



Palvelun kuvaus

Pen Testing and Attack Simulation Management Service

Johdanto

Dell Technologies Services tarjoaa Pen Testing and Attack Simulation Management Service -palvelun ("palvelu(t)") noudattaen tätä palvelun kuvausta ("palvelun kuvaus"). Tarjouksesi, tilauslomakkeesi tai muu molemmin puolin hyväksytyn muotoinen lasku tai tilausvahvistus ("Tilauslomake", jos sovellettavissa) sisältää palvelun nimen ja hankkimasi saatavilla olevat palveluvaihtoehdot. Jos tarvitset lisäapua tai haluat palvelusopimuksesta kopion, ota yhteys tekniseen tukeen tai myyntiedustajaan.

Huomautus: Saksassa, Itävallassa ja Sveitsissä sijaitsevilta asiakkailta vaaditaan Dell Technologies Servicesin ja asiakkaan väliset lisäsuostumukset ja -hyväksynät, ennen kuin palveluita voidaan toimittaa paikallisten lakien ja säädösten mukaisesti.

Tämän palvelun sisältö

Tämä palvelu tarjoaa asiakkaalle vuosittaisen tunkeutumistestauksen (Penetration Test) ja kuukausittaiset Attack Simulation Management Services -palvelut. Palvelu tarjotaan etänä. Palvelun avainkomponentit on kuvattu alla olevassa taulukossa 1:

Taulukko 1:

Ostettu palvelu	Palvelun avainkomponentit
Pen Testing and Attack Simulation Management Service	<ul style="list-style-type: none">KäyttöönottoTietoturvamekanismien validointiRaportointiNeljännesvuosittaiset katselmoinnitVuosittainen tunkeutumistestaus (Penetration Testing)

Toiminta-aika

Penetration Testing and Attack Simulation Management -tiimi tarjoaa palvelun Dell Technologies Servicesin normaaleina työaikoina.

Alla olevassa taulukossa 2 luetellaan palvelun kaikkien avainkomponenttien osat.

Taulukko 2:

Avainkomponentti	Osat
Käyttöönotto	<ul style="list-style-type: none"> • Palvelun aloituskokous • Asiakkaan täyttämä toteutusta edeltävä ennakkotarkastuslista • Asiakkaan IT-ympäristön katselmointi • BAS (Breach Attack Simulation) -sovelluksen käyttöönotto • Agentin käyttöönottoapu
Tietoturvamekanismien validointi	<ul style="list-style-type: none"> • Simulaatioiden suoritus (käyttämällä BAS-sovelluksessa määritellyjä käsikirjoja) • Dell Technologies Servicesin toteuttamat ad hoc -simulaatiot
Raportointi	<ul style="list-style-type: none"> • Kuukausiraportointi • Neljännesvuosittainen raportointi ja katselmointi
Tunkeutumistestaus (Penetration Testing)	<ul style="list-style-type: none"> • Vuosittainen tunkeutumistestaus (Penetration Testing)

Yksityiskohtainen kuvaus

Käyttöönotto:

Palvelun aloituskokous

Dell Technologies Servicesin projektipäällikkö järjestää asiakkaan kanssa kokouksen, jossa käydään läpi asiakkaan odotukset palvelun toimituksesta ja sitä koskevat vaatimukset. Palvelun aloituskokouksen tavoitteena on:

- asiakasprofiilivastauksista keskusteleminen asiakkaan IT-ympäristön, tietoturvan hallinnan ja muiden asiaankuuluvien kontekstien ymmärtämiseksi
- antaa ohjeita BAS (Breach Attack Simulation) Management -sovelluksen nykyisistä tietoturvalidoinnin ominaisuuksista ja siitä, miten niitä voidaan soveltaa asiakkaan kohdalla
- antaa ohjeita Attack Simulation Management -palvelun ja kolmansien osapuolten ohjelmistojen välisistä integraatioista.

Jos asiakkaalla on lisävaatimuksia, jotka eivät sisälly tämän palvelun kuvauksen laajuuteen, apua kyseisten vaatimusten täyttämiseen tarjotaan maksullisena lisäpalveluna.

Asiakkaan täyttämä toteutusta edeltävä ennakkotarkastuslista

Asiakkaan vastuulla on täyttää toteutusta edeltävä ennakkotarkastuslista ennen IT-ympäristön katselmointia. Asiakas saa toteutusta edeltävän ennakkotarkastuslistan Dell Technologies Servicesin projektipäälliköltä, ja se sisältää yksityiskohtaisen tarkistuslistan ja asiakkaan IT-ympäristön tekniset tiedot.

IT-ympäristön katselmointi

IT-ympäristön katselmoinnissa kerätään tietoja olemassa olevasta IT-ympäristöstä, jossa ohjelmisto on määrä ottaa käyttöön.

BAS (Breach Attack Simulation) -sovelluksen käyttöönotto

- Sovelluksen asiakkaan määrittämän palveltavan käyttöönotto palvelun käynnistämistä varten.
- Dell Technologies Services opastaa asiakasta luomaan järjestelmänvalvojatilit Attack Simulation Management -hallintasovellukseen ja näyttää asiakkaalle, miten sovellukseen voi lisätä käyttäjiä alustavan rekisteröintiprosessin aikana, jotta asiakas voi käyttää Attack Simulation Management -hallintasovellusta.
- Dell Technologies Services opastaa asiakasta agentin asennuksessa, paketoinnissa, käyttöönotossa ja konfiguroinnissa.
- Dell Technologies Services tarjoaa asiakkaalle ohjeita asianmukaisesta määrittämisestä, agentin sijoituksesta ja asiakkaan tarpeiden mukaisesta konfiguroinnista.

Agentin käyttöönottoapu

Dell Technologies Services neuvoo asiakasta agentin käyttöönotossa ja vianmäärityksessä agenttien asennusta varten. Attack Simulation Management -sovelluksen konsolissa tai lokeissa on myös ohjeita käyttöönottopaketin hankkimiseen ja käyttöönoton ongelmien korjaamiseen.

Tietoturvamekanismien validointi

Dell Technologies Services suorittaa erilaisia simulaatioita koko palvelun ajan validoidakseen asiakkaan tietoturvamekanismeja.

Simulaatioiden suoritus

Dell Technologies Services validoi asiakkaan ympäristön kuukausittain. Hyökkäyssimulaatioiden tulokset katselmoidaan ja priorisoidaan korjaustoimia varten. Dell Technologies Services ilmoittaa asiakkaalle sähköpostitse tai muiden tuettujen integraatioiden kautta uudesta raportista, jonka asiakas voi katselmoida ja jonka pohjalta asiakas voi ryhtyä asianmukaisiin toimiin.

Asiakkaan IT-ympäristö validoidaan käyttämällä erilaisia käsikirjoja, jotka ovat osa hyökkäyssimulaatiota. BAS-sovellus validoi useiden infrastruktuurikomponenttien tietoturvamekanismit ja hyökkäysvektorit tarpeen ja asiakkaan IT-ympäristön mukaan.

