

ProDeploy Plus for PowerFlex rack, Deploy

هذه الخدمة هي جزء من مجموعة خدمات ("ProDeploy Suite") Dell EMC ProDeploy Enterprise Suite والتي تتوفر في عدة طبقات: Basic Deployment، وProDeploy، وProDeploy Plus ("طبقة العرض" بشكل فردي أو "طبقات الخدمة" إجمالاً). قد تشمل حلول المؤسسات على سبيل المثال وليس الحصر الأنظمة الأساسية للأجهزة مثل الخوادم، ووحدات التخزين، والشبكات، والأنظمة الأساسية القابلة للتطوير ("النظام الأساسي للأجهزة") وكذلك الخدمات الإضافية، أو الترقية، أو خدمات إدارة البيانات الخاصة ببرامج وأجهزة المؤسسات ذات الصلة ("خدمات النشر الإضافية").

يسر شركة Dell Technologies Services ("DT Services") تقديم هذه الخدمة بمقتضى هذا المستند. سيضمن عرض الأسعار، أو نموذج طلب الشراء الخاص بك، أو نموذج الفاتورة أو إقرار طلب الشراء الآخر المتفق عليه من الطرفين (على النحو الساري، "نموذج طلب الشراء") اسم الخدمة (الخدمات) وخيارات الخدمات المتاحة التي قمت بشرائها. لمزيد من المساعدة أو لطلب نسخة من عقود الخدمة الخاصة بك، اتصل بقسم الدعم الفني لشركة Dell Technologies أو بممثل المبيعات في منطقتك.

جدول المحتويات

- 1 -	ProDeploy Plus for PowerFlex rack, Deploy
- 2 -	نظرة عامة على الخدمات
- 3 -	بنية العرض
- 3 -	نطاق المشروع
- 5 -	المساعدة في تكوين ما بعد النشر لمدة 30 يوماً
- 5 -	شهادات اعتماد التدريب
- 6 -	العناصر المستلمة
- 6 -	تغييرات نطاق الخدمات
- 6 -	استثناءات نطاق الخدمات
- 7 -	مسؤوليات العميل
- 8 -	الجدول الزمني للخدمات
- 9 -	شروط وأحكام Dell Technologies Services
- 12 -	Appendix A

نظرة عامة على الخدمات

تقدم خدمة ProDeploy Plus for PowerFlex rack إمكانية نشر حل حامل PowerFlex وتتضمن:

- التخطيط أو التصميم عن بُعد أو في الموقع والذي يتضمن استطلاعًا للموقع واستطلاعًا للتكوين المنطقي لتحديد متطلبات العميل وتحقيق الأهداف التشغيلية.
 - الإنشاء المنطقي في المصنع والذي يتم إجراؤه في موقع Dell Technologies.
 - التثبيت المادي للخزانة والكتلات في موقع العميل.
 - التكوين النهائي لبرنامج حامل PowerFlex في موقع العميل.
 - خيار تنفيذ للعملاء الذين لديهم متطلبات مخصصة لخزانة مركز البيانات.
- يتم تسليم عرض الخدمة هذا باستخدام الموارد الموجودة في المنطقة والموقع.

ProDeploy Plus for PowerFlex rack, Base Deploy

توفر هذه الخدمة إمكانية النشر الميداني لنظام حامل PowerFlex وذلك لخفض متطلبات التكوين الأساسي إلى الحد الأدنى بعد اكتمال التكوين المنطقي الأولي في مصنع Dell Technologies، وتتضمن:

- التثبيت المادي لحامل PowerFlex والكتلات في موقع العميل.
- التكوين النهائي في موقع العميل، بما في ذلك ما يصل إلى 100 شبكة VLAN لأحمال عمل إنتاج العميل.
- جلسة نقل معرفة تفاعلية للعميل لزيادة العائد على الاستثمار للنظام الذي تم نشره.

ProDeploy Plus for PowerFlex rack - Onsite Planning and Design

هذه الخدمة:

- يتم أدائها في موقع العميل وتوفر التخطيط والتصميم لحل حامل PowerFlex.
- يتم إجراء التكوين المنطقي والاستطلاعات الخاصة بالموقع في الموقع لتحديد متطلبات العميل اللازمة لتحقيق الأهداف التشغيلية.

ProDeploy Plus for PowerFlex rack - Remote Planning and Design

هذه الخدمة:

- يتم أدائها عن بُعد وتوفر التخطيط والتصميم لحل حامل PowerFlex.
- يتم إجراء التكوين المنطقي والاستطلاعات الخاصة بالموقع عن بُعد لتحديد متطلبات العميل اللازمة لتحقيق الأهداف التشغيلية.

ProDeploy Plus for PowerFlex rack, Base Logical Configuration

توفر هذه الخدمة قاعدة للتكوين المنطقي لنظام حامل واحد (1) لـ PowerFlex في إحدى منشآت Dell Technologies وفقاً للمتطلبات الموثقة التي يقدمها العميل ولا تتضمن أي عُقد لحمل العمل الخاص بالعميل. تُباع الخدمات الإضافية بشكل منفصل.

ProDeploy Plus for PowerFlex rack, CloudLink Logical Configuration

- توفر هذه الخدمة قاعدة النشر والتكوين المنطقيين لمجموعة وحدة تحكم CloudLink لنظام حامل واحد (1) لـ PowerFlex في منشأة Dell Technologies، ولكنها تستبعد وكلاء CloudLink الموجودة في عُقد أحمال العمل الخاصة بالعميل. تُباع الخدمات الإضافية بشكل منفصل.

ProDeploy Plus for VxBlock or PowerFlex rack, Custom Cabinet

توفر هذه الخدمة خيار تنفيذ للعملاء الذين لديهم متطلبات مخصصة لخزانة مركز البيانات لنظام VxBlock أو نظام حامل PowerFlex ("نظام Dell EMC"). هذه الخدمة:

- تشمل التخطيط للخزانة وتنفيذها واختبارها ونقل نظام Dell EMC إلى بيئة العميل عند الوصول. يجب قبول خزانة العميل مسبقاً من قبل Dell Technologies قبل طلب هذه الخدمة.
- تتيح موقفاً تكون فيه متطلبات خزانة مركز بيانات العميل مختلفة عن الخزانات القياسية الخاصة بنظام Dell EMC، على سبيل المثال، مركز بيانات في موقع مشترك.
- يتم تقديمها كمشروع مدار بالكامل ويتم تنفيذها بعد إكمال نظام Dell EMC لعملية التصنيع وشحنه إلى موقع العميل. بعد إكمال الخدمة، يصبح نظام Dell EMC جاهزاً لأنشطة النشر والتنفيذ القياسية.

- تضيف الوقت الإضافي لمهندس خدمة العملاء إلى خدمات التصميم والتنفيذ القابلة للتطبيق.

بنية العرض

يتوفر نوعان من عروض الخدمة: الخدمات الأساسية والخدمات الإضافية.

الخدمات الأساسية مرتبطة بنشر نظام أساسي محدد للأجهزة تم شراؤه حديثاً أو بخدمة نشر إضافية على أي نظام أساسي للأجهزة. يتم تحديد الخدمات الأساسية على نموذج الطلب إما Basic Deployment أو ProDeploy أو ProDeploy Plus وتتبعها [سلسلة النظام الأساسي للأجهزة] أو [القاعدة] تتبعها [مُعرفات إضافية] إذا لزم الأمر. على سبيل المثال، ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax.

