

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity - Upgrades

هذه الخدمة هي جزء من مجموعة خدمات Dell EMC ProDeploy Enterprise Suite ("ProDeploy Suite") والتي تتوفر في عدة طبقات: Basic Deployment، وProDeploy، وProDeploy Plus ("طبقة العرض" بشكل فردي أو "طبقات الخدمة" إجمالاً). قد تشمل حلول المؤسسات على سبيل المثال وليس الحصر الأنظمة الأساسية للأجهزة مثل الخوادم، ووحدات التخزين، والشبكات، والأنظمة الأساسية القابلة للتطوير ("النظام الأساسي للأجهزة") وكذلك الخدمات الإضافية، أو الترقية، أو خدمات إدارة البيانات الخاصة ببرامج وأجهزة المؤسسات ذات الصلة ("خدمات النشر الإضافية").

يسر شركة Dell Technologies Services ("DT Services") تقديم هذه الخدمة بمقتضى هذا المستند. سيتضمن عرض الأسعار، أو نموذج طلب الشراء الخاص بك، أو نموذج الفاتورة أو إقرار طلب الشراء الآخر المتفق عليه من الطرفين (على النحو الساري، "نموذج طلب الشراء") اسم الخدمة (الخدمات) وخيارات الخدمات المتاحة التي قمت بشرائها. لمزيد من المساعدة أو لطلب نسخة من عقود الخدمة الخاصة بك، اتصل بقسم الدعم الفني لشركة Dell Technologies أو بممثل المبيعات في منطقتك.

جدول المحتويات

- 1 -	ProDeploy Plus for Dell EMC Unity - Upgrades
- 2 -	نظرة عامة على الخدمات
- 2 -	بنية العرض
- 2 -	نطاق المشروع
- 6 -	المساعدة في تكوين ما بعد النشر لمدة 30 يومًا
- 6 -	العناصر المستلمة
- 6 -	تغييرات نطاق الخدمات
- 6 -	استثناءات نطاق الخدمات
- 7 -	مسؤوليات العميل
- 9 -	الجدول الزمني للخدمات
- 9 -	شروط وأحكام DELL TECHNOLOGIES SERVICES
- 13 -	Appendix A

نظرة عامة على الخدمات

توفر خدمات *ProDeploy Plus for Dell EMC Unity - Upgrades* ترقية في الموقع لحاوية صفائف الأقراص أو حاوية صفائف الأقراص الكثيفة أو مكون أجهزة التخزين لنظام Dell EMC Unity. تشمل هذه الخدمة تركيب الأجهزة ونشر وحدات حاوية صفائف الأقراص (DAE)/حاوية صفائف الأقراص الكثيفة (Dense DAE) أو وحدات الإدخال/الإخراج النمطية و/أو الأقراص/محركات الأقراص لنظام الأجهزة. يتم تقديم الخدمة باستخدام الموارد في الموقع (لتركيب الأجهزة وتنفيذها). يمكن تضمين عمليات نشر إضافية لبرامج نظام Dell EMC Unity عن طريق عروض المكونات الإضافية لخدمة ProDeploy Plus.

ملحوظة: سوف يتم تطبيق خدمة الرص على مكونات أجهزة نظام Dell EMC Unity التي تم طلبها كطُرز حوامل موردة بواسطة العميل، وذلك على كل مكون من مكونات الأجهزة. انظر الملحق أ: خدمات النشر الإضافية للتعرف على خدمات ProDeploy Plus الإضافية للرص.

بنية العرض

يتوفر نوعان من عروض الخدمة: الخدمات الأساسية والخدمات الإضافية.

الخدمات الأساسية مرتبطة بنشر نظام أساسي محدد للأجهزة تم شراؤه حديثاً أو بخدمة نشر إضافية على أي نظام أساسي للأجهزة. يتم تحديد الخدمات الرئيسية على نموذج طلب الشراء إما باسم Basic Deployment أو ProDeploy أو ProDeploy Plus وتتبعه [سلسلة البرامج الأساسية في الأجهزة] أو [القاعدة] تتبعها [مُعرفات إضافية] إذا لزم الأمر. على سبيل المثال، *ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax*.

يتم تحديد الخدمات الإضافية في نموذج الطلب "كوظيفة إضافية". يمكن دمج الوظائف الإضافية مع أي خدمة أساسية داخل نفس طبقة العرض. على سبيل المثال، يمكن دمج خدمة ProDeploy Plus إضافية فقط مع خدمة ProDeploy Plus رئيسية. قد تتضمن بعض الخدمات الإضافية قائمة بخيارات الخدمات الفرعية وسيتم اختيار هذه الخدمات الفرعية من قبل العميل بعد البيع أو عند بدء المشروع. يمكن شراء الخدمات الإضافية بكميات مضاعفة لتغطية الخدمات الفرعية المختلفة أو لكميات مضاعفة من نفس الخدمة الفرعية. لمزيد من المعلومات حول خدمات إضافية محددة، يُرجى مراجعة قسم ملحق خدمات النشر الإضافية.

كل خدمات ProDeploy و ProDeploy Plus لديها مكون تخطيط. وتم تصميم هذا المكون لجمع معلومات عن بيئة العميل حتى يتم التكمال والنشر بصورة ناجحة. وهو ليس بديلاً للتقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم. يمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من شركة Dell بشكل منفصل.

نطاق المشروع

سيعمل موظفو شركة ("DT Services") Dell Technologies Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل تنفيذ الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات") بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity DAE Upgrade Hybrid Flash and All Flash

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity DAE Upgrade Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	الأساسي	كميات النطاق
1			عدد صفائف نظام Dell EMC Unity
1			عدد وحدات الإدخال والإخراج النمطية
1			عدد حاويات صفائف الأقراص

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity DAE Upgrade Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	الأساسي	مهام النطاق
✓			تخطيط ووضع جدول زمني تقديري لمهام التثبيت و/أو التكوين الخاصة بالخدمات.
✓			جمع معلومات بيئة العميل لملء ورقة عمل التهيئة بالتفاصيل المطلوبة من أجل التخطيط لتكوين نظام Dell EMC Unity.
✓			الحصول على متطلبات العميل ومراجعتها والتخطيط لتنفيذ نظام Dell EMC Unity.
✓			عقد اجتماع لمراجعة خطة التنفيذ والتحقق من أن الموقع والمعدات على أهبة الاستعداد للتكوين.
✓			تنفيذ التخطيط والتصميم لتكوين نظام Dell EMC Unity وتنفيذه.
✓			توثيق البنية المقترحة في دليل التكوين.
✓			إخراج وحدات الإدخال/الإخراج النمطية، وحاويات صفائف الأقراص، وحاويات صفائف الأقراص الكثيفة من عبوتها وتركيبها في نظام Dell EMC Unity واحد، بما في ذلك رص المكونات وتوصيل كابلاتها حسب الاقتضاء.
✓			التحقق من نتائج التركيب في Unisphere عن طريق التحقق من الأجهزة المضافة حديثاً والتي يتم التعرف عليها من خلال تهيئة النظام.
✓			إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
✓			التحقق من وجود الجهاز في الموقع في الموضع المناسب مع تلبية متطلبات الطاقة والكابلات.
✓			تنفيذ ترقية أجهزة نظام Dell EMC Unity.

