



## Palvelun kuvaus

### Managed Detection and Response Pro

#### Johdanto

Dell Technologies Services tarjoaa Managed Detection and Response Pro Service -palvelun ("palvelu(t)") noudattaen tätä Palvelun kuvausta ("Palvelun kuvaus"). Tarjouksesi, tilauslomakkeesi tai muu molemmin puolin hyväksytyn muotoinen lasku tai tilausvahvistus ("Tilauslomake", jos sovellettavissa) sisältää palvelun nimen ja hankkimasi saatavilla olevat palveluvaihtoehdot. Jos tarvitset lisäapua tai haluat palvelusopimuksesta kopion, ota yhteys tekniseen tukeen tai myyntiedustajaan.

#### Tämän palvelun laajuus

Palvelu pyrkii tarjoamaan asiakkaalle Managed Detection and Response Pro -ratkaisun. Palvelu tarjotaan etänä. Palvelun avainkomponentit on kuvattu alla olevassa taulukossa 1:

Taulukko 1:

| Ostettu palvelu                    | Palvelun avainkomponentit  |
|------------------------------------|--|
| Managed Detection and Response Pro | <ul style="list-style-type: none"> <li>Käyttöönotto</li> <li>Managed Detection and Response</li> <li>Vulnerability Management</li> </ul> |

Alla olevassa taulukossa 2 luetellaan palvelun kaikkien avainkomponenttien osat.

Taulukko 2:

| Avainkomponentti                     | Osat   |
|--------------------------------------|--|
| Managed Detection and Response (MDR) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiedot on kuvattu MDR-palvelun kuvauksessa *</li> </ul> |
| Vulnerability Management (VM)        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiedot on kuvattu VM-palvelun kuvauksessa *</li> </ul>  |

\* Palvelun kuvausten yleinen sivusto: <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/campaigns/global-commercial-service-contracts>

## Yksityiskohtainen kuvaus

### Käyttöönotto:

#### Palvelun aloituskokous

Dell Technologies Servicesin projektipäällikkö järjestää asiakkaan kanssa kokouksen, jossa käydään läpi asiakkaan odotukset palvelun toimituksesta ja sitä koskevat vaatimukset. Palvelun aloituskokouksen tavoitteena on:

- asiakasprofiilivastauksista keskusteleminen asiakkaan IT-ympäristön, tietoturvan hallinnan ja muiden asiaankuuluvien kontekstien ymmärtämiseksi
- kertoa asiakkaalle ostettujen palveluiden sisällöstä yllä olevan Taulukon 2 avainkomponenttien mukaisesti.

Jos asiakkaalla on lisävaatimuksia, jotka eivät sisälly tämän Palvelun kuvauksen laajuuteen, apua kyseisten vaatimusten täyttämiseen tarjotaan maksullisena lisäpalveluna.

### Aikainen irtisanominen (Latinalainen Amerikka ja Karibia)

Lainkäyttöalueilla, joilla palveluiden aikainen irtisanominen on sallittua paikallisessa lainsäädännössä, Palvelun aikainen irtisanominen asiakkaan toimesta ei oikeuta asiakasta hyvitykseen Palvelusta jo maksetuista summista, maksettiin ne sitten kuukausierinä tai kokonaisuudessaan ostohetkellä. Lisäksi asiakas vastaa kaikista sovitun alkuperäisen Palvelun keston mukaan jäljellä olevista kuukausieristä. Tässä kohdassa kuvatut asiakkaan maksuvelvollisuudet perustuvat Dell Technologies Servicesin Palvelun tuottamista varten tekemiin investointeihin.

## Palveluun kuulumattomat toimet

Vaikka palvelun tarkoituksena on auttaa asiakasta tunnistamaan ja vähentämään riskejä, riskejä on mahdotonta poistaa kokonaan. Dell Technologies ei takaa, että asiakkaan IT-ympäristössä ei tapahdu tietomurtoja, tietojen vaarantumista tai muuta luvatonta toimintaa.

