

Vereinbarung über Cloud-Serviceangebote

Version: 1. März 2022

The German version is binding.

The English version is for convenience only.

Die Vereinbarung über Cloud-Serviceangebote (die „**Vereinbarung**“) gilt für die von Ihnen im Namen Ihres Unternehmens („**Unternehmen**“ oder „**Sie**“) bestellten Serviceangebote einschließlich Evaluation Services und gilt verbindlich für Sie und die Gesellschaft von Dell Technologies, die Ihnen die Serviceangebote in Rechnung stellt („**Dell**“), wenn Dell Ihnen beliebige dieser Services zur Nutzung bereitstellt. Zu jedem Serviceangebot kann eine Beschreibung des Serviceangebots gehören, die durch Verweis in diese Vereinbarung aufgenommen wird. Der „**Tag des Inkrafttretens**“ der Vereinbarung ist entweder der Tag, an dem Sie der Vereinbarung zustimmen, oder der Tag, an dem Sie das Serviceangebot erstmals nutzen, je nachdem, was früher eintritt.

1. Definitionen.

„**Verbundene Unternehmen**“ bezeichnet (a) in Bezug auf Sie jede andere Gesellschaft, die Sie direkt oder indirekt kontrolliert, die sich in Ihrem Eigentum befindet oder Ihrer Kontrolle unterliegt oder die in gemeinschaftlichem Eigentum oder unter der gemeinsamen Kontrolle mit Ihnen steht, und (b) in Bezug auf Dell bezeichnet „Verbundene Unternehmen“ Dell Inc. und seine im hundertprozentigen Eigentum befindlichen bzw. unter hundertprozentiger Kontrolle stehenden Tochtergesellschaften. „Kontrolle“ bezeichnet mehr als 50 % der Stimmrechte oder Eigentumsanteile.

„**Content**“ bezeichnet Daten (einschließlich Text-, Ton-, Video- und Bilddateien), Software (einschließlich maschinell erstellter Abbilder) und sonstige Informationen.

„**Kundencontent**“ bezeichnet Content, die Sie oder Ihre Endnutzer laden oder im Rahmen des Serviceangebots nutzen. Kundencontent umfassen keine Konfigurations-, Leistungs- und/oder Nutzungsdaten, die Dell in Verbindung mit dem Serviceangebot sammelt.

„**Endnutzer**“ bezeichnet Ihre Kunden oder andere Drittanbieter, denen Sie gegebenenfalls unter Nutzung des Serviceangebots einen Service liefern.

„**Evaluation Service**“ bezeichnet Serviceangebote oder Merkmale oder Funktionen von Serviceangeboten, die Dell zu Bewertungs- oder Testzwecken bereitstellt. Wenn Sie an einem

Cloud Service Offerings Agreement

Version: March 1, 2022

Die deutsche Version ist bindend.

Die Englische ist lediglich eine Referenzübersetzung.

The Cloud Service Offerings Agreement (the „**Agreement**“) applies to the Service Offerings, including Evaluation Services, ordered by you, on behalf of your company („**Customer**“ or „**You**“) and will be binding on You and the Dell Technologies entity which invoices You for the Service Offerings („**Dell**“) when Dell makes any of these available for Your use. Each Service Offering may have a Service Offering Description, which is incorporated into the Agreement by reference. The „**Effective Date**“ of the Agreement is the earlier of the date You accepted the Agreement or the date You first used the Service Offering.

1. Definitions.

„**Affiliate**“ means (a) with respect to You, any other entity that directly or indirectly controls, is owned by, controlled by or under common ownership or control with You; and (b) with respect to Dell means Dell Inc. and its wholly-owned or wholly-controlled subsidiaries. „Control“ means more than 50% of the voting power or ownership interests.

„**Content**“ means data (including all text, sound, video, and image files), software (including machine images), and other information.

„**Customer Content**“ means Content You or Your End Users load or use on the Service Offering. Customer Content does not include configuration, performance, and/or usage data that Dell collects in connection with the Service Offering.

„**End Users**“ means Your customers or other third parties to whom You may provide a service using the Service Offering.

„**Evaluation Service**“ means any Service Offering, or a feature or functionality of a Service Offering, that Dell offers on an evaluation or trial

gesonderten Technikvorschau- oder Betaprogramm von Dell teilnehmen, gelten für das betreffende Vorschau- oder Betaprogramm die entsprechenden Programmbedingungen.

„**Zugangsdaten**“ bezeichnet alle Kennwörter, Authentifizierungsschlüssel und Sicherheitszugangsdaten, die den Zugriff und/oder die Verwaltung des Serviceangebots durch den Kunden erlauben.

„**Bestellung**“ bezeichnet die Internetbestellseite bzw. einen sonstigen Bestellbeleg, der Ihre Nutzung des Serviceangebots auf Abonnement- oder Anforderungsbasis nachweist.

„**Reseller**“ bezeichnet einen Teilnehmer am Solution Provider Track des Dell Technologies Partnerprogramms, der das Serviceangebot entweder direkt von Dell oder von einem von Dell autorisierten Distributor erwirbt und das Serviceangebot an Sie weiterverkauft. Wenn Sie das Serviceangebot von einem Reseller bestellt haben, bezeichnet „Dell“ die Niederlassung von Dell Technologies, die dem Reseller das Serviceangebot in Rechnung stellt.

„**Service Level Agreement**“ bezeichnet ggf. die jeweils geltende Fassung der Leistungszusagen von Dell für das Serviceangebot. Sofern zutreffend, werden diese in der Beschreibung des Serviceangebots aufgeführt.

„**Serviceangebot**“ bezeichnet das in Ihrer Bestellung angegebene Cloud-Serviceangebot der Marke Dell, das Software (Mikrocode, Firmware, Betriebssysteme und Anwendungen eingeschlossen) („**Software**“) umfassen kann, die für den Betrieb des Cloud-Serviceangebots genutzt wird. Das „Serviceangebot“ kann einen Evaluation Service einschließen.

„**Beschreibung des Serviceangebots**“ bezeichnet die jeweils aktuelle Version des Dokuments von Dell oder des Portals/der Webseite, die das von Ihnen bestellte Serviceangebot beschreibt und für die Änderungen durch Dell vorbehalten bleiben.

„**Abonnement-Laufzeit**“ bezeichnet die im entsprechenden Auftrag festgelegte Erstlaufzeit der Ihnen gewährten Nutzung des Serviceangebots sowie alle Verlängerungszeiträume (sofern zutreffend und gegebenenfalls in der Beschreibung des Serviceangebots festgelegt). Die Erstlaufzeit beginnt (i) an dem Datum, an dem Sie mit der Nutzung des Serviceangebots beginnen oder (ii) an dem Datum, an dem Sie den Registrierungsprozess abschließen oder wie anderweitig im Auftrag oder der entsprechenden Beschreibung des

basis. If You are participating in a separate Dell technical preview or beta program, then the terms of that program will apply to that preview or beta program.

“**Login Credentials**” means any passwords, authentication keys, or security credentials that enable Customer’s access, management to the Service Offering, or both.

“**Order**” means the internet order page, where applicable, or other ordering document, that evidences Your use of the Service Offering on a subscription or an on-demand basis.

“**Reseller**” means a participant in the Solution Provider Track of the Dell Technologies Partner Program who purchases the Service Offering either directly from Dell or from a Dell-authorized distributor and resells the Service Offering to You. If You ordered the Service Offering from a Reseller, then “Dell” means the Dell Technologies entity that invoices the Reseller for the Service Offering.

“**Service Level Agreement**” means the then-current version of Dell’s performance commitments, if any, for the Service Offering. If applicable, these will be provided in the Service Offering Description.

“**Service Offering**” means the Dell-branded cloud service offering, which may include software (including microcode, firmware, operating systems or applications) (“**Software**”) used to operate the cloud service offering, specified in Your Order. “Service Offering” may include an Evaluation Service.

“**Service Offering Description**” means the then-current version of the Dell document or portal/web page that describes the Service Offering You ordered; as revised by Dell from time to time.

“**Subscription Term**” means the initial term of Your authorized use of the Service Offering, as set forth in the applicable Order, together with any renewal terms (if applicable, as may be set forth in the Service Offering Description). The initial term begins on the earlier of: (i) the date on which You start using the Service Offering or (ii) the date You complete the registration process; or as otherwise specified in the Order or in the applicable Service

Serviceangebots angegeben, je nachdem, was zuerst eintritt. Bei anforderungsbasierten Serviceangeboten bezeichnet die „Abonnement-Laufzeit“ den Zeitraum, in dem Sie entsprechend den Angaben in der betreffenden Bestellung und eventuellen zusätzlichen Festlegungen in der Beschreibung des Serviceangebots auf das Serviceangebot zugreifen können und für den Ihnen eine Rechnung ausgestellt wird.

„**Ansprüche Dritter**“ bezeichnet alle Behauptungen, Ansprüche, Klagen, Forderungen oder Gerichtsverfahren von Drittanbietern aus oder bezüglich (a) Kundencontent oder Drittanbieterprodukten, (b) Ihrer Nutzung oder der Nutzung Ihrer Endnutzer eines Serviceangebots, das die Vereinbarung verletzt, (c) Ihrer falschen Darstellung von Fakten bezüglich einer Exportlizenz oder aller Anschuldigungen, die gegen Dell vorgebracht werden, einschließlich unserer verbundenen Unternehmen, aufgrund einer Verletzung oder behaupteten Verletzung geltender Exportgesetze oder anderer Vorschriften der Klauseln 17.2 (Einhaltung der Handelsbestimmungen) und 17.3 (Ihre Verantwortung) durch Sie, (d) einer Kombination des Serviceangebots mit Produkten oder Contentn eines anderen Anbieters einschließlich aller KundenContent und/oder aller Produkte von Drittanbietern oder (e) einer Verletzung oder widerrechtlichen Verwendung der geistigen Eigentumsrechte von Dell, von mit Dell verbundenen Unternehmen oder von Drittanbietern durch Sie oder Ihre Endnutzer.

„**Produkte von Drittanbietern**“ bezeichnet Hardware, Software, Produkte oder Services, die nicht mit der Schutzmarke „Dell“ versehen sind. Produkte von Drittanbietern sind nicht die eingebetteten Komponenten des Serviceangebots.

2. Das Serviceangebot.

2.1 **Geltungsbereich.** Die Vereinbarung gilt ab dem Tag des Inkrafttretens für das von Ihnen bestellte Serviceangebot. Die Vereinbarung gilt auch für nachfolgende Bestellungen für zusätzliche Services, Funktionen, Funktionalitäten und die Kapazität für dasselbe Serviceangebot während der Abonnement-Laufzeit („**Nachfolgebestellung**“). Bestellungen für andere gesonderte Serviceangebote werden von der zum betreffenden Zeitpunkt geltenden Vereinbarung, der Sie zum Zeitpunkt der gesonderten Bestellung zugestimmt haben, geregelt. Gemäß Klausel 9 (Reseller-Transaktionen) unten gilt Ihre Zustimmung zur Vereinbarung auch, wenn Sie das Serviceangebot von einem Reseller (einschließlich Nachfolgebestellungen) bestellen.

2.2 **Beschreibung des Serviceangebots.** Umfang und Einzelheiten des Serviceangebots sind in der Beschreibung des Serviceangebots angegeben.

2.3 **Nutzung des Serviceangebots und Eigentum.**

Offering Description. For purposes of any on-demand Service Offering, “Subscription Term” means the period during which You have access to the Service Offering, for which You will be billed, as specified in the applicable Order, and as may be further defined in the Service Offering Description.

“**Third-Party Claim**” means any third-party allegation, claim, action, demand, or lawsuit arising from or relating to: (a) Customer Content or Third-Party Products; (b) Your, or Your End Users’, use of any Service Offering in violation of the Agreement; (c) Your misrepresentation of facts regarding an export license or any allegation made against Dell, including our Affiliates, due to Your violation or alleged violation of applicable export laws or other provisions of Clauses 17.2 (Trade Compliance) and 17.3 (Your Responsibility); (d) combination of the Service Offering with non-Dell products or Content, including any Customer Content and/or any Third-Party Products; or (e) Your, or Your End Users’, infringement or misappropriation of Dell, Dell Affiliates’ or third parties’ intellectual property rights.

“**Third-Party Products**” means hardware, software, products, or services that are not Dell-branded. Third-Party Products are not embedded components of the Service Offering.

2. The Service Offering.

2.1 **Scope.** The Agreement applies to the Service Offering You ordered as of the Effective Date. The Agreement will also apply to subsequent Orders for additional services, features, functionality, and capacity for that same Service Offering during the Subscription Term (“**Subsequent Order**”). Orders for other separate Service Offerings will be governed by the Agreement then in effect and accepted by You at the time of the separate Order. Subject to Clause 9 (Reseller Transactions) below, Your acceptance of the Agreement also applies if You order the Service Offering (including Subsequent Orders) from a Reseller.

2.2 **Service Offering Description.** The scope and details of the Service Offering are provided in the Service Offering Description.

2.3 **Use and Ownership of the Service Offering.**

A. Zugriff und Nutzung. Sie können das Serviceangebot nur nutzen und darauf zugreifen: (a) während der Abonnement-Laufzeit, (b) für Ihre internen Geschäftszwecke (gegebenenfalls einschließlich der Erbringung von Dienstleistungen für Ihre Endnutzer, sofern in der Beschreibung des Serviceangebots gestattet) und (c) gemäß der Vereinbarung. Sie können die Nutzung eines Serviceangebots jederzeit beenden, haften jedoch weiterhin für alle Gebühren und Kosten, die anderweitig während der betreffenden Abonnement-Laufzeit anfallen.

