'installation du boîtier est incluse sans frais supplémentaires.

² S'applique uniquement aux serveurs série MX.

Gestion de projet

Les activités suivantes incluses dans tous les services (dont des Services de déploiement supplémentaires sélectionnés par le client) sont axées sur la gestion du lancement, de la planification, de l'exécution et de la clôture du projet, notamment sur les activités de coordination des ressources de livraison et la communication avec les parties prenantes :

- Gère les ressources DT Services allouées au projet.
- Collabore avec l'interlocuteur unique désigné par le Client pour coordonner les tâches du projet et les ressources chargées de les accomplir.
- Sert d'interlocuteur unique pour toutes les communications et remontées liées au projet.
- Détermine le processus et le calendrier de l'engagement.
- Élabore un Plan de projet général, avec les jalons critiques et les étapes clés.
- Conduit une réunion de lancement pour passer en revue l'étendue du projet, les attentes, les plans de communication et la disponibilité des ressources nécessaires.
- Organise régulièrement des réunions pour étudier le processus, les problèmes et les risques potentiels du projet. La fréquence de ces réunions est définie conjointement par le Client et DT Services.
- Coordonne la clôture du projet.

Livrables

DT Services fournira au Client les livrables suivants dans le cadre des Services :

- Programme de déploiement
- Vérification du déploiement
- Configuration déployée

Modifications de la portée des Services

Toutes les modifications apportées aux Services, au calendrier, aux tarifs ou à ce document doivent faire l'objet d'un accord écrit entre DT Services et le Client. En fonction de l'étendue de ces modifications, DT Services peut demander qu'un Cahier des charges distinct, détaillant les modifications proposées, leur incidence sur les frais et le calendrier ainsi que toute autre condition afférente, soit établi par les deux parties.

Services exclus

DT Services est uniquement chargé d'exécuter les services explicitement décrits dans le présent document et marqués d'une coche (✓) pour le service que vous avez acheté. Tous les autres services, tâches et activités sont considérés comme hors de la portée du projet.

Le Client laisse la version actualisée d'une application antivirus fonctionner en continu sur tous les systèmes auxquels DT Services peut accéder et analyse tous les Livrables et les supports sur lesquels ils sont livrés. Le Client prendra des mesures raisonnables de sauvegarde des données et, en particulier, fournira un processus de sauvegarde quotidien et sauvegardera les données pertinentes avant que DT Services n'applique des mesures correctives, des mises à niveau ou d'autres tâches sur les systèmes de production du Client. Dans la mesure où la responsabilité de DT Services concernant la perte de données n'est pas de toute façon exclue en vertu de l'accord existant ou du présent document, DT Services ne sera, en cas de perte de données, responsable que d'un effort ordinaire pour récupérer les données qui auraient été accumulées si le client les avait correctement sauvegardées.

Les activités suivantes sont exclues de la portée de ce service :

- Tous les services ProDeploy et ProDeploy Plus comprennent une phase de planification. Cette phase est conçue pour collecter des informations sur l'environnement du client afin de permettre la réussite de l'intégration et du déploiement. Il NE S'AGIT PAS d'un substitut à des services d'évaluation stratégique ou de conception. Ces services de conseil peuvent être achetés séparément auprès de Dell.
- Activités en rapport avec l'environnement existant du datacenter du client (désinstallation/installation, configuration/reconfiguration, connexion, dépannage, etc.).
- Personnalisations : Rédaction de scripts, codage, réglage ou optimisation des performances.
- Installation, configuration ou migration d'applications, de technologies Web, de base de données, de réseau virtualisé ou d'autres logiciels, à l'exception de ceux expressément décrits dans la portée du projet ci-dessus.
- Migrations ou déplacement des systèmes de calcul physiques vers des systèmes virtuels ou des systèmes de calcul virtuels vers des systèmes physiques autres que ceux expressément décrits dans la portée du projet ci-dessus.
- Migrations de données ou d'applications vers/ depuis des produits non pris en charge, des datacenters distants, vers des produits non Dell Technologies.
- Installation physique des composants de l'ordinateur, tels que les cartes mémoire, les périphériques de stockage interne et les cartes d'extension dans des produits non Dell Technologies.
- Installation ou configuration de produits non pris en charge. La prise en charge ou la non-prise en charge de tous les composants, qu'ils soient fournis par Dell ou par le Client, sera validée pendant la phase de planification de la solution. Remarque : Dans certains cas, la société Dell peut être amenée à proposer une orientation pour l'installation et la configuration de produits non pris en charge à réaliser par le Client.

