

موجز الخدمة

Dell ProDeploy for PowerEdge Server

مقدمة

هذه الخدمة هي جزء من مجموعة خدمات ProDeploy Enterprise Suite المقدمة من شركة Dell Technologies ("ProDeploy Suite") والتي تتوفر في عدة طبقات: Basic Deployment، وProDeploy، وProDeploy Plus ("طبقة العرض" بشكل فردي أو "طبقات الخدمة" إجمالاً). قد تشمل حلول المؤسسات على سبيل المثال وليس الحصر أنظمة الأجهزة مثل الخوادم، ووحدات التخزين، والشبكات، والأنظمة الأساسية القابلة للتطوير ("النظام الأساسي للأجهزة") وكذلك الخدمات الإضافية، أو الترفقيات، أو خدمات إدارة البيانات الخاصة ببرامج وأجهزة المؤسسات ذات الصلة ("خدمات النشر الإضافية").

يسر Dell Technologies Services ("DT Services") تقديم هذه الخدمة بمقتضى موجز الخدمة هذا. سيتضمن عرض الأسعار، أو نموذج طلب الشراء الخاص بك، أو نموذج الفاتورة أو إقرار طلب الشراء الآخر المتفق عليه من الطرفين (على النحو الساري، "نموذج طلب الشراء") اسم الخدمات وخيارات الخدمات المتاحة التي قمت بشرائها. لمزيد من المساعدة أو لطلب نسخة من عقود الخدمة الخاصة بك، اتصل بقسم الدعم الفني لشركة Dell Technologies أو بممثل المبيعات في منطقتك.

نظرة عامة على الخدمة

تنشر خدمة *ProDeploy for PowerEdge Server* خادم PowerEdge بما في ذلك خادم مُركب على حامل أو خادم برجى أو خادم بنية أساسية قابلة للتطوير. يتم توفير تكوين الخادم في بيئة العميل مع عملية نقل معرفة موجزة بالخادم كما هو منشور.

يمكن بيع هذه الخدمة بأعداد مضاعفة لزيادة نطاق المشروع. يمكن تكوين خوادم PowerEdge المعتمدة التي تم نشرها بواسطة Dell Technologies (DT) باستخدام إجراءات Dell EMC OpenManage، أو يدوياً باستخدام الطرق التقليدية. يتم تسليم خدمة ProDeploy هذه عن بُعد (باستثناء تركيب الأجهزة أينما يكون ذلك سارياً). توفر خدمة ProDeploy Remote for PowerEdge Server للعملاء خيار تثبيت خادم PowerEdge واحد مع دعم موجه من Dell عن بُعد لأنشطة تثبيت الأجهزة. الأنشطة الأخرى المتعلقة بالنشر مماثلة لنفس عرض ProDeploy القياسي.

جدول المحتويات

1.....	نظرة عامة على الخدمة
2.....	بنية العرض
2.....	نطاق المشروع
5.....	إدارة المشروع
5.....	العناصر المستلمة
6.....	تغييرات نطاق الخدمات
6.....	استثناءات الخدمة
6.....	مسؤوليات العميل
9.....	الرسوم الثابتة للخدمة المقدمة وجدول الفواتير
9.....	شروط وأحكام الخدمات المقدمة من شركة Dell Technology
12.....	الملحق أ

بنية العرض

يتوفر نوعان من عروض الخدمة: الخدمات الأساسية والخدمات الإضافية.

الخدمات الأساسية مرتبطة بنشر نظام أساسي محدد للأجهزة تم شراؤه حديثاً أو بخدمة نشر إضافية على أي نظام أساسي للأجهزة. يتم تحديد الخدمات الرئيسية على نموذج الطلب إما النشر الأساسي أو ProDeploy أو ProDeploy Plus أو ProDeploy Plus تتبعها <سلسلة النظام الأساسي للأجهزة> أو <القاعدة> تتبعها <مُعرفات إضافية> إذا لزم الأمر. على سبيل المثال، ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax.

يتم تحديد الخدمات الإضافية في نموذج طلب الشراء بمثابة "خدمة إضافية". ويمكن الجمع بين الخدمات الإضافية وأي خدمة أساسية في نفس طبقة العرض. على سبيل المثال، يمكن دمج خدمة ProDeploy Plus إضافية فقط مع خدمة ProDeploy Plus رئيسية. قد تتضمن بعض الخدمات الإضافية قائمة بخيارات الخدمات الفرعية وسيتم اختيار هذه الخدمات الفرعية من قبل العميل بعد البيع أو عند بدء المشروع. يمكن شراء الخدمات الإضافية بكميات مضاعفة لتغطية الخدمات الفرعية المختلفة أو لكميات مضاعفة من نفس الخدمة الفرعية.

كل خدمات ProDeploy و ProDeploy Plus لديها مكون تخطيطي. وتم تصميم هذا المكون لجمع معلومات عن بيئة العميل حتى يتم التكامل والنشر بصورة ناجحة. وهو ليس بديلاً للتقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم. يمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من شركة Dell بشكل منفصل.

نطاق المشروع

سيعمل موظفو شركة DT Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو الخدمات") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

خلال هذا الجزء من الخدمة، سيقوم موظفو الخدمات بما يلي:

ProDeploy for PowerEdge Server				كميات الخدمة
الخوادم البرجية	الخوادم المعيارية		الخوادم المركبة على حوامل	عدد خوادم PowerEdge
سلسلة T	الأقراص الكبيرة	السلسلة FX أو VRTX أو MX أو C-Series	السلسلة XE و R-Series و XR	
1	1	1	1	

ProDeploy for PowerEdge Server				كميات الخدمة
وحدات الشبكات	زلاجات الأقراص الخاصة بوحدات التخزين	زلاجات الأقراص الخاصة بالحوسبة	الهيكل المعياري	عدد الهياكل المعيارية/زلاجات الأقراص أو الخوادم النصلية
1	1	1	ما يصل إلى الحد الأقصى	

خلال هذا الجزء من الخدمة، سيقوم موظفو الخدمات بما يلي:

