

Servicebeschreibung

ProDeploy Plus for VxBlock Expansions

Dieser Service ist Teil der Dell ProDeploy Enterprise Suite („ProDeploy Suite“), die in verschiedenen Tiers verfügbar ist: Basic Deployment, ProDeploy und ProDeploy Plus (der „Angebots-Tier“ oder zusammengefasst die „Service-Tiers“). Enterprise-Lösungen können Hardwareplattformen wie Server, Speicher, Netzwerkgeräte und modulare Plattformen (die „Hardwareplattform“) sowie Ergänzungen, Upgrades oder Datenmanagement durch Unternehmenssoftware und -hardware („Ergänzende Bereitstellungsservices“) umfassen, sind jedoch nicht auf diese Elemente beschränkt.

Dell Technologies Services („DT Services“) stellt Ihnen diese Services gemäß dieser Servicebeschreibung bereit. Ihr Angebot, das Bestellformular oder eine andere vereinbarte Rechnungsform oder Auftragsbestätigung („Bestellformular“) enthält den Namen des Service oder der Services sowie von Ihnen erworbene verfügbare Serviceoptionen. Weitere Unterstützung oder eine Kopie Ihres Servicevertrags erhalten Sie vom technischen Support von Dell Technologies oder von Ihrem/r VertriebsmitarbeiterIn.

Inhaltsverzeichnis

Services – Übersicht	2
Angebotsstruktur	4
Projektumfang	5
Projektmanagement	8
30 Tage Konfigurationsunterstützung nach der Bereitstellung	8
Schulungspunkte	9
Leistungen	9
Änderungen am Serviceumfang	9
Ausschlüsse aus dem Serviceumfang	9
Pflichten des Kunden	10
Servicezeitplan	13
Dell Technologies Services – Geschäftsbedingungen	14
Appendix A: Ergänzende Bereitstellungsservices	17
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Blades or Rackmount Servers Deploy	17
ProDeploy Plus ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion - Chassis Deploy	17
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Fabric Interconnect Deploy	17
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Memory Deploy	17
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Switches Deploy	18
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Unity Deploy	20
ProDeploy Add-On for VxBlock Expansion - PowerStore Appliance or DAE Deploy	20
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - VMAX or PowerMax Deploy	20
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - XtremIO Deploy	21
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerScale Nodes Deploy	21
ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - Data Protection Enclosure Deploy	21

Services – Übersicht

Dieser Service umfasst die Aktivitäten, Aufgaben und Fähigkeiten zur Durchführung der Installation zusätzlicher Server und Storage-Arrays auf einer vorhandenen VxBlock System-Instanz. Dieser Service unterstützt auch die Installation von inkrementeller Hardware auf einer vorhandenen VxBlock System-Instanz und den verbundenen Storage-Arrays am Kundenstandort. Das Serviceangebot wird mithilfe von regionalen und Vor-Ort-Ressourcen bereitgestellt.

Die folgenden Komponenten können für die Erweiterung der Hardware zur vorhandenen VxBlock System-Instanz hinzugefügt werden:

- Arbeitsspeichermodule
- Server-Blades
- Rechnergehäuse
- Fabric Interconnect-Module
- Nexus-Switches
- XtremIO X-Brick
- PowerMax Brick oder VMAX V-Brick
- PowerStoreT-Appliance oder -Erweiterungsgehäuse
- Dell Unity Laufwerksarraygehäuse
- Isilon oder PowerScale Nodes
- Data-Protection-Gehäuse

Die folgenden Server und Storage-Arrays werden auf einer vorhandenen VxBlock System-Instanz am Kundenstandort bereitgestellt, nachdem die logische Konfiguration in der Dell Technologies Factory durchgeführt wurde:

- Server der B-Serie oder C-Serie in einem Gehäuse
- PowerMax oder VMAX
- XtremIO
- PowerStore
- Dell Unity
- Isilon oder PowerScale

ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Base Deploy

Dieser Service:

- Umfasst grundlegende Aktivitäten für die Hardwareerweiterung in einer konvergenten VxBlock System-Infrastrukturlösung.
- Durchführung am Kundenstandort sowie Bereitstellung von Planung und Design für VxBlock System.
- Wird immer gemeinsam mit einer oder mehreren Instanzen der Add-on-Services (im Abschnitt Anhang aufgeführt) bereitgestellt, um den Umfang eines VxBlock-Hardwareerweiterungsprojekts abzuschließen.

ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Compute Deploy

Dieser Service:

- Stellt bis zu acht (8) Server der B Serie oder C Serie für ein integriertes VxBlock-Racksystem bereit. Dabei werden die vom Kunden an Dell Technologies übermittelten dokumentierten (LCS-)Anforderungen erfüllt.
- Wird am Kundenstandort erbracht.
- Kann nicht einzeln, sondern nur mit dem Service ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Compute Logical Configuration verkauft werden.

Kombiniert bieten die beiden komplementären Services eine gebrauchsfertige End-to-End-Installation und Integration der zusätzlichen Servergehäusebereitstellung.

ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Compute Logical Configuration

Dieser Service:

- Bietet eine logische Konfiguration für die Integration eines (1) einzelnen Gehäuses mit acht (8) Blade/Rack-UCS-Compute-Servern zu einer VxBlock System-Instanz in einer Dell Technologies Einrichtung in Übereinstimmung mit den in der Logical Configuration Survey (LCS) festgelegten Anforderungen, die Dell Technologies vom Kunden bereitgestellt wurden.
- Kann nicht einzeln, sondern nur mit dem entsprechenden Service ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Compute Deploy verkauft werden.
- Muss in einer Dell Technologies Einrichtung durchgeführt werden, bevor das UCS-Compute-Servergehäuse an den Kunden ausgeliefert wird.

ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Isilon Array Deploy

Dieser Service:

- Umfasst die Vor-Ort-Installation, -Konfiguration und -Integration eines (1) PowerScale/Isilon-Arrays für ein integriertes VxBlock-Racksystem gemäß den dokumentierten (LCS-)Anforderungen, die vom Kunden für Dell Technologies bereitgestellt wurden.
- Wird am Kundenstandort erbracht.
- Die Konfiguration von bis zu fünf (5) CIFS-Freigaben, NFS-Exporten oder deren Kombination erfolgt im Rahmen dieses Serviceangebots.
- Stellt einen anderen Storage-Typ im konvergenten System bereit, anstatt ein vorhandenes Storage-Subsystem zu erweitern. Es kann nur ein (1) Storage-Typ in einem Rack installiert werden.
- Kann nicht einzeln, sondern nur mit dem Service ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Isilon Array Logical Configuration verkauft werden.

Kombiniert bieten die beiden komplementären Services eine gebrauchsfertige End-to-End-Installation und Integration der zusätzlichen Storage-Array-Bereitstellung.

Hinweis: Weitere Informationen zur PowerScale Isilon-Node-Erweiterung finden Sie im Abschnitt zum Service *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion – PowerScale Nodes Deploy in Anhang A*.

ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Isilon Array Logical Configuration

Dieser Service:

- Bietet eine logische Konfiguration für die Integration eines (1) einzelnen PowerScale/Isilon-Gehäuses mit einer VxBlock System-Instanz in einer Dell Technologies Einrichtung in Übereinstimmung mit den in der Logical Configuration Survey (LCS) festgelegten Anforderungen, die Dell Technologies vom Kunden bereitgestellt wurden.
- Kann nicht einzeln, sondern nur mit dem entsprechenden Service ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Isilon Array Deploy verkauft werden.
- Fügt einen anderen Storage-Typ zu einem HC- oder HCI-System hinzu, anstatt ein vorhandenes Storage-Subsystem zu erweitern. Es kann nur ein (1) Storage-Typ in einem Rack installiert werden.
- Muss in einer Dell Technologies Einrichtung durchgeführt werden, bevor das PowerScale/Isilon-Array mit Gehäuse an den Kunden ausgeliefert wird.
- Der Preis wird auf „PowerScale/Isilon pro Gehäuse“-Basis berechnet. Der Kunde muss für jedes installierte PowerScale-/Isilon-Gehäuse eine Service-SKU erwerben.

ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Storage Array Deploy

Dieser Service:

- Umfasst die Vor-Ort-Installation, -Konfiguration und -Integration eines (1) Storage-Array für ein integriertes VxBlock-Racksystem gemäß den dokumentierten (LCS-)Anforderungen, die vom Kunden für Dell Technologies bereitgestellt wurden.
- Wird am Kundenstandort erbracht.
- Ermöglicht die Vor-Ort-Bereitstellung eines (1) der folgenden Storage-Arrays:
 - PowerMax oder VMAX
 - PowerStore
 - Dell Unity
 - XtremIO
- Kann nicht einzeln, sondern nur mit dem Service ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Storage Array Logical Configuration verkauft werden.

Kombiniert bieten die beiden komplementären Services eine gebrauchsfertige End-to-End-Installation und Integration der zusätzlichen Storage-Array-Bereitstellung.

ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Storage Array Logical Configuration

Dieser Service:

- Bietet eine logische Konfiguration für die Integration eines (1) einzelnen Storage-Array-Gehäuses mit einer VxBlock System-Instanz in einer Dell Technologies Einrichtung in Übereinstimmung mit den in der Logical Configuration Survey (LCS) festgelegten Anforderungen, die Dell Technologies vom Kunden bereitgestellt wurden.
- Kann nicht einzeln, sondern nur mit dem entsprechenden Service ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Storage Array Deploy verkauft werden.
- Fügt einen anderen Storage-Typ zum konvergenten System hinzu, anstatt ein vorhandenes Storage-Subsystem zu erweitern. Es kann nur ein (1) Storage-Typ in einem Rack installiert werden.
- Ermöglicht die logische Konfiguration in einer Einrichtung für einen (1) der folgenden Storage-Arrays:
 - PowerMax oder VMAX
 - PowerStore
 - Dell Unity
 - XtremIO
- Muss in einer Dell Einrichtung durchgeführt werden, bevor das Storage-Array mit Gehäuse an den Kunden ausgeliefert wird.

Angebotsstruktur

Es sind zwei Arten von Serviceangeboten verfügbar: Primary Services und Add-on-Services.

Die Primary Services hängen entweder mit der Bereitstellung einer bestimmten, kürzlich erworbenen Hardwareplattform oder einem ergänzenden Bereitstellungsservice auf einer Hardwareplattform zusammen. Primary Services werden auf dem Bestellformular durch „Basic Deployment“, „ProDeploy“ oder „ProDeploy Plus“ gekennzeichnet – gefolgt von [Hardware Platform Series] oder [Base] sowie (falls erforderlich) [additional identifiers]. Beispiel: *ProDeploy Plus Dell PowerMax*.

Die Add-on-Services werden auf dem Bestellformular als „Add-on“ bezeichnet. Add-ons können mit allen Primary Services innerhalb derselben Angebotsstufe kombiniert werden. Ein ProDeploy Plus-Add-on Service kann beispielsweise nur mit einem primären ProDeploy Plus-Service kombiniert werden. Einige Add-on Services umfassen möglicherweise eine Liste von untergeordneten Serviceoptionen. Diese untergeordneten Services werden nach dem Kauf oder bei Beginn des Projekts vom Kunden ausgewählt. Add-on Services können in unterschiedlichen Mengen erworben werden, um verschiedene untergeordnete Services abzudecken oder um denselben untergeordneten Service in unterschiedlicher Anzahl zu erhalten. Weitere Informationen zu bestimmten Add-on-Services finden Sie im Anhang im Abschnitt zu den Bereitstellungsservices.

Alle ProDeploy und ProDeploy Plus Services beinhalten eine Planungskomponente. Dies dient der Erfassung von Informationen über die Kundenumgebung, sodass eine erfolgreiche Integration und Bereitstellung möglich werden. Dies ist KEIN Ersatz für strategische Bewertungs- oder Designservices. Diese der Beratung dienenden Services können separat von Dell erworben werden.

Projektumfang

In enger Zusammenarbeit mit den MitarbeiterInnen des Kunden führen MitarbeiterInnen von DT Services oder autorisierte Partner („ServicemitarbeiterInnen“) die unten beschriebenen Services („Services“) unter der Voraussetzung durch, dass der Kunde die in diesem Dokument aufgeführten „Pflichten des Kunden“ erfüllt.

Der Service umfasst die folgenden Komponenten (aufgeführte Werte dürfen nicht überschritten werden):

	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion			
	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Compute Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Isilon Array Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Storage Array Deploy
Im Lieferumfang enthaltene Mengen				
Anzahl der VxBlock System-Instanzen	1	-	-	-
Blade-Server	-	8	-	-
Dell Storage-Arrays	-	-	1	1
Hosts, die Storage bereitstellen	-	-	-	10

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion			
	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Compute Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Isilon Array Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Storage Array Deploy
Organisation eines Treffens mit dem Kunden, um sicherzustellen, dass alle Umgebungs- und Betriebsanforderungen für die Implementierung (Hardware, Software und Infrastruktur) erfüllt werden, sowie Bereitstellung einer Liste mit erforderlichen oder empfohlenen Aktualisierungen	✓			
Vorbereitung der Projektleistungen mit Design- und Endstatusdokumentation für das bereitgestellte Dell System	✓			
Abschluss der Validierung und Konfiguration aller Komponenten des Dell Systems anhand des vom Kunden bereitgestellten Fragebogens zur logischen Konfiguration (Logical Configuration Survey, LCS)	✓			
Bewertung der VxBlock Bereitschaft zur Hardware-Erweiterung.	✓	✓	✓	✓
Durchführung einer Besprechung zur Überprüfung der Bereitstellung	✓	✓	✓	✓
Überprüfung, ob sich die Ausrüstung am Standort am richtigen Ort befindet und die Anforderungen in Bezug auf Verkabelung und Stromversorgung eingehalten sind.	✓	✓	✓	✓
Validieren der Standortbereitschaft für die Bereitstellung		✓	✓	✓
Installation und Verbindung der Server mit der VxBlock System-Instanz		✓		
Installation und Verbindung der Compute-Module mit der VxBlock System-Instanz		✓		
Installation und Konfiguration der Cisco Intersight-Managementplattform		✓		
Installation und Verbindung des Speichersystems mit dem konvergenten System			✓	✓
Initialisierung und Konfiguration der Storage-Appliance			✓	
Erzeugung des Berichts zur Arraykonfiguration und -integrität.				✓
Durchführung von Tests und Validierung der implementierten Komponenten.		✓		✓
Erstellung und Bereitstellung des Systemkonfigurationsberichts (System Configuration Report, SCR)		✓		✓
Durchführung eines grundlegenden Wissenstransfers		✓	✓	✓

Der Service umfasst die folgenden Komponenten (aufgeführte Werte dürfen nicht überschritten werden):

Im Lieferumfang enthaltene Mengen	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion		
	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Compute Logical Configuration	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Isilon Array Logical Configuration	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Storage Array Logical Configuration
Blade-Server	8	-	-
Dell Storage-Arrays	-	1	1

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion		
	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Compute Logical Configuration	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Isilon Array Logical Configuration	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Storage Array Logical Configuration
Initialisierung des Gehäuses für die UCS Compute Technology Extension.	✓		
Konfiguration des logischen Build-Vorgangs für Server.	✓		
Bereitstellung der Hardwarekonfiguration inklusive Einbau der Hardware im Rack, Stromanschluss und Netzwerkverbindung sowie erstmaliges Einschalten		✓	
Durchführung eines Upgrades des Clusters auf die neueste empfohlene Version von OneFS, falls erforderlich		✓	
Konfiguration der IPI-Appliance (Intelligent Physical Appliance)			✓
Konfiguration der SAN-Komponenten (Storage Area Network) für das Speicherarray einschließlich der SAN-Komponenten von VxBlock System			✓
Initialisierung und Konfiguration der Storage-Appliance			✓
Überprüfung der Namenskonfiguration für den Datenspeicher.			✓
Validierung der Konfiguration anhand des LCS	✓	✓	✓
Validierung der Betriebssystem- und Firmwarelevel	✓	✓	✓

	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion		
	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Compute Logical Configuration	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Isilon Array Logical Configuration	ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Storage Array Logical Configuration
Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben			
Überprüfung der Installations- und/oder Konfigurationsergebnisse	✓	✓	✓
Vervollständigung aller internen Qualitäts- und Prozessanforderungen.	✓	✓	✓
Erfassung aller erforderlichen Informationen mithilfe von Methoden, die im Logical Build Engineering-QA-Prozess dokumentiert sind.	✓	✓	✓
Sicherstellung, dass alle Aktivitäten für die logische Konfiguration durch die zugewiesene Ressource abgeschlossen werden	✓	✓	✓

Projektmanagement

Die folgenden in allen Services (einschließlich vom Kunden ausgewählter ergänzender Bereitstellungsservices) enthaltenen Aktivitäten beziehen sich auf das Management von Projektbeginn, -planung, -ausführung und -abschluss, einschließlich der Koordination von Ressourcen für die Bereitstellung und der Kommunikation mit Stakeholdern:

- Management der dem Projekt zugewiesenen DT Ressourcen
- Zusammenarbeit mit dem vom Kunden benannten alleinige Ansprechperson zur Koordination der Projektaufgaben und der zur Durchführung dieser Aufgaben zugewiesenen Ressourcen
- Übernahme der Funktion als alleinige Ansprechperson für die gesamte Projektkommunikation und Problemeskalation
- Organisation der Serviceerbringung und des Zeitplans
- Entwicklung eines übergeordneten Projektplans mit wichtigen Ereignissen und Meilensteinen
- Durchführung eines Kick-off-Meetings zur Überprüfung von Projektumfang, Erwartungen, Kommunikationsplänen sowie der Verfügbarkeit der erforderlichen Ressourcen
- Durchführung regelmäßiger Statusmeetings zur Überprüfung des Projektfortschritts, der Probleme und der potenziellen Risiken Der Kunde und DT Services vereinbaren gemeinsam die Häufigkeit der Meetings.
- Koordinieren des Projektabschlusses

30 Tage Konfigurationsunterstützung nach der Bereitstellung

DT Services bietet nach dem Bereitstellungsdatum bis zu 30 Tage lang Remote-Konfigurationsunterstützung für die erworbenen unterstützten Produkte und die in diesem Service enthaltenen Komponenten. Wenn Sie Fragen haben, nachdem das Bereitstellungsteam von DT Services Ihren Standort bereits verlassen hat, rufen Sie beim technischen Support von Dell an, um anfängliche Unterstützung zu erhalten. Wenn eine tiefergehende Unterstützung erforderlich ist, legt der technische Support einen Termin fest, an dem Ihnen das entsprechende Team den erforderlichen Konfigurationssupport bereitstellt.