Epäselvyyksien välttämiseksi seuraavat eivät kuulu tämän Palvelun kuvauksen piiriin:

- muut kuin tässä Palvelun kuvauksessa erikseen mainitut palvelut, tehtävät tai toimet
- immateriaaliomaisuuden kehittäminen ainoastaan ja erityisesti asiakkaalle
- ellei tässä Palvelun kuvauksessa todeta toisin, minkään valmiin järjestelmä-/palvelinongelman vianetsintä ja ratkaiseminen
- Dell Technologies Servicesin tuotteen ja muiden kolmansien osapuolten tuotteiden (kuten salaus- tai tietoturvatuotteiden) integraation testaus
- asiakkaan IT-ympäristön analyysissä havaittujen suorituskykyongelmien korjaaminen tai lieventäminen, ellei tässä Palvelun kuvauksessa todeta toisin
- Dell Technologies Servicesin vastuu (mukaan lukien taloudellinen vastuu) mistään asiakkaan ja/tai kolmannen osapuolen työntekijästä, laitteistosta, ohjelmistosta, laitteesta tai muusta resurssista, joka on käytössä asiakkaan toimintaympäristössä, ellei tässä Palvelun kuvauksessa toisin todeta
- yhteensopivuusongelmien tai muiden valmistajan selvittämättömissä olevien ongelmien ratkaiseminen sekä laitteistojen, ohjelmistojen, laitteiden tai resurssien kokoonpanojen määrittäminen, jos se on tehtävä valmistajan tukemien asetusten vastaisesti
- ohjelmistojen tai ohjelmisto palveluna -tuotteiden ostaminen palvelulisensseinä
- asiakkaan tietojen siirtäminen uuteen tietojen tallennussijaintiin.

## Tuotekohtaiset asiakkaan velvollisuudet

Asiakas sitoutuu tekemään yhteistyötä Dell Technologies Servicesin kanssa palveluiden toimituksessa ja sitoutuu seuraaviin velvollisuuksiin:

- asiakas noudattaa kaikkia tuotekohtaisia asiakkaan velvollisuuksia kunkin palvelun avainkomponentin osalta, kuten on kuvattu avainkomponentin Palvelun kuvauksessa.

## Asiakkaan yleisvastuu

**Valtuus myöntää käyttöoikeudet.** Asiakas takaa, että hänellä on oikeus antaa sekä asiakkaan että Dell Technologies Servicesin käyttää joko etäyhteydellä tai henkilökohtaisesti asiakkaan omistamaa tai lisensoimaa ohjelmistoa, laitteistoa, järjestelmiä, niiden sisältämiä tietoja ja kaikkia niihin kuuluvia laite- ja ohjelmistokomponentteja näiden palveluiden suorittamista varten. Jos asiakkaalla ei ole näitä oikeuksia, asiakas sitoutuu hankkimaan ne omaan laskuunsa ennen kuin pyytää Dell Technologies Servicesiä suorittamaan palvelut.

**Pyyntökielto.** Mikäli laki tämän sallii, asiakas ei kahden vuoden sisällä tilauslomakkeen päiväyksestä saa ilman Dell Technologies Servicesiltä etukäteen saatua kirjallista suostumusta tarjota työtä suoraan tai epäsuoraan kenellekään sellaiselle Dell Technologies Servicesin työntekijälle, jonka kanssa asiakas on ollut yhteydessä Dell Technologies Servicesin suorittaessa palvelua. Yleistä työpaikkailmoitusten julkaisemista ja muita vastaavia yleisiä markkinointikeinoja ei katsota suoraksi tai epäsuoraksi työtarjoukseksi tässä merkityksessä, ja asiakkaalla on lupa tehdä työtarjous kenelle tahansa työntekijälle, jonka sopimus on rauennut tai joka on eronnut Dell Technologies Servicesin palveluksesta ennen kuin hän aloittaa palkkauskeskustelut asiakkaan kanssa.

