



We Lead the Hunt, Ltd. le dice adiós al tiempo de inactividad con su primer sistema Dell PowerEdge

- Respaldo/Recuperación/Archivado
- Eficiencia de la infraestructura
- Seguridad



“Cuando usábamos una máquina de escritorio más antigua para alojar la base de datos de nuestros contactos y el software contable, el sistema se caía y nos quedábamos sin actividad durante horas. Hemos tenido un 100% de tiempo de actividad con el nuevo servidor de Dell”.

*Margot R. Horn,
Propietaria/Presidenta/Agente,
We Lead the Hunt, Ltd.*

Perfil del cliente

Empresa:	We Lead the Hunt, Ltd.
Industria:	Inmuebles
País:	Estados Unidos
Cantidad de empleados:	6
Web:	www.weleadthehunt.com

Necesidad empresarial

We Lead the Hunt, Ltd. estaba experimentando tiempo de inactividad ocasional debido a una computadora de escritorio más antigua que también funcionaba como servidor. Las capacidades de acceso remoto eran limitadas y los datos importantes se almacenaban en diversas computadoras y laptops en lugar de residir en una ubicación central. La empresa quería reducir el tiempo de inactividad y, al mismo tiempo, hacer que los procesos de negocio y de TI fueran más eficientes.

Solución

Al implementar un servidor Dell PowerEdge preinstalado con [Windows® Small Business Server](#) en lugar de la máquina de escritorio que ha estado utilizando como servidor de oficina, We Lead the Hunt, Ltd. cuenta con una solución de calidad empresarial para volver al campo.



Ventajas

- Sin tiempo de inactividad desde la implementación del servidor de Dell
- Varios agentes remotos pueden acceder a la base de datos de los contactos de manera simultánea
- Seguridad y protección de datos centralizada
- Amplia capacidad de almacenamiento para fotos de alta resolución
- Almacenamiento extraíble para respaldo fuera de las instalaciones

"Margot se encuentra en el campo y necesita un sistema confiable que brinde soporte a sus esfuerzos. Recomendamos un servidor de Dell que ejecute Windows Small Business Server porque es una excelente combinación para las pequeñas empresas que necesitan confiabilidad y rendimiento pero que no quieren perder tiempo pensando en la TI".

*Patrick C. Harris, Presidente,
Innovative Computing
Environments Inc.*

El cuerno de caza es un símbolo clásico que se utiliza para señalar la posición del cazador en el campo y para llamar a los perros para que lleven a cabo las tareas a realizar. En 1971, Margot Horn fundó We Lead the Hunt, Ltd., un juego de palabras que hace referencia a su apellido, e inició una carrera para toda la vida buscando casas para compradores exclusivos en el extremo este de Long Island.

"Siempre me gustó mucho pasear y pensé: bueno, si voy a involucrarme en la industria inmobiliaria, voy a divertirme", dice Margot. "Entonces decidí que íbamos a buscar casas y ahora me especializo en propiedades frente al mar y de bienes raíces desde Southampton hasta Montauk".

We Lead the Hunt, Ltd. ha tenido éxito en gran parte debido a la atención personal que Margot le brinda a cada uno de sus clientes. "Adopto un enfoque muy privado y personalizado con las personas y como resultado, he creado una base de referencia excelente", dice Margot. "Veo que la gente respeta a We Lead the Hunt, Ltd. y hemos encontrado muchas casas hermosas para ellos. Siempre es asombroso encontrarse con alguien a quien le vendí una casa en el océano por \$175.000 hace años y que ahora es una propiedad que vale \$20 millones".

Sobrecarga de computadoras

Cuando no está en el campo realizando ventas, Margot trabaja desde una oficina en el hogar. Para que ella, su asistente y cuatro agentes del campo mantengan la productividad, confía en una [infraestructura](#) de TI basada en tecnologías de Dell y Microsoft que incluyen diversos modelos de computadoras de escritorio [Dell OptiPlex](#) y laptops y computadoras [Dell Vostro](#) que ejecutan Windows 7 Professional. Hasta hace poco tiempo, sin embargo, la empresa no contaba con un servidor propio. En su lugar, utilizaba una computadora de escritorio más antigua para alojar la base de datos de sus contactos y el software contable. Debido a las limitaciones de la capacidad de almacenamiento, los datos no estaban centralizados. Las fotos importantes y de alta resolución se almacenaban en la laptop de Margot o en otras computadoras de oficina que no siempre tenían una copia de respaldo constante.