- Routage de câbles (réseau, alimentation ou fibre) entre des racks ou à travers des murs, des plafonds, des sols, ou entre des salles.
- Installation de boîtiers denses ou lourds de plus de 21 U dans un rack ou montage de boîtiers à une hauteur supérieure à l'emplacement 44 U, quel que soit le rack.
- Raccordement aux blocs d'alimentation à courant continu. Un électricien qualifié doit effectuer toutes les connexions à l'alimentation en CC et de mise à la terre de sécurité.
- Configuration de la mémoire permanente Intel au niveau de l'application.
- Configuration des processeurs graphiques, accélérateurs ou autres éléments similaires.

La présente Description de service ne confère au Client aucune garantie autre que les garanties fournies en vertu de votre contrat-cadre de service ou Contrat, le cas échéant.

Responsabilités du Client

Autorisation d'accès. Le Client reconnaît et garantit qu'il a obtenu les permissions adéquates pour que lui-même et Dell puissent accéder aux Produits pris en charge, aux données qu'ils contiennent et à tous leurs composants matériels et logiciels, dans le but d'assurer les présents Services. Si le Client ne dispose pas de ces autorisations, il lui incombe de les obtenir à ses propres frais avant de contacter Dell pour demander la prestation des Services considérés.

Coopération avec l'agent du support technique par téléphone et le technicien sur site. Le Client s'engage à collaborer et à suivre les instructions données au téléphone par l'agent du support technique Dell ou sur site par les techniciens Dell. L'expérience démontre qu'une étroite collaboration au téléphone entre l'utilisateur et l'agent du support technique ou le technicien permet de rectifier la plupart des problèmes et erreurs du système.

Préparation de l'équipement. Le client est responsable du déplacement de l'équipement depuis la zone de réception de ses locaux jusqu'au site d'installation avant que DT Services n'assume la responsabilité du déballage et de l'installation de l'équipement.

Obligations sur site. Lorsque les Services nécessitent une intervention sur site, le Client doit fournir (sans coût pour Dell) un accès libre, sécurisé et suffisant à ses locaux et aux Produits pris en charge, notamment un espace de travail suffisamment grand, l'électricité et une ligne téléphonique locale. Il devra également fournir un écran ou un dispositif d'affichage, une souris (ou un dispositif de pointage) et un clavier (sans coût supplémentaire pour Dell), si le système ne dispose pas déjà de ces éléments.

Mise à jour des logiciels et des versions de Produits pris en charge. Le client doit assurer la maintenance des logiciels et des produits pris en charge aux niveaux minimaux de mise à jour ou de configuration définis par Dell, comme indiqué sur le site www.dell.com/support pour les produits pris en charge. Le Client doit également veiller à l'installation des pièces de rechange, des correctifs, des mises à jour logicielles ou de toute version ultérieure conformément aux instructions de Dell, de façon à ce que les Produits pris en charge demeurent éligibles au présent Service.

Sauvegarde des données ; suppression des données confidentielles. Le Client s'engage à sauvegarder l'ensemble des données, logiciels et programmes existant sur tous les systèmes concernés avant et pendant la prestation du présent Service. Le Client est tenu d'effectuer régulièrement des copies de sauvegarde des données stockées sur tous les systèmes concernés, afin d'éviter d'éventuelles défaillances, modifications ou pertes de données. Il incombe en outre au Client de retirer toutes les informations confidentielles, exclusives ou personnelles et tous les supports amovibles (cartes SIM, CD ou cartes PC), qu'un technicien sur site fournisse son assistance ou non. LA SOCIÉTÉ DELL NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE :

- DE VOS INFORMATIONS CONFIDENTIELLES, PROPRIÉTAIRES OU PERSONNELLES, QUELLES QU'ELLES SOIENT ;
- DES DONNÉES, PROGRAMMES OU LOGICIELS PERDUS OU CORROMPUS ;
- DE LA PERTE OU DE L'ENDOMMAGEMENT DE SUPPORTS AMOVIBLES ;

- DE LA CONSOMMATION DE DONNÉES OU DES APPELS VOCAUX FACTURÉS EN RAISON DU MANQUEMENT À RETIRER TOUTES LES CARTES SIM OU AUTRES SUPPORTS AMOVIBLES SITUÉS À L'INTÉRIEUR DES PRODUITS PRIS EN CHARGE RENVOYÉS À DELL ;
- DE LA PERTE D'UTILISATION D'UN SYSTÈME OU D'UN RÉSEAU ;
- ET/OU DES ACTES OU OMISSIONS, Y COMPRIS DE NÉGLIGENCE, COMMIS PAR DELL OU PAR UN PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS.

Dell ne pourra être tenu de restaurer ou de réinstaller tout programme ou donnée. Lors du renvoi de tout ou partie d'un Produit pris en charge, le Client n'inclura que le produit ou la partie du Produit pris en charge demandé par le technicien au téléphone.

DT Services ne pourra être tenu responsable des modifications de configuration de l'environnement iSCSI existant.

