

Cloud Service Offerings Agreement

Datenschutzanhang/

Data Processing Addendum

Dieser Cloud Services Datenschutzanhang (der „**Anhang**“) zum Hauptvertrag findet Anwendung, wenn Dell GmbH, Unterschweinstiege 10, 60549 Frankfurt am Main, bei der Erbringung von „**Cloud Services**“ unten dem Cloud Service Offerings Agreement für Sie (den „**Kunden**“) Personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter für den Kunden als Verantwortlicher verarbeitet. Wenn Dell der Verantwortliche ist, findet dieser Anhang keine Anwendung. Bei Widersprüchen zwischen diesem Anhang und dem Hauptvertrag ist der vorliegende Anhang maßgebend.

1. Definitionen

Alle Begriffe, die im vorliegenden Dokument nicht definiert sind, haben die im Hauptvertrag angegebene Bedeutung. Definitionen der Begriffe in diesem Anhang:

1.1 „Hauptvertrag“ bezeichnet die Cloud Service Offerings Agreement.

1.2 „Verantwortlicher“ bezeichnet ein Unternehmen, das allein oder zusammen mit anderen die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung Personenbezogener Daten festlegt.

1.3 „DSGVO“ bezeichnet die Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679.

1.4 „Standardvertragsklauseln“ bezeichnet die EU-Standardvertragsklauseln (Durchführungsbeschluss 2021/914/EU) für die Übermittlung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) in Länder außerhalb des EWR in der jeweils geltenden Fassung und bezeichnet die Standardvertragsklauseln (Durchführungsbeschluss 2010/87/EU) für die Übermittlung personenbezogener Daten aus dem Vereinigten Königreich an Auftragsverarbeiter in Ländern, die über keinen Angemessenheitsbeschluss gemäß der UK-DSGVO verfügen.

1.5 „Personenbezogene Daten“ bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, die von Dell bei der Durchführung des Hauptvertrags verarbeitet werden.

1.6 „Datenschutzverletzung“ bezeichnet eine Verletzung der Sicherheit, die zur versehentlichen oder widerrechtlichen Vernichtung, zum Verlust, zur Veränderung, zur unbefugten Offenlegung von gemäß diesem Anhang verarbeiteten Personenbezogenen Daten oder zum unbefugten Zugriff auf diese führt.

1.7 „Datenschutzgesetze“ bezeichnet alle Gesetze zum Schutz von Personenbezogenen Daten, denen

This Cloud Services Data Processing Addendum (“DPA”) to the Agreement shall apply where the provision of cloud service offerings under the Cloud Service Offerings Agreement (the “**Service Offerings**”) by Dell GmbH, Unterschweinstiege 10, 60549 Frankfurt am Main to you (“**Customer**”) involves the Processing of Personal Data and Dell acts as a Processor on behalf of the Customer as the Controller. This DPA does not apply where Dell is the Controller. In the event of conflict between this DPA and the Agreement, this DPA shall control with respect to its subject matter.

1. Definitions

Terms not defined herein have the meanings set forth in the Agreement. The following words in this DPA have the following meanings:

1.1 “Agreement” means the Cloud Service Offerings Agreement.

1.2 “Controller” means an entity which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the Processing of the Personal Data.

1.3 “GDPR” means the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679.

1.4 “Model Clauses” means the EU-Standard Contractual Clauses for the transfer of personal data (Decision 2021/914/EU), as they may be amended or replaced from time to time, in respect of transfers from the European Economic Areas (“EEA”) to countries outside the EEA (including the United Kingdom (“UK”)) and means the Standard Contractual Clauses for the transfer of personal data to Processors (Decision 2010/87/EU) in respect of transfers from the UK to countries which are not subject to an adequacy decision under UK GDPR.

1.5 “Personal Data” means any information relating to an identified or identifiable natural person which is Processed by Dell in the performance of the Agreement.

1.6 “Personal Data Breach” means a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, Personal Data Processed under this DPA.

1.7 “Privacy Laws” means any data protection and privacy laws to which a party to this Agreement is subject and which are applicable to the Service Offerings provided, including where

eine Partei dieses Anhangs unterliegt und die für die erbrachten Cloud Services gelten, das kann beispielsweise die DSGVO, der UK-DSGVO, der California Consumer Privacy Act („**CCPA**“) und andere vergleichbare Gesetze.