Schulungspunkte

Kunden, die Services zur Verwendung mit ausgewählten unterstützten Produkten erwerben, erhalten zusätzlich Schulungsguthaben für DT Services Education Services („Schulungsguthaben“). Überprüfen Sie Ihr Bestellformular, um zu ermitteln, ob Ihr Serviceerwerb eine SKU zu ProDeploy Plus Training Credits enthält, und um zu bestimmen, wie viele Training Credits Sie mit dem Erwerb der Services erhalten.

Schulungsguthaben bieten eine flexible Möglichkeit, Schulungskurse zu erwerben, die von Dell Technologies Education Services angeboten werden („Dell“). Schulungskurse werden in unterschiedlichen Formaten bereitgestellt: On-Demand-Schulungen, Schulungen in virtuellen Klassenzimmern und Live-Präsenzschulungen an einem für alle Kunden zugänglichen Ort oder am Kundenstandort. Eine Liste der verfügbaren Schulungen finden Sie unter <https://www.dell.com/en-us/dt/services/education-services.htm>.

Schulungsguthaben sollten in dem Land eingelöst werden, in dem sie erworben wurden, können aber auch außerhalb des Landes eingelöst werden, wobei darüber von Fall zu Fall von Dell entschieden wird. Wenn Sie Schulungsguthaben außerhalb des Erwerbslandes einlösen möchten, wenden Sie sich bitte an Dell Technologies Education Services oder Ihre/n VertriebsmitarbeiterIn.

Sie können Schulungsguthaben für den Erwerb von Dell Technologies Education Services Schulungskursen über eine Laufzeit von zwölf (12) Monaten ab dem Datum des Erwerbs Ihrer Schulungsguthaben nutzen. Alle Schulungskurse, die gegen Schulungsguthaben eingelöst werden, müssen vor Ablauf des 12-monatigen Zeitraums ab dem Datum des Erwerbs der Services im Bestellformular geplant und in Anspruch genommen werden, sofern nicht durch anwendbares Recht ein anderer Gültigkeitszeitraum zutrifft. Nach Erwerb Ihres Schulungsguthabens erhalten Sie von Dell einen monatlichen Bilanzbericht Ihres Schulungsguthabens. Zudem sendet Dell Ihnen 90 Tage vor Ablauf des Schulungsguthabens eine Benachrichtigung. Bei Fragen zum Ablauf Ihrer Schulungsguthaben wenden Sie sich an Dell oder Ihre/n VertriebsmitarbeiterIn. Die Verpflichtung von Dell, Ihnen im Austausch für die Schulungsguthaben Schulungen der Dell Technologies Education Services anzubieten, gilt nach Ablauf des 12-monatigen Zeitraums, der mit dem Erwerb der Schulungsguthaben beginnt, als erfüllt, selbst wenn Sie die Schulungsguthaben nicht für den Erwerb einer Dell Education Services-Schulung nutzen. Wenn die Schulungsguthaben ablaufen, erhalten Sie keine Rückerstattung des Kaufbetrags für die Schulungsguthaben.

Ihr Erwerb von Schulungsguthaben kann für Schulungen verwendet werden, die von Dell Technologies Education Services zur Verfügung gestellt werden, und in einigen begrenzten Fällen für bestimmte Drittanbieterschulungen. Wenden Sie sich an Education Services oder Ihre/n VertriebsmitarbeiterIn, um weitere Informationen über die Qualifizierung von Schulungsangeboten von Drittanbietern zu erhalten.

Leistungen

DT Services stellt dem Kunden neben den Services Folgendes bereit:

- *Konfiguration wie bereitgestellt* (SCR)

Änderungen am Serviceumfang

Alle Änderungen an den Services, dem Zeitplan, den Kosten oder diesem Dokument müssen von DT Services und dem Kunden schriftlich vereinbart werden. Je nach Umfang solcher Änderungen kann DT Services die Unterzeichnung einer separaten Leistungsbeschreibung durch die Parteien verlangen, in der die Änderungen, ihre Auswirkungen auf Kosten und Terminplanung sowie andere relevante Bedingungen im Detail aufgeführt werden.

Ausschlüsse aus dem Serviceumfang

DT Services ist nur für die Durchführung der in diesem Dokument ausdrücklich angegebenen Services verantwortlich. Alle anderen Leistungen, Aufgaben und Tätigkeiten liegen außerhalb des vereinbarten Serviceumfangs.

Der Kunde stellt sicher, dass sein Virenschutzprogramm ständig aktualisiert und auf allen Systemen ausgeführt wird, auf die DT Services zugreift, und überprüft alle Leistungen und die Datenträger, auf denen diese geliefert werden. Der Kunde verpflichtet sich, angemessene Maßnahmen für Datenbackups zu ergreifen, und muss insbesondere für einen täglichen Backupprozess und für das Backup der relevanten Daten sorgen, bevor DT Services jegliche Abhilfe-, Upgrade- oder sonstigen Maßnahmen auf den Produktionssystemen des Kunden ausführt. Sofern die Haftung von DT Services für Datenverluste im Rahmen der vorhandenen Vereinbarung oder dieses Dokuments nicht ohnehin ausgeschlossen ist, haftet DT Services bei Datenverlusten nur für den üblichen Aufwand zur Datenwiederherstellung, der entstanden wäre, wenn der Kunde seine Daten angemessen gesichert hätte.

Die folgenden Aktivitäten sind nicht im Umfang dieses Dokuments enthalten:

- Alle ProDeploy und ProDeploy Plus Services beinhalten eine Planungskomponente. Dies dient der Erfassung von Informationen über die Kundenumgebung, sodass eine erfolgreiche Integration und Bereitstellung möglich werden. Dies ist KEIN Ersatz für strategische Bewertungs- oder Designservices. Diese der Beratung dienenden Services können separat von Dell erworben werden.
- Aktivitäten bezüglich der vorhandenen Rechenzentrums Umgebung des Kunden, wie z. B. die Installation/Deinstallation, Konfiguration/Neukonfiguration, Verbindung, Troubleshooting usw.
- Kundenspezifische Scripting und Codeerstellung sowie Leistungsoptimierung.
- Installation, Konfiguration oder Migration von Anwendungen, Webtechnologien, Datenbanken, virtualisierten Netzwerken oder anderer Software, außer wenn dies explizit im obigen Projektumfang beschrieben ist.
- Migrationen oder Verlagerungen von physischen zu virtuellen oder virtuellen zu virtuellen Compute-Systemen, die nicht explizit im obigen Projektumfang beschrieben sind.
- Daten- oder Anwendungsmigrationen zu/von nicht unterstützten Produkten, Remoterechenzentren zu Produkten anderer Hersteller als Dell Technologies.
- Physische Installation von Rechnerkomponenten wie Speicherkarten, internen Storage-Geräten, Erweiterungskarten in Produkten anderer Hersteller als Dell Technologies.
- Installation oder Konfiguration nicht unterstützter Produkte. Alle von Dell und dem Kunden bereitgestellten Komponenten werden während der Planung als unterstützt oder als nicht unterstützt validiert. In manchen Fällen leistet Dell ggf. Hilfestellung bei der vom Kunden durchzuführenden Installation und Konfiguration eines nicht unterstützten Produkts.
- Verlegen von Kabeln (Netzwerk-, Strom- oder Glasfaserkabel) zwischen Racks, durch Wände, Decken, Böden oder zwischen Räumen.
- Rackaufbau von dicht bestückten oder schweren Gehäusen mit mehr als 21 HE in einem Rack oder Montage von Gehäusen mit einer Höhe von mehr als HE-Position 44 in jedem beliebigen Rack.
- Anschluss an die Gleichstromversorgung. Alle Gleichstrom- und Schutzerdungsverbindungen müssen von einem qualifizierten Elektriker hergestellt werden.

Dieses Dokument räumt dem Kunden keine Services zusätzlich zu den Services gemäß dem Dienstleistungsrahmenvertrag oder der Vereinbarung, soweit zutreffend, ein.

Pflichten des Kunden

Befugnis zum Gewähren von Zugang. Der Kunde erklärt und gewährleistet, dass er sowohl für sich als auch für Dell für den Zweck der Bereitstellung dieses Service die Berechtigung für den Zugang zu und die Verwendung der unterstützten Produkte, der darauf gespeicherten Daten und aller zugehörigen Hardware- und Softwarekomponenten erhalten hat. Wenn der Kunde noch nicht über diese Berechtigung verfügt, ist er dafür verantwortlich, diese Berechtigung auf eigene Kosten einzuholen, bevor er Dell mit der Ausführung dieser Services beauftragt.

Kooperation mit Telefon- und Vor-Ort-TechnikerInnen. Der Kunde erklärt sich bereit, am Telefon und vor Ort mit den TechnikerInnen von Dell zusammenzuarbeiten und deren Anweisungen zu befolgen. Es hat sich gezeigt, dass die meisten Systemprobleme und -fehler bei enger Zusammenarbeit zwischen dem/r NutzerIn und dem/r TechnikerIn per Telefon behoben werden können.