Garanties tierces. Les présents Services peuvent nécessiter l'accès de Dell à du matériel ou à des logiciels non fabriqués par Dell. Les garanties de certains fabricants peuvent être annulées si Dell ou toute entité autre que le fabricant utilise ce matériel ou ces logiciels. Il incombe au Client de vérifier que les Services assurés par Dell n'affectent pas ces garanties ou, le cas échéant, que leur impact est acceptable par le Client. Dell décline toute responsabilité liée à ces garanties tierces ou liée à l'impact que les Services peuvent avoir sur ces garanties.

Autres responsabilités du client. Les responsabilités supplémentaires du Client sont les suivantes :

- Notifier rapidement Dell par écrit a) de tout changement qu'il apporte à son environnement informatique pouvant avoir un impact sur la prestation de Dell ; et b) s'il s'aperçoit que l'une des situations ou l'un des présupposés exposés pendant la planification de la solution sont erronés.
- Désigner par écrit à Dell un interlocuteur unique qui s'assurera que toutes les tâches pourront être effectuées dans la période spécifiée. Toutes les communications relatives aux services seront adressées à cet interlocuteur (le « Contact Client »). Ce contact client aura toute autorité pour agir au nom du client dans tous les aspects du service.
- Mettre à disposition des interlocuteurs techniques familiers avec l'exploitation du datacenter et avec les composantes de l'entreprise liées à l'intégration de la solution (« Contacts techniques »).
- Fournir au besoin la documentation relative à l'infrastructure existante du Client pendant la phase de planification de l'implémentation.
- Confirmer la disponibilité d'au moins un technicien responsable de l'administration du système et, durant la prestation du Service, fournir à Dell les privilèges appropriés pour l'accès aux locaux/sites/systèmes/informations.
- **Il est à noter que certains services nécessitent des arrêts ou des immobilisations.** Pendant la planification de la solution, Dell avisera le client des arrêts de service ou immobilisations requis. Le client organisera des fenêtres de maintenance en fonction de ces besoins.
- Veiller à ce que les techniciens d'intervention sur site disposent d'un accès raisonnable et sûr au site du projet, d'un environnement de travail sûr, d'un espace de bureau adéquat et d'un parking si nécessaire.
- Le Client ne procédera à aucune configuration ni installation d'application tant que le projet n'aura pas été effectué.
- Tenir la société Dell informée de tout problème d'accès et de toute mesure de sécurité, et ménager un accès aux matériels et aux installations nécessaires.
 - Si du matériel impliqué dans le service est protégé ou dans une zone sensible, le Client devra mettre à disposition une ressource qui effectuera les actions nécessaires au service (redémarrage, configuration, etc.) sous les directives de l'ingénieur Dell.
 - Le Client communiquera à l'ingénieur Dell les informations d'identification, codes d'accès, certificats SSL, etc., indispensables à la prestation du service ou il mettra à disposition une ressource qui entrera ces éléments pour la prestation du service.
- Lorsque cela sera nécessaire pour une installation physique :
 - Fournir des charrettes, des diables, des échelles, des monte-charge, etc.
 - Placer tout l'équipement à monter en rack à proximité immédiate du rack dans lequel il va être installé.