يتم تحديد الخدمات الإضافية في نموذج الطلب "كوظيفة إضافية". يمكن دمج الوظائف الإضافية مع أي خدمة أساسية داخل نفس طبقة العرض. على سبيل المثال، يمكن دمج خدمة ProDeploy Plus إضافية فقط مع خدمة ProDeploy Plus رئيسية. قد تتضمن بعض الخدمات الإضافية قائمة من خيارات الخدمات الفرعية وسيقوم العميل باختيار هذه الخدمات الفرعية بعد البيع أو عند بدء المشروع. يمكن شراء الخدمات الإضافية بكميات مضاعفة لتغطية الخدمات الفرعية المختلفة أو لكميات مضاعفة من نفس الخدمة الفرعية. لمزيد من المعلومات حول خدمات إضافية محددة، يُرجى مراجعة قسم ملحق خدمات النشر الإضافية.

كل خدمات ProDeploy و ProDeploy Plus لديها مكون تخطيط. وتم تصميم هذا المكون لجمع معلومات عن بيئة العميل حتى يتم التكامل والنشر بصورة ناجحة. وهو ليس بديلاً للتقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم. يمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من شركة Dell بشكل منفصل.

نطاق المشروع

سيعمل موظفو شركة ("DT Services") Dell Technologies Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل تنفيذ الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات") بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

ProDeploy Plus for PowerFlex rack		كميات الخدمة
الخزانة المخصصة	النشر الأساسي	
	1	الخزانات المادية
1		خزانات حامل VxBlock أو PowerFlex

خلال هذا الجزء من الخدمة، سيقوم موظفو الخدمات بما يلي:

ProDeploy Plus for PowerFlex rack				مهام الخدمة
الخزانة المخصصة	النشر الأساسي	التخطيط والتصميم في الموقع	التخطيط والتصميم عن بُعد	
		✓	✓	إجراء ورشة عمل لاستطلاع الموقع، ومراجعته والحصول على الموافقة عليه.
		✓	✓	إجراء ورشة عمل للتكوين المنطقي والحصول على الموافقات.
		✓	✓	إجراء مراجعة للتصنيع والحصول على الموافقة.
		✓	✓	إنهاء وثائق المشروع وإرسالها إلى هندسة الإنشاء المنطقي.
	✓			التحقق من جاهزية الموقع.
	✓			تثبيت الخزانات المادية والكيبلات وتشغيل الأجهزة والتحقق من سلامتها.
	✓			إكمال التحقق من جميع مكونات نظام Dell EMC وتكوينها في مقابل استطلاع التكوين المنطقي المقدم من قبل العميل.
	✓			إحداث تكامل للنظام في الشبكة الأساسية للعميل.
	✓			إنهاء تكوينات PowerFlex Manager والنظام بما في ذلك تسجيل CloudIQ، و Dell Secure Remote Services و Call و Home.
	✓			إكمال التحقق من النشر مع العميل لضمان عمل جميع مكونات النظام كما هو مطلوب.
	✓			تسجيل العميل لتلقي تنبيهات المنتجات.
	✓			إكمال وتسليم تكوين LCS محدث ومستند نشر فعلي (SCR) بوضوح بالتفصيل التكوين الدقيق للنظام.
	✓			إجراء عملية نقل معرفة أساسية.
	✓			إكمال التحقق من نشر الحل.
✓				تفكيك مكونات النظام من الخزانات القياسية للمصنع.
✓				إعادة تثبيت النظام في موقع العميل في الخزانات المعتمدة مسبقاً المحددة للعميل.
✓				إجراء اختبار تشغيل النظام.
✓				إرجاع خزانة النظام الأصلية إلى المصنع.

خلال هذا الجزء من الخدمة، سيقوم موظفو الخدمات بما يلي:

ProDeploy Plus for PowerFlex rack		مهام الخدمة
التكوين المنطقي لـ CloudLink	التكوين المنطقي الأساسي	
	✓	إكمال التكوين في المصنع باستخدام استطلاع التكوين المنطقي المقدم من قبل العميل.
	✓	إنتاج تقرير تكوين النظام الذي يوفر تفاصيل التكوين للنظام في وقت الشحن.
✓		إكمال التكوين في المصنع لمجموعة وحدة تحكم CloudLink

تركز الأنشطة التالية المضمنة في جميع الخدمات، بما في ذلك خدمات النشر الإضافية المحددة بمعرفة العميل، على إدارة مراحل بدء المشروع، والتخطيط له، وتنفيذه، وإتمامه، بما في ذلك تنسيق موارد التسليم والتواصل مع حاملي الأسهم:

- عقد الاجتماع التحضيري لبدء مراجعة خطط نطاق المشروع، والتوقعات، والاتصالات، وتوفير الموارد المطلوبة.
- عقد اجتماعات دورية لمتابعة الحالة من أجل مراجعة الإجراءات، والمشكلات، والمخاطر المحتملة للمشروع. يتفق العميل وشركة DT Services بشكل مشترك على مواعيد الاجتماعات الدورية.

المساعدة في تكوين ما بعد النشر لمدة 30 يوماً

ستقوم شركة DT Services، لمدة تصل إلى 30 يوماً من تاريخ النشر، بتوفير المساعدة في التكوين عن بعد للمنتجات المدعومة المشتراة (كما هي معرفة في هذا المستند) والمكونات، وذلك ضمن النطاق المحدد للمشروع المضمن مع هذه الخدمة. إذا كان لديك أي أسئلة حول التهيئة بعد مغادرة فريق النشر من شركة Dell للموقع الخاص بك، فاتصل بالدعم الفني من شركة Dell للحصول على المساعدة المبدئية. في حالة الحاجة إلى مساعدة أكثر شمولاً، سيقوم قسم الدعم الفني بشركة Dell بإشراك الفريق المناسب لتحديد موعد لمساعدتك في دعم عمليات التكوين.

شهادات اعتماد التدريب

قد يستلم العملاء الذين يشتركون في الخدمات لاستخدامها مع مجموعة محددة من المنتجات المدعومة شهادات اعتماد التدريب للخدمات التعليمية من DT Services ("شهادات اعتماد التدريب"). راجع نموذج الطلب الخاص بك للتأكد مما إذا كان شراؤك للخدمات يتضمن رقم تخزين السلعة (SKU) الخاص بشهادات اعتماد تدريب ProDeploy Plus ولتحديد عدد شهادات اعتماد التدريب التي تتلقاها عند شرائك للخدمات.

تُعد شهادات اعتماد التدريب طريقة مرنة لشراء الدورات التدريبية المقدمة بواسطة ("Dell") Dell Technologies Education Services. يتم تقديم الدورات التدريبية بأشكال متعددة: التدريب عند الطلب والتدريب في فصل دراسي افتراضي والتدريب في فصل دراسي مباشر في موقع مفتوح لأي عميل أو في موقع العميل. يمكن العثور على قائمة بالدورات التدريبية المتوفرة على الموقع education.dell.com.

ينبغي استرداد قيمة شهادات اعتماد التدريب في الدولة التي تم شراؤها فيها، لكن يمكن استردادها أيضاً خارج الدولة التي تم شراؤها فيها على أساس كل حالة على حدة ووفقاً لما تحدده شركة Dell. لاسترداد قيمة شهادات اعتماد التدريب خارج الدولة التي تم شراؤها بها، اتصل بـ Dell Technologies Education Services أو بممثل المبيعات لديك.

