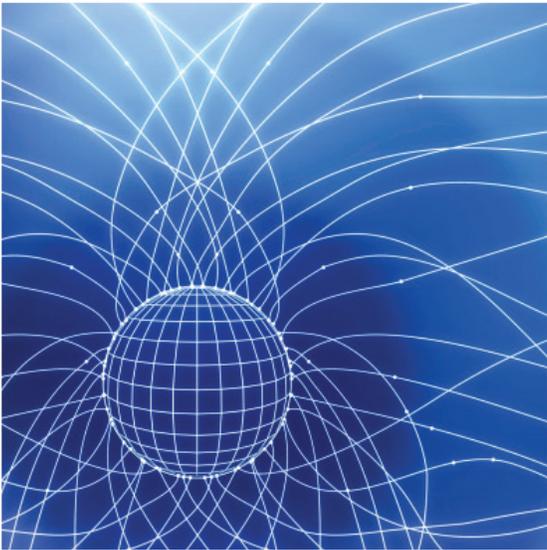


5 tendencias que afectarán su planificación de TI en 2012

Informática en la nube



Microsoft®

Informe ejecutivo

Small Business
Computing.com™

Informática en la nube

Muchas de las tendencias de TI que su organización enfrentará en 2012 no son nuevas, pero eso no significa que su personal de TI pueda quedarse quieto mientras la tecnología continúa evolucionando. Este informe ejecutivo es uno de cinco en esta serie en la que se analizarán las tendencias que debe incluir en su planificación de TI para 2012.

No es ninguna sorpresa que la informática en la nube esté incluida en esta serie sobre tecnologías que afectarán en la planificación de TI de pequeñas y medianas empresas en 2012. Tampoco sorprende que la informática en la nube apareciera en casi todas las listas de este tipo en los últimos cinco años. No obstante, hay suficiente evidencia que sugiere que la informática en la nube se está convirtiendo en una opción más interesante para las pequeñas y medianas empresas que nunca antes, y que 2012 es el año en que muchas darán el salto.

Todos los principales proveedores de tecnología están dedicados a soluciones basadas en la nube; se presta más atención a los estándares, la interoperabilidad y la integración; y los clientes se sienten más cómodos con la idea de alojar datos y aplicaciones en la nube gracias un mejor entendimiento de la seguridad de la nube.

La mayoría de las investigaciones de la industria indican que las empresas medianas ya están haciendo el cambio a la nube. Según IDC, las empresas más pequeñas están menos predispuestas a usar o planificar servicios en la nube que las empresas medianas, pero hoy en día, las pequeñas empresas tienen la oportunidad de migrar a la nube de manera rápida y correcta.



Tres tipos de informática en la nube

Hay tres tipos de informática en la nube: software como servicio (SaaS), infraestructura como servicio (IaaS) y plataforma como servicio (PaaS).

Mediante SaaS, las empresas pueden crecer rápidamente al lanzar aplicaciones nuevas, y su modelo de pago según el uso es superior a las inversiones anticipadas en infraestructura y las tarifas de licenciamiento. Además, coloca la carga del mantenimiento y la aplicación de parches y actualizaciones de la aplicación en el proveedor de la aplicación, en lugar de en un equipo de TI interno.

IaaS permite a las empresas brindar respaldo a sus aplicaciones existentes al agregar los servidores o el almacenamiento basados en la nube que se necesitan para que las aplicaciones puedan ampliarse. Puede resultar útil para las empresas que experimentan cargas máximas en momentos específicos, como las

compras en línea durante las fiestas, y no desean invertir en infraestructura que esté inactiva fuera de la temporada alta.

Con PaaS, las empresas pueden desarrollar aplicaciones nuevas que funcionan en la nube y aprovechar la capacidad de ampliación de la informática en la nube. PaaS tiene algunas aplicaciones especializadas para las pequeñas y medianas empresas que, en este momento, se centran principalmente en IaaS y SaaS.

De las tres opciones, SaaS en particular proporciona un costo total de propiedad (TCO) interesante para las pequeñas empresas. Como los costos iniciales como hardware e infraestructura se ven reducidos en un 25 por ciento a un 90 por ciento, en comparación con una implementación in situ (según Gartner), las pequeñas empresas pueden usar las aplicaciones SaaS para obtener aplicaciones de clase empresarial a una fracción del costo.

Barreras para la adopción de la informática en la nube

Los números del costo total de propiedad ayudan a explicar por qué las pequeñas y medianas empresas son las primeras en adoptar aplicaciones empresariales basadas en la nube como CRM y correo electrónico, pero sigue habiendo una serie de barreras cuando las pequeñas y medianas empresas comienzan a investigar sobre la migración a la nube.

Entre esas barreras se encuentran:

- **Integración de la aplicación:** las aplicaciones empresariales no existen en silos, sino que se comunican entre sí y comparten información. Cuando una empresa opta por proveedores diferentes de SaaS para CRM y el correo electrónico, por ejemplo, integrar los datos en estas aplicaciones con otras aplicaciones in situ como contabilidad y ERP puede ser complicado y costoso.
- **Administración de la aplicación:** con las primeras versiones de muchas aplicaciones basadas en la nube, las empresas que las usaban debían conformarse con la visibilidad y la funcionalidad de generación de informes que ofrecía el proveedor. En lo referente a los análisis, había pocas opciones de personalización.
- **Arquitectura de la aplicación:** muchas empresas que intentaron migrar la totalidad o una parte de una aplicación in situ a la nube (usando IaaS, por ejemplo) se encontraron con problemas cuando las aplicaciones diseñadas para funcionar en forma local con almacenamiento directo no funcionaron bien en un entorno de nube.