1.8 „Verarbeitung“ bezeichnet jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit Personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, der Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

1.9 „Auftragsverarbeiter“ bezeichnet ein Unternehmen, das die Personenbezogenen Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

1.10 „Unterauftragsverarbeiter“ bezeichnet jeden von Dell mit der Erbringung der Cloud Services beauftragten Auftragsverarbeiter.

1.11 „UK-DSGVO“ bezeichnet die DSGVO, wie diese unter den inländischen Gesetzen des Vereinigten Königreiches nach dem Austritt des Vereinigten Königreiches aus der Europäischen Union ins inländische Recht übernommen wurde. Die UK-DSGVO wird durch den UK Data Protection Act 2018 in der jeweils geltenden Fassung ergänzt.

applicable, the GDPR, UK GDPR, the California Consumer Privacy Act (“**CCPA**“) and other similar laws.

1.8 “Processing” means any operation or set of operations which is performed on Personal Data or on sets of Personal Data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

1.9 “Processor” means an entity which Processes the Personal Data on behalf of the Controller.

1.10 “Subprocessor” means any Processor engaged by Dell for the provision of the Service Offerings.

1.11 “UK GDPR” means the GDPR as retained under United Kingdom domestic law further to the exit of the UK from the European Union, to be read alongside the UK Data Protection Act 2018, as may be amended from time to time.

<u>2. Verarbeitung personenbezogener Daten</u>	<u>2. Processing of Personal Data</u>
<p>2.1 Auftragsverarbeitung. Dell darf Personenbezogene Daten gemäß des Hauptvertrags als Auftragsverarbeiter im Namen des Kunden als Verantwortlichem verarbeiten.</p>	<p>2.1 Roles of the Parties. Dell may Process Personal Data under the Agreement as a Processor acting on behalf of the Customer as the Controller.</p>
<p>2.2 Weisungen. Dell verarbeitet Personenbezogene Daten gemäß den dokumentierten Anweisungen des Kunden. Der vorliegende Anhang, der Hauptvertrag, spätere Leistungsbeschreibungen und Dienstleistungsaufträge sowie Konfigurationen des Kunden oder seiner autorisierten Anwender umfassen die vollständigen Weisungen des Kunden für Dell bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten. Etwaige zusätzliche oder alternative Anweisungen müssen zwischen den Parteien schriftlich vereinbart werden, einschließlich der Kosten (sofern zutreffend), die mit der Befolgung dieser Anweisungen verbunden sind. Dell ist nicht verantwortlich festzustellen, ob die Weisungen des Kunden rechtmäßig sind. Falls Dell jedoch der Ansicht ist, dass eine Weisung des Kunden gegen geltende Datenschutzgesetze verstößt, muss Dell den Kunden so bald wie unter den gegebenen Bedingungen angemessen und zumutbar benachrichtigen und ist nicht verpflichtet, diese rechtsverletzenden Weisungen zu befolgen. Weder Dell, noch seine Subunternehmer haften für Ansprüche des Kunden oder eines Dritten, wenn solche Ansprüche aus einer Handlung oder Unterlassung resultieren, die</p>	<p>2.2 Instructions. Dell will Process Personal Data in accordance with Customer’s documented instructions. Customer agrees that this DPA, the Agreement and any subsequent statements of work or service orders, and any configurations by Customer or its authorized users, comprise Customer’s complete instructions to Dell regarding the Processing of Personal Data. Any additional or alternate instructions must be agreed between the parties in writing, including the costs (if any) associated with complying with such instructions. Dell is not responsible for determining if Customer’s instructions are compliant with applicable law. However, if Dell is of the opinion that a Customer instruction infringes applicable Privacy Laws, Dell shall notify Customer as soon as reasonably practicable and shall not be required to comply with such infringing instruction. Neither Dell nor any Subprocessor shall be liable for any claim brought by Customer or a third party arising from any action or omission by Dell and/or Subprocessors to the extent such action or</p>