Bereitschaft der Ausrüstung. Der Kunde ist verantwortlich für die Verbringung der Ausrüstung von den Wareneingangsbereichen der Einrichtung zum Ort der Installation, bevor DT Services die Verantwortung für das Auspacken und die Installation der Ausrüstung übernimmt.

Pflichten vor Ort. Wenn Services vor Ort ausgeführt werden müssen, ermöglicht der Kunde (ohne Kosten für Dell Technologies) einen kostenlosen, sicheren und ausreichenden Zugang zu den Einrichtungen des Kunden und unterstützten Produkten, einschließlich eines ausreichend großen Arbeitsbereichs, einer sicheren Stromversorgung und eines Telefonanschlusses. Darüber hinaus müssen ein Monitor oder Display, eine Maus (oder ein anderes Zeigegerät) und eine Tastatur zur Verfügung gestellt werden (ohne Kosten für Dell Technologies), wenn das System nicht bereits über diese Komponenten verfügt. Wenn zur Durchführung von Services Installationsaktivitäten für Kundenhardware erforderlich sind, stellt der Kunde die entsprechenden Ressourcen und Tools zur Verfügung (kostenfrei für Dell Technologies) und beauftragt DT Services, um das erforderliche ExpertInnenwissen bei Installation und Verkabelung der Hardwareprodukte zu erhalten.

Pflege von Software und Serviceversionen. Der Kunde hält Software und unterstützte Produkte auf den von Dell angegebenen, mindestens erforderlichen Versionen oder Konfigurationen, wie unter <https://www.dell.com/support/> für unterstützte Produkte angegeben. Der Kunde hat außerdem die Installation von Austauschteilen, Patches, Softwareupdates und Folgeversionen nach Anweisung von Dell sicherzustellen, damit die unterstützten Produkte weiterhin für diesen Service berechtigt sind.

Datenbackup; Löschung vertraulicher Daten. Der Kunde sichert alle vorhandenen Daten, Software und Programme auf den betroffenen Systemen vor und während der Erbringung dieses Service. Der Kunde hat als Vorsichtsmaßnahme gegen mögliche Ausfälle, Änderungen oder Verluste von Daten regelmäßig Sicherungskopien der Daten zu erstellen, die auf den betroffenen Systemen gespeichert sind. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, vertrauliche, geschützte oder personenbezogene Daten sowie Wechselmedien wie SIM-Karten, CDs oder PC Cards zu entfernen, unabhängig davon, ob ein/e Vor-Ort-TechnikerIn ebenfalls Unterstützung leistet. DELL ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR:

- ALLE VERTRAULICHEN, GESCHÜTZTEN ODER PERSONENBEZOGENE DATEN
- VERLORENE ODER BESCHÄDIGTE DATEN, PROGRAMME ODER SOFTWARE
- BESCHÄDIGTE ODER VERLORENE WECHSELMEDIEN
- GEBÜHREN ODER RUFENTGELTE AUFGRUND EINER UNTERLASSENEN ENTFERNUNG ALLER SIM-KARTEN ODER ANDERER WECHSELMEDIEN IN UNTERSTÜTZTEN PRODUKTEN, DIE AN DELL ZURÜCKGEGEBEN WERDEN
- SYSTEM- ODER NETZWERKAUSFÄLLE
- ALLE HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN, EINSCHLIESSLICH NACHLÄSSIGKEIT VON DELL ODER EINEM DRITTANBIETER.

Dell ist nicht für die Wiederherstellung oder Neuinstallation von Programmen oder Daten verantwortlich. Bei der Rückgabe eines unterstützten Produkts oder eines Teils des unterstützten Produkts legt der Kunde nur das unterstützte Produkt bzw. den Teil des unterstützten Produkts bei, das/den der/die TelefontechnikerIn angefordert hat.

DT Services führt keine Konfigurationsänderungen an der vorhandenen iSCSI-Umgebung durch.

Gewährleistung von Drittanbietern. Bei der Ausführung dieser Services muss Dell möglicherweise auf Hardware oder Software zugreifen, die nicht von Dell hergestellt wurde. Die Gewährleistung einiger Hersteller kann erlöschen, wenn Dell oder eine andere Person als der Hersteller an der Hardware oder Software arbeitet. Der Kunde muss sicherstellen, dass die Ausführung von Services durch Dell keine Auswirkungen auf die Gültigkeit solcher Gewährleistungen hat bzw. dass, sollten Auswirkungen doch entstehen, diese vom Kunden akzeptiert werden. Dell übernimmt keine Verantwortung für Mangelhaftungen von Drittanbietern oder für die Auswirkungen, die die Services auf diese Mangelhaftungen haben können.

Weitere Pflichten des Kunden. Es folgen die zusätzlichen Pflichten des Kunden:

- Bereitstellung eines angemessenen Zugangs für DT Services zu fachlichen, technischen und anderen MitarbeiterInnen des Kunden in dem Rahmen, wie er zur Erbringung der Services erforderlich ist
- Zuweisung eines Hauptansprechpartners und -verantwortlichen als Projektmanager des Kunden Dieser zentrale Ansprechpartner ist zuständig für die Problemlösung, Planung von Aktivitäten, Terminierung von Befragungen und Erfassung und Verteilung von Informationen. Der Projektverantwortliche muss für die Einhaltung der Verpflichtungen des Kunden sorgen.
- Zuweisung von leitendem technischen Personal, das bei Bedarf für die Dauer des Projekts als Kontaktperson zwischen Kunde und DT Services fungiert
- Sicherstellung, dass alle Vorbereitungen am Standort getroffen wurden, die für neue Systemkomponenten anderer Anbieter erforderlich sind Der Kunde stellt außerdem sicher, dass sämtliche neuen Produkte, die der Kunde vor Startdatum des Projekts von Dell Technologies erworben hat, in seinen Einrichtungen (oder den von einem Drittanbieter bereitgestellten Einrichtungen) installiert werden können und unterstützt werden. Dazu zählen unter anderem angemessene Heizungs-, Klimatisierungs- und Lüftungssysteme, Stromversorgung, Stellfläche, Sicherheit usw.
- Bereitstellung geeigneter Zeitfenster für Systemwartungsaufgaben, damit die Geräte von DT Services (oder autorisierten Vertretern) vorbereitet werden können
- Bereitstellung des technischen Supports für Implementierungsteams, alle Anbieter und Dritte nach Bedarf
- Übernehmen der gesamten Verantwortung bei Problemen mit Netzwerkverbindung, -leistung und -konfiguration
- Gewährleistung eines vorhandenen und betriebsbereiten angemessenen Backup- und Wiederherstellungsprozesses
- Einholung und Bereitstellung aller Lizenzen und Wartungsverträge von Drittanbietern auf eigene Kosten, die DT Services benötigt, um das Projekt abschließen zu können
- Abschluss eines separaten Vertrags für den Bezug von Lizenzen und entsprechendem Wartungssupport für die erforderlichen Dell Produkte vor Servicebeginn
- Vorbereitung des Standorts u. a. in Bezug auf Verkabelung, Heizung, Lüftung und Klimatisierung sowie Stromversorgung
- Management aller internen Change-Control-Verfahren und deren Dokumentation, einschließlich Koordinierung mit den Anwendungsverantwortlichen und Geschäftsbereichsleitern
- Bereitstellung eines bedarfsgerechten Arbeitsplatzes für das Projektteam für Projektaktivitäten am Kundenstandort Diese Arbeitsplätze umfassen einen Schreibtisch/Arbeitsplatz, ein Sprachtelefon, Internetzugang und freigegebenen Zugriff auf Laserdrucker, Kopierer, Fax und Konferenzraumeinrichtungen.
- Bereitstellung technischer Ansprechpartner des Kunden mit dem entsprechenden bereichsbezogenen, geschäftlichen und/oder technischen Know-how nach Bedarf. Technische Ansprechpartner des Kunden sind die anerkannten Sprecher der von ihnen vertretenen Bereiche und das Projektteam von DT Services muss sie regelmäßig und zeitnah erreichen können. Wenn technische Ansprechpartner des Kunden nicht an einem geplanten Meeting teilnehmen können, muss der Kundenprojektmanager diese MitarbeiterInnen als Entscheidungsbefugter bei allen Gesprächspunkten vertreten.
- Beschaffung und Bereitstellung aller entsprechenden Hardwarekomponenten, u. a. der für die Bereitstellung der Services erforderlichen Erweiterungskomponenten
- Vervollständigung der von DT Services bereitgestellten Fragebögen innerhalb des erforderlichen Zeitrahmens
- Erfüllung aller Anforderungen im Hinblick auf Umgebung und Betrieb vor der Implementierung
- Bei Bedarf Teilnahme an Remote-Webkonferenzsitzungen, die von einem Serviceanbieter gehostet werden
- Bestätigung des Empfangs und Abnahme/Ablehnung aller Lieferungen im Zusammenhang mit dem Service in einem kommerziell angemessenen schnellen Zeitrahmen, jedoch in allen Fällen innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen nach der Lieferung (ausgenommen lokaler Feiertage). Kunden verwenden das Formular für den Abschluss von Meilensteinen von DT Services (MCF), um die Abnahme von Lieferungen anzugeben. Falls eine solche Bestätigung und Abnahme nicht in diesem Zeitrahmen eingeht, gelten alle Lieferungen als bestätigt und abgenommen.

