



Économisez  
jusqu'à

25 %

sur la gestion du  
cycle de vie de  
votre PC grâce à  
Dell PC as a Service<sup>1</sup>

Optimisation du cycle  
de vie de votre PC

Dell PC as a Service

# Pourquoi optimiser le cycle de vie des PC ?



Faire face au fardeau quotidien que représente la gestion du cycle de vie des PC laisse à l'IT peu de temps pour l'innovation et peu d'occasions de tirer parti des nouvelles tendances qui changent fondamentalement la façon dont l'IT est consommée et fournie. D'autre part, le département IT ne peut pas se concentrer sur les priorités stratégiques qui contribuent à stimuler la transformation de l'entreprise.

La technologie matérielle ne dure pas non plus éternellement. Elle a un cycle de vie, avec un début et une fin mesurables en termes de productivité et de valeur. L'IT est chargée d'optimiser le cycle de vie des PC et de mener des percées stratégiques pour l'organisation.

Dès lors, pour favoriser la croissance, l'IT doit :

- Anticiper les nouveaux besoins
- Évaluer les capacités actuelles et les besoins futurs
- Concevoir et mettre en œuvre de nouvelles solutions
- Mettre rapidement en production de nouveaux systèmes
- Assurer les performances optimales des systèmes
- Planifier et prévoir afin de répondre aux impératifs budgétaires trimestriels, parfois même des années à l'avance

À la fin du cycle de vie d'un PC, lorsque des systèmes sont obsolètes ou que de nouvelles réalités exigent un changement, le processus se répète. Comment l'IT peut-elle donc remplir ces objectifs ?

# La solution est toute simple : Dell PC as a Service.

Dell PC as a Service (PCaaS) allège la gestion du cycle de vie en intégrant le matériel, les logiciels, les services pour le cycle de vie et le financement dans une solution globale qui propose un prix unique et prévisible par mois et par siège.

La flexibilité de cette offre vous garantit une réponse sur mesure à vos besoins en temps voulu, et assure engagement, productivité et satisfaction de la part des utilisateurs finaux.

Qui plus est, grâce à la combinaison de nos systèmes fiables et hautement performants, de notre technologie et de nos outils exclusifs, ainsi que des professionnels spécialisés, Dell PC as a Service contribue à réduire la charge quotidienne et le coût lié à la gestion informatique, ce qui vous permet de vous concentrer pleinement sur la transformation de votre entreprise en toute confiance.



En optant pour ce type de modèle de consommation, votre entreprise peut bénéficier des avantages suivants :

- Planification de budget fiable
- Réduction des efforts déployés par le département IT pour gérer les besoins informatiques
  - Déploiements simples et non perturbateurs
  - Détection proactive des pannes qui limite les arrêts de service et les pannes
- Système planifié et rationalisé qui s'actualise pour que les utilisateurs migrent rapidement vers les dernières technologies sans perturber leur flux de travail
- Technologie adaptée à la façon dont les utilisateurs finaux veulent et doivent travailler avec des profils disponibles en quelques minutes au lieu de quelques jours
- Offre flexible répondant aux besoins métiers

# La meilleure solution actuellement disponible.

Que vous soyez une petite, une moyenne ou une grande entreprise, PC as a Service est conçu dans un esprit de flexibilité pour répondre à vos besoins métier uniques. Les options incluent la dernière technologie PC de Dell, les logiciels et les services de cycle de vie, y compris le déploiement, le support et le retour d'actifs, ainsi que la technologie et les outils Dell exclusifs qui automatisent, dépannent et résolvent les problèmes système plus rapidement. Tout cela est combiné avec une solution de paiement prévisible, financée par Dell Financial Services\*\*.

