

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity

هذه الخدمة هي جزء من مجموعة خدمات Dell ProDeploy Enterprise Suite ("ProDeploy Suite") والتي تتوفر في عدة طبقات: Basic Deployment، وProDeploy، وProDeploy Plus ("طبقة العرض" بشكل فردي أو "طبقات الخدمة" إجمالاً). قد تشمل حلول المؤسسات على سبيل المثال وليس الحصر الأنظمة الأساسية للأجهزة مثل الخوادم، ووحدات التخزين، والشبكات، والأنظمة الأساسية القابلة للتطوير ("النظام الأساسي للأجهزة") وكذلك الخدمات الإضافية، أو الترقية، أو خدمات إدارة البيانات الخاصة ببرامج وأجهزة المؤسسات ذات الصلة ("خدمات النشر الإضافية").

يسر شركة Dell Technologies Services ("DT Services") تقديم هذه الخدمة بمقتضى هذا المستند. سيتضمن عرض الأسعار، أو نموذج طلب الشراء الخاص بك، أو نموذج الفاتورة أو إقرار طلب الشراء الآخر المتفق عليه من الطرفين (على النحو الساري، "نموذج طلب الشراء") اسم الخدمة (الخدمات) وخيارات الخدمات المتاحة التي قمت بشرائها. لمزيد من المساعدة أو لطلب نسخة من عقود الخدمة الخاصة بك، اتصل بقسم الدعم الفني لشركة Dell Technologies أو بممثل المبيعات في منطقتك.

جدول المحتويات

2	نظرة عامة على الخدمات
2	بنية العرض
2	نطاق المشروع
6	إدارة المشروعات
6	المساعدة في تكوين ما بعد النشر لمدة 30 يومًا
6	شهادات اعتماد التدريب
6	العناصر المستلمة
7	تغييرات نطاق الخدمات
7	استثناءات نطاق الخدمات
7	مسؤوليات العميل
9	الجدول الزمني للخدمات
9	الشروط والأحكام الخاصة بشركة Dell
13	Appendix A: خدمات النشر الإضافية
13	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash
14	ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash
15	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash
18	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash
20	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash
21	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash
22	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash
23	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Metrosync File Hybrid Flash and All Flash
25	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software

نظرة عامة على الخدمات

توفر خدمات *ProDeploy Plus for Dell EMC Unity* النشر في الموقع لنظام تخزين *Dell EMC Unity*. تشمل الخدمات تثبيت الأجهزة ونشر نظام تخزين *Dell EMC Unity* وتكوينه. يتم تسليم الخدمات باستخدام الموارد الموجودة في الموقع (لتثبيت الأجهزة).

يوفر تركيب الأجهزة تركيب حوامل الأجهزة في الموقع للحوامل المزودة من قبل العميل، وتشغيل الجهاز، وتهيئة نظام تخزين *Unity Dell EMC* جديد وإعداد الاتصال بالخدمات البعيدة الآمنة و*CloudIQ* لجهاز التخزين. يغطي جزء تركيب حوامل الأجهزة بهذه الخدمات تركيب حاوية معالجة أقراص (DPE) ووحدة *SAS IO* موجودة على الخادم.

يوفر تنفيذ التخزين التكوين في الموقع وتوفير التخزين للأجهزة المضيفة لقناة الألياف (FC) أو *iSCSI* مع البرامج المدعومة المتعددة المسارات وإنشاء أنظمة الملفات. يمكن تضمين نشر ميزات برامج *Dell EMC Unity* إضافية من خلال عروض خدمات *ProDeploy Plus* الإضافية.

ملاحظة: *FAST VP* و *FAST Cache* مدعومتان فقط على طرز نظام التخزين *Dell EMC Unity Hybrid: 300*، *400*، *500*، *600*، *380*، *480*، *680*، *880*.

ملاحظة: سيتم تطبيق خدمة تركيب حوامل لمكونات أجهزة *Dell EMC Unity* التي تم طلبها كنماذج حوامل مزودة من قبل العميل على كل مكون من مكونات الأجهزة. راجع الملحق أ: خدمات النشر الإضافية لعروض خدمات *ProDeploy Plus* للخدمات الإضافية لتركيب حوامل حاويات صفيقات الأقراص (DAE) و *DAE* الكثيفة.

يتم تسليم هذه الخدمة في الموقع. لا يمكنك بيع هذه الخدمة بأعداد مضاعفة.

بنية العرض

يتوفر نوعان من عروض الخدمة: الخدمات الأساسية والخدمات الإضافية.

تتعلق الخدمات الرئيسية إما بنشر نظام أساسي محدد للأجهزة تم شراؤه حديثاً أو بخدمة نشر إضافية على نظام أساسي للأجهزة. يتم تحديد الخدمات الأساسية على نموذج الطلب إما النشر الأساسي أو *ProDeploy* أو *ProDeploy Plus* تتبعها سلسلة النظام الأساسي للأجهزة أو القاعدة تتبعها معرفات إضافية إذا لزم الأمر. على سبيل المثال، *ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax*.

يتم تحديد الخدمات الإضافية في نموذج طلب الشراء باعتبارها "خدمة إضافية". ويمكن الجمع بين الخدمات الإضافية وأي خدمة أساسية متوفرة في طبقة العرض ذاتها. على سبيل المثال، يمكن الجمع فقط بين خدمات *ProDeploy Plus Add-on* وخدمات *ProDeploy Plus* الأساسية. قد تتضمن بعض الخدمات الإضافية قائمة من خيارات الخدمات الفرعية وسيقوم العميل باختيار هذه الخدمات الفرعية بعد البيع أو عند بدء الخدمات. يمكن شراء الخدمات الإضافية بكميات مضاعفة لتغطية الخدمات الفرعية المختلفة أو لكميات مضاعفة من نفس الخدمة الفرعية. لمزيد من المعلومات حول خدمات إضافية محددة، يُرجى مراجعة قسم ملحق الخدمات الإضافية.

كل خدمات *ProDeploy* و *ProDeploy Plus* لديها مكون تخطيط. وتم تصميم هذا المكون لجمع معلومات عن بيئة العميل حتى يتم التكامل والنشر بصورة ناجحة. وهو ليس بديلاً للتقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم. يمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من شركة *Dell* بشكل منفصل.

نطاق المشروع

سيعمل موظفو شركة *DT Services* أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو الخدمات") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash

تتضمن هذه الخدمة المكونات التالية (لا تتجاوز القيم المدرجة):

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash			كميات النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
1	-	-	عدد صفيقات <i>Dell EMC Unity</i>
4	-	-	عدد الأجهزة المضيفة
16	-	-	عدد المناطق
5	-	-	عدد مشاركات <i>NFS/SMB</i>
5	-	-	عدد مشاركات <i>CIFS/SMB</i>

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash			كميات النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
5	-	-	عدد المشاركات المتعددة البروتوكولات

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash			مهام النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
✓	-	-	تخطيط ووضع جدول زمني تقديري لمهام التثبيت و/أو التكوين الخاصة بالخدمات.
✓	-	-	الحصول على متطلبات العميل ومراجعتها وتنفيذ تخطيط عملية النشر.
✓	-	-	عقد اجتماع لمراجعة خطة التنفيذ والتحقق من جاهزية الموقع والأجهزة للتركيب.
✓	-	-	تنفيذ التخطيط والتصميم لتركيب وتنفيذ Dell EMC Unity.
✓	-	-	توثيق البنية المقترحة في خطة النشر.
✓	-	-	إجراء التحقق قبل التركيب بمقارنة الجهاز بورقة عمل التكوين بما في ذلك التراخيص أو البرامج الموجودة على الكمبيوتر المحمول للخدمة أو محطة الإدارة والأدوات المطلوبة للتركيب.
✓	-	-	فك حزمة الحوامل وتركيب حاوية معالجات أقراص ووحدة الإدخال/الإخراج الموجودة على الخادم في نظام Dell EMC Unity واحد.
✓	-	-	تثبيت نظام Dell EMC Unity بما في ذلك تركيب الحوامل، وتوصيل كابلات المكونات، وتوصيل الجهاز بمصدر الطاقة وشبكة IP لدى العميل، وتشغيل الجهاز، والتأكد من اتصال النظام بالإنترنت.
✓	-	-	تكوين واجهة إدارة معالج الخدمة، وتسجيل النظام، وتثبيت التراخيص، وترقية البرنامج إذا لزم الأمر، وإضافة معلومات DNS وNTP، وإضافة بيانات اعتماد الدعم، وتكوين SupportAssist وتمكين CloudIQ لجهاز التخزين.
✓	-	-	التحقق من نتائج التثبيت والتكوين عن طريق تشغيل تقرير حماية النظام.
✓	-	-	إجراء اجتماع لمراجعة النشر.

