

ProDeploy Plus for PowerProtect DD (Base)

Modellnummer: PS-PDP-PPDDIBDP, PS-PDP-PPDDPHDP

Servicebeschreibung

Der Service „ProDeploy Plus for PowerProtect DD“ umfasst die Bereitstellung einer PowerProtect DD-Lösung. Dazu zählen die Hardwareinstallation sowie die Bereitstellung und Konfiguration der PowerProtect DD-Software.

PS-PDP-PPDDIBDP - ProDeploy Plus for PowerProtect DD (Base)

Im Rahmen dieses Serviceangebots wird eine PowerProtect DD-Appliance in der Backupumgebung des Kunden installiert. Dieser Service wird von Dell EMC Services oder autorisierten Partnern durchgeführt.

PS-PDP-PPDDPHDP – ProDeploy Plus for PowerProtect DD Pre Racked System

Mit diesem Service werden eine bereits im Rack montierte DD-Appliance und Einschübe in der Backupumgebung des Kunden installiert. Dieses Serviceangebot umfasst das Design, die Installation und die Implementierung von einem bereits im Rack montierten DD-System-Controller und bis zu 12 Erweiterungsspeichereinschüben. Es ist auf einen Tag Installation und Aktivitäten vor Ort beschränkt. Der Service umfasst minimale Design- und Projektmanagementaufgaben.

Projektumfang

In enger Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern des Kunden führen Dell EMC Mitarbeiter oder autorisierte Partner („Dell EMC Mitarbeiter“) die unten beschriebenen Services („Services“) unter der Voraussetzung durch, dass der Kunde die in diesem Dokument aufgeführten „Verpflichtungen des Kunden“ erfüllt.

PS-PDP-PPDDIBDP - ProDeploy Plus for PowerProtect DD - Base

Dieser Service umfasst folgende Komponenten (wobei die aufgeführten Werte nicht überschritten werden dürfen):

- PowerProtect DD9900-Appliances: 1

Bei diesem Teil des Services hat Dell EMC folgende Aufgaben:

- Organisation eines Treffens mit dem Kunden, um sicherzustellen, dass alle Umgebungs- und Betriebsanforderungen für die Implementierung (Hardware, Software und Infrastruktur) erfüllt werden, sowie Bereitstellung einer Liste mit erforderlichen oder empfohlenen Aktualisierungen.
- Überprüfung der Empfehlungen aus früheren Dell EMC Projekten zur Sicherstellung eines konsistenten Designs.
- Bereitstellung von Informationen zu geschäftlichen und IT-bezogenen Anforderungen, Zielen, Erwartungen und Erfolgsparametern für das Projekt.
- Überprüfung, ob die Umgebung alle Hardware- und Softwareanforderungen erfüllt.
- Erstellung des PowerProtect DD-Architekturdesigns zur Erfüllung der geschäftlichen und IT-bezogenen Anforderungen, Ziele, Erwartungen und Erfolgsparameter im Zusammenhang mit dem Projekt.
- Unterstützung beim Auf- und Einbau (Rack-and-Stack) der PowerProtect DD-Appliances.
- Verbindung von LAN-Kabeln mit der PowerProtect DD-Appliance.
- Konfiguration der Replikation auf PowerProtect DD-Appliance.
- Erstkonfiguration des PowerProtect DD-Systems:
 - Überprüfung und Konfiguration der LAN-Konnektivität.
- Konfiguration zusätzlicher PowerProtect DD-Software, falls erforderlich.

- Konfiguration der Systemadministration für automatischen Support und Warnmeldungen.
- Konfiguration von MTrees und Quoten, falls erforderlich.
- Konfiguration von Datenverschiebungs-Policies auf allen zutreffenden MTrees auf PowerProtect DD-Systemen, falls erforderlich.
- Upgrade der PowerProtect DD-Betriebssysteme nach Bedarf.
- Konfiguration des CIFS-/NFS-Datenzugriffs.
- Unterstützung des Kunden bei der CIFS-/NAS-Integration in Backupanwendungssoftware.
- Überprüfung, ob PowerProtect DD-Auto-Support und Warnmeldungen die Kundensupport-ID-Informationen enthalten und übermitteln.
- Aktualisierung der PowerProtect-DD-Ressourceninformationen und-Dokumentation und Erstellung von PowerProtect DD-Kundensupport-Konten.
- Durchführung der Tests im Testplan für den Kunden.
- Durchführung der Validierung der Lösungsimplementierung
- Erstellung und Bereitstellung des Konfigurationsleitfadens.
- Erstellung und Bereitstellung des Testplans
- Durchführung eines grundlegenden Wissenstransfers

PS-PDP-PPDDPHDP – ProDeploy Plus for PowerProtect DD Pre Racked System

Dieser Service umfasst folgende Komponenten (wobei die aufgeführten Werte nicht überschritten werden dürfen):

- Vorab montierte PowerProtect DD-Systemracks: 1

Bei diesem Teil des Services hat Dell EMC folgende Aufgaben:

- Organisation eines Treffens mit dem Kunden zur Überprüfung, ob die Anforderungen hinsichtlich Umgebung und Betrieb der Implementierung vom Kunden erfüllt sind, einschließlich Implementierung von Hardware- und Softwareupgrades, damit der Service durchgeführt werden kann.
- Planung und Abschätzung eines Terminplans für die Installations- und Konfigurationsaufgaben für die Services
- Überprüfung, ob sich die Ausrüstung am Standort am richtigen Ort befindet und die Anforderungen in Bezug auf Verkabelung und Stromversorgung eingehalten sind.
- Installation und Konfiguration des bereits im Rack montierten PowerProtect DD-Systems.
- Verbindung von LAN-Kabeln mit der PowerProtect DD-Appliance.
- Verbindung von Stromkabeln an die PowerProtect DD-Appliance.
- Erstkonfiguration des PowerProtect DD-Systems:
 - Überprüfung und Konfiguration der LAN-Konnektivität.
- Konfiguration zusätzlicher PowerProtect DD-Software, falls erforderlich.
- Konfiguration von MTrees und Quoten, falls erforderlich.
- Konfiguration der Systemadministration für automatischen Support und Warnmeldungen.
- Überprüfung, ob PowerProtect DD-Auto-Support und Warnmeldungen die Kundensupport-ID-Informationen enthalten und übermitteln.
- Konfiguration des CIFS-/NFS-Datenzugriffs.
- Durchführung der Tests im Testplan für den Kunden.

- Durchführung der Validierung der Lösungsimplementierung
- Erstellung und Bereitstellung des Konfigurationsleitfadens.
- Erstellung und Bereitstellung des Testplans
- Durchführung eines grundlegenden Wissenstransfers

Die folgenden in allen Services, einschließlich der vom Kunden ausgewählten ergänzenden Bereitstellungsservices, enthaltenen Aktivitäten beziehen sich auf das Management von Projektbeginn, -planung, -ausführung und -abschluss einschließlich der Koordination von Ressourcen für die Bereitstellung und der Kommunikation mit Stakeholdern:

- Management der dem Projekt zugewiesenen Dell EMC Ressourcen.
- Zusammenarbeit mit dem vom Kunden ernannten zentralen Ansprechpartner zur Koordinierung von Projektaufgaben und den zugewiesenen Ressourcen für die Ausführung der jeweiligen Aufgaben.
- Alleiniger Ansprechpartner für die gesamte Projektkommunikation und Problemeskalation
- Festlegung der Prozesse und des Zeitplans für das Projekt
- Entwicklung eines übergeordneten Projektplans mit wichtigen Ereignissen und Meilensteinen
- Durchführung eines Kick-off-Meetings zur Prüfung des Projektumfangs, der Erwartungen, der Kommunikationspläne sowie der Verfügbarkeit der erforderlichen Ressourcen
- Durchführung regelmäßiger Statusmeetings zur Überprüfung des Projektfortschritts, der Probleme und der potenziellen Risiken. Der Kunde und Dell EMC vereinbaren, wie häufig diese Meetings stattfinden sollen.
- Koordinierung des Projektabschlusses

Ergebnisse

Dell EMC stellt dem Kunden neben den Services Folgendes bereit:

- Konfigurationsleitfaden
- Wissenstransfer
- Pre-Engagement Questionnaire
- Testplan
- Projektabschlussformular

30 Tage Konfigurationsunterstützung nach der Bereitstellung

Dell EMC bietet nach dem Bereitstellungsdatum bis zu 30 Tage lang Remote-Konfigurationsunterstützung für die erworbenen unterstützten Produkte (wie in diesem Dokument definiert) und die in diesem Service enthaltenen Komponenten. Wenn Sie Fragen haben, nachdem das Bereitstellungsteam von Dell Ihren Standort bereits verlassen hat, rufen Sie beim technischen Support von Dell an, um anfängliche Unterstützung zu erhalten. Wenn eine tiefere Unterstützung erforderlich ist, legt der technische Support einen Termin fest, an dem Ihnen das entsprechende Team den erforderlichen Konfigurationssupport bereitstellt.

Schulungsguthaben für Dell EMC Education Services

Kunden, die Services zur Verwendung mit ausgewählten unterstützten Produkten erwerben, erhalten zusätzlich Schulungsguthaben für Dell EMC Education Services („Schulungsguthaben“). Prüfen Sie Ihr Bestellformular, um herauszufinden, ob Ihr Servicekauf eine SKU für ProDeploy-Schulungsguthaben umfasst, und um festzustellen, wie hoch das Schulungsguthaben ist, das Sie mit Ihrem Servicekauf erhalten. Schulungsguthaben bieten eine flexible Möglichkeit, von Dell EMC Education Services angebotene Schulungen zu erwerben, darunter Dell EMC Zertifizierungsschulungen, dedizierte Schulungen, Schulungen vor Ort oder Onlinekurse. Eine Liste der für den Erwerb mit Schulungsguthaben verfügbaren Kurse finden Sie unter <http://education.emc.com>. Ihr erworbenes Schulungsguthaben kann nur für von Dell EMC