Dell Technologies Servicesin toteuttamat ad hoc -simulaatiot

Joissakin tapauksissa hiljattain havaittu tietoturvaongelma saattaa edellyttää validointia, joka poikkeaa normaalista hyökkäyssimulaatiovälistä. Nämä simulaatiot suoritetaan Dell Technologies Servicesin asiakasympäristöä koskevan arvioinnin perusteella, ja ne järjestetään Dell Technologies Servicesin toimesta. Tällaisia ad hoc -simulaatioita varten pyydetään etukäteen asiakkaan hyväksyntä.

Raportointi

Kuukausiraportointi

Dell Technologies Services tarjoaa kuukausiraportin tietoturvamekanismeista, jotka on päivitettävä simulaatioiden tulosten perusteella. Asiakkaalla on pääsy BAS-sovellukseen simulointitulosten tarkastelua varten.

Neljännesvuosittainen raportointi ja katselmointi

Dell Technologies Services tarjoaa asiakkaalle näkymän asiakkaan turvallisuustasoon neljännesvuosittain. Dell Technologies Services ja asiakas katselmoivat hyökkäysten eri käsikirjojen trendit ja asiakkaan IT-ympäristössä havaitun olennaisen toiminnan vuosineljänneksen mittaan ja keskustelevat suosituksista, jotka koskevat asiakkaan turvallisuustason parantamista.

Vuosittainen tunkeutumistestaus (Penetration Testing)

Kun BAS-sovellus on toiminut asiakkaan IT-ympäristössä kolme peräkkäistä kuukautta, asiakas on oikeutettu palvelun vuosittaiseen tunkeutumistestausosioon. Tunkeutumistesti toteutetaan asiakkaan IT-ympäristössä, kun asiakas on hyväksynyt sen. Hyväksyntä voidaan toimittaa etukäteen, asiakkaan perehdytyksen aikana tai myöhemmin, kun BAS-sovellus on ollut toiminnassa vaadittavan kolmen kuukauden ajanjakson ajan.

Jos asiakas ei valitse ennakkoluvan antamista vuosittaiselle tunkeutumistestaukselle perehdytyksen aikana, asiakkaan velvollisuus on aikatauluttaa vuosittaisen tunkeutumistestauksen aloituspäivä. Asiakas menettää oikeuden vuosittaiseen tunkeutumistestaukseen siinä tapauksessa, että sellaista ei suoriteta palvelun ensimmäisten 11 kuukauden aikana.

Vuosittaisen tunkeutumistestauksen piiriin kuuluvien asiakkaan päätepisteiden määrä on aina vain osa niiden päätepisteiden kokonaismäärästä, joihin BAS-sovellus on asennettu.

Vuosittainen tunkeutumistesti voi sisältää seuraavat osiot:

Komponentit	Laajuus
Web	<ul style="list-style-type: none"> • Käyttäjäroolien ja verkkosivujen määrä
API	<ul style="list-style-type: none"> • Käyttäjäroolien määrä • Päätepisteiden määrä
Mobiili	<ul style="list-style-type: none"> • Käyttöjärjestelmien määrä • Näyttöjen määrä • Roolien määrä
Ulkoinen verkko	<ul style="list-style-type: none"> • IP-osoitteiden määrä
Sisäinen verkko	<ul style="list-style-type: none"> • IP-osoitteiden määrä
Pilvikonfiguraatio	<ul style="list-style-type: none"> • Tilien ja palvelujen määrä

Alkuperäisen tunkeutumistestin jälkeen asiakkaalla on oikeus tunnistettujen tietoturvaongelmien enintään viiteen valinnaiseen uudelleentestaukseen, mikäli asiakkaalle suoritetaan vuosittainen tunkeutumistestaus palvelun yhdeksän ensimmäisen kuukauden aikana. Kaikkien uudelleentestauksien on oltava suoritettuina kaksi viikkoa ennen palvelun päättymistä.

Asiakkaat, jotka ovat hankkineet palvelun useaksi vuodeksi, voivat valita vuosittaiset tunkeutumistestit toteutettaviksi milloin tahansa (rajoituksena on enintään yksi (1) tunkeutumistesti 12 kuukauden välein asiakkaan alkuperäisen tunkeutumistestin suorittamisen jälkeen) sopimuksen ensimmäisen vuoden jälkeen, yllä olevien ohjeiden mukaisesti.

Aikainen irtisanominen (Latalainen Amerikka ja Karibia)

Lainkäyttöalueilla, joilla palveluiden aikainen irtisanominen on sallittua paikallisessa lainsäädännössä, palvelun aikainen irtisanominen asiakkaan toimesta ei oikeuta asiakasta hyvitykseen palvelusta jo maksetuista summista, maksettiin ne sitten kuukausierinä tai kokonaisuudessaan ostohetkellä. Lisäksi asiakas vastaa kaikista sovitun alkuperäisen palvelun keston mukaan jäljellä olevista kuukausieristä. Tässä kohdassa kuvatut asiakkaan maksuvelvollisuudet perustuvat Dell Technologies Servicesin palvelun tuottamista varten tekemiin investointeihin.

Tietojen säilytys ja käytön rajoitukset

BAS-sovelluksen ja tunkeutumistestauksen keräämät tiedot säilytetään palvelun voimassaolon ajan, minkä jälkeen tiedot poistetaan. Kaikki asiakastiedot poistetaan pysyvästi palvelun päätyttyä.

Palveluun kuulumattomat toimet

Vaikka palvelun tarkoituksena on auttaa asiakasta tunnistamaan ja vähentämään riskejä, riskejä on mahdotonta poistaa kokonaan. Dell Technologies Services ei takaa, että asiakkaan IT-ympäristössä ei tapahdu tietomurtoja, tietojen vaarantumista tai muuta luvattonta toimintaa.

Epäselvyyksien välttämiseksi seuraavat eivät kuulu tämän palvelun kuvauksen piiriin:

- muut kuin tässä palvelun kuvauksessa erikseen mainitut palvelut, tehtävät tai toimet
- immateriaaliomaisuuden kehittäminen ainoastaan ja erityisesti asiakkaalle
- ellei tässä palvelun kuvauksessa todeta toisin, minkään valmiin järjestelmä-/palvelinongelman vianetsintä ja ratkaiseminen
- Dell Technologiesin tarjonnan ja muiden kolmansien osapuolten tuotteiden (kuten salaus- tai tietoturvaluotteiden) välisen integraation testaus
- asiakkaan IT-ympäristön analyysissä havaittujen suorituskykyongelmien korjaaminen tai lieventäminen, ellei tässä palvelun kuvauksessa todeta toisin
- Dell Technologies Servicesin vastuu (mukaan lukien taloudellinen vastuu) mistään asiakkaan ja/tai kolmannen osapuolen työntekijästä, laitteistosta, ohjelmistosta, laitteesta tai muusta resurssista, joka on käytössä asiakkaan käyttöympäristössä, ellei tässä palvelun kuvauksessa toisin todeta
- asiakkaan IT-ympäristössä havaittujen tietoturvamekanismien ongelmien korjaaminen
- yhteensopivuusongelmien tai muiden valmistajan selvittämättömissä olevien ongelmien ratkaiseminen sekä laitteistojen, ohjelmistojen, laitteiden tai resurssien kokoonpanojen määrittäminen, jos se on tehtävä valmistajan tukemien asetusten vastaisesti
- ohjelmistojen tai ohjelmisto palveluna -tuotteiden ostaminen palvelulisensseinä
- asiakkaan tietojen siirtäminen uuteen tietojen tallennussijaintiin.