ProDeploy for PowerEdge Server				
الخوادم البرجية	الخوادم المعيارية		الخوادم المركبة على حوامل	
السلسلة T	السلسلة FX أو VRTX أو MX C-Series أو	قرص كبير	حامل	
				مهام الخدمة
				* إخراج الأجهزة من عبواتها وفحصها
✓	✓	✓	✓	التركيب المادي
✓	✓	✓	✓	* وضع المنتج والمكونات على حامل و/أو تركيبها و/أو وضعها في مكانها
✓	✓	✓ ¹	✓	* تركيب مكونات الهيكل الخاصة بالحل
✓	✓ ¹			* تركيب الوحدات النصلية للخادم أو العقد أو زلاجات الأقراص داخل حاوية واحدة وصولاً إلى أقصى سعة للحاوية
✓	✓ ¹			* تركيب محولات هياكل إيثرنت أو Fibre Channel، ومجمعات IO، والمكونات داخل حاوية واحدة وصولاً إلى أقصى سعة للحاوية
✓	✓		✓	* تثبيت وحدات توزيع الطاقة (PDU) التي تحمل العلامة التجارية Dell المزودة من قبل العميل، بالقدر اللازم للتكوين الصحيح للطاقة
✓	✓		✓	* تركيب كبلات الطاقة وتوجيهها
✓	✓		✓	* تركيب كبلات البيانات وتوجيهها
✓	✓	✓	✓	* وضع التسميات المزودة من قبل العميل على الكبلات المركبة حديثاً
✓	✓	✓	✓	تشغيل المعدات
✓	✓	✓	✓	تأكيد تمهيد الخادم، التأكد من عدم وجود إشارات خطأ ضوئية ومشكلات واضحة
✓	✓			تحديث البرنامج الثابت الخاص بمحول الهيكل
✓	✓	✓	✓	تكوين عنوان IP على CMC / iDRAC / iKVM
✓	✓	✓	✓	تكوين معلومات التمهيد لأول مرة
✓	✓	✓	✓	تحديث برامج التشغيل والبرامج الثابتة ونظام BIOS بما في ذلك البرامج الثابتة للهيكل إن أمكن
✓	✓	✓	✓	تكوين الذاكرة الدائمة من Intel؛ وضع الذاكرة، وضع AppDirect: إنشاء مساحة الاسم ونظام الملفات على مستوى نظام التشغيل.
✓	✓	✓	✓	تكوين المعدات (دراسة تخطيطية مادية ومستويات البرامج الثابتة وعناوين IP وإجراء التشخيصات)
✓	✓	✓	✓	إدخال الأداة المساعدة RAID وتكوين الأقراص المحلية أو التخزين المشترك للهيكل في واحد أو أكثر من أرقام وحدة RAID المنطقية ("LUN") وفقاً لمواصفات العميل المدعومة من قبل شركة Dell
✓	✓	✓	✓	إنشاء وتعيين أقراص افتراضية للخوادم التي تحتوي على نظام تشغيل مثبت من قبل شركة Dell
✓	✓	✓	✓	التحقق من اتصال الخادم (الخوادم) بالأقراص الافتراضية المعينة لنظام التشغيل المثبت من قبل شركة Dell
✓	✓			** تكوين المكونات الخاصة بالهيكل للأنظمة الأساسية القابلة للتطوير
✓	✓			تعيين فتحات PCIe للهيكل كما هو مدعوم بواسطة المنتج
✓	✓			تكوين المحولات الظاهرية
✓	✓			تكوين عنوان IP لوحدة تحكم الخدمة
✓	✓	✓	✓	تثبيت وتكوين نظام التشغيل أو Hypervisor (بعد أقصى 8 عقد خادم للأنظمة الأساسية المعيارية)
✓	✓	✓	✓	Microsoft Windows ***
✓	✓	✓	✓	*** Red Hat Linux

السلسلة T	السلسلة FX أو VRTX أو MX أو C-Series	قرص كبير	حامل	مهام الخدمة
✓	✓	✓	✓	*** SUSE Linux
✓	✓	✓	✓	VMware vSphere
✓	✓	✓	✓	*** Microsoft Hyper-V
✓	✓	✓	✓	تثبيت وتكوين برامج النظام على خادم منشور
✓	✓	✓	✓	مدير المستودع من Dell
✓	✓	✓	✓	**** بوابة اتصال آمنة من Dell
✓	✓	✓	✓	مسئول خادم (OMSA) Dell OpenManage
✓	✓	✓	✓	مثيل واحد من Dell OpenManage Enterprise (OME)
✓	✓	✓	✓	تكوين OME لاكتشاف الأجهزة المنشورة حديثاً، بما في ذلك واجهات OOB (iDRAC) على الخوادم، وتكوين التوجيه بواسطة SNMP على تلك الأجهزة
✓	✓	✓	✓	تثبيت مثيل فردي من Windows Admin Center و OpenManage Integration للمكون الإضافي Microsoft Windows Admin Center
✓	✓	✓	✓	تأهيل Dell Cloud IQ
✓	✓	✓	✓	يطبق الآتي بالنسبة لـ VMware vSphere و Microsoft Hyper-V:
✓	✓	✓	✓	إنشاء المجموعة
✓	✓	✓	✓	التثبيت الأساسي لنظام التشغيل في وحدة التخزين المحلية باستخدام الإعدادات الافتراضية القياسية
✓	✓	✓	✓	تكوين الشبكات الافتراضية القياسية: VMware Distributed Switch أو Hyper-V Virtual Networking (2 فريق محلي مستقل للمحول، 2 محول افتراضي خارجي، 4 مهائنات لشبكة VM مع إمكانية الوصول إلى VLAN)
✓	✓	✓	✓	إنشاء ما يصل إلى جهاز افتراضي واحد من خلال الوسائط والتراخيص التي يوفرها العميل
✓	✓	✓	✓	التثبيت والتكوين الأساسي لمدير hypervisor (سواء خادم vCenter أو WAC أو SCVMM)
✓	✓	✓	✓	تكوين VMotion أو Live Migration
✓	✓	✓	✓	تمكين VMware عالي التوفر و/أو أداة جدولة الموارد الموزعة
✓	✓	✓	✓	تقسيم الشبكات (NPAR)
✓	✓	✓	✓	DCB - جسر مركز البيانات
	✓2			نقل MX Fabric Switching Engine من هيكل موجود إلى هيكل جديد في نفس المجموعة
✓	✓			تكوين ميزات الطبقة 2 والطبقة 3 المدعومة على محولات إيثرنت القائمة على هيكل Dell، كما هو مدعوم من قبل المنتج/الحل.
✓	✓			تكوين المحولات للتكديس، حسب الحاجة
✓	✓			تكوين عنوان بروتوكول الإنترنت المقدم من قبل العميل ومعلومات القناع والبوابة، كما هو مناسب
✓	✓			تكوين شبكات VLAN للمحول، كما هو مناسب

السلسلة T	السلسلة FX أو VRTX أو MX أو C-Series	قرص كبير	حامل أو برج	مهام الخدمة
✓	✓			تكوين وحدات تجميع الارتباط للمحول، كما هو مناسب
✓	✓			تكوين بروتوكولات DCB و FCoE للمحول، كما هو مطلوب
✓	✓			تكوين المحول بمسارات ساكنة مثل RIP أو OSPF أو BGP كما هو مناسب
	✓2			تكوين ISL على محولات قناة الألياف القائمة على هيكل Dell في وضع بوابة الوصول أو وضع التابع
	✓2			تكوين تقسيم المناطق على محولات قناة الألياف القائمة على هيكل Dell
✓	✓			التحقق بالنظر من خلال مصابيح LED للمحول من وجود اتصال بالوصلة
✓	✓			توفير مساعدة استشارية تقوم بإحداث تكامل بين محول الهيكل والبنية الأساسية الموجودة أعلى الحامل (فقط ProDeploy)
✓	✓			إحداث تكامل بين محول الهيكل والبنية الأساسية الموجودة أعلى الحامل (فقط ProDeploy Plus)
✓	✓			توضيح وظيفة محول الهيكل

* موجه عن بُعد من قبل شركة DT - ستدعم/ستوجه موارد شركة DT Services العميل عن بُعد لتنفيذ هذا الإجراء.

** راجع القسم A من دليل نشر PowerEdge MX7000.

*** يتضمن الدليل تكوين ما يصل إلى 10 أنظمة ملفات وجمع أو ربط NIC (ما يصل إلى 2).

**** تركيب المكون الإضافي OMES أو SupportAssist Enterprise (SAE) أو بوابة اتصال أمانة واكتشاف أجهزة المؤسسات المدعومة التي تم نشرها حديثاً.

¹ تتطلب زلاجات الأقراص لسلسلة C-Series أو XR خدمة نشر على كل زلاجة يتم شراؤها. يتم تضمين تركيب الحاوية بدون تكلفة إضافية.

² ينطبق على خوادم MX Series فقط.

