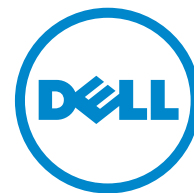


A Ordem dos Advogados do Brasil melhora o desempenho de aplicativos e a eficiência de TI com ambiente virtual Dell | Intel



- Eficiência de Infra-estrutura
- Energia & resfriamento
- Serviços
- Storage / Consolidação de dados
- Gerenciamento de Sistemas—Servidor
- Comunicação Unificada
- Virtualização de servidores

Perfil do Cliente

| | |
|-------------|--|
| Empresa: | Ordem dos Advogados do Brasil—Seção de São Paulo |
| Indústria: | Jurídica |
| País: | Brasil |
| Associados: | 3000 |
| Site: | www.oabsp.org.br |

Necessidade da Empresa

Uma das seções regionais da Ordem dos Advogados do Brasil oferece vários serviços online críticos para os seus advogados-membros. Questões de desempenho e disponibilidade no ambiente de hardware estavam impedindo que a empresa pudesse fornecer estes serviços.

Solução

A empresa contratou os consultores Dell™ para fazer a Migração de Servidor Dell™ e Serviços de Instalação para implementar uma nova infra-estrutura virtual baseada em VMware® nos seus servidores Dell PowerEdge™, com processadores Intel® Xeon® e Dell SAN. O projeto também atualizou os servidores Windows Server® e Microsoft® Exchange Server.

“Agora que nosso software está funcionando com maior rapidez e está mais disponível, podemos servir melhor um número maior de advogados, com mais informação e com respostas mais rápidas”.

*Marcos Costa Resende,
Administrador de Rede e Sistemas,
Ordem dos Advogados do
Brasil—Seção de São Paulo*

Há mais de 80 anos, a Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) foi criada para impor disciplina sobre o exercício do direito na nação. Hoje a OAB realiza vários serviços para seus 720 mil membros. A função da OAB é a de consolidar as instituições democráticas no país e aumentar o envolvimento civil entre cidadãos brasileiros. Ela defende a Constituição, o sistema jurídico, os direitos humanos, a justiça social e a aplicação apropriada das leis. A ordem é também responsável por regulamentar a profissão jurídica no Brasil. A OAB também aplica o exame da ordem, certifica e disciplina os advogados do país.

Problemas do ambiente desatualizado

A OAB está dividida em seções geográficas. A seção de São Paulo (OAB-SP) publica notícias jurídicas online, oferece cursos e fornece uma linha de comunicação direta entre advogados e pessoas à procura de serviços jurídicos. Além disso, a OAB-SP fornece um serviço eletrônico gratuito a seus membros que recebem alertas diários sobre quando

uma nova intimação com seu nome for publicado, quando uma convocação for associada ao seu nome ou ao seu número de registro.

“Por causa do nosso noticiário dinamicamente atualizado, do nosso sistema automático de notificações de intimações e de outros serviços de apoio que oferecemos aos nossos advogados-membros, o nosso website recebe, em média, 390 mil visitas por dia”, diz Marcos Costa Resende, Administrador de Redes e Sistemas para a OAB-SP. “Até recentemente, nossa infra-estrutura de TI estava um pouco desatualizada, e devido a isto, estávamos tendo questões de disponibilidade e performance com esses serviços eletrônicos. Percebemos que precisávamos revisar a nossa infra-estrutura para que pudéssemos melhorar o serviço aos nossos membros”.

A empresa estava trabalhando com 24 servidores sem nenhum storage centralizado. No geral, nossos recursos de hardware não estavam sendo suficientemente utilizados, e a solução



Benefícios

- Consolidação do servidor de 8 para 1 (3 servidores versus 24)
- Economia de 35% em custos de energia elétrica
- Redução de 40% de calor gerado no Data Center
- Redução de 35% em custos de resfriamento
- Gerenciamento de TI centralizado e simplificado
- 64 horas/mês economizadas pela equipe na administração do Departamento
- Melhor segurança de dados
- Hardware 80% mais rápido
- Melhor performance dos aplicativos de software
- Disponibilidade de 99.9% da infra-estrutura virtual
- 3 meses para completar o projeto (instalar novo hardware, implementar infra-estrutura virtual, e atualizar os aplicativos mais importantes)
- Inatividade mínima dos aplicativos durante a transição

para este problema era ineficiente. A OAB–SP estava utilizando versões existentes de Windows Server e Microsoft Exchange, então foi também preciso atualizar o sistema operacional e o ambiente de mensagens.

Consolidação do servidor de 8 para 1

A Dell competiu para desenvolver uma infra-estrutura atualizada e eficiente para a OAB–SP, fornecendo o hardware necessário e implantando a nova infra-estrutura. “Nós havíamos utilizado servidores e computadores desktop da Dell no passado”, informa Marcos Resende. “Sempre estivemos contentes com o hardware da Dell, mas nunca havíamos utilizado os serviços da Dell. Criamos a licitação deste projeto, e a Dell ganhou nosso contrato para hardware e serviços ao oferecer uma solução bem projetada, no preço certo, e que nos exigiria inatividade mínima durante o processo de migração”.