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Dense DAE Upgrade Hybrid Flash and All Flash

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Dense DAE Upgrade Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	الأساسي	كميات النطاق
1			عدد صفائف نظام Dell EMC Unity
1			عدد وحدات الإدخال والإخراج النمطية
1			عدد حاويات صفائف الأقراص الكثيفة

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Dense DAE Upgrade Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	الأساسي	مهام النطاق
✓			تخطيط ووضع جدول زمني تقديري لمهام التثبيت و/أو التكوين الخاصة بالخدمات.
✓			جمع معلومات بيئة العميل لملء ورقة عمل التهيئة بالتفاصيل المطلوبة من أجل التخطيط لتركيب نظام Dell EMC Unity.
✓			الحصول على متطلبات العميل ومراجعتها والتخطيط لتنفيذ نظام Dell EMC Unity.
✓			عقد اجتماع لمراجعة خطة التنفيذ والتحقق من أن الموقع والمعدات على أهبة الاستعداد للتركيب.
✓			تنفيذ التخطيط والتصميم لتركيب نظام Dell EMC Unity وتنفيذه.
✓			توثيق البنية المقترحة في دليل التكوين.
✓			إخراج وحدات الإدخال/الإخراج النمطية، وحاويات صفائف الأقراص، وحاويات صفائف الأقراص الكثيفة من عبوتها وتركيبها في نظام Dell EMC Unity واحد، بما في ذلك رص المكونات وتوصيل كابلاتها حسب الاقتضاء.
✓			التحقق من نتائج التركيب في Unisphere عن طريق التحقق من الأجهزة المضافة حديثاً والتي يتم التعرف عليها من خلال تهيئة النظام.
✓			إجراء اجتماع لمراجعة النشر.

✓			التحقق من وجود الجهاز في الموقع في الموضوع المناسب مع تلبية متطلبات الطاقة والكابلات.
✓			تنفيذ ترقية أجهزة نظام Dell EMC Unity.

ProDeploy Plus Dell EMC Unity Storage Hardware Component Upgrade Hybrid Flash and All Flash

ProDeploy Plus Dell EMC Unity Storage Hardware Component Upgrade Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	الأساسي	كميات النطاق
ما يصل إلى 4			عدد بطاقات الإدخال/الإخراج المقررة إضافتها إلى نظام التخزين Dell EMC Unity أو ترقيتها.
ما يصل إلى 42			عدد الأقراص المقررة إضافتها إلى نظام التخزين Dell EMC Unity أو ترقيتها.

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Plus Dell EMC Unity Storage Hardware Component Upgrade Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	الأساسي	مهام النطاق
✓			تخطيط ووضع جدول زمني تقديري لمهام التثبيت و/أو التكوين الخاصة بالخدمات.
✓			جمع معلومات بيئة العمل لملء ورقة عمل التهيئة بالتفاصيل المطلوبة من أجل التخطيط لتكوين نظام Dell EMC Unity.
✓			الحصول على متطلبات العميل ومراجعتها والتخطيط لتنفيذ نظام Dell EMC Unity.
✓			عقد اجتماع لمراجعة خطة التنفيذ والتحقق من أن الموقع والمعدات على أهبة الاستعداد للتكوين.
✓			التحقق من نتائج التركيب في Unisphere عن طريق التحقق من الأجهزة المضافة حديثاً والتي يتم التعرف عليها من خلال تهيئة النظام.
✓			إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
✓			التحقق من وجود الجهاز في الموقع في الموضوع المناسب مع تلبية متطلبات الطاقة والكابلات.
✓			تنفيذ ترقية أجهزة نظام Dell EMC Unity.

✓			إكمال التحقق من نشر الحل.
✓			إجراء الاختبارات المدرجة في خطة الاختبار.
✓			إجراء عملية نقل معرفة أساسية.
✓			إكمال التحقق من النشر.

يتم تضمين الأنشطة التالية في جميع الخدمات بما في ذلك **Supplemental Deployment Services** (خدمات النشر التكميلي) التي اختارها العملاء والتركيز على إدارة بدء وتخطيط وتنفيذ وإغلاق المشروع بما في ذلك تنسيق موارد التسليم والتواصل مع حاملي الأسهم:

- إدارة موارد **DT Services** المخصصة للمشروع.
- العمل مع العميل الذي تم تعيين نقطة اتصال واحدة له لتنسيق مهام المشروع والموارد المخصصة لإكمال المهام المذكورة.
- العمل بمثابة نقطة اتصال مفردة لجميع المراسلات وعمليات تصعيد المشكلات الخاصة بالمشروع.
- تحديد عملية المشاركة والجدول الزمني.
- وضع خطة مشروع عالية المستوى مزودة بأحداث مسار مهمة وأحداث رئيسية.
- عقد اجتماع تحضيري لبدء استعراض خطط نطاق المشروع، والتوقعات، والاتصالات، وتوافر الموارد المطلوبة.
- عقد اجتماعات دورية لمتابعة الحالة من أجل مراجعة الإجراءات والمشكلات والمخاطر المحتملة الخاصة بالمشروع. سيتفق العميل وشركة **DT Services** بشكل مشترك على مدى تكرار الاجتماعات.
- تنسيق انتهاء المشروع.