إدارة المشروع

تركز الأنشطة التالية المضمنة في جميع الخدمات (بما في ذلك خدمات النشر الإضافية المحددة بمعرفة العميل) على إدارة مراحل بدء المشروع، والتخطيط له، وتنفيذه، وإتمامه بما في ذلك تنسيق موارد التسليم والتواصل مع حاملي الأسهم:

- إدارة موارد DT Services المخصصة للمشروع.
- العمل مع نقطة الاتصال المفردة التي يقوم العميل بتعيينها لتنسيق مهام المشروع والموارد المعينة لإكمال المهام المذكورة.
- العمل بمثابة نقطة اتصال مفردة لجميع المراسلات وعمليات تصعيد المشكلات الخاصة بالمشروع.
- تحديد عملية التفاعل والجدول الزمني.
- وضع خطة مشروع عالية المستوى مزودة بأحداث المسار المهمة والأحداث الرئيسية.
- عقد اجتماع تحضير لمراجعة نطاق المشروع، والتوقعات، وخطط المراسلات، وتوفير الموارد المطلوبة.
- عقد اجتماعات دورية لمتابعة الحالة من أجل مراجعة الإجراءات، والمشكلات، والمخاطر المحتملة للمشروع. سيتفق العميل وشركة DT Services بشكل مشترك على مدى تكرار الاجتماعات.
- تنسيق عملية إغلاق المشروع.

العناصر المستلمة

تقوم شركة DT Services بمنح العميل العناصر المستلمة التالية فيما يتصل بالخدمات:

- خطة النشر
- التحقق من النشر
- التكوين حسب النشر

تغييرات نطاق الخدمات

يجب أن تتفق شركة DT Services والعمل بشكل مشترك كتابةً على أي تغييرات تخص الخدمات، أو الجدول الزمني، أو الرسوم، أو هذا المستند. وفقاً لنطاق هذه التغييرات، قد تشترط شركة DT Services إبرام بيان أعمال منفصل بين الطرفين يوضح التغييرات بالتفصيل، وتأثير التغييرات المقترحة على الرسوم والجدول الزمني، والشروط الأخرى ذات الصلة.

استثناءات الخدمة

شركة DT Services مسؤولة فقط عن أداء الخدمات المحددة صراحةً في هذا المستند وتحمل علامة اختيار (✓) للخدمة التي قمت بشرائها. تعتبر جميع الخدمات، والمهام، والأنشطة الأخرى خارج النطاق.

يحافظ العميل على تشغيل إصدار حديث من تطبيق مكافحة فيروسات باستمرار على أي نظام يتم منح شركة DT Services صلاحية الوصول إليه ويقوم بفحص كل العناصر المستلمة والوسائط التي يتم استلامها عليها. يتخذ العميل إجراءات معقولة من أجل النسخ الاحتياطي للبيانات ويحافظ، على وجه الخصوص، على إجراء عملية نسخ احتياطي يومية وعمل نسخة احتياطية من البيانات ذات الصلة قبل قيام شركة DT Services بأداء أي أعمال تصحيح، أو ترقية، أو أعمال أخرى على أنظمة الإنتاج الخاصة بالعميل. إلى حد عدم استثناء مسؤولية شركة DT Services عن فقدان البيانات بأي شكل من الأشكال بموجب الاتفاقية الحالية أو هذا المستند، لن تكون شركة DT Services، في حالات فقدان البيانات، مسؤولة سوى عن بذل الجهد المعتاد من أجل استرداد البيانات المستحقة حال قيام العميل بعمل نسخة احتياطية صحيحة من البيانات الخاصة به.

الأنشطة التالية غير مضمنة في نطاق هذه الخدمة:

- كل خدمات ProDeploy Plus و ProDeploy لديها مكون تخطيط. وتم تصميم هذا المكون لجمع معلومات عن بيئة العميل حتى يتم التكامل والنشر بصورة ناجحة. وهو ليس بديلاً للتقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم. يمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من شركة Dell بشكل منفصل.
- الأنشطة المرتبطة ببيئة مركز بيانات العميل الحالية مثل التثبيت/إلغاء التثبيت والتكوين وإعادة التكوين والاتصال واستكشاف المشكلات وحلها وما إلى ذلك.
- البرمجة النصية المخصصة أو الترميز أو ضبط الأداء أو تحسينه.
- تثبيت أو تكوين أو ترحيل أي تطبيقات أو تقنيات ويب أو قواعد بيانات أو شبكات افتراضية أو أي برامج أخرى باستثناء ما هو موضح بشكل صريح في نطاق المشروع أعلاه.
- عمليات الترحيل أو الانتقال من أنظمة الحوسبة المادية إلى الافتراضية أو من الافتراضية إلى الافتراضية بخلاف تلك الموصوفة صراحةً في نطاق المشروع أعلاه.
- عمليات ترحيل البيانات أو التطبيقات إلى/من المنتجات غير المدعومة أو مراكز البيانات البعيدة إلى منتجات غير تابعة لشركة Dell Technologies.
- التثبيت المادي لمكونات الكمبيوتر مثل بطاقات الذاكرة، وأجهزة التخزين الداخلية، وبطاقات التوسعة في منتجات غير تابعة لشركة Dell Technologies.
- تثبيت المنتجات غير المدعومة أو تكوينها. سيتم التحقق من جميع المكونات المزودة من قبل شركة Dell والعمل وتصنيفها باعتبارها مدعومة أو غير مدعومة أثناء عملية التخطيط. لاحظ أنه في بعض الحالات، قد تقوم شركة Dell بتوفير إرشادات لأعمال التثبيت والتكوين لمنتجات غير مدعومة والتي سيقوم العميل بإكمالها.
- توجيه مسار الكبلات (الشبكة، أو الطاقة، أو الألياف) بين الحوامل، أو خلال الجدران، أو الأسقف، أو الأرضيات، أو بين الغرف.
- تثبيت عدد من الحوايات الكثيفة أو الثقيلة أعلى من 21 وحدة في حامل أو تركيب عدد حاويات أكبر من 44 وحدة في أي حامل.
- التوصيل بموارد طاقة التيار المباشر. يجب أن يقوم كهربائي مؤهل بجميع التوصيلات بطاقة التيار المباشر والتأريض الآمن.
- تكوين الذاكرة الدائمة من Intel على مستوى التطبيق.
- تكوين وحدات معالجة الرسومات (GPUs) أو السرعات أو ما شابه.

لا يمنح موجز الخدمة هذا العميل أي ضمانات أخرى علاوةً على الضمانات المقدمة بمقتضى شروط اتفاقية الخدمات الرئيسية الخاصة بك أو الاتفاقية، حسبما هو سارٍ.

مسؤوليات العميل

صلاحية منح الوصول. يقر العميل ويتعهد بأنه قد حصل على الإذن لكل من العميل وشركة Dell للوصول إلى المنتجات المدعومة والبيانات المسجلة عليها وكل مكونات الأجهزة والبرامج المضمنة فيها واستخدامها لغرض تقديم هذه الخدمات. إذا لم يكن العميل قد حصل بالفعل على هذا الإذن، فإنه يتحمل مسؤولية الحصول عليه، على نفقته الخاصة، قبل أن يطلب من شركة Dell أداء هذه الخدمات.

التعاون مع محلل الهاتف وفني موقع العمل. سيتعاون العميل مع محلل الهاتف أو فني موقع العمل التابعين لشركة Dell ويتبع الإرشادات التي يوجهونها له. تُظهر التجارب أن معظم مشكلات وأخطاء النظام يمكن تصحيحها عبر الهاتف نتيجة للتعاون الوثيق بين المستخدم والمحلل أو الفني.

جاهزية الأجهزة. سيتولى العميل مسؤولية نقل الأجهزة من مناطق الاستلام بالمنشأة لديه إلى موقع التثبيت قبل أن تتولى شركة DT Services مسؤولية إخراج الأجهزة من عبواتها وتثبيتها.