**Asiakkaan yhteistyö.** Asiakas ymmärtää, että ilman pikaista ja riittävää yhteistyötä Dell Technologies Services ei pysty tuottamaan palvelua, tai jos se tuotetaan, että palvelu voi olla merkittävästi odotetusta poikkeava tai viivästynyt. Vastaavasti asiakas tarjoaa Dell Technologies Servicesille nopeasti ja kohtuuden rajoissa Dell Technologies Servicesin edellyttämää yhteistyötä palvelun toimittamiseksi. Jos asiakas ei tarjoa kohtuuden rajoissa riittävää yhteistyötä yllä olevan mukaisesti, Dell Technologies Services ei ole vastuussa mistään palvelun toimittamisen epäonnistumisesta, eikä asiakkaalla ole oikeutta maksujen palautukseen.

**Paikan päällä -palveluun liittyvät velvollisuudet.** Jos palvelut edellyttävät paikan päällä tapahtuvia toimia, asiakas tarjoaa (ilman Dell Technologies Servicesille aiheutuvia kustannuksia) vapaan, suojatun ja riittävän pääsyn asiakkaan toimitiloihin ja ympäristöön, joihin lukeutuvat riittävät työtilat, sähkö, turvavarusteet (tarvittaessa) ja paikallinen puhelinlinja. Käytettävissä tulee olla myös näyttö, hiiri (tai osoitinlaite) ja näppäimistö (ilman Dell Technologies Servicesille aiheutuvia kustannuksia), jos järjestelmässä ei ole niitä valmiiksi.

**Tietojen varmuuskopiointi.** Asiakkaan on varmuuskopioitava kaikkien kyseisten järjestelmien kaikki olemassa olevat tiedot, ohjelmistot ja ohjelmat ennen tämän palvelun toimittamista ja sen aikana. Asiakkaan on tehtävä säännöllisesti varmuuskopioita kaikkiin kyseisiin järjestelmiin tallennetuista tiedoista varotoimenä tietojen mahdollisen vioittumisen, muuttumisen ja menettämisen varalta. Dell Technologies Services ei ole vastuussa minkään ohjelmien tai tietojen palautuksesta tai uudelleenasetuksesta.

Elleivät soveltuvat paikalliset lait muutoin edellyttä, DELL TECHNOLOGIES SERVICES EI OLE KORVAUSVELVOLLINEN SEURAAVISTA:

- ASIAKKAAN LUOTTAMUKSELLISET TAI OMISTAMAT TIEDOT TAI HENKILÖTIEDOT
- MENETETYT TAI VIOITTUNEET TIEDOT, OHJELMAT TAI OHJELMISTOT
- VAURIOITUNEET TAI MENETETYT SIIRRETTÄVÄT TALLENNUSVÄLINEET

- JÄRJESTELMÄN TAI VERKON KÄYTÖN MENETYS JA/TAI
- KAIKKI TOIMET TAI LAIMINLYÖNNIT, MUKAAN LUKIEN HUOLIMATTOMUUS DELL TECHNOLOGIES SERVICESIN TAI KOLMANSIEN OSAPUOLIEN PALVELUNTARJOAJIEN TAHOLTA.

**Kolmannen osapuolen takuut.** Palveluiden suorittaminen saattaa edellyttää Dell Technologies Servicesin pääsyä käyttämään laitteita tai ohjelmistoja, jotka eivät ole Dell Technologies Servicesin valmistamia tai myymiä. Joidenkin valmistajien takuut saattavat mitätöityä, jos Dell Technologies Services tai joku muu kuin valmistaja itse tekee huoltotöitä laitteelle tai ohjelmistolle. Asiakas varmistaa, että Dell Technologies Servicesin suorittamat palvelut eivät vaikuta näihin takuisiin tai että asiakas on valmis hyväksymään seuraukset. Dell Technologies Services ei ole vastuussa kolmannen osapuolen takuista eikä mistään seuraamuksesta, joka palvelulla saattaa olla kyseisiin takuisiin.