B. Softwarenutzung. Sie erhalten gegebenenfalls Software von Dell, die in Ihrer Umgebung installiert werden muss, damit Sie das Serviceangebot nutzen können. Wenn das Serviceangebot Software umfasst, die von Dell an Sie lizenziert wird, dann verwenden Sie die betreffende Software nur: (i) in Verbindung mit Ihrer Nutzung des Serviceangebots und wie in dieser Vereinbarung vorgeschrieben, (ii) während der Abonnement-Laufzeit und (iii) in Übereinstimmung mit den [Lizenzbedingungen für Endnutzer](#) („End User License Agreement, **EULA**“) von Dell. Sie dürfen nicht (1) die Nutzung des Serviceangebots weitervermarkten oder vermieten oder (2) das Serviceangebot als Unterstützung für ein Angebot oder zu einem Zweck nutzen, der mit dem Serviceangebotsgeschäft von Dell konkurrieren soll.

C. Kundencontent. Wenn Dell der Ansicht ist, dass durch Kundencontent oder Ihre Nutzung des Serviceangebots ein Problem mit dem Serviceangebot verursacht wird oder daraus entsteht, stimmen Sie zu, mit Dell zusammenzuarbeiten, um das Problem zu identifizieren und zu lösen.

D. Eigentumsrecht. Dell bleibt Inhaber aller Rechte, Eigentumsansprüche und Interessen am Serviceangebot und allen Verbesserungen, Erweiterungen, Änderungen und Weiterentwicklungen und allen geistigen Eigentumsrechten. Ihre Rechte zur Nutzung des Serviceangebots beschränken sich auf die Rechte, die in der Vereinbarung ausdrücklich schriftlich festgehalten sind. Sie stimmen zu, dass Sie keine weiteren stillschweigend implizierten Rechte an dem Serviceangebot haben. Dell behält sich alle Rechte vor, die Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung nicht eingeräumt worden sind.

A. Access and Use. You may access and use the Service Offering only: (a) during the Subscription Term; (b) for Your internal business purposes (which may include providing services to Your End Users if permitted in the Service Offering Description); and (c) in accordance with the Agreement. You may stop using a Service Offering at any time, but You will remain liable for all fees and charges otherwise due during the applicable Subscription Term.

B. Software Use. You may receive Software from Dell, which must be installed in Your environment to enable You to use the Service Offering. If the Service Offering includes Software that is licensed by Dell to You, then You will only use such Software: (i) in connection with Your use of the Service Offering and as provided in the Agreement; (ii) for the Subscription Term; and (iii) in accordance with Dell's [End User License Agreement](#) (“**EULA**”). You must not: (1) resell or rent the use of the Service Offering; or (2) use the Service Offering in support of an offering, or for a purpose, which is intended to compete with Dell's Service Offering business.

C. Customer Content. If Dell believes a problem with the Service Offering is caused by, or results from, Customer Content, or Your use of the Service Offering, then You agree to cooperate with Dell in order to identify and resolve the problem.

D. Ownership. You agree that Dell owns all rights, titles, and interests in and to the Service Offering and all improvements, enhancements, modifications, and derivative works, and all intellectual property rights in all of these. Your rights to use the Service Offering are limited to those specifically stated in writing in the Agreement. You agree that You do not have any other implied rights in, or to, the Service Offering. Dell reserves all rights not granted to You in the Agreement.

3. Änderungen.

3.1 **Allgemein.** Dell kann das Serviceangebot von Zeit zu Zeit ändern. Änderungen können optionale neue Funktionen für das Serviceangebot beinhalten, die Sie gemäß der zum betreffenden Zeitpunkt gültigen Beschreibung des Serviceangebots nutzen können, oder Änderungen an Komponenten des Serviceangebots. Dell informiert Sie per E-Mail bzw. über ein Portal oder direkt über das Serviceangebot über wesentliche Änderungen und den Tag ihres Inkrafttretens. Ihre weitere Nutzung des Serviceangebots nach dem Datum einer Änderung wird als Ihre Zustimmung zum geänderten Serviceangebot gewertet.

3.2 **Wesentliche Änderungen.**

A. **Option der Beendigung.** Wenn Dell eine wesentliche Funktion entfernt oder die Funktionalität des Serviceangebots wesentlich einschränkt, informiert Dell Sie über das betreffende Portal oder per E-Mail, und Sie haben das Recht, die Bestellung des Serviceangebots zu kündigen, indem Sie Dell innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Änderungsbenachrichtigung von Dell informieren. Wenn Sie diese Bestellung kündigen möchten, erfolgt die Beendigung (a) am Datum, an dem Dell Ihre Beendigungsbenachrichtigung erhält, oder (b) an einem späteren Datum, das Sie in Ihrer Benachrichtigung nennen (dieses Datum darf jedoch höchstens 90 Tage nach dem Datum liegen, an dem Dell Ihre Beendigungsbenachrichtigung erhalten hat).

B. **Recht auf Rückerstattung.** Sie bleiben verantwortlich für die Zahlung aller Gebühren, die bis zum Beendigungsdatum aufgelaufen sind. Dell erstattet alle vorausbezahlten Gebühren für das Serviceangebot zurück, die als Folge der Kündigung durch Sie gemäß Abschnitt 3.2.A (Option der Beendigung) nicht zur Verfügung gestellt werden. Sofern nach dem geltenden Recht nicht anderweitig vorgeschrieben, stehen Ihnen nach Erhalt der Erstattung von Dell keine sonstigen Rechtsmittel zu.

4. Bestellungen, Zahlung, Steuern und Fehler in Rechnungen.

4.1 **Bestellungen.**

A. **Bestellbestätigung.** Ihre Bestellungen werden erst nach Bestätigung durch Dell verbindlich. Eine Bestellung gilt als bestätigt wenn (a) Dell sie schriftlich oder elektronisch bestätigt oder (b) wie anderweitig in der Beschreibung des Serviceangebots festgelegt erfolgt, je nachdem, was früher eintritt. Dell muss das Serviceangebot nicht zur Verfügung stellen, solange Sie nicht alle Informationen zur Verfügung gestellt haben, die Dell benötigt, um die Bestellung zu

3. Modifications.

3.1 **Generally.** Dell may modify the Service Offering from time to time. Modifications may include optional new features for the Service Offering, which You may use subject to the then-current Service Offering Description or changes to components of the Service Offering. Dell will give You notification of material modifications, including their effective date, either by email, through a portal as applicable, or directly through the Service Offering. Your continued use of the Service Offering after the date of any modification will be considered as Your acceptance of the modified Service Offering.

3.2 **Material Modifications.**

A. **Option to Terminate.** If Dell removes a material feature or materially reduces the functionality of the Service Offering, then Dell will notify you through the relevant portal or by email and You will have the right to terminate the Order for the Service Offering by notifying Dell within 30 days from the date of Dell's modification notice. If You elect to terminate that Order, then termination occurs on: (a) the date Dell receives Your notice of termination; or (b) any later date You specify in Your notice (though this date must not occur more than 90 days after the date Dell receives Your termination notice).

B. **Right to Refund.** You remain responsible for the payment of all fees incurred through the termination date. Dell will promptly refund any prepaid fees for the Service Offering that will not be provided as a result of the termination by You under Section 3.2.A (Option to Terminate). Except to the extent otherwise required under applicable law, you are not entitled to any other remedies once You are in receipt of the refund from Dell.

4. Orders, Payment, Taxes and Invoice Errors.

4.1 **Orders.**

A. **Order Confirmation.** Your Orders are subject to Dell's confirmation. An Order is confirmed upon the earlier of: (a) Dell's written or electronic confirmation; or (b) as otherwise provided in the Service Offering Description. Dell is not required to provide the Service Offering until You have provided all information Dell needs to process the Order and provision the Service

verarbeiten und das Serviceangebot bereitzustellen. Soweit in der Vereinbarung nicht anderweitig festgelegt, sind alle Bestellungen nicht erstattbar und nicht stornierbar.

B. Zahlung von Gebühren. Sie müssen alle Gebühren für das Serviceangebot bezahlen, die für Sie anfallen. Gebühren können aus festgelegten Beträgen und zusätzlichen Beträgen bestehen, einschließlich Gebühren für Add-on-Funktionen, die Sie bestellen oder aktivieren, und Gebühren, die auf Ihrer tatsächlichen Nutzung des Serviceangebots basieren. Bevor Sie eine Bestellung aufgeben, müssen Sie ein Zahlungsmittel zur Abdeckung aller Gebühren einrichten.

C. Zahlungen per Kreditkarte. Wenn Sie das Serviceangebot mit einer Kreditkarte bezahlen (soweit verfügbar), (a) erteilen Sie Dell die Genehmigung, Ihre Kreditkarte in regelmäßigen Abständen mit den Gebühren für das Serviceangebot zu belasten, (b) gelten für Sie alle zusätzlichen Bedingungen, die Ihnen vom Drittanbieter für Kreditkartenzahlungen (der der merchant of record für diese Transaktion ist) vorgelegt werden, und (c) sind Sie verantwortlich dafür, Ihre Kreditkarteninformationen auf dem aktuellen Stand zu halten. Sie stimmen zu, dass Dell gegebenenfalls verlangt, dass ihr Kreditkartenanbieter eine Summe, die derjenigen der als nächstes anfallenden Gebühr (oder einer Schätzung, falls die Gebühr variiert) für das Serviceangebot entspricht, vor deren Fälligkeitsdatum vorab autorisiert oder zurückhält.

D. Zusätzliche Gebühren. Dell kann Ihnen alle zusätzlichen Gebühren direkt in Rechnung stellen, auch wenn Sie das Serviceangebot von einem Reseller bestellt haben. Sie stimmen zu, dass Dell Ihnen Ihre Gebühren in Rechnung stellen kann, auch wenn von Ihnen oder einem Reseller keine entsprechende Bestellung eingegangen ist.

4.2 Zahlungsbedingungen. Mit Ausnahme von Kreditkartenzahlungen, die von Dell am Rechnungsdatum berechnet werden, müssen Sie alle Gebühren für das Serviceangebot innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum und in der auf der Bestellung vereinbarten Währung bezahlen. Verzugszinsen auf Zahlungen fallen nach dem Fälligkeitsdatum in gesetzlicher Höhe an. Wenn Sie mit Zahlungen für das Serviceangebot in Verzug geraten, setzt Dell das Serviceangebot gegebenenfalls aus.

4.3 Steuern. Die Gebühren, die für das Serviceangebot in Rechnung gestellt werden, sind ausschließlich aller Steuern (einschließlich MwSt., Umsatz-, Nutzungs- oder anderer entsprechender Steuern), behördlichen Gebühren, Abgaben, Zöllen und Abgaben infolge Ihrer Bestellung (mit Ausnahme von Steuern auf Einnahmen oder Mitarbeiter von Dell). Falls Dell Steuern einziehen und abführen muss, fügt Dell die entsprechende Summe als gesonderte Position zu Ihren Rechnungen für das Serviceangebot hinzu. Sie stimmen zu, die

Offering. Unless otherwise stated in the Agreement, all Orders are non-refundable and non-cancellable.

B. Payment of Fees. You must pay all Service Offering fees You incur. Fees may consist of a committed amount as well as additional amounts, including fees for add-on features that You order or enable, and fees based on actual usage of the Service Offering. Prior to placing an Order, You must establish a method of payment to cover all fees.

C. Credit Card Payments. If You pay for the Service Offering using a credit card (to the extent available), then: (a) You authorize Dell to periodically charge Your credit card for the Service Offering fees; (b) You will be subject to any additional terms presented to You by the third-party credit card payment processor (which will be the merchant of record for that transaction); and (c) You are responsible for keeping Your credit card information up to date. You agree that Dell may request that Your credit card payment issuer pre-authorize and hold an amount equal to the next recurring fee (or an estimate if the fee is variable) for the Service Offering in advance of its due date.

D. Additional Fees. Dell may invoice You directly for any additional fees, even if You ordered the Service Offering from a Reseller. You agree that Dell may invoice You for fees even if a corresponding purchase order was not received from You or a Reseller.

4.2 Payment Terms. Except for credit card payments charged by Dell on the invoice date, You must pay all Service Offering fees within 30 days from the date of invoice and in the currency agreed to in the Order. Interest on late payments will accrue after the due date at the legal rate. If You default on payments for the Service Offering, then Dell may suspend the Service Offering.

4.3 Taxes. The fees invoiced for the Service Offering are exclusive of all taxes (including VAT, sales, use, or other equivalent taxes), governmental fees, levies, customs, and duties resulting from Your Order (other than taxes on Dell's income or employees). If Dell is required to collect and remit any taxes, then Dell will add the appropriate amount to Your Service Offering invoices as a separate line item. You agree to pay

Steuern an Dell zusätzlich zu den Gebühren für das Serviceangebot zu zahlen. Wenn Sie steuerbefreit sind, müssen Sie unverzüglich eine gültige Steuerbefreiungsbescheinigung oder einen anderen geeigneten Beleg über die Steuerbefreiung zur Verfügung stellen. Wenn Sie Steuern einbehalten müssen, werden Sie (a) Dell 10 Tage im Voraus eine Absichtserklärung vorlegen, Steuern einzubehalten und den geltenden Steuersatz basierend auf den Steuergesetzen vor Ort und relevanten Steuerabkommen, und (b) Dell zufriedenstellende Belege (beispielsweise offizielle Belege über einbehaltene Steuern) über einbehaltene Steuern innerhalb von 60 Tagen ab dem Datum, an dem Sie die Steuern an die entsprechende Steuerbehörde abgeführt haben.

4.4 Fehler in Rechnungen. Wenn Sie in einer Rechnung einen bedeutenden Fehler feststellen, müssen Sie Dell innerhalb von 10 Tagen ab Erhalt der Rechnung schriftlich darüber informieren. Alle Beträge, deren Korrektur Dell und Sie schriftlich zustimmen, müssen vor dem späteren der folgenden Ereignisse bezahlt werden: (a) 14 Tage nach dem Datum der korrigierten Rechnung von Dell oder (b) am ursprünglichen Fälligkeitsdatum. Wenn Sie die Zahlung aufgrund einer fehlerhaften Rechnung zurückhalten und Dell feststellt, dass der Betrag korrekt ist, müssen Sie Zinsen auf den nicht bezahlten strittigen Betrag ab dem Fälligkeitstag der Rechnung bezahlen, bis Dell die Zahlung erhält. Sie dürfen keine in Rechnung gestellten Beträge aussetzen, verzögern oder abziehen, deren Richtigkeit Dell infolge des Abschlusses dieses Prozesses feststellt.