Tuotekohtaiset asiakkaan velvollisuudet

Asiakas sitoutuu tekemään yhteistyötä Dell Technologies Servicesin kanssa palveluiden toimituksessa ja sitoutuu seuraaviin velvollisuuksiin:

- asiakas hankkii lisäagentteja (lisämaksusta), jos asiakkaan IT-ympäristö todetaan konfiguroiduksi (toimialueiden, verkkosegmenttien, käyttöjärjestelmätyyppien määrän osalta) eri tavalla kuin perehdytysvaiheen aikana
- asiakas tarjoaa Dell Technologies Servicesin teknikolle pääsyn kaikkiin tarvittaviin toimitiloihin palvelun toimituksen ajan
- asiakas tarjoaa Dell Technologies Servicesille kaiken tarvittavan tuen agenttien käyttöönottoon ja mekanismien validointiin erilaisilla simulaatioilla

- asiakkaan on esiteltävä tai järjestettävä asiakkaan nimeämä edustaja, joka on paikalla ja käytettävissä kaikissa suunnittelu- ja katselmointitilaisuuksissa
- asiakas osallistuu tarvittaessa palvelun provisiointiin. asiakas ymmärtää, että ilman asianmukaista osallistumista ja yhteistyötä (mukaan lukien tavoitteiden määrittäminen) Dell Technologies Servicesin teknikko ei voi täyttää asiakkaan tarpeita eikä toimittaa palvelua
- asiakas suostuu tekemään yhteistyötä Dell Technologies Servicesin analyytikkojen kanssa ja noudattamaan heidän ohjeitaan
- ennen käyttöönottoa asiakas tutustuu suoritettaviin tarkistusluetteloihin ja testisuunnitelmiin sekä hyväksyy ne ilman kohtuutonta viivettä, joka on Dell Technologies Servicesin määritettävissä
- asiakas varmistaa, että asiakkaan IT-ympäristössä on tuettu päätepisteanturi, joka on asennettu palvelua varten lisensoituun isäntään
- asiakas ottaa tuettuja antureita käyttöön siinä määrin kuin tarvitaan vakaan tilan saavuttamiseen; tämä on tarpeen, jotta Dell Technologies Servicesin tietoturva-analyytikot saavat riittävän näkyvyyden tietoturvamekanismeihin asiakkaan IT-ympäristössä BAS-sovelluksen kautta.
- asiakas hankkii kaiken kolmannen osapuolen agenttien tuen kolmannen osapuolen valmistajalta tai muista valtuutetuista lähteistä; Dell Technologies Services ei tarjoa tukea kolmannen osapuolen päätepisteagenteille
- asiakas varmistaa, että käytettävissä on riittävät verkkoyhteydet, riittävä kaistanleveys ja riittävä käytettävyyys palvelun suorittamista varten
- asiakas tarjoaa asianmukaisen pääsyn Dell Technologies Servicesille BAS-sovelluksen edellyttämiä integraatioita varten
- asiakas noudattaa suositeltuja parhaita käytäntöjä, kun tunnistetietoja ja käyttöoikeuksia hallitaan BAS-sovelluksen integraatioita varten
- asiakas tarjoaa tietoja ja tukea (esim. tiedostot, lokit, IT-ympäristön konteksti) pikaisesti tunkeutumistestin mahdollisia lisäanalyysseja varten
- asiakas määrittää ja todentaa kaikki sellaiset käyttäjät, jotka asiakas valtuuttaa käyttämään palvelua
- asiakas varmistaa, että asiakkaan valtuuttamien yhteys henkilöiden lista on ajan tasalla, mukaan lukien käyttöoikeudet ja asiaan liittyvät tiedot
- asiakas estää käyttäjien toimesta tapahtuvan luvattoman käytön sekä ylläpitää käyttäjätunnusten, salasanojen ja tilitietojen luottamuksellisuutta
- asiakas seuraa valtuutettujen käyttäjien toimintaa ja vastaa siitä sekä ilmoittaa Dell Technologies Servicesille välittömästi palvelun luvattomasta käytöstä
- asiakas ottaa käyttöön kaksiosaisen todennuksen (jos saatavilla) palvelun käyttöä varten
- asiakas hyväksyy kaikki sellaiset päätepisteantureiden päivitykset, jotka ovat tarpeen palvelun asianmukaisen toiminnan ja tietoturvan kannalta
- asiakas hankkii tarvittavan suostumuksen kolmansilta osapuolilta Dell Technologies Servicesin puolesta palvelun suorittamista varten
- asiakas toimittaa toimipaikan oikeat tekniset vaatimukset ja arkkitehtuuritiedot
- asiakas toimittaa ennakkohyväksynnän vuosittaiselle tunkeutumistestaukselle
- asiakas määrittää vuosittaisen tunkeutumistestauksen alkamispäivän, joka on palvelun voimassaolojakson aikana
- asiakas suorittaa pikaisia korjaustoimia hyökkäyssimulaatioista ja tunkeutumistestauksesta saatujen havaintojen perusteella
- asiakas tekee pyynnön tunkeutumistestauksesta ajoissa ennen palvelun voimassaoloajan päättymistä.

Sanasto

Termi	Kuvaus
Tietoturvamekanismien validointi	Dell Technologies Servicesin aloittama ja simulaatioita suorittavan agentin toimesta tapahtuva asiakkaan IT-ympäristön skannaus sellaisten tietoturvamekanismien varalta, joita hyökkääjä pystyy käyttämään hyväkseen.
Agentti	Päätepisteeseen tai verkkoon asennettu sovellus, jota käytetään keräämään ja lähettämään tietoa päätepisteen toiminnoista sekä käyttöjärjestelmän tiedoista Breach Attack Simulation (BAS) -sovellukselle.
Integraatio	API-liittymän kutsut tai muut ohjelmistot, joilla palveluja suoritetaan verkotetun teknologian avulla.
BAS	Breach Attack Simulation. Tietoturvatyökalutyyppi, joka validoi asiakkaan IT-ympäristön tietoturvamekanismeja jatkuvasti.
Vakaan tilan tai palveluvalmiuden vahvistus	Asiakkaan on täytettävä vaatimukset siirtyäkseen vakaaseen tilaan ja ollakseen valmis palvelua varten: <ul style="list-style-type: none"> • Cymulate-agentin tai Cymulate Service -pohjaisen agentin edellytykset täytyvät. • Palvelun kattamien moduulien edellytykset täytyvät. • Järjestelmänvalvojan oikeuksien tunnistetiedot on validoitu. • Asiakkaan postilaatikkoon saapuvat sähköpostit on validoitu.
Uudelleentestaus	Asiakkaan IT-ympäristön tunkeutumistestaus saman laajuuden ja koon mukaisesti kuin alkuperäisessä tunkeutumistestauksessa.
Tunkeutumistestaus	Simuloitu kyberhyökkäys, jossa koulutettu tietoturva-asiantuntija paljastaa asiakkaan turvallisuustason heikkoudet.