- **Acuerdos de nivel de servicio (SLA):** los acuerdos de nivel de servicio rigen el nivel de servicio que ofrecerá un proveedor de servicios en la nube. Es un paso adicional que desconocen las empresas que no han utilizado servicios administrados y a petición en el pasado, y es importante para entender el acuerdo y lo que cubre.

- **Movilidad de la aplicación:** las empresas que entregan una aplicación o datos a un proveedor de servicios en la nube deben asegurarse de que puedan recuperar los datos en caso de que decidan cambiar de aplicaciones o proveedores. Además, antes de celebrar un acuerdo, vale la pena analizar qué tan complicado es el proceso de mover los datos.

- **Latencia de la aplicación:** el acceso a aplicaciones y datos que residen en un centro de datos remoto siempre introducirá cierto grado de latencia, pero la mayoría de las empresas no lo notan y no representa un problema. Las empresas con aplicaciones muy sensibles al tiempo tendrán que tener en cuenta la latencia cuando investiguen las ofertas basadas en la nube.

- **Cumplimiento:** incluso en pequeñas empresas, los datos pueden estar sujetos a regulaciones gubernamentales y de la industria, como HIPAA y PCI, que cubren el almacenamiento y la seguridad de los datos. Para algunas empresas, entregar esos datos a un proveedor de servicios en la nube es un obstáculo importante que deben superar.

En diferentes grados, cada una de estas barreras es un problema que las empresas deben explorar antes de migrar a la informática en la nube, pero los proveedores trabajan constantemente para abordar estas inquietudes.

De qué manera puede ayudar Dell

Dell es uno de los proveedores de tecnología que trabaja para superar las barreras que impedían que las pequeñas y medianas empresas migraran a la nube. Dell ofrece una gama completa de soluciones basadas en la nube para IaaS y SaaS, que incluyen servicios de administración de correo electrónico para SaaS y seguridad como servicio para IaaS. También ofrece soporte y servicios profesionales integrales para las

“La informática en la nube está evolucionando hasta convertirse en una opción para más interesante para las pequeñas y medianas empresas que nunca antes” .

empresas que desean aprovechar la informática en la nube, pero carecen de la experiencia o el tiempo para administrar una migración como esa por sí mismas.

Tal como se mencionó anteriormente, las aplicaciones empresariales basadas en la nube ofrecen a las pequeñas y medianas empresas la oportunidad de reducir su costo total de propiedad y aprovechar software de clase empresarial. Las aplicaciones empresariales de la nube de Dell son un conjunto de aplicaciones que se ejecutan en la nube con inicio de sesión único, análisis y generación de informes en línea y en tiempo real e integración con aplicaciones existentes in situ. La primera aplicación disponible es la popular aplicación de CRM Salesforce.com, y los clientes tienen la flexibilidad de agregar las aplicaciones que necesitan sin el peligro de que los aten a un proveedor.

Mediante la tecnología de integración en la nube Boomi de Dell, es fácil crear conexiones entre aplicaciones basadas en la nube y aplicaciones como contabilidad y planificación de recursos empresariales (ERP) que se ejecutan en un centro de datos in situ. Esto elimina la necesidad de cortar y pegar datos entre aplicaciones o en hojas de cálculo o recurrir a especialistas externos en integración para que hagan que las aplicaciones funcionen conjuntamente. Los análisis integrados en la nube de Dell proporcionan paneles entre aplicaciones, listos para usar, que ofrecen vistas actualizadas de la forma en que funciona la empresa.

Conclusión

La informática en la nube continuará siendo una tendencia popular de TI en

2012, donde las pequeñas empresas elegirán entre ofertas que incluyen SaaS, IaaS y PaaS, de acuerdo con sus necesidades.

Si bien todavía hay una serie de barreras que impiden que muchas pequeñas y medianas empresas adopten las aplicaciones basadas en la nube, los proveedores de TI están trabajando para derribar estas barreras al ofrecer seguridad, integración de aplicaciones, análisis y tiempo de actividad superiores. Las pequeñas y medianas empresas pueden aprovechar estas mejoras para obtener aplicaciones de clase empresarial y pagar según el uso, sin la necesidad de invertir en una infraestructura costosa de TI.

Dell posee productos y servicios que pueden ayudar a las pequeñas y medianas empresas a migrar a la nube con ofertas de IaaS y SaaS. Su producto de aplicaciones empresariales de la nube de Dell ayuda a las pequeñas empresas a adoptar con facilidad las aplicaciones empresariales basadas en la nube, mientras que la tecnología Boomi de Dell ayuda a integrar las aplicaciones en la nube e in situ. Dell también ofrece análisis que ayudan a las empresas a obtener un panorama completo de su empresa, tanto en la nube como in situ. La combinación de estas ofertas y el soporte y los servicios profesionales de Dell puede ayudar a las pequeñas y medianas empresas a hacer que 2012 sea el año en que den un paso hacia la nube con confianza. ■

