

BETFAIR

押宝在戴尔身上

在戴尔的帮助下实施 Windows 7 后，这家知名的博彩公司的业绩提升了将近 20 %



每家网站背后都存在一个由事务处理、技术和支持等职能部门组成的网络。对一家完全通过网络方式创收的公司而言，支撑这些要素的 IT 基础设施必须稳健可靠。

解决方案：

- 客户机 — 安全性
- 绿色 IT
- 迁移
- 移动性



客户概况

公司：Betfair
行业：零售业
国家 / 地区：英国
成立时间：2000 年
员工数：英国本土 1,200 人，
全球共 1,700 人
网站：www.betfair.com

挑战

Betfair 在 IT 方面保持前瞻性思考方式，一直努力优化性能、可管理性和效率。虽然现有的平台依然运行良好，但 Betfair 认识到，更新能够对运营和最终用户两方面都带来很多好处。

解决方案

公司在戴尔与微软的协助下迁移到 Windows Server® 2008 R2 和 Windows® 7，同时对现有的 Dell™ PowerEdge™ 服务器、Dell Latitude™ 笔记本电脑和 Dell OptiPlex™ 台式机进行了升级。

优势

更快地获得 IT

- 有了戴尔和微软的支持，即可实现无缝迁移
- 戴尔 / 微软的强强联合，确保迅速获得专业知识

更好地运行 IT

- 单位能耗的计算能力更高
- 性能提升高达 20 %
- BitLocker™ 的安全性得到改善
- 英特尔® 博锐™ 技术简化补丁程序的分发流程

更明智地发展 IT

- 通过戴尔迅速掌握新兴技术



作为世界最大博彩社区的拥有者，Betfair 每天要处理 600 万笔交易——比欧洲股市处理量的总和还要多。每个业务单元都通过软件开发、客户服务、帐户和职能部门（例如 IT 服务台）等形式为 Betfair 网站提供直接或间接支持，从而帮助员工更高效地工作。

Betfair 的每位员工都需要高度可用且稳定的 IT 基础设施。为了保障网站全天候顺畅运行，稳健的框架同样至关重要。Betfair 公司的微软和数据中心平台主管 Ian Burgess 说：“我们通过网站处理的交易量不断创下新高，所以我们的 IT 环境必须具备相应的可靠性。”

此外，英国 10 强台式机团队为 1,500 名用户提供支持，因此需要一定的时间来开发新服务和解决问题。基础设施越可靠，他们的创新力就越强。

自 2000 年成立时，Betfair 就开始采用了戴尔技术，包括服务器、笔记本电脑和台式机。Burgess 和他的团队也最充分地利用了戴尔与微软的长期合作关系，以及通过戴尔参与微软技术采用计划 (TAP) 的权利。

“技术推动我们的业务发展。与戴尔合作让我们有机会部署新兴的微软技术，从而增强我们的 IT 基础设施并改进运营效果。戴尔所提供的专业知识网真是无价之宝，” Burgess 说。微软发行 Windows® 7 和 Windows Server® 2008 R2 企业版的测试版后，该 IT 团队发现了一个可以提高应用程序性能、增强安全性和能效并简化维护工作的大好契机。

亲身了解和广泛的专业知识

Betfair 在世界多个国家/地区都设有营运点，包括美国、马耳他、意大利、罗马尼亚和澳大利亚。Burgess 和台式机支持团队负责英国地区的初始迁移，这将为全球范围的业务绘出一个蓝图。“从运营角度来

讲，迁移到 Windows 7 和 Windows Server 2008 R2 是一项浩大的工程。但我们相信，这一举措是有好处的，它将改进我们的业务，而且有了戴尔与微软的合作，这一项目必定会成功，” Burgess 说。



“我们的支持系统中有一系列申报单，都是请求 WINDOWS 7 的。这种操作系统速度更快、更易于使用且功能丰富，这三种特点结合起来可为用户带来更加完美的无缝体验。”

Betfair 公司的微软和数据中心平台主管 Ian Burgess 这样评价

工作原理

服务

- Dell ProConsult
- 面向 IT 人员的戴尔专业技术支持
 - 关键任务选项
 - 下一工作日上门服务

硬件

- 配备英特尔® 至强® 处理器 E5502 的 Dell™ PowerEdge™ R610 服务器
- 配备英特尔酷睿™ 2 双核处理器和英特尔博锐技术的 Dell Latitude™ E4300 和 E6400 笔记本电脑
- 配备英特尔酷睿 2 四核处理器和英特尔博锐™ 技术的 Dell OptiPlex™ 960 台式机

软件

- Windows® 7
- Windows Server® 2008 R2 企业版
- Microsoft® Exchange Server 2010
- Microsoft Office 2010 专业版
- Microsoft System Center Configuration Manager 2007