<p>von Dell oder seinem Subunternehmer aufgrund einer Weisung des Kunden veranlasst wurde.</p>	<p>omission resulted from compliance with Customer's instructions.</p>
<p>2.3 Auftragspezifische Regelungen. Einzelheiten zu Gegenstand, Dauer, Art und Zweck der Verarbeitung sowie zur Art der Personenbezogenen Daten und der betroffenen Personen sind im Hauptvertrag und in der Anlage 1 beschrieben.</p>	<p>2.3 Details of Processing. Details of the subject matter of the Processing, its duration, nature and purpose, and the type of Personal Data and data subjects are as specified in the Agreement and Annex 1.</p>
<p>2.4 Compliance. Die Parteien werden ihre jeweiligen datenschutzrechtlichen Verpflichtungen bezüglich der Personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit den Cloud Services verarbeitet werden, einhalten. Der Kunde ist alleinverantwortlich für die Einhaltung der Datenschutzgesetze in Bezug auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Personenbezogener Daten bevor er sie Dell weitergibt, übermittelt oder zur Verfügung stellt.</p>	<p>2.4 Compliance. Customer and Dell agree to comply with their respective obligations under Privacy Laws applicable to the Personal Data that is Processed in connection with the Service Offerings. Customer has sole responsibility for complying with Privacy Laws regarding the lawfulness of the Processing of Personal Data prior to disclosing, transferring, or otherwise making available, any Personal Data to Dell.</p>
<p><u>3. Unterauftragsverarbeiter</u></p>	<p><u>3. Subprocessors</u></p>
<p>3.1 Unterauftragsverarbeiter. Dell darf weitere Auftragsverarbeiter nur mit vorheriger gesondeter oder allgemeiner schriftlicher Genehmigung des Kunden einsetzen. Der Kunde stimmt zu, dass Dell Unterauftragsverarbeiter für die Verarbeitung der Personenbezogenen Daten in Verbindung mit den Cloud Services benennen und hinzuziehen kann, sofern Dell einen schriftlichen Vertrag mit jedem einzelnen Unterauftragsverarbeiter schließt, der Verpflichtungen enthält, die (i) relevant für die durch die Unterauftragsverarbeiter zu erbringenden Leistungen und (ii) im Wesentlichen vergleichbar mit den Rechten und/oder Pflichten sind, die für Dell im Rahmen dieses Anhangs gelten. Unterauftragsverarbeiter können Dritte oder mit Dell verbundene Unternehmen sein. Dell haftet dem Kunden für die Erfüllung der Verpflichtungen der Unterauftragsverarbeiter, soweit der Unterauftragsverarbeiter seinen vorgenannten Datenschutzpflichten nicht nachkommt.</p>	<p>3.1 Use of Subprocessors. Dell may use Subprocessors with the Customer's general or specific written consent. Customer agrees that Dell may appoint and use Subprocessors to process the Personal Data in connection with the Service Offerings provided that Dell puts in place a contract in writing with each Subprocessor that imposes obligations that are: (i) relevant to the services to be provided by the Subprocessors and (ii) materially similar to the rights and/or obligations imposed on Dell under this DPA. Subprocessors may include third parties or any member of the Dell group of companies. Where a Subprocessor fails to fulfil its data protection obligations as specified above, Dell shall be liable to the Customer for the performance of the Subprocessor's obligations.</p>
<p>3.2 Liste der Unterauftragsverarbeiter. Die Liste der von Dell zur Unterstützung der Erbringung der Cloud Services beauftragten Unterauftragsverarbeiter ist unter www.dell.com/subprocessors abrufbar, die der mit Dell verbundenen Unternehmen unter www.dell.com/dellsubsidiaries.</p>	<p>3.2 List of Subprocessors. A list of Subprocessors that Dell engages to support the provision of the Service Offerings is made available by Dell on www.dell.com/subprocessors. The list of affiliates is available on www.dell.com/dellsubsidiaries.</p>
<p><u>4. Sicherheit</u></p>	<p><u>4. Security</u></p>
<p>4.1 Technische und organisatorische Maßnahmen. Unter Berücksichtigung von Branchenstandards, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie anderen relevanten Umständen im Zusammenhang mit der Verarbeitung der Personenbezogenen Daten auf Systemen von Dell wird Dell geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit, Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit von Verarbeitungssystemen und Cloud Services zu gewährleisten, die an der</p>	<p>4.1 Technical and organisational security measures. Taking into account industry standards, the costs of implementation, the nature, scope, context and purposes of the Processing, and any other relevant circumstances relating to the Processing of the Personal Data on Dell systems, Dell shall implement appropriate technical and organizational security measures to ensure security, confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and Service</p>