مدة الفترة التي يمكنك خلالها استخدام شهادات اعتماد التدريب لشراء الدورات التدريبية المقدمة من Dell Technologies Education Services اثنا عشر (12) شهراً من تاريخ شرائك لشهادات اعتماد التدريب. يجب جدولة كل الدورات التدريبية التي تم الحصول عليها مقابل شهادات اعتماد التدريب وتقديمها قبل انتهاء مدة الاثني عشر شهراً السارية عليك من تاريخ شراء الخدمات على نموذج الطلب، إلا إذا تطلب القانون المعمول به خلاف ذلك. بعد شرائك لشهادات اعتماد التدريب، ستقوم شركة Dell بتقديم تقرير رصيد شهري لشهادات اعتماد التدريب الخاصة بك وإشعار قبل انتهاء صلاحية أي شهادات اعتماد تدريب بمدة 90 يوماً. إذا كانت لديك أي استفسارات بشأن انتهاء صلاحية شهادات اعتماد التدريب الخاصة بك، فاتصل بشركة Dell أو بممثل المبيعات لديك. ستعتبر شركة Dell قد وفيت بالتزاماتها الخاصة بتقديم تدريب Dell Technologies Education Services لك مقابل شهادات اعتماد التدريب التي تشتريها بعد فترة الاثني عشر شهراً التالية لتاريخ شرائك لشهادات اعتماد التدريب، حتى وإن لم تستخدم شهادات اعتماد التدريب لشراء أي من تدريبات Dell Technologies Education Services. في حالة انتهاء صلاحية شهادات اعتماد التدريب، لن تسترد تكلفة شراء شهادات اعتماد التدريب.

يمكن استخدام شراء شهادات اعتماد التدريب للتدريب المتقدم من Dell Technologies Education Services، وفي بعض الحالات المحدودة لتدريبات معينة لجهات خارجية. اتصل بقسم Education Services أو بممثل المبيعات في منطقتك لمزيد من المعلومات حول عروض تدريب الجهات الخارجية المؤهلة.

العناصر المستلمة

تقوم شركة DT Services بمنح العميل العناصر المستلمة التالية فيما يتصل بالخدمات:

- التحقق من النشر
- خطة النشر
- التكوين حسب النشر

تغييرات نطاق الخدمات

يجب أن تتفق شركة DT Services والعميل بشكل مشترك كتابةً على أي تغييرات تخص الخدمات، أو الجدول الزمني، أو الرسوم، أو هذا المستند. وفقاً لنطاق هذه التغييرات، قد تشترط شركة DT Services إبرام بيان أعمال منفصل بين الطرفين يوضح التغييرات بالتفصيل، وتأثير التغييرات المقترحة على الرسوم والجدول الزمني، والشروط الأخرى ذات الصلة. يجوز لأي من الطرفين طلب تغيير في النطاق من خلال إكمال نموذج طلب التغيير المزود بواسطة مدير المشروع.

سيراجع الطرف المتلقي طلب التغيير المقترح (i) وسيعتمده (ii) وسيوافق على إجراء تحقيق إضافي أو (iii) سيرفضه. لن تكون التغييرات المتفق عليها بموجب عملية إدارة التغيير سارية إلا بعد تنفيذها من قبل كلا الطرفين.

استثناءات نطاق الخدمات

شركة DT Services غير مسؤولة سوى عن أداء الخدمات المحددة بصورة صريحة في هذا المستند. تعتبر جميع الخدمات، والمهام، والأنشطة الأخرى خارج النطاق.

يحافظ العميل على تشغيل إصدار حديث من تطبيق مكافحة فيروسات باستمرار على أي نظام يتم منح شركة DT Services صلاحية الوصول إليه ويقوم بفحص كل العناصر المستلمة والوسائط التي يتم استلامها عليها. يتخذ العميل إجراءات معقولة من أجل النسخ الاحتياطي للبيانات وبحفاظ، على وجه الخصوص، على إجراء عملية نسخ احتياطي يومية وعمل نسخة احتياطية من البيانات ذات الصلة قبل قيام شركة DT Services بأداء أي أعمال تصحيح، أو ترقية، أو أعمال أخرى على أنظمة الإنتاج الخاصة بالعميل. إلى حد عدم استثناء مسؤولية شركة DT Services عن فقدان البيانات على أي نحو بموجب الاتفاقية الحالية أو هذا المستند، لن تكون شركة DT Services، في حالات فقدان البيانات، مسؤولة سوى عن بذل الجهد المعتاد من أجل استرداد البيانات المستحقة حال قيام العميل بعمل نسخة احتياطية صحيحة من البيانات الخاصة به.

الأنشطة التالية غير مضمنة في نطاق هذا المستند:

- كل خدمات ProDeploy و ProDeploy Plus لديها مكون تخطيط. وتم تصميم هذا المكون لجمع معلومات عن بيئة العميل حتى يتم التكامل والنشر بصورة ناجحة. وهو ليس بديلًا للتقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم. يمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من شركة Dell بشكل منفصل.
 - الأنشطة المرتبطة ببيئة مركز بيانات العميل الحالية مثل التثبيت/إلغاء التثبيت والتهيئة/إعادة التهيئة والاتصال واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وما إلى ذلك.
 - البرمجة النصية المخصصة أو الترميز أو ضبط الأداء أو تحسينه.
 - التثبيت أو التكوين أو الترحيل لأي تطبيقات أو تقنيات ويب أو قواعد بيانات أو شبكات افتراضية أو برامج أخرى باستثناء ما هو موصوف صراحة في نطاق المشروع أعلاه.
 - عمليات الترحيل أو الانتقال من أنظمة الحوسبة المادية إلى الافتراضية أو من الافتراضية إلى الافتراضية بخلاف تلك الموصوفة صراحة في نطاق المشروع أعلاه.
 - عمليات ترحيل البيانات أو التطبيقات إلى/من المنتجات غير المدعومة أو مراكز البيانات البعيدة إلى منتجات غير تابعة لشركة Dell Technologies.
 - التثبيت المادي لمكونات الكمبيوتر مثل بطاقات الذاكرة، وأجهزة التخزين الداخلية، وبطاقات التوسعة في منتجات غير تابعة لشركة Dell Technologies.
 - تثبيت المنتجات غير المدعومة أو تكوينها. سيتم التحقق من جميع المكونات المزودة من قبل شركة Dell والعميل وتصنيفها باعتبارها مدعومة أو غير مدعومة أثناء عملية التخطيط. لاحظ أنه في بعض الحالات، قد تقوم شركة Dell بتوفير إرشادات لأعمال التثبيت والتكوين لمنتجات غير مدعومة والتي سيقوم العميل بإكمالها.
 - توجيه مسار الكبلات (الشبكة، أو الطاقة، أو الألياف) بين الحوامل، أو خلال الجدران، أو الأسقف، أو الأرضيات، أو بين الغرف.
 - رص عدد من الحاويات الكثيفة أو الثقيلة أكبر من 21 وحدة في حامل أو تركيب عدد من الحاويات أكبر من 44 وحدة في أي حامل.
 - التوصيل بموارد طاقة التيار المباشر. يجب أن يقوم كهربائي مؤهل بجميع التوصيلات بطاقة التيار المباشر والتأريض الآمن.
- لا يمنح هذا المستند العميل أي ضمانات أخرى بالإضافة إلى الضمانات المقدمة بمقتضى شروط اتفاقية الخدمات الرئيسية الخاصة بك أو الاتفاقية، كما هو معمول به.

مسؤوليات العميل

صلاحية منح الوصول. يقر العميل ويتعهد بأنه قد حصل على الإذن لكل من العميل وشركة Dell للوصول إلى المنتجات المدعومة والبيانات المسجلة عليها وكل مكونات الأجهزة والبرامج المضمنة فيها واستخدامها لغرض تقديم هذه الخدمات. وإذا لم يكن العميل قد حصل على هذا الإذن بالفعل، فإن العميل يتحمل مسؤولية الحصول عليه، على نفقة العميل، قبل أن يطلب العميل من شركة Dell أداء هذه الخدمات.

