

## Servicebeschreibung

---

### Dell Anytime Upgrade Service

#### Einleitung

Dell Technologies stellt den Dell Anytime Upgrade Service gemäß dieser Servicebeschreibung („Servicebeschreibung“) bereit. Ihr Angebot, das Bestellformular oder eine andere vereinbarte Rechnungsform oder Bestellbestätigung („Bestellformular“) enthält den Namen der Services sowie von Ihnen erworbene verfügbare Serviceoptionen. Weitere Unterstützung oder eine Kopie Ihres Servicevertrags erhalten Sie vom technischen Support von Dell oder vom für Sie zuständigen Mitglied des Dell Vertriebsteams.

#### Umfang des Service

Der Anytime Upgrade Service steht für ausgewählte Dell PowerStore-Produkte („unterstützte Produkte“) zur Verfügung, die als Teil einer von Dell Technologies konzipierten oder empfohlenen Lösung verkauft werden. Dieser Service umfasst die vom Kunden gewählten Anytime Upgrade-Optionen basierend auf dem PowerStore-Modell:

**Gen-1-Option-SKU:** Eine einmalige Option für die PowerStore-Modelle 1000T, 3000T, 5000T, 7000T & 9000T, sofern diese unterstützt werden:

- **Standard-Option-SKU:** Ein einmaliges Upgrade eines Paares von Nodes innerhalb des Basisgehäuses der unterstützten PowerStore Appliance auf die Nodes der nächsten Generation (N+1) nach alleinigem Ermessen von Dell Technologies; oder
- **Select-Option-SKU:** Ein einmaliges Upgrade, das eine der folgenden Wahlmöglichkeiten beinhaltet:
  - 1) Ein einmaliges Upgrade eines Paares von Nodes innerhalb des Basisgehäuses der unterstützten PowerStore Appliance auf das nächsthöhere Modell der Nodes der nächsten Generation (N+1) nach alleinigem Ermessen von Dell Technologies; oder
  - 2) Einen Rabatt von im Wesentlichen ähnlichem Wert auf den Kauf von Dell Produkten nach alleinigem Ermessen von Dell Technologies, um das Hinzufügen eines weiteren ähnlichen Modells der PowerStore Appliance nach alleinigem Ermessen von Dell Technologies im gleichen Cluster wie das unterstützte Produkt („**Scale-out-Erwerb**“) zu erleichtern. Möglicherweise ist der Erwerb einer Mindestkapazität erforderlich, um den Rabatt für den Scale-out-Erwerb zu erhalten. In keinem Fall führt der Rabatt für den Scale-out-Erwerb zu einer Rückerstattung an den Kunden.

- Dieser Service beinhaltet den Anspruch auf Installation und Supportabdeckung mit gleicher Laufzeit für das aktualisierte Node-Paar innerhalb des unterstützten Produkts, entweder für die Standard-Option-SKU oder für die Select-Option-SKU für das Upgrade des Node-Paars auf das nächsthöhere Modell der nächsten Generation.

**Gen-2-Option-SKU:** Eine einmalige Option für die PowerStore-Modelle 500T, 1200T, 3200T, 5200T und 9200T, sofern diese unterstützt werden:

- **Upgrade auf ein höheres Modell innerhalb der Produktreihe:** Ein einmaliges Upgrade eines Paares von Nodes innerhalb des Basisgehäuses der unterstützten PowerStore Appliance der gleichen Generation auf die Nodes des nächsthöheren Modells (sofern verfügbar und nach alleinigem Ermessen von Dell Technologies); oder
  - Anspruch auf Installation und Supportabdeckung mit gleicher Laufzeit für das aktualisierte Node-Paar innerhalb des unterstützten Produkts für die Select-Option-SKU für das Upgrade des Node-Paars auf das nächsthöhere Modell der gleichen Generation.
- **Appliance der nächsten Generation:** Einmaliges Hinzufügen einer unterstützten PowerStore Appliance der nächsten Generation, bestehend aus Basisgehäuse, Nodes und hardwarebasierten IO-Modulen im selben Cluster wie das unterstützte Produkt. Erwerb von ProSupport und Storage-Kapazität erforderlich. Sofern verfügbar und nach alleinigem Ermessen von Dell Technologies; oder
  - Anspruch auf Installationsabdeckung für die hinzugefügte Appliance innerhalb des unterstützten Produkts.
- **Scale-out Discount:** Ein Rabatt von im Wesentlichen ähnlichem Wert beim Kauf von Dell Produkten, die von Dell Technologies nach alleinigem Ermessen festgelegt werden, um das Hinzufügen eines anderen ähnlichen Modells der PowerStore Appliance, das von Dell Technologies nach alleinigem Ermessen bestimmt wird, im selben Cluster wie das unterstützte Produkt („Scale-out-Erwerb“) zu erleichtern. Es muss eine Mindestkapazität erworben werden, um den Rabatt für den Scale-out-Erwerb zu erhalten. In keinem Fall führt der Rabatt für den Scale-out-Erwerb zu einer Rückerstattung an den Kunden.

## Zusatzbedingungen

- Anytime Upgrade-Verträge müssen in dem Land geltend gemacht werden, in dem sie erworben wurden, selbst wenn die abgedeckte Appliance in das Zweitland verlagert wurde.
- Die Services dürfen erst verwendet werden, wenn das entsprechende Upgrade von Dell Technologies zur Verfügung gestellt wird. Die entsprechenden Upgrade-Optionen werden nach alleinigem Ermessen von Dell Technologies festgelegt.
- Die Services sind erst 180 Tage nach dem Rechnungstermin des unterstützten Produkts verfügbar und müssen innerhalb der drei-, vier- oder fünfjährigen Laufzeit der mit dem unterstützten Produkt erworbenen Services verwendet werden.
- Der Service kann nicht auf andere Einheiten oder Drittanbieter übertragen werden und ist nur für das unterstützte Produkt verfügbar, das zum Zeitpunkt des Kaufs des unterstützten Produkts dem Service zugeordnet ist.
- Vor der Durchführung des Upgrades des Node-Paars, der Hinzufügung der Appliance oder des Scale-out-Vorgangs kann Dell Technologies unter Umständen verlangen, dass das unterstützte Produkt bestimmte technische oder sonstige Voraussetzungen nach Maßgabe von Dell Technologies erfüllt – etwa das Vorhandensein einer bestimmten Betriebssystem- oder

Die Bezeichnung „Dell Technologies“ in diesem Dokument bezieht sich auf die entsprechende Dell Vertriebsgesellschaft („Dell“), die auf Ihrem Dell Bestellformular angegeben ist. Die Verwendung der Bezeichnung „Dell Technologies“ in diesem Dokument stellt keine Änderung des rechtlichen Namens der Dell oder EMC Gesellschaft dar, mit der Sie Geschäfte getätigt haben.

2 Dell Anytime Upgrade Service | v4.0 | December 5, 2023

Firmware-Version oder der Austausch von Komponenten, deren Ende der Nutzungsdauer (EOL) bereits mitgeteilt wurde.