5. Aussetzung.

5.1 Allgemein. Dell kann alle Serviceangebote, die Gegenstand einer laufenden Bestellung sind, aussetzen, (a) wenn Sie einen wesentlichen Verstoß gegen die Vereinbarung begehen (einschließlich der Nichtbezahlung von Rechnungen bei Fälligkeit) und diesen Verstoß nicht innerhalb von 10 Tagen nach der Mitteilung von Dell behoben haben, es sei denn, in der Mitteilung ist eine andere Frist angegeben, oder (b) mit sofortiger Wirkung, wenn Sie gegen die [Acceptable Use Policy](#) von Dell verstoßen, einschließlich aller Aktualisierungen der Acceptable Use Policy von Dell während der Abonnement-Laufzeit („AUP“), oder (c) entsprechend den Festlegungen in der Beschreibung des Serviceangebots. Dell setzt Sie vor der Aussetzung der Nutzung des Serviceangebots/der Serviceangebote in Kenntnis, sofern dies gesetzlich zulässig ist oder Dell keinen Grund zur Annahme hat, dass die Inkenntnissetzung ein Schadsensrisiko für das/die Serviceangebot/e, andere Nutzer des Serviceangebots/der Serviceangebote, sonstige Personen oder Sachen darstellt. In diesem Fall setzt Dell Sie in Kenntnis, sobald dies möglich oder zulässig ist. Dell bemüht sich, die Aussetzung Ihres Zugriffs auf das Serviceangebot zu beschränken, das Gegenstand des die Aussetzung bedingenden Problems ist. Ist es jedoch nicht möglich, die Aussetzung auf das betroffene Serviceangebot zu beschränken, kann Dell alle Serviceangebote aussetzen. Dell

the taxes to Dell in addition to the Service Offering fees. If You are tax exempt, You must promptly provide a valid tax exemption certificate or other appropriate proof of exemption. If You are required to withhold taxes You will: (a) provide Dell with 10 days' notice of intent to withhold taxes and the applicable withholding tax rate based on local tax laws and relevant tax treaties; and (b) provide Dell with satisfactory evidence (e.g., official withholding tax receipts) of withheld taxes within 60 days from the date You remitted them to the applicable tax authority.

4.4 Invoice Errors. If You find a material error in an invoice, then You must notify Dell in writing within 10 days from its receipt. Any amounts Dell and You both agree in writing to correct must be paid before the later of: (a) 14 days following the date of Dell's corrected invoice; or (b) the original due date. If You withhold payment on the basis that an invoice is incorrect and Dell finds that the amount is accurate, then You must pay interest on the unpaid disputed amount from the invoice due date until Dell receives payment. You may not offset, defer, or deduct any invoiced amounts that Dell determines are correct following completion of this process.

5. Suspension.

5.1 Generally. Dell may suspend all Service Offerings subject of a current Order: (a) if You are in material breach of the Agreement (including failure to pay invoices when due) and have not cured that breach within 10 days from Dell's notice; unless a different period is stated in the notice or (b) with immediate effect if You breach Dell's [Acceptable Use Policy](#), including all Dell updates to the Acceptable Use Policy during the Subscription Term (“AUP”) or (c) as provided in the Service Offering Description. Dell will give You notice before suspending the Service Offering(s) if permitted by law or unless Dell reasonably believes that providing notice presents a risk of harm to the Service Offering(s), to other users of the Service Offering(s), or to any person or property, in which case, Dell will notify You as soon as feasible or permitted. Dell will use best efforts to suspend Your access only to the Service Offering that is the subject of the issue giving rise to the suspension; however, if suspension only to the affected Service Offering is not possible, then Dell is allowed to suspend all the Service Offering(s). Dell will promptly reinstate the Service

setzt das/die Serviceangebot/e unverzüglich wieder ein, sobald Dell zustimmt, dass das/die Problem/e, die die Aussetzung verursacht haben, gelöst wurden.

5.2 Auswirkungen der Aussetzung. Sie müssen alle vor und während einer Aussetzung anfallenden Gebühren bezahlen. Während einer Aussetzung stehen Ihnen keine Serviceguthaben gemäß einem geltenden Service Level Agreement zu.

5.3 Beendigung aufgrund von Aussetzung. Wenn Dell gemäß Klausel 5.1(b) (Aussetzung – Allgemein) das Recht hat, das/die Serviceangebot/e auszusetzen, hat Dell ebenfalls das Recht, das/die Serviceangebot/e zu beenden: (a) unmittelbar nach schriftlicher Benachrichtigung an Sie im Falle eines Verstoßes gegen das AUP oder (b) wie unter Klausel 6.2(c) (Beendigung) festgehalten, dass die 30-tägige Ausräumungsfrist an dem Datum beginnt, an dem Dell die erste Benachrichtigung gemäß Klausel 5.1(a) (Aussetzung – Allgemein) sendet.

6. Laufzeit und Beendigung.

6.1 Laufzeit der Vereinbarung. Diese Vereinbarung beginnt am Tag des Inkrafttretens und gilt bis zur Beendigung gemäß dieser Klausel.

6.2 Beendigung. Sie dürfen die Vereinbarung (einschließlich aller Bestellungen) nur wie in dieser Vereinbarung genehmigt beenden. Jede Partei kann die Vereinbarung (einschließlich einer Bestellung) aus wichtigem Grund beenden. Ungeachtet anderer möglicher Gründe gilt Folgendes als solcher Grund: (a) Sie sind mit der Zahlung fälliger Gebühren oder nicht unerheblicher Teile fälliger Gebühren in Verzug, (b) Sie stellen Ihre Zahlungen vollständig ein oder stellen Ihren Geschäftsbetrieb ein oder (c) die Vermögensverhältnisse der anderen Partei verschlechtern sich gegenüber dem bei Abschluss des Vertrages gegebenen Zustand wesentlich; oder (d) ein Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen der anderen Partei wird gestellt oder das Insolvenzverfahren über das Vermögen der anderen Partei wird eröffnet oder mangels Masse abgelehnt; oder (e) die andere Partei eine wesentliche Verletzung der Bedingungen begeht und diese Verletzung nicht innerhalb von 30 Tagen nach schriftlicher Mitteilung der anderen Partei behoben hat.

6.3 Auswirkungen der Beendigung.

A. Allgemeines. Mit Ablauf, Beendigung oder Ablehnung des Serviceangebots aus beliebigem Grund müssen Sie: (a) die Nutzung des Serviceangebots einstellen und (b) alle vertraulichen Informationen von Dell in Ihrem Besitz oder Ihrer

Offering(s) once Dell agrees that the issue(s) causing the suspension has been resolved.

5.2 Effect of Suspension. You must pay all applicable fees incurred before and during any suspension. You will not be entitled to any service credits under an applicable Service Level Agreement during any suspension.

5.3 Termination for Suspension. If Dell has the right to suspend the Service Offering(s) under Clause 5.1(b) (Suspension - Generally), then Dell also has the right to terminate the Service Offering(s): (a) immediately upon written notice to You in the event of a breach of the AUP; or (b) as provided under Clause 6.2(c) (Termination) provided that the 30 day cure period is considered to start from the date of Dell's first notice under Clause 5.1(a) (Suspension, Generally).

6. Term and Termination.

6.1 Agreement Term. This Agreement commences on the Effective Date and continues until terminated in compliance with this Clause.

6.2 Termination. You may only terminate the Agreement (including any Order) as authorized in this Agreement. Either party may terminate the Agreement (including any Order) for cause. Notwithstanding other possible causes, the following shall constitute such cause: (a) You are in default with payment of due fees or not insignificant parts of due fees; (b) You completely suspend payments or discontinue Your business operations; or (c) the other party's financial condition has been materially impaired since the conclusion of the Agreement; or (d) an application for insolvency has been filed with respect to the other party's assets or any insolvency proceedings have been instituted with regard to the other party's assets or any insolvency proceedings are dismissed for lack of assets or (e) the other party commits a material breach of the Agreement and has failed to cure the breach within 30 days from the other party's written notice.

6.3 Effects of Termination.

A. Generally. When the Service Offering expires, terminates, or is rejected for any reason, You must: (a) stop using the Service Offering; and (b) return or, if requested by Dell, destroy, any of Dell's Confidential Information in Your possession

Kontrolle zurückgeben oder auf Anforderung von Dell vernichten (mit Ausnahme von Informationen, die Sie nach dem geltenden Recht aufbewahren müssen). In der Beschreibung des Serviceangebots wird angegeben, wann Dell die KundenContent löscht. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Sie über Kopien aller KundenContent verfügen, die Sie vor dem Datum einer Beendigung benötigen.

B. Rückerstattungen. In den folgenden Fällen haben Sie Anspruch auf Rückerstattung der im Voraus bezahlten Gebühren für das Serviceangebot, das aufgrund einer Beendigung nicht mehr bereitgestellt wird: (a) wenn Dell das Serviceangebot gemäß Klausel 8.1(b) (Eingeschränkte Mangelhaftung für das Serviceangebot) oder 16.2(2) (Freistellung durch Dell) beendet und/oder (b) wenn Sie das Serviceangebot gemäß Klausel 3.2 (Wesentliche Änderungen) oder 6.2 (Beendigung) beenden. Jede andere Beendigung/Ablehnung des Serviceangebots berechtigt nicht zu Rückerstattung, Gutschrift oder Umtausch. Kündigt Dell das Serviceangebot aufgrund wesentlicher Verletzung oder im Anschluss an eine Aussetzung des Serviceangebots durch Dell, zahlen Sie Dell unverzüglich alle für die verbleibende Abonnement-Laufzeit fälligen Gebühren für das Serviceangebot.

C. Weiterbestehen. Die Bestimmungen über die Zahlung ausstehender Gebühren, die Vertraulichkeit, die Haftung und das CSOA-DPA (wie in Klausel 12.2 (Datenverarbeitung) definiert) bleiben bestehen, solange Dell Ihre „**Persönlichen Daten**“ (wie im CSOA-DPA definiert) verarbeitet, bleiben alle vor der Kündigung entstandenen Klagerechte sowie alle anderen Bestimmungen der Vereinbarung, die ausdrücklich oder aufgrund ihrer Art und ihres Kontexts überdauern sollen, auch nach der Beendigung bestehen.

7. Support Services.

7.1 Allgemein. Das Serviceangebot umfasst gegebenenfalls die in der Beschreibung des Serviceangebots beschriebenen Support- und Wartungsleistungen („**Support Services**“).

7.2 Zugang zu KundenContentn. Dell wird bei der Erbringung von Support Services nicht auf KundenContent zugreifen oder diese nutzen, es sei denn, Sie haben Dell dazu autorisiert.

8. Mangelhaftung.

8.1 Gewährleistung. Dell gewährleistet, dass das Serviceangebot über die Abonnement-Laufzeit im Wesentlichen in Übereinstimmung mit der Beschreibung des Serviceangebots bereitgestellt wird, sofern das Serviceangebot stets im Einklang

or under Your control (other than information that applicable law requires You to retain). The Service Offering Description will state when Dell will delete any Customer Content. You are responsible for making sure that You have copies of all Customer Content You require prior to the date of any termination.

B. Refunds. You may be entitled to a refund of pre-paid fees for the Service Offering that will not be provided as a result of a termination in the following cases: (a) If Dell terminates the Service Offering under Clauses 8.1(b) (Service Offering Limited Warranty) or 16.2(2) (Indemnification by Dell); and/or (b) If You terminate the Service Offering under Clauses 3.2 (Material Modifications) or 6.2 (Termination). Any other termination/rejection of the Service Offering will not entitle You to any refunds, credits, or exchanges. If Dell terminates the Service Offering due to Your material breach or following Dell's suspension of the Service Offering, then You will promptly pay Dell all fees due for the Service Offering through the remainder of the Subscription Term.

C. Survival. The provisions relating to payment of outstanding fees, confidentiality, liability, and the CSOA-DPA (as defined in Clause 12.2 (Data Processing)) so long as Dell continues to process Your “**Personal Data**” (as defined in the CSOA-DPA), all rights of action accruing prior to termination, along with any other provision of the Agreement that, expressly, or by its nature and context, is intended to survive, will survive termination.

7. Support Services.

7.1 Generally. The Service Offering includes the support and maintenance services described in the Service Offering Description (“**Support Services**”), if applicable.

7.2 Access to Customer Content. When providing Support Services, Dell will not access or use any Customer Content unless You have authorized Dell to do so.

8. Warranty.

8.1 Service Offering Limited Warranty. Dell warrants that the Service Offering will be provided in material conformance with the Service Offering Description during the Subscription Term,

mit der Vereinbarung genutzt wird. Wenn das Serviceangebot nicht mit dieser Gewährleistung übereinstimmt, (a) wird Dell sich in angemessener Weise bemühen, die Nichtkonformität innerhalb eines angemessenen Zeitraums oder entsprechend den Festlegungen in der Beschreibung des Serviceangebots zu korrigieren, und (b) falls Dell aus Gründen, die Dell zu vertreten hat, nicht in der Lage ist, die Nichtkonformität zu korrigieren, kann Dell das Serviceangebot beenden und Ihnen alle im Voraus gezahlten Gebühren für das Serviceangebot erstatten, das infolge der Beendigung nicht bereitgestellt wird. Sie müssen Dell unverzüglich schriftlich über alle Ansprüche wegen Nichtkonformität informieren, die durch diese Gewährleistung abgedeckt sind. Dell behält sich das Recht vor, die Art der Mängelbeseitigung (z. B. Austausch, Reparatur) zu wählen. Unbeschadet der Natur des Vertrages sind §§ 536 und 536a BGB ausgeschlossen, es sei denn, es liegt eine unbeschränkte Haftung nach Klausel 15 (Haftungsbeschränkung) vor. Mangelhaftungsansprüche verjähren nach 12 Monaten.