Education Services bereitgestellte Schulungen verwendet werden. Schulungsguthaben können beispielsweise nicht für Schulungen zu Softwareprodukten und Services von Drittanbietern genutzt werden. Sie können Schulungsguthaben für den Erwerb von Dell EMC Education Services-Schulungskursen über eine Laufzeit von zwölf (12) Monaten nutzen. Alle Schulungskurse müssen vor Ablauf der entsprechenden 12-monatigen Laufzeit nach dem Kaufdatum der Services auf dem Bestellformular geplant werden, sofern keine anderen Vorgaben durch geltendes Recht vorhanden sind. Nach dem Kauf stellt Dell EMC Ihnen Informationen zum Start- und Endtermin der 12-monatigen Bestellfrist bereit, in der Sie Ihre Schulungsguthaben gegen Dell EMC Education Services-Schulungen einlösen müssen. Die Verpflichtungen von Dell EMC, Ihnen im Gegenzug für das von Ihnen erworbene Schulungsguthaben Dell EMC Education Services-Schulungen bereitzustellen, gelten nach Ablauf der 12-monatigen Frist ab dem Kaufdatum des Schulungsguthabens als erfüllt, selbst wenn Sie das Schulungsguthaben nicht für den Erwerb von Dell EMC Education Services-Schulungen verwenden.

Dell EMC Personal

Zur Durchführung der im Abschnitt „Projektumfang“ weiter oben festgelegten Services stellt Dell EMC geeignete Dell EMC Mitarbeiter zur Verfügung.

Verpflichtungen des Kunden

Die rechtzeitige Bereitstellung von Büroräumen, Gebäuden, Ausrüstung, Unterstützung, Kooperation, vollständigen und präzisen Informationen und Daten von Verantwortlichen, Vertretern und Mitarbeitern des Kunden, ordnungsgemäß konfigurierten Computerprodukten und Netzwerkzugriff durch den Kunden an Dell EMC sind von grundlegender Bedeutung für die Erbringung der in diesem Dokument definierten Services. Der Kunde hat sicherzustellen, dass alle Kundendaten vor Beginn der Services per Backup gesichert wurden. Dell EMC übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für den Verlust von Daten oder den Verlust des Zugangs zu Daten oder für nicht wiederherstellbare Daten in Verbindung mit den Services.

Es folgen die zusätzlichen Pflichten des Kunden:

- Bereitstellung eines Zugangs für Dell EMC Mitarbeiter zu den Systemen und Netzwerken des Kunden (u. a. Zugriff auf Remotesysteme und -netzwerke), zu den aktuellen Prozessen und Verfahrensweisen, Workflowdiagrammen, Architekturdesigns (Visio oder gleichwertig) und zum Personal, das am Wissenstransfer mitarbeitet.
- Zuweisung eines leitenden technischen Mitarbeiters, der bei Bedarf für die Dauer des Projekts als einzige technische Kontaktperson zwischen dem Kunden und Dell EMC fungiert.
- Bereitstellung geeigneter Zeitfenster für Systemwartungsaufgaben, damit die Geräte von Dell EMC (oder autorisierten Vertretern) vorbereitet werden können.
- Bereitstellung des technischen Supports für Implementierungsteams, alle Anbieter und Dritte nach Bedarf
- Übernahme der Verantwortung für alle Probleme mit Netzwerkverbindungen, Leistung und Konfiguration
- Vorbereitung des Standorts u. a. in Bezug auf Verkabelung, Heizung, Lüftung und Klimatisierung sowie Stromversorgung.
- Überlassung geeigneter Mitarbeiter, die beim Auf- und Einbau der Komponenten helfen.
- Verfügbarkeit von mindestens einem technischen Ansprechpartner mit Verantwortung in der Systemadministration und den erforderlichen Zugriffsberechtigungen auf Systeme/Daten
- Erfüllung aller Anforderungen im Hinblick auf Umgebung, Technik und Betrieb vor der Implementierung der Services
- Überprüfung der adäquaten Vorbereitung des Gerätestandorts vor Beginn der Services

Servicezeitplan

Sofern nicht anderweitig schriftlich vereinbart, beginnt der Service voraussichtlich innerhalb von zwei (2) Wochen nach Erhalt des Auftrags für diesen Service und der Annahme dieses Kundenauftrags durch Dell EMC.