المساعدة في تكوين ما بعد النشر لمدة 30 يومًا

ستقوم شركة **DT Services**، لمدة تصل إلى 30 يومًا من تاريخ النشر، بتوفير المساعدة في التكوين عن بعد للمنتجات المدعومة المشتراة (كما هي معرفة في هذا المستند) والمكونات الموجودة في النطاق المحدد للمشروع المضمنة مع هذه الخدمة. إذا كان لديك أي أسئلة حول التهيئة بعد مغادرة فريق النشر من شركة **Dell** للموقع الخاص بك، فاتصل بالدعم الفني من شركة **Dell** للحصول على المساعدة المبدئية. إذا كان هناك حاجة إلى مساعدة أكثر شمولاً، فسيقوم الدعم الفني من شركة **Dell** بإشراك الفريق المناسب لتحديد موعد لمساعدتك في دعم التهيئة.

العناصر المستلمة

تقوم شركة **DT Services** بمنح العميل العناصر المستلمة التالية فيما يتصل بالخدمات:

- خطة النشر
- التحقق من النشر

تغييرات نطاق الخدمات

يجب أن تتفق شركة **DT Services** والعميل بشكل مشترك كتابياً على أي تغييرات تخص الخدمات، أو الجدول الزمني، أو الرسوم، أو هذا المستند. وفقاً لنطاق هذه التغييرات، قد تشترط شركة **DT Services** إبرام بيان أعمال منفصل بين الطرفين يوضح التغييرات بالتفصيل، وتأثير التغييرات المقترحة على الرسوم والجدول الزمني، والشروط الأخرى ذات الصلة. يجوز لأي من الطرفين طلب تغيير في النطاق من خلال إكمال نموذج طلب التغيير المزود بواسطة مدير المشروع.

سيراجع الطرف المتلقي طلب التغيير المقترح (1) وسبعتمده (2) وسيوافق على إجراء تحقيق إضافي أو (3) سيرفضه. لن تكون التغييرات المتفق عليها بموجب عملية إدارة التغيير سارية إلا بعد تنفيذها من قبل كلا الطرفين.

استثناءات نطاق الخدمات

تكون شركة **DT Services** مسؤولة فقط عن أداء الخدمات المحددة بصورة صريحة في هذا المستند. تعتبر جميع الخدمات، والمهام، والأنشطة الأخرى خارج النطاق.

يحافظ العميل على تشغيل إصدار حديث من تطبيق مكافحة الفيروسات باستمرار على أي نظام يتم منح شركة DT Services صلاحية الوصول إليه ويقوم بفحص كل العناصر المستلمة والوسائط التي يتم استلامها عليها. يتخذ العميل إجراءات معقولة من أجل النسخ الاحتياطي للبيانات ويحافظ، على وجه الخصوص، على إجراء عملية نسخ احتياطي يومية وعمل نسخة احتياطية من البيانات ذات الصلة قبل قيام شركة DT Services بأداء أي أعمال تصحيح، أو ترقية، أو أعمال أخرى على أنظمة الإنتاج الخاصة بالعميل. إلى حد عدم استثناء مسؤولية شركة DT Services عن فقدان البيانات على أي نحو بموجب الاتفاق الحالي أو هذا المستند، لن تكون شركة DT Services، في حالات فقدان البيانات، مسؤولة سوى عن بذل الجهد المعتاد من أجل استرداد البيانات المستحقة حال قيام العميل بعمل نسخة احتياطية صحيحة من البيانات الخاصة به.

الأنشطة التالية غير مضمنة في نطاق هذا المستند:

- كل خدمات ProDeploy Plus و ProDeploy لديها مكون تخطيط. وتم تصميم هذا المكون لجمع معلومات عن بيئة العميل حتى يتم التكامل والنشر بصورة ناجحة. وهو ليس بديلاً للتقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم. يمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من شركة Dell بشكل منفصل.
 - الأنشطة المرتبطة ببيئة مركز بيانات العميل الحالية مثل التثبيت/إلغاء التثبيت والتكوين/إعادة التكوين والاتصال واستكشاف المشكلات وحلها وما إلى ذلك.
 - البرمجة النصية المخصصة أو الترميز أو ضبط الأداء أو تحسينه.
 - التثبيت أو التكوين أو الترحيل لأي تطبيقات أو تقنيات ويب أو قواعد بيانات أو شبكات افتراضية أو برامج أخرى باستثناء ما هو موصوف صراحة في نطاق المشروع أعلاه.
 - عمليات الترحيل أو الانتقال من أنظمة الحوسبة المادية إلى الافتراضية أو من الافتراضية إلى الافتراضية بخلاف تلك الموصوفة صراحة في نطاق المشروع أعلاه.
 - عمليات ترحيل البيانات أو التطبيقات إلى/من المنتجات غير المدعومة أو مراكز البيانات البعيدة إلى منتجات غير تابعة لشركة Dell Technologies.
 - التثبيت المادي لمكونات الكمبيوتر مثل بطاقات الذاكرة، وأجهزة التخزين الداخلية، وبطاقات التوسعة في منتجات غير تابعة لشركة Dell Technologies.
 - تثبيت المنتجات غير المدعومة أو تكوينها. سيتم التحقق من جميع المكونات المزودة من قبل شركة Dell والعميل وتصنيفها باعتبارها مدعومة أو غير مدعومة أثناء عملية التخطيط. لاحظ أنه في بعض الحالات، قد تقوم شركة Dell بتوفير إرشادات لأعمال التثبيت والتكوين لمنتجات غير مدعومة والتي سيقوم العميل بإكمالها.
 - توجيه مسار الكبلات (الشبكة، أو الطاقة، أو الألياف) بين الحوامل، أو خلال الجدران، أو الأسقف، أو الأرضيات، أو بين الغرف.
 - رص عدد من الحاويات الكثيفة أو الثقيلة أكبر من 21 وحدة في حامل أو تركيب عدد من الحاويات أكبر من 44 وحدة في أي حامل.
 - التوصيل بموارد طاقة التيار المباشر. يجب أن يقوم كهربائي مؤهل بجميع التوصيلات بطاقة التيار المباشر والتأريض الآمن.
- لا يمنح هذا المستند العميل أي ضمانات أخرى بالإضافة إلى الضمانات المقدمة بمقتضى شروط اتفاقية الخدمات الرئيسية الخاصة بك أو الاتفاقية، كما هو معمول به.