التعاون مع محلل الهاتف والفني في موقع العمل. سيتعاون العميل مع محلل الهاتف أو فنيي موقع العمل التابعين لشركة Dell ويتبع الإرشادات التي يوجهونها له. تُظهر التجارب أن معظم مشكلات وأخطاء النظام يمكن تصحيحها عبر الهاتف نتيجة للتعاون الوثيق بين المستخدم والمحلل أو الفني.

جاهزية الأجهزة. سيتولى العميل مسؤولية نقل الأجهزة من مناطق الاستلام بالمنشأة لديه إلى موقع التثبيت قبل أن تتولى شركة DT Services مسؤولية إخراج الأجهزة من عبواتها وتثبيتها.

الالتزامات في موقع العمل. أينما تتطلب الخدمات الأداء في موقع العمل، سيقوم العميل بتوفير (بدون تكلفة على شركة Dell Technologies) وصول مجاني وأمن وكاف لمنشآت ومنتجات المدعومة بما في ذلك مساحة العمل الواسعة والكهرباء وخط هاتف محلي. يجب أيضًا توفير شاشة عرض أو جهاز عرض وماوس (أو جهاز تأشير) ولوحة مفاتيح (بدون تكلفة على شركة Dell Technologies) إذا لم يكن النظام مشتملاً بالفعل على هذه العناصر. أينما تتطلب الخدمات إجراء أنشطة تركيب أجهزة العميل، سيوفر العميل الموارد والأدوات المناسبة المطلوبة (بدون أي تكلفة على شركة Dell Technologies)، وسيشرك شركة DT Services للحصول على توجيهات الخبراء المطلوبة أثناء تركيب منتجات الأجهزة وتوصيلها بالكبلات.

الحفاظ على البرامج والإصدارات المدعومة بالخدمات. سيحافظ العميل على البرامج والمنتجات المدعومة عند الحد الأدنى المحدد من شركة Dell لمستويات الإصدار أو عمليات التكوين على النحو المحدد في موقع support.dell.com للمنتجات المدعومة. يجب أن يضمن العميل أيضًا أن تثبيت الأجزاء البديلة التصحيحية أو التصحيحات أو تحديثات البرامج أو الإصدارات اللاحقة يتم وفقًا لتوجيهات شركة Dell من أجل الحفاظ على المنتجات المدعومة بحالة مؤهلة لهذه الخدمة.

النسخ الاحتياطي للبيانات؛ إزالة البيانات السرية. سيُكمل العميل عملية نسخ احتياطي لجميع البيانات والبرامج الحالية الموجودة في جميع الأنظمة المتأثرة قبل تسليم هذه الخدمة وخلال ذلك. وينبغي أن يقوم العميل بعمل نسخ احتياطي دورية للبيانات المخزنة على جميع الأنظمة المتأثرة كإجراء احترازي ضد نواحي القصور أو التغييرات أو فقدان البيانات المحتملة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن العميل مسؤول عن إزالة أي معلومات سرية، أو خاصة، أو شخصية، وكذا أي وسائط قابلة للإزالة مثل بطاقات SIM، أو أقراص CD أو بطاقات PC بغض النظر عما إذا كان الفني الموجود في موقع العمل يوفر المساعدة أيضًا أم لا. لن تكون شركة DELL مسؤولة عن:

- أي معلومات سرية أو خاصة أو شخصية خاصة بك؛
- و/أو البيانات أو البرامج المفقودة أو التالفة؛
- و/أو الوسائط القابلة للإزالة التالفة أو المفقودة؛
- و/أو نفقات البيانات أو النفقات الصوتية المفروضة كنتيجة لعدم القدرة على إزالة جميع بطاقات SIM أو أي وسائط قابلة للإزالة أخرى موجودة داخل المنتجات المدعومة التي يتم إرجاعها إلى شركة DELL؛
- و/أو فقدان استخدام نظام أو شبكة ما؛
- و/أو أي أفعال أو أوجه قصور، بما في ذلك الإهمال عن طريق شركة DELL أو موفر خدمة تابع لجهة خارجية.

لن تكون شركة Dell مسؤولة عن استعادة أو إعادة تثبيت أي برامج أو بيانات. عند إرجاع منتج مدعوم أو جزء منه، سيقوم العميل فقط بتضمين المنتج المدعوم أو الجزء الذي طلبه فني الهاتف.

لن تكون شركة DT Services مسؤولة عن التغييرات في تكوين بيئة iSCSI القائمة.

ضمانات الجهات الخارجية. قد تتطلب هذه الخدمات وصول شركة Dell إلى أجهزة أو برامج لم تصنعها شركة Dell. قد تصبح بعض ضمانات جهات التصنيع باطلة إذا مارست شركة Dell أو أي جهة أخرى بخلاف جهة التصنيع العمل على الأجهزة أو البرامج. سيضمن العميل عدم تأثير أداء شركة Dell للخدمات على هذه الضمانات، أو، إذا حدث ذلك، سيقبل العميل هذا التأثير. لا تتحمل شركة Dell المسؤولية عن ضمانات الجهات الخارجية أو أي تأثير قد تسببه الخدمات على تلك الضمانات.

فيما يلي المسؤوليات الإضافية المنوطة بالعميل:

- إتاحة نوافذ صيانة النظام المناسبة لشركة DT Services (أو الوكلاء المعتمدين) حسب الضرورة لإعداد المعدات.
- إكمال الاستبيانات المزودة بواسطة شركة DT Services ضمن الإطار الزمني المطلوبة.
- تحمل المسؤولية وتحمل أي مخاطر متعلقة بأي مشاكل ناتجة عن دقة البيانات أو المواد أو المعلومات التي يقدمها العميل ومحتوى هذه البيانات واكتمالها واتساقها.
- توفير تجهيزات إقامة معقولة لفريق المشروع لأنشطة التفاعل في موقع العميل. تشمل تجهيزات الإقامة هذه مكتب/حجرة نوم، وهاتف صوتي، وإمكانية وصول إلى الإنترنت، وإمكانية وصول مشتركة إلى طابعة ليزر، وآلة تصوير مستندات، وفاكس، ومعدات غرفة مؤتمرات.

- توفير جهة اتصال فنية واحدة على الأقل، بمسؤوليات إدارة النظام والمستويات المناسبة من امتيازات الوصول إلى الأنظمة والمعلومات الضرورية لأداء الخدمة.
- التأكد من أن ممثلي العميل المعتمدين سيقومون بتنفيذ الأنشطة وحضور الاجتماعات واتخاذ القرارات وإكمال عمليات التوثيق المطلوبة بواسطة DT Services في الوقت المناسب ووفقاً للأوقات المحددة في خطة المشروع المتفق عليها. تشمل هذه الأنشطة اجتماعات بدء المشروع والتخطيط له وحضور المقابلات والإجابة على الاستبيانات والتحقق من نشر التنفيذ.
- تعيين مدير مشروع للعميل يمتلك سلطة اتخاذ قرارات بشأن المشروع وتمثيل العميل في جميع الأمور المتعلقة بهذه الخدمة. سيوفر مدير مشروع العميل استجابة مجهزة واحدة لأي مراجعة أو موافقة أو تغيير أو طلب اتخاذ قرار.
- تزويد القادة الفنيين للعميل بخبرة المجال والأعمال و/أو الخبرة الفنية ذات الصلة، على النحو المطلوب. القادة الفنيون للعميل هم متحدثون رسميون مُعترف بهم في المجالات التي يمثلونها ويطلب فريق مشروع DT Services إمكانية الوصول بصورة منتظمة وفي أوقات مناسبة إليهم. إذا لم يتمكن القادة الفنيون للعميل من حضور اجتماع مجدول، فإن مدير مشروع العميل سيمثل فريق عمل العميل باعتباره السلطة النهائية الخاصة بالعميل في جميع عناصر المناقشة.
- الإقرار بالاستلام والقبول/الرفض لكل العناصر المستلمة المرتبطة بالخدمة بأسرع صورة مقبولة تجارياً، ولكن في جميع الأحوال في غضون عشرة (10) أيام عمل من التسليم (دون احتساب العطلات العامة المحلية). سيقوم العميل باستخدام DT Services MCF للإشارة إلى قبول العناصر المستلمة. وإذا لم يتم استلام هذا الإقرار خلال هذه الفترة الزمنية، سيتم اعتبار أنه تم الإقرار بجميع العناصر المستلمة وقبولها.
- التأكد من إعداد موقع الأجهزة قبل بدء الخدمات.
- تقييد ومنع الوصول إلى بيانات العميل غير المتعلقة بتكوين النظام ونشره، على سبيل المثال لا الحصر المعلومات المحددة للشخصية.
- توفير نوع/نموذج الحوامل و PDU ومديري الكبلات والأجهزة الإضافية المعتمدة مسبقاً والتي قد تكون مثبتة في الخزانات.
- وضع الأجهزة بالقرب من الخزانة المزودة بالجاهزة للتثبيت.
- ضمان تلبية جميع المتطلبات البيئية والفنية والتشغيلية قبل بدء الخدمة.