Dem Kunden stehen ab dem Rechnungsdatum von Dell EMC zwölf (12) Monate zur Nutzung der in diesem Dokument beschriebenen Services zur Verfügung („Servicezeitraum“). Die Services laufen am letzten Tag des Servicezeitraums automatisch ab, sofern nicht anderweitig mit Dell EMC vereinbart und unter der Voraussetzung, dass Dell EMC und der Kunde die geltenden Gesetze einhalten. Im Falle eines Konflikts zwischen dieser Bestimmung und dem Rahmenvertrag des Kunden, der den Erwerb dieser Services gestattet, hat der Rahmenvertrag Vorrang vor dieser Servicebeschreibung. Das Abschließen des Umfangs der in dieser Servicebeschreibung beschriebenen Services und die Bereitstellung der Leistungen an den Kunden, sofern zutreffend, stellt eine vollständige Leistung der Services dar, ungeachtet der Zeit, die in einem Angebot oder einer Rechnung, die der Kunde mit einer Beschreibung der Services erhält, aufgeführt wird. Der Kunde hat in keinem Fall Anspruch auf eine Gutschrift oder eine Rückerstattung eines nicht genutzten Teils der Services, sofern nicht anders zwischen Dell EMC und dem Kunden vereinbart und vorausgesetzt, dass Dell EMC und der Kunde die geltenden Gesetze einhalten. Im Falle eines Konflikts zwischen dieser Bestimmung und dem Rahmenvertrag des Kunden, der den Erwerb dieser Services gestattet, hat der Rahmenvertrag Vorrang vor dieser Servicebeschreibung.

Änderungen des Serviceumfangs

Alle Änderungen an den Services, dem Zeitplan, den Kosten oder diesem Dokument müssen von Dell EMC und dem Kunden schriftlich vereinbart werden. Je nach Umfang solcher Änderungen kann Dell EMC die Unterzeichnung einer separaten Leistungsbeschreibung durch die Parteien verlangen, in der die Änderungen, ihre Auswirkungen auf Kosten und Terminplanung sowie andere relevante Bedingungen im Detail aufgeführt werden.

Ausschlüsse aus dem Serviceumfang

Dell EMC ist nur für die Durchführung der in diesem Dokument ausdrücklich angegebenen Services verantwortlich. Darüber hinausgehende Services, Aufgaben und Aktivitäten gehören nicht zum Serviceumfang.

Der Kunde stellt sicher, dass sein Antivirusprogramm ständig aktualisiert und auf allen Systemen ausgeführt wird, auf die Dell EMC zugreift, und überprüft alle Lieferungen und die Medien, auf denen diese geliefert werden. Der Kunde verpflichtet sich, angemessene Maßnahmen für Datenbackups zu ergreifen, und muss insbesondere für einen täglichen Backupprozess und für das Backup der relevanten Daten sorgen, bevor Dell EMC irgendwelche Abhilfe-, Upgrade- oder sonstigen Maßnahmen auf den Produktionssystemen des Kunden ausführt. Sofern die Haftung von Dell EMC für Datenverluste im Rahmen der vorhandenen Vereinbarung oder dieses Dokuments nicht ohnehin ausgeschlossen ist, haftet Dell EMC bei Datenverlusten nur für den üblichen Aufwand zur Datenwiederherstellung, der entstanden wäre, wenn der Kunde seine Daten angemessen gesichert hätte.

Feste Servicegebühr und Fakturierungszeitplan

Die in diesem Dokument beschriebenen Services werden an aufeinanderfolgenden Tagen während der normalen Geschäftszeiten des Serviceanbieters erbracht (montags bis freitags, 8:00–18:00 Uhr Ortszeit, außer während Betriebsschließungszeiten des Serviceanbieters und an Feiertagen). Einige der auszuführenden Services müssen vom Serviceanbieter jedoch aufgrund ihrer Beschaffenheit ggf. außerhalb der normalen Geschäftszeiten eingeplant werden (z. B. bei der Hardwarebereitstellung vor Ort).

Die in diesem Dokument beschriebenen Services werden auf Festpreisbasis zu den im entsprechenden Angebot des Serviceanbieters angegebenen Gebühren durchgeführt.

Die Services werden nach dem Standardmodell des Serviceanbieters bereitgestellt. Die Bereitstellung kann vor Ort und/oder remote erfolgen. Sollen die Services auf Wunsch des Kunden gemäß einem anderen Modell bereitgestellt werden, können Preise, Aufwand, Leistungsumfang und/oder Terminplanung entsprechend dem Abschnitt „Änderungen des Serviceumfangs“ in diesem Dokument geändert werden. Wenn der Kunde solche Änderungen nicht entsprechend dem Abschnitt „Änderungen des Serviceumfangs“ genehmigt, findet gemäß der Vereinbarung zwischen dem Serviceanbieter und dem Kunden das Standardmodell des Serviceanbieters für die Bereitstellung der Services Anwendung. (Gilt nicht für Projekte mit der US-Regierung oder US-Behörden, die eine Remotebereitstellung von Services ausschließen.)

Die Fakturierung erfolgt, nachdem der Auftrag des Kunden beim Serviceanbieter eingegangen ist und genehmigt wurde.