<p>Verarbeitung Personenbezogener Daten beteiligt sind, und sicherstellen, dass sie dem Risiko in Bezug auf diese Personenbezogenen Daten entsprechen. Der Kunde stimmt zu, dass die in der Vereinbarung beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen ein angemessenes Maß an Sicherheit für den Schutz Personenbezogener Daten bieten, um die Anforderungen dieser Klausel zu erfüllen. Für Support Services und Reparaturen, für die nichts Besonderes im Hauptvertrag vereinbart ist, stimmt der Kunde zu, dass die in Anlage 2 genannten Maßnahmen die Anforderungen erfüllen.</p> <p>Dell wird regelmäßig (i) die Wirksamkeit seiner Sicherheitsmaßnahmen, Kontrollen, Systeme und Verfahren überprüfen und überwachen und (ii) vernünftigerweise vorhersehbare interne und externe Risiken für die Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität der Personenbezogenen Daten identifizieren und sicherstellen, dass diese Risiken behoben werden. Der Kunde ist für die Umsetzung, Konfiguration und Aufrechterhaltung von Datenschutz- und Sicherheitsmaßnahmen für vom Kunden erbrachte bzw. gelieferte oder kontrollierte Leistungen und Produkte verantwortlich.</p>	<p>Offerings involved in the Processing of the Personal Data are commensurate with the risk in respect of such Personal Data. Customer agrees that the technical and organisational security measures described in the Agreement provide an appropriate level of security for the protection of Personal Data to meet the requirements of this clause. For Support Services not specifically covered in the Agreement, the customer agrees that Annex 1 is appropriate. Dell will periodically (i) test and monitor the effectiveness of its safeguards, controls, systems and procedures and (ii) identify reasonably foreseeable internal and external risks to the security, confidentiality and integrity of the Personal Data. Customer is responsible for implementing, configuring and maintaining privacy and security measures for services and products that Customer provides or controls.</p>
<p>4.2 Technischer Fortschritt. Die Informationssicherheitsmaßnahmen unterliegen dem technischen Fortschritt und Dell darf sie unter der Voraussetzung, dass diese Veränderungen die Sicherheit der gemäß dem Hauptvertrag erbrachten Cloud Services insgesamt nicht beeinträchtigen ändern.</p>	<p>4.2 Technical Progress. The Information Security Measures are subject to technical progress and development and Dell may modify these provided that such modifications do not degrade the overall security of the Service Offerings provided under the Agreement.</p>
<p>4.3 Zugang. Dell wird sicherstellen, dass Personen, die Zugang zu Personenbezogenen Daten haben (i) zur Geheimhaltung vertraglich oder gesetzlich verpflichtet sind und (ii) Zugang zu Personenbezogenen Daten nur entsprechend von dokumentierten Weisung von Dell erfolgt, es sei denn, dass es gesetzlich vorgeschrieben ist.</p>	<p>4.3 Access. Dell shall ensure that persons authorized to access the Personal Data (i) have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality and (ii) access the Personal Data only upon documented instructions from Dell, unless required to do so by applicable law.</p>
<p><u>5. Datenschutzverletzung</u></p>	<p><u>5. Personal Data Breach</u></p>
<p>Dell wird den Kunden unverzüglich informieren, wenn Dell Kenntnis einer Datenschutzverletzung im Zusammenhang mit den von Dell erbrachten Cloud Services erlangt und wird den Kunden angemessen dabei unterstützen mögliche negative Folgen der Datenschutzverletzung zu mindern.</p>	<p>Dell will notify the Customer without undue delay after becoming aware of a Personal Data Breach in relation to the Service Offerings provided by Dell under the Agreement and will use reasonable efforts to assist the Customer in mitigating, where possible, the adverse effects of any Personal Data Breach.</p>
<p><u>6. Internationale Übermittlungen</u></p>	<p><u>6. International Transfers</u></p>
<p>Dell ist im Zusammenhang mit der Erbringung der Cloud Services oder im normalen Geschäftsablauf berechtigt, Personenbezogene Daten weltweit an seine verbundenen Unternehmen und/oder Unterauftragsverarbeiter zu übermitteln. Bei diesen Übermittlungen muss Dell einen angemessenen Schutz sicherstellen, um die im Rahmen oder in Verbindung mit dem Hauptvertrag übermittelten Personenbezogenen Daten zu schützen. Sofern die Erbringung von Cloud Services die Übermittlung Personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) oder</p>	<p>Dell is authorized, in connection with the provision of the Cloud Service Offerings, or in the normal course of business, to make worldwide transfers of Personal Data to its affiliates and/or Subprocessors. When making such transfers, Dell shall ensure appropriate protection is in place to safeguard the Personal Data transferred under or in connection with this Agreement. Where the provision of Service Offerings involves the transfer of Personal Data from the European Economic Area (“EEA”) or the UK to countries</p>