- S'assurer que les prises de courant nécessaires sont installées et qu'elles fonctionnent sur le site de l'installation du matériel.
- Garantir que les unités d'alimentation sont installées et qu'elles fonctionnent sauf si elles ont été achetées avec le produit.
- S'assurer que tout équipement existant a été remis en place avant l'arrivée du technicien.
- S'assurer que toutes les modifications nécessaires apportées aux racks existants, afin d'accueillir l'équipement Dell ont été réalisées avant l'arrivée du technicien.
- En ce qui concerne les équipements et les logiciels fournis par le client :
 - **Les équipements et les logiciels sont censés être en bon état de fonctionnement et sous contrats valides de service et de maintenance. Les produits hors garantie ou non pris en charge ne seront pas connectés ni intégrés aux solutions Dell. Si l'un des équipements ou des logiciels impliqués dans le projet n'est pas pris en charge ou n'est pas en état de fonctionner, le Client devra en informer Dell pendant la planification de la solution.**
 - Les supports des logiciels (OS, applications, etc.) doivent se trouver à proximité immédiate de l'équipement sur lequel ils vont être installés.
 - Obtenir et fournir des licences valables pour tous les logiciels que le Client fournit à Dell par rapport au présent Service.
 - Les équipements matériels rattachés à la solution disposeront des niveaux minimaux de révision pour les équipements matériels, les logiciels et les firmwares conformément aux matrices de support appropriées.
 - Configurer tous les équipements matériels rattachés à la solution conformément aux recommandations effectuées pour cette dernière ou aux meilleures pratiques et standards publiés.
 - Pour les services de mise à niveau ou d'extension qui requièrent l'ouverture du châssis (par exemple, ajout de disques durs, d'adaptateurs HBA, de cartes NIC, de mémoire, etc.), le Client devra faire la preuve avant l'intervention que les systèmes sont opérationnels et il devra mettre le système hors tension ou hors ligne, ou demander à l'ingénieur de le faire.
 - Pour les services qui requièrent un système d'exploitation pris en charge pour l'installation de logiciels (par exemple, Microsoft Windows® pour Dell Storage série PS SANHQ), le Client s'assurera que l'OS pris en charge est bien disponible sur l'équipement approprié.
- Garantir la présence d'un circuit de dérivation électrique présentant les caractéristiques suivantes :
- une prise de courant mise à la terre et un disjoncteur compatibles avec la solution et respectant la réglementation électrique locale
- la fréquence et la tension requises
- un circuit d'alimentation, des fusibles et une taille de câble compatibles avec la solution
- S'assurer que le réseau IP est capable de gérer la bande passante requise et qu'il existe des points de raccordement au réseau appropriés.
- Coordonner, gérer et/ou configurer les services fournis par un tiers (par exemple : reconfiguration du lien du fournisseur d'accès à Internet ou gestion des fournisseurs externes) S'assurer que le téléphone et un accès Internet haut débit sont disponibles dans la zone d'installation (c'est-à-dire, pour les téléchargements de logiciels, les mises à jour, les tests de connectivité, etc.). Si ce type d'outils de communication n'est pas disponible pour des raisons physiques, techniques ou de sécurité, le Client en informera Dell pendant la phase de planification de la solution afin que l'ingénieur puisse en tenir compte dans la planification. Remarque : sans connectivité, certains livrables risquent de pas être possibles (par exemple, les tests « phone home »).
- S'assurer de la connectivité des appareils au sein du réseau du Client et de la configuration des ports pare-feu pour la connectivité externe au réseau du Client.
- S'assurer que toutes les données pertinentes, applications, configurations de réseau, règles, configurations de sécurité, ou tous les paramètres ou toutes les données d'infrastructure potentiellement affectés par la prestation du ou des services ont été sauvegardés.
- Intégrer le DNS, le LDAP ou d'autres services de répertoire.
- Fournir des adresses IP et des sous-réseaux pour les appareils et/ou les hôtes.
- Remettre un document confirmant la bonne prestation des services.
- Répondre à une enquête de satisfaction.
- Pour les plates-formes modulaires, s'assurer par rapport à la configuration du matériel réseau existant que :
- le protocole spanning tree standard est configuré sur les commutateurs s'interfaçant avec les Produits pris en charge

- des adresses IP ont été réservées pour être affectées aux Produits pris en charge et/ou aux réseaux VLAN
- Pour l'installation et la configuration du logiciel système et du logiciel de virtualisation de serveur pour le stockage :
 - Si nécessaire, aider à l'intégration des services de répertoire et/ou DNS.
 - S'assurer que les services appropriés sont achetés pour l'installation et la configuration des commutateurs Ethernet de classe Director éventuellement vendus avec la solution.
 - Installer et configurer sur les commutateurs physiques non autonomes ou non Dell tous les réseaux VLAN recommandés et nécessaires pour l'infrastructure iSCSI, l'administration de l'hyperviseur, vMotion, Live Migration ou tout autre type d'interconnexion.
 - S'assurer que l'environnement réseau existant est configuré de manière à pouvoir répondre aux besoins de tous les hôtes iSCSI en matière de bande passante, et que les points de raccordement au réseau nécessaires ont été installés avant le début du service.
 - Le cas échéant, s'assurer qu'un système d'exploitation réseau (NOS) avec le correctif pris en charge est installé et opérationnel sur chaque hôte connecté au stockage.
 - Vérifier que les adaptateurs de bus hôte (« HBA ») non Dell adéquats sont installés et opérationnels, et qu'ils possèdent les niveaux de révision adéquats sur les hôtes connectés.
- Si vous avez acheté des Services de déploiement supplémentaires, veuillez consulter les descriptions des Services de déploiement supplémentaires dans l'Annexe B afin de prendre connaissance des responsabilités supplémentaires incombant au Client et s'appliquant auxdits Services de déploiement supplémentaires.
- Remplir le questionnaire d'enquête vSAN fourni par le gestionnaire de projets
- Tous les équipements doivent répondre aux exigences d'implémentation pour vSAN préconisées par le guide de compatibilité VMware :
<https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=vsan>
- Pour les implémentations ROBO, Dell EMC recommande d'utiliser le témoin VMware Virtual Witness Appliance. Celui-ci doit être hébergé sur un cluster ESX 5.5 ou ultérieur et accessible depuis le datacenter qui héberge l'implémentation ROBO.

Frais de gestion fixes des services et calendrier de facturation

Sauf disposition contraire conclue par écrit entre les deux parties, les Services doivent commencer dans les deux (2) semaines suivant la réception et l'approbation par DT Services du bon de commande du Client pour ce Service.