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash			مهام النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
✓	-	-	التحقق من وجود الجهاز في الموقع في الموضوع المناسب مع تلبية متطلبات الطاقة والكابلات.
✓	-	-	نقل مواد التعبئة المستخدمة إلى سلة المهملات ومرفق إعادة التدوير أو أي منطقة أخرى مخصصة لهذا الغرض ضمن موقع التثبيت المباشر.
✓	-	-	الحصول على ورقة العمل الخاصة بتركيب Unity Dell EMC وتقرير تكوين EMC Unity Dell (تقرير تم إنشاؤه من Unisphere يوثق تفاصيل تكوين Dell EMC Unity) من موظفي Dell EMC أو العميل ومراجعته تحريًا للدقة.
✓	-	-	تحديد المتطلبات الإضافية مثل التراخيص والتحديثات المفيدة مثل ترقيات البرامج وإرسالها إلى العميل.
✓	-	-	مراجعة تفاصيل التنفيذ مع العميل والتحقق من جاهزية Dell EMC Unity، وتثبيت التراخيص المطلوبة، وإعداد الاتصال من وحدة التخزين إلى الأجهزة المضيفة، وSupportAssist.
✓	-	-	توثيق إعدادات FAST Cache وFAST VP.
✓	-	-	مراجعة تفاصيل تنفيذ FAST Cache أو FAST VP أو تفاصيل تنفيذ كلي منهما مع العميل والتحقق من تلبية جميع المتطلبات.
✓	-	-	تنفيذ Dell EMC Unity FAST VP أو FAST Cache أو كليهما، وتلبية متطلبات العميل وأفضل الممارسات لـ Dell EMC.
✓	-	-	التأكد من توفر مساحة كافية بأقراص FAST Cache لتلبية متطلبات الخاصة بالعميل.
✓	-	-	تكوين وحدة التخزين لعملية الإمداد.
✓	-	-	تكوين عملية تقسيم مناطق SAN من أجل نشر المضيف.
✓	-	-	مراجعة عملية تنفيذ المضيف مع العميل والتحقق من استيفاء جميع المتطلبات.

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash			مهام النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
✓	-	-	تنفيذ الأجهزة المضيفة FC أو iSCSI التي قام العميل بتزويدها مع أنظمة التشغيل المثبتة والبرامج المدعومة المتعددة المسارات.
✓	-	-	التحقق من توفر مقدار سعة كافية لإمداد الأجهزة المضيفة بوحدة التخزين.
✓	-	-	التحقق من إمكانية الاتصال من التخزين إلى الأجهزة المضيفة.
✓	-	-	التحقق من إمكانية وصول الأجهزة المضيفة إلى وحدات التخزين المزودة.
✓	-	-	مراجعة تفاصيل نشر الملف مع العميل والتحقق من استيفاء جميع المتطلبات.
✓	-	-	التحقق من توفر مقدار سعة كافية لتكوين تخزين الملفات.
✓	-	-	التأكد من إمكانية وصول الأجهزة العميلة إلى المشاركات وعمليات التصدير المضافة (SMB و NFS).
✓	-	-	تكوين المجموعات وأنظمة الملفات وخواص NAS، والمشاركات أو عمليات التصدير (SMB و NFS)، والمستخدمين والحصص النسبية والتنبيهات.
✓	-	-	تكوين Dell SupportAssist.
✓	-	-	تنفيذ الاختبارات المدرجة في خطة التحقق من النشر.
✓	-	-	تزويد العميل بمستندات خطة النشر والتحقق من النشر التي تم تحديثها بنتائج التنفيذ.
✓	-	-	إجراء عملية نقل معرفة أساسية.
✓	-	-	تنسيق عملية إغلاق المشروع.
✓	-	-	تسجيل العميل لتلقي تنبيهات المنتجات.

إدارة المشروعات

تركز الأنشطة التالية المضمنة في جميع الخدمات (بما في ذلك خدمات النشر الإضافية المحددة بمعرفة العميل) على إدارة مراحل بدء المشروع، والتخطيط له، وتنفيذه، وإتمامه بما في ذلك تنسيق موارد التسليم والتواصل مع حاملي الأسهم:

- إدارة موارد DT Services المخصصة للمشروع.
- العمل مع العميل الذي تم تعيين نقطة اتصال واحدة له لتنسيق مهام المشروع والموارد المخصصة لإكمال المهام المذكورة.
- العمل بمثابة نقطة اتصال مفردة لجميع المراسلات وعمليات تصعيد المشكلات الخاصة بالمشروع.
- تحديد عملية المشاركة والجدول الزمني.
- وضع خطة مشروع رفيعة المستوى مع أحداث المسار والمراحل الأساسية الحيوية.
- عقد اجتماع تحضيري لبدء استعراض خطط نطاق المشروع، والتوقعات، والاتصالات، وتوافر الموارد المطلوبة.
- عقد اجتماعات دورية لمتابعة الحالة من أجل مراجعة الإجراءات، والمشكلات، والمخاطر المحتملة للمشروع. سيتفق العميل وشركة DT Services بشكل مشترك على مدى تكرار الاجتماعات.
- تنسيق عملية إغلاق المشروع.

المساعدة في تكوين ما بعد النشر لمدة 30 يومًا

ستقدم شركة DT Services، لمدة تصل إلى 30 يومًا من تاريخ النشر، مساعدة في عمليات التكوين عن بعد للمنتجات المدعومة التي تم شراؤها والمكونات المضمنة مع هذه الخدمة. إذا كان لديك أسئلة بخصوص عمليات التكوين بعد مغادرة فريق النشر التابع لشركة DT Services للموقع الخاص بك، فاتصل بقسم الدعم الفني لشركة Dell للحصول على المساعدة المبدئية. في حالة الحاجة إلى مساعدة أكثر شمولاً، سيقوم قسم الدعم الفني بشركة Dell بإشراك الفريق المناسب لتحديد موعد لمساعدتك في دعم عمليات التكوين.

شهادات اعتماد التدريب

قد يستلم العملاء الذين يشتركون بالخدمات لاستخدامها مع مجموعة محددة من المنتجات المدعومة شهادات اعتماد التدريب للخدمات التعليمية من DT Services ("شهادات اعتماد التدريب"). راجع نموذج الطلب الخاص بك للتأكد مما إذا كان شراؤك للخدمات يتضمن رقم تخزين السلعة (SKU) الخاص بشهادات اعتماد تدريب ProDeploy Plus ولتحديد عدد شهادات اعتماد التدريب التي تتلقاها عند شرائك للخدمات.

تُعد شهادات اعتماد التدريب طريقة مرنة لشراء الدورات التدريبية المقدمة بواسطة Dell Technologies Education Services ("Dell"). يتم تقديم الدورات التدريبية بأشكال متعددة: التدريب عند الطلب والتدريب في فصل دراسي افتراضي والتدريب في فصل دراسي مباشر في موقع مفتوح لأي عميل أو في موقع العميل. يمكن العثور على قائمة بالدورات التدريبية المتوفرة على الموقع <https://www.dell.com/en-us/dt/services/education-services.htm>.

ينبغي استرداد قيمة شهادات اعتماد التدريب في الدولة التي تم شراؤها فيها، لكن يمكن استردادها أيضًا خارج الدولة التي تم شراؤها فيها على أساس كل حالة على حدة ووفقًا لما تحدده شركة Dell. لاسترداد قيمة شهادات اعتماد التدريب خارج الدولة التي تم شراؤها بها، اتصل بـ Dell Technologies Education Services أو بممثل المبيعات لديك.

مدة الفترة التي يمكنك خلالها استخدام شهادات اعتماد التدريب لشراء الدورات التدريبية المقدمة من Dell Technologies Education Services اثنا عشر (12) شهرًا من تاريخ شرائك لشهادات اعتماد التدريب. يجب جدولة كل الدورات التدريبية التي تم الحصول عليها مقابل شهادات اعتماد التدريب وتقديمها قبل انتهاء مدة الاثني عشر شهرًا السارية عليك من تاريخ شراء الخدمات على نموذج الطلب، إلا إذا تطلب القانون المعمول به خلاف ذلك. بعد شرائك لشهادات اعتماد التدريب، ستقوم شركة Dell بتقديم تقرير رصيد شهري لشهادات اعتماد التدريب الخاصة بك وإشعار قبل انتهاء صلاحية أي شهادات اعتماد تدريب لمدة 90 يومًا. إذا كانت لديك أي استفسارات بشأن انتهاء صلاحية شهادات اعتماد التدريب الخاصة بك، فاتصل بشركة Dell أو بممثل المبيعات لديك. ستعتبر شركة Dell قد وفقت بالتزاماتها الخاصة بتقديم تدريب Dell Technologies Education Services لك مقابل شهادات اعتماد التدريب التي تشتريها بعد فترة الاثني عشر شهرًا التالية لتاريخ شرائك لشهادات اعتماد التدريب، حتى وإن لم تستخدم شهادات اعتماد التدريب لشراء أي من تدريبات Dell Technologies Education Services. في حالة انتهاء صلاحية شهادات اعتماد التدريب، لن تسترد تكلفة شراء شهادات اعتماد التدريب.

يمكن استخدام شراء شهادات اعتماد التدريب للتدريب المتقدم من Dell Technologies Education Services، وفي بعض الحالات المحدودة لتدريبات معينة لجهات خارجية. اتصل بقسم Education Services أو بممثل المبيعات في منطقتك لمزيد من المعلومات حول عروض تدريب الجهات الخارجية المؤهلة.

العناصر المستلمة

تقوم شركة DT Services بمنح العميل العناصر المستلمة التالية فيما يتصل بالخدمات:

- خطة النشر
- التحقق من النشر

تغييرات نطاق الخدمات

يجب أن تتفق شركة DT Services والعمل بشكل مشترك كتابةً على أي تغييرات تخص الخدمات، أو الجدول الزمني، أو الرسوم، أو هذا المستند. وفقاً لنطاق هذه التغييرات، قد تشترط شركة DT Services إبرام بيان أعمال منفصل بين الطرفين يوضح التغييرات بالتفصيل، وتأثير التغييرات المقترحة على الرسوم والجدول الزمني، والشروط الأخرى ذات الصلة.

استثناءات نطاق الخدمات

شركة DT Services غير مسؤولة سوى عن أداء الخدمات المحددة بصورة صريحة في هذا المستند. تعتبر جميع الخدمات، والمهام، والأنشطة الأخرى خارج النطاق.