dem Vereinigten Königreich in Länder außerhalb des EWR oder des Vereinigten Königreichs (für die kein Angemessenheitsbeschluss gemäß den Datenschutzgesetzen gilt) umfasst, wird Dell die Standardvertragsklauseln zusammen mit geeigneten zusätzlichen Mechanismen oder sonstigen geeigneten Datenübermittlungsmechanismen gemäß der geltenden Datenschutzgesetze verwenden.	outside the EEA or the UK (which are not subject to an adequacy decision under Privacy Laws) Dell agrees it will use the Model Clauses along with appropriate supplemental measures or other appropriate data transfer mechanisms in accordance with applicable Privacy Laws.
<u>7. Löschung personenbezogener Daten</u>	<u>7. Deletion of Personal Data.</u>
Bei einer Kündigung der Cloud Services (aus jeglichem Grund) stimmen die Parteien zu, den Datenlöschungsmechanismus wie in dem Hauptvertrag beschrieben zu befolgen.	Upon termination of the Service Offerings (for any reason), the parties agree to adhere to data deletion mechanism as set out in the Agreement.
<u>8. Zusammenarbeit</u>	<u>8. Cooperation</u>
<p>8.1 Betroffenenanfragen. Dell wird den Kunden zeitnah über Betroffenenanfragen informieren. Der Kunde ist zur Beantwortung dieser Anfragen verpflichtet. Dell wird den Kunden in angemessenem Umfang bei der Beantwortung unterstützen sofern der Kunde auf die einschlägigen Personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Cloud Services nicht selbst zugreifen kann. Dell darf dem Kunden die Unterstützung in Rechnung stellen, wenn der Umfang nicht unerheblich ist.</p> <p>8.2 Anfragen Dritter. Ist Dell aufgrund einer Vorladung, gerichtlichen Anordnung, Vertretungshandlung oder einer sonstigen rechtlichen oder regulatorischen Anforderung zur Offenlegung von Personenbezogenen Daten des Kunden verpflichtet, lässt Dell dem Kunden so bald wie möglich eine Mitteilung und eine Kopie der Anfrage zukommen, sofern dies Dell nicht gemäß geltendem Recht untersagt ist. Auf Verlangen und Kosten des Kunden ergreift Dell angemessene Schritte zur Anfechtung erforderlicher Offenlegungen.</p> <p>8.3 Datenschutz-Folgenabschätzung und vorherige Konsultation. Dell wird den Kunden im angemessenen Umfang bei der Durchführung von Datenschutzfolgenabschätzungen, die datenschutzrechtlich vorgeschrieben sind unterstützen, wenn sie im Zusammenhang mit der von Dell vorzunehmenden Verarbeitung personenbezogener Daten stehen. Dies umfasst mögliche vorherige Konsultationen mit Aufsichtsbehörden. Dell darf die Unterstützung in angemessenem Umfang in Rechnung stellen.</p>	<p>8.1 Data Subject Requests. Dell shall promptly inform Customer of any requests from individuals exercising their data subject rights under Privacy Laws. Customer is responsible for responding to such requests. Dell will reasonably assist Customer to respond to data subject requests to the extent that Customer is unable to access the relevant Personal Data in the use of the Service Offerings. Dell reserves the right to charge Customer for such assistance if the cost of assisting exceeds a nominal amount.</p> <p>8.2 Third party requests. If Dell is required by a subpoena, court order, agency action, or any other legal or regulatory requirement to disclose any Customer's Personal Data, Dell will provide Customer with notice and a copy of the demand as soon as practicable, unless Dell is prohibited from doing so pursuant to applicable law. If Customer requests, Dell will, at Customer's expense, take reasonable steps to contest any required disclosure.</p> <p>8.3 Privacy Impact Assessment and Prior Consultation. To the extent required by Privacy Laws, Dell shall provide reasonable assistance to Customer to carry out a data protection impact assessment in relation to the Processing of Personal Data undertaken by Dell and/or any required prior consultation(s) with supervisory authorities. Dell reserves the right to charge Customer a reasonable fee for the provision of such assistance.</p>
<u>9. Compliance-Nachweis</u>	<u>9. Demonstrating Compliance</u>
Dell wird auf Anfrage des Kunden zum Zweck eines Audits den Fragebogen („ Sicherheitsfragebogen “) für die standardisierte Informationserfassung (Standardized Information Gathering, „ SIG “) bezüglich der Sicherheitspraktiken und -lage der Organisation von Dell ausfüllen. Der Sicherheitsfragebogen wird jährlich überprüft, mit den Policies und Standards von Dell	Dell agrees to supply, upon Customer request for an audit, the Standardized Information Gathering („ SIG “) questionnaire („ Security Questionnaire “) related to the security practices and posture of Dell's organization. The Security Questionnaire is reviewed annually, mapped to Dell policies and standards, and updated with

