

Forbrugerbetiigelser og salgsbetiigelser For Danmark

Læs disse vilkår og betiigelser ("Vilkårene") omhyggeligt igennem, da de angiver de vilkår, på hvilke Dell tilbyder dig produkter, tjenester, software eller support ("**Produkter**"), og for at forstå, hvordan de kan påvirke dine rettigheder og forpligtelser.

Disse vilkår gælder for alle forbrugerkøb af produkter hos Dell A/S, org.nr. 18296799, Arne Jacobsens Allé 17, 2300 København S, Danmark i eller fra Danmark som beskrevet i disse vilkår. Disse betiigelser gælder alene for produktkøb, der er foretaget direkte fra Dell, og ikke gennem en forhandler (i sådanne tilfælde gælder betiigelserne, der er aftalt med forhandleren) Disse betiigelser gælder ikke, hvis du køber produkter til brug i din virksomhed (i sådanne tilfælde [gælder Dells kommercielle salgsbetiigelser for erhvervskunder](#)). Dit køb er beregnet til eget brug, ikke til videresalg.

Når du afgiver en ordre, accepterer du at foretage et køb hos Dell på grundlag af disse betiigelser.

Indhold

- A. [Ordre, accept](#)
- B. [Annullering og refusion](#)
- C. [Priser, moms og tilgængelighed](#)
- D. [Levering](#)
- E. [Betaling](#)
- F. [Garanti- og supportydelser](#)
- G. [Abonnementstjenester](#)
- H. [Software](#)
- I. [Beskyttelse af personoplysninger](#)
- J. [Generelt](#)
- K. [Spørgsmål og tvister](#)

A. Ordre, accept

1. Din ordre (afgivet online eller pr. telefon) udgør et købstilbud. Dell kan sende en ordrebekræftelse og/eller en e-mail med en ordrebekræftelse for at bekræfte modtagelse af din ordre ("**ordrebekræftelse**"), men Dell accepterer ikke din ordre, før Dell afsender produkterne. Hermed er en kontrakt om salg af produkter direkte fra Dell til dig (en "**kontrakt**") indgået.
2. Dell foretager muligvis mindre ændringer i specifikationen af det produkt, du bestiller. Enhver mindre ændring vil som minimum svare til eller forbedre en specifikation og vil ikke have nogen negativ indflydelse på materialets funktionalitet eller produktets eller tjenestens ydelse.

B. Annullering og refusion

3. Dell bestræber sig på at formidle nøjagtige priser og produktoplysninger, men i det usandsynlige tilfælde, at en forkert pris eller produktbeskrivelse anføres, eller et bestilt produkt ikke længere er tilgængeligt, forbeholder Dell sig retten til når som helst at afvise din ordre eller til at begrænse ordremængder ved at angive en gyldig grund, herunder fejl eller mistanke om svindel. Hvis en godkendelse eller betaling er blevet behandlet af Dell, bliver den omgående tilbageført.

4. Forbrugerkunder har ret til at annullere deres kontrakt og returnere produktet i overensstemmelse med gældende fjernsalgslovgivning. For yderligere information, opkrævning af inddrivelsesomkostninger og for at returnere et produkt, skal du klikke [her](#).
5. **Fortrydelsesret** – Du har ret til at annullere din kontrakt inden for 14 kalenderdage som følger:

Produkter – retten til at annullere og returnere produktet ("**Fortrydelsesret**"). Denne ret gælder i 14 kalenderdage, der begynder senest dagen efterleveringsdatoen,

Tjenester eller support – Fortrydelsesretten som anført ovenfor begynder dagen efter datoen, hvor du modtager din ordrebekræftelse. Hvis du annullerer din tjenesteordre inden for 14 dage, men du anmodede Dell om at begynde at levere tjenesterne i denne periode, refunderer vi dig pro rata ud fra de tjenester, der er leveret, indtil datoen for Dells modtagelse af din annulleringsmeddelelse. Hvis du annullerer inden for 45 dage fra den dato, hvor du modtager din ordrebekræftelse og ikke har benyttet tjenesterne, kan du annullere for at modtage fuld refusion. I andre tilfælde refunderer vi dig ud fra de resterende kalendermåneder, hvor tjenesterne ville være blevet leveret. Ved abonnementstjenester er du berettiget til at annullere inden for 14 dage, efter det originale køb af dit abonnement. Når du bekræfter din ordre og derefter tilgår abonnementstjenesten, accepterer du, at Dell begynder at levere tjenesterne til dig inden udgangen af denne 14-dages afbestillingsperiode, og

Software – Fortrydelsesretten som ovenfor beskrevet gælder fra dagen efter den dato, hvor du modtager din ordrebekræftelse, medmindre du mister retten til at annullere, hvis softwaren leveres til dig forseglet, og forseglingen er brudt (elektronisk eller på anden vis). Hvis du køber software, der stilles til rådighed for dig via digitalt download, mister du retten til at annullere, hvis du downloader (herunder via automatisk download) softwaren i løbet af de 14 dage. Du kan ikke nøjes med at annullere og returnere et enkelt forudinstalleret software- eller operativsystemelement ("**OS**") i et system. Hvis du ønsker at returnere forudinstalleret software eller OS, skal du annullere og returnere hele systemet.