Asiakkaan yleisvastuu

Valtuus myöntää käyttöoikeudet. Asiakas takaa, että hänellä on oikeus antaa sekä asiakkaan että Dell Technologies Servicesin käyttää joko etäyhteydellä tai henkilökohtaisesti asiakkaan omistamaa tai lisensoimaa ohjelmistoa, laitteistoa, järjestelmiä, niiden sisältämiä tietoja ja kaikkia niihin kuuluvia laite- ja ohjelmistokomponentteja näiden palveluiden suorittamista varten. Jos asiakkaalla ei ole näitä oikeuksia, asiakas sitoutuu hankkimaan ne omaan laskuunsa ennen kuin pyytää Dell Technologies Servicesiä suorittamaan palvelut.

Pyyntökielto. Mikäli laki tämän sallii, asiakas ei kahden vuoden sisällä tilauslomakkeen päiväyksestä saa ilman Dell Technologies Servicesiltä etukäteen saatua kirjallista suostumusta tarjota työtä suoraan tai epäsuoraan kenellekään sellaiselle Dell Technologies Servicesin työntekijälle, jonka kanssa asiakas on ollut yhteydessä Dell Technologies Servicesin suorittaessa palvelua. Yleistä työpaikkailmoitusten julkaisemisesta ja muita vastaavia yleisiä markkinointikeinoja ei katsota suoraksi tai epäsuoraksi työtarjoukseksi tässä merkityksessä, ja asiakkaalla on lupa tehdä työtarjous kenelle tahansa työntekijälle, jonka sopimus on rauennut tai joka on eronnut Dell Technologies Servicesin palveluksesta ennen kuin hän aloittaa palkkauskeskustelut asiakkaan kanssa.

Asiakkaan yhteistyö. Asiakas ymmärtää, että ilman pikaista ja riittävää yhteistyötä Dell Technologies Services ei pysty tuottamaan palvelua, tai jos se tuotetaan, että palvelu voi olla merkittävästi odotetusta poikkeava tai viivästynyt. Vastaavasti asiakas tarjoaa Dell Technologies Servicesille nopeasti ja kohtuuden rajoissa Dell Technologies Servicesin edellyttämää yhteistyötä palvelun toimittamiseksi. Jos asiakas ei tarjoa kohtuuden rajoissa riittävää yhteistyötä yllä olevan mukaisesti, Dell Technologies Services ei ole vastuussa mistään palvelun toimittamisen epäonnistumisesta, eikä asiakkaalla ole oikeutta maksujen palautukseen.

Paikan päällä -palveluun liittyvät velvollisuudet. Jos palvelut edellyttävät paikan päällä tapahtuvia toimia, asiakas tarjoaa (ilman Dell Technologies Servicesille aiheutuvia kustannuksia) vapaan, suojatun ja riittävän pääsyn asiakkaan toimitiloihin ja ympäristöön, joihin lukeutuvat riittävät työtilat, sähkö, turvavarusteet (tarvittaessa) ja paikallinen puhelinlinja. Käytettävissä tulee olla myös näyttö, hiiri (tai osoitinlaite) ja näppäimistö (ilman Dell Technologies Servicesille aiheutuvia kustannuksia), jos järjestelmässä ei ole niitä valmiiksi.

Tietojen varmuuskopiointi. Asiakkaan on varmuuskopioitava kaikkien kyseisten järjestelmien kaikki olemassa olevat tiedot, ohjelmistot ja ohjelmat ennen tämän palvelun toimittamista ja sen aikana. Asiakkaan on tehtävä säännöllisesti varmuuskopioita kaikkiin kyseisiin järjestelmiin tallennetuista tiedoista varotoimena tietojen mahdollisen vioittumisen, muuttumisen ja menettämisen varalta. Dell Technologies Services ei ole vastuussa minkään ohjelmien tai tietojen palautuksesta tai uudelleenasetuksesta.

Elleivät soveltuvat paikalliset lait muutoin edellyttä, DELL TECHNOLOGIES SERVICES EI OLE KORVAUSVELVOLLINEN SEURAAVISTA:

- ASIAKKAAN LUOTTAMUKSELLISET TAI OMISTAMAT TIEDOT TAI HENKILÖTIEDOT
- MENETETYT TAI VIOITTUNEET TIEDOT, OHJELMAT TAI OHJELMISTOT
- VAURIOITUNEET TAI MENETETYT SIIRRETTÄVÄT TALLENNUSVÄLINEET
- JÄRJESTELMÄN TAI VERKON KÄYTÖN MENETYS JA/TAI
- KAIKKI TOIMET TAI LAIMINLYÖNNIT, MUKAAN LUKIEN HUOLIMATTOMUUS DELL TECHNOLOGIES SERVICESIN TAI KOLMANSIEN OSAPUOLIEN PALVELUNTARJOAJIEN TAHOLTA.

Kolmannen osapuolen takuut. Palveluiden suorittaminen saattaa edellyttää Dell Technologies Servicesin pääsyä käyttämään laitteita tai ohjelmistoja, jotka eivät ole Dell Technologies Servicesin valmistamia tai myymiä. Joidenkin valmistajien takuut saattavat mitätöityä, jos Dell Technologies Services tai joku muu kuin valmistaja itse tekee huoltotöitä laitteelle tai ohjelmistolle. Asiakas varmistaa, että Dell Technologies Servicesin suorittamat palvelut eivät vaikuta näihin takuisiin tai että asiakas on valmis hyväksymään seuraukset. Dell Technologies Services ei ole vastuussa kolmannen osapuolen takuista eikä mistään seuraamuksesta, joka palvelulla saattaa olla kyseisiin takuisiin.

Palvelun piiriin kuulumattomat tiedot. "Palvelun piiriin kuulumattomilla tiedoilla" tarkoitetaan (i) tietoja, jotka on salattu tai joita käytetään Yhdysvaltojen ampumatarvikeluettelossa (mukaan lukien ohjelmistot ja tekniset tiedot) tai molemmat edellä mainituista; (ii) puolustustarvikkeiksi ja puolustuspalveluiksi nimetyt esineet, palvelut ja niihin liittyvät tekniset tiedot; (iii) ITAR:n (International Traffic in Arms Regulations) julkaisemat tiedot; sekä (iv) tunnistettavat henkilötiedot, joihin sovelletaan tiukempia turvallisuusvaatimuksia asiakkaan sisäisten käytäntöjen, toimialakohtaisten standardien tai lain vuoksi. Asiakas hyväksyy, että palvelua ei ole suunniteltu palvelun piiriin kuulumattomien tietojen käsittelyyn tai tallennukseen eikä käytettäväksi niihin liittyen. Asiakas on yksin vastuussa ohjelmiston Dell Technologies Servicesille lähetettävien tietojen ja sen käytettävissä olevien tietojen tarkistamisesta sen varmistamiseksi, etteivät tiedot sisällä palvelun piiriin kuulumattomia tietoja.