مسؤوليات العميل

- **صلاحية منح الوصول.** يقر العميل ويتعهد أنه قد حصل على الإذن لكل من العميل وشركة Dell للوصول إلى المنتجات المدعومة والبيانات المسجلة عليها وكل مكونات الأجهزة والبرامج المضمنة فيها واستخدامها لغرض تقديم هذه الخدمات. إذا لم يكن العميل قد حصل بالفعل على هذا الإذن، فإنه يتحمل مسؤولية الحصول عليه، على نفقته الخاصة، قبل أن يطلب من شركة Dell أداء هذه الخدمات.
- **التعاون مع محلل الهاتف والفني في موقع العمل.** سيتعاون العميل مع محلل الهاتف أو فنيي موقع العمل التابعين لشركة Dell ويتبع الإرشادات التي يوجهونها له. تُظهر التجارب أن معظم مشكلات وأخطاء النظام يمكن تصحيحها عبر الهاتف كنتيجة للتعاون الوثيق بين المستخدم والمحلل أو الفني.
- **جاهزية الأجهزة.** سيتولى العميل مسؤولية نقل الأجهزة من مناطق الاستلام بالمنشأة لديه إلى موقع التثبيت قبل أن تتولى شركة DT Services مسؤولية إخراج الأجهزة من عبواتها وتثبيتها.

الالتزامات في موقع العمل. أينما تتطلب الخدمات الأداء في موقع العمل، سيقوم العميل بتوفير (بدون تكلفة على شركة Dell Technologies) وصول مجاني وآمن وكاف لمنشآته والمنتجات المدعومة بما في ذلك مساحة العمل الواسعة والكهرباء وخط هاتف محلي. يجب أيضاً توفير شاشة عرض أو جهاز عرض وماوس (أو جهاز تأشير) ولوحة مفاتيح (بدون تكلفة على شركة Dell Technologies) إذا لم يكن النظام مشتملاً بالفعل على هذه العناصر. أينما تتطلب الخدمات أنشطة تثبيت أجهزة العميل، سيقوم العميل بالموارد والأدوات المناسبة المطلوبة (بدون أي تكلفة على شركة Dell Technologies)، وسيشرك شركة DT Services للحصول على توجيهات الخبراء المطلوبة أثناء تثبيت منتجات الأجهزة وتوصيلها بالكبلات.

الحفاظ على البرامج والإصدارات المدعومة بالخدمات. سيحافظ العميل على البرامج والمنتجات المدعومة عند الحد الأدنى المحدد من شركة Dell لمستويات الإصدار أو عمليات التكوين على النحو المحدد في موقع support.dell.com للمنتجات المدعومة. يجب أن يضمن العميل أيضاً أن تثبيت الأجزاء البديلة التصحيحية أو تثبيت التصحيحات أو تحديثات البرامج أو الإصدارات اللاحقة يتم وفقاً لتوجيهات شركة Dell من أجل الحفاظ على المنتجات المدعومة بحالة مؤهلة لهذه الخدمة.

النسخ الاحتياطي للبيانات؛ إزالة البيانات السرية. سأكمل العميل عملية نسخ احتياطي لجميع البيانات والبرمجيات والبرامج الحالية الموجودة في جميع الأنظمة المتأثرة قبل تسليم هذه الخدمة وخلال ذلك. وينبغي أن يقوم العميل بإجراء نسخ احتياطي منتظم للبيانات المخزنة على جميع الأنظمة المتأثرة كإجراء احترازي ضد نواحي قصور محتملة أو تغييرات أو فقدان في البيانات. وبالإضافة إلى ذلك، فإن العميل مسؤول عن إزالة أي معلومات سرية، أو خاصة، أو شخصية، وكذا أي وسائط قابلة للإزالة مثل بطاقات SIM، أو أقراص CD أو بطاقات PC بغض النظر عما إذا كان الفني الموجود في موقع العمل يوفر المساعدة أيضاً أم لا. لن تكون شركة DELL مسؤولة عن:

- أي معلومات سرية أو خاصة أو شخصية خاصة بك؛
 - و/أو البيانات أو البرامج المفقودة أو التالفة؛
 - و/أو الوسائط القابلة للإزالة التالفة أو المفقودة؛
 - و/أو نفقات البيانات أو النفقات الصوتية المفروضة كنتيجة لعدم القدرة على إزالة جميع بطاقات SIM أو أي وسائط قابلة للإزالة أخرى موجودة داخل المنتجات المدعومة التي يتم إرجاعها إلى شركة DELL؛
 - و/أو فقدان استخدام نظام أو شبكة ما؛
 - و/أو أي أفعال أو أوجه قصور، بما في ذلك الإهمال عن طريق شركة DELL أو موفر خدمة تابع لجهة خارجية.
- لن تكون شركة Dell مسؤولة عن استعادة أو إعادة تثبيت أي برامج أو بيانات. عند إرجاع منتج مدعوم أو جزء منه، سيقوم العميل فقط بتضمين المنتج المدعوم أو الجزء الذي طلبه فني الهاتف.
- لن تكون شركة DT Services مسؤولة عن التغييرات في تكوين بيئة iSCSI القائمة.

ضمانات الجهات الخارجية. قد تتطلب هذه الخدمات وصول شركة Dell إلى أجهزة أو برامج لم تصنعها شركة Dell. قد تصبح بعض ضمانات جهات التصنيع باطلة إذا مارست شركة Dell أو أي جهة أخرى بخلاف جهة التصنيع العمل على الأجهزة أو البرامج. يكون على العميل ضمان عدم تأثير أداء شركة Dell للخدمات على هذه الضمانات، أو، إذا حدث ذلك، يكون على العميل قبول هذا التأثير. لا تتحمل شركة Dell مسؤولية ضمانات الجهات الخارجية أو مسؤولية أي تأثير قد تحدثه الخدمات على تلك الضمانات.

فيما يلي المسؤوليات الإضافية المنوطة بالعميل:

- إتاحة نوافذ صيانة النظام المناسبة لشركة DT Services (أو الوكلاء المعتمدين) حسب الضرورة لإعداد المعدات.
- توفير الدعم الفني لفرق التنفيذ وجميع الموردين والجهات الخارجية حسب الضرورة.
- تحمل المسؤولية الكاملة فيما يتعلق بمسائل الاتصال بالشبكة والأداء والتهيئة.
- يوفر اتصال فني واحد على الأقل مع مسؤوليات إدارة النظام وميزات الوصول الملائمة للمعلومات/النظام.
- ضمان تلبية جميع المتطلبات البيئية والفنية والتشغيلية قبل بدء الخدمات.