الالتزامات في موقع العمل. أينما تتطلب الخدمات الأداء في موقع العمل، سيقوم العميل بتوفير (بدون تكلفة على شركة Dell) وصول مجاني وآمن وكافٍ لمنشأته والمنتجات المدعومة بما في ذلك مساحة عمل واسعة وخط هاتف محلي وإمداد بالكهرباء. يجب أيضاً توفير شاشة عرض أو جهاز عرض، وماوس (أو جهاز تأشير) ولوحة مفاتيح (بدون تكلفة على شركة Dell) إذا لم يكن النظام يشتمل على هذه العناصر بالفعل.

الحفاظ على البرامج والإصدارات المدعومة بالخدمات. يحافظ العميل على البرامج والمنتجات المدعومة عند الحد الأدنى المحدد من شركة Dell لمستويات الإصدار أو عمليات التكوين على النحو المحدد في www.dell.com/support للمنتجات المدعومة. يجب أن يضمن العميل أيضاً أن تركيب قطع الغيار التصحيحية أو حزم التحديث أو تحديثات البرنامج أو الإصدارات اللاحقة يكون وفقاً لتوجيهات شركة Dell من أجل الحفاظ على المنتجات المدعومة المؤهلة لهذه الخدمة.

النسخ الاحتياطي للبيانات؛ إزالة البيانات السرية. سأكمل العميل عملية نسخ احتياطي لجميع البيانات والبرمجيات والبرامج الحالية الموجودة في جميع الأنظمة المتأثرة قبل تسليم هذه الخدمة وخلال ذلك. وينبغي أن يقوم العميل بعمل نسخ احتياطي دورية للبيانات المخزنة على جميع الأنظمة المتأثرة كإجراء احترازي ضد نواحي القصور أو التغييرات أو فقدان البيانات المحتملة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن العميل مسؤول عن إزالة أي معلومات سرية، أو خاصة، أو شخصية، وكذا أي وسائط قابلة للإزالة مثل بطاقات SIM، أو أقراص CD أو بطاقات PC بغض النظر عما إذا كان الفني الموجود في موقع العمل يوفر المساعدة أيضاً أم لا. لن تكون شركة DELL مسؤولة عن:

- أي معلومات سرية أو خاصة أو شخصية خاصة بك؛
- و/أو البيانات أو البرامج المفقودة أو التالفة؛
- و/أو الوسائط القابلة للإزالة التالفة أو المفقودة؛
- و/أو نفايات البيانات أو النفايات الصوتية المفروضة كنتيجة لعدم القدرة على إزالة جميع بطاقات SIM أو أي وسائط قابلة للإزالة أخرى موجودة داخل المنتجات المدعومة التي يتم إرجاعها إلى شركة DELL؛
- و/أو فقدان استخدام نظام أو شبكة ما؛
- و/أو أي أفعال أو أوجه قصور، بما في ذلك الإهمال عن طريق شركة DELL أو جهة خارجية مُقدمة للخدمة.

لن تكون شركة Dell مسؤولة عن استعادة أو إعادة تثبيت أي برامج أو بيانات. عند إرجاع منتج مدعوم أو جزء منه، سيقوم العميل فقط بتضمين المنتج المدعوم أو الجزء الذي طلبه فني الهاتف.

لن تكون شركة DT Services مسؤولة عن التغييرات في تكوين بيئة iSCSI القائمة.

ضمانات الجهات الخارجية. قد تتطلب هذه الخدمات وصول شركة Dell إلى أجهزة أو برامج لم تصنعها شركة Dell. قد تصبح بعض ضمانات جهات التصنيع باطلة إذا مارست شركة Dell أو أي جهة أخرى بخلاف جهة التصنيع العمل على الأجهزة أو البرامج. يكون على العميل ضمان عدم تأثير أداء شركة Dell للخدمات على هذه الضمانات، أو، إذا حدث ذلك، يكون على العميل قبول هذا التأثير. لا تتحمل شركة Dell مسؤولية ضمانات الجهات الخارجية أو مسؤولية أي تأثير قد تُحدثه الخدمات على تلك الضمانات.

مسؤوليات العميل الإضافية. فيما يلي المسؤوليات الإضافية المنوطة بالعميل:

- إخطار شركة Dell على الفور كتابياً (أ) بأي تغييرات يجريها العميل على بيئة تكنولوجيا المعلومات والتي قد تؤثر على تسليم شركة Dell للخدمات؛ و (ب) إذا أصبح العميل على دراية بعدم صحة أي من الشروط أو الافتراضات التي تتم أثناء التخطيط.
- تحديد شخص ما كتابياً لشركة Dell ليكون نقطة الاتصال المفردة لضمان إمكانية إكمال جميع المهام في إطار الفترة الزمنية المحددة. سيتم توجيه جميع اتصالات "الخدمات" إلى نقطة الاتصال هذه ("جهة اتصال العميل"). سيكون لجهة اتصال العميل صلاحية التصرف نيابةً عن العميل في جميع جوانب الخدمة.
- توفير نقاط اتصال فنية لديها معرفة مهنية بمركز البيانات ومكونات المؤسسة المرتبطة بتكامل الحلول ("جهات الاتصال الفنية") كما هو معمول به.
- توفير المستندات الخاصة بالبنية الأساسية الحالية للعميل أثناء مرحلة تخطيط التنفيذ، حسب الضرورة.
- توفير جهة اتصال فنية واحدة على الأقل، تتحمل مسؤوليات إدارة النظام، وتكون متاحة، وتتيح امتيازات مناسبة للوصول إلى المنشأة/الموقع/النظام/المعلومات كمورد لـ Dell أثناء أداء هذه الخدمة.
- **لاحظ أن بعض الخدمات تتطلب الانقطاع أو التوقف عن العمل.** ستخطر شركة Dell العميل أثناء التخطيط لمتطلبات التوقف عن العمل أو الانقطاع. سيرتب العميل لنواظف الصيانة للاستيعاب حسب الحاجة.
- ضمان أن الفنيين الميدانيين لديهم وصول معقول وآمن إلى موقع المشروع، وبيئة عمل آمنة، ومساحة كافية وساحة انتظار.
- لن يبدأ العميل في تكوين إضافي أو تثبيت تطبيق حتى يتم إكمال المشروع.
- إخطار شركة Dell بجميع المشكلات المرتبطة بالوصول وإجراءات الأمان وتوفير الوصول إلى جميع الأجهزة والمنشآت الضرورية.
 - إذا كان أي من المعدات التي هي جزء من الخدمة "محمياً" أو في مناطق "مظلمة"، فسيضمن العميل توفر مورد لاتخاذ الإجراءات الضرورية للخدمة (إعادة التمهيد، والتكوين، وما إلى ذلك) حسب توجيه مهندس شركة Dell.