**Palvelun piiriin kuulumattomat tiedot.** ”Palvelun piiriin kuulumattomilla tiedoilla” tarkoitetaan (i) tietoja, jotka on salattu tai joita käytetään Yhdysvaltojen ampumatarvikeluettelossa (mukaan lukien ohjelmistot ja tekniset tiedot) tai molemmat edellä mainituista; (ii) puolustustarvikkeiksi ja puolustuspalveluiksi nimetyt esineet, palvelut ja niihin liittyvät tekniset tiedot; (iii) ITAR:n (International Traffic in Arms Regulations) julkaisemat tiedot; sekä (iv) tunnistettavat henkilötiedot, joihin sovelletaan tiukempia turvallisuusvaatimuksia asiakkaan sisäisten käytäntöjen, toimialakohtaisten standardien tai lain vuoksi. Asiakas hyväksyy, että palvelua ei ole suunniteltu palvelun piiriin kuulumattomien tietojen käsittelyyn tai tallennukseen eikä käytettäväksi niihin liittyen. Asiakas on yksin vastuussa ohjelmiston Dell Technologies Servicesille lähetettävien tietojen ja sen käytettävissä olevien tietojen tarkistamisesta sen varmistamiseksi, etteivät tiedot sisällä palvelun piiriin kuulumattomia tietoja.

**Palveluajat.** Palvelu on saatavilla maanantaista perjantaihin Dell Technologies Servicesin normaalina työaikana paikallisen viikoittaisia työtunteja koskevan lain mukaisesti. Normaalit työajat ovat klo 8.00–18.00 asiakkaan paikallista aikaa:

| Maa  | Dell Technologies Servicesin normaalit työajat |
|--|--|
| Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Vincent, Trinidad, Neitsytsaaret, muu englanninkielinen Karibia  | Maanantaista perjantaihin klo 7.00–16.00       |
| Barbados, Bahama, Belize, Costa Rica, Tanska, El Salvador, Suomi, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaika, Norja, Panama, Puerto Rico, Dominikaaninen tasavalta, Suriname, Ruotsi, Turks- ja Caicossaaret | Maanantaista perjantaihin klo 8.00–17.00       |
| Australia, Bermuda, Kiina, Haiti, Japani, Alankomaiden Antillit, Uusi-Seelanti, Singapore, Thaimaa   | Maanantaista perjantaihin klo 9.00–17.00       |
| Argentiina, Brasilia, Ecuador, Ranska, Intia, Indonesia, Italia, Korea, Malesia, Meksiko, Paraguay, Peru, Taiwan, Uruguay  | Maanantaista perjantaihin klo 9.00–18.00       |
| Bolivia, Chile   | Maanantaista perjantaihin klo 9.00–19.00       |
| Lähi-itä   | Sunnuntaista torstaihin klo 8.00–18.00         |
| Hongkong   | Maanantaista perjantaihin klo 9.00–17.30       |

Palvelutoimintoja ei suoriteta normaalin työajan ulkopuolella tai paikallisten pyhäpäivien aikana, paitsi jos muista järjestelyistä on sovittu kirjallisesti etukäteen.

## Palvelujen käyttöehdot

Tämä Palvelun kuvaus on sinun, asiakkaan ("sinä" tai "asiakas") ja sen oikeussubjektin, joka on yksilöity tämän palvelun ostoon liittyvässä tilauslomakkeessa ("Dell-oikeussubjekti"), välinen. Tämä palvelu toimitetaan asiakkaan erillisen Dell-oikeussubjektin kanssa allekirjoittaman kokonaispalvelusopimuksen, joka erityisesti valtuuttaa tämän palvelun myynnin, puitteissa. Jos tällaista sopimusta ei ole, palvelu toimitetaan asiakkaan sijainnin mukaan joko Dellin kaupallisiin asiakkaisiin sovellettavien myyntiehtojen tai alla olevassa taulukossa viitatuun sopimuksen mukaisesti ("sopimus"). Seuraavassa taulukossa on ilmoitettu asiakkaan sijaintia vastaava URL-osoite, josta sopimus löytyy. Osapuolet vahvistavat lukeneensa ja hyväksyneensä online-käyttöehdot.