戴尔安排 Betfair 参加微软在美国西雅图市举行的 Windows 7 改进活动，使得公司团队可以利用这次机会与微软工程师交流、提供软件反馈，并就他们所关注的问题和疑问进行讨论。“通过戴尔不仅可以获得相关技术，更能够与专业人员进行交流，” Burgess 解释道，“能够与微软开发人员面对面地探讨 Windows 7，这种机会是非常宝贵的。我们也了解了微软的路线图，这将有助于我们制定出适合 Betfair 环境的战略。”

Burgess 和他的团队决定先在现有的戴尔服务器上安装 Windows Server 2008 R2 作为试点，然后再升级服务器，以便最大限度地发掘出软件的潜力并优化基础设施的性能和效率。Burgess 说：“就在我们着眼

于 Windows Server 2008 R2 的时候，戴尔发布了 Dell PowerEdge R610 服务器。很明显，如果同时升级硬件和软件，将能够同时增强两方面的优势——尤其是从能耗角度来说。”

同样，Betfair 的客户机资产很快将升级到这样的组合：Dell™ Latitude™ E4300 和 E6400 笔记本电脑（配备英特尔® 酷睿™ 2 双核处理器）以及 Dell OptiPlex™ 960 台式机（配备英特尔酷睿 2 四核处理器）。所有这些都采用了英特尔博锐™ 技术。“我们在迁移的同时逐渐更新客户机基础设施，但 Windows 7 在我们现有的 Dell OptiPlex 620 和 760 台式机上也可以有效运行，因此我们可以保留它们一直用到其生命周期结束，不会损失任何投资回报，” Burgess 说。

“有了英特尔博锐技术，我们可以远程启动前晚关闭的台式机和笔记本电脑，然后将补丁程序分发到每台计算机，这样就不会漏掉分发之前已关闭的计算机。通过这种方式可以节省时间，并帮助我们提供安全、一致的最终用户体验。”

Betfair 公司的微软和数据中心平台主管 Ian Burgess 介绍说

为了确保正常运行时间达到最长，Betfair 选择了面向 IT 人员的戴尔专业技术支持之关键任务选项，该服务保证针对服务器问题在 4 小时内提供上门响应服务。对于客户机解决方案，该团队选择了下一工作日上门服务。

无缝部署

戴尔全球基础设施咨询团队 (ProConsult) 与微软合作举办了多场研讨会，对 BitLocker™ 等功能进行测试，以便决定在第一阶段的迁移过程中着重关注哪些 Windows 7 功能。IT 团队随后将该解决方案部署到从各个业务部门选出的 40 名主要员工的计算机上，从而可以根据不同最终用户的要求对性能进行评估。

最终用户积极回应，因此该团队又额外迁移了 150 名员工。最初，他们使用的是 Microsoft® Desktop Deployment Tool，但现在已经转变为使用 Microsoft System Center Configuration Manager 2007 进行自动迁移。每次迁移大约需要 40 分钟，其中包括迁移用户文件和设置的时间。“有了 Microsoft System Center Configuration Manager 2007，我们可以在 40 分钟之内升级任何笔记本电脑或台式机，不管它是运行 Windows XP、Windows Vista 还是 Windows 7 预发布版本，” Burgess 说。同时，Betfair 还与戴尔合作安装了 120 台 Dell™ PowerEdge™ R610 服务器，这些服务器配备了英特尔至强® 处理器 E5502，并运行 Windows Server 2008 R2。

“部署和迁移过程进行得非常顺利。无论何时我们需要信息或遇到问题，戴尔咨询顾问都能在 24 小时内给我们提供解决办法——可能是一个代码、一个驱动程序或者微软专家提供的答案，也可能是我们可以转而求助的微软项目经理的姓名，” Burgess 说，“这正是与戴尔合作的魅力所在。有了戴尔和微软作为坚强后盾，我们的 Windows 7

部署工作得以顺利完成。”在欧洲，有 80 % 的 Betfair 员工将从下个月开始使用 Windows 7。

最终用户请求 WINDOWS 7

Burgess 和他的团队正在计划启用一些功能，例如 DirectAccess、BranchCache™ 和 AppLocker™。但即使没有这些，来自最终用户的响应依然毫不含糊。Burgess 说：“我们的支持系统中有一系列申报单，都是请求 Windows 7 的。这种操作系统速度更快、更易于使用且功能丰富，这三种特点结合起来可为用户带来更加完美的无缝体验。”

性能提升了约 20 %

Betfair 的 IT 团队采用了标准工作流，并在戴尔笔记本电脑和台式机上运行的多个操作系统之间重复使用。“我们的基准测试显示，使用 Windows 7 运行工作流后，性能提升高达 20 %。我们还发现，事故次数减少了 10 %、应用程序启动速度提高了，而且应用程序内核心任务的完成速度也有所提高，” Burgess 说。

性能提升后，可以大大提高员工的工作效率，并有助于 IT 团队将更多时间用于增值工作。“有了 Windows 7，我们能够为用户提供更高的可用性，并可缩短花在解决问题上的时间，” Burgess 说道，“相应地，我们将有更多的时间可以用于战略性工作，从而进一步增强 Betfair 员工所使用的工具。”