8.2 Einschränkungen. Die in dieser Klausel 8 (Mangelhaftung) dargelegte Mangelhaftung gilt nicht für kostenlos bereitgestellte Evaluation Services oder Serviceangebote und deckt keine Probleme ab, die durch (a) Unfälle oder Nachlässigkeit durch Sie oder Dritte, (b) Produkte von Drittanbietern oder andere Artikel oder Dienstleistungen von Drittanbietern, mit denen das Serviceangebot verwendet wird, (c) Betrieb oder Verwendung nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen von Dell und der entsprechenden Dokumentation, (d) Verwendung in einer Umgebung, auf eine Art und Weise oder für einen Zweck, für den das Serviceangebot nicht konzipiert wurde, (e) Modifikation, Änderung oder Reparatur durch andere Personen als Dell oder (f) andere Ursachen, die außerhalb der Kontrolle von Dell liegen. Das Serviceangebot ist nicht fehlertolerant und darf nicht in gefährlichen Umgebungen eingesetzt werden, die eine ausfallsichere Leistung erfordern, einschließlich Anwendungen, bei denen ein Ausfall des Serviceangebots zu Tod, Körperverletzung oder Sachschäden führen könnte (zusammenfassend „**Hochrisiko-Aktivitäten**“). Dell lehnt ausdrücklich jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung bezüglich der Eignung für Hochrisiko-Aktivitäten ab.

8.3 Haftungsausschluss. Dell gibt keine Gewähr, dass die Nutzung des Serviceangebots unterbrechungs- oder mängel- und fehlerfrei erfolgt oder dass das Serviceangebot die geschäftlichen Anforderungen des Kunden erfüllt (oder auf die Erfüllung dieser Anforderungen ausgelegt ist). Dell haftet nicht für Verzögerungen, Unterbrechungen, Serviceausfälle oder andere Probleme, die mit der Nutzung des Internets und der elektronischen Kommunikation verbunden sind. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie sich bei der Bestellung des

provided that the Service Offering has at all times been used in accordance with the Agreement. If the Service Offering does not comply with this warranty Your exclusive remedies are as follows: (a) Dell will make reasonable efforts to correct the non-conformance within a reasonable period of time or as provided in the Service Offering Description; and (b) if Dell is unable to correct the non-conformance for reasons for which Dell is responsible, then Dell may terminate the Service Offering and refund You any pre-paid fees for the Service Offering that will not be provided as a result of the termination. You must promptly notify Dell in writing of any non-conformance claims covered by this warranty. Dell reserves the right to choose the type of defect remediation (e.g. replacement, repair). Without prejudice to the nature of the contract, German Civil Code (“BGB”) sections 536 and 536a are excluded, except in cases of unlimited liability according to Clause 15 (Limitation of liability). Warranty claims are time barred after 12 months.

8.2 Limitations. The warranty set forth in this Clause 8 (Warranty) does not apply to any Evaluation Service or Service Offering provided free of charge and does not cover problems caused by: (a) accident or neglect by You or any third party; (b) any Third-Party Products, or other third party items or services with which the Service Offering is used; (c) operation or use not in accordance with Dell's instructions and the applicable documentation; (d) use in an environment, in a manner or for a purpose for which the Service Offering was not designed; (e) modification, alteration or repair by anyone other than Dell; or (f) other causes beyond Dell's control. The Service Offering is not fault-tolerant and is not designed for, and must not be used in, hazardous environments requiring fail-safe performance, including any application where the failure of the Service Offering could lead to death, bodily injury, or physical or property damage (collectively, “**High-Risk Activities**”). Dell expressly disclaims any express or implied warranty of fitness for High-Risk Activities.

8.3 Warranty Disclaimer. Dell does not warrant that the use of Service Offering will be uninterrupted or free from defects or errors, or that the Service Offering will meet (or is designed to meet) Customer's business requirements. Dell is not liable for delays, interruptions, service failures, or other problems inherent in use of the internet and electronic communications. You agree that You are only relying the current functionality

Serviceangebots ausschließlich auf die aktuelle Funktionalität verlassen, die in der Beschreibung des Serviceangebots beschrieben ist. Produkt-Road Maps stehen unter Änderungsvorbehalt.

9. Reseller-Transaktionen. Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in dieser Vereinbarung gilt, wenn Sie das Serviceangebot über einen Reseller bestellen: (a) Alle Verweise und Bedingungen bezüglich Gebühren, Zahlungen, Kündigungs- und Beendigungsrechten oder ähnlicher finanzieller Bedingungen („**Finanzielle Bedingungen**“) in der Vereinbarung (unter anderem einschließlich der folgenden Klauseln: 3.2.B (Recht auf Rückerstattung), 4.1.A (Bestellbestätigung), 4.1.B (Zahlung von Gebühren), 4.1.C (Zahlungen per Kreditkarte), 4.2 (Zahlungsbedingungen), 4.3 (Steuern), 4.4 (Fehler in Rechnungen), 6.3.B (Rückerstattungen), 17.8 (Abtretung und Unterverträge)) gelten nicht für Sie. Stattdessen gelten die finanziellen Bedingungen in Ihrer Vereinbarung mit dem Reseller. (b) Alle Mitteilungen, die Sie gemäß der Vereinbarung an Dell richten müssen, sind ebenso von Ihnen an Reseller zu richten. (c) Für den Fall, dass Sie oder ein Reseller (i) zahlungsunfähig werden, schriftlich Ihre bzw. seine Unfähigkeit zur Begleichung von Verbindlichkeiten bei deren Fälligkeit erklären oder eine Abtretung zugunsten von Gläubigern vornehmen oder (ii) unter die Aufsicht eines Insolvenzverwalters, eines Vermögensverwalters oder eines ähnlichen Amtsträgers gestellt oder Gegenstand eines Konkurs- oder Insolvenzverfahrens werden, stimmen Sie der Abtretung Ihrer Vereinbarung mit dem Reseller über das Serviceangebot an Dell zu, sofern eine solche Abtretung gemäß der Vereinbarung von Dell mit dem Reseller zulässig ist.

10. Nutzung zu Evaluationszwecken. Wenn Sie Evaluation Services nutzen, gelten für diese Nutzung die Bestimmungen dieses Abschnitts 10, die bei Widersprüchen zu anderen Bestimmungen dieser Vereinbarung Vorrang haben. Der Begriff „Serviceangebot“ schließt in allen Bestimmungen dieser Vereinbarung, die nicht im Widerspruch zu den Bestimmungen dieses Abschnitts 10 stehen, einen Evaluation Service ein. Dieser Abschnitt gilt nicht für Serviceangebote, solange diese nicht allgemein verfügbar sind.

10.1 -Sie dürfen Evaluation Services ausschließlich (a) zu internen Prüf- und Bewertungs- oder Testzwecken und (b) (sofern Dell nichts anderes festlegt) für einen Zeitraum von 30 Tagen ab dem Datum nutzen, an dem Dell Ihnen Ihre Zugangsdaten für den Evaluation Service oder den Zugriff darauf bereitstellt. Nach Ablauf Ihres genehmigten Nutzungszeitraums haben Sie keinen Zugriff auf den Evaluation Service oder auf Daten oder Content im Evaluation Service.

10.2 Für die Nutzung von Evaluation Services können Zusatzbedingungen von dritten Serviceanbietern gelten.

10.3 Sie dürfen die mit einem Evaluation Service bereitgestellte Beschreibung des Serviceangebots

as described in the Service Offering Description when ordering the Service Offering. Product roadmaps may change..

9. Reseller Transactions. Notwithstanding anything to the contrary herein, if You order the Service Offering through a Reseller: (a) All references and terms related to fees, payments, cancellation or termination rights, or similar financial terms (the “**Financial Terms**”) in the Agreement (including, without limitation, the following Clauses: 3.2.B (Right to Refund), 4.1.A (Order Confirmation), 4.1.B (Payment of Fees), 4.1.C (Credit Card Payments), 4.2 (Payment Terms), 4.3 (Taxes), 4.4 (Invoice Errors), 6.3.B (Refunds), 17.8 (Assignment and Subcontracting)) will not apply to You. Financial Terms in Your agreement with the Reseller will apply instead. (b) All notices in the Agreement required from You to Dell will also be required from You to Reseller. (c) In the event that You or Reseller (i) become insolvent, admits in writing its inability to pay its debts as they mature, or makes an assignment for the benefit of creditors, or (ii) become subject to control of a trustee, receiver, or similar authority, or to any bankruptcy or insolvency proceeding, You consent to the assignment of Your agreement with Reseller for the Service Offering to Dell if such assignment is permitted under Dell’s agreement with the Reseller.

10. Evaluation Use. If You use any Evaluation Service, the terms of this Section 10 govern that use, and control over any conflicting provision of this Agreement. The term “Service Offering” includes an Evaluation Service in all provisions of this Agreement that are not in conflict with the provisions of this Section 10. This section does not apply to Service Offerings before they become generally available.

10.1 You may use an Evaluation Service only (a) for internal testing and evaluation or trial purposes, and (b) for a period of 30 days (unless Dell specifies otherwise) beginning on the date Dell provides You Login Credentials for or access to the Evaluation Service. You will not have access to the Evaluation Service or to any data or Content in the Evaluation Service after Your authorized use period ends.

10.2 Use of an Evaluation Service may be subject to additional terms from a third-party service provider.

10.3 You may use the Service Offering Description provided with an Evaluation Service

ausschließlich zur Unterstützung Ihrer genehmigten Nutzung des Evaluation Services nutzen.

10.4 Dell stellt den Evaluation Service für ein bestimmtes Serviceangebot möglicherweise (a) unverändert und (b) ohne jede Art von Schadensersatz, Mangelhaftung oder Bedingung bereit. Für Evaluation Services werden keine Zusagen zum Servicelevel gemacht.

10.5 Das Datenverarbeitungs-Addendum gilt nicht für Ihre Nutzung (i) von Evaluation Services oder (ii) von Funktionen eines Evaluation Services, die für Kunden von Dell nicht allgemein verfügbar sind.

10.6 Sie dürfen in Evaluation Services keine Produktivdaten oder durch Gesetze oder andere Vorschriften geschützte Daten ablegen. Wenn Sie entsprechende Daten in einem Evaluation Service ablegen, tun Sie dies auf eigenes Risiko. Dell haftet nicht für die Folgen einer solchen Nutzung.

10.7 Bestimmte Merkmale oder Funktionen eines Serviceangebots sind in einem Evaluation Service möglicherweise nicht verfügbar. Dell verpflichtet sich mit der Bereitstellung von Evaluation Services bzw. von Merkmalen oder Funktionen von Evaluation Services nicht dazu, entsprechende Evaluation Services bzw. Merkmale oder Funktionen allgemein verfügbar zu machen.

10.8 Dell kann Evaluation Services jederzeit ändern oder beenden, und entsprechende Änderungen oder Beendigungen stellen keine wesentliche, nachteilige Änderung dar.

10.9 Die Haftung von Dell und der verbundenen Unternehmen und Lieferanten von Dell für alle Ansprüche infolge Ihrer Nutzung von Evaluation Services ist (ohne mittelbare Schäden, für die Dell jede Haftung ausdrücklich ausschließt) auf eine Gesamtsumme von 5.000 USD (oder den entsprechenden Betrag in der örtlichen Währung) begrenzt.

11. Angebote von Drittanbietern. Dell kann Produkte von Drittanbietern für die kombinierte Verwendung mit dem Serviceangebot über die jeweils aktuellen Wiederverkaufsprogramme von Dell für Produkte von Drittanbietern (z. B. „Extended Technologies Complete“, „Software & Peripherals (S&P)“) anbieten. Produkte von Drittanbietern, die Sie bei Dell über diese Wiederverkaufsprogramme bestellen, werden als „**Angebote von Drittanbietern**“ bezeichnet. Sie können nach Ihrer Wahl Angebote von Drittanbietern nutzen, sofern diese verfügbar sind. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Angebote von Drittanbietern zu nutzen, sind Sie für die Einhaltung der für die Angebote von Drittanbietern geltenden Bedingungen verantwortlich, einschließlich etwaiger separater Gebühren, die vom Anbieter dieses Angebots von Drittanbietern erhoben werden (unabhängig davon, ob diese an Dell oder direkt an den Drittanbieter zu zahlen sind). Sie erklären sich damit einverstanden, die Standardlizenz-, Service-, Mangelhaftungs-, Entschädigungs- und Supportbedingungen des jeweiligen Herstellers/Lieferanten (oder eine entsprechende direkte Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Hersteller/Lieferanten)

solely in support of Your authorized use of the Evaluation Service.

10.4 Dell may provide the Evaluation Service for a particular Service Offering: (a) “AS IS” and (b) without indemnification, warranty, or condition of any kind. No service level commitment will apply to the Evaluation Service.

10.5 The Data Processing Addendum does not apply to Your use of (i) an Evaluation Service or (ii) any feature within an Evaluation Service, that is not generally available to Dell’s customers.

10.6 You must not put production data or data regulated by law or regulation into an Evaluation Service. If You put that data into an Evaluation Service, You do so at Your own risk and Dell will not be responsible for the consequences of that use.

10.7 Certain features or functionality of a Service Offering may not be available in an Evaluation Service. Providing any Evaluation Service, or any feature or functionality in an Evaluation Service, does not constitute Dell’s commitment to offer the Evaluation Service or that feature or functionality on a generally available basis.

10.8 Dell may modify or terminate an Evaluation Service at any time, and any modification or termination will not be deemed a material, detrimental change.

10.9 The aggregate liability (excluding indirect damages, for which Dell expressly disclaims all liability) of Dell, and its affiliates and suppliers, for any claim arising from Your use of an Evaluation Service will not exceed \$5,000 USD (or the equivalent in local currency).