| Asiakkaan sijainti                    | Palveluiden hankintaehdot   |   |
|---------------------------------------|---|---|
|                                       | Asiakkaat, jotka hankkivat palvelut suoraan   | Asiakkaat, jotka hankkivat palvelut valtuutetun jälleenmyyjän kautta  |
| Yhdysvallat                           | <a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>  | <a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>  |
| Kanada                                | <a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (englanti)<br><a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (kanadanranska)   | <a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (englanti)<br><a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (kanadanranska)   |
| Latinalainen Amerikka ja Karibia      | Paikalliset online-yritysmyyntiehdot, jotka sijaitsevat maakohtaisella <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> -sivustolla tai osoitteessa <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a> .* | Palvelun kuvaus ja muut Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjat, jotka saat myyjältä, eivät toimi sopimuksena sinun ja Dell-oikeussubjektin kesken vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuksiasi palvelun vastaanottajana ja kyseisen palvelun rajoja ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän Palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dell-oikeussubjektiin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dell-oikeussubjektiin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dell-oikeussubjektin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä. |
| Aasia ja Tyynenmeren alue sekä Japani | Paikallinen maakohtainen <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> -sivusto tai <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a> .*  | Palvelun kuvaus ja muut Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjat, jotka saat myyjältä, eivät toimi sopimuksena sinun ja Dell-oikeussubjektin kesken vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuksiasi palvelun vastaanottajana ja kyseisen palvelun rajoja ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän Palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dell-oikeussubjektiin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dell-oikeussubjektiin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dell-oikeussubjektin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä. |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Aasia – Tyynenmeren alue – Hongkong</p> | <p><a href="https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&amp;l=zh&amp;s=corp&amp;cs=hkcorp1">https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&amp;l=zh&amp;s=corp&amp;cs=hkcorp1</a></p>   | <p>Palvelun kuvaus ja muut Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjat, jotka saat myyjältä, eivät toimi sopimuksena sinun ja Dell-oikeussubjektin kesken vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuksiasi palvelun vastaanottajana ja kyseisen palvelun rajoja ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän Palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dell-oikeussubjektiin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dell-oikeussubjektiin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dell-oikeussubjektin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.</p> |
| <p>Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka</p>       | <p>Paikallinen maakohtainen <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a>-sivusto tai <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions/global">Dell.com/servicesdescriptions/global</a>.*</p> <p>Lisäksi Ranskassa, Saksassa ja Britanniassa sijaitseville asiakkaille on seuraavat maakohtaiset URL-osoitteet:</p> <p>Ranska: <a href="https://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Saksa: <a href="https://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>Iso-Britannia: <a href="https://www.dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p> | <p>Palvelun kuvaus ja muut Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjat, jotka saat myyjältä, eivät toimi sopimuksena sinun ja Dell-oikeussubjektin kesken vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuksiasi palvelun vastaanottajana ja kyseisen palvelun rajoja ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän Palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-oikeussubjektin palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dell-oikeussubjektiin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dell-oikeussubjektiin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dell-oikeussubjektin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.</p> |

\* Asiakkaat voivat käyttää paikallista [Dell.com](https://www.dell.com)-sivustoa siirtymällä sivulle [Dell.com](https://www.dell.com) Internetiin yhdistetyllä tietokoneella tai valitsemalla asianmukaisen vaihtoehdon Dellin "Valitse alue/maa" -sivustolta, joka on osoitteessa [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Asiakas hyväksyy lisäksi, että jos palvelu uusitaan tai sitä muokataan tai pidennetään tai sen käyttöä jatketaan alkuperäistä ajanjaksoa kauemmin, palvelua koskee kyseisellä hetkellä voimassa oleva Palvelun kuvaus, joka on saatavilla osoitteessa [Dell.com/servicesdescriptions/global](https://www.dell.com/servicesdescriptions/global).