يحافظ العميل على تشغيل إصدار حديث من تطبيق مكافحة فيروسات باستمرار على أي نظام يتم منح شركة DT Services صلاحية الوصول إليه ويقوم بفحص كل العناصر المستلمة والوسائط التي يتم استلامها عليها. يتخذ العميل إجراءات معقولة من أجل النسخ الاحتياطي للبيانات ويحافظ، على وجه الخصوص، على إجراء عملية نسخ احتياطي يومية وعمل نسخة احتياطية من البيانات ذات الصلة قبل قيام شركة DT Services بأداء أي أعمال تصحيح، أو ترقية، أو أعمال أخرى على أنظمة الإنتاج الخاصة بالعميل. إلى حد عدم استثناء مسؤولية شركة DT Services عن فقدان البيانات بأي شكل من الأشكال بموجب الاتفاقية الحالية أو هذا المستند، لن تكون شركة DT Services، في حالات فقدان البيانات، مسؤولة سوى عن بذل الجهد المعتاد من أجل استرداد البيانات المستحقة حال قيام العميل بعمل نسخة احتياطية صحيحة من البيانات الخاصة به.

الأنشطة التالية غير مضمنة في نطاق هذا المستند:

- كل خدمات ProDeploy Plus و ProDeploy لديها مكون تخطيط. وتم تصميم هذا المكون لجمع معلومات عن بيئة العميل حتى يتم التكامل والنشر بصورة ناجحة. وهو ليس بديلاً للتقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم. يمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من شركة Dell بشكل منفصل.
 - الأنشطة المرتبطة ببيئة مركز بيانات العميل الحالية مثل التثبيت/إلغاء التثبيت والتهيئة/إعادة التهيئة والاتصال واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وما إلى ذلك.
 - البرمجة النصية المخصصة أو الترميز أو ضبط الأداء أو تحسينه.
 - تثبيت أو تكوين أو ترحيل أي تطبيقات أو تقنيات ويب أو قواعد بيانات أو شبكات افتراضية أو أي برامج أخرى باستثناء ما هو موضح بشكل صريح في نطاق المشروع أعلاه.
 - عمليات الترحيل أو الانتقال من أنظمة الحوسبة المادية إلى الافتراضية أو من الافتراضية إلى الافتراضية بخلاف تلك الموصوفة صراحة في نطاق المشروع أعلاه.
 - عمليات ترحيل البيانات أو التطبيقات إلى/من المنتجات غير المدعومة أو مراكز البيانات البعيدة إلى منتجات غير تابعة لشركة Dell Technologies.
 - التثبيت المادي لمكونات الكمبيوتر مثل بطاقات الذاكرة، وأجهزة التخزين الداخلية، وبطاقات التوسعة في منتجات غير تابعة لشركة Dell Technologies.
 - تثبيت المنتجات غير المدعومة أو تكوينها. سيتم التحقق من جميع المكونات المزودة من قبل شركة Dell والعمل وتصنيفها باعتبارها مدعومة أو غير مدعومة أثناء عملية التخطيط. لاحظ أنه في بعض الحالات، قد تقوم شركة Dell بتوفير إرشادات لأعمال التثبيت والتكوين لمنتجات غير مدعومة والتي سيقوم العميل بإكمالها.
 - توجيه مسار الكبلات (الشبكة، أو الطاقة، أو الألياف) بين الحوامل، أو خلال الجدران، أو الأسقف، أو الأرضيات، أو بين الغرف.
 - رص عدد من الحاويات الكثيفة أو الثقيلة أكبر من 21 وحدة في حامل أو تركيب عدد من الحاويات أكبر من 44 وحدة في أي حامل.
 - التوصيل بموارد طاقة التيار المباشر. يجب أن يقوم كهربائي مؤهل بجميع التوصيلات بطاقة التيار المباشر والتأريض الآمن.
- لا يمنح هذا المستند العميل أي ضمانات أخرى بالإضافة إلى الضمانات المقدمة بمقتضى شروط اتفاقية الخدمات الرئيسية الخاصة بك أو الاتفاقية، كما هو معمول به.

مسؤوليات العميل

صلاحية منح الوصول. يقر العميل ويتعهد بأنه قد حصل على الإذن لكل من العميل وشركة Dell للوصول إلى المنتجات المدعومة والبيانات المسجلة عليها وكل مكونات الأجهزة والبرامج المضمنة فيها واستخدامها لغرض تقديم هذه الخدمات. وإذا لم يكن العميل قد حصل على هذا الإذن بالفعل، فإن العميل يتحمل مسؤولية الحصول عليه، على نفقة العميل، قبل أن يطلب العميل من شركة Dell أداء هذه الخدمات.

التعاون مع محلل الهاتف وفني موقع العمل. سيعتاون العميل مع محلل الهاتف أو فني موقع العمل التابعين لشركة Dell ويتبع الإرشادات التي يوجهونها له. تُظهر التجارب أن معظم مشكلات وأخطاء النظام يمكن تصحيحها عبر الهاتف نتيجة للتعاون الوثيق بين المستخدم والمحلل أو الفني.

جاهزية الأجهزة. سيتولى العميل مسؤولية نقل الأجهزة من مناطق الاستلام بالمنشأة لديه إلى موقع التثبيت قبل أن تتولى شركة DT Services مسؤولية إخراج الأجهزة من عبواتها وتثبيتها.

الالتزامات في موقع العمل. أينما تتطلب الخدمات الأداء في موقع العمل، سيقوم العميل بتوفير (بدون تكلفة على شركة Dell Technologies) وصول مجاني وآمن وكاف لمنشآت ومنتجات المدعومة بما في ذلك مساحة العمل الواسعة والكهرباء وخط هاتف محلي. يجب أيضاً توفير شاشة عرض أو جهاز عرض وماوس (أو جهاز تأشير) ولوحة مفاتيح (بدون تكلفة على شركة Dell Technologies) إذا لم يكن النظام مشتملاً بالفعل على هذه العناصر. أينما تتطلب الخدمات إجراء أنشطة تركيب أجهزة العميل، سيوفر العميل الموارد والأدوات المناسبة المطلوبة (بدون أي تكلفة على شركة Dell Technologies)، وسيشرك شركة DT Services للحصول على توجيهات الخبراء المطلوبة أثناء تركيب منتجات الأجهزة وتوصيلها بالكبلات.

الحفاظ على البرامج والإصدارات المدعومة بالخدمات. يحافظ العميل على البرامج والمنتجات المدعومة عند الحد الأدنى المحدد من شركة Dell لمستويات الإصدار أو عمليات التكوين على النحو المحدد في <https://www.dell.com/support> للمنتجات المدعومة. يجب أن يضمن العميل أيضًا أن تثبيت الأجزاء البديلة التصحيحية أو التصحيحات أو تحديثات البرامج أو الإصدارات اللاحقة يتم وفقًا لتوجيهات شركة Dell من أجل الحفاظ على المنتجات المدعومة بحالة مؤهلة لهذه الخدمة.

النسخ الاحتياطي للبيانات؛ إزالة البيانات السرية. سيُكمل العميل عملية نسخ احتياطي لجميع البيانات والبرمجيات والبرامج الحالية الموجودة في جميع الأنظمة المتأثرة قبل تسليم هذه الخدمة وخلال ذلك. وينبغي أن يقوم العميل بعمل نسخ احتياطي دورية للبيانات المخزنة على جميع الأنظمة المتأثرة كإجراء احترازي ضد نواحي القصور أو التغييرات أو فقدان البيانات المحتملة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن العميل مسؤول عن إزالة أي معلومات سرية، أو خاصة، أو شخصية، وكذا أي وسائط قابلة للإزالة مثل بطاقات SIM، أو أقراص CD أو بطاقات PC بغض النظر عما إذا كان الفني الموجود في موقع العمل يوفر المساعدة أيضًا أم لا. لن تكون شركة DELL مسؤولة عن:

- أي معلومات سرية أو خاصة أو شخصية خاصة بك؛
 - و/أو البيانات أو البرامج أو البرمجيات المفقودة أو التالفة؛
 - و/أو الوسائط القابلة للإزالة التالفة أو المفقودة؛
 - و/أو رسوم البيانات أو الرسوم الصوتية المفروضة نتيجة عدم إزالة جميع بطاقات SIM أو أي وسائط قابلة للإزالة أخرى موجودة بداخل المنتجات المدعومة التي يتم إرجاعها إلى شركة DELL؛
 - و/أو فقدان استخدام نظام أو شبكة ما؛
 - و/أو أي أفعال أو أوجه قصور، بما في ذلك الإهمال عن طريق شركة DELL أو جهة خارجية مُقدمة للخدمة.
- لن تكون شركة Dell مسؤولة عن استعادة أي برامج أو بيانات أو إعادة تثبيتها. عند إرجاع منتج مدعوم أو جزء منه، سيقوم العميل فقط بتضمين المنتج المدعوم أو الجزء الذي طلبه فني الهاتف.

لن تكون شركة DT Services مسؤولة عن تغييرات تكوين بيئة iSCSI القائمة.

ضمانات الجهات الخارجية. قد تتطلب هذه الخدمات وصول شركة Dell إلى أجهزة أو برامج لم تصنعها شركة Dell. قد تصبح بعض ضمانات جهات التصنيع باطلة إذا مارست شركة Dell أو أي جهة أخرى بخلاف جهة التصنيع العمل على الأجهزة أو البرامج. سيضمن العميل عدم تأثير أداء شركة Dell للخدمات على هذه الضمانات، أو، إذا حدث ذلك، سيقبل العميل هذا التأثير. لا تتحمل شركة Dell مسؤولية ضمانات الجهات الخارجية أو مسؤولية أي تأثير قد تُحدثه الخدمات على تلك الضمانات.