- Dieser Service beinhaltet Ansprüche zum Upgrade eines Node-Paars innerhalb der unterstützten PowerStore Appliance-Basis oder Erhalt eines im Wesentlichen ähnlichen Werts als Rabatt auf den Erwerb eines ähnlichen PowerStore Appliance-Modells. Andere Hardware (z. B. Gehäuse, Netzteile, IO-Karten usw.) müssen möglicherweise separat erworben werden, um das aktualisierte Node-Paar bereitzustellen oder ein anderes ähnliches Modell der PowerStore Appliance im selben Cluster wie ein unterstütztes Produkt, das zu dem Service berechtigt ist, als Scale-out-Erweiterung hinzufügen zu können.
- Es können auch separate Bereitstellungsserviceverträge, Supportserviceverträge und/oder andere Serviceverträge erforderlich sein, um diese separaten Hardwarekäufe in das unterstützte Produkt zu integrieren und das aktualisierte Node-Paar bereitzustellen oder für eine Scale-out-Erweiterung ein anderes ähnliches Modell der PowerStore Appliance im selben Cluster wie ein unterstütztes Produkt hinzuzufügen, das Anspruch auf den Service hat.
- Dell Technologies behält sich das Recht vor, den Anytime Upgrade Service nicht zu verlängern, wenn der Kunde den Service während der ursprünglichen Laufzeit des entsprechenden Service, der ursprünglich mit den unterstützten Produkten erworben wurde, nicht verwendet.
- Dell Technologies kann jederzeit die Nutzungsdauer des Service als beendet erklären und den Verkauf neuer Anytime Upgrade Service-Ansprüche für zukünftige Käufe des unterstützten Produkts verweigern.
- Dell Technologies kann von Zeit zu Zeit die in dieser Servicebeschreibung dargelegten Bestimmungen des Anytime Upgrade Service ändern. Wenn Dell Technologies Änderungen mit erheblichen Auswirkungen auf den Kunden vornimmt, unterliegt der vorhandene Anytime Upgrade Service weiterhin den Bestimmungen, die unmittelbar vor der Änderung in Kraft waren, und zwar bis zum Ablauf der aktuellen gleichzeitig terminierten Supportlaufzeit.

## Ausschlüsse

**Zur Vermeidung von Missverständnissen sind im Folgenden die Tätigkeiten und Elemente aufgeführt, die nicht im Umfang dieses Service enthalten sind:**

- Alle Ansprüche, Services, Aufgaben oder Aktivitäten, die nicht ausdrücklich in dieser Servicebeschreibung aufgeführt sind
- Bereitstellung zusätzlicher Hardware, Software oder Lizenzen
- Diese Servicebeschreibung räumt dem Kunden keinerlei Services ein, die über die Services gemäß der unten definierten Servicerahmenvereinbarung („Vereinbarung“) hinausgehen (sofern zutreffend).

---

Die Bezeichnung „Dell Technologies“ in diesem Dokument bezieht sich auf die entsprechende Dell Vertriebsgesellschaft („Dell“), die auf Ihrem Dell Bestellformular angegeben ist. Die Verwendung der Bezeichnung „Dell Technologies“ in diesem Dokument stellt keine Änderung des rechtlichen Namens der Dell oder EMC Gesellschaft dar, mit der Sie Geschäfte getätigt haben.

3 Dell Anytime Upgrade Service | v4.0 | December 5, 2023

## Angebotsbezogene Pflichten des Kunden

**Zusätzlich zu den in dieser Servicebeschreibung dargelegten oder anderweitig von Dell Technologies mitgeteilten Pflichten muss der Kunde:**

- Daten von allen Speichermediengeräten migrieren, deren EOL Dell Technologies angekündigt hat, bei denen weniger als fünf Prozent der verbleibenden Nutzungsdauer noch gegeben ist oder die vom aktualisierten Node-Paar nicht unterstützt werden, bevor das Upgrade für das Node-Paar durchgeführt wird. Zusätzlich zur Datenmigration ist es möglicherweise erforderlich, neue Mediengeräte, Netzteile, IO-Module oder andere Hardware, Services und zugehörigen Support zu erwerben. Alle anfallenden Steuern und Versandkosten für die von Dell Technologies bereitgestellte Hardware bezahlen, die zum Zeitpunkt des Upgrades des Node-Paars für das unterstützte Produkt oder die Scale-out-Option fällig sind. Diese Kosten können nicht im Voraus bezahlt werden.
- Alle anfallenden Steuern und Versandkosten für die von Dell Technologies bereitgestellte Hardware bezahlen, die zum Zeitpunkt des Controller-Upgrades für das unterstützte Produkt fällig sind. Diese Kosten können nicht im Voraus bezahlt werden.
- Die Installation innerhalb von 60 Tagen ab dem Versand der Hardware durch Dell abschließen.
- Alle technischen Voraussetzungen oder Pflichten des Kunden erfüllen, die für eine erfolgreiche Ausführung des in dieser Servicebeschreibung dargelegten Node-Paar-Upgrades innerhalb der gleichen Produktreihe, für das Hinzufügen einer Appliance der nächsten Generation oder für die Scale-out-Erweiterung erforderlich sind und/oder von Dell Technologies vor der Installation des Upgrades oder der Scale-out-Erweiterung mitgeteilt wurden. Wenn der Kunde dies versäumt, ist Dell Technologies nicht verpflichtet, die Installation des Upgrades oder der Scale-out-Appliance durchzuführen.
- Sicherstellen, dass bei der gesamten Datenbereinigung und Entsorgung des ursprünglichen/vorhandenen Node-Paars die geltenden Gesetze eingehalten werden. Dell Technologies ist nicht verpflichtet, Rückgaben der ursprünglichen/vorhandenen Nodes durch den Kunden zu akzeptieren, wenn dieser Service vom Kunden genutzt wird. Dell Technologies bietet gegen eine zusätzliche Gebühr separate Services für die Datenbereinigung und Bestandsentsorgung. Dell übernimmt keine Haftung für Daten, die vom Kunden auf ursprünglichen/vorhandenen Nodes hinterlassen werden. Das ursprüngliche/vorhandene Node-Paar kann nicht an einen Drittanbieter weiterverkauft oder in einem anderen System wiederverwendet werden und muss zur Entsorgung weitergeleitet werden. Nach dem Austausch des ursprünglichen/vorhandenen Node-Paars – wenn dieser Service genutzt wird – werden alle zuvor anwendbaren ProSupport Services für das ursprüngliche/vorhandene Node-Paar beendet.