For at udøve din fortrydelsesret skal du underrette Dell skriftligt (du kan bruge formularen [her](#)), hvorefter Dell sørger for afhentning af produktet (produkterne) eller på anden vis sender dig returneringsinstruktioner. Du skal returnere alle annullerede produkter til Dell (du er ansvarlig for skader, men er kun forpligtet til at betale for et eventuelt værditab, hvis dette tab skyldes håndteringen af produkterne på en måde, der ikke er nødvendig for at kontrollere produkternes art, egenskaber og funktion) inden for 14 kalenderdage, efter at din annulleringsmeddelelse er sendt, medmindre Dell oplyser dig om en senere afhentningsdato. Direkte returomkostninger betales af dig, medmindre andet er angivet. Dell refunderer dig prisen (herunder et eventuelt standardleveringsgebyr) minus direkte returomkostninger, der er betalt på dine vegne, så hurtigt som muligt og inden for 14 kalenderdage efter modtagelse af din annulleringsmeddelelse. Dell kan dog tilbageholde betaling, mens modtagelse af det returnerede produkt afventes.

C. Priser, moms og tilgængelighed

6. Alle priser er inklusive moms og prissat til den gældende sats, men inkluderer ikke leveringsomkostninger, medmindre andet er angivet.
7. Dit køb kan være begrænset til et maksimalt antal varer i overensstemmelse med behov hos privatkunder snarere end erhvervs kunder.

D. Levering

8. Hvis den anslåede leveringsdato ikke kan overholdes, oplyser Dell dig om en ny anslået leveringsdato. Du har ret til at annullere din ordre, hvis levering ikke foretages inden for 30 dage fra den oprindelige ordredato, og du ikke efterfølgende har accepteret levering eller har accepteret en opdateret leveringsdato og får fuld refusion.
9. Dell kan sende dele af en ordre særskilt. Ejerskab af produkter overgår til dig ved forsendelse af produktet, og risikoen for skader eller tab på produkterne overgår til dig ved levering. Det er vigtigt, at du undersøger produkter nøje ved levering. Hvis du opdager, at noget, der er anført i din ordrebekræftelse, mangler, ikke svarer til din ordre eller er beskadiget, bedes du omgående underrette Dell. Dette giver Dell mulighed for at foreslå en passende løsning, der kan omfatte refusion, ombytning eller reparation.

E. Betaling

10. Betaling træder generelt i kraft på afsendelsestidspunktet, men Dell kan muligvis forlange betalingsverifikation og -autorisation inden levering af produkterne og ydelsen af tjenesterne og kan suspendere levering og/eller ydelse, indtil fuld betaling er modtaget. Dell kan behandle betaling for og sende dele af en ordre særskilt.

F. Garanti- og supportserviceydelser

11. Dell tilbyder alene kontraktlig supportserviceydelser for produkterne som beskrevet i disse vilkår og disse vilkår for [forbrugerservicekontrakter](#). Disse supportserviceydelser påvirker ikke dine lovpligtige rettigheder som forbruger.
12. Dell yder ikke garanti på produkter, der ikke kontraktmæssigt er af mærket Dell, som leveres "som forefindes". Dell overdrager til dig, i det omfang, Dell har tilladelse til at gøre det, fordelen ved enhver garanti, der ydes af producenten eller leverandøren af produkter, der ikke er af mærket Dell ("**tredjepartsprodukter**"). Uden præjudice for dine rettigheder over for Dell, kan Dell derfor anmode tredjepartsproduktproducenter (herunder softwarelicensgivere) om at opfylde deres forpligtelser over for dig i henhold til sådanne garantier og forsøge at sikre, at sådanne producenter og/eller licensgivere gør dette ved at udvise behørig dygtighed og omhu inden for en rimelig periode.
13. Det er dit ansvar at sikkerhedskopiere alle eksisterende data, software og programmer, inden du modtager tjenester eller support (herunder telefonisk support) fra Dell. Du skal stille alle rimelige oplysninger til rådighed for samt udvise samarbejdsvilje og imødekommenhed for at gøre det muligt for Dell at levere de relevante Dell-tjenester.
14. Reparationer i henhold til gældende garantier og andre reparationstjenester udføres inden for en rimelig periode, medmindre andet er angivet i servicekontrakten. Dell vil til enhver tid forsøge at overholde responstiderne, der er anslået i det gældende tjenestebeskrivelsesdokument ("**tjenestebeskrivelsen**"), men den reelle responstid kan variere afhængigt af andre faktorer som f.eks. din geografiske placering eller din placerings tilgængelighed, vejrforhold og tilgængelighed af dele. Dell kan levere tjenester via internet eller pr. telefon efter behov.