مسؤوليات العميل الإضافية. فيما يلي المسؤوليات الإضافية المنوطة بالعميل:

- توفير بيئة وحدة التخزين المتصلة بالشبكة (NAS) الحالية.
- توفير بيئة VMware الحالية للتنفيذ.
- تحديد أنظمة الملفات الحالية (المشاركات وعمليات التصدير) للأرشفة والترحيل إلى بيئة Cloud Tiering Appliance أو Tiering Cloud Appliance/VE.
- تحديد محتويات الملفات لأرشفة و/أو ترحيل Cloud Tiering Appliance أو Cloud Tiering Appliance/VE.
- تحديد مسار نظام الملفات لإنشاء سياسة Cloud Tiering Appliance.
- توفير بيئة اختبار لاختبار الاستجابات للأحداث المخططة وغير المخططة على النحو المنصوص عليه في التحقق من النشر.
- يوفر اتصال فني واحد على الأقل مع مسؤوليات إدارة النظام وميزات الوصول الملائمة للمعلومات/النظام.
- إتاحة فترات الصيانة المناسبة للأنظمة لموظفي شركة EMC على النحو اللازم لإعداد الأجهزة.
- ضمان تلبية جميع المتطلبات البيئية والفنية والتشغيلية قبل بدء الخدمات.
- منح موظفي شركة Dell EMC إمكانية التواصل مع الخبراء المتخصصين لدى العميل وصلاحيات الوصول إلى الأنظمة والشبكات الخاصة به (بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، صلاحيات الوصول إلى الأنظمة/الشبكات البعيدة) على النحو اللازم لتنفيذ الخدمات خلال ساعات العمل المعتادة لشركة EMC (أو الأوقات الأخرى التي يتفق عليها الطرفان بشكل مشترك).
- تقديم الدعم من فرق الدعم الفني لجميع البائعين والجهات الخارجية حسب الحاجة.
- تحمل المسؤولية بأكملها عن مسائل الاتصال بالشبكة والأداء والتكوين.
- التحقق من إعداد موقع (مواقع) المعدات قبل بدء الخدمات.

الجدول الزمني للخدمات

ما لم يتفق الطرفان بشكل مشترك على غير ذلك كتابةً، يكون تاريخ البدء المتوقع للخدمات في غضون أسبوعين (2) بعد استلام شركة Dell لطلب شراء هذه الخدمة من جانب العميل وموافقتها عليه.

يحق للعميل استخدام الخدمات الموضحة في هذا المستند ("مدة الخدمة") لمدة اثني عشر (12) شهرًا اعتبارًا من تاريخ الفاتورة الصادرة عن شركة Dell. ستنتهي صلاحية الخدمات تلقائيًا في اليوم الأخير من مدة الخدمة، ما لم توافق شركة Dell على غير ذلك. لن يحق للعميل بأي حال من الأحوال الاحتفاظ بأي جزء غير مستخدم من الخدمات أو استرداد قيمته.

ساعات عمل شركة Dell هي أيام الإثنين إلى الجمعة (من الساعة 8 صباحًا إلى 6 مساءً حسب التوقيت المحلي للعميل) ما لم يتم تحديد خلاف ذلك في الجدول أدناه.

الدولة	ساعات عمل شركة Dell العادية
كوستاريكا، الدانمارك، السلفادور، فنلندا، غواتيمالا، هندوراس، النرويج، بنما، بورتوريكو، جمهورية الدومينيكان، السويد	من 8 صباحًا إلى 5 مساءً
استراليا، الصين، هونج كونج، اليابان، كوريا، ماليزيا، نيوزيلندا، سنغافورة، تايوان، تايلاند	من 9 صباحًا إلى 5 مساءً
الأرجنتين، فرنسا، الهند، إيطاليا، باراجواي، أوروغواي	من 9 صباحًا إلى 6 مساءً
بوليفيا وتشيلي	من 9 صباحًا إلى 7 مساءً
الشرق الأوسط	من يوم الأحد إلى الخميس من 8:00 صباحًا إلى 6:00 مساءً

قد يتم أداء بعض الأنشطة خارج ساعات عمل شركة Dell العادية بناءً على طلب العميل واللوائح المحلية. سيتم أداء العمل بأوقات متزايدة حتى 8 ساعات يوميًا، إلا إذا تم الاتفاق مع شركة Dell على غير ذلك مقدمًا. لا يتم إجراء أي أنشطة خلال العطلات المحلية و/أو العطلات الخاصة بولاية ما و/أو العطلات الخاصة ببلد ما.

يتم أداء الخدمات الموضحة في موجز الخدمة هذا على أساس سعر ثابت بالرسوم المحددة في عرض أسعار Dell الساري المنفصل.

يتم تسليم الخدمات باستخدام نموذج تسليم الخدمات القياسي لشركة Dell والذي قد يشمل التثبيت الموجه للأجهزة وتسليم الخدمات في موقع العمل و/أو خارج موقع العمل. إذا طلب العميل نموذج تسليم خدمات مختلفًا، فستخضع الرسوم و/أو النفقات، و/أو نطاق العمل، و/أو الجدول الزمني للتعديل طبقًا لقسم "تغييرات نطاق الخدمات" الوارد في موجز الخدمة هذا. إذا لم يصرح العميل بهذه التغييرات وفقًا لقسم "تغييرات نطاق الخدمة"، توافق شركة Dell والعميل على سريان نموذج التسليم القياسي لشركة Dell بالنسبة للخدمات. (لا ينطبق على تفاعلات حكومة الولايات المتحدة أو دولة الولايات المتحدة التي تعوق استخدام تسليم الخدمات خارج الموقع).

يتم إصدار الفواتير عقب استلام شركة Dell لطلب الشراء الخاص بالعميل وموافقتها عليه.

يصرح العميل لشركة Dell بإصدار الفواتير المستحقة عن المبالغ الإضافية المرتبطة بالتغييرات أو الاستثناءات التي تخص الخدمات ويلتزم بسداد هذه المبالغ.

الشروط والأحكام الخاصة بشركة Dell

البيع المباشر من Dell إلى العميل: يتم توفير هذه الخدمة بموجب اتفاقية الخدمات الرئيسية المنفصلة الموقع عليها الخاصة بالعميل مع الكيان القانوني لشركة Dell والذي يخول صراحةً بيع هذه الخدمة. في غياب هذه الاتفاقية التي تخول هذه الخدمة صراحةً، حسب موقع العميل، يتم توفير هذه الخدمة بموجب شروط البيع التجارية الخاصة بشركة Dell أو الاتفاقية المشار إليها في الجدول أدناه (حسبما هو معمول به، "الاتفاقية"). يرجى الاطلاع على الجدول أدناه والذي يتضمن عنوان URL المطبق على موقع العميل الخاص بك حيث يمكن تحديد موقع الاتفاقية الخاصة بك. يقر الطرفان بالقراءة والموافقة على الالتزام بهذه الشروط المتاحة على الإنترنت.

الشروط والأحكام السارية على شراكتك للخدمات		موقع العميل
شراء العملاء للخدمات من خلال موزع معتمد	شراء العملاء للخدمات بشكل مباشر	
Dell.com/CTS	Dell.com/CTS	الولايات المتحدة
Dell.ca/terms (الإنجليزية) Dell.ca/conditions (الفرنسية-الكندية)	Dell.ca/terms (الإنجليزية) Dell.ca/conditions (الفرنسية-الكندية)	كندا

الشروط والأحكام السارية على شرائك للخدمات		موقع العميل
شراء العملاء للخدمات من خلال موزع معتمد	شراء العملاء للخدمات بشكل مباشر	
يجب ألا تمثل موجزات الخدمة ومستندات خدمات الكيان القانوني لشركة Dell الأخرى التي قد تتلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين الكيان القانوني لشركة Dell، لكن يجب أن تكون فقط بمثابة وصف لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقي للخدمة وحدود والتزامات هذه الخدمة. ونتيجة لهذا الاتفاق، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في موجز الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر للكيان القانوني لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة للكيان القانوني لشركة Dell يجب فقط فهمها كإشارة إليها كموفر خدمة يقوم بتزويد الخدمة نيابة عن البائع الذي اشترت منه الخدمات. لن يكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع الكيان القانوني لشركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة فقط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.	موقع الويب المحلي Dell.com الخاص بكل بلد أو الموقع Dell.com/servicedescriptions *.	دول أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي
يجب ألا تمثل موجزات الخدمة ومستندات خدمات الكيان القانوني لشركة Dell الأخرى التي قد تتلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين الكيان القانوني لشركة Dell، لكن يجب أن تكون فقط بمثابة وصف لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقي للخدمة وحدود والتزامات هذه الخدمة. ونتيجة لهذا الاتفاق، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في موجز الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر للكيان القانوني لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة للكيان القانوني لشركة Dell يجب فقط فهمها كإشارة إليها كموفر خدمة يقوم بتزويد الخدمة نيابة عن البائع الذي اشترت منه الخدمات. لن يكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع الكيان القانوني لشركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة فقط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.	موقع الويب المحلي Dell.com الخاص بكل بلد أو الموقع Dell.com/servicedescriptions *.	آسيا-المحيط الهادئ-اليابان
يجب ألا تمثل موجزات الخدمة ومستندات خدمات الكيان القانوني لشركة Dell الأخرى التي قد تتلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين الكيان القانوني لشركة Dell، لكن يجب أن تكون فقط بمثابة وصف لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقي للخدمة وحدود والتزامات هذه الخدمة. ونتيجة لهذا الاتفاق، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في موجز الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر للكيان القانوني لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة للكيان القانوني لشركة Dell يجب فقط فهمها كإشارة إليها كموفر خدمة يقوم بتزويد الخدمة نيابة عن البائع الذي اشترت منه الخدمات. لن يكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع الكيان القانوني لشركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة فقط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.	موقع الويب المحلي Dell.com الخاص بكل بلد أو الموقع Dell.com/servicedescriptions * بالإضافة إلى ذلك، فإن العملاء الموجودين في فرنسا، وألمانيا، والمملكة المتحدة يمكنهم اختيار عنوان URL المطبق أدناه: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente ألمانيا: Dell.de/Geschaeftsbedingungen المملكة المتحدة: Dell.co.uk/terms	أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا

البيع عن طريق موزع معتمد من شركة Dell إلى العميل: إذا قمت بشراء الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عن طريق موزع معتمد من شركة Dell، تقتصر أغراض موجز الخدمة هذا على الوصف وتوضيح المعلومات دون إرساء علاقة تعاقدية أو تحديد أي حقوق أو التزامات مشتركة بينك وبين شركة Dell. يتم تنظيم هذه الخدمات بموجب الاتفاقية المبرمة بينك وبين الموزع المعتمد من شركة Dell فقط. أجازت شركة Dell للموزع المعتمد من شركة Dell منحك موجز الخدمة هذا. يجوز للموزع المعتمد من شركة Dell اتخاذ إجراءات بالاشتراك مع شركة Dell تقوم الشركة بموجبها بإداء جميع الخدمات أو جزء منها بالنيابة عن الموزع.