## Kündigung

Der Kunde kann den Anytime Upgrade Service nicht vor Ablauf der Deckungszeitraums kündigen. Wenn der Kunde die zugrunde liegenden ProSupport Enterprise Suite Support Services vor dem Ende der Deckungszeitraums kündigt, werden die Anytime Upgrade Services automatisch gekündigt und der Kunde hat keinen Anspruch auf den Anytime Upgrade Service.

Wenn es aufgrund von technischen oder designbedingten Beschränkungen oder aufgrund des bevorstehenden EOL für berechnete Konfigurationen nicht möglich ist, dass Dell Technologies dem Kunden ein Anytime Upgrade entsprechend dieser Servicebeschreibung zur Verfügung stellt, behält sich Dell Technologies das Recht vor, den Anytime Upgrade Service zu kündigen und eine Rückerstattung oder Gutschrift für den zukünftigen Erwerb eines Dell Technologies Produkts oder Services zu gewähren.

---

Die Bezeichnung „Dell Technologies“ in diesem Dokument bezieht sich auf die entsprechende Dell Vertriebsgesellschaft („Dell“), die auf Ihrem Dell Bestellformular angegeben ist. Die Verwendung der Bezeichnung „Dell Technologies“ in diesem Dokument stellt keine Änderung des rechtlichen Namens der Dell oder EMC Gesellschaft dar, mit der Sie Geschäfte getätigt haben.

## Einschränkungen

Sofern nicht anderweitig durch lokale Gesetze geregelt, ÜBERNIMMT DELL TECHNOLOGIES UNTER DIESER SERVICEBESCHREIBUNG KEINE HAFTUNG FÜR:

- ALLE VERTRAULICHEN, GESCHÜTZTEN ODER PERSONENBEZOGENEN DATEN
- DATENVERLUST ODER BESCHÄDIGTE DATEN, PROGRAMME ODER SOFTWARE
- BESCHÄDIGUNG ODER VERLUST VON WECHSELMEDIEN
- SYSTEM- ODER NETZWERKAUSFÄLLE UND/ODER
- ALLE HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN, EINSCHLIESSLICH FEHLVERHALTEN DURCH DELL TECHNOLOGIES SERVICES ODER EINEN DRITTANBIETER

## Geschäftsbedingungen

Diese Servicebeschreibung stellt eine Vereinbarung zwischen Ihnen („Sie“, „Ihnen“ oder „Kunde“) und der juristischen Person dar, die auf Ihrer Rechnung für den Service angegeben ist („Dell als juristische Person“). Dieser Service unterliegt dem vom Kunden separat unterzeichneten Rahmenvertrag mit Dell als juristische Person, der den Verkauf des Service ausdrücklich gestattet. Gibt es keine entsprechende Vereinbarung, die diesen Service ausdrücklich autorisiert, unterliegt dieser Service je nach Standort des Kunden den kaufmännischen Verkaufsbedingungen von Dell oder der in der Tabelle weiter unten erwähnten Vereinbarung (die „Vereinbarung“). In nachstehender Tabelle ist die für Ihren Kundenstandort gültige URL aufgeführt, unter der Sie die entsprechende Vereinbarung finden. Die Parteien bestätigen, dass sie diese Onlinebedingungen gelesen haben und anerkennen.