- منح موظفي شركة Dell EMC إمكانية التواصل مع الخبراء المتخصصين لدى العميل وصلاحيه الوصول إلى الأنظمة والشبكات الخاصة به (بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، صلاحيه الوصول إلى الأنظمة/الشبكات البعيدة) على النحو اللازم لتنفيذ الخدمات خلال ساعات العمل المعتادة لشركة EMC (أو الأوقات الأخرى التي يتفق عليها الطرفان بشكل مشترك).
- التحقق من إعداد موقع (مواقع) المعدات قبل بدء الخدمات.

الجدول الزمني للخدمات

ما لم يتفق الطرفان بشكل مشترك على غير ذلك كتابةً، يكون تاريخ البدء المتوقع للخدمات في غضون أسبوعين (2) بعد استلام شركة DT Services لطلب شراء هذه الخدمة من جانب العميل وموافقتها عليه.

يحق للعميل استخدام الخدمات الموضحة في هذا المستند لمدة اثني عشرة (12) شهرًا اعتبارًا من تاريخ الفاتورة الصادرة عن شركة DT Services ("مدة الخدمة"). ستنتهي صلاحيه الخدمات تلقائيًا في اليوم الأخير من مدة الخدمة، ما لم توافق شركة DT Services على غير ذلك. لن يحق للعميل بأي حال من الأحوال الاحتفاظ بأي جزء غير مستخدم من الخدمات أو استرداد قيمته.

ساعات عمل شركة Dell هي أيام الإثنين إلى الجمعة (من الساعة 8 صباحًا إلى 6 مساءً حسب التوقيت المحلي للعميل) ما لم يتم تحديد خلاف ذلك في الجدول أدناه.

البلد	ساعات العمل العادية لشركة DT Services
كوستاريكا، الدانمارك، السلفادور، فنلندا، غواتيمالا، هندوراس، النرويج، بنما، بورتوريكو، جمهورية الدومينيكان، السويد	من 8 صباحًا إلى 5 مساءً
استراليا، الصين، هونج كونج، اليابان، كوريا، ماليزيا، نيوزيلندا، سنغافورة، تايوان، تايلاند	من 9 صباحًا إلى 5 مساءً
الأرجنتين، فرنسا، الهند، إيطاليا، باراجواي، أوروغواي	من 9 صباحًا إلى 6 مساءً
بوليفيا وتشيلي	من 9 صباحًا إلى 7 مساءً
الشرق الأوسط	من يوم الأحد إلى الخميس من 8:00 صباحًا إلى 6:00 مساءً

قد يتم أداء بعض الأنشطة خارج ساعات عمل شركة Dell العادية بناءً على طلب العميل واللوائح المحلية. سيتم أداء العمل لفترات تصل إلى 8 ساعات بحد أقصى يوميًا، ما لم يتم الاتفاق مع شركة DT Services على غير ذلك مقدمًا. لا يتم إجراء أي أنشطة خلال العطلات المحلية و/أو العطلات الخاصة بولاية ما و/أو العطلات الخاصة ببلد ما.

يتم أداء الخدمات الموضحة في هذا المستند على أساس سعر ثابت بالرسوم المحددة في عرض الأسعار الساري الخاص بموفر الخدمة. يتم تسليم الخدمات باستخدام نموذج تسليم الخدمات القياسي لموفر الخدمة والذي قد يشمل التثبيت الموجه للأجهزة وتسليم الخدمات في موقع العمل و/أو خارج موقع العمل. إذا طلب العميل نموذج تسليم خدمات مختلف، تخضع الرسوم و/أو النفقات، و/أو نطاق العمل، و/أو الجدول الزمني للتعديل طبقًا لقسم "تغييرات نطاق الخدمات" الوارد في هذا المستند. إذا لم يقر العميل هذه التغييرات طبقًا لقسم "تغييرات نطاق الخدمات"، يوافق موفر الخدمة والعميل على سريان نموذج تسليم الخدمات القياسي لمقدم الخدمة بالنسبة للخدمات. (لا ينطبق على ارتباطات الحكومة الأمريكية أو دولة الولايات المتحدة التي تعوق استخدام تسليم الخدمات خارج الموقع.)

يتم إصدار الفواتير عقب استلام موفر الخدمة لطلب الشراء الخاص بالعميل وموافقتة عليه.

يجوز للعميل لموفر الخدمة إصدار الفواتير المستحقة عن المبالغ الإضافية المرتبطة بالتغييرات أو الاستثناءات التي تخص الخدمات ويلتزم بسداد هذه المبالغ.

شروط وأحكام DELL TECHNOLOGIES SERVICES

هذا المستند مبرم بين العميل المحدد في وصف البيع المناسب أدناه ("العميل") وكيان مبيعات Dell Technologies Services الساري ("Dell Technologies") المحدد في طلب البيع الخاص بك، وهو يحدد معايير الأعمال والمسائل الأخرى المتعلقة بالخدمات التي أسند العميل إلى شركة Dell Technologies مهمة تقديمها بموجب هذا المستند.

البيع المباشر من شركة Dell Technologies إلى العميل: يخضع هذا المستند وأداء الخدمات الموضحة بالتفصيل هنا إلى ما يلي (1) أحدث اتفاقية موقعة بين العميل وشركة Dell Technologies والتي تحتوي على الشروط والأحكام المحدد سرياً على الخدمات المتخصصة ("الاتفاقية الحالية")؛ أو (2) في حالة عدم وجود تلك الاتفاقية، الشروط والأحكام القياسية لشركة Dell Technologies التي تسري على الخدمات المتخصصة المحددة أدناه. في حالة وجود تعارض بين هذا المستند والاتفاقية الحالية، يتم الاحتكام إلى هذا المستند.

البيع عن طريق موزع معتمد من شركة Dell Technologies إلى العميل: إذا قمت بشراء الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عن طريق موزع معتمد من شركة Dell Technologies، تقتصر أغراض هذا المستند على الوصف وتوضيح المعلومات دون إرساء علاقة تعاقدية أو تحديد أي حقوق أو التزامات مشتركة بينك وبين شركة Dell Technologies. يتم تنظيم هذه الخدمات بموجب الاتفاقية المبرمة بينك وبين الموزع المعتمد من شركة Dell Technologies فقط. أجازت شركة Dell Technologies للموزع المعتمد من الشركة منحك هذا المستند. يجوز للموزع المعتمد من شركة Dell Technologies اتخاذ إجراءات بالاشتراك مع شركة Dell Technologies تقوم الشركة بموجبها بأداء جميع الخدمات أو جزء منها بالنيابة عن الموزع.