Palveluajat. Palvelu on saatavilla maanantaista perjantaihin Dell Technologies Servicesin normaalina työaikana paikallisen viikoittaisia työtunteja koskevan lain mukaisesti. Normaalit työajat ovat klo 8.00–18.00 asiakkaan paikallista aikaa:

Maa	Dell Technologies Servicesin normaalit työajat
Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Vincent, Trinidad, Neitsytsaaret, muu englanninkielinen Karibia	Maanantaista perjantaihin klo 7.00–16.00
Barbados, Bahama, Belize, Costa Rica, Tanska, El Salvador, Suomi, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaika, Norja, Panama, Puerto Rico, Dominikaaninen tasavalta, Suriname, Ruotsi, Turks- ja Caicossaaret	Maanantaista perjantaihin klo 8.00–17.00
Australia, Bermuda, Kiina, Haiti, Japani, Alankomaiden Antillit, Uusi-Seelanti, Singapore, Thaimaa	Maanantaista perjantaihin klo 9.00–17.00
Argentiina, Brasilia, Ecuador, Ranska, Intia, Indonesia, Italia, Korea, Malesia, Meksiko, Paraguay, Peru, Taiwan, Uruguay	Maanantaista perjantaihin klo 9.00–18.00
Bolivia, Chile	Maanantaista perjantaihin klo 9.00–19.00
Lähi-itä	Sunnuntaista torstaihin klo 8.00–18.00
Hongkong	Maanantaista perjantaihin klo 9.00–17.30

Palvelutoimintoja ei suoriteta normaalin työajan ulkopuolella tai paikallisten pyhäpäivien aikana, paitsi jos muista järjestelyistä on sovittu kirjallisesti etukäteen.

Palvelujen käyttöehdot

Tämä palvelun kuvaus on sinun, asiakkaan ("sinä" tai "asiakas") ja sen oikeussubjektin, joka on yksilöity tämän palvelun ostoon liittyvässä tilauslomakkeessa ("Dell-oikeussubjekti"), välinen. Tämä palvelu toimitetaan asiakkaan erillisen Dell-oikeussubjektin kanssa allekirjoittaman kokonaispalvelusopimuksen, joka erityisesti valtuuttaa tämän palvelun myynnin, puitteissa. Jos tällaista sopimusta ei ole, palvelu toimitetaan asiakkaan sijainnin mukaan joko Dellin kaupallisiin asiakkaisiin sovellettavien myyntiehtojen tai alla olevassa taulukossa viitatus sopimuksen mukaisesti ("sopimus"). Seuraavassa taulukossa on ilmoitettu asiakkaan sijaintia vastaava URL-osoite, josta sopimus löytyy. Osapuolet vahvistavat lukeneensa ja hyväksyneensä online-käyttöehdot.

Asiakkaan sijainti	Palveluiden hankintaehdot	
	Asiakkaat, jotka hankkivat palvelut suoraan	Asiakkaat, jotka hankkivat palvelut valtuutetun jälleenmyyjän kautta
Yhdysvallat	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Kanada	Dell.ca/terms (englanti) Dell.ca/conditions (kanadanranska)	Dell.ca/terms (englanti) Dell.ca/conditions (kanadanranska)
Latinalainen Amerikka ja Karibia	Paikalliset online-yritysmyyntiehdot, jotka sijaitsevat maakohtaisella Dell.com -sivustolla tai osoitteessa Dell.com/servicesdescriptions/global .*	Palvelun kuvaus ja muut Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjat, jotka saat myyjältä, eivät toimi sopimuksena sinun ja Dell-oikeussubjektin kesken vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana ja kyseisen palvelun rajoja ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dell-oikeussubjektiin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dell-oikeussubjektiin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dell-oikeussubjektin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.
Aasia ja Tyynenmeren alue sekä Japani	Paikallinen maakohtainen Dell.com -sivusto tai Dell.com/servicesdescriptions/global .*	Palvelun kuvaus ja muut Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjat, jotka saat myyjältä, eivät toimi sopimuksena sinun ja Dell-oikeussubjektin kesken vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana ja kyseisen palvelun rajoja ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dell-oikeussubjektiin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dell-oikeussubjektiin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dell-oikeussubjektin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.
Aasia – Tyynenmeren alue – Hongkong	https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal/terms-conditions_dellgrmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&l=zh&s=corp&cs=hkcorp1	Palvelun kuvaus ja muut Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjat, jotka saat myyjältä, eivät toimi sopimuksena sinun ja Dell-oikeussubjektin kesken vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana ja kyseisen palvelun rajoja ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki

		viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dell-oikeussubjektiin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dell-oikeussubjektiin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dell-oikeussubjektin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.
Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	<p>Paikallinen maakohtainen Dell.com-sivusto tai Dell.com/servicesdescriptions/global.*</p> <p>Lisäksi Ranskassa, Saksassa, Itävallassa, Sveitsissä ja Britanniassa sijaitseville asiakkaille on seuraavat maakohtaiset URL-osoitteet:</p> <p>Ranska: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Saksa: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Itävalta: Dell.at/geschaeftsbedingungen Sveitsi: Dell.ch/geschaeftsbedingungen</p> <p>Britannia: Dell.co.uk/terms</p>	<p>Palvelun kuvaus ja muut Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjat, jotka saat myyjältä, eivät toimi sopimuksena sinun ja Dell-oikeussubjektin kesken vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana ja kyseisen palvelun rajoja ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dell-oikeussubjektiin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dell-oikeussubjektiin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dell-oikeussubjektin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.</p>

* asiakkaat voivat käyttää paikallista [Dell.com](https://www.dell.com)-sivustoa siirtymällä sivulle [Dell.com](https://www.dell.com) Internetiin yhdistetyllä tietokoneella tai valitsemalla asianmukaisen vaihtoehdon Dellin "Valitse alue/maa" -sivustolta, joka on osoitteessa [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Asiakas hyväksyy lisäksi, että jos palvelu uusitaan tai sitä muokataan tai pidennetään tai sen käyttöä jatketaan alkuperäistä ajanjaksoa kauemmin, palvelua koskee kyseisellä hetkellä voimassa oleva palvelun kuvaus, joka on saatavilla osoitteessa [Dell.com/servicesdescriptions/global](https://www.dell.com/servicesdescriptions/global).

Tietosuojaja: Dell Technologies Services käsittelee kaikki tämän palvelun kuvauksen mukaisesti kerätyt henkilötiedot sovellettavan oikeudenkäyttöalueen Dell Technologies -tietosuojalausannon mukaisesti. Nämä lausunnot ovat saatavilla osoitteessa [http://www.dell.com/localprivacy](https://www.dell.com/localprivacy) ja kukin niistä on täten sisällytetty viittauksena.

Mikäli tämän sopimuksen muodostavien asiakirjojen välillä on ristiriitoja, asiakirjoissa mainittuja ehtoja noudatetaan seuraavassa järjestyksessä: (i) tämä palvelun kuvaus, (ii) sopimus, (iii) tilauslomake. Noudatettavia ehtoja tulkitaan mahdollisimman tiukasti, jotta ristiriita voidaan ratkaista ongelmattomia ehtoja (mukaan lukien ongelmattomat ehdot samassa kappaleessa, osiossa tai alaosiossa) mahdollisimman tarkasti noudattaen.