11. Third-Party Offerings. Dell may offer Third-Party Products that interoperate with the Service Offering through Dell’s then-current Third-Party Product resale programs (e.g. “Extended Technologies Complete”, “Software & Peripherals (S&P)”). Third-Party Products You order from Dell through these resale programs are referred to as “**Third-Party Offerings**”. You may use Third-Party Offerings, at Your option, if available. If You choose to use Third-Party Offerings, You are responsible for complying with any terms applicable to the Third-Party Offerings, including any separate fees imposed by the provider of that Third-Party Offering (whether payable to Dell or directly to the third-party provider). You agree to comply with the standard license, services, warranty, indemnity, and support terms of the third-party manufacturer/supplier (or an applicable direct agreement between You and the third-party manufacturer/supplier) for the Third-Party Offering. Even if Dell invoices for them, Dell does

für das Drittanbieterangebot einzuhalten. Auch wenn Dell diese in Rechnung stellt, bietet Dell keine Support Services für Angebote von Drittanbietern an. Sie müssen sich für den Support direkt an den jeweiligen Drittanbieter wenden. **Die Angebote von Drittanbietern werden unverändert bereitgestellt. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, den jeweiligen Drittanbieter für alle Ansprüche auf Entschädigung, Verletzung der Mangelhaftung oder Schadensersatz im Zusammenhang mit einem Angebot eines Drittanbieters in Anspruch zu nehmen.** Dell kann die Bereitstellung und das Hosting von Angeboten von Drittanbietern jederzeit aussetzen oder kündigen und diese Aussetzung oder Kündigung gilt nicht als wesentliche Änderung eines Serviceangebots im Sinne von Klausel 3.2.A (Option der Beendigung).

12. Datenschutz.

12.1 **Sicherheitsmaßnahmen.** Ohne die Verpflichtungen von Dell aus dieser Datenschutzklausel einzuschränken, wird Dell das Serviceangebot in Übereinstimmung mit den angemessenen und geeigneten Sicherheitsmaßnahmen bereitstellen, die im [Addendum zu Informationssicherheitsmaßnahmen](#) (Information Security Measures Addendum, „ISMA“) aufgeführt sind, einschließlich aller Aktualisierungen während der Abonnement-Laufzeit. Das ISMA und die entsprechende Beschreibung des Serviceangebots definieren die administrativen, physischen, technischen und sonstigen Schutzmaßnahmen, die auf die in dem Serviceangebot befindlichen KundenContent angewendet werden. Sofern in der Beschreibung des Serviceangebots nicht anders angegeben, sind Sie für die Anwendung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen für KundenContent verantwortlich, Folgendes eingeschlossen: (a) Kontrolle des Zugangs, den Sie Ihren Mitarbeitern und/oder Endnutzern gewähren, (b) angemessene Konfiguration des Serviceangebots, (c) Schutz der KundenContent (z. B. durch Verschlüsselung) während der Übertragung und im Ruhezustand und (d) Sicherung der KundenContent in Übereinstimmung mit den Anforderungen von Klausel 15.2 (Prävention und Schadensbegrenzung). Sie erkennen an, dass Sie allein dafür verantwortlich sind, sicherzustellen, dass Sie angemessene Sicherheitsmaßnahmen für KundenContent und die von Ihnen beabsichtigte Nutzung des Serviceangebots getroffen haben. Sie erkennen an, dass das Hochladen von KundenContentn in das Serviceangebot keine Offenlegung Ihrer vertraulichen Informationen gegenüber Dell darstellt.

12.2 **Datenverarbeitung.** Das DellCloud Service Offerings Agreement-[Datenverarbeitungs-Addendum](#) für Cloud-Serviceangebote einschließlich aller Aktualisierungen während der Abonnement-Laufzeit, (Data Processing Addendum, „CSOA-DPA“) beschreibt die jeweiligen Rollen der Vertragsparteien für die Verarbeitung und Kontrolle der personenbezogenen Daten, die Sie Dell im Rahmen des Serviceangebots zur Verfügung stellen. Dell tritt wie in der

not provide support services for Third-Party Offerings. You must contact the applicable third-party directly for support. **Third-Party Offerings are provided “AS IS”.** Customer agrees to seek recourse from the applicable third-party provider for any claim for indemnity, breach of warranty, or damages relating to any Third-Party Offering. Dell may suspend or terminate provision and hosting of any Third-Party Offerings at any time, and that suspension or termination will not be deemed a material change to the Service Offering for the purpose of Clause 3.2.A (Option to Terminate).

12. Data Protection.

12.1 **Security Measures.** Without limiting Dell’s obligations under this Data Protection Clause, Dell will provide the Service Offering in compliance with reasonable and appropriate security measures stated in the [Information Security Measures Addendum](#), including all updates during the Subscription Term (“ISMA”). The ISMA and the applicable Service Offering Description define the administrative, physical, technical and other safeguards applied to Customer Content residing in the Service Offering. Except to the extent otherwise provided in the Service Offering Description, You are responsible for applying appropriate security measures to Customer Content which may include: (a) controlling access You provide to your personnel and/or End Users; (b) configuring the Service Offering appropriately; (c) securing Customer Content (e.g., through encryption) while it is in transit and at rest; and (d) backing up Customer Content consistent with the requirements of Clause 15.2 (Prevention and Mitigation). You acknowledge that You are solely responsible for ensuring that You have implemented appropriate security measures for Customer Content and Your intended use of the Service Offering. You acknowledge that uploading Customer Content to the Service Offering does not constitute a disclosure by You of Your Confidential Information to Dell.

12.2 **Data Processing.** The Cloud Service Offerings [Data Processing Addendum](#), including all updates during the Subscription Term, (“CSOA-DPA”) describes the parties’ respective roles for the processing and control of Personal Data that You may provide to Dell as part of the Service Offering. Dell will act as Your authorized data processor in respect of the data processing

Vereinbarung, dem CSOA-DPA und der Beschreibung des Serviceangebots angegeben als Ihr autorisierter Auftragsverarbeiter in Bezug auf die Datenverarbeitungsaktivitäten im Zusammenhang mit dem Serviceangebot auf. Sie sind dafür verantwortlich, Ihrem Personal und/oder Ihren Endnutzern alle erforderlichen rechtlichen Hinweise zu geben und alle rechtlich erforderlichen Zustimmungen in Bezug auf Ihre Verwendung, Erfassung, Offenlegung, gemeinsame Nutzung, grenzüberschreitende Datenübertragung und Verarbeitung personenbezogener Daten einzuholen.

12.3 Erforderliche Offenlegungen. Wenn Dell von einer Behörde oder einem Gericht zur Offenlegung von KundenContentn aufgefordert wird, wird Dell Sie so schnell wie möglich darüber informieren und Ihnen eine Kopie der Aufforderung zukommen lassen, sofern dies nicht durch geltendes Recht untersagt ist. Dell wird auf Ihre Kosten angemessene Maßnahmen ergreifen, um eine erforderliche Offenlegung anzufechten, wenn Sie dies verlangen.

13. Vertraulichkeit.

13.1 Anwendungsbereich. Informationen, die von einer Partei an eine andere im Zusammenhang mit der Vereinbarung offengelegt werden, werden als „**Vertrauliche Informationen**“ behandelt, wenn sie als „vertraulich“ oder mit einer ähnlichen Bezeichnung gekennzeichnet sind oder dem Empfänger vernünftigerweise als vertraulich erkennbar sind. Nicht als vertrauliche Informationen gelten Informationen, die (a) sich rechtmäßig im Besitz des Empfängers befinden, ohne dass zuvor eine Vertraulichkeitsverpflichtung mit dem Offenbarenden bestand, (b) öffentlich bekannt sind, (c) dem Empfänger durch eine dritte Partei rechtmäßig und ohne Vertraulichkeitsauflage übermittelt wurden oder (d) von dem Empfänger (dessen verbundene Unternehmen eingeschlossen) unabhängig und ohne Bezug auf die vertraulichen Informationen des Offenbarenden entwickelt wurden.

13.2 Schutz. Der Empfänger wird (a) vertrauliche Informationen des Offenbarenden nur für die in der Vereinbarung vorgesehenen Zwecke verwenden und (b) vertrauliche Informationen für die folgenden Zeiträume vor unbefugter Offenlegung gegenüber Dritten schützen: (i) auf unbestimmte Zeit in Bezug auf technische Informationen über Produkte und Services des Offenbarenden (einschließlich des Serviceangebots) oder Informationen über nicht freigegebene Produkte oder Services und (ii) 3 Jahre ab dem Datum des Erhalts aller anderen vertraulichen Informationen. Die Verpflichtungen aus dieser Klausel bestehen auch nach einer Beendigung der Vereinbarung fort. Die Vereinbarung beschränkt in keiner Weise die Möglichkeit beider Vertragsparteien, Billigkeitsanträge zu stellen.

activities related to the Service Offering, as specified in the Agreement, the CSOA-DPA and the Service Offering Description. You are responsible for providing any necessary legal notices to your personnel and/or End Users and obtaining any legally required consents related to Your use, collection, disclosure, sharing, cross border data transfer, and processing of Personal Data.

12.3 Required Disclosures. If Dell is required by a government body or court of law to disclose any Customer Content, Dell will provide You with notice and a copy of the demand as soon as practicable, unless prohibited by applicable law. Dell will take reasonable steps at Your expense to contest any required disclosure if requested by You.

13. Confidentiality.

13.1 Scope. Information disclosed by one party to another in connection with the Agreement will be treated as “**Confidential Information**” if it is marked or identified as “confidential” or similar designation, or should reasonably be known by the receiver to be confidential. Confidential Information does not include information that is: (a) rightfully in the receiver’s possession without prior obligation of confidentiality from the discloser; (b) a matter of public knowledge; (c) rightfully furnished to the receiver by a third party without confidentiality restriction; or (d) independently developed by the receiver (including its Affiliates) without reference to the discloser’s Confidential Information.

13.2 Protection. The receiver will: (a) use Confidential Information of the discloser only for the purposes contemplated in the Agreement; and (b) protect Confidential Information from unauthorized disclosure to third parties for the following time periods: (i) indefinitely with respect to technical information about a discloser’s products and services (including the Service Offering) or any information about unreleased products or services; and (ii) 3 years from the date of receipt for all other Confidential Information. The obligations under this Clause will survive any termination of the Agreement. Nothing in the Agreement limits either party’s ability to seek equitable relief.

13.3 Ausnahmen. Die Offenlegung vertraulicher Informationen durch eine Vertragspartei ist zulässig (a) an ein verbundenes Unternehmen oder an einen Unterauftragnehmer, der von Dell für die Bereitstellung des Serviceangebots eingesetzt wird, vorausgesetzt, diese halten sich an das Vorstehende, und (b) wenn eine Behörde oder ein Gericht dies verlangt, vorausgesetzt, der Empfänger setzt den Offenbarenden in angemessener Weise davon in Kenntnis, sofern dies gesetzlich zulässig ist, sodass der Offenbarende die Offenlegung anfechten oder eine Schutzanordnung beantragen kann.

13.4 Feedback. Alle Rückmeldungen, Verbesserungswünsche, Korrekturen oder Vorschläge, die Sie Dell im Zusammenhang mit einem Evaluation Service oder dem Serviceangebot übermitteln („**Feedback**“), sind vertrauliche Informationen von Dell. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Dell das Feedback ohne jegliche Einschränkung Ihrerseits oder Entschädigung an Sie verwenden darf, und Sie treten alle Rechte an dem Feedback an Dell ab.

14. Monitoring und Telemetrie. Das Serviceangebot überwacht und erfasst Telemetriedaten zu Ihrer Nutzung des Serviceangebots. Dell kann bestimmte Daten im Zusammenhang mit dem Serviceangebot über einen Telemetrie-Collector („**Collector**“) sammeln. Bei diesen Informationen kann es sich unter anderem um Diagnosen, Konfigurationen, Nutzungsdaten, Leistung, Informationen zum Bereitstellungsort und Systeminformationen handeln, die über Systeme und Tools von Dell automatisch an Dell gesendet werden („**Systemdaten**“).

Mit der Nutzung des Serviceangebots gestattet der Kunde Dell den Collector-Einsatz zur Erfassung und Nutzung von Systemdaten zu folgenden Zwecken („**Zulässige Zwecke**“):

- Bereitstellung des Serviceangebots für den Kunden, die Erfüllung der geltenden Gewährleistungs- und Supportpflichten eingeschlossen, Remote-Überwachung der Leistung und -Änderung der Konfigurationen des Serviceangebots und Kundenabrechnung (wie zutreffend)
- Bereitstellung von Metriken für Kunden oder Channel-Partner von Dell (gemäß Definition unten) zu Nutzung des Serviceangebots und Nutzungsmustern auf Kundenseite und wie in der Beschreibung des Serviceangebots angegeben
- Erstellung vorausschauender und nutzungsbezogener Analysen zur Optimierung zukünftiger Planungsaktivitäten und Anforderungen auf Kundenseite

13.3 Exceptions. Either party may disclose Confidential Information: (a) to an Affiliate or to a subcontractor used by Dell to provide the Service Offering provided that they comply with the foregoing; and (b) if required by a government body or court of law, provided that the receiver gives the discloser reasonable notice, if permitted by law, so that the discloser may contest the disclosure or seek a protective order.

13.4 Feedback. Any feedback, enhancement requests, corrections, or suggestions that You provide to Dell in connection with an Evaluation Service or the Service Offering (“**Feedback**”) is Dell’s Confidential Information. You agree that Dell may use the Feedback without any restriction from You or compensation to You, and You assign to Dell all rights in, and to, Feedback.

14. Monitoring & Telemetry. The Service Offering monitors and collects telemetry data relating to Your use thereof. Dell may collect certain information related to the Service Offering through a telemetry collector (“**Collector**”). Such information may include, without limitation, diagnostics, configurations, usage data, performance, deployment location information, and system information sent to Dell automatically by Dell’s systems and tools (“**System Data**”).