البيع من شركة Dell Technologies إلى موزع معتمد من شركة Dell Technologies: يخضع هذا المستند وأداء الخدمات الموضحة بالتفصيل هنا إلى شروط وأحكام الخدمات المتخصصة المبرمة بينك ("الشريك") وبين شركة Dell Technologies والمحددة في (1) الاتفاقية الموقعة الخاصة بطلب شراء المنتج والخدمات، في حالة وجودها؛ أو (2) اتفاقية الخدمات المتخصصة السارية التي تم توقيعها بصورة منفصلة، في حالة وجودها، وفي حالة وجود كلا الاتفاقيتين، يتم الاحتكام إلى المستند ذي تاريخ السريان الأحدث؛ أو (3) في حالة عدم وجود الاتفاقيتين الموضحتين سابقاً، تسري الشروط والأحكام القياسية لشركة Dell Technologies فيما يتعلق بالخدمات المتخصصة على النحو المحدد أدناه. يقر الشريك ووافق علي ما يلي: (أ) لا تمثل الاتفاقيات المبرمة من طرفه مع عملائه ("المستخدمين النهائيين") فيما يخص الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عقوداً مبرمة من طرف شركة Dell Technologies؛ و(ب) لا يملك الشريك أي حق أو سلطة تجيز له إلزام شركة Dell EMC بأي التزامات ما لم تتفق شركة Dell Technologies على غير ذلك بصورة صريحة وكتابية، ولن يتعهد بغير ذلك، أو يزعم القيام بذلك؛ و(ج) لا يمثل المستخدمون النهائيون جهات خارجية مستفيدة من هذا المستند أو من أي اتفاقية أخرى مبرمة بين شركة Dell Technologies والشريك؛ و(د) تعني جميع الإشارات الواردة إلى "العميل" في هذا المستند الشريك المعني بشراء الخدمات؛ و(هـ) عندما يكون تقديم الخدمات بمعرفة شركة Dell Technologies مرهوناً بالتزام منوط بالشريك، فقد يسري هذا الالتزام كذلك على المستخدم النهائي فيما يتعلق بتقديم الخدمات لذلك المستخدم النهائي. يجب أن يضمن الشريك التزام ذلك المستخدم النهائي بهذه الالتزامات عندما يكون ذلك سارياً. في حالة تقاعس المستخدم النهائي عن تلبية ذلك الالتزام، لن تكون شركة Dell Technologies مسؤولة عن أي إخفاق في أداء التزاماتها جراء ذلك. في حالة وجود تعارض بين هذا المستند والاتفاقيات المشار إليها في (1) و(2) أعلاه، يتم الاحتكام إلى هذا المستند.

تنظم الشروط والأحكام التالية هذا المستند:

1.1 المدة؛ الإنهاء. يبدأ هذا المستند اعتباراً من التاريخ المحدد في قسم "الجدول الزمني للخدمات" أعلاه ويستمر العمل به، ما لم يتم إنهاؤه جراء أي انتهاكات، طبقاً لشروطه. يجب أن يقوم أي طرف من الطرفين بإخطار الطرف الآخر كتابياً في حالة حدوث انتهاك مزعوم من جانب الطرف الآخر لأي بند من البنود المادية الواردة في هذا المستند. يحق للمستلم فترة قدرها ثلاثين (30) يوماً ميلادياً اعتباراً من تاريخ استلام هذا الإخطار من أجل تنفيذ إجراء تصحيحي ("فترة الإجراء التصحيحي"). في حالة تقاعس مستلم هذا الإخطار عن تنفيذ إجراء تصحيحي في خلال فترة الإجراء التصحيحي، يجوز لمرسل الإخطار في هذه الحالة إرسال إخطار إنهاء كتابي يبدأ سريانه بعد الاستلام.

1.2 منح حقوق النشر أو حقوق الترخيص الخاصة بالعناصر المستلمة. بموجب سداد العميل لجميع المبالغ المستحقة لشركة Dell Technologies، يوافق الطرفان على ما يلي (1) يمتلك العميل جميع حقوق النشر الخاصة بجزء العناصر المستلمة (المحدد أدناه) المكون فقط من التقارير والتحليلات المكتوبة وأوراق العمل الأخرى التي تقوم شركة Dell Technologies بإعدادها وتسليمها إلى العميل في إطار تنفيذ الالتزامات المنوطة بها بموجب هذا المستند؛ و(2) بالنسبة لجزء العناصر المستلمة المكون من البرامج النصية والتعليمات البرمجية، تمنح شركة Dell Technologies العميل حقاً دائماً غير حصري وغير قابل للنقل أو الإلغاء (باستثناء في حالة حدوث انتهاك لهذا المستند) في استخدام هذا الجزء ونسخه وإنشاء أعمال مستمدة منه (دون الحق في منح ترخيص من الباطن له) من أجل أنشطة الأعمال الداخلية الخاصة بالعميل، على النحو الموضح بموجب هذا المستند. لا يسري الترخيص الممنوح في هذا القسم علي (أ) المواد المقدمة من العميل، و(ب) أي منتجات أو عناصر أخرى خاصة بشركة Dell Technologies مرخصة، أو مقدمة بخلاف ذلك، بموجب اتفاقية منفصلة. تعني "العناصر المستلمة" أي تقارير، أو تحليلات، أو برامج نصية، أو تعليمات برمجية، أو نتائج أعمال أخرى قامت شركة Dell Technologies بتسليمها إلى العميل في إطار عمل تلبية الالتزامات المحددة بموجب هذا المستند.

1.2.1 المواد المقدمة من العميل. لا يتنازل العميل عن أي من الحقوق الخاصة به في المواد التي يقدمها إلى شركة Dell Technologies من أجل استخدامها في تنفيذ الخدمات. بموجب حقوق الملكية الخاصة بالعميل (المحددة أدناه) والواردة في هذا المستند، يمنح العميل شركة Dell Technologies حقًا غير حصري وغير قابل للنقل في استخدام هذه المواد لمصلحة العميل فقط في إطار تلبية التزامات شركة Dell Technologies بموجب هذا المستند.