- Prüfung, ob alle Kundendaten vor Beginn der Services per Backup gesichert wurden. DT Services übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für den Verlust von Daten oder den Verlust des Zugangs auf Daten oder für nicht wiederherstellbare Daten in Verbindung mit den Services.
- Übernahme der Verantwortung und jeglicher Risiken in Bezug auf Probleme, die mit der Genauigkeit, den Inhalten, der Vollständigkeit und der Konsistenz von vom Kunden bereitgestellten Daten, Materialien oder Informationen entstehen
- Einschränkung und Vermeidung des Zugriffs auf Kundendaten, die für die Konfiguration und Bereitstellung des Systems nicht relevant sind, unter anderem auf personenbezogene Daten

Servicezeitplan

Sofern keine andere schriftliche Vereinbarung besteht, beginnen die Services voraussichtlich innerhalb von zwei (2) Wochen nach Eingang des Kundenauftrags für diesen Service bei DT Services und dessen Genehmigung durch DT Services.

Dem Kunden stehen ab dem Datum der Rechnung von DT Services zwölf (12) Monate zur Nutzung der in diesem Dokument beschriebenen Services zur Verfügung („**Servicezeitraum**“). Die Services laufen am letzten Tag des Servicezeitraums automatisch ab, sofern DT Services nichts anderes genehmigt hat. Der Kunde hat unter keinen Umständen Anspruch auf eine Gutschrift oder Rückerstattung für nicht genutzte Serviceteile.

Die Dell Geschäftszeiten sind Montag bis Freitag, 8:00 bis 18:00 Uhr lokaler Zeit, sofern in der folgenden Tabelle nicht anders angegeben.

Land	Normale Geschäftszeiten von Dell Technologies Services
Costa Rica, Dänemark, El Salvador, Finnland, Guatemala, Honduras, Norwegen, Panama, Puerto Rico, Dominikanische Republik, Schweden	08:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Australien, China, Hongkong, Japan, Korea, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan, Thailand	9:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Argentinien, Frankreich, Indien, Italien, Paraguay, Uruguay	9:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Bolivien, Chile	9:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Naher Osten	Sonntag bis Donnerstag von 8.00 bis 18.00 Uhr

Einige Serviceaktivitäten werden je nach Kundenanfrage und lokalen Bestimmungen möglicherweise außerhalb der normalen Dell Geschäftszeiten durchgeführt. Die Arbeiten werden in Einheiten von bis zu acht Stunden täglich durchgeführt, sofern nicht im Voraus eine anderweitige Vereinbarung mit DT Services getroffen wurde. An lokalen, bundesstaatlichen oder nationalen Feiertagen werden keine Aktivitäten durchgeführt.

Die in diesem Dokument beschriebenen Services werden zu den im jeweiligen Angebot des Serviceanbieters angegebenen Gebühren auf Festpreisbasis durchgeführt.

Die Services werden durch das Standardliefermodell des Serviceanbieters ausgeliefert, das eine Hardwareinstallation unter Anleitung, die Lieferung der Services vor Ort oder extern einschließen kann. Wenn der Kunde ein anderes Liefermodell bevorzugt, können sich die Gebühren, Aufwendungen, der Arbeitsumfang und/oder der Zeitplan gemäß den in diesem Dokument im Abschnitt „Änderungen am Serviceumfang“ genannten Vereinbarungen ändern. Wenn der Kunde solchen Änderungen nicht gemäß des Abschnitts „Änderungen am Serviceumfang“ zustimmt, erklären sich der Serviceanbieter und der Kunde damit einverstanden, dass das Standardliefermodell des Serviceanbieters für die Services gilt. (Nicht zutreffend für Verträge mit der US-Regierung oder US-Bundesstaaten, die die externe Erfüllung von Services ausschließen)

Die Fakturierung erfolgt, nachdem der Auftrag des Kunden beim Serviceanbieter eingegangen ist und genehmigt wurde.

Der Kunde autorisiert den Serviceanbieter, Rechnungen über zusätzliche Beträge zu stellen, und verpflichtet sich, diese zu begleichen. Dazu gehören Kosten für servicebezogene Änderungen oder Ausnahmen.

Dell Technologies Services – Geschäftsbedingungen

Diese Vereinbarung wird zwischen dem in der nachfolgenden Auftragsbeschreibung festgelegten Kunden („Kunde“) und der zutreffenden, im Auftrag genannten Dell Technologies Vertriebseinheit („Dell Technologies“) getroffen. Sie regelt die Geschäftsbedingungen und andere Fragen im Zusammenhang mit den Services, mit deren Bereitstellung der Kunde Dell Technologies unter dieser Vereinbarung beauftragt.

Direktverkauf von Dell Technologies an den Kunden: Dieses Dokument und die Erfüllung der hierin beschriebenen Services unterliegen (i) der zuletzt unterzeichneten Vereinbarung zwischen dem Kunden und Dell Technologies, die die für professionelle Dienstleistungen geltenden Bedingungen enthält („Bestehende Vereinbarung“); oder (ii) in Ermangelung einer solchen Vereinbarung den Standardbedingungen von Dell Technologies für professionelle Dienstleistungen, die im Folgenden aufgeführt sind. Im Falle eines Konflikts zwischen diesem Dokument und einer bestehenden Vereinbarung gilt dieses Dokument.

Verkauf durch autorisierten Dell Technologies Reseller an den Kunden: Wenn Sie die hierin beschriebenen Services über einen autorisierten Dell Technologies Reseller erworben haben, dient dieses Dokument nur beschreibenden und informativen Zwecken und bewirkt in keinem Fall eine vertragliche Beziehung mit Rechten oder Pflichten zwischen Ihnen und Dell Technologies. Solche Services unterliegen ausschließlich der Vereinbarung zwischen Ihnen und Ihrem autorisierten Dell Technologies Reseller. Dell Technologies hat Ihrem autorisierten Dell Technologies Reseller die Genehmigung erteilt, Ihnen dieses Dokument zur Verfügung zu stellen. Ihr autorisierter Dell Technologies Reseller kann mit Dell Technologies Abmachungen treffen, dass der Service ganz oder teilweise im Namen des Reseller durchgeführt wird.

Verkauf von Dell Technologies an autorisierten Dell Technologies Reseller: Dieses Dokument und die Erfüllung der hierin beschriebenen Services unterliegen den für professionelle Dienstleistungen geltenden Bedingungen zwischen Ihnen („Partner“) und Dell Technologies, die (i) im unterzeichneten Produkt- und Dienstleistungsauftrag; oder (ii) in der zutreffenden unterzeichneten eigenständigen Vereinbarung zu professionellen Dienstleistungen („PSA“) festgelegt sind, sofern vorhanden, wobei bei Vorhandensein beider Vereinbarungen das Dokument mit dem späteren Wirksamkeitsdatum gilt; oder (iii) in Ermangelung der zuvor beschriebenen Vereinbarungen den Standardbedingungen von Dell Technologies für professionelle Dienstleistungen, die im Folgenden aufgeführt sind. Der Partner bestätigt und erklärt sich einverstanden, dass: (a) seine Vereinbarungen mit seinen Kunden („Endnutzern“) für den hierin beschriebenen Service keine Verträge von Dell Technologies sind; (b) der Partner kein Recht dazu hat, Dell Technologies an Verpflichtungen zu binden, denen Dell Technologies nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat, und nichts anderes behaupten oder dies anstreben darf; (c) Endnutzer keine Drittbegünstigten dieses Dokuments oder einer anderen Vereinbarung zwischen Dell Technologies und dem Partner sind; (d) alle Bezugnahmen auf „Kunde“ in diesem Dokument sich auf den Partner beziehen, der den Service erwirbt; und (e) wo die Erbringung des Services durch Dell Technologies von einer Verpflichtung des Partners abhängt, diese Verpflichtung (in Bezug auf die Erbringung des Services für diesen Endnutzer) auch für seinen Endnutzer gelten kann. Der Partner stellt sicher, dass der Endnutzer diesen Verpflichtungen, sofern zutreffend, nachkommt. Sollte der Endnutzer einer solchen Verpflichtung nicht nachkommen, haftet Dell Technologies nicht für eine daraus resultierende Nichterfüllung seiner Verpflichtungen. Im Falle eines Konflikts zwischen diesem Dokument und den in (i) und (ii) genannten Vereinbarungen gilt dieses Dokument.

Die folgenden Bedingungen regeln dieses Dokument:

1.1 Gültigkeit und Beendigung. Die Gültigkeit dieses Dokuments beginnt an dem im obigen Abschnitt „Serviceplan“ angegebenen Datum und wird, sofern nicht wegen einer Vertragsverletzung gekündigt, in Übereinstimmung mit den darin festgelegten Bedingungen fortgesetzt. Eine Partei hat die andere im Falle einer vermeintlichen Verletzung einer wesentlichen Bestimmung dieses Dokuments schriftlich zu benachrichtigen. Dem Empfänger wird ein Zeitraum von dreißig (30) Kalendertagen ab Eingang dieser Benachrichtigung zur Beseitigung seiner Vertragsverletzung eingeräumt („**Nachbesserungsfrist**“). Falls der Empfänger einer solchen Benachrichtigung mit der Aufforderung zur Beseitigung der vermeintlichen Vertragsverletzung nicht innerhalb der Nachbesserungsfrist nachkommt, kann der Absender der Benachrichtigung den Vertrag schriftlich kündigen, wobei die Kündigung ab dem Datum ihres Eingangs wirksam wird.