Der Kunde autorisiert den Serviceanbieter, Rechnungen über zusätzliche Beträge zu stellen, und verpflichtet sich, diese zu begleichen. Dazu gehören Kosten für servicebezogene Änderungen oder Ausnahmen.

PROFESSIONAL SERVICES-GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Dieses Dokument betrifft eine Vereinbarung zwischen dem in der entsprechenden Verkaufsbeschreibung weiter unten definierten Kunden („Kunde“) und der in Ihrer Sales Order angegebenen zuständigen Dell EMC Vertriebsentität („Dell EMC“) und legt die Geschäftsparameter und andere Aspekte in Bezug auf Services fest, deren Bereitstellung der Kunde gemäß dieser Vereinbarung bei Dell EMC beauftragt hat.

Direkter Verkauf von Dell EMC an Kunden: Dieses Dokument und die Erbringung der darin beschriebenen Services unterliegen (i) der zuletzt unterzeichneten Vereinbarung zwischen dem Kunden und Dell EMC, die die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Professional Services enthält („bestehende Vereinbarung“), oder (ii) falls eine solche Vereinbarung nicht existiert, den standardmäßigen allgemeinen Geschäftsbedingungen von Dell EMC für Professional Services, die nachstehend aufgeführt sind. Bei Widersprüchen zwischen diesem Dokument und Ihrer bestehenden Vereinbarung gilt dieses Dokument.

Verkauf durch autorisierte Dell EMC Reseller an Kunden: Wenn Sie die hier beschriebenen Services über einen autorisierten Dell EMC Reseller erworben haben, dient dieses Dokument nur dem Zweck der Beschreibung und Information. Es stellt kein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Dell EMC her und es können keine Ansprüche oder Pflichten daraus abgeleitet werden. Diese Services unterliegen ausschließlich der Vereinbarung zwischen Ihnen und Ihrem autorisierten Dell EMC Reseller. Dell EMC hat Ihrem autorisierten Dell EMC Reseller erlaubt, Ihnen dieses Dokument zur Verfügung zu stellen. Ihr autorisierter Dell EMC Reseller kann mit Dell EMC Abmachungen treffen, dass die Services ganz oder teilweise im Namen des Reseller durchgeführt werden.

Verkauf von Dell EMC an einen autorisierten Dell EMC Reseller: Dieses Dokument und die Erbringung der hierin beschriebenen Services unterliegen den allgemeinen Geschäftsbedingungen für Professional Services zwischen Ihnen („Partner“) und Dell EMC, die in (i) der unterzeichneten Produkt- und Servicebestellvereinbarung, falls vorhanden, oder (ii) dem zutreffenden unterzeichneten eigenständigen Professional Services Agreement („PSA“), falls vorhanden, angegeben sind (falls beide Dokumente existieren, gilt das Dokument mit dem aktuelleren Gültigkeitsdatum), oder (iii) falls die zuvor beschriebenen Dokumente nicht vorhanden sind, gelten die standardmäßigen allgemeinen Geschäftsbedingungen von Dell EMC für Professional Services, die unten aufgeführt sind. Der Partner bestätigt und erklärt sich einverstanden, dass: (a) seine Vereinbarungen mit seinen Kunden („Endnutzern“) für die hierin beschriebenen Services keine Verträge von Dell EMC sind; (b) der Partner kein Recht dazu hat, Dell EMC an Verpflichtungen zu binden, denen Dell EMC nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat, und nichts anderes behaupten oder dies anstreben darf; (c) Endnutzer keine Drittbegünstigten dieses Dokuments oder einer anderen Vereinbarung zwischen Dell EMC und dem Partner sind; (d) alle Bezugnahmen auf „Kunde“ in diesem Dokument sich auf den Partner beziehen, der die Services erwirbt; und (e) wo die Erbringung der Services durch Dell EMC von einer Verpflichtung des Partners abhängt, diese Verpflichtung (in Bezug auf die Erbringung von Services für diesen Endnutzer) auch für seinen Endnutzer gelten kann. Der Partner muss dafür sorgen, dass der Endbenutzer derartige Verpflichtungen gegebenenfalls erfüllt. Falls der Endnutzer diese Verpflichtung nicht erfüllt, haftet Dell EMC nicht für eine etwaige daraus resultierende Nichterfüllung der Verpflichtungen. Bei Widersprüchen zwischen diesem Dokument und den oben in (i) und (ii) angegebenen Vereinbarungen gilt dieses Dokument.

Im Zusammenhang mit diesem Dokument gelten die folgenden Geschäftsbedingungen:

1.1 Laufzeit, Kündigung. Diese Vereinbarung beginnt an dem im obigen Abschnitt „Servicezeitplan“ genannten Datum und wird, sofern sie nicht aus Gründen des Vertragsbruchs gekündigt wird, gemäß diesen Bedingungen fortgeführt. Jede Partei kann diese Vereinbarung außerordentlich aus wichtigem Grund schriftlich kündigen, wenn die andere Partei ihre Pflichten nicht vertragsgemäß erfüllt hat. Voraussetzung für eine außerordentliche Kündigung wegen Vertragsverletzung ist, dass die kündigende Partei der anderen Partei schriftlich eine Nachfrist („**Nachfrist**“) von dreißig (30) Tagen zur ordnungsgemäßen Vertragserfüllung gesetzt hat und der Vertragsverstoß nicht innerhalb dieser Frist behoben wurde. Diese Kündigung hat schriftlich zu erfolgen und ist ab dem Zeitpunkt des Eingangs wirksam.