15. Dell reparerer Dell-produkter ved hjælp af nye reservedele, der svarer til nye eller istandsatte dele, i overensstemmelse med gældende branchestandarder og –praksis indenfor perioden, hvor reklamationsretten er gældende. Du ejer alle ombytningsprodukter og/eller -dele. Dell ejer ethvert produkt og/eller dele, der udskiftes, og hvis Dell anmoder herom, skal du returnere dem til Dell.
16. **BEMÆRK VENLIGST:** Dell informerer dig hermed om, at Dell vil forsyne dig med softwareopdateringer til de digitale elementer af de Dell produkter, du har købt, som er nødvendige for at holde produkterne i overensstemmelse med den lovpligtige garanti i mindst den lovpligtige garantiperiode, hvor Dell er ansvarlig for produkternes funktionalitet. Disse softwareopdateringer er begrænset til opdateringer, der er nødvendige for at sikre, at produkterne fungerer på leveringstidspunktet. Dell er ikke forpligtet til at levere opgraderede versioner af digitalt indhold eller digitale tjenester eller til at udvide eller forbedre funktionaliteten af produkterne ud over de lovpligtige krav til opdateringer, der findes på leveringstidspunktet. Softwareopdateringerne leveres gennem præinstalleret software inklusiv, men ikke begrænset til, Support Assist™. Hvis du deaktiverer den præinstallerede software, der leverer opdateringer til produkterne eller vælger ikke at installere en opdatering, er Dell ikke ansvarlig for manglende funktionalitet som følge af manglen på relevant opdatering. Vær også opmærksom på, at producenten er ansvarlig for levering af softwareopdateringer til tredjepartsprodukter med digitale elementer, du køber hos Dell.

G. Abonnementstjenester

17. Dell kan levere et udvalg af tjenester, software og/eller tredjepartssoftware, du kan købe på abonnementsbasis ("**abonnementstjenester**"). Abonnementstjenester tilbydes som måneds- eller årsabonnementer. Visse abonnementstjenester tilbydes også på forbrugsbasis. Dit abonnement fornyes automatisk for den samme periode som det oprindelige abonnement og debiteres med den betalingsmetode, du oplyste på tidspunktet for den originale ordre. For fuldstændige oplysninger om dit abonnement henvises til din ordrebekræftelse eller den relevante abonnementstjenestebeskrivelse, der er tilgængelig [her](#).
18. Ved at abonnere på abonnementstjenesterne accepterer du, at Dell debiterer dig via den registrerede betalingsmetode, indtil en af følgende sker: a) du annullerer dit abonnement, b) dit abonnement ikke længere kan fornyes, c) dit abonnement udløber. Hvis den registrerede betalingsmetode bliver ugyldig i løbet af abonnementsperioden, skal du angive en ny gyldig betalingsmetode for at sikre fortsat adgang til abonnementstjenesten. Hvis du ikke oplyser en gyldig betalingsmetode på det tidspunkt, forbeholder Dell sig retten til at annullere dit abonnement og hæfter ikke for konsekvenser af afbrydelsen af tjenesterne, der skyldes din manglende oplysning af en gyldig betalingsmetode.
19. Du kan annullere dit abonnement via [onlineportalen](#) eller ved at kontakte kundeservice når som helst. Du bedes give Dell mindst fem (5) dages varsel, før datoen for fornyelse af abonnementstjenesten i tilfælde af månedsabonnementer og tredive (30) dage i tilfælde af årsabonnementer, medmindre et kortere opsigelsesvarsel er tilladt i henhold til dine servicevilkår. Ved forbrugsbaserede abonnementstjenester, kan du annullere dit abonnement når som helst.

20. Hvis du opsiger din abonnements-tjeneste inden fornyelsesdatoen, kan du blive opkrævet et gebyr som følge af annullering før aftalens udløb som angivet i dine servicevilkår og/eller ordredokumenter.