الجدول الزمني للخدمات

ما لم يتفق الطرفان بشكل مشترك على غير ذلك كتابةً، يكون تاريخ البدء المتوقع للخدمات في غضون أسبوعين (2) بعد استلام شركة DT Services لطلب شراء هذه الخدمة من جانب العميل وموافقتها عليه.

يحق للعميل استخدام الخدمات الموضحة في هذا المستند لمدة اثني عشرة (12) شهرًا اعتبارًا من تاريخ الفاتورة الصادرة عن شركة DT Services ("مدة الخدمة"). ستنتهي صلاحية الخدمات تلقائيًا في اليوم الأخير من مدة الخدمة، ما لم توافق شركة DT Services على غير ذلك. لن يحق للعميل بأي حال من الأحوال الاحتفاظ بأي جزء غير مستخدم من الخدمات أو استرداد قيمته.

ساعات عمل شركة Dell هي أيام الإثنين إلى الجمعة (من الساعة 8 صباحًا إلى 6 مساءً حسب التوقيت المحلي للعميل) ما لم يتم تحديد خلاف ذلك في الجدول أدناه.

البلد	ساعات العمل العادية لشركة DT Services
كوستاريكا، الدانمارك، السلفادور، فنلندا، غواتيمالا، هندوراس، النرويج، بنما، بورتوريكو، جمهورية الدومينيكان، السويد	من 8 صباحًا إلى 5 مساءً
استراليا، الصين، هونج كونج، اليابان، كوريا، ماليزيا، نيوزيلندا، سنغافورة، تايوان، تايلاند	من 9 صباحًا إلى 5 مساءً
الأرجنتين، فرنسا، الهند، إيطاليا، باراجواي، أوروغواي	من 9 صباحًا إلى 6 مساءً
بوليفيا وتشيلي	من 9 صباحًا إلى 7 مساءً
الشرق الأوسط	من يوم الأحد إلى الخميس من 8:00 صباحًا إلى 6:00 مساءً

قد يتم أداء بعض الأنشطة خارج ساعات عمل شركة Dell العادية بناءً على طلب العميل واللوائح المحلية. سيتم أداء العمل لفترات تصل إلى 8 ساعات بحد أقصى يوميًا، ما لم يتم الاتفاق مع شركة DT Services على غير ذلك مقدمًا. لا يتم إجراء أي أنشطة خلال العطلات المحلية و/أو العطلات الخاصة بولاية ما و/أو العطلات الخاصة ببلد ما.

يتم أداء الخدمات الموضحة في هذا المستند على أساس سعر ثابت بالرسوم المحددة في عرض الأسعار الساري الخاص بموفر الخدمة.

يتم تسليم الخدمات باستخدام نموذج تسليم الخدمات القياسي لموفر الخدمة والذي قد يشمل التثبيت الموجه للأجهزة وتسليم الخدمات في موقع العمل و/أو خارج موقع العمل. إذا طلب العميل نموذج تسليم خدمات مختلف، تخضع الرسوم، و/أو النفقات، و/أو نطاق العمل، و/أو الجدول الزمني للتعديل طبقاً لقسم "تغييرات نطاق الخدمات" الوارد في هذا المستند. إذا لم يقر العميل هذه التغييرات طبقاً لقسم "تغييرات نطاق الخدمات"، يوافق موفر الخدمة والعميل على سريان نموذج تسليم الخدمات القياسي لمقدم الخدمة بالنسبة للخدمات. (لا ينطبق على تفاعلات حكومة الولايات المتحدة أو دولة الولايات المتحدة التي تعوق استخدام تسليم الخدمات خارج الموقع.)

يتم إصدار الفواتير عقب استلام موفر الخدمة لطلب الشراء الخاص بالعميل وموافقتة عليه.

يجوز للعميل لموفر الخدمة إصدار الفواتير المستحقة عن المبالغ الإضافية المرتبطة بالتغييرات أو الاستثناءات التي تخص الخدمات ويلتزم بسداد هذه المبالغ.

شروط وأحكام Dell Technologies Services

هذا المستند يبرم بين العميل المحدد في وصف البيع المناسب أدناه ("العميل") وكيان مبيعات Dell Technologies الساري ("Dell Technologies") المحدد في طلب البيع الخاص بك، وهو يحدد معايير الأعمال والمسائل الأخرى المتعلقة بالخدمات التي أسند العميل إلى شركة Dell Technologies مهمة تقديمها بموجب هذا المستند.

البيع المباشر من شركة Dell Technologies إلى العميل: يخضع هذا المستند وأداء الخدمات الموضحة بالتفصيل هنا إلى ما يلي (i) أحدث اتفاقية موقعة بين العميل وشركة Dell Technologies والتي تحتوي على الشروط والأحكام المحدد سريانها على الخدمات المتخصصة ("الاتفاقية الحالية")؛ أو (ii) في حالة عدم وجود تلك الاتفاقية، الشروط والأحكام القياسية لشركة Dell Technologies التي تسري على الخدمات المتخصصة المحددة أدناه. في حالة وجود تعارض بين هذا المستند والاتفاقية الحالية، يتم الاحتكام إلى هذا المستند.

البيع عن طريق موزع معتمد من شركة Dell Technologies إلى العميل: إذا قمت بشراء الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عن طريق موزع معتمد من شركة Dell Technologies، تقتصر أغراض هذا المستند على الوصف وتوضيح المعلومات دون إرساء علاقة تعاقدية أو تحديد أي حقوق أو التزامات مشتركة بينك وبين شركة Dell Technologies. يتم تنظيم هذه الخدمات بموجب الاتفاقية المبرمة بينك وبين الموزع المعتمد من شركة Dell Technologies فقط. أجازت شركة Dell Technologies للموزع المعتمد من الشركة منحك هذا المستند. يجوز للموزع المعتمد من شركة Dell Technologies اتخاذ إجراءات بالاشتراك مع شركة Dell Technologies تقوم الشركة بموجبها بأداء جميع الخدمات أو جزء منها بالنيابة عن الموزع.