1.2 Abtretung von Urheber- oder Lizenzrechten an den Ergebnissen der erbrachten Leistung. Die Parteien sind sich einig, dass vorbehaltlich der Zahlung aller fälligen Beträge an Dell Technologies (i) sämtliche Urheberrechte an dem Teil der erbrachten Leistung (siehe unten) an den Kunden übergehen, der aus schriftlichen Berichten, Analysen und anderen Arbeitspapieren besteht, die von Dell Technologies vorbereitet und dem Kunden in Erfüllung seiner aus diesem Dokument resultierenden Verpflichtungen übergeben werden; und (ii) dass Dell Technologies dem Kunden an den aus Skripten und Code bestehenden Teil der erbrachten Leistung das nicht ausschließliche, nicht übertragbare und außer im Falle einer Verletzung der Bestimmungen dieses Dokuments unwiderrufliche und dauerhafte Recht einräumt, diese zum Zwecke des internen Geschäftsbetriebs, wie in dieser Vereinbarung festgelegt, zu nutzen, zu kopieren und ohne Recht auf Unterlizenzierung abgeleitete Arbeiten aus denselben zu erstellen. Die in diesem Abschnitt gewährte Lizenz gilt nicht für (a) vom Kunden bereitgestellte Materialien und (b) andere Produkte oder Leistungen von Dell Technologies, die im Rahmen einer separaten Vereinbarung lizenziert oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden. **„Erbrachte Leistung“** bezeichnet alle Berichte, Analysen und Skripte sowie sämtlichen Code oder andere Arbeitsergebnisse, die der Kunde im Rahmen der Erfüllung der in diesem Dokument dargelegten Pflichten von Dell Technologies erhält.

1.2.1 Vom Kunden bereitgestellte Materialien. Der Kunde tritt keinerlei Rechte an den Materialien ab, die er Dell Technologies zur Erbringung des Services zur Verfügung stellt. Gemäß den nachfolgend definierten Eigentumsrechten des Kunden erteilt der Kunde Dell Technologies das nicht ausschließliche, nicht übertragbare Recht zur Nutzung dieser Materialien ausschließlich zugunsten des Kunden und zur Erfüllung seiner Verpflichtungen aus diesem Dokument.

1.2.2 Eigentumsvorbehalt. Jede Partei behält sich alle Eigentumsrechte vor, die sie der anderen Partei nicht ausdrücklich einräumt. Dell Technologies ist in der Entwicklung, Nutzung und Vermarktung von Services oder Produkten, die den hierunter bereitgestellten Arbeitsergebnissen oder Serviceleistungen ähnlich sind, oder, unter Einhaltung der Vertraulichkeitsverpflichtungen von Dell Technologies gegenüber dem Kunden, der Verwendung der Arbeitsergebnisse oder Durchführung eines ähnlichen Service für andere Projekte nicht beschränkt. **„Eigentumsrechte“** bezeichnet alle Patente, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Methoden, Ideen, Konzepte, Erfindungen, Know-how, Techniken oder andere Rechte an geistigem Eigentum einer Partei.

1.3 Vertrauliche Informationen und Öffentlichkeit. **„Vertrauliche Informationen“** bezeichnet alle Informationen, die als „vertraulich“, „proprietär“ oder dergleichen gekennzeichnet sind oder von deren Vertraulichkeit aufgrund ihres Inhalts von Natur aus ausgegangen werden muss bzw. die, sofern mündlich gegeben, zum Zeitpunkt der Offenbarung als vertraulich erkennbar sind und innerhalb von zwei (2) Wochen ab ihrer Offenbarung zusammengefasst, entsprechend als vertraulich gekennzeichnet und in greifbarer Form bereitgestellt werden. Vertrauliche Informationen umfassen keine Informationen, die (i) zu Recht und ohne vorherige Ankündigung der Verpflichtung zur Vertraulichkeit durch die offenlegende Partei im Besitz der empfangenden Partei sind; (ii) in der Öffentlichkeit bekannt sind; (iii) der empfangenden Partei rechtmäßig und ohne Vertraulichkeitsbeschränkung zur Verfügung gestellt wurden; oder (iv) von der empfangenden Partei eigenständig und ohne Bezug auf vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei abgeleitet wurden. Jede Partei (a) darf vertrauliche Informationen der anderen Partei nur zur Ausübung von Rechten oder zur Erfüllung von Verpflichtungen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung nutzen und (b) muss alle vertraulichen Informationen, die von der anderen Partei offengelegt wurden, ab dem Datum der Offenlegung für einen Zeitraum von drei (3) Jahren nach demselben Standard, der vom Empfänger für den Schutz eigener Informationen ähnlicher Natur und Wichtigkeit eingesetzt wird, sowie mindestens mit angemessener Sorgfalt vor der Weitergabe an Dritte schützen. Ausgenommen hiervon sind (1) Kundendaten, auf die Dell Technologies möglicherweise im Zusammenhang mit der Erbringung der Services Zugriff erlangt, denn diese sind so lange als vertrauliche Informationen anzusehen, bis eine der oben genannten Ausnahmen eintritt, und (2) vertrauliche Informationen, die ganz oder teilweise Dell Technologies Schutzrechte darstellen, enthalten oder offenlegen würden, denn diese dürfen von der empfangenden Partei zeitlich unbefristet nicht offengelegt werden. Ungeachtet dessen kann die empfangende Partei vertrauliche Informationen (A) an ihre Partner (siehe unten) zum Zwecke der Erfüllung ihrer Verpflichtungen bzw. der Ausübung ihrer Rechte aus dieser Vereinbarung weitergeben, solange sich diese Partner zur Einhaltung der vorstehenden Einschränkungen verpflichten; dies jedoch nur (B) im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und sofern die empfangende Partei die offenlegende Partei zuvor davon in Kenntnis gesetzt hat. **„Partner“** bezeichnet eine juristische Person, die unter der Kontrolle von Dell Technologies, dem Kunden oder beiden steht bzw. die Dell Technologies, den Kunden oder beide kontrolliert. **„Kontrolle“** bedeutet mehr als 50 Prozent der Stimmrechte oder Beteiligungen. Keine der Parteien darf einer Drittpartei ohne vorherige schriftliche Einwilligung der Vertragspartei die Genehmigung erteilen oder diese dabei unterstützen, schriftliche Veröffentlichungen, Pressemitteilungen, Marketingmaterialien oder andere Publikationen oder öffentliche Ankündigungen zu veranlassen, zu produzieren, herauszugeben oder freizugeben, die sich in irgendeiner Weise auf dieses Dokument beziehen, wobei die Einwilligung der Vertragspartei nicht ohne triftigen Grund vorenthalten werden darf.

1.4 Zahlung. Der Kunde ist verpflichtet, Rechnungen von Dell Technologies innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Rechnungsdatum in vollem Umfang und in der auf der Rechnung angegebenen Währung zu bezahlen, wobei ab diesem Stichtag Zinsen zu einem Zinssatz von 1,5 % pro Monat bzw. dem höchsten gesetzlich zulässigen Zinssatz – was immer niedriger ist – anfallen. Die unter dieser Vereinbarung fälligen Gebühren gelten netto exklusive Umsatzsteuer, Gebrauchs- oder Verbrauchssteuer, Kapitalertragssteuer, Vermögenssteuer, Waren- oder Dienstleistungssteuer und anderen Steuern, Abgaben und Zöllen, die sich aus dem Kaufauftrag des Kunden ergeben, und der Kunde verpflichtet sich, Dell Technologies alle daraus anfallenden Beträge ausgenommen der Nettoertragssteuer von Dell Technologies zu zahlen bzw. zu erstatten. Ist der Kunde zur Einbehaltung von Steuern verpflichtet, leitet er jegliche Einbehaltungsbelege über tax@dell.com an Dell Technologies weiter.