Kundenstandort	Für Ihren Kauf der Services geltende Geschäftsbedingungen	
	Kunden, die Services direkt kaufen	Kunden, die Services über einen autorisierten Reseller kaufen
USA	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
Kanada	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (Englisch) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (Kanadisches Französisch)	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (Englisch) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (Kanadisches Französisch)
Asien-Pazifik und Japan	Lokale länderspezifische <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> -Website oder <a href="https://www.dell.com/service-descriptions">Dell.com/service-descriptions</a> .*	Die Servicebeschreibung und andere Servicedokumente zu Dell als juristische Person, die Sie von Ihrem Verkäufer oder Ihrer Verkäuferin erhalten, stellen keine Vereinbarung zwischen Ihnen und Dell als juristische Person dar, sondern dienen nur als Beschreibung des Inhalts des Service, den Sie bei Ihrem Verkäufer oder Ihrer Verkäuferin erwerben, sowie zur Klärung Ihrer Pflichten als EmpfängerIn des Service und der Grenzen und Beschränkungen eines solchen Service. Daher ist „Kunde“ in dieser Servicebeschreibung und in anderen Servicedokumenten zu Dell als juristische Person in diesem Kontext als Verweis auf Sie und „Dell als juristische Person“ als Verweis auf Dell als Serviceanbieter zu verstehen, der den Service im Namen Ihres Verkäufers oder Ihrer Verkäuferin erbringt. Aus dem hierin beschriebenen Service ergibt sich für Sie kein direktes Vertragsverhältnis mit Dell als juristische Person. Um Zweifel auszuschließen, sei darauf hingewiesen, dass Zahlungsbedingungen oder andere Vertragsbedingungen, die naturgemäß nur direkt zwischen einem Käufer oder einer Käuferin und einem Verkäufer oder einer Verkäuferin relevant sind, nicht für Sie gelten und zwischen Ihnen und Ihrem Verkäufer oder Ihrer Verkäuferin vereinbart werden.

Die Bezeichnung „Dell Technologies“ in diesem Dokument bezieht sich auf die entsprechende Dell Vertriebsgesellschaft („Dell“), die auf Ihrem Dell Bestellformular angegeben ist. Die Verwendung der Bezeichnung „Dell Technologies“ in diesem Dokument stellt keine Änderung des rechtlichen Namens der Dell oder EMC Gesellschaft dar, mit der Sie Geschäfte getätigt haben.

5 Dell Anytime Upgrade Service | v4.0 | December 5, 2023

<p>Europa, Naher Osten und Afrika</p>	<p>Lokale länderspezifische <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a>-Website oder <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions">Dell.com/servicesdescriptions</a>.*</p> <p>Kunden in Frankreich, Deutschland und im Vereinigten Königreich erhalten zudem Informationen unter folgenden URLs:</p> <p>Frankreich: <a href="https://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Deutschland: <a href="https://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>Vereinigtes Königreich: <a href="https://www.dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p>	<p>Die Servicebeschreibung und andere Servicedokumente zu Dell als juristische Person, die Sie von Ihrem Verkäufer oder Ihrer Verkäuferin erhalten, stellen keine Vereinbarung zwischen Ihnen und Dell als juristische Person dar, sondern dienen nur als Beschreibung des Inhalts des Service, den Sie bei Ihrem Verkäufer oder Ihrer Verkäuferin erwerben, sowie zur Klärung Ihrer Pflichten als EmpfängerIn des Service und der Grenzen und Beschränkungen eines solchen Service. Daher ist „Kunde“ in dieser Servicebeschreibung und in anderen Servicedokumenten zu Dell als juristische Person in diesem Kontext als Verweis auf Sie und „Dell als juristische Person“ als Verweis auf Dell als Serviceanbieter zu verstehen, der den Service im Namen Ihres Verkäufers oder Ihrer Verkäuferin erbringt. Aus dem hierin beschriebenen Service ergibt sich für Sie kein direktes Vertragsverhältnis mit Dell als juristische Person. Um Zweifel auszuschließen, sei darauf hingewiesen, dass Zahlungsbedingungen oder andere Vertragsbedingungen, die naturgemäß nur direkt zwischen einem Käufer oder einer Käuferin und einem Verkäufer oder einer Verkäuferin relevant sind, nicht für Sie gelten und zwischen Ihnen und Ihrem Verkäufer oder Ihrer Verkäuferin vereinbart werden.</p>
---------------------------------------	--	--