## La technologie PC :

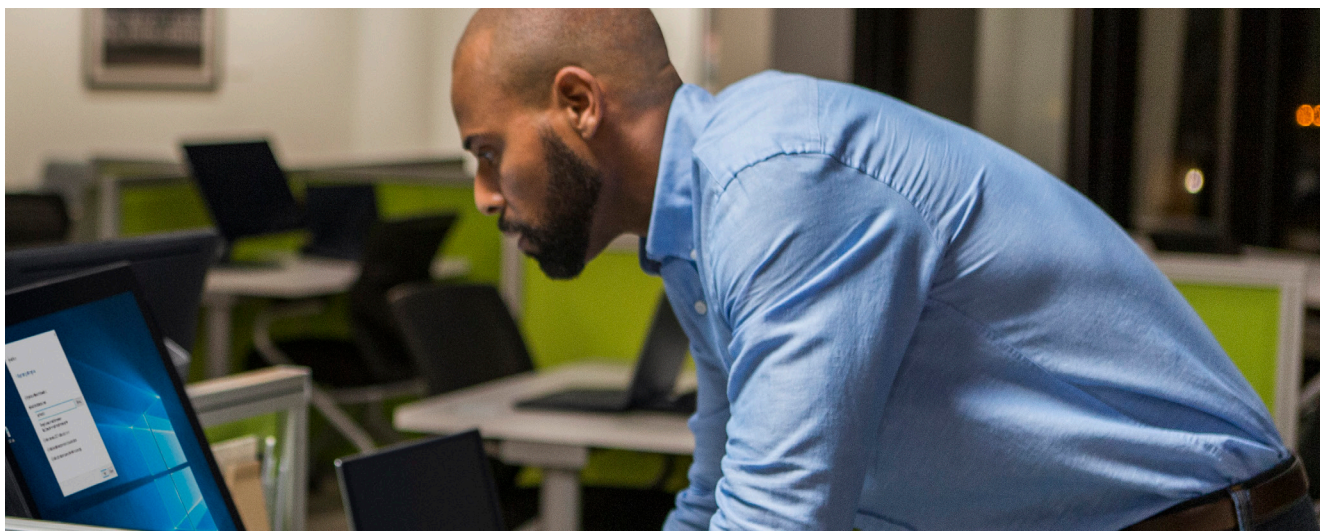
Dell offre une large gamme de systèmes pour s'adapter à votre main-d'œuvre, de sorte que vous pouvez adapter la technologie à la façon dont vos employés veulent et doivent travailler : des stations de travail puissantes aux ordinateurs portables ultra-légers, sans oublier les moniteurs et les accessoires. Tous les systèmes d'entreprise sont équipés de Dell Client Command suite, un outil de gestion des systèmes clients leader sur le marché qui fait des systèmes clients commerciaux Dell les appareils clients les plus faciles à gérer au monde.

- **Les systèmes OptiPlex** sont les ordinateurs de bureau de haute qualité les plus sûrs et les plus faciles à gérer.
- Les ordinateurs portables **Latitude** sont à la fois fiables, robustes, sûrs, avec une grande facilité de maintenance et de gestion.
- Les stations de travail **Precision** sont les plus performantes, entièrement personnalisables et certifiées pour garantir le fonctionnement d'applications professionnelles.
- Les ordinateurs portables **XPS** offrent une expérience unique grâce à leur qualité exceptionnelle, leurs puissantes fonctionnalités, leur facilité de gestion et leur sécurité.
- Les ordinateurs de bureau et portables **Vostro** offrent le bon équilibre entre fonctionnalités métier et support exceptionnel pour les petites entreprises.

## Logiciel de gestion de la sécurité et des actifs :

Améliorez votre expérience Dell avec les derniers logiciels conçus pour vous aider à protéger, sécuriser et gérer votre investissement, y compris les options logicielles de la gamme Dell Technologies Security Software, ainsi que VMware Workspace ONE.