1.5 Gewährleistung und Haftungsausschluss. Dell Technologies erbringt den Service fachmännisch und in Übereinstimmung mit allgemein anerkannten Branchenstandards. Der Kunde hat Dell Technologies bei einer Nichterfüllung innerhalb von zehn (10) Tagen nach der nicht fachgerechten Ausführung der zutreffenden Servicekomponente von dem Mangel in Kenntnis zu setzen. Die gesamte Haftung und der alleinige Anspruch des Kunden bei Nichterfüllung durch Dell Technologies besteht für Dell Technologies nach seiner Wahl (i) in der Behebung des Mangels und/oder (ii) in der Beendigung der durch dieses Dokument eingegangenen vertraglichen Verpflichtung und der Erstattung des Teils der erhaltenen Gebühren, der der Nichterfüllung der jeweiligen Servicekomponente entspricht. **SOWEIT NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESEM ABSCHNITT ZUR GEWÄHRLEISTUNG ANDERS ANGEGEBEN UND IN DEM NACH EINSCHLÄGIGEM RECHT HÖCHSTMÖGLICHEN UMFANG ÜBERNIMMT DELL TECHNOLOGIES (EINSCHLIESSLICH SEINER LIEFERANTEN) KEINERLEI AUSDRÜCKLICHE GEWÄHRLEISTUNG, WEDER SCHRIFTLICH NOCH MÜNDLICH, UND SCHLIESST SÄMTLICHE IMPLIZITEN GEWÄHRLEISTUNGEN AUS. INSOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, WERDEN ALLE ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, EINES RECHTSANSPRUCHS UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER SOWIE ALLE GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE AUS DEM GESETZ, STATUTEN, AUS DEM HANDELSBRAUCH, AUS GÄNGIGER LEISTUNG ODER DER NATUR DES HANDELS ABGELEITET WERDEN.**

1.6 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. DIE EINZIGE GEWÄHRLEISTUNG DURCH DELL TECHNOLOGIES UND DAS EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE RECHTSMITTEL IN ZUSAMMENHANG MIT DIESEM DOKUMENT ODER DEN DARUNTER ERBRACHTEN SERVICES IST BESCHRÄNKT AUF NACHWEISLICHE DIREKTE SCHÄDEN, DIE AUF DIE ALLEINIGE FAHRLÄSSIGKEIT VON DELL TECHNOLOGIES ZURÜCKZUFÜHREN SIND, UND IST BESCHRÄNKT AUF EINEN BETRAG, DER DIE HÖHE DER AN DELL TECHNOLOGIES FÜR DIE IM RAHMEN DIESES DOKUMENTS AUSGEFÜHRTEN SERVICES NICHT ÜBERSCHREITET. AUSGENOMMEN VON ANSPRÜCHEN AUS DER VERLETZUNG DER RECHTE DES GEISTIGEN EIGENTUMS VON DELL TECHNOLOGIES HAFTET KEINE DER PARTEIEN GEGENÜBER DER ANDEREN BEI BESONDEREN SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, EXEMPLARISCHEN SCHÄDEN, NEBENSCHÄDEN ODER MITTELBAREN SCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENEN GEWINN, UMSATZVERLUSTE, DATENVERLUSTE UND/ODER NUTZUNGS-AUSFÄLLE), SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

1.7 Verschiedenes. Die Parteien handeln im Rahmen dieser Vereinbarung als unabhängige Vertragspartner. Kein Teil dieser Vereinbarung ist als Hinweis darauf zu werten, dass eine der beiden Parteien als Vertreter der anderen Partei wirkt oder beide Parteien einen Unternehmenszusammenschluss oder eine Partnerschaft für einen bestimmten Zweck bilden. Keine der Parteien ist für die Handlungen oder Unterlassungen der anderen Partei verantwortlich, und keine der Parteien hat die Befugnis, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei für die andere Partei zu sprechen, sie zu vertreten oder sie zu verpflichten. Jede Partei hat alle geltenden Exportgesetze, -vorschriften und -bestimmungen einzuhalten und alle für ihren Teil erforderlichen behördlichen Genehmigungen, Lizenzen und Freigaben einzuholen. Zuwiderhandlungen gegen das US-amerikanische Recht, einschließlich der US-Exportgesetze, sind ausdrücklich untersagt. Dieses Dokument unterliegt bei Transaktionen mit Erfüllungsort in den Vereinigten Staaten den Gesetzen des Commonwealth of Massachusetts und bei Transaktionen mit Erfüllungsort außerhalb der Vereinigten Staaten den Gesetzen des Landes, in dem sich die ausführende Dell Technologies Niederlassung befindet, unter Ausschluss der Bestimmungen des internationalen Privatrechts. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) gilt nicht.

Appendix A: Ergänzende Bereitstellungsservices

Ergänzende Bereitstellungsservices sind zusätzliche Bereitstellungsservices, die eine neue Bereitstellung oder eine bereits bereitgestellte Dell Technologies Lösung ergänzen. Die folgenden ergänzenden Bereitstellungsservices werden als Add-on(s) zum oben erwähnten ProDeploy Enterprise Suite-Angebot oder als eigenständiges Angebot verkauft:

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Blades or Rackmount Servers Deploy

Der Service umfasst Folgendes:

- Bietet die Hardwareerweiterung der vorhandenen VxBlock System-Instanz des Kunden mit zwei (2) bis acht (8) Server-Blades oder einem (1) bis vier (4) Rack-Servern.
- Wird immer gemeinsam mit einer Instanz des Service ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Base Deploy bereitgestellt, um den Umfang eines VxBlock-Hardwareerweiterungsprojekts abzuschließen.
- Kann auch gemeinsam in Verbindung mit einer oder mehreren Instanzen einer beliebigen Kombination aus den in der obigen Servicebeschreibung genannten Services bereitgestellt werden.

ProDeploy Plus ProDeploy Add-On for VxBlock System Expansion - Chassis Deploy

Der Service umfasst Folgendes:

- Bietet die Hardwareerweiterung der vorhandenen VxBlock System-Instanz des Kunden mit einem einzigen Blade-Gehäuse.
- Wird immer gemeinsam mit einer Instanz des Service ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Base Deploy bereitgestellt, um den Umfang eines VxBlock-Hardwareerweiterungsprojekts abzuschließen.
- Kann auch gemeinsam in Verbindung mit einer oder mehreren Instanzen einer beliebigen Kombination aus den in der obigen Servicebeschreibung genannten Services bereitgestellt werden.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Fabric Interconnect Deploy

Der Service umfasst Folgendes:

- Bietet die Hardwareerweiterung der vorhandenen VxBlock System-Instanz des Kunden mit einem Paar Fabric Interconnects.
- Wird immer gemeinsam mit einer Instanz des Service ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Base Deploy bereitgestellt, um den Umfang eines VxBlock-Hardwareerweiterungsprojekts abzuschließen.
- Kann auch gemeinsam in Verbindung mit einer oder mehreren Instanzen einer beliebigen Kombination aus den in der obigen Servicebeschreibung genannten Services bereitgestellt werden.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Memory Deploy

Der Service umfasst Folgendes:

- Bietet den Hardwareerweiterungs-Arbeitsspeicher in vorhandenen konvergenten Systemen für die Cisco UCS-Server der B-Serie oder C-Serie. Dieser Service umfasst die Installation und Konfiguration von Arbeitsspeicher in einer Zielanzahl von Blades in einer der folgenden Kombinationen:
 - Bis zu acht (8) Blades mit halber Breite der B-Serie.
 - Bis zu sechs (6) Blades mit voller Breite der B-Serie.
 - Bis zu vier (4) Server der C-Serie oder vollständige Blade-Server mit doppelter Höhe.
- Wird immer gemeinsam mit einer Instanz des Service ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Base Deploy bereitgestellt, um den Umfang eines VxBlock-Hardwareerweiterungsprojekts abzuschließen.
- Kann auch gemeinsam in Verbindung mit einer oder mehreren Instanzen einer beliebigen Kombination aus den in der obigen Servicebeschreibung genannten Services bereitgestellt werden.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Switches Deploy

Der Service umfasst Folgendes:

- Bietet die Hardwareerweiterung der vorhandenen VxBlock System-Instanz des Kunden mit einem Paar Nexus-Switches.
- Wird immer gemeinsam mit einer Instanz des Service ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Base Deploy bereitgestellt, um den Umfang eines VxBlock-Hardwareerweiterungsprojekts abzuschließen.
- Kann auch gemeinsam in Verbindung mit einer oder mehreren Instanzen einer beliebigen Kombination aus den in der obigen Servicebeschreibung genannten Services bereitgestellt werden.

Dieser Service umfasst folgende Komponenten (wobei die aufgeführten Werte nicht überschritten werden dürfen):

Im Lieferumfang enthaltene Mengen	ProDeploy Plus for VxBlock Expansions				
	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Blades or Rackmount Servers Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Chassis Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Fabric Interconnect Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Memory Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Switches Deploy
Zu installierende Blades	8	-	-	-	-
Rack-Server	4	-	-	-	-
Zu installierende Gehäuse	-	1	-	-	-
Fabric Interconnects (Paare)	-	-	1	-	-
Blade-Server mit halber Breite	-	-	-	8	-
Blade-Server mit voller Breite	-	-	-	6	-
Blade-Server mit voller Breite und doppelter Höhe	-	-	-	4	-
Nexus-Switches (Paare)	-	-	-	-	1

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben	ProDeploy Plus for VxBlock Expansions				
	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Blades or Rackmount Servers Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Chassis Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Fabric Interconnect Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Memory Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Switches Deploy
Durchführung einer Besprechung zur Überprüfung der Bereitstellung	✓	✓	✓	✓	✓
Überprüfung, ob sich die Ausrüstung am Standort am richtigen Ort befindet und die Anforderungen in Bezug auf Verkabelung und Stromversorgung eingehalten sind.	✓	✓	✓	✓	✓
Installation des/der Server-Blade(s).	✓				
Anwendung erforderlicher logischer Konfigurationen auf Server-Blade(s).	✓				
Installation des Server-Blade-Gehäuses in VxBlock System		✓			
Anwendung der erforderlichen logischen Konfigurationen auf Server-Blade-Gehäusen.		✓			
Installation von Fabric Interconnect(s).			✓		
Anwendung erforderlicher logischer Konfigurationen auf Fiber Interconnect(s).			✓		
Installation und Validierung der neuen Speicherkonfiguration.				✓	
Installation von Nexus-Switches.					✓
Anwendung erforderlicher logischer Konfigurationen auf Nexus-Switches.					✓
Validierung der Firmwareversion im vorhandenen System und Upgrades oder Downgrades der installierten Erweiterungskomponente	✓	✓	✓		✓
Testen und Validierung neuer Erweiterungskomponenten und -konfigurationen.	✓	✓	✓	✓	✓
Überprüfung der Installations- und/oder Konfigurationsergebnisse	✓	✓	✓	✓	✓
Übernimmt Abschluss und Übergabe der gesamten Projektdokumentation.	✓	✓	✓	✓	✓

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Unity Deploy

Der Service umfasst Folgendes:

- Eine Hardwareerweiterung mit bis zu vier (4) zusätzlichen Laufwerksarraygehäusen (Disk Array Enclosures, DAE) eines vorhandenen VNX oder Dell EMC Unity-Storage-Arrays, das am Kundenstandort mit VxBlock System verbunden ist.
- Wird immer gemeinsam mit einer Instanz des Service ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Base Deploy bereitgestellt, um den Umfang eines VxBlock-Hardwareerweiterungsprojekts abzuschließen.
- Kann auch gemeinsam in Verbindung mit einer oder mehreren Instanzen einer beliebigen Kombination aus den in der obigen Servicebeschreibung genannten Services bereitgestellt werden.