البيع من شركة Dell Technologies إلى موزع معتمد من شركة Dell Technologies: يخضع هذا المستند وأداء الخدمات الموضحة بالتفصيل هنا إلى شروط وأحكام الخدمات المتخصصة المبرمة بينك ("الشريك") وبين شركة Dell Technologies والمحددة في (i) الاتفاقية الموقعة الخاصة بطلب شراء المنتج والخدمات، في حالة وجودها؛ أو (ii) اتفاقية الخدمات المتخصصة السارية التي تم توقيعها بصورة منفصلة، في حالة وجودها، وفي حالة وجود كلا الاتفاقيتين، يتم الاحتكام إلى المستند ذي تاريخ السريان الأحدث؛ أو (iii) في حالة عدم وجود الاتفاقيتين الموضحتين سابقاً، تسري الشروط والأحكام القياسية لشركة Dell Technologies فيما يتعلق بالخدمات المتخصصة على النحو المحدد أدناه. يقر الشريك ويوافق على ما يلي: (أ) لا تمثل الاتفاقيات المبرمة من طرفه مع عملائه ("المستخدمين النهائيين") فيما يخص الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عقوداً مبرمة من طرف شركة Dell Technologies؛ و(ب) لا يملك الشريك أي حق أو سلطة تجيز له إلزام شركة Dell EMC بأي التزامات ما لم تتفق شركة Dell Technologies على غير ذلك بصورة صريحة وكتابية، ولن يتعهد بغير ذلك، أو يزعم القيام بذلك؛ و(ج) لا يمثل المستخدمون النهائيون جهات خارجية مستفيدة من هذا المستند أو من أي اتفاقية أخرى مبرمة بين شركة Dell Technologies والشريك؛ و(د) تعني جميع الإشارات الواردة إلى "العميل" في هذا المستند الشريك المعني بشراء الخدمات؛ و(هـ) عندما يكون تقديم الخدمات بمعرفة شركة Dell Technologies مرهوناً بالتزام منوط بالشريك، فقد يسري هذا الالتزام كذلك على المستخدم النهائي فيما يتعلق بتقديم الخدمات لذلك المستخدم النهائي. يجب أن يضمن الشريك التزام ذلك المستخدم النهائي بهذه الالتزامات عندما يكون ذلك سارياً. في حالة تقاعس المستخدم النهائي عن تلبية ذلك الالتزام، لن تكون شركة Dell Technologies مسؤولة عن أي إخفاق في أداء التزاماتها جراء ذلك. في حالة وجود تعارض بين هذا المستند والاتفاقيات المشار إليها في (i) و(ii) أعلاه، يتم الاحتكام إلى هذا المستند.

تنظّم الشروط والأحكام التالية هذا المستند:

1.1 المدة؛ الإنهاء. يبدأ هذا المستند اعتباراً من التاريخ المحدد في قسم "الجدول الزمني للخدمات" أعلاه ويستمر العمل به، ما لم يتم إنهائه جراء أي انتهاكات، طبقاً لشروطه. يجب أن يقوم أي طرف من الطرفين بإخطار الطرف الآخر كتابياً في حالة حدوث انتهاك مزعوم من جانب الطرف الآخر لأي بند من البنود المادية الواردة في هذا المستند. يحق للمستلم فترة قدرها ثلاثين (30) يوماً ميلادياً اعتباراً من تاريخ استلام هذا الإخطار من أجل تنفيذ إجراء تصحيحي ("فترة الإجراء التصحيحي"). في حالة تقاعس مستلم هذا الإخطار عن تنفيذ إجراء تصحيحي في خلال فترة الإجراء التصحيحي، يجوز لمرسل الإخطار في هذه الحالة إرسال إخطار إنهاء كتابي يبدأ سريانه بعد الاستلام.

1.2 منح حقوق النشر أو حقوق الترخيص الخاصة بالعناصر المستلمة. بموجب سداد العميل لجميع المبالغ المستحقة لشركة Dell Technologies، يوافق الطرفان على ما يلي (i) يمتلك العميل جميع حقوق النشر الخاصة بجزء العناصر المستلمة (المحدد أدناه) المكون فقط من التقارير والتحليلات المكتوبة وأوراق العمل الأخرى التي تقوم شركة Dell Technologies بإعدادها وتسليمها إلى العميل في إطار تنفيذ الالتزامات المنوطة بها بموجب هذا المستند؛ و(ii) بالنسبة لجزء العناصر المستلمة المكون من البرامج النصية والتعليمات البرمجية، تمنح شركة Dell Technologies العميل حقاً دائماً غير حصري وغير قابل للنقل أو الإلغاء (باستثناء في حالة حدوث انتهاك لهذا المستند) في استخدام هذا الجزء ونسخه وإنشاء أعمال مستمدة منه (دون الحق في منح ترخيص من الباطن له) من أجل أنشطة الأعمال الداخلية الخاصة بالعميل، على النحو الموضح بموجب هذا المستند. لا يسري الترخيص الممنوح في هذا القسم على (أ) المواد المقدمة من العميل، و(ب) أي منتجات أو عناصر أخرى خاصة بشركة Dell Technologies مرخصة، أو مقدمة بخلاف ذلك، بموجب اتفاقية منفصلة. تعني "العناصر المستلمة" أي تقارير، أو تحليلات، أو برامج نصية، أو تعليمات برمجية، أو نتائج أعمال أخرى قامت شركة Dell Technologies بتسليمها إلى العميل في إطار عمل تلبية الالتزامات المحددة بموجب هذا المستند.

1.2.1 المواد المقدمة من العميل. لا يتنازل العميل عن أي من الحقوق الخاصة به في المواد التي يقدمها إلى شركة Dell Technologies من أجل استخدامها في تنفيذ الخدمات. بموجب حقوق الملكية الخاصة بالعميل (المحددة أدناه) والواردة في هذا المستند، يمنح العميل شركة Dell Technologies حقًا غير حصري وغير قابل للنقل في استخدام هذه المواد لمصلحة العميل فقط في إطار تلبية التزامات شركة Dell Technologies بموجب هذا المستند.

1.2.2 الاحتفاظ بحقوق الملكية. يحتفظ كل طرف لنفسه بجميع حقوق الملكية الخاصة التي لم يمنحها بصورة صريحة للطرف الآخر. لن تكون هناك أي قيود على شركة Dell Technologies فيما يتعلق بتطوير، أو استخدام، أو تسويق خدمات أو منتجات على شاكلة العناصر المستلمة أو الخدمات المقدمة بموجب هذا المستند أو، بمقتضى التزامات السرية المنوطة بشركة Dell Technologies تجاه العميل، فيما يتعلق باستخدام العناصر المستلمة أو أداء خدمات مماثلة لأي مشروعات أخرى. تعني "حقوق الملكية" كل براءات الاختراع، أو حقوق النشر، أو الأسرار التجارية، أو المنهجيات، أو الأفكار، أو المفاهيم، أو الاختراعات، أو المعرفة الفنية، أو الأساليب، أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى المملوكة لأي طرف.