## Services, technologies et outils pour le cycle de vie de l'ordinateur :

- **Services de déploiement** : y compris ProDeploy Client Suite, vous permettent de déployer des PC plus rapidement, avec moins d'effort et avec un contrôle accru. Exploitez les capacités de provisioning Dell avec VMware Workspace ONE ou Microsoft AutoPilot et découvrez les systèmes entièrement configurés, livrés et prêts à l'emploi. Le service d'installation client est également disponible pour les clients qui ont simplement besoin d'aide avec un projet d'installation unique pour 25 systèmes ou moins. Dell vous offre la possibilité de choisir le niveau de déploiement qui répond le mieux à vos besoins.
- **ImageAssist** : interface utilisateur simple qui vous aide à préparer votre image multiplateformes personnalisée. Sont compris le SE, les licences, les applications, la personnalisation du bureau et les paramètres de configuration réseau.
- **Services de support primés** : les services de support Dell offrent un éventail d'options, dont ProSupport et ProSupport Plus, pour répondre à tous vos besoins en matière de support. ProSupport Plus avec SupportAssist est le seul service disponible pour les PC, qui automatise le support pour éviter les problèmes avant qu'ils ne se produisent et les résout rapidement si besoin. Il s'agit de l'offre la plus complète qui comprend le support matériel et logiciel 24x7, le service sur site le jour ouvré suivant et la couverture pour les accidents.
- **TechDirect** : le portail de libre-service en ligne qui vous permet d'accéder directement à la technologie de gestion et de déploiement de pointe de Dell et de gérer plusieurs dossiers d'assistance et de pièces servant aux interventions.
- **Récupération d'actifs** : à la fin du cycle de vie du PC, Dell vous aidera à passer rapidement à la technologie la plus récente. Nous gérons la logistique de ramassage de votre matériel Dell et, si nécessaire, des options de nettoyage des données sont disponibles pour vos systèmes Dell<sup>5</sup>.
- **Services gérés** : lorsque les services standard ne répondent plus à vos besoins, les services clients personnalisés de Dell vous accompagnent dans tous les aspects de la gestion du cycle de vie de votre ordinateur, de la mise à disposition du personnel sur site aux services distants.

ProDeploy Plus peut réduire le temps de déploiement jusqu'à

56 %<sup>2</sup>

Jusqu'à

92 %

de réduction du délai de résolution des problèmes avec ProSupport Plus et SupportAssist3

Réduction du cycle d'actualisation jusqu'à

5 mois<sup>4</sup>



### **Responsable de la prestation des services PCaaS :**

- ♦ Pour les commandes qui incluent plus de 300 systèmes, un gestionnaire de prestation de services (Services Delivery Manager, SDM) sera assigné comme point de contact unique tout au long du cycle de vie du PC. Le SDM simplifiera les communications et vous assistera dans toutes les phases du cycle de vie du PC, de la planification à la gestion, en passant par le déploiement, le support, la récupération et l'actualisation des actifs.

## Dell PC as a Service : simplicité et flexibilité

Votre équipe Dell collabore étroitement avec vous pour veiller à ce que vous disposiez de la solution PCaaS adéquate assortie d'un prix prévisible par siège et par mois, ainsi que d'une durée correspondant à votre activité et à votre budget, financé par l'intermédiaire de Dell Financial Services\*\*.



## Un prix unique et prévisible par siège et par mois

En fonction de la taille de votre déploiement, nous vous consulterons pour la mise en œuvre d'une solution répondant à vos besoins métiers.

### PC as a Service pour clients professionnels

Pour les clients qui possèdent entre **1 et 299 ordinateurs** et désirent alléger la gestion du cycle de vie de ces derniers, cette solution offre :

- Des ordinateurs portables et de bureau ainsi que des stations de travail Dell professionnels et primés, entièrement personnalisables
- Des options logicielles installées en usine
- Des services haut de gamme : support, récupération d'actifs et déploiement optionnel
- Un financement sur 3 ou 4 ans

### PC as a service pour entreprises

Pour les clients disposant d'un déploiement plus complexe constitué de **300 ordinateurs**, voire plus, et qui désirent alléger la gestion de leur cycle de vie, cette solution offre :

- Des ordinateurs portables et de bureau ainsi que des stations de travail Dell professionnels et primés, entièrement personnalisables
- Des options logicielles installées en usine
- Des services haut de gamme de déploiement, de support et de récupération d'actifs
- Un responsable de prestation de service (SDM) servant d'interlocuteur unique pour la durée du contrat
- Des options de financement flexibles sur 3 ou 4 ans, avec possibilité d'extension, de réduction ou de revalorisation à mi-durée

# Étapes pour optimiser le cycle de vie des PC...



## Choisissez votre matériel

Dell vous aidera à faire votre choix parmi les technologies les plus récentes et à concevoir une solution répondant aux besoins de vos utilisateurs finaux et à vos besoins IT futurs.