1.2 Gewährung von Copyright- oder Lizenzrechten in den zu erbringenden Leistungen. Unter Voraussetzung der Zahlung aller fälligen Beträge an Dell EMC durch den Kunden stimmen die Parteien zu, dass (i) der Kunde Eigentümer der gesamten Copyrightrechte an dem Teil der Ergebnisse (nachstehend definiert) wird, der ausschließlich aus schriftlichen Berichten, Analysen und anderen Arbeitsunterlagen besteht, die im Rahmen der Erfüllung der Verpflichtungen von Dell EMC aus dieser Vereinbarung durch Dell EMC vorbereitet und an den Kunden übergeben werden, und (ii) dass Dell EMC dem Kunden für den aus Skripten und Code bestehenden Teil der Leistungen ein nicht exklusives, nicht übertragbares, unwiderrufliches (außer bei Verstoß gegen dieses Dokument) und dauerhaftes Recht zur Nutzung, Vervielfältigung und Erstellung abgeleiteter Erzeugnisse daraus (ohne das Recht auf Vergabe von Unterlizenzen) für die internen Geschäftsabläufe des Kunden erteilt, wie im Folgenden dargelegt. Die in diesem Abschnitt erteilte Lizenz gilt nicht für (a) vom Kunden bereitgestellte Materialien und (b) andere, im Rahmen eines gesonderten Vertrags lizenzierte oder bereitgestellte Produkte oder Komponenten von Dell EMC. **Leistungen** bezeichnet Berichte, Analysen, Skripte, Code oder andere Arbeitsergebnisse, die dem Kunden von Dell EMC im Rahmen der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus diesem Dokument übergeben wurden.

1.2.1 Vom Kunden bereitgestellte Materialien. Der Kunde tritt keinerlei Rechte an den Materialien ab, die er Dell EMC zur Erbringung der Services zur Verfügung stellt. Gemäß den hier aufgeführten Schutzrechten des Kunden (nachstehend definiert) erteilt der Kunde Dell EMC ein nicht exklusives, nicht übertragbares Recht, diese ausschließlich zugunsten des Kunden im Rahmen der Erfüllung der Verpflichtungen von Dell EMC aus dieser Vereinbarung zu verwenden.

1.2.2 Vorbehaltene Schutzrechte. Beide Parteien behalten sich die nicht explizit der anderen Partei gewährten Schutzrechte vor. Dell EMC ist in der Entwicklung, Nutzung und Vermarktung von Services oder Produkten, die den hierunter bereitgestellten Arbeitsergebnissen oder Serviceleistungen ähnlich sind, oder, unter Einhaltung der Vertraulichkeitsverpflichtungen von Dell EMC gegenüber dem Kunden, der Verwendung der Arbeitsergebnisse oder Durchführung ähnlicher Services für andere Projekte nicht beschränkt. „**Schutzrechte**“ sind alle Patente, Copyrightrechte, Handelsgeheimnisse, Methoden, Ideen, Konzepte, Erfindungen, Know-how, Techniken und sonstige Rechte am geistigen Eigentum einer Partei.

1.3 Vertrauliche Informationen, Veröffentlichung. „**Vertrauliche Informationen**“ sind alle (i) Informationen, die als „vertraulich“, „proprietär“ oder mit einem ähnlichen Begriff gekennzeichnet oder ihrer Art nach als vertraulich einzustufen sind. Mündlich übermittelte Informationen gelten als vertraulich, wenn diese bei der Weitergabe entsprechend bezeichnet und innerhalb von zwei (2) Wochen in entsprechend gekennzeichneter schriftlicher Form nachgereicht werden. Nicht als vertrauliche Informationen gelten Informationen, die (i) sich rechtmäßig im Besitz der empfangenden Partei befinden, ohne dass zuvor eine Vertraulichkeitsverpflichtung mit der weitergebenden Partei bestand, (ii) öffentlich bekannt sind, (iii) der empfangenden Partei durch eine dritte Partei rechtmäßig und ohne Vertraulichkeitsauflage übermittelt wurden oder (iv) von der empfangenden Partei unabhängig und ohne Bezug auf die vertraulichen Informationen der mitteilenden Partei entwickelt wurden. Jede Partei (a) darf vertrauliche Informationen der anderen Partei nur zur Ausübung von Rechten oder zur Erfüllung von Verpflichtungen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung nutzen und (b) muss alle vertraulichen Informationen, die von der anderen Partei offengelegt wurden, ab dem Datum der Offenlegung für einen Zeitraum von drei (3) Jahren