البيع من شركة Dell إلى موزع معتمد من شركة Dell: يخضع موجز الخدمة هذا وأداء الخدمات الموضحة بالتفصيل هنا إلى شروط وأحكام الخدمات المتخصصة المبرمة بينك ("الشريك") وبين شركة Dell والمحددة في (i) الاتفاقية الموقعة الخاصة بطلب شراء المنتج والخدمات، في حالة وجودها؛ أو (ii) اتفاقية الخدمات المتخصصة السارية التي تم توقيعها بصورة منفصلة، في حالة وجودها، وفي حالة وجود كلتا الاتفاقيتين، يتم الاحتكام إلى المستند ذي تاريخ السريان الأحدث؛ أو (iii) في حالة عدم وجود الاتفاقيات الموضحة سابقاً، تسري الشروط والأحكام القياسية لشركة Dell فيما يتعلق بالخدمات المتخصصة على النحو المحدد أعلاه. يقر الشريك ويوافق على ما يلي: (أ) لا تمثل الاتفاقيات المبرمة من طرفه مع عملائه ("المستخدمين النهائيين") فيما يخص الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عقوداً مبرمة من طرف شركة Dell؛ (ب) ولا يملك الشريك أي حق أو سلطة تجيز له إلزام شركة Dell بأي التزامات ما لم تتفق شركة Dell على غير ذلك بصورة صريحة وكتابية، ولن يتعهد بغير ذلك، أو يزعج القيام بذلك؛ (ج) ولا يمثل المستخدمون النهائيون أطرافاً خارجية مستفيدة

من موجز الخدمة هذا أو من أي اتفاقية أخرى مبرمة بين شركة Dell والشريك؛ (د) وتعني جميع الإشارات الواردة إلى "العميل" في موجز الخدمة هذا الشريك المعني بشراء الخدمة؛ (هـ) وعندما يكون تقديم الخدمات بمعرفة شركة Dell مرهوناً بالالتزام منوط بالشريك، فقد يسري هذا الالتزام كذلك على المستخدم النهائي فيما يتعلق بتقديم الخدمات لذلك المستخدم النهائي. يجب أن يضمن الشريك التزام ذلك المستخدم النهائي بهذه الالتزامات عندما يكون ذلك سارياً. في حالة تقاسم المستخدم النهائي عن تلبية ذلك الالتزام، لن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي إخفاق في أداء التزاماتها جراء ذلك. في حالة وجود تعارض بين موجز الخدمة هذا والاتفاقيات المشار إليها في (i) و(ii) أعلاه، يتم الاحتكام إلى موجز الخدمة هذا.

تسري الشروط والأحكام التالية أيضاً على الخدمات:

1.1 المدة؛ الإنهاء. يبدأ موجز الخدمة هذا اعتباراً من التاريخ المحدد في قسم "الجدول الزمني للخدمات" أعلاه ويستمر العمل به، ما لم يتم إنهاؤه جراء أي انتهاكات، طبقاً لشروطه. يجب أن يقوم أي طرف من الطرفين بإخطار الطرف الآخر كتابياً في حالة حدوث انتهاك مزعوم من جانب الطرف الآخر لأي بند من البنود المادية الواردة في موجز الخدمة هذا. يحق للمستلم فترة قدرها ثلاثين (30) يوماً ميلادياً اعتباراً من تاريخ استلام هذا الإخطار من أجل تنفيذ إجراء تصحيحي ("فترة الإجراء التصحيحي"). في حالة تقاسم مستلم هذا الإخطار عن تنفيذ إجراء تصحيحي في خلال فترة الإجراء التصحيحي، يجوز لمرسل الإخطار في هذه الحالة إرسال إخطار إنهاء كتابي يبدأ سريانه بعد الاستلام.

1.2 منح حقوق النشر أو حقوق الترخيص الخاصة بالعناصر المستلمة. بموجب سداد العميل لجميع المبالغ المستحقة لشركة Dell، يوافق الطرفان على ما يلي (i) يمتلك العميل جميع حقوق النشر الخاصة بجزء العناصر المستلمة (المحدد أدناه) المكون فقط من التقارير والتحليلات المكتوبة وأوراق العمل الأخرى التي تقوم شركة Dell بإعدادها وتسليمها إلى العميل في إطار أداء الالتزامات المنوطة بها بموجب موجز الخدمة هذا؛ (ii) وبالنسبة إلى جزء العناصر المستلمة المكون من البرامج النصية والتعليمات البرمجية، تمنح شركة Dell العميل حقاً دائماً غير حصري وغير قابل للنقل أو الإلغاء (باستثناء في حالة حدوث انتهاك لموجز الخدمة هذا) في استخدام هذا الجزء ونسخه وإنشاء أعمال مستمدة منه (دون الحق في منح ترخيص من الباطن له) من أجل أنشطة الأعمال الداخلية الخاصة بالعميل، على النحو الموضح بموجب موجز الخدمة هذا. لا يسري الترخيص الممنوح في هذا القسم على (أ) المواد المقدمة من العميل، (ب) وأي منتجات أو عناصر أخرى خاصة بشركة Dell مرخصة، أو مقدمة بخلاف ذلك، بموجب اتفاقية منفصلة. تعني "العناصر المستلمة" أي تقارير، أو تحليلات، أو برامج نصية، أو تعليمات برمجية، أو نتائج أعمال أخرى قامت شركة Dell بتسليمها إلى العميل في إطار العمل لتلبية الالتزامات المحددة بموجب موجز الخدمة هذا.

1.2.1 المواد المقدمة من العميل. لا يتنازل العميل عن أي من الحقوق الخاصة به في المواد التي يقدمها إلى شركة Dell من أجل استخدامها في أداء الخدمات. بموجب حقوق الملكية الخاصة بالعميل (المحددة أدناه) والواردة في هذا المستند، يمنح العميل شركة Dell حقاً غير حصري وغير قابل للنقل في استخدام هذه المواد لمصلحة العميل فقط في إطار تلبية التزامات شركة Dell بموجب هذا المستند.

1.2.2 الاحتفاظ بحقوق الملكية. يحتفظ كل طرف لنفسه بجميع حقوق الملكية الخاصة التي لم يمنحها بصورة صريحة للطرف الآخر. لن يكون هناك أي قيود على شركة Dell فيما يتعلق بتطوير، أو استخدام، أو تسويق خدمات أو منتجات على شاكلة العناصر المستلمة أو الخدمات المقدمة بموجب هذا المستند أو، بمقتضى التزامات السرية المنوطة بشركة Dell تجاه العميل، فيما يتعلق باستخدام العناصر المستلمة أو تنفيذ خدمات مماثلة لأي مشروعات أخرى. تعني "حقوق الملكية" كل براءات الاختراع، أو حقوق النشر، أو الأسرار التجارية، أو المنهجيات، أو الأفكار، أو المفاهيم، أو الاختراعات، أو المعرفة الفنية، أو الأساليب، أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى المملوكة لأي طرف.

1.3 السداد. يقوم العميل بسداد الفواتير الصادرة عن شركة Dell بالكامل وبفس العملة المحددة في فاتورة Dell في غضون ثلاثين (30) يوماً بعد تاريخ فاتورة Dell، على أن يتم تحصيل فائدة بعد انقضاء هذا التاريخ بنسبة تساوي القيمة الأقل من بين 1.5% لكل شهر أو أعلى نسبة يجيزها القانون. الرسوم المستحقة بموجب هذا المستند خاصة بهذا الاتفاق فقط على أن يتكفل العميل بسداد جميع ضرائب القيمة المضافة (VAT)، والمبيعات، والاستخدام، والإنتاج، والاستقطاع، والملكية الشخصية، والسلع والخدمات والضرائب الأخرى، والرسوم، والجمارك، والعوائد الناتجة عن طلب شراء العميل إلى شركة Dell أو تعويضها عنها، فيما عدا الضرائب المستندة إلى الدخل الصافي لشركة Dell. إذا توجب على العميل استقطاع الضرائب، فسيقوم العميل بإرسال أي إيصال استقطاع إلى شركة Dell على tax@dell.com.