\* Kunden können einfach über [Dell.com](https://www.dell.com) auf ihre lokale [Dell.com](https://www.dell.com)-Website zugreifen, indem sie einen Computer nutzen, der an ihrem Standort mit dem Internet verbunden ist, oder indem sie auf der Dell Webseite „Choose a Region/Country“ (Land/Region auswählen) unter [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen) eine Option auswählen.

Datenschutz: Dell Technologies behandelt alle personenbezogenen Daten, die unter dieser Servicebeschreibung gesammelt werden, in Übereinstimmung mit den Dell Technologies Datenschutzhinweisen der jeweiligen Gerichtsbarkeit, die alle unter <http://www.dell.com/localprivacy> verfügbar sind und auf die hiermit verwiesen wird.

Wenn es einen Widerspruch in den Bedingungen der Dokumente gibt, die diese Vereinbarung umfasst, sind die Dokumente in der folgenden Reihenfolge anwendbar: (i) diese Servicebeschreibung, (ii) die Vereinbarung, (iii) das Bestellformular. Die vorrangigen Bedingungen werden so eng wie möglich ausgelegt, um den Widerspruch zu lösen, während so viel wie möglich von den widerspruchsfreien Bedingungen erhalten bleibt, einschließlich der Wahrung widerspruchsfreier Bedingungen innerhalb desselben Absatzes, Abschnitts oder Unterabschnitts.

Durch die Bestellung des Service, den Erhalt des Service, die Verwendung des Service oder der zugehörigen Software bzw. durch Klicken auf die Schaltfläche/Aktivieren des Kontrollkästchens „Ich stimme zu“ oder Ähnliches auf der Website von Dell.com oder DellEMC.com im Zuge des Kaufvorgangs oder in einer Dell Technologies Software oder auf einer Internetoberfläche verpflichten Sie sich zur Einhaltung dieser Servicebeschreibung und der durch Verweis darin enthaltenen Vereinbarungen. Wenn Sie diese Servicebeschreibung im Namen eines Unternehmens oder einer anderen juristischen Person unterzeichnen, bestätigen Sie, dass Sie über die entsprechende Befugnis verfügen, um die juristische Person an diese Servicebeschreibung zu binden. In diesem Fall bezieht sich „Sie“, „Ihnen“ oder „Kunde“ auf die entsprechende juristische Person. In manchen Ländern muss neben dem Erhalt der Servicebeschreibung u. U. auch ein Bestellformular unterzeichnet werden.

© 2022 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Andere unter Umständen in diesem Dokument genannte Marken und Handelsnamen beziehen sich auf die Inhaber dieser Marken und Handelsnamen oder auf deren Produkte. Eine Druckversion der allgemeinen Geschäftsbedingungen von Dell ist auf Anfrage erhältlich.

Die Bezeichnung „Dell Technologies“ in diesem Dokument bezieht sich auf die entsprechende Dell Vertriebsgesellschaft („Dell“), die auf Ihrem Dell Bestellformular angegeben ist. Die Verwendung der Bezeichnung „Dell Technologies“ in diesem Dokument stellt keine Änderung des rechtlichen Namens der Dell oder EMC Gesellschaft dar, mit der Sie Geschäfte getätigt haben.