1.2.2 الاحتفاظ بحقوق الملكية. يحتفظ كل طرف لنفسه بجميع حقوق الملكية الخاصة التي لم يمنحها بصورة صريحة للطرف الآخر. لن تكون هناك أي قيود على شركة Dell Technologies فيما يتعلق بتطوير، أو استخدام، أو تسويق خدمات أو منتجات على شاكلة العناصر المستلمة أو الخدمات المقدمة بموجب هذا المستند أو، بمقتضى التزامات السرية المنوطة بشركة Dell Technologies تجاه العميل، فيما يتعلق باستخدام العناصر المستلمة أو أداء خدمات مماثلة لأي مشروعات أخرى. تعني "حقوق الملكية" كل براءات الاختراع، أو حقوق النشر، أو الأسرار التجارية، أو المنهجيات، أو الأفكار، أو المفاهيم، أو الاختراعات، أو المعرفة الفنية، أو الأساليب، أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى المملوكة لأي طرف.

1.3 المعلومات السرية؛ النشر. تعني "المعلومات السرية" أي معلومات تحمل المسمى "سرية" أو "مملوكة" أو مسمى مشابهًا، أو المعلومات التي يجب أن يُستدل على كونها سرية بطبيعتها، أو المعلومات التي يتم تحديدها، في حالة الإفصاح عنها شفهيًا، بوصفها سرية لدى الإفصاح عنها ثم تلخيصها، وتمييزها بالمسميات المناسبة، وتقديمها في صورة مادية في غضون أسبوعين (2) من ذلك. لا تشمل المعلومات السرية المعلومات (1) الموجودة بصورة مشروعة بحوزة الطرف المستلم دون التزام مسبق بالسرية من جانب الطرف المفتح عن المعلومات؛ أو (2) المطروحة للمعرفة العامة؛ أو (3) المقدمة بصورة مشروعة من طرف خارجي إلى الطرف المستلم دون قيود بشأن السرية؛ أو (4) التي يقوم الطرف المستلم بتطويرها بصفة مستقلة دون الإشارة إلى المعلومات السرية الخاصة بالطرف المفتح عن المعلومات. يجب على كل طرف (أ) استخدام المعلومات السرية الخاصة بالطرف الآخر فقط لأغراض ممارسة الحقوق أو تنفيذ الالتزامات المحددة بموجب هذا المستند؛ و(ب) توفير الحماية - لمنع الإفصاح لأي جهات خارجية وذلك عن طريق استخدام مستوى حماية مكافئ لذلك المستخدم لدى الطرف المستلم لحماية المعلومات الخاصة به ذات الطبيعة والأهمية المماثلة، وباستخدام مستوى الحماية المعقول على الأقل - لأي معلومات سرية يقوم الطرف الآخر بالإفصاح عنها لفترة تبدأ عقب تاريخ الإفصاح وحتى ثلاث (3) سنوات بعد ذلك، باستثناء فيما يخص (1) بيانات العميل التي قد تمتلك شركة Dell Technologies صلاحية الوصول إليها فيما يتعلق بتقديم الخدمات، والتي يجب أن تظل معلومات سرية حتى سريان أحد الاستثناءات المذكورة أعلاه؛ و(2) المعلومات السرية التي تمثل، بصفة كلية أو جزئية، حقوق ملكية لشركة Dell Technologies يحظر على الطرف المستلم الإفصاح عنها في أي وقت، أو المعلومات التي تحتوي على حقوق من ذلك النوع، أو تكشف عنها. بالرغم مما سبق، يجوز للطرف المستلم الإفصاح عن المعلومات السرية (أ) إلى الجهة التابعة له (المحددة أدناه) بغرض تلبية التزاماته أو ممارسة حقوقه المحددة بموجب هذا المستند شريطة التزام هذه الجهة التابعة بما سبق؛ و(ب) إلى الحد اللازم بموجب القانون (شريطة قيام الطرف المستلم بمنح الطرف المفتح عن المعلومات إخطارًا فوريًا). تعني "الجهة التابعة" أي كيان قانوني خاضع للتحكم، أو مسؤول عن التحكم، أو خاضع للتحكم المشترك مع شركة Dell Technologies أو العميل، علي التوالي. يعني "التصرف" امتلاك نسبة أكثر من 50% من قوة التصويت أو مصالح الملكية. يحظر على كل طرف، كما لن يُجيز لأي طرف آخر أو يساعده على، إنشاء أي نشرات مكتوبة أو بيانات صحفية أو كتيبات تسويق أو نشرات أو إعلانات عامة أخرى مرتبطة على أي نحو بهذا المستند، أو إنتاجها، أو إصدارها، أو نشرها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر، على ألا يمتنع الطرف الآخر عن إعطاء هذه الموافقة دون أسباب منطقية.

1.4 السداد. يقوم العميل بسداد أي فواتير صادرة عن شركة Dell Technologies بالكامل وبفس العملة المحددة في فاتورة Dell Technologies في غضون ثلاثين (30) يومًا بعد تاريخ فاتورة Dell Technologies، على أن يتم تحصيل فائدة بعد انقضاء هذا التاريخ بنسبة تساوي القيمة الأقل من بين 1.5% لكل شهر أو أعلى نسبة يجيزها القانون. الرسوم المستحقة بموجب هذا المستند خاصة بهذا الاتفاق فقط على أن يتكفل العميل بسداد جميع ضرائب القيمة المضافة ((VAT، والمبيعات، والاستخدام، والإنتاج، والاستقطاع، والملكية الشخصية، والسلع والخدمات والضرائب الأخرى، والرسوم، والجمارك، والعوائد الناتجة عن طلب شراء العميل إلى شركة Dell Technologies أو تعويضها عنها، فيما عدا الضرائب المستندة إلى الدخل الصافي لشركة Dell Technologies. إذا توجب على العميل استقطاع الضرائب، فسيقوم العميل بإرسال أي إيصالات استقطاع إلى شركة Dell Technologies على العنوان tax@dell.com.