La productividad se veía obstaculizada porque los agentes de ventas de campo no podían acceder a la base de datos de contactos de manera simultánea. El acceso remoto era posible mediante un servidor terminal pero el rendimiento no era bueno y la conexión estaba limitada a un usuario remoto por vez.

Peor aún, la confiabilidad se estaba convirtiendo en una inquietud a medida que la vida útil del hardware llegaba a su fin. "Cuando usábamos una máquina de escritorio más antigua para alojar la base de datos de nuestros contactos y el software contable, el sistema se caía y nos quedábamos sin actividad durante horas", dice Margot. "A veces teníamos que volver a ingresar los datos de manera manual y eso no puede ocurrir".

Tecnología en el trabajo

Servicios

[ProSupport de Dell™](#)

Hardware

[Servidor en torre Dell PowerEdge™ T110 con procesador Intel® Xeon® 3430](#)

[Almacenamiento en disco extraíble Dell PowerVault™ RD1000](#)

[Computadoras de escritorio Dell OptiPlex™](#)

[Laptops y computadoras Dell Vostro™](#)

Software

[Windows® Small Business Server 2008 SP2 Standard Edition](#)

[Windows 7 Professional](#)

[Microsoft® Office](#)

Búsqueda de la tecnología adecuada

Margot recurrió a su asesor y proveedor de servicio de TI de confianza, Innovative Computing Environments Inc., miembro de Dell PartnerDirect que brinda servicio a la comunidad de pequeñas empresas de Long Island. "A pesar de que We Lead the Hunt, Ltd. es una empresa pequeña, Margot tiene una base de datos de contactos que es más grande que la de algunas inmobiliarias con muchos agentes", explica Patrick C. Harris, Presidente, Innovative Computing Environments Inc. "Necesita tener acceso a esos datos sin interrupciones y no se puede esperar que una computadora de escritorio que tiene seis años le brinde ese tipo de confiabilidad".

Para reducir el tiempo de inactividad, Harris recomendó actualizar el servidor a uno en torre [Dell PowerEdge T110](#) con un procesador Intel Xeon de clase empresarial. "Margot se encuentra en el campo y necesita un sistema confiable que brinde soporte a sus esfuerzos", dice. "Recomendamos un servidor de Dell que ejecute [Windows Small Business Server 2008 SP2 Standard Edition](#) porque es una excelente combinación para las pequeñas empresas que necesitan confiabilidad y rendimiento pero que no quieren perder tiempo pensando en la TI".

El servidor Dell PowerEdge T110 es un primer servidor ideal para las pequeñas empresas que necesitan rendimiento y productividad adicionales en un servidor en torre de un socket. Entre las características se incluyen un chasis compacto y silencioso para oficinas con funcionalidad de administración básica de sistemas incluida y más energía de la necesaria para manejar las demandas informáticas diarias. Windows Small Business Server 2008, que viene preinstalado en el servidor de Dell, es un conjunto de sistema operativo todo en uno accesible diseñado para las pequeñas empresas. Incluye [Microsoft Exchange Server 2007 Standard Edition](#) para correo electrónico, capacidades de acceso remoto, almacenamiento de archivos centralizado y uso compartido de impresora para brindar soporte a las tareas de productividad de [Microsoft Office](#).

Seguimiento del 100% de tiempo de actividad

Gracias a la implementación de una solución de servidor de calidad empresarial, las caídas de los sistemas son cosa del pasado. "Patrick me ayudó a comprender que la única forma de obtener la clase de confiabilidad que necesitábamos era cambiar por un servidor dedicado", dice Margot. "Este es mi negocio; no tengo tiempo para encargarme de los problemas informáticos. Me siento feliz de poder decir que hemos tenido un 100% de tiempo de actividad con nuestro nuevo servidor de Dell".