Asiakas sitoutuu noudattamaan tämän palvelun kuvauksen ehtoja ja viiteenä olevia sopimusehtoja tilaamalla palveluja, vastaanottamalla palvelut, käyttämällä palveluja tai palvelun ohjelmistoja tai valitsemalla "Hyväksyn" tai vastaavan vaihtoehdon Dell.com tai DellEMC.com -sivustossa oston yhteydessä tai Dell Technologiesin ohjelmistossa tai Internet-käyttöliittymässä. Mikäli hyväksytyt palvelukuvauksen ehdot yhtiön tai muun sellaisen juridisen tahon puolesta, jonka voit sitoa tähän palvelun kuvaukseen, "sinä" ja "asiakas" viittaavat tähän juridiseen tahoon. Tietyissä maissa asiakkaiden on tämän palvelun kuvauksen hyväksymisen lisäksi mahdollisesti allekirjoitettava myös tilauslomake.

Tietojen keruuta ja käyttöä koskevat ilmoitukset

Tässä ilmoituksessa ("ilmoitus") selitetään, miten Dell-ohjelmistoa käyttäessäsi [Dell Technologies ja samaan konserniin kuuluvat yritykset](https://www.dell.com) keräävät, käyttävät ja jakavat tietojasi omasta puolestaan tai kolmannen osapuolen tai suorien ja epäsuorien tytäryhtiöiden ("Dell") puolesta. Keräämme ja käytämme tietynlaisia tietoja (kuvattu alla) personoidaksemme Dell-tuotekokemustasi, kehittääksemme tukeamme sekä parantaaksemme tuotteitamme, ratkaisujamme ja palveluitamme ("Dell-ratkaisut").

Tiedot, joita keräämme valmiiksi. Voimme kerätä automaattisesti käyttäytymis- ja käyttötietoja siitä, miten käytät Dell-ratkaisuja tai toimit vuorovaikutuksessa niiden kanssa. Nämä tiedot eivät välttämättä paljasta henkilöllisyyttäsi suoraan, mutta niihin voi sisältyä yksilöllinen tunniste ja muita tietoja käyttämästäsi laitteesta, kuten palvelutunnus, laitteistomalli, käyttöjärjestelmän versio, laitteistoasetukset ja järjestelmän kaatumiset, asennetut sovellukset, niiden asetukset ja käyttö ja/tai (MAC-)osoite sekä muita tietoja, jotka voivat yksilöidä laitteesi tai järjestelmäsi.

Saatamme myös kerätä tietoja siitä, miten järjestelmäsi tai laitteesi on toiminut vuorovaikutuksessa Dell-ratkaisujen kanssa, mukaan lukien tilastotiedot, verkkoyhteyden ilmaisimet ja reititys tai Dell Managed Penetration and Breach Attack Simulation Testing Service -palvelun tapauksessa tietoturvatapahtumiin liittyvät tiedot. Joissakin tapauksissa kerätyt tiedot voivat suoraan tai välillisesti tunnistaa loppukäyttäjän ja yhdistää henkilön tiettyyn verkkokäyttäytymiseen siinä määrin kuin tässä ilmoituksessa kuvattuja tarkoituksia varten edellytetään.

[Dell-ohjelmisto voi yhdistää kaikki tai osan edellä mainituista tiedoista datalokeihin, jotka lähetetään Dellille Internet-yhteyden muodostamisen yhteydessä.]

Dellin käyttämät teknologiatyypit voivat muuttua ajan mittaan teknologian kehittyessä. Lisätietoja evästeiden ja muiden vastaavien seurantatekniikoiden käytöstä saat lukemalla osion [Evästeet ja vastaavat teknologiat](#) verkosta löytyvästä Dellin [tietosuojalausunnosta](#).

Tietojen siirto. Tässä ilmoituksessa kuvattuja tietoja voidaan siirtää asiakkaan maan ulkopuolelle muihin paikkoihin, kuten Yhdysvaltoihin, EU:hun ja Japaniin, mukaan lukien kolmansien osapuolten ylläpitämät sivustot. Toteutamme kaikki asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet siirtämiemme tietojen suojaamiseksi.

Tietojesi säilyttäminen. Säilytämme henkilötietojasi tarpeen mukaan tässä ilmoituksessa kuvattuihin tarkoituksiin sekä Dellin säilytyskäytäntöjen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Dellin tässä ilmoituksessa kuvatulla tavalla keräämät tiedot säilytetään Dellin säilytyskäytäntöjen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Henkilötiedot ja yksityisyys. Dellin keräämät, käyttämät ja käsittelemät henkilötiedot on kuvattu Dellin tietosuojalausunnossa. Jos haluat ottaa yhteyttä tietosuojakäytäntöihimme liittyvistä syistä, lähetä meille sähköpostia osoitteeseen privacy@dell.com tai lue koko tietosuojalausuntomme verkossa osoitteessa <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>

Lisäehdot

1. Palvelun voimassaoloaika. Tämä palvelun kuvaus tulee voimaan tilauslomakkeeseen merkittynä päivänä ja pysyy voimassa tilauslomakkeessa ilmoitetun ajan ("**voimassaoloaika**"). Asiakkaan tilauslomakkeessa on tarvittaessa erittely niiden järjestelmien, käyttöoikeuksien, asennuksien, käyttöönottojen, hallittujen päätepisteiden ja loppukäyttäjien määrästä, joille asiakas on ostanut palvelun tai useita palveluja, sekä kunkin palvelun hinta ja kunkin palvelun voimassaoloaika. Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu Dell Technologies Servicesin ja asiakkaan välillä, asiakas voi ostaa tämän palvelun kuvauksen mukaisia palveluita vain omaan sisäiseen käyttöönsä, ei jälleenmyyntiin tai palvelukeskuskäyttöön.

2. Tärkeitä lisätietoja

- A. **Aikataulun muuttaminen.** Kun tämän palvelun ajankohdasta on sovittu, aikataulun muutoksista on sovittava vähintään kahdeksan päivää ennen sovittua päivää. Jos asiakas määrittää uuden ajankohdan seitsemän päivää ennen suunniteltua päivämäärää tai myöhemmin, asiakkaalta peritään aikataulun muutosmaksu, jonka suuruus on enintään 25 prosenttia palvelun hinnasta. Asiakkaan on vahvistettava palvelun uudelleenajoitus viimeistään kahdeksan päivää ennen palvelun aloittamista.
- B. **Palveluiden kanssa hankitun laitteiston maksaminen.** Jollei kirjallisesti ole toisin sovittu, laitteiden maksaminen ei ole missään tilanteessa riippuvainen laitteiden mukana hankittujen palveluiden suorittamisesta tai toimittamisesta.
- C. **Kaupallisesti kohtuulliset palvelun laajuuden rajat.** Dell Technologies Services voi kieltäytyä toimittamasta palvelua, jos tämä aiheuttaa Dell Technologies Servicesin mielestä kaupallisesti kohtuuttoman riskin Dell Technologies Servicesille tai Dell Technologies Servicesin palveluntarjoajille, jos asia ei kuulu palvelun piiriin. Dell Technologies Services ei ole vastuussa itsestään riippumattomien syiden aiheuttamista puutteista tai viivästyksistä, mukaan lukien se, jos asiakas ei noudata palvelun kuvauksen mukaisia velvollisuuksiaan.
- D. **Valinnaiset palvelut.** Dell Technologies Servicesiltä voi olla mahdollista hankkia valinnaisia palveluita (mukaan lukien tarveperusteinen tuki, asentaminen, konsultointi, hallitut palvelut, asiantuntijapalvelut, tukipalvelut tai koulutuspalvelut). Nämä vaihtelevat asiakkaan sijainnin mukaan. Valinnaiset palvelut saattavat edellyttää erillisen sopimuksen solmimista Dell Technologies Servicesin kanssa. Jos tällaista sopimusta ei ole, valinnaiset palvelut toimitetaan tämän palvelun kuvauksen mukaisesti.
- E. **Siirtäminen ja alihankinta.** Dell Technologies Services voi antaa tämän palvelun alihankinnaksi ja/tai siirtää tämän palvelun kuvauksen pätevälle kolmannen osapuolen palveluntarjoajalle, joka suorittaa palvelun Dell Technologies Servicesin puolesta.
- F. **Peruuttaminen.** Dell Technologies Services voi peruuttaa tämän palvelun milloin tahansa kauden aikana seuraavista syistä:
- Asiakas ei maksa palvelun koko hintaa laskun ehtojen mukaisesti
 - Asiakas käyttäytyy loukkaavasti tai uhkaavasti tai ei tee yhteistyötä avustavan analyytikon tai toimipaikalle saapuvan teknikon kanssa
 - Asiakas ei noudata kaikkia tämän palvelun kuvauksen ehtoja.