A OAB–SP contratou a Dell para lhe ajudar a reduzir o seu número de servidores em 8 vezes através da consolidação de seus 24 servidores existentes em um ambiente virtual baseado em VMware vSphere. Este ambiente funciona com somente três servidores Dell PowerEdge R710 com processadores Intel Xeon.

Estes servidores virtuais estão funcionando no storage Dell AX4-5F, servidores Dell PowerEdge R610 e R710 com processadores Intel Xeon e VMware vSphere. Dois switches Brocade SAN fornecem conectividade para a solução.

“Dell ProSupport para Missões Críticas de TI oferecem serviços excelentes, sempre dentro de nossas necessidades”, diz Marcos Resende.

Os Serviços de Migração e Instalação da Dell implantaram os componentes de VMware sobre o novo hardware da Dell PowerEdge e atualizaram o ambiente existente da OAB–SP no Windows Server 2008 R2 e Microsoft Exchange Server 2007. Ao todo, o projeto levou três meses para ser concluído. “Juntos, nossa equipe de informática e a equipe de serviços da Dell substituíram nossa infra-estrutura de hardware e atualizaram os principais aplicativos da empresa”, diz

Marcos Resende. “A assistência da equipe de consultores da Dell foi imprescindível para o sucesso deste projeto. Eles utilizaram as melhores práticas da Microsoft e trouxeram técnicos de fora quando necessário. Os produtos e serviços da Dell nos ajudaram a alcançar todos os nossos objetivos”.

Entre estes objetivos, o mais importante foi consolidar o servidor que resultou em benefícios tangíveis para a nossa empresa. “Ao reduzir o número de servidores físicos utilizados e ao usar o storage centralizado, nosso novo ambiente virtual nos tornou muito mais eficientes”, diz Marcos Resende. “Nós reduzimos nossa conta de energia em 30 % e reduzimos a dissipação do calor em nosso Data Center em 40%. Nossos custos de refrigeração estão 35 % mais baixos. Nós reduzimos o número de cabos de rede e cabos de força em nossa infra-estrutura, o que reduziu visivelmente a complexidade de nosso ambiente. Além disso, o storage da Dell aprimorou a segurança de nossa informação com gerenciamento centralizado, o que nos permitiu economizar 64 horas por mês na administração do Departamento de TI”.

Melhoria nos serviços da OAB–SP

O novo ambiente virtual trouxe grandes benefícios à equipe de TI da empresa. Este ambiente permite que a OAB–SP centralize seu gerenciamento de servidores e storage. “O VMware vCenter nos fornece métricas sobre o processamento do servidor, uso de memória, gerenciamento de discos—tudo que o administrador precisa para gerenciar o ambiente”, diz Marcos Resende.

O time de Serviços da Dell ofereceu treinamento vSphere à equipe de TI da empresa. “O impacto deste treinamento e dos serviços da Dell, em geral, é que a transição para este novo ambiente virtual tem sido imperceptível para os nossos usuários”, diz Marcos Resende. “A revisão completa da nossa infra-estrutura de informática exigiu inatividade mínima de nossos sistemas principais”.

Os usuários da nossa empresa perceberam o impacto dessas atualizações. “Agora que nosso software está funcionando com maior rapidez e está mais disponível podemos servir a um número maior de advogados, com mais informação e respostas mais rápidas”, diz Marcos Resende. “Comparado aos nossos servidores existentes, os novos servidores PowerEdge com processadores Intel são 80 % mais rápidos, e o storage centralizado da Dell é 60 % mais rápido do que o utilizado anteriormente. O novo hardware da Dell é 99.9 % disponível e o ambiente VMware nos permite dividir nosso trabalho entre três servidores virtuais para que possamos utilizar ao máximo o poder de processamento e memória compartilhado das máquinas. E tudo isso gera benefícios para os advogados que são membros da OAB–SP”.

Tecnologia a Seu Serviço

Serviço

Dell Education Services

[Dell ProSupport](#) para Missões Críticas de TI

Serviços de Migração e Instalação de Servidores

Hardware

Switches Brocade® 300E

Storage Dell AX4- 5F

Servidores [Dell PowerEdge™](#) R710 com processador Intel® Xeon® série 5530

Servidor Dell PowerEdge R610 com processador Intel Xeon série 5300

Software

[Microsoft® Exchange Server 2007](#)

[VMware® vSphere® 4.0](#)

[Windows Server® 2008 R2](#)



Veja todos os estudos de caso da Dell: dell.com/casestudies

A disponibilidade de serviços e termos de contrato da Dell variam por região. Para maiores informações, visite: dell.com/servicedescriptions

© Julho 2011. Intel e Intel Xeon são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos da América ou outros países. Microsoft e Windows Server são marcas registradas ou marcas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América ou outros países. Este estudo de caso é somente para uso informativo. DELL NÃO FAZ GARANTIAS, SEJAM ESTAS EXPRESSAS OU INSINUADAS, NESTE ESTUDO DE CASO. Número de referência: 10009602