Le client dispose de douze (12) mois à compter de la date d'émission de la facture DT Services pour utiliser les services décrits dans le présent document (« **Période du service** »). Les Services expirent automatiquement le dernier jour de la Période du Service, sauf disposition contraire convenue avec DT Services. En aucun cas le client n'aura droit à un crédit ou à un remboursement de toute partie non utilisée des services.

Les heures de bureau de Dell sont du lundi au vendredi (de 8 h 00 à 18 h 00, heure locale du Client), sauf indication contraire ci-dessous.

Pays	Heures de bureau normales de Dell Technologies Services
Costa Rica, Danemark, Finlande, Guatemala, Honduras, Norvège, Panama, Porto Rico, République dominicaine, Salvador, Suède	De 8 h 00 à 17 h 00
Australie, Chine, Corée, Hong Kong, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Singapour, Thaïlande, Taiwan	De 9 h 00 à 17 h 00
Argentine, France, Inde, Italie, Paraguay, Uruguay	De 9 h 00 à 18 h 00
Bolivie, Chili	De 9 h 00 à 19 h 00
Moyen-Orient	Du dimanche au jeudi de 8 h 00 à 18 h 00

Certaines activités de service peuvent être effectuées en dehors des heures de bureau normales de Dell, sur demande du Client et dans le respect de la réglementation locale. Le travail sera effectué à raison de 8 heures par jour maximum, sauf si DT Services et le client se sont au préalable entendus à ce sujet. Aucune activité n'aura lieu durant les jours fériés locaux ou nationaux.

Les Services décrits dans le présent document sont exécutés sur la base d'un prix fixe aux frais spécifiés dans le devis du prestataire de services applicable.

Les services seront fournis à l'aide du modèle de prestation standard du fournisseur de services, qui peut inclure la fourniture des Services sur site et/ou hors site. Si le client a besoin d'un modèle de livraison différent, les frais, les dépenses, la portée du travail et/ou la planification sont susceptibles d'être modifiés en vertu de la section « Modifications de la portée des Services » du présent document. Si le client n'autorise pas ces modifications en vertu de la section « Modifications de la portée des Services », le prestataire de services et le Client conviennent que le modèle de livraison standard du prestataire s'appliquera aux Services. (Ne s'applique pas à l'administration des États-Unis ni aux engagements d'un État des États-Unis qui s'opposent au recours à la prestation de services hors site.)

Les factures sont émises lors de la réception et de l'approbation du bon de commande du Client par le Prestataire de services.

Le Client autorise le Prestataire de services à facturer des montants supplémentaires liés à des modifications ou des exceptions apportées aux services, et s'engage à les payer.

Conditions générales Dell Technologies Services

Le présent document est conclu entre le client défini dans la description de vente appropriée ci-dessous (« Client ») et l'entité commerciale Dell Technologies applicable (« Dell Technologies ») spécifiée sur votre bon de commande. Il définit les paramètres commerciaux et d'autres aspects concernant les Services pour lesquels le Client a engagé Dell Technologies en vertu des présentes.

Vente directe de Dell Technologies au Client : le présent document et l'exécution des Services qui y sont décrits sont soumis à (i) l'accord le plus récent signé entre le Client et Dell Technologies, qui contient les conditions générales applicables aux services professionnels (« Accord existant ») ; ou, (ii) en l'absence d'un tel accord, aux conditions générales standard de Dell Technologies spécifiées ci-après pour les services professionnels. En cas de conflit entre le présent document et votre accord existant, le présent document prévaut.

Vente au Client par un revendeur agréé Dell Technologies : si vous avez acheté les Services décrits dans les présentes par l'intermédiaire d'un revendeur agréé Dell Technologies, le présent document est fourni uniquement à des fins descriptives et informationnelles, et n'établit pas de relation contractuelle ni de droits ou obligations entre vous et Dell Technologies. Ces Services sont régis uniquement par l'accord entre vous et votre revendeur agréé Dell Technologies. Dell Technologies a autorisé votre revendeur agréé Dell Technologies à vous fournir ce document. Votre revendeur agréé Dell Technologies peut passer des accords avec Dell Technologies pour que Dell Technologies effectue tout ou partie des services pour le compte du revendeur.

