

Kundtjänst: Kontaktinformation för frågor, feedback och klagomål

Om du har några frågor gällande ditt kontrakt, kontakta oss enligt nedan.

Du finner också information via ditt konto www.mydfs.com.

Registrera dig med knappen "Begär åtkomst" på www.mydfs.com för att, utan kostnad, komma åt följande tjänster:

- Ladda ner kopior på dokument, som fakturor och kontrakt
- Visa och hantera dina DFS-tillgångar
- Hantera dina alternativ vid avtalsslut
- Skicka frågor till kundtjänst
- Hantera åtkomst för användare i din organisation.

Kontakta oss

Vi nås på följande sätt:

Telefon:+800 33 55 33 33

E-post:DFS_Nordics@dell.com

Post: Dell Bank International d.a.c
DFS Customer Service Department
Innovation House
Cherrywood Business Park
Cherrywood, Co. Dublin
Ireland

Vänligen ange ditt kontraktsnummer och specificera din fråga så mycket som möjligt för snabbare svar.

Eskaleringar och klagomål

På Dell Financial Services (DFS) strävar vi efter att ge dig bästa möjliga service. Om du inte är nöjd uppskattar vi om du kan berätta det för oss så att vi kan rätta till det.

Du kan kontakta oss via telefon, mejl eller brev med hjälp av kontaktinformationen ovan.

När vi får klagomål:

- strävar vi efter att lösa ditt problem omedelbart.
- Om vi inte kan åtgärda det omedelbart kontaktar vi dig inom fem arbetsdagar (så att informera att vi håller på med ditt klagomål och när vi kommer att kontakta dig).
- Vi strävar efter att lösa ditt problem inom 20 arbetsdagar.
- Vi meddelar dig om det tar längre tid och vi håller regelbunden kontakt med dig.

Ombudsman för finansiella tjänster och pensioner

Vi gör vårt bästa för att lösa ditt problem. Om du ändå inte är nöjd med vår lösning eller om vi inte lyckats lösa ditt problem inom 40 arbetsdagar har du rätt att ta upp ärendet med ombudsman för finansiella tjänster och pensioner.

FSPO (ombudsman för finansiella tjänster och pensioner) är en oberoende irländsk instans, då Dell Financial Services är del av en irländsk bank, som hanterar klagomål från konsumenter eller företag med omsättning under 3 miljoner euro. Observera att FSPO enbart kan hjälpa dig om du första har försökt att lösa problemet tillsammans med oss.

Adress: Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Irland
Telefon: +353 1 567 7000
Webbplats: <https://www.fspo.ie/>