



Dell™ Support Services: **Multivendor Hardware Support**

Optimieren Sie die Verwaltung heterogener IT-Umgebungen – mit umfassendem, kooperativem Support von Dell.

Verwenden Sie weniger Ressourcen auf die Verwaltung komplexer Umgebungen mit mehreren Anbietern.

IT-Umgebungen aus Systemen mehrerer Anbieter sind ständigen Änderungen unterworfen und stellen hohe Anforderungen an die Flexibilität Ihrer Mitarbeiter. Die fortlaufende Integration neuer Technologien in die bestehende Infrastruktur schließt die Verwaltung neuer Supportvereinbarungen ebenso ein wie die Anpassung und Aktualisierung von Servicestufen oder Serviceverträgen – für alle verwendeten Anbieter.

Mit dem Dell™ Multivendor Hardware Support werden sämtliche Support-Belange Ihrer Organisation über einen einzigen Ansprechpartner abgewickelt. Das neuartige Konzept senkt Ihre Kosten, steigert Ihre Produktivität und entlastet Ressourcen, die ohnehin durch alltägliche Verwaltungsaufgaben bereits zu viel wertvolle Arbeitszeit verlieren.

IT-Vereinfachung für weniger Zeit-, Kosten- und Arbeitsaufwand

Bei der Optimierung von IT-Infrastrukturen geht es nicht nur um Hardware und Services. IT-Manager sind auch darum bemüht, den Verwaltungs- und Zeitaufwand für Wartungsaufgaben zu reduzieren. Der Dell Multivendor Hardware Support konsolidiert Ihre Serviceverträge und ermöglicht so einfachen, unkomplizierten Support für heterogene Umgebungen. Sie verwenden weniger Zeit auf die Wartung, senken Ihre Kosten und minimieren Ihren Verwaltungsaufwand.

- **Besserer Service:** Der preisgekrönte Dell ProSupport™ Service deckt Ihre gesamte Umgebung mit mehreren Anbietern ab, einschließlich Systemen von anderen Herstellern als Dell.
- **Einfachere IT-Verwaltung:** Dank der Konsolidierung Ihres gesamten Hardware-Supports in einem einzigen Servicevertrag haben Sie einen zentralen Ansprechpartner für alle Hardware-Probleme und können sich ganz auf Ihr Unternehmen konzentrieren.
- **Mehr Effizienz:** Mit dem Dell Konzept optimieren Sie die Verwaltung von Wartungsverträgen mehrerer Hardware-Anbieter.
- **Weniger Kosten:** Durch eine effizientere Verwaltung auslaufender Serviceverträge und einen Hardware-Support über mehr als drei Jahre vermeiden Sie unnötige Betriebskosten.

Wichtigste Leistungen

Ab sofort können Sie im Rahmen der Dell Basic Hardware Services oder der Dell ProSupport Services technischen Support für Systeme erwerben, die nicht von Dell sind. Unter anderem profitieren Sie von:

Fehlerdiagnose und Fehlerbehebung	Basic¹	ProSupport²
Telefonischer Support zu Geschäftszeiten (Ortszeit)	✓	✓
Telefonischer Hardware-Support (Standard) – Hardware-Reparaturservice	✓	✓
Im Rahmen des Service/Außerhalb des Service	✓	✓
Support rund um die Uhr		✓
Fall- und Eskalationsverwaltung		✓
Kooperativer Support für Hardware und Software		✓
Anleitungen Anwendungen/Software/Betriebssystem		✓

Weitere Informationen zu unseren Serviceangeboten erhalten Sie vom zuständigen Dell Mitarbeiter oder auf dell.com/services.

1 Eine Kopie der Bedingungen der Limited Hardware Warranty (Begrenzter Hardwareservice) können Sie schriftlich anfordern: Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. Eine Online-Version finden Sie unter www.dell.com/warranty.

2 Die Verfügbarkeit und die Bedingungen der Dell Services sind je nach Region unterschiedlich. Weitere Informationen finden Sie unter www.dell.com/servicesdescriptions.

Der Multivendor Hardware Support ist nicht überall verfügbar.

* Die Verfügbarkeit ist abhängig vom Kundenstandort. Nähere Informationen erhalten Sie vom Dell Vertrieb oder vom zuständigen technischen Supportmitarbeiter.

Sämtliche Angebotsdetails sind zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung korrekt, können jedoch jederzeit unangekündigt geändert werden und unterliegen der Verfügbarkeit. Dell und Tochterunternehmen von Dell haften nicht für Druckfehler, fehlerhafte Abbildungen oder Auslassungen. Es gelten die allgemeinen Verkaufs- und Servicebedingungen von Dell, erhältlich auf Anfrage. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben von den Dell Serviceangeboten unberührt. Dell, das Dell Logo und ProSupport sind Marken von Dell Inc. Andere in diesem Dokument verwendete Marken und Handelsnamen stehen entweder für den jeweiligen Eigentümer oder für dessen Produkte. Dell erhebt keinen Anspruch auf die Marken oder Handelsnamen Dritter. © 2011 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Juni 2011 | [SupportServ_MultivendorSupport_DS_NoVideo.indd | Rev. 1.0 20110607AGE0](#)