- تزويد مهندس شركة Dell ببيانات الاعتماد ورموز المرور وشهادات SSL، وما إلى ذلك، الكافية لإكمال الخدمة أو توفير مورد لإدخال بيانات الاعتماد هذه حسب الاقتضاء لإكمال الخدمة.
- عند الحاجة للتثبيت المادي
 - ينبغي على العميل توفير العربات والعربات التي تُجر باليد والسلام والمساعد، إلخ.
 - وضع أي معدات ليتم رصها في المنطقة القريبة مباشرة من الحامل الذي سيتم تثبيتها فيه.
 - التأكد من أن مقابس الطاقة اللازمة مثبتة وتعمل في موقع تثبيت الأجهزة.
 - التأكد من أن وحدات توزيع الطاقة (PDU) اللازمة مثبتة وتعمل إلا إذا تم شراؤها مع المنتج.
 - التأكد من إكمال تغيير موضع أي معدات حالية قبل الوصول.
 - التأكد من إكمال أي تعديلات تحتاجها الحوامل الحالية لقبول معدات Dell قبل الوصول.
- بالنسبة للمعدات والبرامج المزودة من قبل العملاء:
 - من المفترض أن تكون المعدات والبرامج بحالة تشغيل جيدة وتخضع لعقود خدمة/صيانة صالحة. لن يتم توصيل المنتجات خارج الضمان أو غير المدعومة بحلول شركة Dell أو دمجها معها. إذا كانت أي معدات أو برامج متأثرة غير مدعومة أو ليست في حالة تسمح بتشغيلها، فسيخطر العميل شركة Dell بذلك أثناء عملية التخطيط.
 - وسائط البرامج (نظام التشغيل، والتطبيق، إلخ.) المتاحة في المنطقة القريبة مباشرة من المعدات التي سيتم تثبيتها عليها.
 - الحصول على وتوفير تراخيص البرامج الصالحة لكل البرامج التي يوردها العميل إلى شركة Dell فيما يتعلق بهذه الخدمة.
 - يكون للأجهزة التي سيتم توصيلها بالحد الأدنى من مستويات المراجعة المدعومة للأجهزة والبرامج والبرامج الثابتة لكل مصفوفة دعم مناسبة.
 - تكوين أي أجهزة سيتم توصيلها بالحل وفقاً لتوصيات الحلول أو أفضل الممارسات والمعايير المنشورة.
 - بالنسبة لأجهزة الترقية أو التوسيع التي تتطلب فتح هيكل النظام (مثل إضافة محركات أقراص ثابتة و وحدات HBA و NIC والذاكرة، إلخ.)، يوضح العميل أن الأنظمة تعمل قبل إجراء الخدمة ويقوم بقطع التيار عن النظام أو قطع الاتصال بالإنترنت عنه أو توجيه المهندس للقيام بذلك.
 - بالنسبة للخدمات التي تتطلب نظام تشغيل مدعوم لتثبيت البرنامج (مثل Microsoft Windows® for Dell Storage PS Series (SANHQ)، سيزمن العميل إتاحة نظام التشغيل المدعوم على المعدات المناسبة.
- ضمان توفر دائرة كهربائية فرعية بالخصائص التالية:
 - مأخذ التيار المؤرض وقاطع الدائرة المتوافق مع الحل الذي يفي بال قواعد الكهربائية المحلي.
 - الجهد الكهربائي والتردد المطلوبين.
 - دائرة الإمداد المتوافقة مع الحل ومنصهرات الخط وحجم السلك.
 - التأكد من إعداد شبكة IP للتعامل مع متطلبات عرض النطاق الترددي ومن توفر نقاط الشبكة المناسبة.
 - تنسيق الخدمات المقدمة من جهات خارجية وإدارتها و/أو تكوينها (مثال: إعادة تكوين أو إدارة ارتباط موفر خدمة الإنترنت للبايعين الخارجيين). ضمان توفر الهاتف ووصول فائق السرعة إلى الإنترنت في منطقة التثبيت (أي لتثبيت البرامج والتحديثات واختبار التوصيل وغير ذلك). وفي حالة عدم توفر هذه الاتصالات لأسباب مادية أو فنية أو أمنية، سيخطر العميل شركة Dell أثناء التخطيط حتى يمكن للمهندس التخطيط وفقاً لذلك. لاحظ أنه بدون الاتصال، قد تكون بعض العناصر المستلمة للخدمة غير ممكنة (مثل اختبار "هاتف المنزل").
 - ضمان اتصال الجهاز داخل شبكة العميل وتكوين منفذ جدار الحماية للاتصال خارج شبكة العميل.
 - ضمان إجراء نسخ احتياطي لجميع البيانات أو التطبيقات أو تكوينات الشبكة أو السياسات أو تكوينات الأمان ذات الصلة أو إعدادات أو بيانات البنية الأساسية التي من المحتمل أن تتأثر.
 - إجراء تكامل لـ DNS أو LDAP أو خدمات الدليل الأخرى.
 - توفير IP والشبكات الفرعية للجهاز و/أو الأجهزة المضيفة.
 - تقديم إقرار بأن الخدمات تم تنفيذها.
 - إكمال استطلاع رضا العملاء.
- ضمان تكوين معدات الشبكة الحالية بالنسبة للأنظمة الأساسية المعيارية من حيث الجوانب التالية:
 - تكوين بروتوكول الشجرة الممتدة القائم على المعايير على المحولات المتصلة بالمنتجات المدعومة
 - توفير عناوين IP لتعيينها للمنتجات المدعومة و/أو شبكات VLAN مقدماً حسب الضرورة
 - بالنسبة لتثبيت وتكوين برامج النظام وبرامج المحاكاة الافتراضية لوحدة التخزين:
 - المساعدة في خدمات الدليل و/أو تكامل DNS على النحو المطلوب.
 - ضمان شراء الخدمات المناسبة لتثبيت وتكوين أي محول (محولات) من الفئة متعددة المنافذ تُباع مع الحل.
 - إعداد وتكوين جميع شبكات VLAN المقترحة لبروتوكول iSCSI، وإدارة hypervisor، وVMotion، وLive Migration، والاتصالات البينية الأخرى على المحولات المادية غير المستقلة/غير التابعة لشركة Dell.
 - ضمان إعداد بيئة الشبكة الحالية بطريقة صحيحة للوفاء بمتطلبات عرض النطاق الترددي لجميع الأجهزة المضيفة الخاصة ببروتوكول iSCSI ووضع نقاط الشبكة المناسبة في مكانها قبل بدء الخدمة.
 - ضمان تثبيت نظام NOS مدعوم مع حزمة الخدمة المدعومة وعمله على كل مضيف متصل بوحدة التخزين، إذا كان ذلك سارياً.
 - ضمان تثبيت محولات ("HBA") الصحيحة على الأجهزة المضيفة غير التابعة لشركة Dell الموصلة وعملها ووجودها في مستويات المراجعة السليمة.
- إذا قمت بشراء خدمات Deployment Services إضافية، يُرجى الاطلاع على أوصاف خدمات Deployment Services الإضافية في المستند بمرجعة مسؤوليات العميل الإضافية التي تنطبق على خدمات Deployment Services الإضافية هذه.
- إكمال استطلاع vSAN المقدم من مدير المشروع

- يجب أن تلبى جميع المعدات متطلبات تنفيذ vSAN وفقاً لدليل توافق VMware: <https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=vsan>
- بالنسبة لعمليات تنفيذ ROBO، فإن توصية Dell EMC للجهاز المراقبة المطلوب هو VMware Virtual Witness Appliance الذي يجب استضافته على مجموعة ESX 5.5 أو أعلى ويمكن الوصول إليه من مركز البيانات الذي يستضيف تنفيذ ROBO.

الرسم الثابتة للخدمة المقدمة وجدول الفواتير

ما لم يتفق الطرفان بشكل مشترك على غير ذلك كتابةً، يكون تاريخ البدء المتوقع للخدمات في غضون أسبوعين (2) بعد استلام شركة DT Services لطلب شراء هذه الخدمة من جانب العميل وموافقتها عليه.

يحق للعميل استخدام الخدمات الموضحة في هذا المستند لمدة اثني عشرة (12) شهراً اعتباراً من تاريخ الفاتورة الصادرة عن شركة DT Services ("مدة الخدمة"). ستتتهي صلاحية الخدمات تلقائياً في اليوم الأخير من مدة الخدمة، ما لم توافق شركة DT Services على غير ذلك. لن يحق للعميل بأي حال من الأحوال الاحتفاظ بأي جزء غير مستخدم من الخدمات أو استرداد قيمته.

ساعات عمل شركة Dell هي أيام الإثنين إلى الجمعة (من الساعة 8 صباحاً إلى 6 مساءً حسب التوقيت المحلي للعميل) ما لم يتم تحديد خلاف ذلك في الجدول أدناه.