By utilizing the Service Offering, Customer permits Dell to use the Collector to collect and use System Data for the following purposes (“**Permitted Purposes**”):

- to provide Customer with the Service Offering, including to fulfill applicable warranty and support obligations, to remotely monitor performance and modify Service Offering configurations, and to bill Customer (as applicable);
- to provide either Customer or Dell Channel Partners (as defined below) with metrics regarding Customer’s Service Offering usage and consumption patterns and as specified in the Service Offering Description;
- to create predictive analytics and usage intelligence to optimize Customer’s future planning activities and requirements;

- Vertrieb und Marketing einschließlich Absatz- und Marktforschung
- Sicherung und Schutz der Ressourcen, Rechte und Interessen von Dell, gegebenenfalls auch zu Zwecken der Untersuchung, Verhinderung oder Ergreifung von Maßnahmen im Zusammenhang mit mutmaßlichen illegalen Aktivitäten oder mutmaßlichem Betrug
- Erfüllung der rechtlichen Pflichten von Dell einschließlich Reaktion auf gerichtliche Anordnungen, Gerichtsbefehle, Vorladungen, behördliche Anforderungen oder Gesetzesvollzugsanforderungen und sonstige rechtliche Verfahren
- Bereitstellung, Erforschung, Unterstützung oder Verbesserung von Produkten, Services und Angeboten von Dell
- Sonstige rechtlich zulässige Zwecke

Dell hat nicht die Absicht, mit dem Collector auf Kundendaten zuzugreifen oder diese anzuzeigen, zu verarbeiten, zu kopieren, zu ändern oder zu verwenden, die über das Serviceangebot gespeichert werden. Dell behandelt alle über den Collector erfassten personenbezogenen Daten im Einklang mit der lokalen Datenschutzerklärung von Dell, die unter www.dell.com/localprivacy verfügbar ist und durch Verweis in diese Vereinbarung aufgenommen wird.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Dell Systemdaten zu den zulässigen Zwecken gegebenenfalls an folgende Kategorien von Drittanbietern weitergibt:

- Dritte Serviceanbieter von Dell
- Dell Channel-Partner, unter anderem Reseller, Distributoren, Channel-Servicepartner und OEM-Partner (zusammenfassend „**Dell Channel-Partner**“).

Sämtliche anonymisierten Systemdaten sind Eigentum von Dell („**Systemdaten von Dell**“). Systemdaten von Dell enthalten keine personenbezogenen Daten und werden so anonymisiert, dass die Identität des Kunden für Dritte nicht offengelegt wird. Diese Pflichten bleiben nach Ablauf oder Beendigung dieser Vereinbarung bestehen. Der Kunde anerkennt und ist einverstanden, dass Collector und Systemdaten von Dell vertrauliche Informationen von Dell sind. Diese Vereinbarung gewährt dem Kunden keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Lizenz zur Nutzung des Collectors zu beliebigen Zwecken, weder durch Verwirkung noch durch Verleitung oder anderweitig.

- for sales and marketing, including sales and marketing research;
- to secure and protect Dell’s assets, rights and interests, including where appropriate to investigate, prevent, or take action regarding suspected illegal activity or fraud;
- to comply with Dell’s legal obligations, including in response to a court order, warrant, subpoena, regulatory or law enforcement demand, or other legal process;
- for provision, research, support, or enhancement of Dell products, services and offerings; and
- for any other legally permitted purpose.

Dell does not intend for the Collector to access, view, process, copy, modify, or handle Customer’s data stored via the Service Offering. Dell will treat any personal information collected through the Collector in accordance with the applicable jurisdiction’s Dell Privacy Statement, all of which are available at www.dell.com/localprivacy and each of which is hereby incorporated by reference.

Customer agrees that Dell may share the System Data with the following categories of third-parties for the Permitted Purposes:

- Dell third-party service providers; and
- Dell channel partners, including but not limited to resellers, distributors, channel service partners, and OEM partners (collectively, “**Dell Channel Partners**”).

Dell owns all anonymized System Data (“**Dell System Data**”). Dell System Data will not contain any personal information, and will be de-identified such that it will not disclose the identity of Customer to any third party. Such obligations shall survive the expiration or termination of the Agreement. Customer acknowledges and agrees that the Collector and Dell System Data is Dell’s Confidential Information. Nothing herein grants Customer a license, express or implied, by estoppel, inducement, or otherwise, to use the Collector for any purpose.

Zusätzliche Anforderungen und Implementierungsdetails im Zusammenhang mit der Erfassung und Nutzung von Systemdaten können den Angebotsunterlagen zu dem Serviceangebot entnommen werden, unter anderem der Beschreibung des Serviceangebots. Soweit dieser Abschnitt 14 (Monitoring und Telemetrie) im Widerspruch mit anderen Vereinbarungen zwischen Dell und dem Kunden steht, haben die Bestimmungen dieses Abschnitts Vorrang.

15. Haftungsbeschränkung.

15.1 Für alle Ansprüche der einen Partei gegenüber der anderen Partei im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung oder einer Bestellung, ungeachtet der Rechtsgrundlage (einschließlich unerlaubter Handlung), gilt Folgendes:

A. Unbeschränkte Haftung. Die Vertragsparteien haften unbegrenzt für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln oder Unterlassen. Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz oder Ansprüche aufgrund von Personenschäden oder Tod werden nach den geltenden Gesetzen behandelt. Gleiches gilt für einen Mangel, der nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit der Produkte oder des Werkes auftritt, bei arglistig verschwiegenen Mängeln sowie bei Ansprüchen aus Verschulden bei vorvertraglichen Verhandlungen (Culpa in Contrahendo), die bereits zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Vereinbarung bestehen. Die Haftung ist darüberhinaus unbeschränkt für: (i) Ihren Verstoß gegen die Nutzungsbeschränkungen des Serviceangebots, (ii) die Freistellungsverpflichtungen einer Partei aus dem Vertrag oder (iii) die Verletzung oder widerrechtliche Aneignung von Immaterialgüterrechten einer Partei durch die andere Partei.

B. Beschränkungen. Bei leichter Fahrlässigkeit haften die Parteien nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Vereinbarung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertraut oder vertrauen darf). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist dann auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden begrenzt. Dies bezieht sich auf alle Schadensersatzforderungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, einschließlich, insbesondere, unerlaubter Handlung.

C. Haftungsobergrenze. Im Falle leichter Fahrlässigkeit und für jedes Schadensereignis oder jede Serie von Schadensereignissen ist die Haftung von Dell auf 500.000 Euro begrenzt. In jedem Kalenderjahr ist die Haftung von Dell den Gesamtbetrag der Nettogebühren, die Sie während des Zeitraums von zwölf (12) Monaten, der diesen Ansprüchen unmittelbar vorausging, für das APEX-System, das den Haftungsanspruch auslöst, an Dell gezahlt haben oder zu zahlen hatten, oder eine (1) Million Euro nicht übersteigen, je nachdem, welcher Betrag höher ist.

Additional requirements and implementation details concerning the collection and use of System Data may be found in the offering documentation, including the Service Offering Description, for the Service Offering. To the extent this Section 14 (Monitoring & Telemetry) conflicts with any other agreement between Dell and Customer, the terms of this Section shall control.

15. Limitation of Liability.

15.1 For all claims of either party to the other in connection with this Agreement or any Order hereunder, whatever the legal basis may be (including tort), the following shall apply:

A. Unlimited Liability. The Parties accept unlimited liability for acts or omissions based on willful misconduct or gross negligence. Claims based on the product liability act (Produkthaftungsgesetz), or claims resulting from personal injury or death shall be treated in accordance with applicable laws. The same applies to a defect occurring following the provision of a guarantee for the composition of Products or works, in case of fraudulently concealed defects, as well as claims based on default in pre-contractual negotiations (Culpa in Contrahendo) already existing at the moment of conclusion of this agreement. Nothing herein shall exclude or limit liability for: (i) Your violation of the restrictions on use of the Service Offering, (ii) a party's indemnity obligations in the Agreement, or (iii) a party's violation or misappropriation of the other party's intellectual property rights.

B. Limitations. In case of slight negligence, the Parties are only liable in case of a violation of essential contractual duties (an obligation the performance of which is essential to allow the implementation and proper execution of the agreement, and the compliance with which the other Party usually relies or may rely on). The liability for slight negligence is then limited to contract-typical, foreseeable damages. This applies to all damage claims independent of their legal basis, including, in particular, tort claims.

C. Liability Cap. In case of slight negligence and for each damaging event or series of damaging events, Dell's liability shall be capped at 500.000,- Euro; and in any calendar year Dell's total liability shall not exceed the total amount of the net fees paid or payable by You to Dell during the twelve (12) months period immediately preceding such claims for the Apex System giving rise to the liability claim, or one (1) Million Euros, whichever amount is higher.

D. Ausschlüsse. Im Falle leichter Fahrlässigkeit haftet keine der Parteien für: (i) Gewinn-, Einkommens- oder Umsatzverluste, (ii) Verlust der Nutzung von Systemen oder Netzwerken; (iii) Verlust von Firmenwert oder Ruf.

E. Daten. Für den Verlust, die Beschädigung oder die Zerstörung von Daten, Software ist die Haftung auf die Kosten der Wiederherstellung einer Sicherungskopie beschränkt, auch wenn entgegenseitig Abschnitt 15.2 kein Backup erstellt wurde.

15.2 Prävention und Schadensbegrenzung. Sie sind für die Kundencontent allein verantwortlich. Sie implementieren eine IT-Architektur und -Prozesse, die es Ihnen ermöglichen, Schäden zu verhindern und zu mindern, entsprechend der Kritikalität der Kunden-Content für Ihr Unternehmen und dessen Datenschutzerfordernissen, einschließlich eines Wiederanlaufplans (Business Recovery Plan). Sie werden: (a) ein regelmäßiges (mindestens tägliches) Backup-Verfahren vorsehen und wichtige Daten sichern, bevor Dell Abhilfemaßnahmen, Upgrades oder andere Arbeiten am Serviceangebot oder Ihren IT-Systemen vornimmt; (b) die Verfügbarkeit und Leistung Ihrer IT-Umgebung, einschließlich des Serviceangebots überwachen und (c) unverzüglich auf Nachrichten und Warnmeldungen reagieren, die Sie von Dell oder über die Benachrichtigungsfunktionen des Serviceangebots erhalten, und jedes von Ihnen festgestellte Problem unverzüglich an Dell melden. Soweit Dell für den Verlust von Kunden-Content haftet, haftet Dell nur für die Kosten der wirtschaftlich angemessenen und üblichen Bemühungen zur Wiederherstellung der verlorenen Kunden-Content von Ihrem letzten verfügbaren Backup.

15.3 Verjährungsfrist. Sofern nicht anders angegeben, müssen alle Ansprüche im Rahmen dieser Bedingungen innerhalb von 18 Monaten nach Eintreten des Ereignisses/der Ereignisse, der/den Anlass zu einer Streitigkeit gegeben hat/haben, geltend gemacht werden.

15.4 Garantien. Dell gibt in Bezug auf die Produkte und Services keine Garantie (z.B. Beschaffenheitsgarantie), die gemäß BGB zu einer unbeschränkten oder verschuldensunabhängigen Haftung führen würde, es sei denn, es wurde ausdrücklich und in schriftlicher Form eine unbegrenzte Haftung und/oder eine verschuldensunabhängige Haftung vereinbart. Die bloße Verwendung von Begriffen wie „garantieren“, „gewährleisten“ oder ähnlichen Formulierungen in Bestellungen, die unter diesen Vertrag fallen, reicht nicht aus, um eine solche Haftung zu begründen, sondern stellt eine verbindliche vertragliche Verpflichtung von Dell dar, die der vereinbarten Haftungsbeschränkung unterliegt.

16. Freistellung.

D. Exclusions. In case of slight negligence neither party shall be liable for: (i) loss of profit, income or revenue; (ii) loss of use of systems or networks; (iii) loss of goodwill or reputation.

E Data. For loss of, corruption of or damage to data, software the liability is limited to the costs of re-installing a backup, even if, against sec. 15.2, no backup was created.

15.2 Prevention and Mitigation. You are solely responsible for Customer Content. You will implement IT architecture and processes enabling You to prevent and mitigate damages in line with the criticality of the Customer Content for Your business and its data protection requirements, including a business recovery plan. You will: (a) provide for a backup process on a regular (at least daily) basis and backup relevant data before Dell performs any remedial, upgrade or other works on the Service Offering or Your IT systems; (b) monitor the availability and performance of Your IT environment, including the Service Offering; and (c) promptly react to messages and alerts received from Dell or through notification features of the Service Offering and immediately report any issue You identify to Dell. To the extent that Dell has any liability for loss of Customer Content, Dell will only be liable for the cost of commercially reasonable and customary efforts to recover the lost Customer Content from Your last available backup.

15.3 Limitation Period. Except as stated in this Clause, all claims must be made within the period specified by applicable law. If the law allows the parties to specify a shorter period for bringing claims, or the law does not provide a time at all, then claims must be made within 18 months after the event(s) giving rise to a dispute occurs.

15.4 Guarantees. Dell does not give a guarantee in relation to Products or Services (Beschaffenheitsgarantie) that would entail an unlimited liability of Dell or a liability regardless of negligence or fault pursuant to the German Civil Code, except if an unlimited liability and/or liability regardless of negligence or fault has been expressly agreed in writing. The mere use of terms like “to guarantee”, “to ensure” or similar wording in orders covered by this Agreement shall not be considered sufficient to establish such liability, but a binding contractual commitment of Dell that is subject to the agreed limitation of liability.

16. Indemnities.

16.1 Freistellung durch Sie. Vorbehaltlich der übrigen Bestimmungen dieser Klausel 16 (Freistellung) werden Sie (a) Dell und die Lieferanten von Dell gegen jegliche Ansprüche Dritter verteidigen und (b) Dell und die Lieferanten von Dell freistellen, indem Sie (i) die daraus resultierenden Kosten und Schäden, die von einem zuständigen Gericht gegen Dell oder Lieferanten von Dell rechtskräftig auferlegt wurden, soweit diese auf den Anspruch Dritter zurückzuführen sind, oder (ii) die in einem von Ihnen ausgehandelten und genehmigten schriftlichen Vergleich genannten Beträge zahlen. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell dürfen Sie sich bezüglich Ansprüche Dritter nicht vergleichen, wenn dieser Vergleich Dell oder die Lieferanten von Dell dazu verpflichten würde, eine Haftung anzuerkennen, einen Geldbetrag zu zahlen oder eine wesentliche Verpflichtung einzugehen oder wenn sich dieser Vergleich auf ein Serviceangebot oder die Geschäftspraktiken oder -richtlinien von Dell auswirken würde.