1.3 المعلومات السرية؛ النشر. تعني "المعلومات السرية" أي معلومات تحمل المسمى "سرية" أو "مملوكة" أو مسمى مشابهًا، أو المعلومات التي يجب أن يُستدل على كونها سرية بطبيعتها، أو المعلومات التي يتم تحديدها، في حالة الإفصاح عنها شفهيًا، بوصفها سرية لدى الإفصاح عنها ثم تلخيصها، وتمييزها بالمسميات المناسبة، وتقديمها في صورة مادية في غضون أسبوعين (2) من ذلك. لا تشمل المعلومات السرية المعلومات (i) الموجودة بصورة مشروعة بحوزة الطرف المستلم دون التزام مسبق بالسرية من جانب الطرف المفضح عن المعلومات؛ أو (ii) المطروحة للمعرفة العامة؛ أو (iii) المقدمة بصورة مشروعة من طرف خارجي إلى الطرف المستلم دون قيود بشأن السرية؛ أو (iv) التي يقوم الطرف المستلم بتطويرها بصفة مستقلة دون الإشارة إلى المعلومات السرية الخاصة بالطرف المفضح عن المعلومات. يجب على كل طرف (أ) استخدام المعلومات السرية الخاصة بالطرف الآخر فقط لأغراض ممارسة الحقوق أو تنفيذ الالتزامات المحددة بموجب هذا المستند؛ و(ب) توفير الحماية - لمنع الإفصاح لأي جهات خارجية وذلك عن طريق استخدام مستوى حماية مكافئ لذلك المستخدم لدى الطرف المستلم لحماية المعلومات الخاصة به ذات الطبيعة والأهمية المماثلة، وباستخدام مستوى الحماية المعقول على الأقل - لأي معلومات سرية يقوم الطرف الآخر بالإفصاح عنها لفترة تبدأ عقب تاريخ الإفصاح وحتى ثلاث (3) سنوات بعد ذلك، باستثناء فيما يخص (1) بيانات العميل التي قد تمتلك شركة Dell Technologies صلاحية الوصول إليها فيما يتعلق بتقديم الخدمات، والتي يجب أن تظل معلومات سرية حتى سريان أحد الاستثناءات المذكورة أعلاه؛ و(2) المعلومات السرية التي تمثل، بصفة كلية أو جزئية، حقوق ملكية لشركة Dell Technologies يحظر على الطرف المستلم الإفصاح عنها في أي وقت، أو المعلومات التي تحتوي على حقوق من ذلك النوع، أو تكشف عنها. بالرغم مما سبق، يجوز للطرف المستلم الإفصاح عن المعلومات السرية (أ) إلى الجهة التابعة له (المحددة أدناه) بغرض تلبية التزاماته أو ممارسة حقوقه المحددة بموجب هذا المستند شريطة التزام هذه الجهة التابعة بما سبق؛ و(ب) إلى الحد اللازم بموجب القانون (شريطة قيام الطرف المستلم بمنح الطرف المفضح عن المعلومات إخطارًا فوريًا). تعني "الجهة التابعة" أي كيان قانوني خاضع للتحكم، أو مسؤول عن التحكم، أو خاضع "للتحكم" المشترك مع شركة Dell Technologies أو العميل، علي التوالي. يعني "التصرف" امتلاك نسبة أكثر من 50% من قوة التصويت أو مصالح الملكية. يحظر على كل طرف، كما لن يُجيز لأي طرف آخر أو يساعده على، إنشاء أي نشرات مكتوبة أو بيانات صحفية أو كتيبات تسويق أو نشرات أو إعلانات عامة أخرى مرتبطة على أي نحو بهذا المستند، أو إنتاجها، أو إصدارها، أو نشرها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر، على ألا يمنح الطرف الآخر عن إعطاء هذه الموافقة دون أسباب منطقية.

1.4 السداد. يقوم العميل بسداد أي فواتير صادرة عن شركة Dell Technologies بالكامل وبنفس العملة المحددة في فاتورة Dell Technologies في غضون ثلاثين (30) يومًا بعد تاريخ فاتورة Dell Technologies، على أن يتم تحصيل فائدة بعد انقضاء هذا التاريخ بنسبة تساوي القيمة الأقل من بين 1.5% لكل شهر أو أعلى نسبة يجيزها القانون. الرسوم المستحقة بموجب هذا المستند خاصة بهذا الاتفاق فقط على أن يتكفل العميل بسداد جميع ضرائب القيمة المضافة (VAT)، والمبيعات، والاستخدام، والإنتاج، والاستقطاع، والملكية الشخصية، والسلع والخدمات والضرائب الأخرى، والرسوم، والجمارك، والعوائد الناتجة عن طلب شراء العميل إلى شركة Dell Technologies أو تعويضها عنها، فيما عدا الضرائب المستندة إلى الدخل الصافي لشركة Dell Technologies. إذا توجب على العميل استقطاع الضرائب، فيقوم العميل بإرسال أي إيصالات استقطاع إلى شركة Dell Technologies على العنوان tax@dell.com.

1.5 الضمان؛ إخلاء المسؤولية عن الضمان. ستقوم شركة Dell Technologies بأداء الخدمات على نحو متقن وفقًا للمعايير المتعارف عليها في هذا المجال. يجب أن يقوم العميل بإخطار شركة Dell Technologies بأي تقصير في أداء الخدمات على هذا النحو في غضون عشرة (10) أيام بعد أداء الجزء الساري من الخدمات. ستقتصر المسؤولية الكاملة لشركة Dell Technologies والتعويض الوحيد المستحق للعميل من شركة Dell Technologies جراء تقصير الشركة في تنفيذ الخدمات على هذا النحو، حسبما يترأى للشركة، على (i) علاج هذا التقصير، و/أو (ii) إنهاء هذا المستند ورد المبلغ المناظر لهذا التقصير من أي رسوم مستلمة. باستثناء على النحو المنصوص عليه صراحة في قسم الضمان هذا، وإلى أقصى حد يجيزه القانون الساري، لا تقدم شركة DELL TECHNOLOGIES (بما في ذلك الموردون التابعين لها) أي ضمانات صريحة أخرى، كتابية أو شفوية، وتخلي مسؤوليتها عن جميع الضمانات الضمنية. بالقدر الذي يجيزه القانون الساري، يتم استثناء جميع الضمانات الأخرى على وجه الخصوص، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، الضمانات الضمنية الخاصة بقابلية التسويق، والملاءمة لغرض معين، وحقوق الملكية وعدم الانتهاك، وأي ضمان مكفول بموجب اللوائح، أو سريان القانون، أو في إطار التعامل، أو الأداء، أو الاستخدام التجاري.

1.6 حدود المسؤولية. ستقتصر المسؤولية الكاملة لشركة DELL TECHNOLOGIES والتعويض الوحيد والحصري المستحق للعميل عن أي مطالبة من أي نوع مهما كان، تنشأ عن أو فيما يتصل بهذا المستند أو الخدمات المقدمة بموجب، على الأضرار المباشرة المثبتة الناتجة عن الإهمال المنفرد من جانب شركة DELL TECHNOLOGIES بمبلغ لا يتجاوز قيمة السعر المدفوع لشركة DELL TECHNOLOGIES نظير الخدمات المقدمة بموجب هذا المستند. باستثناء فيما يتعلق بالمطالبات الخاصة بانتهاك حقوق الملكية الفكرية لشركة DELL TECHNOLOGIES، لن يتحمل أي طرف من الطرفين المسؤولية تجاه الطرف الآخر عن أي أضرار خاصة، أو تابعة، أو تحذيرية، أو عرضية، أو غير مباشرة (بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، خسارة الأرباح أو الإيرادات أو البيانات و/أو الاستخدام)، حتى في حالة الإشارة إلى احتمال حدوث هذه الأضرار.

1.7 بنود متنوعة. سيعمل الطرفان بمثابة متعاقدين منفصلين لجميع الأغراض الواردة في هذا المستند. لا يتضمن هذا المستند أي بند يمكن تفسيره بوصفه يخول لأي طرف اتخاذ صفة الوكيل أو الممثل الذي ينوب عن الطرف الآخر، أو يجيز لكلا الطرفين تكوين مشروع مشترك أو إبرام شراكة لأي غرض. لن يتحمل أي طرف من الطرفين مسؤولية تصرفات أو أخطاء الطرف الآخر، ولن يحق لأي منهما التحدث نيابة عن الطرف الآخر، أو تمثيله، أو إلزامه على أي نحو دون موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر. يجب على كل طرف الالتزام بجميع قوانين، وأنظمة، ولوائح التصدير السارية والحصول على جميع التصاريح، والتراخيص، وشهادات الإبراء الحكومية اللازمة. يحظر بصورة صريحة إجراء أي تحويل بصورة مخالفة للقانون الأمريكي، بما في ذلك قوانين التصدير الأمريكية. يخضع هذا المستند لقوانين كومنولث ماساشوستس بالنسبة للمعاملات التي تتم داخل الولايات المتحدة ولقوانين الدولة التي يوجد بها كيان Dell Technologies بالنسبة للمعاملات التي تتم خارج الولايات المتحدة، باستثناء أي تعارض لقواعد القوانين. لا تسري اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع.