<p>abgeglichen und, wo zutreffend, mit einschlägigen und aktuellen US-amerikanischen und internationalen Standards wie NIST 800-53r4, NIST CSF 1.1, CIS Top 20 oder ISO 27001 aktualisiert. Soweit die Auditanforderungen des Kunden gemäß den Standardvertragsklauseln oder dem geltenden Datenschutzgesetzen nicht ausreichend durch den Sicherheitsfragebogen bzw. Dokumente oder Complianceinformationen, die Dell seinen Kunden allgemein verfügbar macht, erfüllt werden können, wird Dell umgehend auf zusätzliche Auditanfragen des Kunden reagieren. Vor Beginn eines Audits einigen sich der Kunde und Dell auf Umfang, Zeitplanung, Dauer, Kontroll- und Nachweisanforderungen sowie Gebühren für das Audit, sofern diese Einigungsanforderung Dell nicht gestattet, die Durchführung des Audits unzumutbar zu verzögern. Soweit zur Durchführung des Audits erforderlich macht Dell die Verarbeitungssysteme, -einrichtungen und für die Verarbeitung Personenbezogener Daten durch Dell relevanten Begleitdokumente verfügbar. Dieses Audit wird während der üblichen Geschäftszeiten und nach angemessener Vorankündigung gegenüber Dell von einem unabhängigen, akkreditierten Drittauditunternehmen durchgeführt und unterliegt angemessenen Vertraulichkeitsverfahren. Weder der Kunde noch der Auditor dürfen auf Daten der anderen Kunden von Dell bzw. auf Systeme oder Einrichtungen von Dell zugreifen, die nicht an der Leistungserbringung von Cloud Services beteiligt sind. Der Kunde hat die Kosten und Gebühren im Zusammenhang mit diesem Audit zu tragen, einschließlich aller angemessenen Kosten und Gebühren für die Arbeitszeit, die Dell für ein solches Audit aufwendet, diese Kosten fallen zusätzlich zu den Kosten für die von Dell erbrachten Leistungen an. Falls der als Ergebnis des Audits des Kunden erstellte Auditbericht Feststellungen zu wesentlichen Abweichungen beinhaltet, muss der Kunde diesen Auditbericht mit Dell teilen und Dell hat alle wesentlichen Abweichungen umgehend zu heilen.</p>	<p>relevant and current US and international regulatory and privacy standards, such as, NIST 800-53r4, NIST CSF 1.1, CIS Top 20, or ISO 27001, where applicable. To the extent Customer's audit requirements under the Standard Contractual Clauses or applicable Privacy Laws cannot reasonably be satisfied through the Security Questionnaire, documentation or compliance information Dell makes generally available to its customers, Dell will promptly respond to Customer's additional audit instructions. Before the commencement of an audit, Customer and Dell will mutually agree upon the scope, timing, duration, control and evidence requirements, and fees for the audit, provided that this requirement to agree will not permit Dell to unreasonably delay performance of the audit. To the extent needed to perform the audit, Dell will make the processing systems, facilities and supporting documentation relevant to the processing of Personal Data by Dell available. Such an audit will be conducted by an independent, accredited third-party audit firm, during regular business hours, with reasonable advance notice to Dell, and subject to reasonable confidentiality procedures. Neither Customer nor the auditor shall have access to any data from Dell's other customers or to Dell systems or facilities not involved in the Service Offerings. Customer is responsible for all costs and fees related to such audit, including all reasonable costs and fees for any and all time Dell expends for any such audit, in addition to the rates for services performed by Dell. If the audit report generated as a result of Customer's audit includes any finding of material non-compliance, Customer shall share such audit report with Dell and Dell shall promptly cure any material non-compliance.</p>
<p><u>10. CCPA.</u></p> <p>Falls eine Verarbeitung Personenbezogener Daten durch Dell im Geltungsbereich des CCPA erfolgt, verarbeitet Dell die Personenbezogenen Daten im Namen des Kunden und nimmt keine Speicherung, Nutzung oder Offenlegung dieser Personenbezogenen Daten für andere als die in diesem Anhang beschriebenen und gemäß dem CCPA zulässigen Zwecke vor. Dell verkauft Personenbezogene Daten in keinem Fall.</p>	<p><u>10. CCPA.</u></p> <p>If Dell is Processing Personal Data within the scope of the CCPA, Dell will Process Personal Data on behalf of Customer and will not retain, use, or disclose that Personal Data for any purpose other than for the purposes set out in the DPA and as permitted under the CCPA. In no event will Dell sell any Personal Data.</p>
<p><u>11. Verbindliche Fassung</u></p> <p>Die englische Übersetzung dient ausschließlich zu Informationszwecken; bindend ist allein die deutsche Fassung.</p>	<p><u>11. Binding Version</u></p> <p>The German version is binding, the English is for reference only.</p>