Tietosuoja: Dell Technologies Services käsittelee kaikki tämän Palvelun kuvauksen mukaisesti kerätyt henkilötiedot sovellettavan oikeudenkäyttöalueen Dell Technologies -tietosuojalausannon mukaisesti. Nämä lausunnot ovat saatavilla osoitteessa <http://www.dell.com/localprivacy> ja kukin niistä on täten sisällytetty viittauksena.

Mikäli tämän sopimuksen muodostavien asiakirjojen välillä on ristiriitoja, asiakirjoissa mainittuja ehtoja noudatetaan seuraavassa järjestyksessä: (i) tämä Palvelun kuvaus, (ii) sopimus, (iii) tilauslomake. Noudatettavia ehtoja tulkitaan mahdollisimman tiukasti, jotta ristiriita voidaan ratkaista ongelmattomia ehtoja (mukaan lukien ongelmattomat ehdot samassa kappaleessa, osiossa tai alaosiossa) mahdollisimman tarkasti noudattaen.

Asiakas sitoutuu noudattamaan tämän Palvelun kuvauksen ehtoja ja viitteenä olevia sopimusehtoja tilaamalla palveluja, vastaanottamalla palvelut, käyttämällä palveluja tai palvelun ohjelmistoja tai valitsemalla "Hyväksyn" tai vastaavan vaihtoehdon [Dell.com](https://www.dell.com) tai [DellEMC.com](https://www.dell.com) -sivustossa oston yhteydessä tai Dell Technologiesin ohjelmistossa tai Internet-käyttöliittymässä. Mikäli hyväksytyt Palvelun kuvauksen ehdot yhtiön tai muun sellaisen juridisen tahon puolesta, jonka voit sitoa tähän Palvelun kuvaukseen, "sinä" ja "asiakas" viittaavat tähän juridiseen tahoon. Tietyissä maissa asiakkaiden on tämän Palvelun kuvauksen hyväksymisen lisäksi mahdollisesti allekirjoitettava myös tilauslomake.

## Tietojen keruuta ja käyttöä koskevat ilmoitukset

Tässä ilmoituksessa ("ilmoitus") selitetään, miten Dell-ohjelmistoa käyttäessäsi [Dell Technologies ja samaan konserniin kuuluvat yritykset](#) keräävät, käyttävät ja jakavat tietojasi omasta puolestaan tai kolmannen osapuolen tai suorien ja epäsuorien tytäryhtiöiden ("Dell") puolesta. Keräämme ja käytämme tietynlaisia tietoja (kuvattu alla) personoidaksemme Dell-tuotekokemustasi, kehittääksemme tukeamme sekä parantaaksemme tuotteitamme, ratkaisujamme ja palveluitamme ("Dell-ratkaisut").

**Tiedot, joita keräämme valmiiksi.** Voimme kerätä automaattisesti käyttäytymis- ja käyttötietoja siitä, miten käytät Dell-ratkaisuja tai toimit vuorovaikutuksessa niiden kanssa. Nämä tiedot eivät välttämättä paljasta henkilöllisyyttäsi suoraan, mutta niihin voi sisältyä yksilöllinen tunniste ja muita tietoja käyttämästäsi laitteesta, kuten palvelutunnus, laitteistomalli, käyttöjärjestelmän versio, laitteistoasetukset ja järjestelmän kaatumiset, asennetut sovellukset, niiden asetukset ja käyttö ja/tai (MAC-)osoite sekä muita tietoja, jotka voivat yksilöidä laitteesi tai järjestelmäsi.