借助 WINDOWS 7、戴尔和英特尔提高了能效

有了戴尔智能节能服务器、笔记本电脑和台式机以及升级之后的软件，Betfair 大幅降低了能耗。例如，Windows Server 2008 R2 充分利用了 Dell PowerEdge 和英特尔技术的节能功能。

Burgess 说：“在 Betfair，我们有必须遵守的绿色环保策略。在某些数据中心，每个机架所能使用的能源量有固定限制，所以我们需要充分利用能源。使用基于英特尔的 Dell PowerEdge R610 服务器后，性能功耗比是之前 PowerEdge 服务器的八倍。除此之外，Windows Server 2008 R2 和 Windows 7 的内核休眠功能可以在利用率较低的情况下关闭部分内核，从而使服务器、笔记本电脑和台式机仅消耗各自所需要的能源。”

Betfair 运行 Hyper-V™ 已有数月时间，实现了高效和可管理性，而现在的升级工作已整合虚拟环境，将实现更进一步的节省。Burgess 说：“在我们这些 Hyper-V 群集中，有一个群集拥有四个具备空余容量的节点，而在此之前，七个节点都是满负载。这相当于在数据中心之间大幅节省了能量。我们是通过结合运用 PowerEdge R610 服务器和 Windows Server 2008 R2 的功能来实现这一点的。”

Dell Latitude 笔记本电脑和 OptiPlex 960 台式机同样支持 Betfair 的绿色环保目标。它们全都符合美国环境保护署的能源之星 5.0 规范，而且 OptiPlex 960 与前代 OptiPlex 台式机相比，可以降低 43 % 的能耗*。

实时迁移简化了管理并提高了可用性

“就 Hyper-V 而言，执行实时迁移的能力是无价之宝。在过去，我们必须将虚拟机迁移到另一节点上，只有这样才能为服务器安装补丁程序。而现在，我们无需使虚拟机脱机即可完成迁移过程。这大大延长了正常运行时间，而且无需在办公时间之外安排停机时间，” Burgess 说。

* <http://content.dell.com/us/en/corp/d/press-releases/2009-07-27-client-energy-efficiency.aspx>

“有了 WINDOWS 7，我们可以使用内置的磁盘加密技术增强台式机和笔记本电脑的安全性，从而消除了采用第三方解决方案所需的成本和管理开销。”

Betfair 公司的微软和数据中心平台主管 Ian Burgess

有了英特尔博锐技术，台式机和笔记本电脑的补丁程序安装过程也简化了。Burgess 说：“有了英特尔博锐技术，我们可以远程启动前晚关闭的台式机和笔记本电脑，然后将补丁程序分发到每台计算机，这样就不会漏掉之前已关闭的计算机。通过这种方式可以节省时间，并帮助我们提供安全、一致的最终用户体验。”

借助 DirectAccess，Burgess 和他的团队可以远程查看公司网络上的所有笔记本电脑和台式机，这样就提高了可管理性。“有了 DirectAccess，最终用户可以节省时间，因为即使需要维修，他们也不必将笔记本电脑送到我们这儿来。对我们而言，这可以增强我们对设备的了解和掌控，并简化维护工作，” Burgess 说道。

WINDOWS 7 提高了安全性

以前，Betfair 没有多少选择，只能将为最终用户提供管理员权限，以便他们运行业务线应用程序。Windows 7 使用户无需管理员权限也能继续完成自己的工作。Burgess 说：“Windows 7 为我们解决了一个很大的安全难题。我们不需要管理员权限就可以部署笔记本电脑和台式机，但员工仍然可以根据既定的规范安装软件。”

该团队还对所有台式机和笔记本电脑使用了磁盘加密，因为安全问题在 Betfair 始终是重中之重。Burgess 说：“有了 Windows 7，我们可以使用内置的磁盘加密技术增强台式机和笔记本电脑的安全性，从而消除了采用第三方解决方案所需的成本和管理开销。”

Betfair 还与戴尔合作迁移到 Microsoft Exchange Server 2010 和 Microsoft Office 2010 专业版。Burgess 说：“通过与戴尔及微软合作实施新兴技术，利用他们的专业知识来弥补自身的不足，我们相信这样一定可以最充分地利用现有的投资。”

若要了解有关此案例分析的更多信息，
或者阅读更多案例分析，请访问
www.dell.com/casestudies 与
www.dell.co.uk

此案例分析仅供参考。戴尔对此案例分析不作任何明示或暗示的担保。



Microsoft®

简化整体解决方案，尽在 DELL.COM/Simplify

戴尔服务的可用性和条款因地区而异。有关详情，请访问 dell.com/servicedescriptions

© 2009 年 10 月，Dell Inc.

Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 或其附属机构在美国和其他国家 / 地区的注册商标。

Microsoft、Microsoft Office 和 Windows、SQL 以及 SharePoint 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家 / 地区的注册商标或商标。