Anlage 1 Beschreibung der Datenverarbeitung

1. Gegenstand und Dauer der Auftragsverarbeitung.
Der Gegenstand und die Dauer der Verarbeitung sind in dem Hauptvertrag festgelegt.

2. Zweck der Verarbeitung.
Die Verarbeitung Personenbezogener Daten erfolgt zum Zweck der Erbringung von Cloud Services soweit sachdienlich und durch die gewählten Servicelevel und Supportoptionen definiert. Der Hauptvertrag und die entsprechenden Cloud Service Offerings- und Leistungsbeschreibungen („Angebotsbeschreibungen“) gelten für die Besonderheiten und mögliche zusätzliche Leistungen.

3. Art der Verarbeitung.
Die Eigenschaft der verarbeiteten Personenbezogenen Daten wird in den entsprechenden Cloud Service Offerings- und Leistungsbeschreibungen beschrieben.

4. Kategorien betroffener Personen.
Die betroffenen Personen sind die Endnutzer, Mitarbeiter, Auftragnehmer und Lieferanten des Kunden sowie sonstige für die Cloud Services relevanten Dritten.

5. Arten Personenbezogener Daten.
Die Arten Personenbezogener Daten, die vom Kunden bereitgestellt werden können, werden in den entsprechenden Cloud Service Offerings- und Leistungsbeschreibungen beschrieben. Sofern nicht anders bestimmt, nimmt Dell keine Verarbeitung Besonderer Arten Personenbezogener Daten vor und der Kunde darf solche Daten, wie beispielsweise Gesundheitsinformationen oder andere sensible Daten nicht zur Verfügung stellen.

**C. Kontaktdaten des deutschen
Datenschutzbeauftragten des Auftragnehmers**

Datenschutzbeauftragter
Datenschutz_Dell@spie.com
SPIE GmbH
Lyoner Straße 9
60528 Frankfurt

Appendix 1 Data Processing Description

1. Subject matter and duration of the Processing.
The subject matter and duration of the Processing shall be according to the Agreement.

2. Purpose of Processing.
Personal Data will be Processed for the purpose of providing Service Offerings, as relevant and defined by the selected service levels and support options. The Agreement and the relevant Service Offerings descriptions and statements of work (“**Service Offering Descriptions**“) shall apply for the specifics and possible additional services.

3. Nature of Processing.
The nature of the Personal Data Processed is described in the relevant Service Offerings Offering Descriptions and statements of work.

4. Categories of Data Subjects.
The data subjects are Customer's end users, employees, contractors, suppliers and other third parties relevant to the Service Offerings.

5. Types of Personal Data.
The type of Personal Data that may be submitted by the Customer are described in the relevant Service Offerings Offering Descriptions and statements of work. Unless otherwise specified, Dell does not Process Special Categories of Data, and Customer shall not provide Special Categories of Data, Personal Health Information, or other sensitive Data.

**C. Contact data for the German Data
Processing Officer of the Processor**