Appendix A

خدمات النشر الإضافية

تعتبر خدمات النشر الإضافية خدمات نشر مكملة تُكمل عملية نشر جديدة أو حلاً خاصاً بشركة Dell Technologies تم نشره بالفعل. تُباع خدمات النشر الإضافية التالية كوظيفة/وظائف إضافية لعرض ProDeploy Enterprise Suite المشار إليه أعلاه أو كعرض مستقل:

ProDeploy Plus Add-On for PowerFlex Rack - 4 Node Logical Configuration

توفر هذه الخدمة التكوين المنطقي لما يصل إلى أربع (4) عُقد لحمل عمل العميل الخاص بالحامل المدمج PowerFlex في إحدى منشآت Dell Technologies وفقاً للمتطلبات الموثقة التي يقدمها العميل إلى شركة DT Services وهي مطلوبة لتغطية العدد الإجمالي من عُقد حمل العمل الخاص بالعميل في نظام ما.

ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex rack	
التكوين المنطقي لـ 4 عُقد	كميات الخدمة
4	عُقد العميل

خلال هذا الجزء من الخدمة، سيقوم موظفو الخدمات بما يلي:

ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex rack	
التكوين المنطقي لـ 4 عُقد	مهام الخدمة
✓	إكمال التكوين في المصنع باستخدام استطلاع التكوين المنطقي المقدم من قبل العميل.
✓	إنتاج تقرير تكوين النظام الذي يوفر تفاصيل التكوين للنظام في وقت الشحن.

ProDeploy Plus Add-On for PowerFlex Rack - NSX-T Hardware Preparation

توفر هذه الخدمة إمكانية التثبيت والتكوين الجزئي من NSX-T إلى الحامل المدمج VxFlex خلال التكوين المنطقي في المصنع لخدمة الحامل المدمج VxFlex، في منشأة Dell Technologies وفقاً للمتطلبات الموثقة التي يقدمها العميل إلى DT Services.

ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex rack	
تحضير أجهزة NSX-T	مهام الخدمة
✓	إكمال التكوين في المصنع باستخدام استطلاع التكوين المنطقي المقدم من قبل العميل.
✓	نشر خوادم NSX-T والأجهزة الافتراضية، بما في ذلك تكوين بيئة NSX-T الافتراضية والمنطقية بشكل جزئي، في المصنع.
✓	إنتاج تقرير تكوين النظام الذي يوفر تفاصيل التكوين للنظام في وقت الشحن.

ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex Rack - Cabinet Install

توفر هذه الخدمة خدمات نشر إضافية في الحقل لحامل توسيع يتجاوز الحامل الأول، خلال نشر الحامل المدمج VxFlex.

ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex rack	
كميات الخدمة	تثبيت الخزانة
الخزانات المادية	1

خلال هذا الجزء من الخدمة، سيقوم موظفو الخدمات بما يلي:

ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex rack	
مهام الخدمة	تثبيت الخزانة
تثبيت الخزانات المادية والكبلات وتشغيل الأجهزة والتحقق من سلامتها.	✓
إكمال التحقق من جميع مكونات نظام Dell EMC وتكوينها في مقابل استطلاع التكوين المنطقي المقدم من قبل العميل.	✓
إحداث تكامل للنظام في الشبكة الأساسية للعميل.	✓
إنهاء تكوينات PowerFlex Manager ونظام RHV والتسجيل في Dell Secure Remote و Call Home Services.	✓
إكمال وتسليم تكوين LCS محدث ومستند نشر فعلي (SCR) يوضح بالتفصيل التكوين الدقيق للنظام.	✓
إجراء عملية نقل معرفة أساسية.	✓

ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex Rack - Replication Integration

توفر هذه الخدمة التكوين النهائي لميزة النسخ المتماثل غير المتزامن في موقع العميل بين النظامين الجديدين الخالصين اللذين تم إعدادهما في مصنع Dell Technologies.

ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex rack	
كميات الخدمة	تكامل النسخ المتماثل
عدد عُقد النسخ المتماثل المشاركة	8
عدد أزواج وحدات تخزين النسخ المتماثل	2

خلال هذا الجزء من الخدمة، سيقوم موظفو الخدمات بما يلي:

ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex rack	مهام الخدمة
تكمال النسخ المتماثل	التحقق من جاهزية الموقع.
✓	إجراء تكوين النسخ المتماثل غير المتزامن
✓	إكمال التحقق من النشر مع العميل لضمان عمل جميع مكونات النظام كما هو مطلوب.

ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex Rack - 4 Node CloudLink Logical Configuration

توفر هذه الخدمة عملية نشر وتكوين وكلاء CloudLink لما يصل إلى أربعة (4) عُقد أحمال عمل للعميل في منشأة Dell Technologies.

ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex rack	كميات الخدمة
تكوين CloudLink المنطقي لـ 4 عُقد	عُقد العميل
4	

خلال هذا الجزء من الخدمة، سيقوم موظفو الخدمات بما يلي:

ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex rack	مهام الخدمة
تكوين CloudLink المنطقي لـ 4 عُقد	إكمال التكوين في المصنع لوكلاء CloudLink
✓	

ProDeploy Plus Add-On VxBlock or PowerFlex Rack - Site Ready Assessment

هذه الخدمة:

- تقوم بتقييم سبعة جوانب للبنية الأساسية المادية المطلوبة في موقع تثبيت مركز بيانات مخطط واحد لأنظمة البنية الأساسية المجمعة من Dell EMC لتحديد ما إذا كان الموقع جاهزاً من الناحية المادية لدعم عمليات التثبيت والتكوين الصحيحة لأنظمة Dell EMC.
 - توفر تقييماً لشبكة 40GE في موقع التثبيت إذا كان لدى العميل محولات Nexus 40GE جاهزة لـ ACI من Cisco في أنظمة Dell EMC لديه وكان ينوي استخدام إمكانات 40GE.
 - مناسبة كخطوة أولى بعد شراء أنظمة Dell EMC. توفر الخدمة خبرة شركة Dell Technologies في إدارة منشآت مراكز البيانات لتنسيق عمليات نشر وتشغيل أنظمة Dell EMC بسلاسة، وكفاءة، ونجاح.
- يتطلب كل نظام من أنظمة VxBlock إدخال STR الخاص به في نظام عروض أسعار EDGE بالرغم من إمكانية وجود الأنظمة معاً في نفس موقع مركز البيانات.

ProDeploy Plus Add-on for PowerFlex rack	
تقييم جاهزية الموقع	مهام الخدمة
✓	تقييم البنية الأساسية المادية لمركز البيانات، مثل المسافة، وحمل الأرضية، والطاقة، والتبريد، واتصالات البيانات، والممرات، وروابط الاتصالات.
✓	تقييم قدرة البنية الأساسية لكابلات الألياف على دعم البنية الأساسية لشبكة من نمط الأوراق والساق بسرعة 40 جيجابت/ثانية.
✓	تحديد ما إذا كان موقع التثبيت جاهزًا ومُعدًا لاستقبال النظام المخطط.
✓	توثيق كل النتائج، بما في ذلك التحضيرات وإجراءات التحسين المطلوبة، في تقرير تقييم جاهزية الموقع.

حقوق النشر © لعام 2021 محفوظة لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة Dell EMC و Dell EMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. قد تكون العلامات التجارية الأخرى علامات تجارية لمالكها المعنيين.