1.5 الضمان؛ إخلاء المسؤولية عن الضمان. ستقوم شركة Dell بأداء الخدمات على نحو متقن وفقاً للمعايير المتعارف عليها في هذا المجال. يجب أن يقوم العميل بإخطار شركة Dell بأي تقصير في أداء الخدمات على هذا النحو في غضون عشرة (10) أيام بعد تنفيذ الجزء الساري من الخدمات. ستقتصر المسؤولية الكاملة لشركة Dell والتعويض الوحيد المستحق للعميل من شركة Dell جراء تقصير الشركة في تنفيذ الخدمات على هذا النحو، حسبما يترأى للشركة، على (i) علاج هذا التقصير، و/أو (ii) إنهاء موجز الخدمة هذا ورد المبلغ المناظر لهذا التقصير من أي رسوم مستلمة. باستثناء على النحو المنصوص عليه صراحةً في قسم الضمان هذا، وإلى أقصى حد يجيزه القانون الساري، لا تقدم شركة DELL (بما في ذلك الموزعون التابعون لها) أي ضمانات صريحة أخرى، كتابية أو شفوية، وتخلي مسؤوليتها عن جميع الضمانات الضمنية. بالقدر الذي يجيزه القانون الساري، يتم استثناء جميع الضمانات الأخرى على وجه الخصوص، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، الضمانات الضمنية الخاصة بقابلية التسويق، والملاءمة لغرض معين، وحقوق الملكية وعدم الانتهاك، وأي ضمان مكفول بموجب اللوائح، أو سريان القانون، أو في إطار التعامل، أو الأداء، أو الاستخدام التجاري.

1.6 حدود المسؤولية. ستقتصر المسؤولية الكاملة لشركة DELL والتعويضات الحصرية والوحيدة المستحقة للعميل عن أي مطالبة من أي نوع مهما كان، تنشأ عن أو فيما يتصل بموجز الخدمة هذا أو الخدمات المقدمة بموجب، على الأضرار المباشرة المؤكدة الناتجة عن الإهمال المنفرد من جانب شركة DELL بمبلغ لا يتجاوز قيمة السعر المدفوع لشركة DELL نظير الخدمات المقدمة بموجب موجز الخدمة ما يؤدي إلى المطالبة بدين في الأشهر الـ 12 السابقة. باستثناء فيما يتعلق بالمطالبات الخاصة بانتهاك حقوق الملكية الفكرية لشركة Dell، لن يتحمل أي طرف من الطرفين المسؤولية تجاه الطرف الآخر عن أي أضرار خاصة، أو تبعية، أو تحذيرية، أو عرضية، أو غير مباشرة (بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، خسارة الأرباح أو العوائد أو البيانات و/أو الاستخدام)، حتى في حالة الإشارة إلى احتمال حدوث هذه الأضرار.

1.7 بنود متنوعة.

1.7.1. سيعمل الطرفان بمثابة متعاقدين منفصلين لجميع الأغراض الواردة في هذا المستند. لا يتضمن هذا المستند أي بند يمكن تفسيره بوصفه يخول لأي طرف اتخاذ صفة الوكيل أو الممثل الذي ينوب عن الطرف الآخر، أو يجيز لكلا الطرفين تكوين مشروع مشترك أو إبرام شراكة لأي غرض. لن يتحمل أي طرف من الطرفين مسؤولية تصرفات أو أخطاء الطرف الآخر، ولن يحق لأي منهما التحدث نيابة عن الطرف الآخر، أو تمثيله، أو إلزامه على أي نحو دون موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر. يجب على كل طرف الالتزام بجميع قوانين، وأنظمة، ولوائح التصدير السارية والحصول على جميع التصاريح، والترخيص، وشهادات الإبراء الحكومية اللازمة. يحظر بصورة صريحة إجراء أي تحويل بصورة مخالفة للقانون الأمريكي، بما في ذلك قوانين التصدير الأمريكية. يخضع موجز الخدمة هذا لقوانين كومنولث ماساتشوستس بالنسبة للمعاملات التي تتم داخل الولايات المتحدة ولقوانين الدولة التي يوجد بها كيان Dell بالنسبة إلى المعاملات التي تتم خارج الولايات المتحدة، باستثناء أي تعارض لقواعد القوانين. لا تسري اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع.

1.7.2. يوافق العميل كذلك على أنه بمقتضى تجديد الخدمة، أو تعديلها، أو مدها، أو مواصلة استخدامها بعد الفترة الأولية، فسوف تخضع الخدمة لموجز الخدمة الساري حينئذ والمتاح للمراجعة عبر <https://www.dell.com/learn/us/en/usc corp1/terms-of-sale>

1.7.3. الخصوصية: سنتعامل Dell Technologies Services مع أي معلومات شخصية يتم جمعها بموجب موجز الخدمة هذا وفقاً لبيان خصوصية شركة Dell Technologies للولاية القضائية السارية، والمتوفرة جميعها على <http://www.dell.com/localprivacy> وكل منها مضمن بموجب هذه الاتفاقية من خلال الإشارة.

1.7.4. في حالة وجود تعارض بين بنود أي من الوثائق التي تتألف منها هذه الاتفاقية، فإن أولوية الوثائق تكون بالترتيب التالي: (i) موجز الخدمة هذا؛ (ii) الاتفاقية؛ (iii) نموذج طلب الشراء. وتُفسر الشروط السائدة بأقصى قدر من المحدودية لحل النزاع مع الحفاظ على أكبر قدر ممكن من عدم التعارض بين الشروط، بما في ذلك الحفاظ على عدم تعارض الأحكام في نفس الفقرة أو القسم أو القسم الفرعي.

1.7.5. عن طريق تقديم طلبك للخدمات أو الحصول على خدمة تسليم الخدمات أو الاستفادة من الخدمات أو البرامج ذات الصلة أو بالنقر على/تحديد زر أو مربع "أوافق" أو ما شابهه على موقع الويب Dell.com أو DellEMC.com فيما يتعلق بالخدمة التي اشتريتها أو داخل Dell software أو واجهة الإنترنت، فإنك توافق على الالتزام بموجز الخدمة هذا والاتفاقيات المضمنة من خلال الإشارة إليها. وإذا كنت تدخل في اتفاق موجز الخدمة هذا بالنيابة عن شركة أو كيان قانوني آخر، فإنك تتعهد بأن لديك سلطة إلزام هذا الكيان بموجز الخدمة هذا، وفي هذه الحالة فإن المصطلح "أنت" أو "العميل" يشير إلى هذا الكيان. بالإضافة إلى الحصول على موجز الخدمة هذا، قد يُطلب من العملاء أيضاً في دول معينة تنفيذ نموذج طلب موقع.

Appendix A: خدمات النشر الإضافية

تعتبر خدمات النشر الإضافية خدمات نشر مكملة تُكمل عملية نشر جديدة أو حلاً خاصاً بشركة Dell Technologies تم نشره بالفعل. تُباع خدمات النشر الإضافية التالية كوظيفة (وظائف) إضافية لعرض ProDeploy Enterprise Suite المشار إليه أعلاه أو كعرض مستقل:

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash

توفر هذه الخدمة تركيب الحوامل وتوصيل الكبلات لحاوية صفيقات أقراص (DAE) Unity. قد تكون DAE عبارة عن حاوية صفيقات أقراص ذات 15 أو 25 فتحة.

سيعمل موظفو شركة DT Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

تتضمن هذه الخدمة المكونات التالية (لا تتجاوز القيم المدرجة):

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash			كميات النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
1	-	-	عدد أجهزة DAE الجديدة التي سيتم تثبيتها

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash			مهام النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
✓	-	-	طلب مجموعة التجميع وتثبيتها
✓	-	-	فك حزمة حاوية DAE Unity أو DAE الكثيفة والتحقق من المكونات
✓	-	-	اختيار المساحة في حاوية التركيب لحاوية صفيقات الأقراص (DAE) الجديدة وإزالة اللوحات الخاصة بملء الفراغات
✓	-	-	تركيب القضبان في حاوية التركيب ثم تركيب Unity DAE على القضبان.
✓	-	-	تركيب الأقراص في الحاوية، في حالة شحن DAE الجديدة بدون تركيب أقراص.
✓	-	-	تركيب وتأمين إطار التثبيت الأمامي على DAE.
✓	-	-	تركيب مشابك الصامولة.
✓	-	-	تركيب أذرع إدارة الكابلات وإغلاقها وتأمينها.
✓	-	-	توصيل كبلات توسعة محركات الأقراص SAS الصغيرة بالحاوية.
✓	-	-	توصيل أسلاك الطاقة على DAE.

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	مهام النطاق
✓	-	-	التحقق من إضاءة وتشغيل مؤشر LED الخاص بتشغيل DAE، وعدم إضاءة مؤشرات LED التي تضيء عند وجود عطل في أجهزة النفخ.
✓	-	-	استخدام Unisphere للتحقق من حالة DAE الجديدة.
✓	-	-	نقل مواد التعبئة المستخدمة إلى سلة المهملات ومرفق إعادة التدوير أو أي منطقة أخرى مخصصة لهذا الغرض ضمن موقع التثبيت المباشر.
✓	-	-	تكوين وحدة التخزين وتوفيرها
✓	-	-	تكوين ما يصل إلى مجموعتين من وحدات التخزين.

ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash

توفر هذه الخدمة تركيب الحوامل وتوصيل الكبلات لحاوية صفيقات أقراص (DAE) Dense (الكثيفة) واحدة مزودة بعدد 80 فتحة. تتكون DAE الكثيفة من ثمانين قرصًا مقاس 2.5 بوصة.