nach demselben Standard, der vom Empfänger für den Schutz eigener Informationen ähnlicher Natur und Wichtigkeit eingesetzt wird, sowie mindestens mit angemessener Sorgfalt vor der Weitergabe an Dritte schützen. Ausgenommen hiervon sind (1) Kundendaten, auf die Dell EMC möglicherweise im Zusammenhang mit der Erbringung des Services Zugriff erlangt, denn diese sind so lange als vertrauliche Informationen anzusehen, bis eine der oben genannten Ausnahmen eintritt, und (2) vertrauliche Informationen, die ganz oder teilweise Schutzrechte von Dell EMC darstellen, enthalten oder offenlegen würden, denn diese dürfen von der empfangenden Partei zeitlich unbefristet nicht offengelegt werden. Unbeschadet der vorstehenden Bestimmungen darf die empfangende Partei die vertraulichen Informationen (A) gegenüber ihren verbundenen Unternehmen (nachstehend definiert) mit dem Ziel der Erfüllung von Pflichten oder der Ausübung von Rechten aus dieser Vereinbarung offenlegen, sofern ein solches verbundenes Unternehmen die vorstehenden Bestimmungen erfüllt, und (B) soweit gesetzlich erforderlich (sofern die empfangende Partei die offenlegende Partei davon umgehend benachrichtigt hat). „**Verbundenes Unternehmen**“ bezeichnet eine juristische Person, die von Dell EMC oder dem Kunden kontrolliert wird, diese kontrolliert oder unter gemeinsamer Kontrolle mit Dell EMC oder dem Kunden steht. „**Kontrollieren**“ bedeutet hier Besitz von mehr als 50 % der Stimmrechtsvollmacht oder Eigentumsrechte. Die Parteien dürfen weder selbst noch über Dritte schriftliche Veröffentlichungen, Pressemitteilungen, Marketingmaterial oder andere Dokumente bzw. öffentliche Ankündigungen zu dieser Vereinbarung herausgeben oder veröffentlichen, ohne zuvor die schriftliche Zustimmung der anderen Partei einzuholen. Die Zustimmung darf nur in einem begründeten Fall verweigert werden.

1.4 Zahlung. Der Kunde begleicht die Rechnungen von Dell EMC vollständig und in der darin aufgeführten Währung innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum der Dell EMC Rechnung. Danach fallen Zinsen in einer Höhe von 1,5 % pro Monat oder in Höhe des höchsten gesetzlich möglichen Zinssatzes an. Es gilt der niedrigere Wert. Die gemäß dieser Vereinbarung zu zahlenden Gebühren verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und der Kunde verpflichtet sich, alle aus dem Auftrag des Kunden entstehenden Umsatz-, Verkaufs-, Gebrauchs-, Gewerbe-, Kapitalertrags-, Vermögens-, Dienstleistungs- und anderen Steuern, Abgaben, Zölle und Gebühren, mit Ausnahme der Steuern auf das Nettoeinkommen von Dell EMC, zu bezahlen bzw. Dell EMC zu erstatten. Ist der Kunde zur Einbehaltung von Steuern verpflichtet, leitet er jegliche Einbehaltungsbelege über tax@emc.com an Dell EMC weiter.

1.5 Gewährleistung, Gewährleistungsausschluss. Dell EMC erbringt den Service fachmännisch und in Übereinstimmung mit allgemein anerkannten Branchenstandards. Der Kunde muss Dell EMC innerhalb von zehn (10) Tagen ab dem Datum, an dem der betreffende Teil des Services erbracht wurde, über jede nicht standardgemäß erbrachte Leistung informieren. Die einzige Gewährleistung durch Dell EMC und der einzige Haftungsanspruch des Kunden für Fehler von Dell EMC bestehen darin, dass Dell EMC nach eigener Maßgabe (i) solche Fehler korrigiert und/oder (ii) dieses Dokument aufkündigt und die entsprechenden Gebühren zurückerstattet. **SOWEIT NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESEM ABSCHNITT ZUR GEWÄHRLEISTUNG ANDERS ANGEZEIGT UND IN DEM NACH EINSCHLÄGIGEM RECHT HÖCHSTMÖGLICHEN UMFANG ÜBERNIMMT DELL EMC (EINSCHLIESSLICH SEINER LIEFERANTEN) KEINERLEI AUSDRÜCKLICHE GEWÄHRLEISTUNG, WEDER SCHRIFTLICH NOCH MÜNDLICH, UND SCHLIESST SÄMTLICHE IMPLIZITEN GEWÄHRLEISTUNGEN AUS. SOFERN NACH EINSCHLÄGIGEM RECHT ZULÄSSIG, WERDEN ALLE ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN, U. A. DIE IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DES EIGENTUMS UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER SOWIE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG, DIE SICH AUS GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN, GESETZLICHEN VORGÄNGEN, VORGEHENSWEISEN ODER HANDELSBRÄUCHEN ERGIBT.**