## Configurez et déployez vos systèmes

Dell est en mesure de gérer l'intégralité de votre déploiement, depuis la logistique physique et l'entreposage, jusqu'à l'installation de logiciels, la migration de données, la formation et le déploiement de votre matériel.



## Assistance et gestion

Le support complet et les services gérés de Dell vous permettent d'obtenir l'aide dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin. Des offres de support haut de gamme avec des experts 24 h/24 et des outils automatisés proactifs et prédictifs vous assurent une productivité optimale.



## Actualisation et mise au rebut

À la fin de la vie d'un PC, Dell vous aidera à accéder à la dernière technologie et à retourner les anciens systèmes. Pour aider à garantir que les données sensibles ne tombent pas entre de mauvaises mains, des options de nettoyage des données<sup>3</sup> sont disponibles pour votre système hérité.

## ...et accélérer votre transition matérielle

Pour de plus amples informations sur Dell PC as a Service, contactez votre représentant commercial Dell.

1 D'après l'outil d'estimation des services pour le cycle de vie des ordinateurs Dell développé par Forrester Consulting à la demande de Dell et Intel®, mai 2018. L'estimation des économies est calculée sur une période de 3 ans et prend en compte les ajustements réalisés au cours de la gestion du cycle de vie du PC au niveau du matériel, des logiciels, des services et d'autres ressources. Pour plus d'informations, rendez-vous sur : <https://tools.totaleconomicimpact.com/go/dell/pclifecycle/index.html>

2 D'après le livre blanc IDC rédigé en juillet 2018 à la demande de Dell « Business Value of Optimized Device Deployment ». Les résultats sont issus d'une enquête réalisée auprès de 500 organisations à travers le globe. Les économies calculées reflètent les coûts associés au temps passé par le personnel IT pour les activités liées au déploiement et n'incluent pas le prix affiché de ProDeploy Plus. Économies de coûts en dollars américains. Les résultats réels varient. Cliquez ici pour le rapport complet : [www.dell.com/idcdeployment/services/businessvalue](http://www.dell.com/idcdeployment/services/businessvalue)

3 Basé sur un rapport de test de Principled Technologies, « Spend Less Time and Effort Troubleshooting Laptop Hardware Failures », daté d'avril 2018. Tests réalisés à la demande de Dell et menés aux États-Unis. Les résultats réels varieront. Rapport complet : <http://facts.pt/L52XKM>

4 Enquête IDC multiclient, Device as-a-service 2018 (bilan mondial), février 2018

5 Aucun processus de suppression de données n'élimine entièrement les données résiduelles d'un disque dur ou d'un ordinateur. Un produit neuf aura toujours plus d'espace. Dell ne fait aucune recommandation à propos des besoins du client en matière de sécurité, ni aucune déclaration concernant l'efficacité d'une méthode de suppression de données par rapport à une autre. Le client est tenu de protéger les informations confidentielles ou sensibles stockées sur les disques durs récupérés par Dell.

\*\*Dell Bank International d.a.c., ci-après dénommé 'Dell Financial Services' (DFS), dont le siège social est situé 'Innovation House, Cherrywood Science & Technology Park, Cherrywood, Dublin 18, Irlande', fournit à des clients commerciaux des services de Location et de Financement. L'activité de DFS est régulée par la Banque Centrale d'Irlande. Les offres émises par DFS peuvent faire l'objet de changement sans préavis et sont soumises à conditions de disponibilité du produit, d'éligibilité, d'approbation du crédit et d'exécution des documents contractuels fournis et validés par DFS. Les offres promotionnelles sont soumises à restriction d'éligibilité. Dell EMC et le logo de DELL EMC sont des marques déposées de Dell Inc.