الدولة	ساعات العمل العادية لشركة Dell Technologies Services
كوستاريكا، الدانمارك، السلفادور، فنلندا، غواتيمالا، هندوراس، النرويج، بنما، بورتوريكو، جمهورية الدومينيكان، السويد	من 8 صباحاً إلى 5 مساءً
أستراليا، الصين، هونغ كونج، اليابان، كوريا، ماليزيا، نيوزيلندا، سنغافورة، تايوان، تايلاند	من 9 صباحاً إلى 5 مساءً
الأرجنتين، فرنسا، الهند، إيطاليا، باراجواي، أوروغواي	من 9 صباحاً إلى 6 مساءً
بوليفيا وتشيلي	من 9 صباحاً إلى 7 مساءً
الشرق الأوسط	من الأحد إلى الخميس من 8 صباحاً إلى 6 مساءً

قد يتم أداء بعض الأنشطة خارج ساعات عمل شركة Dell العادية بناءً على طلب العميل واللوائح المحلية. سيتم أداء العمل لفترات تصل إلى 8 ساعات بحد أقصى يومياً، ما لم يتم الاتفاق مع شركة DT Services على غير ذلك مقدماً. لا يتم إجراء أي أنشطة خلال العطلات المحلية و/أو العطلات الخاصة بولاية ما و/أو العطلات الخاصة ببلد ما.

يتم أداء الخدمات الموضحة في هذا المستند على أساس سعر ثابت بالرسوم المحددة في عرض الأسعار الساري الخاص بموفر الخدمة.

يتم تسليم الخدمات باستخدام نموذج تسليم الخدمات القياسي لموفر الخدمة والذي قد يشمل تسليم الخدمات في موقع العمل و/أو خارج موقع العمل. إذا طلب العميل نموذج تسليم خدمات مختلف، تخضع الرسوم، و/أو النفقات، و/أو نطاق العمل، و/أو الجدول الزمني للتعديل طبقاً لقسم "تغييرات نطاق الخدمات" الوارد في هذا المستند. إذا لم يقر العميل هذه التغييرات طبقاً لقسم "تغييرات نطاق الخدمات"، يوافق موفر الخدمة والعميل على سريان نموذج تسليم الخدمات القياسي لمقدم الخدمة بالنسبة للخدمات. (لا ينطبق على تفاعلات حكومة الولايات المتحدة أو دولة الولايات المتحدة التي تعوق استخدام تسليم الخدمات خارج الموقع.)

يتم إصدار الفواتير عقب استلام موفر الخدمة لطلب الشراء الخاص بالعميل وموافقة عليه.

يجوز العميل لموفر الخدمة إصدار الفواتير المستحقة عن المبالغ الإضافية المرتبطة بالتغييرات أو الاستثناءات التي تخص الخدمات ويلتزم بسداد هذه المبالغ.

شروط وأحكام الخدمات المقدمة من شركة Dell Technology

هذا المستند مبرم بين العميل المحدد في وصف البيع المناسب أدناه ("العميل") وكيان مبيعات Dell Technologies الساري ("Dell Technologies") المحدد في طلب البيع الخاص بك، وهو يحدد معايير الأعمال والمسائل الأخرى المتعلقة بالخدمات التي أسند العميل إلى شركة Dell Technologies مهمة تقديمها بموجب هذا المستند.

البيع المباشر من شركة Dell Technologies إلى العميل: يخضع هذا المستند وأداء الخدمات الموضحة بالتفصيل هنا إلى ما يلي (i) أحدث اتفاقية موقعة بين العميل وشركة Dell Technologies والتي تحتوي على الشروط والأحكام المحدد سرياتها على الخدمات المتخصصة ("الاتفاقية الحالية")؛ أو (ii) في حالة عدم وجود تلك الاتفاقية، الشروط والأحكام القياسية لشركة Dell Technologies التي تسري على الخدمات المتخصصة المحددة أدناه. في حالة وجود تعارض بين هذا المستند والاتفاقية الحالية، يتم الاحتكام إلى هذا المستند.

البيع عن طريق موزع معتمد من شركة Dell Technologies إلى العميل: إذا قمت بشراء الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عن طريق موزع معتمد من شركة Dell Technologies، تقتصر أغراض هذا المستند على الوصف وتوضيح المعلومات دون إرساء علاقة تعاقدية أو تحديد أي حقوق أو التزامات مشتركة بينك وبين شركة Dell Technologies. يتم تنظيم هذه الخدمات بموجب الاتفاقية المبرمة بينك وبين الموزع المعتمد من شركة Dell Technologies فقط. أجازت شركة Dell Technologies للموزع المعتمد من الشركة منحك هذا المستند. يجوز للموزع المعتمد من شركة Dell Technologies اتخاذ إجراءات بالاشتراك مع شركة Dell Technologies تقوم الشركة بموجبها بأداء جميع الخدمات أو جزء منها بالنيابة عن الموزع.

البيع من شركة Dell Technologies إلى موزع معتمد من شركة Dell Technologies: يخضع هذا المستند وأداء الخدمات الموضحة بالتفصيل هنا إلى شروط وأحكام الخدمات المتخصصة المبرمة بينك ("الشريك") وبين شركة Dell Technologies والمحددة في (i) الاتفاقية الموقعة الخاصة بطلب شراء المنتج والخدمات، في حالة وجودها؛ أو (ii) اتفاقية الخدمات المتخصصة السارية الموقوفة بصورة منفصلة، في حالة وجودها، وفي حالة وجود كلتا الاتفاقيتين، يتم الاحتكام إلى المستند ذي تاريخ السريان الأحدث؛ أو (iii) في حالة عدم وجود الاتفاقيتين الموضحتين سابقاً، تسري الشروط والأحكام القياسية لشركة Dell Technologies فيما يتعلق بالخدمات المتخصصة على النحو المحدد أدناه. يقر الشريك ووافق علي ما يلي: (أ) لا تمثل الاتفاقيات المبرمة من طرفه مع عملائه ("المستخدمين النهائيين") فيما يخص الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عقوداً مبرمة من طرف شركة Dell Technologies؛ و(ب) لا يملك الشريك أي حق أو سلطة تجيز له إلزام شركة Dell EMC بأي التزامات ما لم تتفق شركة Dell Technologies على غير ذلك بصورة صريحة وكتابية، ولن يتعهد بغير ذلك، أو يزعم القيام بذلك؛ و(ج) لا يمثل المستخدمون النهائيون جهات خارجية مستفيدة من هذا المستند أو من أي اتفاقية أخرى مبرمة بين شركة Dell Technologies والشريك؛ و(د) تعني جميع الإشارات الواردة إلى "العميل" في هذا المستند الشريك المعني بشراء الخدمات؛ و(هـ) عندما يكون تقديم الخدمات بمعرفة شركة Dell Technologies مرهوناً بالالتزام منوط بالشريك، فقد يسري هذا الالتزام كذلك على المستخدم النهائي فيما يتعلق بتقديم الخدمات للمستخدم النهائي. يجب أن يضمن الشريك التزام ذلك المستخدم النهائي بهذه الالتزامات عندما يكون ذلك ساريًا. في حالة تقاعس المستخدم النهائي عن تلبية ذلك الالتزام، لن تكون شركة Dell Technologies مسؤولة عن أي إخفاق في أداء التزاماتها جراء ذلك. في حالة وجود تعارض بين هذا المستند والاتفاقيات المشار إليها في (i) و(ii) أعلاه، يتم الاحتكام إلى هذا المستند.