سيعمل موظفو شركة DT Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

تتضمن هذه الخدمة المكونات التالية (لا تتجاوز القيم المدرجة):

ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	كميات النطاق
1	-	-	عدد أجهزة DAE الجديدة الكثيفة التي سيتم تثبيتها

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	مهام النطاق
✓	-	-	طلب مجموعة التجميع وتثبيتها
✓	-	-	فك حزمة حاوية Unity DAE أو DAE الكثيفة والتحقق من المكونات
✓	-	-	اختيار المساحة في حاوية التركيب لحاوية صفيقات الأقراص (DAE) الجديدة وإزالة اللوحات الخاصة بملء الفراغات

ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash			مهام النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
✓	-	-	تركيب القضبان في حاوية التركيب ثم تركيب Unity DAE على القضبان.
✓	-	-	تركيب الأقراص في الحاوية، في حالة شحن DAE الجديدة بدون تركيب أقراص.
✓	-	-	تركيب وتأمين إطار التثبيت الأمامي على DAE.
✓	-	-	تركيب مشابك الصامولة.
✓	-	-	تركيب أذرع إدارة الكابلات وإغلاقها وتأمينها.
✓	-	-	توصيل كبلات توسعة محركات الأقراص SAS الصغيرة بالحاوية.
✓	-	-	توصيل أسلاك الطاقة على DAE.
✓	-	-	التحقق من إضاءة وتشغيل مؤشر LED الخاص بتشغيل DAE، وعدم إضاءة مؤشرات LED التي تضيء عند وجود عطل في أجهزة النفخ.
✓	-	-	استخدام Unisphere للتحقق من حالة DAE الجديدة.
✓	-	-	نقل مواد التعبئة المستخدمة إلى سلة المهملات ومرفق إعادة التدوير أو أي منطقة أخرى مخصصة لهذا الغرض ضمن موقع التثبيت المباشر.
✓	-	-	تكوين وحدة التخزين وتوفيرها
✓	-	-	تكوين ما يصل إلى مجموعتين من وحدات التخزين.

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash

تتيح هذه الخدمة للعميل التنفيذ في الموقع لجهازين مضيفين إضافيين في بيئة Dell EMC Unity. تشمل عملية التنفيذ تكوين التخزين، وتزويد إمكانية الوصول إلى وحدات التخزين والتأكد منها لما يصل إلى جهازين (2) مضيفين يعملان بقنوات الألياف (FC) أو SCSI، أو مزيج منهما.

سيعمل موظفو شركة DT Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

تتضمن هذه الخدمة المكونات التالية (لا تتجاوز القيم المدرجة):

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	كميات النطاق
1	-	-	عدد صفيقات Dell EMC Unity
2	-	-	عدد الأجهزة المضيفة
8	-	-	عدد المناطق

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	مهام النطاق
✓	-	-	إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
✓	-	-	التحقق من وجود الجهاز في الموقع في الموضع المناسب مع تلبية متطلبات الطاقة والكابلات.
✓	-	-	تخطيط مهام التثبيت و/أو التكوين الخاصة بالخدمات ووضع جدول زمني تقديري لهذه المهام.
✓	-	-	جمع معلومات بيئة العميل لإكمال ورقة عمل التكوين مع التفاصيل المطلوبة للتخطيط لتركيبة نظام Dell EMC Unity.
✓	-	-	الحصول على متطلبات العميل ومراجعتها وتخطيط عملية النشر.
✓	-	-	عقد اجتماع لمراجعة خطة التنفيذ والتحقق من جاهزية الموقع والأجهزة للتركيب.
✓	-	-	تنفيذ التخطيط والتصميم للتركيب وتنفيذ Dell EMC Unity.
✓	-	-	توثيق البنية المقترحة في خطة النشر.
✓	-	-	الحصول على ورقة العمل الخاصة بتركيب Unity Dell EMC وتقرير تكوين Dell EMC Unity (تقرير تم إنشاؤه من Unisphere) بوثق تفاصيل تكوين Dell EMC (Unity) من موظفي Dell EMC أو العميل ومراجعتها تحرياً للدقة.
✓	-	-	تحديد المتطلبات الإضافية مثل التراخيص والتحديثات المفيدة مثل ترقية البرامج وإرسالها إلى العميل.

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash

ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	مهام النطاق
✓	-	-	مراجعة تفاصيل التنفيذ مع العميل والتحقق من جاهزية Dell EMC Unity، وتثبيت التراخيص المطلوبة، وإعداد الاتصال من وحدة التخزين إلى الأجهزة المضيفة، وSupportAssist.
✓	-	-	تكوين وحدة التخزين لعملية الإمداد.
✓	-	-	تكوين عملية تقسيم مناطق SAN من أجل نشر المضيف
✓	-	-	مراجعة عملية تنفيذ المضيف مع العميل والتحقق من استيفاء جميع المتطلبات.
✓	-	-	تنفيذ الأجهزة المضيفة FC أو iSCSI التي قام العميل بتزويدها مع أنظمة التشغيل المثبتة والبرامج المدعومة المتعددة المسارات.
✓	-	-	التحقق من توفر مقدار سعة كافية لإمداد الأجهزة المضيفة بوحدة التخزين.
✓	-	-	التأكد من إمكانية الاتصال بين وحدة التخزين والأجهزة المضيفة.
✓	-	-	التأكد من إمكانية وصول الأجهزة المضيفة إلى وحدات التخزين المزودة.
✓	-	-	تنفيذ الاختبارات المدرجة في خطة التحقق من النشر.
✓	-	-	تزويد العميل بمستندات خطة النشر والتحقق من النشر التي تم تحديثها بنتائج التنفيذ.
✓	-	-	إجراء عملية نقل معرفة أساسية.
✓	-	-	تنسيق انتهاء المشروع.

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash

تتيح هذه الخدمة للعميل التنفيذ في الموقع لخمس مشاركات أو عمليات تصدير إضافية في بيئة Dell EMC Unity. تشمل عملية التنفيذ تكوين مجموعات وحدات التخزين وأنظمة الملفات وخادم NAS والمشاركات أو عمليات التصدير والتأكد من إمكانية وصول الأجهزة العميلة إلى ما يصل إلى خمس مشاركات أو عمليات تصدير، أو مزيج منهما.

سيعمل موظفو شركة DT Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

تتضمن هذه الخدمة المكونات التالية (لا تتجاوز القيم المدرجة):

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash			كميات النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
1	-	-	عدد صفيقات Dell EMC Unity
5	-	-	عدد مشاركات NFS
5	-	-	عدد مشاركات CIFS/SMB
5	-	-	عدد المشاركات المتعددة البروتوكولات

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash			مهام النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
✓	-	-	إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
✓	-	-	التحقق من وجود الجهاز في الموقع في الموضع المناسب مع تلبية متطلبات الطاقة والكابلات.
✓	-	-	تخطيط مهام التثبيت و/أو التكوين الخاصة بالخدمات ووضع جدول زمني تقديري لهذه المهام.
✓	-	-	جمع معلومات بيئة العميل لإكمال ورقة عمل التكوين مع التفاصيل المطلوبة للتخطيط لتكوين نظام Dell EMC Unity.

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash

ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	مهام النطاق
✓	-	-	الحصول على متطلبات العميل ومراجعتها وتخطيط عملية النشر.
✓	-	-	عقد اجتماع لمراجعة خطة التنفيذ والتحقق من جاهزية الموقع والأجهزة للتركيب.
✓	-	-	تنفيذ التخطيط والتصميم لتركيب وتنفيذ Dell Unity EMC.
✓	-	-	توثيق البنية المقترحة في خطة النشر.
✓	-	-	الحصول على ورقة العمل الخاصة بتركيب Unity Dell EMC وتقرير تكوين Dell EMC Unity (تقرير تم إنشاؤه من Unisphere يوثلو تفاصيل تكوين Dell EMC Unity من موظفي Dell EMC أو العميل ومراجعتها تحرياً للدقة.
✓	-	-	تحديد المتطلبات الإضافية مثل التراخيص والتحديثات المفيدة مثل ترقية البرامج وإرسالها إلى العميل.
✓	-	-	مراجعة تفاصيل تنفيذ الملفات مع العميل والتأكد من استيفاء جميع المتطلبات.
✓	-	-	التحقق من توفر مقدار سعة كافية لتكوين تخزين الملفات.
✓	-	-	التأكد من إمكانية وصول الأجهزة العميلة إلى المشاركات وعمليات التصدير المضافة (SMB و NFS).
✓	-	-	تكوين المجموعات وأنظمة الملفات وخوادم NAS، والمشاركات أو عمليات التصدير

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	مهام النطاق
			(SMB و NFS)، والمستخدمين والحصص النسبية والتنبيهات.
✓	-	-	تنفيذ الاختبارات المدرجة في خطة التحقق من النشر.
✓	-	-	تزويد العميل بمسندات خطة النشر والتحقق من النشر التي تم تحديثها بنتائج التنفيذ.
✓	-	-	إجراء نقل معرفي أساسي للمنتج من أجل تعريف العميل بنظام تخزين EMC Dell Unity الذي تم تنفيذه، مع عرض العمليات العادية كما هي مثبتة في بيئة العميل.
✓	-	-	تنسيق عملية إغلاق المشروع.
✓	-	-	تسجيل العميل لتلقي تنبيهات المنتجات.
✓	-	-	إجراء عملية نقل معرفة أساسية.

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash

توفر هذه الخدمة التنفيذ والتصميم في الموقع لميزة Dell EMC Unity Antivirus، لاستيفاء متطلبات العميل. توفر هذه الخدمة تنفيذ برنامج Dell EMC Unity Antivirus لخدمات NAS واحد وما يصل إلى عشرة أنظمة ملفات.

سيعمل موظفو شركة DT Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

تتضمن هذه الخدمة المكونات التالية (لا تتجاوز القيم المدرجة):

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	كميات النطاق
10	-	-	عدد أنظمة الملفات لبرنامج مكافحة الفيروسات

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	مهام النطاق
✓	-	-	إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
✓	-	-	التحقق من وجود الجهاز في الموقع في الوضع المناسب مع تلبية متطلبات الطاقة والكابلات.
✓	-	-	عقد اجتماع لمراجعة مرحلة ما قبل تنفيذ Dell EMC Unity Antivirus والتأكد من استيفاء جميع المتطلبات.
✓	-	-	إجراء التكوين على محرك برنامج مكافحة الفيروسات ووحدة التحكم في المجال.
✓	-	-	تنفيذ برنامج مكافحة الفيروسات Dell EMC Unity، وتلبية متطلبات العميل.
✓	-	-	إجراء عملية نقل معرفة أساسية.