Ahora la empresa tiene la capacidad de abarcar sesiones simultáneas de usuarios remotos y mantener un buen rendimiento con el uso de servicios de escritorio remoto en Windows Small Business Server 2008. "Varios agentes pueden acceder a los datos de manera remota y segura gracias a nuestro nuevo servidor de Dell, que mejora la productividad", dice Margot. "Si estoy afuera buscando una casa, puedo acceder de manera remota a la base de datos fácilmente, sin importar que alguien más esté en línea".

Respaldo centralizado y almacenamiento extraíble

Ahora todos los documentos, así como la base de datos de los contactos, están almacenados de manera centralizada en el servidor. Se realiza una copia de respaldo de los datos regularmente en un dispositivo de almacenamiento en disco extraíble [Dell PowerVault RD1000](#), una alternativa rentable para el respaldo en cinta de nivel básico.

"Ahora que Margot realiza respaldos centralizados, podemos ayudarla a recuperarse ante los daños en la base de datos y demás problemas que puedan surgir", dice Harris. "Y Dell PowerVault RD1000 es una alternativa rápida y conveniente al respaldo en cinta, que combina la velocidad de un disco duro con la portabilidad de los medios ópticos".

Para Margot, los respaldos confiables son tan importantes como el tiempo de actividad del servidor. "Si no podemos acceder a nuestros datos, no podemos trabajar", dice. "Ahora tenemos respaldo centralizado de todos nuestros archivos y no corremos más el riesgo de perder los datos".

"Estoy segura de que mi negocio está bien posicionado para el futuro con nuestro nuevo servidor de Dell. La tecnología de Dell funciona para mí y no en mi contra".

*Margot R. Horn,
Propietaria/Presidenta/Agente,
We Lead the Hunt, Ltd.*

Configurable con hasta ocho terabytes de almacenamiento interno, PowerEdge T110 tiene capacidad de almacenamiento más que suficiente para admitir las fotos de alta resolución de las propiedades de Margot. "Margot toma muchas fotos y, desde que lo hace de manera digital, agregó rápidamente mucho almacenamiento", dice Harris. "Ahora no tiene que preocuparse por eliminar las fotos antiguas; puede guardar todo mientras lo necesite para sus registros. Además, le quita presión a las computadoras de la oficina porque ya no es necesario que almacenen tantos datos de manera local".

Mejora de la seguridad y de la eficiencia

La seguridad también ha mejorado ya que Harris puede controlar el acceso al servidor utilizando Windows Small Business Server Authorization Manager. "Con el sistema anterior, tenían solamente un usuario con privilegios de administrador completos que todos usaban para iniciar sesión", explica. "Ahora podemos dar a los empleados solo los derechos de acceso que necesitan y centralizar la seguridad a nivel del sistema operativo. Una de las razones más importantes por las que recomendé a Margot el uso de un servidor real es el seguimiento de buenas prácticas de seguridad y Windows Small Business Server es fantástico con respecto a eso".

Dell PowerEdge T110 también es un servidor que hace un uso eficiente de la energía y tiene ventiladores de flujo bajo diseñados para girar con mayor o menor velocidad según la exigencia de carga de trabajo del servidor. Esto ayuda a reducir los ruidos innecesarios y mantiene el servidor refrigerado en el entorno de su oficina.

Confiabilidad de clase empresarial

Una de las razones por las cuales Harris recomienda Dell a sus clientes es el valor de ProSupport de Dell. "Descubrimos que los servidores de Dell son los más confiables, tienen la mejor garantía y el mejor soporte", dice. "Margot necesita el mismo nivel de tiempo de actividad y confiabilidad que las empresas que son mucho más grandes que We Lead the Hunt, Ltd. y que su primer servidor de Dell ha entregado".

"Me gusta aprender programas nuevos en computadoras y estoy muy contenta con Dell y con Innovative Computing", comenta Margot. "Estoy segura de que mi negocio está bien posicionado para el futuro con nuestro nuevo servidor de Dell. La tecnología de Dell funciona para mí y no en mi contra. ¡Realmente recomiendo sus productos!".



Vea todos los estudios de casos de Dell en:
dell.com/casestudies