Saatamme myös kerätä tietoja siitä, miten järjestelmäsi tai laitteesi on toiminut vuorovaikutuksessa Dell-ratkaisujen kanssa, mukaan lukien tilastotiedot, verkkoyhteyden ilmaisimet ja reititys tai Dell Vulnerability Management Service -palvelun tapauksessa tietoturvatapahtumiin liittyvät tiedot. Joissakin tapauksissa kerätyt tiedot voivat suoraan tai välillisesti tunnistaa loppukäyttäjän ja yhdistää henkilön tiettyyn verkkokäyttäytymiseen siinä määrin kuin tässä ilmoituksessa kuvattuja tarkoituksia varten edellytetään.

*[Dell-ohjelmisto voi yhdistää kaikki tai osan edellä mainituista tiedoista datalokeihin, jotka lähetetään Dellille Internet-yhteyden muodostamisen yhteydessä.]*

Dellin käyttämät teknologiatyypit voivat muuttua ajan mittaan teknologian kehittyessä. Lisätietoja evästeiden ja muiden vastaavien seurantatekniikoiden käytöstä saat lukemalla osion [Evästeet ja vastaavat teknologiat](#) verkosta löytyvästä Dellin [tietosuojalausunnosta](#).

**Tietojen siirto.** Tässä ilmoituksessa kuvattuja tietoja voidaan siirtää asiakkaan maan ulkopuolelle muihin paikkoihin, kuten Yhdysvaltoihin, EU:hun ja Japaniin, mukaan lukien kolmansien osapuolten ylläpitämät sivustot. Toteutamme kaikki asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet siirtämiemme tietojen suojaamiseksi.

**Tietojesi säilyttäminen.** Säilytämme henkilötietojasi tarpeen mukaan tässä ilmoituksessa kuvattuihin tarkoituksiin sekä Dellin säilytyskäytäntöjen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Dellin tässä ilmoituksessa kuvatulla tavalla keräämät tiedot säilytetään Dellin säilytyskäytäntöjen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

**Henkilötiedot ja yksityisyys.** Dellin keräämät, käyttämät ja käsittelemät henkilötiedot on kuvattu Dellin tietosuojalausunnossa. Jos haluat ottaa yhteyttä tietosuojakäytäntöihimme liittyvistä syistä, lähetä meille sähköpostia osoitteeseen [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com) tai lue koko tietosuojalausuntomme verkossa osoitteessa <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>

## Lisäehdot

**1. Palvelun voimassaoloaika.** Tämä Palvelun kuvaus tulee voimaan tilauslomakkeeseen merkittynä päivänä ja pysyy voimassa tilauslomakkeessa ilmoitetun ajan ("**voimassaoloaika**"). Asiakkaan tilauslomakkeessa on tarvittaessa erittely niiden järjestelmien, käyttöoikeuksien, asennuksien, käyttöönottojen, hallittujen päätepisteiden ja loppukäyttäjien määrästä, joille asiakas on ostanut palvelun tai useita palveluja, sekä kunkin palvelun hinta ja kunkin palvelun voimassaoloaika. Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu Dell Technologies Servicesin ja asiakkaan välillä, asiakas voi ostaa tämän Palvelun kuvauksen mukaisia palveluita vain omaan sisäiseen käyttöönsä, ei jälleenmyyntiin tai palvelukeskuskäyttöön.

### 2. Tärkeitä lisätietoja

**A. Aikataulun muuttaminen.** Kun tämän palvelun ajankohdasta on sovittu, aikataulun muutoksista on sovittava vähintään kahdeksan päivää ennen sovittua päivää. Jos asiakas määrittää uuden ajankohdan seitsemän päivää ennen suunniteltua päivämäärää tai myöhemmin, asiakkaalta peritään aikataulun muutosmaksu, jonka suuruus on enintään 25 prosenttia palvelun hinnasta. Asiakkaan on vahvistettava palvelun uudelleenajoitus viimeistään kahdeksan päivää ennen palvelun aloittamista.