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash

توفر هذه الخدمة التنفيذ والتصميم في الموقع لميزة اللقطة للتشغيل على صفيح Dell EMC Unity. تتضمن عملية النشر تكوين ما يصل إلى عشرين جلسة Snapshot تشمل وحدات LUN وأنظمة الملفات لما يصل إلى جهازين مضيفين. يتم إجراء نقل معرفي أساسي لـ Dell EMC Unity Snapshot داخل بيئة العميل مع مناقشة الإمكانيات والوظائف.

سيعمل موظفو شركة DT Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

تتضمن هذه الخدمة المكونات التالية (لا تتجاوز القيم المدرجة):

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	كميات النطاق
20	-	-	عدد وحدات LUN مميزة Snapshot
20	-	-	عدد أنظمة الملفات مميزة Snapshot

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	مهام النطاق
✓	-	-	مراجعة تفاصيل نشر اللقطات مع العميل والتأكد من استيفاء جميع المتطلبات
✓	-	-	تنفيذ ميزة Dell EMC Unity Snapshot وتكوين جلسات Snapshot، وتلبية متطلبات العميل.
✓	-	-	إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
✓	-	-	التحقق من وجود الجهاز في الموقع في الموضع المناسب مع تلبية متطلبات الطاقة والكابلات.
✓	-	-	إجراء عملية نقل معرفة أساسية.

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash

توفر هذه الخدمة التنفيذ والتصميم في الموقع لبرنامج النسخ المتماثل للتشغيل في بيئة Dell EMC Unity. تتضمن عملية النشر تكوين ما يصل إلى عشرين جلسة نسخ متماثل (محلية وعن بُعد)، تشمل وحدات LUN وأنظمة الملفات لما يصل إلى جهازين مضيفين. يتم إجراء نقل معرفي أساسي لـ Dell EMC Unity Replication داخل بيئة العميل مع مناقشة الإمكانيات والوظائف.

سيعمل موظفو شركة DT Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

تتضمن هذه الخدمة المكونات التالية (لا تتجاوز القيم المدرجة):

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	كميات النطاق
2	-	-	عدد الصفحات البعيدة
20	-	-	عدد جلسات أنظمة الملفات للنسخ المتماثل عن بُعد
20	-	-	عدد جلسات وحدات LUN للنسخ المتماثل عن بُعد

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash			مهام النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
✓	-	-	مراجعة تفاصيل نشر اللقطات مع العميل والتأكد من استيفاء جميع المتطلبات
✓	-	-	تنفيذ برنامج Dell EMC Unity 'Replication وتكوين جلسات Snapshot، وتلبية متطلبات العميل.
✓	-	-	إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
✓	-	-	التحقق من وجود الجهاز في الموقع في الموضع المناسب مع تلبية متطلبات الطاقة والكابلات.
✓	-	-	إجراء عملية نقل معرفة أساسية.

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity MetroSync File Hybrid Flash and All Flash

توفر هذه الخدمة التنفيذ والتصميم في الموقع لـ MetroSync باستخدام النسخ المتماثل الأصلي المتزامن للملفات ومدير MetroSync في بيئة Dell EMC Unity.

سيعمل موظفو شركة DT Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة "DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند. تتضمن هذه الخدمة المكونات التالية (لا تتجاوز القيم المدرجة):

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity MetroSync File Hybrid Flash and All Flash			كميات النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
2	-	-	عدد الصفيفات البعيدة
1	-	-	عدد مديري MetroSync

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash			مهام النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
✓	-	-	تنفيذ تكوين جلسات النسخ المتماثل المتزامن للملفات عن بُعد لخوادم

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash			مهام النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
✓	-	-	NAS وأنظمة الملفات بين صفيقات Unity.
✓	-	-	إجراء تركيب وتكوين مدير MetroSync
✓	-	-	تنفيذ برنامج Dell EMC Unity MetroSync File Replication، وتكوين جلسات Replication، وتلبية متطلبات العميل.
✓	-	-	إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
✓	-	-	مراجعة تفاصيل تنفيذ النسخ المتماثل مع العميل والتأكد من استيفاء جميع المتطلبات.
✓	-	-	عقد اجتماع لمراجعة التنفيذ.
✓	-	-	التأكد من وجود الأجهزة في موقع العمل في المكان المناسب مع استيفاء متطلبات الطاقة والكبلات
✓	-	-	تنفيذ الاختبارات المدرجة في خطة النشر.
✓	-	-	تزويد العميل بمستندات خطة النشر والتحقق من النشر التي تم تحديثها بنتائج التنفيذ.
✓	-	-	إجراء نقل معرفي أساسي للمنتج من أجل تعريف العميل بنظام تخزين Dell EMC Unity الذي تم تنفيذه، مع عرض العمليات العادية كما هي مثبتة في بيئة العميل.
✓	-	-	إكمال خطة النشر وتسليمها.
✓	-	-	إكمال التحقق من النشر وتسليمه.

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash			مهام النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
✓	-	-	إجراء عملية نقل معرفة أساسية.

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software

توفر هذه الخدمة التكوين والتنصيب في الموقع لما يصل إلى مئتين (2) لبرنامج (CTA) Cloud Tiering Appliance في تكوين توفر عالي (HA) في مركز بيانات واحد. يمكن تثبيت برنامج CTA إما كجهاز افتراضي (OVA) في بيئة VMware الحالية باستخدام ترخيص CTAVE، أو كبرنامج CTA (ISO) على أجهزة خوادم مزودة من قبل العميل. يوفر تنفيذ برنامج CTA تكوين الاتصال والتحقق منه من برنامج CTA إلى وحدة التخزين الأساسية والثانوية، وإنشاء ما يصل إلى أربع (4) سياسات أرشفة لما يصل إلى أربعة (4) أنظمة ملفات محددة، وتكوين إعدادات الاسترداد والنسخ الاحتياطي وأرشفة نظام ملف اختبار واحد.

سيعمل موظفو شركة DT Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

تتضمن هذه الخدمة المكونات التالية (لا تتجاوز القيم المدرجة):

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software			كميات النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
2	-	-	عدد أجهزة Cloud Tiering Appliance
2	-	-	عدد إصدارات Cloud Tiering Appliance Virtual Edition
4	-	-	عدد إجمالي المشاركات وعمليات التصدير
4	-	-	عدد سياسات الأرشفة

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software			مهام النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
✓	-	-	جمع المعلومات الخاصة ببيئة العميل من أجل التخطيط والتصميم.
✓	-	-	تخطيط حل Cloud Tiering Appliance وتصميمه.

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software			مهام النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
✓	-	-	توثيق البنية المقترحة في خطة النشر.
✓	-	-	تطوير خطة التحقق من النشر لبرنامج Cloud Tiering Appliance.
✓	-	-	إكمال نماذج طلبات تغيير التكوين (CCRF) لبرنامج Cloud Tiering Appliance للتنفيذ.
✓	-	-	إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
✓	-	-	التحقق من وجود الجهاز في الموقع في الموضع المناسب مع تلبية متطلبات الطاقة والكابلات.
✓	-	-	تنصيب برنامج (برامج) Tiering Cloud Appliance وتكوينه.
✓	-	-	استيراد برنامج Cloud Tiering Appliance Virtual Edition وتكوينه.
✓	-	-	تكوين وحدة التخزين الأساسية المدعومة لاستخدام البرنامج.
✓	-	-	تكوين الواجهة المدعومة (موفر الشبكة السحابية أو وحدة التخزين المستهدفة) لاستخدام المستودع للأرشفة.
✓	-	-	تكوين البرنامج الخفي المحدد لمعاودة الاتصال ببرنامج Cloud Tiering Appliance.
✓	-	-	تكوين خدمات معاودة الاتصال الثانوية لتكوين HA.
✓	-	-	تحديد أنظمة الملفات الموجودة مسبقاً للأرشفة باستخدام سياسات الأرشفة لبرنامج

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software			مهام النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
			Cloud Tiering (CIFS) Appliance أو (NFS) من خلال العمل مع العميل.
✓	-	-	العمل مع العميل لتحديد سياسات ترحيل البيانات لأنظمة الملفات.
✓	-	-	تكوين سياسات الأرشفة لأنظمة ملفات محددة للأرشفة.
✓	-	-	مراجعة معايير سياسة الأرشفة وجدولة المتطلبات مع العميل.
✓	-	-	تكوين التعبير عن الأرشفة.
✓	-	-	تكوين الجدول وفقاً لمتطلبات العميل.
✓	-	-	التحقق من تنفيذ وظائف البرنامج.
✓	-	-	إكمال خطة النشر وتسليمها.
✓	-	-	إكمال التحقق من النشر وتسليمه.
✓	-	-	إجراء عملية نقل معرفة أساسية.
✓	-	-	تكوين التعبير عن الأرشفة.
✓	-	-	تكوين الجدول وفقاً لمتطلبات العميل.
✓	-	-	التحقق من تنفيذ وظائف البرنامج.
✓	-	-	إكمال خطة النشر وتسليمها.
✓	-	-	إكمال التحقق من النشر وتسليمه.
✓	-	-	إجراء عملية نقل معرفة أساسية.

حقوق النشر © لعام 2022 محفوظة لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة EMC وDell وDell EMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. قد تكون العلامات التجارية الأخرى علامات تجارية لمالكها المعنيين.