تنظم الشروط والأحكام التالية هذا المستند:

1.1 المدة؛ الإنهاء. يبدأ هذا المستند اعتباراً من التاريخ المحدد في قسم "الجدول الزمني للخدمة" أعلاه ويستمر العمل به، ما لم يتم إنهائه جراء أي انتهاكات، طبقاً لشروطه. يجب أن يقوم أي طرف من الطرفين بإخطار الطرف الآخر كتابياً في حالة حدوث انتهاك مزعوم من جانب الطرف الآخر لأي بند من البنود المادية الواردة في هذا المستند. يحق للمستلم فترة قدرها ثلاثين (30) يوماً ميلادياً اعتباراً من تاريخ استلام هذا الإخطار من أجل تنفيذ إجراء تصحيحي ("فترة الإجراء التصحيحي"). في حالة تقاعس مستلم هذا الإخطار عن تنفيذ إجراء تصحيحي في خلال فترة الإجراء التصحيحي، يجوز لمُرسل الإخطار في هذه الحالة إرسال إخطار إنهاء كتابي يبدأ سريانه بعد الاستلام.

1.2 منح حقوق النشر أو حقوق الترخيص الخاصة بالعناصر المستلمة. بموجب سداد العميل لجميع المبالغ المستحقة لشركة Dell Technologies، يوافق الطرفان على ما يلي (i) يمتلك العميل جميع حقوق النشر الخاصة بجزء العناصر المستلمة (المحدد أدناه) المكون فقط من التقارير والتحليلات المكتوبة وأوراق العمل الأخرى التي تقوم شركة Dell Technologies بإعدادها وتسليمها إلى العميل في إطار تنفيذ الالتزامات المنوطة بها بموجب هذا المستند؛ و(ii) بالنسبة لجزء العناصر المستلمة المكون من البرامج النصية والتعليمات البرمجية، تمنح شركة Dell Technologies العميل حقاً دائماً غير حصري وغير قابل للنقل أو الإلغاء (باستثناء في حالة حدوث انتهاك لهذا المستند) في استخدام هذا الجزء ونسخه وإنشاء أعمال مستمدة منه (دون الحق في منح ترخيص من الباطن له) من أجل أنشطة الأعمال الداخلية الخاصة بالعميل، على النحو الموضح بموجب هذا المستند. لا يسري الترخيص الممنوح في هذا القسم علي (أ) المواد المقدمة من العميل، و(ب) أي منتجات أو عناصر أخرى خاصة بشركة Dell Technologies مرخصة، أو مقدمة بخلاف ذلك، بموجب اتفاقية منفصلة. تعني "العناصر المستلمة" أي تقارير، أو تحليلات، أو برامج نصية، أو تعليمات برمجية، أو نتائج أعمال أخرى قامت شركة Dell Technologies بتسليمها إلى العميل في إطار عمل تلبية الالتزامات المحددة بموجب هذا المستند.

1.2.1 المواد المقدمة من العميل. لا يتنازل العميل عن أي من الحقوق الخاصة به في المواد التي يقدمها إلى شركة Dell Technologies من أجل استخدامها في تنفيذ الخدمات. بموجب حقوق الملكية الخاصة بالعميل (المحددة أدناه) والواردة في هذا المستند، يمنح العميل لشركة Dell Technologies حقاً غير حصري وغير قابل للنقل في استخدام هذه المواد لمصلحة العميل فقط في إطار تلبية التزامات شركة Dell Technologies بموجب هذا المستند.

1.2.2 الاحتفاظ بحقوق الملكية. يحتفظ كل طرف لنفسه بجميع حقوق الملكية الخاصة التي لم يمنحها بصورة صريحة للطرف الآخر. لن تكون هناك أي قيود على شركة Dell Technologies فيما يتعلق بتطوير، أو استخدام، أو تسويق خدمات أو منتجات على شاكلة العناصر المستلمة أو الخدمات المقدمة بموجب هذا المستند أو، بمقتضى التزامات السرية المنوطة بشركة Dell Technologies تجاه العميل، فيما يتعلق باستخدام العناصر المستلمة أو تنفيذ خدمات مماثلة لأي مشروعات أخرى. تعني "حقوق الملكية" كل براءات الاختراع، أو حقوق النشر، أو الأسرار التجارية، أو المنهجيات، أو الأفكار، أو المفاهيم، أو الاختراعات، أو المعرفة الفنية، أو الأساليب، أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى المملوكة لأي طرف.

1.3 المعلومات السرية؛ النشر. تعني "المعلومات السرية" أي معلومات تحمل المسمى "سرية" أو "مملوكة" أو مسمى مشابه، أو المعلومات التي يجب أن يُستدل على كونها سرية بطبيعتها، أو المعلومات التي يتم تحديدها، في حالة الإفصاح عنها شفهيًا، بوصفها سرية لدى الإفصاح عنها ثم يتم تلخيصها، وتمييزها بالمسميات المناسبة، وتقديمها في صورة مادية في غضون أسبوعين (2) من ذلك. لا تشمل المعلومات السرية المعلومات (i) الموجودة بصورة مشروعة بحوزة الطرف المستلم دون التزام مسبق بالسرية من جانب الطرف المفتح عن المعلومات؛ أو (ii) المطروحة للمعرفة العامة؛ أو (iii) المقدمة بصورة مشروعة من طرف خارجي إلى الطرف المستلم دون قيود بشأن السرية؛ أو (iv) التي يقوم الطرف المستلم بتطويرها بصفة مستقلة دون الإشارة إلى المعلومات السرية الخاصة بالطرف المفتح عن المعلومات. يجب علي كل طرف (أ) استخدام المعلومات السرية الخاصة بالطرف الآخر فقط لأغراض ممارسة الحقوق أو تنفيذ الالتزامات المحددة بموجب هذا المستند؛ و(ب) توفير الحماية - لمنع الإفصاح لأي جهات خارجية وذلك عن طريق استخدام مستوى حماية مكافئ لذلك المستخدم لدى الطرف المستلم لحماية المعلومات الخاصة به ذات الطبيعة والأهمية المماثلة، وباستخدام مستوى الحماية المعقول على الأقل - لأي معلومات سرية يقوم الطرف الآخر بالإفصاح عنها لفترة

تبدأ عقب تاريخ الإفصاح وحتى ثلاث (3) سنوات بعد ذلك، باستثناء فيما يخص (1) بيانات العميل التي قد تمتلك شركة Dell Technologies صلاحية الوصول إليها فيما يتعلق بتقديم الخدمات، والتي يجب أن تظل معلومات سرية حتى سريان أحد الاستثناءات المذكورة أعلاه؛ و(2) المعلومات السرية التي تمثل، بصفة كلية أو جزئية، حقوق ملكية لشركة Dell Technologies يحظر على الطرف المستلم الإفصاح عنها في أي وقت، أو المعلومات التي تحتوي على حقوق من ذلك النوع، أو تكشف عنها. بالرغم مما سبق، يجوز للطرف المستلم الإفصاح عن المعلومات السرية (أ) إلى الجهة التابعة له (المحددة أدناه) بغرض تلبية التزاماته أو ممارسة حقوقه المحددة بموجب هذا المستند شريطة التزام هذه الجهة التابعة بما سبق؛ و(ب) إلى الحد اللازم بموجب القانون (شريطة قيام الطرف المستلم بمنح الطرف المصحح عن المعلومات إخطارًا فوريًا). تعني "الجهة التابعة" أي كيان قانوني خاضع للتحكم، أو مسؤول عن التحكم، أو خاضع "للتحكم" المشترك مع شركة Dell Technologies أو العميل، علي التوالي. يعني "التصرف" امتلاك نسبة أكثر من 50% من قوة التصويت أو مصالح الملكية. يحظر على كل طرف، كما لن يُجيز لأي طرف آخر أو يساعده على، إنشاء أي نشرات مكتوبة أو بيانات صحفية أو كتيبات تسويق أو نشرات أو إعلانات عامة أخرى مرتبطة على أي نحو بهذا المستند، أو إنتاجها، أو إصدارها، أو نشرها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر، على ألا يمتنع الطرف الآخر عن إعطاء هذه الموافقة دون أسباب منطقية.