Jos Dell Technologies Services peruuttaa tämän palvelun, Dell Technologies Services lähettää asiakkaalle kirjallisen peruutusilmoituksen asiakkaan laskussa ilmoitettuun osoitteeseen. Ilmoituksessa on peruutuksen syy ja peruutuksen voimaantulopäivä, joka on vähintään kymmenen (10) päivää siitä, kun Dell Technologies Services lähettää peruutusilmoituksen asiakkaalle, paitsi jos paikallinen lainsäädäntö edellyttää muuta peruutusehtoa, joka ei ole sopimuksella muutettavissa. Jos Dell Technologies Services peruuttaa tämän palvelun tämän kappaleen mukaisesti, asiakkaalla ei ole oikeutta maksettujen palkkioiden tai Dell Technologies Servicesin saamisten takaisinmaksuun.

- G. **Maantieteelliset rajoitukset ja uudelleensijoittaminen.** Palvelu ei ole saatavissa kaikissa sijainneissa. Palveluvaihtoehdot, mukaan lukien palvelutasot, teknisen tuen ajat, palvelun ominaisuudet ja toiminnot sekä paikan päällä tapahtuvan palvelun vastausajat vaihtelevat alueittain, ja jotkin vaihtoehdot eivät välttämättä ole saatavilla asiakkaan alueella, joten asiakkaan on kysyttävä nämä tiedot myyntiedustajaltaan.

Erikoispalvelujen käyttöehdot: Saksa, Itävalta, Sveitsi

1. Laajuus

Nämä Erikoispalvelujen käyttöehdot: Saksa, Itävalta, Sveitsi (jäljempänä ”liite”) koskevat kaikkia palveluja, jotka suoritetaan edellä mainitun palvelun kuvauksen mukaisesti ja jotka on toimitettu tai joita käytetään

- (i) Saksasta; tarkoitus on välttää kaikki mahdolliset rikosoikeudelliset vastuut (Saksan kyberturvallisuuslaki, etenkin pykälät 202a et seq, 203, 206, 303a, 303b Saksan rikoslaissa [StGB]);
- (ii) Itävallasta; tarkoitus on välttää kaikki mahdolliset rikosoikeudelliset vastuut (Itävallan kyberturvallisuuslaki, etenkin pykälät 118a, 126a, 126b ja 126c Itävallan rikoslaissa [StGB]);
- (iii) Sveitsistä; tarkoitus on välttää kaikki mahdolliset rikosoikeudelliset vastuut (Sveitsin kyberturvallisuuslaki, etenkin artiklat 143, 143bis, 144bis, 147, 150, 179 et seq Sveitsin rikoslaissa [StGB]).

2. Määritelmä

Tässä liitteessä käytetyillä termeillä on sama merkitys kuin palvelun kuvauksessa ja sen perustana olevassa sopimuksessa määritetyillä termeillä, ellei nimenomaisesti toisin mainita.

3. Sisällyttäminen palvelun kuvaukseen; prioriteetti

Palvelun kuvausta muutetaan sisällyttämällä siihen tämän liitteen määräykset, jotta vältetään kaikki mahdolliset rikosoikeudelliset vastuut Saksassa, Itävallassa tai Sveitsissä. Jos tämän liitteen ja muiden palvelun kuvauksen ehtojen välillä on ristiriitoja, tämän liitteen ehdot ovat ensisijaisia. Tämä liite ei vaikuta palvelun kuvauksen ja sen perustana olevan sopimuksen muihin ehtoihin.

4. Palveluiden suorituskyky

4.1 Jos asianomainen Dell-oikeussubjekti käyttää ympäri maailmaa sijaitsevia Dell Technologies -teknologiakumppaneita tai kolmannen osapuolen palveluntarjoajia palvelujen tarjoamiseen palvelun kuvauksen ja sen perustana olevan sopimuksen mukaisesti, nämä yhteistyökumppanit ja kolmannen osapuolen palveluntarjoajat ovat päteviä suorittamaan palvelut ja toimimaan alihankkijoina Dell-oikeussubjektin palvelujen kuvauksen ja sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi edellyttäen, että Dell-oikeussubjekti on edelleen vastuussa niiden suorittamisesta.

4.2 Palvelut, jotka Dellin oikeushenkilön, Dell Technologiesin tytäryhtiöiden tai kolmannen osapuolen palveluntarjoajien on suoritettava palvelun kuvauksen ja sopimuksen mukaisesti, voivat johtaa seuraaviin:

- (i) henkilötietojen ja muiden yksityisten tietojen hankkiminen yksityishenkilöiltä ja/tai kolmansilta osapuolilta (esim. asiakkaan asiakkaat, asiakkaan työntekijät), jotka sijaitsevat Asiakkaan IT-järjestelmissä ja joiden vastuualueeseen kuuluu alla olevien Palveluiden suorittamisen liittyvä seuranta. Tämä koskee erityisesti seuraavia:
 - a. sellaisten asiakkaan turvajärjestelmien kiertäminen, jotka on erityisesti suojattu luvattomalta käytöltä; ja/tai
 - b. tietojen sieppaaminen teknisin keinoin ei-julkisesta tietojenkäsittelylaitoksesta (esim. sähköpostiviestintä);

- (ii) suoraan tai soveltuvin osin seurauksena palvelujen suorittamisesta, tietojen poistamisesta, tukahduttamisesta, hahmontamisesta, käyttökelvottomaksi tekemisestä tai muuttamisesta ja/tai tietojenkäsittelytoimintojen häiritsemisestä tuhoamalla, vahingoittamalla, tekemällä käyttökelvottomaksi, poistamalla tai muuttamalla tietojenkäsittelyjärjestelmää tai tietovälinettä ja/tai
- (iii) palvelun keskeytykset tai heikkeneminen asiakkaan järjestelmissä.