16.2 Freistellung durch Dell. Vorbehaltlich der übrigen Bestimmungen dieser Klausel 16 (Freistellung) wird Dell (a) Sie gegen jede Klage eines Dritten verteidigen, soweit dieser behauptet, dass das von Ihnen in Übereinstimmung mit dem Vertrag genutzte Serviceangebot das Patent, das Urheberrecht oder das Geschäftsgeheimnis dieses Dritten verletzt, das in dem Land durchsetzbar ist, in dem Sie das Serviceangebot bei Dell oder seinem Reseller bestellt haben (in dieser Klausel „**durch Dell freigestellter Anspruch**“), und (b) Sie durch Zahlung (i) der sich daraus ergebenden Kosten und Beträge, die Ihnen von einem zuständigen Gericht rechtskräftig zugesprochen werden, soweit sie sich aus dem durch Dell freigestellten Anspruch ergeben, oder (ii) der in einem von Dell ausgehandelten und genehmigten schriftlichen Vergleich genannten Beträge zahlen. Sollte ein Serviceangebot Gegenstand eines durch Dell freigestellten Anspruchs werden oder dies nach Ansicht von Dell wahrscheinlich werden, kann Dell nach eigenem Ermessen (1) das betroffene Serviceangebot modifizieren oder einen Ersatz schaffen, der nicht die Immaterialgüterrechte des Dritte verstößt oder (2) das Serviceangebot beenden und alle im Voraus gezahlten Gebühren für den Teil des Serviceangebots erstatten, der infolge der Beendigung nicht mehr bereitgestellt wird. Dell haftet nicht für Ansprüche oder Schäden, die sich daraus ergeben, dass Sie ein Serviceangebot weiter nutzen, das Dell wie hier vorgesehen geändert, ersetzt oder beendet hat. Vorbehaltlich anderslautender gesetzlicher Bestimmungen legt diese Klausel 16.2 (Freistellung durch Dell) Ihre Ansprüche bezüglich durch Dell freigestellte Ansprüche im Zusammenhang mit dem Serviceangebot abschließend fest. Weder in der Vereinbarung noch an anderer Stelle ist Dell verpflichtet, Ihnen eine größere Freistellung zu gewähren.

16.3 Beschränkungen. Dell ist gemäß Klausel 16.2 (Freistellung durch Dell) nicht verpflichtet, (a) wenn Sie die Vereinbarung wesentlich verletzen oder (b) für alle durch Dell freigestellten Ansprüche, die sich ergeben aus (i) der Kombination, dem Betrieb oder der Nutzung des Serviceangebots mit anderen Produkten, Services,

16.1 Indemnification by You. Subject to the remainder of this Clause 16 (Indemnities), You will: (a) defend Dell and its suppliers against any Third-Party Claim; and (b) indemnify Dell and its suppliers by paying (i) the resulting costs and damages finally awarded against Dell or its suppliers by a court of competent jurisdiction to the extent such are the result of the Third-Party Claim; or (ii) the amounts stated in a written settlement negotiated and approved by You. You may not, without Dell's prior written consent, settle any Third-Party Claim if that settlement obligates Dell or its suppliers to admit any liability, to make any monetary payment, or to undertake any material obligation, or if that settlement would affect any Service Offering or Dell's business practices or policies.

16.2 Indemnification by Dell. Subject to the remainder of this Clause 16 (Indemnities), Dell will: (a) defend You against any claim made by a third party to the extent it alleges that the Service Offering used by You in compliance with the Agreement infringes that party's patent, copyright, or trade secret enforceable in the country where You ordered the Service Offering from Dell or its Reseller (in this Clause “**Dell Indemnified Claim**”); and (b) indemnify You by paying: (i) the resulting costs and damages finally awarded against You by a court of competent jurisdiction to the extent they result from the Dell Indemnified Claim; or (ii) the amounts stated in a written settlement negotiated and approved by Dell. In addition, should any Service Offering become, or in Dell's opinion be likely to become, the subject of a Dell Indemnified Claim, Dell may, at its option: (1) modify or replace the affected Service Offering with a non-infringing substitute; or (2) terminate the Service Offering and refund any prepaid fees for the portion of Service Offering that will not be provided as a result of the termination. Dell will not be liable for any claims or damages due to Your continued use of a Service Offering that Dell has modified, replaced, or terminated as provided herein. Except as otherwise provided by law, this Clause 16.2 (Indemnification by Dell) states Your exclusive remedies for any Dell Indemnified Claim relating to the Service Offering. Nothing in the Agreement or elsewhere will obligate Dell to provide You any greater indemnity.

16.3 Limitations. Dell will have no obligation under Clause 16.2 (Indemnification by Dell): (a) if You are in material breach of the Agreement; or (b) for any Dell Indemnified Claim resulting or arising from: (i) any combination, operation or use of the Service Offering with any other products,

Gegenständen oder Technologien, die nicht von Dell stammen, einschließlich Produkten von Drittanbietern und Open-Source-Software, (ii) KundenContent, Produkten von Drittanbietern, Evaluation Services oder kostenlos bereitgestellten Serviceangeboten, (iii) der Nutzung zu einem Zweck oder in einer Art und Weise, für die das Serviceangebot nicht konzipiert wurde, oder der Nutzung, nachdem Dell Sie benachrichtigt hat, diese Nutzung aufgrund eines möglichen oder anhängigen durch Dell freigestellten Anspruchs einzustellen, (iv) jeder Änderung oder kundenspezifischen Konfiguration des Serviceangebots, die von einer anderen Person als Dell oder einem autorisierten Vertreter von Dell vorgenommen wurde, (v) jeder Änderung oder kundenspezifischen Konfiguration des Serviceangebots, die von Dell gemäß Ihren Anweisungen, Entwürfen, Spezifikationen oder anderen von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen vorgenommen wurde, (vi) der Verwendung einer Version des Serviceangebots, wenn ein Upgrade oder eine neuere Version des Serviceangebots, die von Dell zur Verfügung gestellt wurde, die Rechtsverletzung vermieden hätte, (vii) von Ihnen erbrachten Services (einschließlich der durch Dell freigestellten Ansprüche auf der Grundlage von Umsatz oder Nutzungen, die Sie aus Ihren Services oder Kunden Contentn ziehen) oder (viii) allen Daten oder Informationen, die Sie oder ein Dritter im Zusammenhang mit dem Serviceangebot aufzeichnen oder nutzen.

16.4 Gegenseitige Freistellung. Mit Ausnahme von Ansprüchen, die sich aus der Nichteinhaltung der Beschränkung für Hochrisiko-Aktivitäten ergeben, verteidigt jede Partei die andere Partei und stellt sie von allen Ansprüchen oder Klagen Dritter wegen Körperverletzung, einschließlich Tod, frei, soweit diese unmittelbar durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz der freistellenden Partei bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus der Vereinbarung verursacht wurden.

16.5 Freistellungsverfahren. Die Pflicht einer Vertragspartei zur Verteidigung und Freistellung im Rahmen der Vereinbarung hängt davon ab, ob die andere Vertragspartei (a) die freistellende Vertragspartei unverzüglich schriftlich über den freigestellten Anspruch informiert und angemessene Schritte zur Schadensminderung unternimmt, (b) der freistellenden Vertragspartei das alleinige Recht einräumt, die Verteidigung gegen den freigestellten Anspruchs zu kontrollieren und eine Lösung herbeizuführen, und (c) mit der entschädigenden Vertragspartei bei der Verteidigung und Lösung des entschädigten Anspruchs und bei der Schadensminderung zusammenarbeitet. „Freigestellter Anspruch“ bezeichnet in dieser Klausel 16.5 (Freistellungsverfahren) alle Ansprüche, die von einer Vertragspartei gemäß dieser Klausel 16 (Freistellung) freigestellt werden. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ansprüche auf Grundlage anderer Rechte zu erheben, ist Dell nicht mehr gemäß dieser Klausel 16 (Freistellung) aufgegeben.

services, items, or technology that are not Dell-branded, including Third-Party Products and open source software; (ii) Customer Content, Third-Party Products, Evaluation Services, or Service Offerings provided free of charge; (iii) use for a purpose or in a manner for which the Service Offering was not designed, or use after Dell notifies You to cease this use due to a possible or pending Dell Indemnified Claim; (iv) any modification to, or customized configuration of, the Service Offering performed by any person other than Dell or Dell's authorized representatives; (v) any modification to, customized configuration of, the Service Offering performed by Dell pursuant to Your instructions, designs, specifications or any other information You provided; (vi) use of any version of the Service Offering when an upgrade or newer iteration of the Service Offering made available by Dell would have avoided the infringement; (vii) services You provide (including Dell Indemnified Claims seeking damages based on any revenue or value You derive from Your services or Customer Content); or (viii) any data or information that You or a third party records on or utilizes in connection with the Service Offering.

16.4 Mutual Indemnity. Except to the extent that a claim arises from Your non-compliance with the restriction on High- Risk Activities, each party will defend and indemnify the other party against any third party claim or action for personal bodily injury, including death, to the extent directly caused by the indemnifying party's gross negligence or willful misconduct in the course of performing its obligations under the Agreement.

16.5 Indemnification Process. A party's duty to defend and indemnify under the Agreement is contingent upon the other party: (a) sending prompt written notice of the Indemnified Claim to the indemnifying party and taking reasonable steps to mitigate damages; (b) granting to the indemnifying party the sole right to control the defense and resolution of the Indemnified Claim; and (c) cooperating with the indemnifying party in the defense and resolution of the Indemnified Claim and in mitigating any damages. "Indemnified Claim" in this Clause 16.5 (Indemnification Process) means any and all claims indemnified by a party under this Clause 16 (Indemnities). If You chose to pursue remedy under any common law, statutory rights or analogous rights allowed by applicable law, Your rights to Indemnified Claims under this Clause 16 (Indemnities) are waived.

17. Allgemeines.

17.1 Geltendes Recht, Gerichtsstand. Für die Vereinbarung und alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Vereinbarung und/oder dem Serviceangebot ist unter Ausschluss des Kollisionsrechts gilt das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Frankfurt am Main. Das UN-Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenkauf und der Uniform Computer Information Transactions Act sind ausgeschlossen.

17.2 Einhaltung der Handelsbestimmungen. Ihre Bestellung des Serviceangebots und der Zugang zur zugehörigen Technologie (zusammen die „**Materialien**“) sind für Ihren eigenen Gebrauch bestimmt, nicht für den Weiterverkauf, den Export, den Reexport oder die Übertragung. Sie unterliegen und sind verantwortlich für die Einhaltung der Exportkontroll- und Wirtschaftssanktionsgesetze der Vereinigten Staaten, der Europäischen Union und anderer zuständiger Rechtsordnungen. Die Materialien dürfen nicht verwendet, verkauft, vermietet, exportiert, importiert, reexportiert oder übertragen werden, es sei denn, sie entsprechen diesen Gesetzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Ausfuhrgenehmigungen, Endnutzer-, Endnutzungsbeschränkungen- und Beschrä, Verbote von Geschäften mit sanktionierten Personen und Organisationen. Sie versichern und garantieren, dass Sie nicht Gegenstand oder Ziel von Wirtschaftssanktionen der Vereinigten Staaten, der Europäischen Union oder anderer zuständiger Rechtsordnungen sind und dass Sie nicht in einem Land oder Gebiet (insbesondere Nordkorea, Kuba, Iran, Syrien und die Krim) ansässig sind, das Gegenstand oder Ziel von entsprechenden Wirtschaftssanktionen der Vereinigten Staaten, der Europäischen Union oder anderer zuständiger Rechtsordnungen ist. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Dell nicht für Unterbrechungen des Serviceangebots haftet, die sich aus den Maßnahmen einer zuständigen Aufsichtsbehörde ergeben, die das Serviceangebot rechtswidrig machen oder eine Lizenzgenehmigung erfordern.

17.3 Ihre Verantwortung. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie alle erforderlichen Rechte, Genehmigungen und Zustimmungen einholen im Zusammenhang mit (a) Technologie oder Daten (einschließlich personenbezogener Daten), die Sie Dell zur Verfügung stellen, und (b) Software oder anderen Komponenten, die nicht von Dell stammen und die Sie anweisen oder für die Sie anfordern, dass Dell sie mit dem Serviceangebot verwendet, installiert oder integriert. Sie sind allein verantwortlich für die Überprüfung der Daten, die Dell im Rahmen der Bereitstellung des Serviceangebots zur Verfügung gestellt werden oder auf die Dell zugreift, um sicherzustellen, dass diese keine (i)

17. General.

17.1 Governing Law; Jurisdiction. The Agreement and all disputes in connection with the Agreement and/or the Service Offering are governed by the substantive laws of Germany, without regard to its conflict of law rules; and (ii) the exclusive place of jurisdiction for any dispute will be in Frankfurt am Main. In any event, neither the U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods, nor the Uniform Computer Information Transaction Act will apply to the Agreement or any dispute.

17.2 Trade Compliance. Your Order of the Service Offering and access to related technology (collectively, the “**Materials**”) are intended for Your own use, not for resale, export, re-export, or transfer. You are subject to and responsible for compliance with the export control and economic sanctions laws of the United States, the European Union and other applicable jurisdictions. Materials may not be used, sold, leased, exported, imported, re-exported, or transferred except in compliance with those laws, including, without limitation, export licensing requirements, end user, end-use, and end-destination restrictions, prohibitions on dealings with sanctioned individuals and entities. You represent and warrant that You are not the subject or target of, and that You are not located in a country or territory (including without limitation, North Korea, Cuba, Iran, Syria, and Crimea) that is the subject or target of, economic sanctions of the United States, European Union or other applicable jurisdictions. You agree that Dell will not be liable for any interruption to the Service Offering resulting from the action of an applicable regulator rendering the Service Offering unlawful or requiring license authorization.

