

Servicio de atención al cliente: detalles de contacto para consultas, comentarios y quejas

Si tiene dudas respecto a su contrato, póngase en contacto con nosotros usando la información que se brinda a continuación.

Dell Financial Services también ofrece servicios en línea, que le darán acceso a su cuenta en todo momento a través de la página: www.mydfs.com.

Solo tiene que registrarse a través del botón “Solicitud de acceso” en www.mydfs.com para acceder a los siguientes servicios de manera gratuita:

- Descargar copias de documentos como facturas y contratos
- Ver y administrar sus activos Dell Financial Services
- Administrar las opciones de fin de arrendamiento
- Enviar preguntas a nuestro equipo de Servicio de atención al cliente
- Gestionar el acceso de usuarios dentro de su organización

Póngase en contacto con nosotros

Puede hacerlo de las siguientes formas:

Por teléfono: 00800 33 55 33 33

Por correo electrónico: servicioatencioncliente@dell.com

Por correo: Dell Bank International d.a.c sucursal en España
Servicio de Atención al Cliente
Calle Ribera del Loira
8, Edificio DELL-EMC
28042 Madrid
España

Asegúrese de proporcionar su número de contrato y tanta información como sea posible para ayudarnos a resolver sus dudas de manera más eficiente.

Escalación y reclamaciones

En Dell Financial Services (DFS), estamos comprometidos a proporcionarle el mejor servicio posible. Si no está completamente satisfecho con nuestro servicio, háganos saberlo para que podamos resolverlo.

Puede compartírnos sus inquietudes por teléfono, correo electrónico o por escrito a través de los detalles de contacto que se proporcionaron anteriormente.

Consulte nuestras políticas de servicio de atención al cliente para obtener más información. Una copia se encuentra disponible en el [sitio web](#) del Banco de España. Deberá escribir el código de entidad “1548” para obtener una copia de las políticas de servicio de atención al cliente.