1.5 الضمان؛ إخلاء المسؤولية عن الضمان. ستقوم شركة Dell Technologies بأداء الخدمات على نحو متقن وفقًا للمعايير المتعارف عليها في هذا المجال. يجب أن يقوم العميل بإخطار شركة Dell Technologies بأي تقصير في أداء الخدمات على هذا النحو في غضون عشرة (10) أيام بعد أداء الجزء الساري من الخدمات. ستقتصر المسؤولية الكاملة لشركة Dell Technologies والتعويض الوحيد المستحق للعميل من شركة Dell Technologies جراء تقصير الشركة في تنفيذ الخدمات على هذا النحو، حسبما يتراعى للشركة، على (1) علاج هذا التقصير، و/أو (2) إنهاء هذا المستند ورد المبلغ المناظر لهذا التقصير من أي رسوم مستلمة. باستثناء على النحو المنصوص عليه صراحة في قسم الضمان هذا، وإلى أقصى حد يجيزه القانون الساري، لا تقدم شركة DELL

TECHNOLOGIES (بما في ذلك الموردین التابعین لها) أي ضمانات صريحة أخرى، كتابية أو شفوية، وتخلي مسؤوليتها عن جميع الضمانات الضمنية. بالقدر الذي يجيزه القانون الساري، يتم استثناء جميع الضمانات الأخرى على وجه الخصوص، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، الضمانات الضمنية الخاصة بقابلية التسويق، والملاءمة لغرض معين، وحقوق الملكية وعدم الانتهاك، وأي ضمان مكفول بموجب اللوائح، أو سريان القانون، أو في إطار التعامل، أو الأداء، أو الاستخدام التجاري.

1.6 حدود المسؤولية. سنتقصر المسؤولية الكاملة لشركة **DELL TECHNOLOGIES** والتعويض الوحيد والحصري المستحق للعميل عن أي مطالبة من أي نوع مهما كان، تنشأ عن أو فيما يتصل بهذا المستند أو الخدمات المقدمة بموجبه، على الأضرار المباشرة المثبتة الناتجة عن الإهمال المنفرد من جانب شركة **DELL TECHNOLOGIES** بمبلغ لا يتجاوز قيمة السعر المدفوع لشركة **DELL TECHNOLOGIES** نظير الخدمات المقدمة بموجب هذا المستند. باستثناء فيما يتعلق بالمطالبات الخاصة بانتهاك حقوق الملكية الفكرية لشركة **DELL TECHNOLOGIES**، لن يتحمل أي طرف من الطرفين المسؤولية تجاه الطرف الآخر عن أي أضرار خاصة، أو تابعة، أو تحذيرية، أو عرضية، أو غير مباشرة (بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، خسارة الأرباح أو الإيرادات أو البيانات و/أو الاستخدام)، حتى في حالة الإشارة إلى احتمال حدوث هذه الأضرار.

1.7 بنود متنوعة. سيعمل الطرفان بمثابة متعاقدين منفصلين لجميع الأغراض الواردة في هذا المستند. لا يتضمن هذا المستند أي بند يمكن تفسيره بوصفه بخول لأي طرف اتخاذ صفة الوكيل أو الممثل الذي ينوب عن الطرف الآخر، أو يجيز لكلا الطرفين تكوين مشروع مشترك أو إبرام شراكة لأي غرض. لن يتحمل أي طرف من الطرفين مسؤولية تصرفات أو أخطاء الطرف الآخر، ولن يحق لأي منهما التحدث نيابة عن الطرف الآخر، أو تمثيله، أو إلزامه على أي نحو دون موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر. يجب على كل طرف الالتزام بجميع قوانين، وأنظمة، ولوائح التصدير السارية والحصول على جميع التصاريح، والترخيص، وشهادات الإبراء الحكومية اللازمة. يحظر بصورة صريحة إجراء أي تحويل بصورة مخالفة للقانون الأمريكي، بما في ذلك قوانين التصدير الأمريكية. يخضع هذا المستند لقوانين كومولث ماساشوسيتس بالنسبة للمعاملات التي تتم داخل الولايات المتحدة ولقوانين الدولة التي يوجد بها كيان **Dell Technologies** بالنسبة للمعاملات التي تتم خارج الولايات المتحدة، باستثناء أي تعارض لقواعد القوانين. لا تسري اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع.

Appendix A

خدمات النشر الإضافية

تعتبر خدمات النشر الإضافية خدمات نشر مكملة تُكمل عملية نشر جديدة أو حلاً خاصاً بشركة Dell Technologies تم نشره بالفعل. تُباع خدمات النشر الإضافية التالية كوظيفة/وظائف إضافية لعرض ProDeploy Enterprise Suite المشار إليه أعلاه أو كعرض مستقل:

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Storage Hardware Component Upgrade Hybrid Flash and All Flash

توفّر هذه الخدمة إضافة أو ترقية ما يصل إلى أربع (4) بطاقات إدخال/إخراج مخصصة للدعم أو ما يصل إلى اثنين وأربعين (42) قرصاً إلى أي نظام تخزين Dell EMC Unity.

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Storage Hardware Component Upgrade Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	الأساسي	كميات النطاق
ما يصل إلى 4			عدد بطاقات الإدخال/الإخراج المقررة إضافتها إلى نظام التخزين Dell EMC Unity أو ترقيتها.
ما يصل إلى 42			عدد الأقراص المقررة إضافتها إلى نظام التخزين Dell EMC Unity أو ترقيتها.

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Storage Hardware Component Upgrade Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	الأساسي	مهام النطاق
✓			تخطيط ووضع جدول زمني تقديري لمهام التثبيت و/أو التكوين الخاصة بالخدمات.
✓			جمع معلومات بيئة العميل لملء ورقة عمل التهيئة بالتفاصيل المطلوبة من أجل التخطيط لتركيب نظام Dell EMC Unity.
✓			الحصول على متطلبات العميل ومراجعتها والتخطيط لتنفيذ نظام Dell EMC Unity.
✓			عقد اجتماع لمراجعة خطة التنفيذ والتحقق من أن الموقع والمعدات على أهبة الاستعداد للتركيب.
✓			تنفيذ التخطيط والتصميم لتركيب نظام Dell EMC Unity وتنفيذه.
✓			توثيق البنية المقترحة في دليل التكوين.

✓			إخراج وحدات الإدخال/الإخراج النمطية، وحاويات صفائف الأقراص، وحاويات صفائف الأقراص الكثيفة من عبوتها وتركيبها في نظام Dell EMC Unity واحد، بما في ذلك رص المكونات وتوصيل كابلاتها حسب الاقتضاء.
✓			التحقق من نتائج التركيب في Unisphere عن طريق التحقق من الأجهزة المضافة حديثاً والتي يتم التعرف عليها من خلال تهيئة النظام.
✓			تنفيذ إضافة بطاقات الإدخال/الإخراج أو الأقراص إلى نظام التخزين Dell EMC Unity أو ترقيتها.
✓			تنفيذ ترقية أجهزة نظام Dell EMC Unity.

حقوق النشر © لعام 2021 محفوظة لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة Dell و EMC و Dell EMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. قد تكون العلامات التجارية الأخرى علامات تجارية لمالكيها المعنيين.