17.3 Your Responsibility. You agree that You will obtain all necessary rights, permissions and consents associated with: (a) technology or data (including personal data) that You provide to Dell; and (b) non-Dell software or other components that You direct or request that Dell use with, install, or integrate with the Service Offering. You are solely responsible for reviewing data that will be provided to or accessed by Dell in the provision of the Service Offering to ensure that it does not contain: (i) data that is classified, ITAR (International Traffic in Arms Regulations) related

Verschlussachen, mit ITAR (International Traffic in Arms Regulations) in Zusammenhang stehenden Daten oder beides oder (ii) Artikel, Dienstleistungen und entsprechende technische Daten enthalten, die als Verteidigungsartikel und Verteidigungsdienstleistungen gekennzeichnet sind.

17.4 Verschlüsselung. Sie bestätigen, dass alles (einschließlich Hardware, Software, Technologie und anderer Materialien), was Sie Dell aus beliebigem Grund zur Verfügung stellen und die Verschlüsselungsfunktionen enthält oder ermöglichen, entweder (a) die Kriterien der Kryptographie-Anmerkung (Anmerkung 3) der Kategorie 5 Teil 2 des *Wassenaar-Abkommens über Ausfuhrkontrollen für konventionelle Waffen* (Wassenaar-Abkommen) und *Güter und Technologien mit doppeltem Verwendungszweck* sowie der *Kategorie 5 Teil 2 der US- Handelskontrollliste* (Commerce Control List, CCL) erfüllen oder (b) eine symmetrische Schlüssellänge von 56 Bit oder weniger, eine asymmetrische Schlüssellänge von 512 Bit oder weniger und eine elliptische Kurve von 112 Bit oder weniger verwenden oder (c) aus anderen Gründen nicht den Kontrollen der Kategorie 5, Teil 2 des Wassenaar-Abkommens und der Kategorie 5, Teil 2 der CCL unterliegen. Dell ist nicht dafür verantwortlich, zu beurteilen, ob ein Produkt eines Drittanbieters (einschließlich der Angebote von Drittanbietern), das mit dem Serviceangebot verwendet werden soll, den gesetzlichen Anforderungen des Landes entspricht, in das das Serviceangebot geliefert oder in dem es bereitgestellt werden soll. Dell ist nicht verpflichtet, ein Serviceangebot zur Verfügung zu stellen, wenn das Serviceangebot gesetzlich verboten ist oder nicht den lokalen behördlichen Auflagen entspricht.

17.5 Unabhängige Vertragspartner, Rechte Dritter. Die Parteien sind in allen Belangen gemäß der vorliegenden Vereinbarung unabhängige Vertragsnehmer und können keine andere Partei ohne vorherige schriftliche Genehmigung verpflichten. Die Parteien beabsichtigen mit keinem Teil dieser Vereinbarung, einer der Parteien das Handeln als Beauftragter oder Vertreter einer Partei zu gestatten oder beide Parteien als Interessengemeinschaft oder Partner für einen bestimmten Zweck auftreten zu lassen. Keine Partei ist für die Handlungen oder Unterlassungen einer anderen verantwortlich. Es gibt keine Drittbegünstigten der Vereinbarung nach irgendeinem Recht.

17.6 Höhere Gewalt. Mit Ausnahme der Zahlung von Gebühren haftet keine der Parteien für die Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen, wenn die Erfüllung durch Umstände verzögert oder nicht durchführbar bzw. unmöglich gemacht wird, auf die die jeweilige Partei keinen Einfluss hat. Sofern eine solche Verzögerung oder ein solches Versäumnis länger als 30 Tage dauert, kann die andere Vertragspartei das Serviceangebot durch schriftliche Mitteilung an die im Verzug befindliche Vertragspartei sofort vollständig oder teilweise beenden.

data, or both; or (ii) articles, services, and related technical data designated as defense articles and defense services.

17.4 Encryption. You certify that all items (including hardware, software, technology and other materials) You provide to Dell for any reason that contain or enable encryption functions either: (a) satisfy the criteria in the Cryptography Note (Note 3) of Category 5, Part 2 of the *Wassenaar Arrangement on Export Controls for Conventional Arms* (Wassenaar Arrangement) and *Dual-Use Goods and Technologies* and *Category 5, Part 2 of the U.S. Commerce Control List* (CCL); or (b) employ key length of 56-bit or less symmetric, 512-bit asymmetric or less, and 112-bit or less elliptic curve; or (c) are otherwise not subject to the controls of Category 5, Part 2 of the Wassenaar Arrangement and Category 5, Part 2 of the CCL. Dell is not responsible for assessing if any Third-Party Product (including Third-Party Offerings) to be used with the Service Offering satisfies regulatory requirements of the country to which the Service Offering is to be delivered or provided. Dell will not be obligated to provide any Service Offering if the Service Offering is prohibited by law or does not satisfy the local regulatory requirements.

17.5 Independent Contractors, Third-Party Rights. The parties are independent contractors for all purposes under the Agreement and cannot obligate any other party without prior written approval. The parties do not intend anything in the Agreement to allow any party to act as an agent or representative of a party, or the parties to act as joint venturers or partners for any purpose. No party is responsible for the acts or omissions of any other. There are no third party beneficiaries to the Agreement under any laws.

17.6 Force Majeure. Except for payment of fees, neither party will be liable for failure to perform its obligations during any period if performance is delayed or rendered impracticable or impossible due to circumstances beyond that party's reasonable control. If any delay or failure lasts longer than 30 days, then the other party may immediately terminate, in whole or in part, the relevant Service Offering by giving written notice to the delayed party.

17.7 Abtretung und Unterverträge. Keine der Parteien wird die Vereinbarung oder irgendwelche Rechte oder Verpflichtungen abtreten, übertragen oder erneuern oder irgendeine Leistung delegieren ohne die vorherige schriftliche Genehmigung der anderen Partei, die nicht unangemessen vorenthalten werden darf. Ungeachtet des Vorgenannten (a) kann Dell verbundene Unternehmen oder andere qualifizierte Unterauftragnehmer mit der Erfüllung seiner Verpflichtungen beauftragen, vorausgesetzt, Dell bleibt für deren Leistung verantwortlich und (b) kann Dell Rechte auf Zahlungen aus dem Serviceangebot ohne Ihre Zustimmung abtreten.

17.8 Rechtsverzicht und Abtrennbarkeit. Die Unterlassung der Durchsetzung einer Bestimmung dieser Vereinbarung stellt keinen Rechtsverzicht auf diese oder andere Bestimmungen der Vereinbarung dar. Sollte ein Teil dieser Vereinbarung nicht durchsetzbar sein, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

17.9 Mitteilungen. Die Parteien übermitteln sämtliche Mitteilungen im Rahmen der Vereinbarung in schriftlicher Form. Sie müssen Mitteilungen an die lokale Niederlassung von Dell senden, die das Serviceangebot in Rechnung stellt, oder, wenn Ihre Bestellung nicht bei einer Niederlassung von Dell aufgegeben wurde, per E-Mail an [Dell Legal Notices@dell.com](mailto:Dell_Legal_Notices@dell.com). Sie erklären sich damit einverstanden, Mitteilungen von Dell über das relevante Portal, ein anderes automatisches Benachrichtigungssystem oder wie anderweitig in der Vereinbarung vorgesehen zu erhalten.

17.10 Gesamte Vereinbarung, Kollision und Rangfolge, Änderungen. Die folgenden Punkte sind Bestandteil der Vereinbarung: (a) der AUP, (b) das CSOA-DPA, (c) das ISMA, (d) die Beschreibung des Serviceangebots und (e) die Bestellung. Im Falle von Konflikten sind sie in der folgenden Reihenfolge maßgebend: (i) die Beschreibung des Serviceangebots (und alle darin enthaltenen Dokumente), (ii) die Vereinbarung, (iii) der AUP, (iv) das CSOA-DPA, (v) das ISMA und (vi) die Bestellung. Sie bestätigen, dass Sie die Vereinbarung gelesen haben, dass Sie sie verstehen, dass Sie an ihre Bedingungen gebunden sind und dass die Vereinbarung die vollständige und abschließende Vereinbarung zwischen Ihnen und Dell in Bezug auf das Serviceangebot ist, den Sie jetzt kaufen (und spätere Erweiterungen zu dieser Bestellung). Alle früheren Zusicherungen, Absprachen und Schriftstücke werden durch diese Vereinbarung ersetzt, und die Parteien werden sich auf diese nicht verlassen. Alle Inhalte, auf die in dieser Vereinbarung durch Hyperlink verwiesen wird, sind vollständig in diese Vereinbarung aufgenommen und stehen Ihnen auf Anfrage in Papierform zur Verfügung. Die vorgedruckten Bedingungen Ihrer Bestellung oder eines anderen Dokuments, das nicht von Dell ausgestellt oder unterzeichnet wurde, gelten nicht für das Serviceangebot. Sie versichern, dass Sie sich bei der Annahme der Vereinbarung nicht auf Zusicherungen oder Erklärungen verlassen haben, die nicht in dieser Vereinbarung

17.7 Assignment and Subcontracting. Neither party will assign, transfer or novate the Agreement, or any right or obligation or delegate any performance without the other party's prior written consent, which consent will not be unreasonably withheld. Notwithstanding the foregoing: (a) Dell may use Affiliates or other qualified subcontractors to perform its obligations, provided that Dell will remain responsible for their performance; and (b) Dell may assign rights to payments arising from the Service Offering without Your consent.

17.8 Waiver and Severability. Failure to enforce a provision of the Agreement will not constitute a waiver of that or any other provision of the Agreement. If any part of the Agreement is held unenforceable, the validity of the remaining provisions will not be affected.

17.9 Notices. The parties will provide all notices under the Agreement in writing. You must provide notices to the local Dell entity which invoices for the Service Offering, or, if Your Order is not with a Dell entity, by e-mail to [Dell Legal Notices@dell.com](mailto:Dell_Legal_Notices@dell.com). You consent to receiving notices from Dell through the relevant portal, other automated notification system or as otherwise provided in the Agreement.

17.10 Entire Agreement, Conflict and Order of Precedence, Modifications. The following are part of the Agreement: (a) the AUP; (b) the CSOA-DPA; (c) the ISMA; (d) the Service Offering Description; and (e) the Order. In the event of conflict, they will prevail in the following order: (i) the Service Offering Description (and all documents incorporated into it); (ii) the Agreement; (iii) the AUP; (iv) the CSOA-DPA; (v) the ISMA; and (vi) the Order. You acknowledge that You have read the Agreement, that You understand it, that You agree to be bound by its terms, and that the Agreement, is the complete and exclusive statement of the agreement between You and Dell regarding the Service Offering You are purchasing now (and subsequent add-ons to that Order). All previous representations, discussions, and writings are superseded by this Agreement and the parties disclaim any reliance on them. All content referenced in the Agreement by hyperlink is incorporated into the Agreement in its entirety and is available to You in hardcopy form upon Your request. The pre-printed terms of Your purchase order or any other document that is not issued or

enthalten sind. Die Vereinbarung kann nur in schriftlicher Form geändert werden, die von beiden Parteien unterzeichnet ist. Dell kann jedoch nach eigenem Ermessen die AUP, das ISMA und das CSOA-DPA jederzeit aktualisieren. Dell teilt schriftlich mit, wenn solche Aktualisierungen zu einer wesentlichen Änderung gemäß Klausel 3.2 (Wesentliche Änderungen) führen. Die Ungültigkeit oder Nichtanwendbarkeit einer oder mehrerer Klauseln dieser Vereinbarung aufgrund des anwendbaren Rechts oder einer den Vertragsparteien auferlegten rechtskräftigen Entscheidung bewirkt nicht die Ungültigkeit der Vereinbarung im Ganzen und ändert nichts an der Gültigkeit und Verbindlichkeit der übrigen Klauseln. Die Vertragsparteien vereinbaren, die betreffenden Klauseln wie erforderlich dahin gehend zu ändern, dass sie so weit wie möglich der ursprünglichen Absicht der Vertragsparteien entsprechen.

17.11 Cloud-Serviceanbieter-Partner. Unbeschadet Klausel 2.3 (Nutzung des Serviceangebots und Eigentum daran) oder der EULA sind Sie berechtigt, das Serviceangebot einschließlich der von Dell lizenzierten Software zu nutzen, um Ihren Endnutzern während der Abonnement-Laufzeit Services anzubieten, wenn Sie ein anerkannter Partner im Cloud Service Provider Track des Dell Technologies Partnerprogramms sind und sofern die Beschreibung des Serviceangebots dies nicht untersagt. Dieses Recht ist ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht, die Software ausschließlich zur Nutzung, Verarbeitung und Manipulation der Informationen, Daten und Aufzeichnungen des Endnutzers zu verwenden, die im Serviceangebot gespeichert sind, von ihm kontrolliert werden oder auf die er über das Serviceangebot zugreift.

*The German version is binding.
The English version is for convenience only.*

signed by Dell do not apply to the Service Offering. You represent that You did not rely on any representations or statements that do not appear in the Agreement when accepting the Agreement. The Agreement may only be modified in writing signed by both parties; provided, however, that Dell may, in its sole discretion update the AUP, the ISMA, and the CSOA-DPA at any time. Dell will provide written notice if any such updates result in a material modification under Clause 3.2 (Material Modifications). If one or more clauses of this Agreement are affected by nullity or if they are rendered inapplicable by the effect of the applicable law or by a decision imposed on the parties, this will not have the effect of causing the nullity of the whole of this Agreement, nor of altering the validity and mandatory nature of all the other clauses. The Parties agree to make the necessary amendments to the affected clause so that they can bring an effect that comes as close as possible to the original will of the parties.

17.11 Cloud Service Provider Partners. Notwithstanding Clause 2.3 (Use and Ownership of the Service Offering), or the EULA, if You are a partner in good standing in the Cloud Service Provider Track of the Dell Technologies Partner Program and unless prohibited by the Service Offering Description, then You shall be entitled to use the Service Offering, including any Software licensed by Dell, to provide services to Your End Users during the Subscription Term. This license right is a nonexclusive and nontransferable right to use Software solely in order to utilize, process and manipulate the information, data and records of the End User stored on, controlled by or accessed through the Service Offering.

*Die deutsche Version ist bindend.
Die Englische ist lediglich eine Referenzübersetzung.*