ProDeploy Add-On for VxBlock Expansion - PowerStore Appliance or DAE Deploy

Der Service umfasst Folgendes:

- Bietet die Hardwareerweiterung mit einer (1) PowerStoreT-Appliance oder bis zu drei (3) zusätzlichen SAS-Erweiterungsgehäusen eines vorhandenen PowerStoreT-Arrays, das am Kundenstandort mit VxBlock System verbunden ist.
- Wird immer gemeinsam mit einer Instanz des Service ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Base Deploy bereitgestellt, um den Umfang eines VxBlock-Hardwareerweiterungsprojekts abzuschließen.
- Kann auch gemeinsam in Verbindung mit einer oder mehreren Instanzen einer beliebigen Kombination aus den in der obigen Servicebeschreibung genannten Services bereitgestellt werden.

Für die physische Installation des zusätzlichen PowerStore-Geräts oder SAS-Erweiterungsgehäuses werden folgende Services verkauft:

- ProDeploy Plus for PowerStore oder ProDeploy Plus for PowerStore SAS Expansion Enclosure

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - VMAX or PowerMax Deploy

Der Service umfasst Folgendes:

- Eine Hardwareerweiterung mit einem (1) PowerMax-Brick oder VMAX V-Brick eines vorhandenen PowerMax oder VMAX-Storage-Arrays, das am Kundenstandort mit VxBlock System verbunden ist.
- Wird immer gemeinsam mit einer Instanz des Service ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Base Deploy bereitgestellt, um den Umfang eines VxBlock-Hardwareerweiterungsprojekts abzuschließen.
- Kann auch gemeinsam in Verbindung mit einer oder mehreren Instanzen einer beliebigen Kombination aus den in der obigen Servicebeschreibung genannten Services bereitgestellt werden.

Für die physische Installation des zusätzlichen PowerMax-Brick werden folgende Services verkauft:

- ProDeploy Plus for PowerMax Base, Upgrade und ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8000 Brick wo Fabric, Upgrade (zum Hinzufügen eines zweiten Brick).
- ProDeploy Plus for PowerMax Base, Upgrade und ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8000 Brick w/Fabric, Upgrade (wenn bereits zwei Bricks für das PowerMax-Array vorhanden sind).

Für die physische Installation des zusätzlichen VMAX V-Brick werden folgende Services verkauft:

- ProDeploy Plus for VMAX All Flash Base, Upgrade und ProDeploy Plus Add-On for VMAX All Flash, V-Brick, Upgrade (zum Hinzufügen des zweiten V-Brick).
- ProDeploy Plus for VMAX All Flash Base, Upgrade und ProDeploy Plus Add-On for VMAX All Flash, V-Brick w/Fabric, Upgrade (wenn bereits zwei V-Bricks für das VMAX-Array vorhanden sind).

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - XtremIO Deploy

Der Service umfasst Folgendes:

- Eine Hardwareerweiterung mit einem (1) X-Brick-Baustein eines vorhandenen XtremIO-Storage-Arrays, das am Kundenstandort mit VxBlock System verbunden ist.
- Wird immer gemeinsam mit einer Instanz des Service ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Base Deploy bereitgestellt, um den Umfang eines VxBlock-Hardwareerweiterungsprojekts abzuschließen.
- Kann auch gemeinsam in Verbindung mit einer oder mehreren Instanzen einer beliebigen Kombination aus den in der obigen Servicebeschreibung genannten Services bereitgestellt werden.

Für die physische Installation des zusätzlichen XtremIO X-Brick-Baustein muss einer der folgenden Services verkauft werden:

- ProDeploy Plus for XtremIO X-Brick Cluster Expansion Implementation (für ein Upgrade von einem auf zwei X-Brick-Bausteine).
- ProDeploy Plus for XtremIO Multi X-Brick Cluster Expansion Implementation (für ein Upgrade auf zwei X-Brick-Bausteine oder mehr).
- ProDeploy Plus Add-on for XtremIO X-Brick Cluster Expansion (für jeden zusätzlichen X-Brick-Baustein nach dem Verkauf von einem der beiden oben genannten Services).

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerScale Nodes Deploy

Dieser Service:

- Bietet die Bereitstellung von bis zu vier (4) PowerScale Nodes oder einem (1) Gehäuse mit vier (4) Nodes.
- Kann nicht einzeln, sondern nur mit dem entsprechenden Service *ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Base Deploy* verkauft werden.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - Data Protection Enclosure Deploy

Dieses Serviceangebot kann nicht einzeln, sondern nur mit dem entsprechenden Service *ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion, Base Deploy* verkauft werden.

Der Service umfasst die folgenden Komponenten (aufgeführte Werte dürfen nicht überschritten werden):

Im Lieferumfang enthaltene Mengen	ProDeploy Plus Add-on for VxBlock System Expansion					
	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Unity Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerStore Appliance or DAE Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - VMAX or PowerMax Brick Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - XtremIO Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerScale Nodes Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - Data Protection Enclosure Deploy
Dell Unity-Array	1	-	-	-	-	-
Disk Array Enclosures	4	-	-	-	-	-
PowerStore Appliances	-	-	-	-	-	-
Anzahl der SAS-Erweiterungsgehäuse für PowerStore	-	1	-	-	-	-

Im Lieferumfang enthaltene Mengen	ProDeploy Plus Add-on for VxBlock System Expansion					
	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Unity Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerStore Appliance or DAE Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - VMAX or PowerMax Brick Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - XtremIO Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerScale Nodes Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - Data Protection Enclosure Deploy
PowerMax-/VMAX-Array	-	-	1	-	-	-
Power Brick/V-Brick	-	-	1	-	-	-
Anzahl der Hosts für die PowerMax/VMAX-Konnektivitäts-Neuverteilung	-	-	20	-	-	-
XtremIO-Bricks	-	-	-	1	-	-
XtremIO-Array	-	-	-	1	-	-
Anzahl der Hosts für die Neuverteilung der XtremIO-Konnektivität:	-	-	-	20	-	-
PowerScale Nodes	-	-	-	-	4	-
PowerScale-Gehäuse	-	-	-	-	1	-

Bei diesem Teil des Service hat DT Services folgende Aufgaben:

Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion					
	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Unity Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerStore Appliance or DAE Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - VMAX or PowerMax Brick Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - XtremIO Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerScale Nodes Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - Data Protection Enclosure Deploy
Durchführung einer Besprechung zur Überprüfung der Bereitstellung	✓	✓	✓	✓		
Überprüfung, ob sich die Ausrüstung am Standort am richtigen Ort befindet und die Anforderungen in Bezug auf Verkabelung und Stromversorgung eingehalten sind.	✓	✓	✓	✓		

Im Lieferumfang enthaltene Aufgaben	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion					
	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - Unity Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerStore Appliance or DAE Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - VMAX or PowerMax Brick Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System Expansion - XtremIO Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - PowerScale Nodes Deploy	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock Expansion - Data Protection Enclosure Deploy
Installation von Laufwerksarraygehäusen im Dell Unity-Storage	✓					
Implementierung der Unity-Speichererweiterung.	✓					
Bereitstellung und Konfiguration der PowerStore-Storage-Erweiterung		✓				
Installation von zusätzlichem Netzteil und V-Brick oder zusätzlicher Kapazität im PowerMax- und VMAX-Speicher.			✓			
Implementierung der PowerMax- und VMAX-Speichererweiterung.			✓			
Installation und Implementierung eines X-Brick im XtremIO-Speicher.				✓		
Implementierung der XtremIO-Speichererweiterung.				✓		
Neuverteilung der Hostkonnektivität für das Speicherarray.			✓	✓		
Testen und Validierung neuer Erweiterungskomponenten und -konfigurationen.	✓	✓	✓	✓		
Überprüfung der Installations- und/oder Konfigurationsergebnisse	✓	✓	✓	✓		
Übernimmt Abschluss und Übergabe der gesamten Projektdokumentation.	✓	✓	✓	✓		

Copyright © 2022 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC, Dell EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.