1.4 السداد. يقوم العميل بسداد الفواتير الصادرة عن شركة Dell Technologies بالكامل ونفس العملة المحددة في فاتورة Dell Technologies في غضون ثلاثين (30) يومًا بعد تاريخ فاتورة Dell Technologies، على أن يتم تحصيل فائدة بعد انقضاء هذا التاريخ بنسبة تساوي القيمة الأقل من بين 1.5% لكل شهر أو أعلى نسبة يجيزها القانون. الرسوم المستحقة بموجب هذا المستند خاصة بهذا الاتفاق فقط على أن يتكفل العميل بسداد جميع ضرائب القيمة المضافة (VAT)، والمبيعات، والاستخدام، والإنتاج، والاستقطاع، والملكية الشخصية، والسلع والخدمات والضرائب الأخرى، والرسوم، والجمارك، والعوائد الناتجة عن طلب شراء العميل إلى شركة Dell Technologies أو تعويضها عنها، فيما عدا الضرائب المستندة إلى الدخل الصافي لشركة Dell Technologies. إذا توجب على العميل استقطاع الضرائب، فسيقوم العميل بإرسال أي إيصالات استقطاع إلى شركة Dell Technologies على tax@dell.com.

1.5 الضمان؛ إخلاء المسؤولية عن الضمان. ستقوم شركة Dell Technologies بأداء الخدمات على نحو متقن وفقًا للمعايير المتعارف عليها في هذا المجال. يجب أن يقوم العميل بإخطار شركة Dell Technologies بأي تقصير في أداء الخدمات على هذا النحو في غضون عشرة (10) أيام بعد أداء الجزء الساري من الخدمات. ستقتصر المسؤولية الكاملة لشركة Dell Technologies والتعويض الوحيد المستحق للعميل من شركة Dell Technologies جراء تقصير الشركة في تنفيذ الخدمات على هذا النحو، حسبما يتراءى للشركة، على (i) علاج هذا التقصير، و/أو (ii) إنهاء هذا المستند ورد المبلغ المناظر لهذا التقصير من أي رسوم مستلمة. باستثناء على النحو المنصوص عليه صراحة في قسم الضمان هذا، وإلى أقصى حد يجيزه القانون الساري، لا تقدم شركة Dell Technologies (بما في ذلك الموردين التابعين لها) أي ضمانات صريحة أخرى، كتابية أو شفوية، وتخلي مسؤوليتها عن جميع الضمانات الضمنية بالقدر الذي يجيزه القانون الساري، يتم استثناء جميع الضمانات الأخرى على وجه الخصوص، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، الضمانات الضمنية الخاصة بقابلية التسويق، والملاءمة لغرض معين، وحقوق الملكية وعدم الانتهاك، وأي ضمان مكفول بموجب اللوائح، أو سريان القانون، أو في إطار التعامل، أو الأداء، أو الاستخدام التجاري.

1.6 حدود المسؤولية. ستقتصر المسؤولية الكاملة لشركة Dell Technologies والتعويض الوحيد والحصري المستحق للعميل عن أي مطالبة من أي نوع مهما كان، تنشأ عن أو فيما يتصل بهذا المستند أو الخدمات المقدمة بموجبه، على الأضرار المباشرة المؤكدة الناتجة عن الإهمال المنفرد من جانب شركة Dell Technologies بمبلغ لا يتجاوز قيمة السعر المدفوع لشركة Dell Technologies نظير الخدمات المقدمة بموجب هذا المستند. باستثناء فيما يتعلق بالمطالبات الخاصة بانتهاك حقوق الملكية الفكرية لشركة Dell Technologies، لن يتحمل أي طرف من الطرفين المسؤولية تجاه الطرف الآخر عن أي أضرار خاصة، أو تبعية، أو تحذيرية، أو عرضية، أو غير مباشرة (بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، خسارة الأرباح أو العوائد أو البيانات و/أو الاستخدام)، حتى في حالة الإشارة إلى احتمال حدوث هذه الأضرار.

1.7 بنود متنوعة. سيعمل الطرفان بمثابة متعاقدين منفصلين لجميع الأغراض الواردة في هذا المستند. لا يتضمن هذا المستند أي بند يمكن تفسيره بوصفه يخول لأي طرف اتخاذ صفة الوكيل أو الممثل الذي ينوب عن الطرف الآخر، أو يجيز لكلا الطرفين تكوين مشروع مشترك أو إبرام شراكة لأي غرض. لن يتحمل أي طرف من الطرفين مسؤولية تصرفات أو أخطاء الطرف الآخر، ولن يحق لأي منهما التحدث نيابة عن الطرف الآخر، أو تمثيله، أو إلزامه على أي نحو دون موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر. يجب على كل طرف الالتزام بجميع قوانين، وأنظمة، ولوائح التصدير السارية والحصول على جميع التصاريح، والترخيص، وشهادات الإبراء الحكومية اللازمة. يحظر بصورة صريحة إجراء أي تحويل بصورة مخالفة للقانون الأمريكي، بما في ذلك قوانين التصدير الأمريكية. يخضع هذا المستند لقوانين كومنولث ماساشوستس بالنسبة للمعاملات التي تتم داخل الولايات المتحدة ولقوانين الدولة التي يوجد بها كيان Dell Technologies بالنسبة للمعاملات التي تتم خارج الولايات المتحدة، باستثناء أي تعارض لقواعد القوانين. لا تسري اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع.

حقوق النشر © 2020 لشركة Dell Technologies Inc. أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة EMC و Dell و Dell EMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. قد تكون العلامات التجارية الأخرى علامات تجارية لمالكها المعنيين.

الملحق أ

خدمات النشر الإضافية.

توفر خدمة النشر الإضافية هذه إمكانية تثبيت وتكوين وحدات التخزين المحددة بواسطة البرامج كإضافة إلى عرض خادم ProDeploy الحالي. تُحدد خدمة النشر الإضافية هذه وتقتصر على الوصف والمقدار المحدد في خدمة النشر الإضافية المشتركة.

ProDeploy Add-On: VMware Vsan

ملاحظة: تتطلب ProDeploy for PowerEdge Server

سيعمل موظفو شركة DT Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي::

ProDeploy Add-On: VMware Vsan	مهام النطاق
	تخطيط ما قبل النشر
✓	* التحقق من قائمة المعدات لضمان تطابقها مع الأجهزة المعتمدة للحل.
✓	* مراجعة استطلاع vSAN الذي أكمله العميل والتأكد من توثيق جميع المعلومات المطلوبة.
✓	* التحقق من إعدادات محول الشبكة الخاصة بـ vSAN في بيئة العميل القائمة.
✓	* إذا تم بيع خدمات نشر الشبكة بالاقتران مع هذه الخدمة، يجب تضمين الإعدادات الخاصة بـ vSAN.
✓	* إذا تطلب الأمر، تحقق من تخطيط وتكوين Remote Office Branch Office (ROBO).
	التنفيذ
✓	التحقق من إعدادات محول الشبكة الخاصة بـ vSAN.
✓	أداء خطوات تكوين المضيف الإضافية، بما في ذلك:
✓	* تكوين المحول الافتراضي.
✓	* DNS، NTP، التوجيه وغير ذلك.
✓	تكوين مجموعات القرص على العقد الجديدة التي ستتم إضافتها إلى مخزن بيانات vSan.
✓	إضافة العقد إلى المجموعة.
✓	التحقق من الوظائف.

حقوق النشر © 2022 لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة Dell و EMC و Dell EMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. قد تكون العلامات التجارية الأخرى علامات تجارية لمالكيها المعنيين.