Vente de Dell Technologies au revendeur agréé Dell Technologies : le présent document et l'exécution des Services qui y sont décrits sont soumis aux conditions générales des services professionnels entre vous (« Partenaire ») et Dell Technologies, lesquelles sont spécifiées dans (i) le contrat de commande de produits et services signé, le cas échéant ; ou (ii) le contrat de services professionnels autonomes (« PSA ») applicable signé, le cas échéant (dans le cas où ces deux documents existent, celui portant la date d'entrée en vigueur la plus tardive prévaut) ; ou, (iii) en l'absence des contrats susmentionnés, les conditions générales standard de Dell Technologies spécifiées ci-après pour les services professionnels. Le Partenaire reconnaît et accepte que : (a) les accords avec ses clients (« Utilisateurs finaux ») concernant les Services détaillés dans les présentes ne constituent pas des contrats avec Dell Technologies ; (b) le Partenaire n'a ni le droit ni le pouvoir de faire valoir quelque engagement que ce soit de la part de Dell Technologies, sauf accord contraire exprès écrit de Dell Technologies, et ne pourra prétendre le contraire ; (c) les Utilisateurs finaux ne sont pas des tiers bénéficiaires de ce document ni de tout autre contrat conclu entre Dell Technologies et le Partenaire ; (d) toutes les occurrences

du terme « Client » dans ce document désignent le Partenaire qui achète les Services ; (e) si la fourniture des Services par Dell Technologies est subordonnée à des obligations de la part du Partenaire, celles-ci pourront également s'appliquer à l'Utilisateur final du Partenaire dans le cadre des Services qui lui sont délivrés. Le partenaire doit s'assurer que ledit utilisateur final respecte ces obligations, lorsqu'il y a lieu. Dans le cas où l'utilisateur final ne respecterait pas une telle obligation, Dell Technologies ne saurait être tenu responsable de tout manquement à l'exécution de ses obligations qui en résulterait. En cas de conflit entre le présent document et les accords mentionnés aux alinéas (i) et (ii) ci-dessus, le présent document doit prévaloir.

Les conditions générales suivantes régissent le présent document :

1.1 Durée ; résiliation. Ce document commence à partir de la date spécifiée à la section « Calendrier du Service » ci-dessus et continue de s'appliquer conformément à ses conditions, sauf en cas de résiliation pour cause de non-respect. Une partie doit informer l'autre par écrit en cas de violation présumée par l'autre d'une disposition importante du présent document. Le destinataire dispose de trente (30) jours calendaires à compter de la date de réception de cette notification pour y remédier (« **Délai de remédiation** »). Si le destinataire de la notification ne résout pas le problème dans le Délai de remédiation imparti, l'expéditeur de la notification pourra envoyer un avis de résiliation écrit, qui prendra effet à la réception.

1.2 Droits de copyright ou de licence sur les livrables. Sous réserve du paiement par le client de tous les montants dus à Dell Technologies, les parties conviennent que (i) le client détient tous les droits de copyright sur la partie des produits livrables (voir la définition ci-dessous) qui consiste uniquement en rapports écrits, analyses et autres documents de travail préparés et livrés par Dell Technologies au client dans le cadre de l'exécution des obligations de Dell Technologies en vertu des présentes, et (ii) en ce qui concerne la partie des produits livrables qui se compose de scripts et de code, Dell Technologies accorde au client un droit non exclusif, non transférable, irrévocable (sauf en cas de violation du présent document) et perpétuel d'utiliser, de copier ce code et ces scripts et de créer des œuvres dérivées à partir de ceux-ci (sans le droit d'octroyer une sous-licence) pour les opérations commerciales internes du client, comme prévu aux présentes. La licence accordée dans cette section ne s'applique pas (a) aux supports fournis par le client, ni (b) à tout autre produit ou article Dell Technologies sous licence, ou autrement fourni, dans le cadre d'un accord distinct. « **Produits livrables** » désigne les résultats des travaux, comme les rapports, les analyses, les scripts, les codes ou autres, ayant été fournis par Dell Technologies au client dans le cadre de l'exécution de ses obligations en vertu du présent document.

1.2.1 Documentation fournie par le client. Le client n'abandonne aucun de ses droits sur les éléments qu'il fournit à Dell Technologies dans le cadre de l'exécution des services. Conformément aux Droits exclusifs du client (définis ci-dessous), le client octroie à Dell Technologies un droit non exclusif et non transférable d'utiliser lesdits droits au seul bénéfice du client et dans le cadre de l'exécution des obligations de Dell Technologies au titre des présentes.

1.2.2 Réserves concernant les Droits exclusifs. Chaque partie se réserve pour elle-même tous les Droits exclusifs qu'elle n'a pas expressément accordés à l'autre. Dell Technologies n'est pas limité dans le développement, l'utilisation ou la commercialisation de services ou de produits similaires aux livrables ou aux services concernés par les présentes, ou dans le respect des obligations de Dell Technologies en matière de confidentialité envers le client, dans l'utilisation des livrables ou l'exécution de services similaires pour d'autres projets. Le terme « **Droits exclusifs** » désigne l'ensemble des brevets, droits d'auteur, secrets commerciaux, méthodologies, idées, concepts, inventions, savoir-faire, techniques ou autres droits de propriété intellectuelle d'une partie.