**B. Palveluiden kanssa hankitun laitteiston maksaminen.** Jollei kirjallisesti ole toisin sovittu, laitteiden maksaminen ei ole missään tilanteessa riippuvainen laitteiden mukana hankittujen palveluiden suorittamisesta tai toimittamisesta.

**C. Kaupallisesti kohtuulliset palvelun laajuuden rajat.** Dell Technologies Services voi kieltäytyä toimittamasta palvelua, jos tämä aiheuttaa Dell Technologies Servicesin mielestä kaupallisesti kohtuuttoman riskin Dell Technologies Servicesille tai Dell Technologies Servicesin palveluntarjoajille, jos asia ei kuulu palvelun piiriin. Dell Technologies Services ei ole vastuussa itsestään riippumattomien syiden aiheuttamista puutteista tai viivästyksistä, mukaan lukien se, jos asiakas ei noudata Palvelun kuvauksen mukaisia velvollisuuksiaan.

**D. Valinnaiset palvelut.** Dell Technologies Servicesiltä voi olla mahdollista hankkia valinnaisia palveluita (mukaan lukien tarveperusteinen tuki, asentaminen, konsultointi, hallitut palvelut, asiantuntijapalvelut, tukipalvelut tai koulutuspalvelut). Nämä vaihtelevat asiakkaan sijainnin mukaan. Valinnaiset palvelut saattavat edellyttää erillisen sopimuksen solmimista Dell Technologies Servicesin kanssa. Jos tällaista sopimusta ei ole, valinnaiset palvelut toimitetaan tämän Palvelun kuvauksen mukaisesti.

**E. Siirtäminen ja alihankinta.** Dell Technologies Services voi antaa tämän palvelun alihankinnaksi ja/tai siirtää tämän Palvelun kuvauksen pätevälle kolmannen osapuolen palveluntarjoajalle, joka suorittaa palvelun Dell Technologies Servicesin puolesta.

**F. Peruuttaminen.** Dell Technologies Services voi peruuttaa tämän palvelun milloin tahansa kauden aikana seuraavista syistä:

- Asiakas ei maksa palvelun koko hintaa laskun ehtojen mukaisesti.
- Asiakas käyttäytyy loukkaavasti tai uhkaavasti tai ei tee yhteistyötä avustavan analyytikon tai toimipaikalle saapuvan teknikon kanssa.
- Asiakas ei noudata kaikkia tämän Palvelun kuvauksen ehtoja.

Jos Dell Technologies Services peruuttaa tämän palvelun, Dell Technologies Services lähettää asiakkaalle kirjallisen peruutusilmoituksen asiakkaan laskussa ilmoitettuun osoitteeseen. Ilmoituksessa on peruutuksen syy ja peruutuksen voimaantulopäivä, joka on vähintään kymmenen (10) päivää siitä, kun Dell Technologies Services lähettää peruutusilmoituksen asiakkaalle, paitsi jos paikallinen lainsäädäntö edellyttää muuta peruutusehtoa, joka ei ole sopimuksella muutettavissa. Jos Dell Technologies Services peruuttaa tämän palvelun tämän kappaleen mukaisesti, asiakkaalla ei ole oikeutta maksettujen palkkioiden tai Dell Technologies Servicesin saamisten takaisinmaksuun.



**G. Maantieteelliset rajoitukset ja uudelleensijoittaminen.** Palvelu ei ole saatavissa kaikissa sijainneissa. Palveluvaihtoehdot, mukaan lukien palvelutasot, teknisen tuen ajat, palvelun ominaisuudet ja toiminnot sekä paikan päällä tapahtuvan palvelun vastausajat vaihtelevat alueittain, ja jotkin vaihtoehdot eivät välttämättä ole saatavilla asiakkaan alueella, joten asiakkaan on kysyttävä nämä tiedot myyntiedustajaltaan.

© 2023 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään. Tekstissä mahdollisesti käytetyt tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dellin myyntiehdot ovat pyydettyä saatavilla myös tulosteena.