H. Software

21. Både Dell- og tredjepartsprodukter, der udgør eller indeholder software, er underlagt softwarelicensaftaler. En kopi af disse aftaler leveres enten sammen med softwaremediet eller ved produktstart, eller når software downloades eller aktiveres. Yderligere information findes i Dells softwarelicensaftaler på [Dells slutbrugerlicensaftale \(EULA\)](#).
22. Software, der leveres til eller stilles til rådighed for dig af Dell i forbindelse med levering af tjenester, må kun bruges i løbet af den for tjenesterne gældende aftaleperiode og udelukkende i det omfang, det er nødvendigt for, at du kan drage fordel af tjenesterne. Du skal overholde licensbetingelserne for al Dell-software og/eller alle tredjepartsprodukter, der leveres til dig, og du må ikke, medmindre andet kræves i henhold til gældende lovgivning: (i) kopiere eller sikkerhedskopiere, tilpasse, licensere eller underlicensere, sælge, overdrage eller på anden vis overføre eller behæfte softwaren eller (ii) på anden vis overtræde (a) licensbegrænsningerne eller (b) eventuelle kriterier, der er fastlagt i en servicebeskrivelse og/eller softwarelicensaftaler.

I. Beskyttelse af personoplysninger

23. Personoplysninger, som Dell har indhentet fra dig, skal beskyttes, opbevares og behandles i overensstemmelse med alle gældende love og [Dells erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#), som du bedes læse, for at forstå vores praksis i forbindelse med beskyttelse af personoplysninger og databeskyttelse. Yderligere oplysninger fås ved at kontakte: Chief Privacy Officer på privacy@dell.com.

J. Generelt

24. Disse vilkår er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i Danmark og, med forbehold for valgfri alternativ tvistløsning vil en eventuel tvist udelukkende blive afgjort af domstolene i Danmark.
25. Hvis en kompetent domstol anser nogen af disse vilkår for at være ulovlige, ugyldige eller uden retskraft, helt eller delvist, vil dette ikke påvirke gyldigheden af de øvrige vilkår, som fortsat vil være gyldige og retskraftige i videst muligt omfang i henhold til gældende lov.
26. Under ingen omstændigheder er Dell ansvarlig for indirekte skader, følgeskader, pønalt begrundet erstatning, hændelige skader eller skadeserstatninger, herunder tabt fortjeneste, selvom Dell er blevet underrettet om muligheden for sådanne skader. Denne bestemmelse gælder ikke for erstatningskrav som følge af dødsfald eller personskade forårsaget af Dells fortsættelige, skødesløse eller forsømmelige adfærd.
27. Produkterne leveres kun til husholdningsbrug, brug i et ikke-kommercielt, ikke-forskningsrelateret miljø på en måde, der er i overensstemmelse med specifikationen, funktionaliteten og servicestandarderne beskrevet i produktbeskrivelsen. Dell hæfter ikke

for tab, der vedrører din forretning, såsom tabt indtægt, indkomst eller fortjeneste, datatab eller driftsafbrydelser.

28. Dell hæfter ikke for:
 - i. tab eller gendannelse af data eller programmer eller
 - ii. forsinkelse eller manglende opfyldelse af nogen af sine forpligtelser forårsaget af begivenheder uden for Dells rimelige kontrol.
29. I overensstemmelse med din kontrakt, skal du:
 - i. I en rimelig grad tage vare på produkterne og anvende dem i overensstemmelse med brugsanvisningerne/produktoplysningerne, der leveres af Dell,
 - ii. træffe de fornødne foranstaltninger til at forebygge datatab, herunder udførelse af regelmæssig sikkerhedskopiering af data, og
 - iii. minimere eventuelle skader, der opstår som følge af fejl i henhold til kontrakten.
30. Dit køb er underlagt og du er ansvarlig for overholdelse af lovgivningen om eksportkontrol og lovgivningen om økonomiske sanktioner i Danmark, Den Europæiske Union, USA og andre gældende jurisdiktioner ("**eksportlovgivning**"). Dit køb må ikke sælges, lejes eller overdrages til lande underlagt restriktioner, begrænsede slutbrugere eller til begrænset slutbrug i henhold til eksportlovgivningen.

K. Spørgsmål og tvister

31. Hvis du har spørgsmål eller en forespørgsel vedrørende disse vilkår, din ordre eller en klage, bedes du [kontakte os](#).
32. Produktbeskrivelser (hardware, software og tjenestebeskrivelser) findes på www.dell.dk.
33. Din brug af Dells websted er underlagt gældende [brugsbetingelser for webstedet](#).

Kommerciel erklæring

Som forbruger er du ved lov berettiget til visse retsmidler fra Dell uden beregning, hvis gældende lovgivning, der gennemfører EU-direktiv 2019/771, medfører, at det Dell produkt, du har købt, ikke lever op til gældende lovgivning. Sådanne retsmidler vil ikke blive påvirket af nogen udtrykkelige vilkår heri vedrørende kontraktlige garantier eller yderligere supportservice-ydelser, du måtte beslutte at købe.

Du kan købe yderligere supportserviceydelser, hvis beskrivelser er tilgængelige online og er underlagt nærværende forbrugerbetingelser og salgsbetingelser. Fakturaen vil angive navn og adresse på Dells forhandler, de produkter og tjenester, du har købt samt prisen og fakturadatoen.

Revideret i december 2021