1.3 Informations confidentielles ; Publicité. Le terme « **Informations confidentielles** » désigne toute information qui est marquée comme « confidentielle » ou « exclusive », ou toute autre condition similaire ou en lien avec laquelle sa confidentialité serait, de par sa nature, déduite, ou si elle est divulguée oralement, est identifiée comme étant confidentielle au moment de la divulgation et, dans les deux (2) semaines qui suivent, est résumée, correctement cataloguée et fournie sous forme tangible. Les Informations confidentielles n'incluent en aucun cas les données qui (i) sont légitimement en la possession de la partie réceptrice sans obligation préalable de confidentialité de la part de la partie divulgateuse ; (ii) sont de notoriété publique ; (iii) sont légitimement fournies à la partie destinataire par une partie tierce, sans restriction de confidentialité ; ou (iv) sont développées de manière indépendante par la partie réceptrice, sans qu'aucune Information confidentielle de la partie divulgateuse ne soit mentionnée. Chaque partie (a) utilisera les Informations confidentielles de l'autre uniquement dans le but d'exercer des droits ou d'exécuter des obligations en relation avec le présent document et ; (b) protégera contre la divulgation à des tiers quelconques, selon les mêmes

critères appliqués par le destinataire pour protéger ses propres informations de nature et d'importance similaires ou au moins avec un soin raisonnable, toutes Informations confidentielles divulguées par l'autre Partie pendant une période de trois (3) ans à compter de la date de divulgation, à condition, cependant, que (1) les données du Client auxquelles Dell Technologies peut avoir accès en lien avec la fourniture des Services restent des Informations confidentielles jusqu'à ce que l'une des exceptions énoncées ci-dessus s'applique et ; (2) les Informations confidentielles qui constituent, contiennent ou révèlent, en tout ou partie, des droits exclusifs de Dell Technologies ne soient, à aucun moment, divulguées par la partie destinataire. Nonobstant les dispositions susmentionnées, la partie réceptrice peut divulguer des Informations confidentielles (A) à ses affiliés (voir la définition ci-dessous) aux fins de l'exécution de ses obligations ou de l'exercice de ses droits en vertu des présentes, sous réserve que lesdits affiliés satisfassent les dispositions susmentionnées ; et (B) dans la mesure requise par la loi (sous réserve que la partie réceptrice en ait rapidement avisé la partie divulgateur). « **Affilié** » désigne une entité juridique qui est contrôlée par, qui contrôle, ou qui est placée sous un « contrôle » commun avec Dell Technologies ou le Client. « **Contrôle** » signifie plus de 50 % du pouvoir de décision ou des intérêts de propriété. Aucune des parties ne peut développer, produire, émettre ou publier tout(e) publicité écrite, communiqué de presse, document marketing ni autre publication ou annonce publique lié(e) de quelque manière que ce soit aux dispositions du présent document sans le consentement écrit préalable de l'autre partie, lequel consentement ne peut être refusé sans motif valable.

1.4 Paiement. Le client doit s'acquitter des factures émises par Dell Technologies intégralement et dans la même devise que les factures de Dell Technologies dans les trente (30) jours suivant la date de la facture de Dell Technologies, avec les intérêts accumulés par la suite (1,5 % par mois ou le taux légal le plus élevé, selon le moindre des deux montants). Les frais exigibles en vertu des présentes sont exclusifs, et le Client doit payer ou rembourser à Dell Technologies toutes les taxes sur la valeur ajoutée (TVA), les taxes de vente et d'utilisation, les droits d'accise, les retenues fiscales, les contributions mobilières, les taxes sur les produits et services et autres taxes, prélèvements et droits de douane découlant du bon de commande du Client, à l'exception des taxes basées sur le résultat net de Dell Technologies. Si le Client est tenu de prélever des taxes/impôts, il doit envoyer tous les justificatifs associés à Dell Technologies, à l'adresse tax@dell.com.

1.5 Garantie ; limitation de garantie. Dell Technologies exécutera les Services dans les règles de l'art, conformément aux normes généralement reconnues dans le secteur. Le Client doit aviser Dell Technologies de tout manquement à cette obligation dans les dix (10) jours qui suivent l'exécution de la partie applicable des Services. La responsabilité totale de Dell Technologies et le seul recours du Client pour tout manquement à cette obligation de la part de Dell Technologies consiste pour Dell Technologies à, au choix, (i) remédier audit manquement, et/ou (ii) résilier le présent document et rembourser la partie des frais reçus qui correspond audit manquement. **SAUF MENTION CONTRAIRE DANS CETTE GARANTIE ET DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI APPLICABLE, Dell Technologies (Y COMPRIS SES FOURNISSEURS) NE FORMULE AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE, ÉCRITE OU ORALE, ET REJETTE TOUTE GARANTIE IMPLICITE. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTES LES AUTRES GARANTIES SONT SPÉCIFIQUEMENT EXCLUES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE PROPRIÉTÉ ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON AINSI QUE LES GARANTIES DÉCOULANT D'UNE LOI, DE L'APPLICATION DE LA LOI, OU DÉCOULANT DE LA CONDUITE HABITUELLE, DES PERFORMANCES OU DES PRATIQUES DU COMMERCE.**