1.6 HAFTUNGSBEGRENZUNGEN. DIE EINZIGE GEWÄHRLEISTUNG DURCH DELL EMC UND DER EINZIGE UND EXKLUSIVE HAFTUNGSANSPRUCH IN ZUSAMMENHANG MIT DIESEM DOKUMENT ODER DEN DARUNTER ERBRACHTEN SERVICES IST BESCHRÄNKT AUF NACHWEISLICHE DIREKTE SCHÄDEN, DIE AUF DIE ALLEINIGE FAHRLÄSSIGKEIT VON DELL EMC ZURÜCKZUFÜHREN SIND, UND IST BESCHRÄNKT AUF EINEN BETRAG, DER DIE HÖHE DER AN DELL EMC FÜR DIE IM RAHMEN DIESES DOKUMENTS AUSGEFÜHRTEN SERVICES NICHT ÜBERSCHREITET. KEINE DER PARTEIEN HAFTET GEGENÜBER DER ANDEREN FÜR SPEZIELLE, FOLGE-, VERSEHENTLICHE ODER INDIREKTE SCHÄDEN UND LEISTET AUCH KEINEN STRAFSCHADENERSATZ (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BEGRENZT AUF ENTGANGENE GEWINNE, UMSÄTZE, DATENVERLUST UND/ODER NUTZUNG), SELBST WENN SIE AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. AUSGENOMMEN HIERVON SIND VERSTÖSSE GEGEN DIE RECHTE AM GEISTIGEN EIGENTUM VON DELL EMC.

1.7 Verschiedenes. Die Parteien handeln in allen hierin aufgeführten Belangen als unabhängige Vertragsnehmer. Kein Teil dieser Vereinbarung kann verwendet werden, um eine Partei als Beauftragten oder Vertreter der anderen Partei bzw. um beide Parteien als Interessengemeinschaft oder Partner für einen bestimmten Zweck darzustellen. Keine der Parteien haftet für die Handlungen oder Unterlassungen der anderen Partei und keine Partei kann für die andere Partei sprechen, diese vertreten oder repräsentieren, sofern nicht deren schriftliche Zustimmung vorliegt. Die Parteien beachten alle geltenden Exportgesetze, Auflagen und Richtlinien und holen die erforderlichen behördlichen Genehmigungen, Lizenzen und Zulassungen ein. Eine Umgehung von US-Gesetzen, einschließlich der US-Exportgesetze, ist ausdrücklich untersagt. Für dieses Dokument gelten bei Transaktionen in den USA die Gesetze des Commonwealth of Massachusetts und bei Transaktionen außerhalb der USA die Gesetze des Landes, in dem sich die Dell EMC Niederlassung befindet (unter Ausschluss von Kollisionsnormen). Die Anwendung des UN-Kaufrechts-Übereinkommens (CISG) wird explizit ausgeschlossen.

Appendix A

Ergänzende Bereitstellungsservices

Ergänzende Bereitstellungsservices sind zusätzliche Bereitstellungsservices, die eine neue Bereitstellung oder eine bereits bereitgestellte Dell EMC Lösung ergänzen. Die folgenden ergänzenden Bereitstellungsservices werden als Add-on(s) zum oben erwähnten ProDeploy Enterprise Suite-Angebot verkauft:

PS-PDPAD-PPDESAIN ProDeploy Plus Add-On for PowerProtect DD ES Shelf Install

Dieser Service umfasst die Installation eines Erweiterungsspeichereinschubs der ES Serie in einer PowerProtect DD-Appliance.

Dieser Service umfasst folgende Komponenten (wobei die aufgeführten Werte nicht überschritten werden dürfen):

- PowerProtect ES-Erweiterungseinschübe: 1

Bei diesem Teil des Services hat Dell EMC folgende Aufgaben:

- Überprüfung des Vorhandenseins der Ausrüstung am Standort, des Installationsdatums und der Verfügbarkeit des Personals am Standort.
- Installation und Konfiguration von PowerProtect-DD-Erweiterungseinschüben.

PS-PDPAD-PPDDDSAIN ProDeploy Plus Add-On for PowerProtect DD DS Shelf Install

Dieser Service umfasst die Installation eines Erweiterungsspeichereinschubs der DS Serie in einer PowerProtect DD-Appliance.

Dieser Service umfasst folgende Komponenten (wobei die aufgeführten Werte nicht überschritten werden dürfen):

- PowerProtect DS-Erweiterungseinschübe: 1

Bei diesem Teil des Services hat Dell EMC folgende Aufgaben:

- Überprüfung des Vorhandenseins der Ausrüstung am Standort, des Installationsdatums und der Verfügbarkeit des Personals am Standort.
- Installation und Konfiguration von PowerProtect-DD-Erweiterungseinschüben.

Copyright © 2019 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell EMC, Dell EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder ihren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.