4.3 Dell-oikeussubjekti sitoutuu seuraaviin luottamuksellisuuteen liittyviin toimiin:

- (i) kaikkien sellaisten tietojen käsittely luottamuksellisina, jotka voivat olla posti- tai televiestintäsalaisuuden ja/tai muun sopimusperusteisen ja/tai lakisääteisen liikesalaisuuden alaisia (esim. Saksan rikoslain [StGB] 203 §:n alaiset tiedot). Dell-oikeussubjekti saa tietoonsa saatujen tietojen sisällön tai erityiset olosuhteet vain siinä laajuudessa kuin tämä on tarpeen palvelujen suorittamiseksi sovitun palvelun kuvauksen mukaisesti.
- (ii) mihin tahansa sellaiseen alihankkijaan, jota Dell-oikeussubjekti voi käyttää edellä mainittujen palvelujen tarjoamiseen, kohdistuva vaatimus käsitellä luottamuksellisina kaikkia tietoja, jotka voivat olla posti- tai televiestintäsalaisuuden ja/tai muun sopimusperusteisen ja/tai lakisääteisen liikesalaisuuden alaisia (esim. Saksan rikoslain [StGB] 203 §:n alaiset tiedot).

5. Asiakkaan suostumus ja vastuut palvelujen suorittamisen suhteen

- 5.1 Asiakas valtuuttaa asianomaisen Dell-oikeussubjektin suorittamaan palvelut (ja kaikki tällaiset tehtävät ja testit, joita palvelujen suorittaminen kohtuudella edellyttää) verkkoresursseissa asiakkaan määrittämiä IP-osoitteita käyttäen. Asiakas vakuuttaa, että jos asiakas ei omista tällaisia verkkoresursseja, se on saanut asianomaiselta kolmannelta osapuolelta suostumuksen ja valtuutuksen muodollisesti ja sisällöllisesti vaadittavalla tavalla Dell-oikeussubjektille, jotta Dell-oikeussubjekti voi tarjota palveluja tällaisia kolmannen osapuolen verkkoresursseja käyttäen.
- 5.2 Edellä esitetyn perusteella asiakas takaa, että se antaa suostumuksensa **tähän liitteeseen liitettyllä suostumusilmoituksella (Lite: Suostumusilmoitus)** viimeistään liiketoimiasiakirjan tai muun palveluihin liittyvän täytäntöönpanoasiakirjan laatimisen yhteydessä ja valtuuttaa asianomaisen Dell-oikeussubjektin tarjoamaan mitä tahansa sovellettavassa liiketoimiasiakirjassa olevia palveluita tai kaikki palvelut asiakkaan järjestelmien osalta. Asiakas ymmärtää myös, että asiakkaan vastuulla on palauttaa verkon tietokonejärjestelmät turvalliseen konfiguraatioon Dell-oikeussubjektin testauksen jälkeen. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy riskit ja seuraukset edellä kohdassa 4.2 kuvatulla tavalla. Asiakas hyväksyy, että Dell-oikeussubjekti ei voi aloittaa palvelujen suorittamista ennen kuin se on saanut asiakkaan suostumuksen ja että Dell-oikeussubjektilla on oikeus kieltäytyä palvelujen suorittamisesta, kunnes se on saanut asiakkaan nimenomaisen suostumuksen.
- 5.3 Asiakas ymmärtää ja ilmoittaa nimenomaisesti suostumuksensa siihen, että asianomainen Dell-oikeussubjekti voi tässä yhteydessä käyttää edellä mainittuja Dell Technologiesin tytäryhtiöitä ja ympäri maailmaa sijaitsevia kolmannen osapuolen palveluntarjoajia alihankkijoina palvelujen tarjoamiseksi tämän palvelukuvauksen, muiden liiketoimiasiakirjojen (jos sellaisia on) ja taustalla olevan sopimuksen mukaisesti.

6. Asiakkaan takuu tarvittavien suostumusten antamiseksi

6.1 Asiakas takaa täten palvelujen tarjoamisen osalta

- (i) että se on hankkinut kaikki tarvittavat suostumukset, valtuutukset ja vaaditut luvat pätevällä tavalla, jotta asianomainen Dell-oikeussubjekti, mukaan lukien Dellin alihankkijat, voivat suorittaa kaikki järjestelmän tietoturvatarkastukset, ja asiakas toimittaa Dell-oikeussubjektille asianmukaiset todisteet Dell-oikeussubjektin pyynnöstä;
- (ii) että toteuttamalla kaikki tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet asiakas varmistaa, että asianomainen Dell-oikeussubjekti, mukaan lukien Dellin alihankkijat, voivat suorittaa tai pyydetään suorittamaan verkkoresurssien järjestelmän tietoturvatarkastuksia vain siinä laajuudessa kuin osapuolet ovat sopineet.

6.2 Asiakkaan on dokumentoitava kaikkien tarvittavien suostumusten, valtuutusten ja vaadittujen lupien hankkiminen auditointivarmasti, ja Dell-oikeussubjektin pyynnöstä ja Dell-oikeussubjektin harkinnan mukaan asiakkaan on toimitettava Dell-oikeussubjektille asiakirjat, jotta Dell-oikeussubjekti voi todistaa vaatimustenmukaisuuden.

Erikoispalvelujen käyttöehtojen liite: Saksa, Itävalta, Sveitsi

Suostumusilmoitus

[Asiakkaan oikeudellinen nimi], jonka päätoimipaikka on [asiakkaan osoite] ("**asiakas**"), antaa täten Dell-oikeussubjektille (siten kuin se on määritelty palvelun kuvauksessa) **suostumuksen** palvelujen suorittamiseen annetun palvelun kuvauksen (lisää päivämäärä) ja sen liitteiden mukaisesti, mukaan lukien tunkeutumistestauspalvelut, joista asiakas ja Dell-oikeussubjekti ovat sopineet (päivämäärä) asiakkaan ja Dell-oikeussubjektin välillä tehdyn sopimuksen mukaisesti.

Asiakas on tietoinen siitä, että palvelujen suorittaminen edellyttää toimia ja toimintoja, jotka vaikuttavat asiakkaan IT-järjestelmään, IT-infrastruktuuriin, laitteistoihin, ohjelmistoihin ja tietokantoihin, kuten on määritelty palvelun kuvauksen liitteessä "Erikoispalvelujen käyttöehdot: Itävalta, Saksa, Sveitsi".

Allekirjoittamalla tämän suostumusilmoituksen asiakas **vakuuttaa**, että hän on (i) lukenut huolellisesti palvelukuvauksen liitteen "Erikoispalvelujen käyttöehdot: Itävalta, Saksa, Sveitsi" eikä hänellä ole muita kysymyksiä sovitusta palveluista, (ii) ilmoittanut asiasta kaikille kolmansille osapuolille ja henkilöille (esim. asiakkaan asiakkaat, asiakkaan työntekijät, asiakkaan yhteistyökumppaneiden tai toimittajien henkilöt), joihin palvelut voivat vaikuttaa tai joiden henkilötietoihin ja muihin kuin henkilötietoihin palvelut voivat vaikuttaa, sekä (iii) hankkinut kolmansien osapuolten suostumuksen sovellettavien lakien noudattamisen edellyttämällä tavalla.

Asiakkaan virallinen nimi
Allekirjoitus
Nimi
Ammattinimike
Päivämäärä

© 2023 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään. Tekstissä mahdollisesti käytetyt tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dellin myyntiehdot ovat pyydettyinä saatavilla myös tulosteena.