1.6 LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ. **LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE Dell Technologies ET LES SEULS RECOURS EXCLUSIFS DU CLIENT À UN QUELCONQUE DOMMAGE, DÉCOULANT DE (OU EN RELATION AVEC) CE DOCUMENT OU DES SERVICES FOURNIS AUX TERMES DES PRÉSENTES, SE LIMITENT AUX DOMMAGES DIRECTS PROUVÉS ENGENDRÉS PAR LA SEULE NÉGLIGENCE DE Dell Technologies D'UN MONTANT NE POUVANT DÉPASSER LE PRIX PAYÉ À Dell Technologies POUR LES SERVICES FOURNIS AUX TERMES DES PRÉSENTES. SAUF EN CE QUI A TRAIT AUX RÉCLAMATIONS LIÉES À UNE VIOLATION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE Dell Technologies, AUCUNE DES DEUX PARTIES NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE ENVERS L'AUTRE POUR TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, EXEMPLAIRE, ACCESSOIRE OU INDIRECT (Y COMPRIS, ET SANS S'Y LIMITER, LES PERTES DE PROFIT, DE CHIFFRE D'AFFAIRES, DE DONNÉES ET/OU D'UTILISATION), MÊME SI LA POSSIBILITÉ EN A ÉTÉ ÉVOQUÉE.**

1.7 Divers. Les parties sont tenues d'agir en tant que sous-traitants indépendants à toutes les fins régies par les présentes. Aucune des présentes dispositions ne considère toute partie comme mandataire ou représentante de l'autre partie, ni les deux parties comme co-entrepreneurs ou partenaires, pour quelque motif que ce soit. Aucune des deux parties ne sera jugée responsable des actes ou omissions de l'autre partie, et aucune des parties ne dispose du pouvoir de représentation ou d'obligation de l'autre partie, de quelque manière que ce soit, sans l'approbation écrite préalable de l'autre partie. Chaque partie a l'obligation de se conformer à toutes les lois, ordonnances et réglementations applicables en matière d'exportation et d'obtenir l'ensemble des licences, autorisations et permis de l'administration qui s'avèrent nécessaires. Tout détournement contraire à la législation des États Unis, y compris aux lois américaines sur les exportations, est expressément interdit. Le présent document est régi par les lois du Commonwealth du Massachusetts pour les transactions effectuées aux États-Unis et par celles du pays dans lequel l'entité Dell Technologies est située pour les transactions effectuées en dehors des États-Unis, à l'exclusion de toute règle de conflit de lois. La Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas.

Copyright © 2020 Dell Technologies Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC, Dell EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

Annexe A

Services de déploiement supplémentaires.

Ce Service de déploiement supplémentaire prévoit l'installation et la configuration du stockage SDS en tant que module complémentaire d'une offre de service ProDeploy existante. Ce Service de déploiement supplémentaire est défini et limité à la description et à la quantité prévues dans le Service de déploiement supplémentaire acheté.

ProDeploy Add-On : VMware vSAN

Remarque : Nécessite ProDeploy for PowerEdge Server

Les membres du personnel DT Services ou les agents agréés (« Personnel DT Services ») travaillent en étroite collaboration avec les équipes du Client pour exécuter les services suivants (« Services »), à condition que le Client respecte les « Responsabilités du Client » indiquées dans ce document.

Au cours de cette phase du service, DT Services :

Tâches incluses dans le périmètre	ProDeploy Add-On : VMware vSAN
Planification pré-déploiement	
* Vérifier que la liste des équipements correspond aux matériels pris en charge dans le cadre de la solution.	✓
* Passer en revue le questionnaire d'enquête vSAN rempli par le client et s'assurer que toutes les informations requises sont fournies.	✓
* Valider les paramètres de commutation propres au réseau vSAN dans l'environnement client existant.	✓
* En cas de vente conjointe de services de déploiement réseau, inclure les paramètres vSAN spécifiques.	✓
* Valider la topologie et la configuration ROBO (Remote Office Branch Office) si nécessaire.	✓
Implémentation	
Valider les paramètres de commutation propres au réseau vSAN.	✓
Exécuter les étapes supplémentaires de configuration hôte, telles que :	✓
* Configurer le commutateur virtuel.	✓
* NTP, DNS, routage, etc.	✓
Configurer les groupes de disques sur les nouveaux nœuds destinés à être ajoutés au datastore vSAN.	✓
Ajouter les nœuds au cluster.	✓
Valider les fonctionnalités.	✓

Copyright © 2022 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC, Dell EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.